

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	Morsø Bostederne
Dato for generering af rapport:	05-07-2024
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Nord

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	4
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	14
Kriterium 4	14
Kriterium 5	16
Kriterium 6	18
Kriterium 7	19
Organisation og ledelse	20
Kriterium 8	20
Kriterium 9	22
Kompetencer	24
Kriterium 10	24
Fysiske rammer	26
Kriterium 14	26
Økonomi	28
Økonomi 1	28
Økonomi 2	29
Økonomi 3	29
Spindelvæv	30
Datakilder	30
Interviewkilder	30
Observationskilder	31

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

- 5. i meget høj grad opfyldt.
- 4. i høj grad opfyldt.
- 3. i middel grad opfyldt.
- 2. i lav grad opfyldt.
- 1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Morsø Bostederne
Hovedadresse	Riis Alle 31 7900 Nykøbing M
Kontaktoplysninger	Tlf.: 99706854 E-mail: bfj@morsoe.dk Hjemmeside:
Tilbudsleder	Bente Jensen
CVR-nr.	41333014
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 1
Pladser i alt	43
Målgrupper	Multipel funktionsnedsættelse Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Jannie Lildal Bødker Jesper Skovgaard Terkildsen
Tilsynsbesøg	03-06-2024 14:00, Anmeldt, Morsø Bosteder Lupinvej 03-06-2024 12:00, Anmeldt, Morsø Bosteder Enggården

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Morsø Bosteder Enggården	Udviklingshæmning, Multipel funktionsnedsættelse	20	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 1
Morsø Bosteder Lupinvej	Udviklingshæmning, Multipel funktionsnedsættelse	23	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 1

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Morsø Bostederne er et kommunalt tilbud jævnfør almenboligloven § 105, med støtte efter servicelovens § 85. Tilbuddet har 43 pladser fordelt på to afdelinger:

- Afdeling Lupinvej med 23 pladser
- Afdeling Enggården med 20 pladser.

Målgruppen er voksne borgere med udviklingshæmning og multipel funktionsnedsættelse i aldersgruppen 18-85 år som, udover den psykiske funktionsnedsættelse, yderligere kan have en fysisk funktionsnedsættelse og begrænset verbalt sprog.

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud, jævnfør lov om socialtilsyn § 5. stk. 1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra kvalitetsvurderingens otte temaer, jævnfør lov om socialtilsyn § 6 stk. 2.

Særligt fokus i tilsynet

Tema Selvstændighed og relationer

Tema Kompetencer

Tema Fysiske rammer

Tema Økonomi

Indikator 9b, 9c

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgerne i forhold til deltagelse i relevante beskæftigelses- aktivitets- og samværstilbud. Tilbuddet tager udgangspunkt i de kommunale fastsatte mål for uddannelse og beskæftigelse og finder et egnet tilbud til borgeren ud fra borgernes individuelle ønsker og behov. Størstedelen af borgerne i tilbuddet er i uddannelse, beskæftigelse eller aktivitets- og samværstilbud. Få har fra fravalgt beskæftigelse grundet svækkelse samt alder. Til de borgere tilbyder og arrangerer tilbuddet små hobby aktiviteter ud fra den enkeltes lyst og interesse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet udarbejder konkrete og individuelle mål, og dette sker i samarbejde med de borgere der er i stand til at være deltagende. Tilbuddet dokumenterer og evaluerer løbende på målene i det elektroniske fagsystem. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet har et godt og formaliseret samarbejde med dagtilbuddene, og der afholdes opfølgning med visiterende kommune og beskæftigelses/dagtilbud minimum én gang årligt samt efter behov. Tilbuddets medarbejdere bakker op om og motiverer borgerne til deltagelse i dagtilbud/uddannelse eller beskæftigelse.

Tilbuddet er i proces med at kvalificere deres arbejde med opstilling af delmål for beskæftigelse, samværs- og aktivitetstilbud for alle deres borgere i tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.

Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- En overvejende del af borgerne i tilbuddet er visiteret til et samværs- og aktivitetstilbud.
- Der er få borgere i tilbuddet, der, på grund af alder og svækkelse, alene deltager i internt tilrettelagt dagtilbud (ældregruppe) i tilbuddets fælleslokaler.
- Tilbuddet samarbejder med borgerne, værger, visiterende kommune og beskæftigelsestilbud/dagtilbud, følger op minimum en gang årligt, og der er et tæt samarbejde mellem tilbuddet og beskæftigelsestilbud/dagtilbud.

Kriteriet vurderes ikke opfyldt i forhold til, at det på baggrund af indsendt materiale i forbindelse med det aktuelle tilsynsbesøg konstateres, at tilbuddet ikke opstiller målbare, konkrete og klare mål for deltagelse i beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud for alle deres borgere i tilbuddet.

Tilbudsleder oplyser, januar 2024, at tilbuddet ikke har været tilstrækkeligt opmærksom herpå, men at de aktuelt er i proces med at kvalificere deres opstilling af delmål, hvorfor understøttelse af beskæftigelse, samvær- og aktivitetstilbud, vil indgå i processen fremadrettet.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynsbesøg i december 2023:

Det der trækker ned er,

- En borger på Enggården oplyser, at vedkommende ikke kender noget til opstilling af mål for beskæftigelse eller samværstilbud.
- Det konstateres i materiale på fire borgere, indsendt i forbindelse med det aktuelle tilsynsbesøg, at tilbuddet ikke opstiller målbare og konkrete mål i forhold til at understøtte beskæftigelse, samværs- og aktivitetstilbud på alle deres borgere i tilbuddet.
- To medarbejdere på hver afdeling oplyser, at de som udgangspunkt ikke er involveret i opstilling af mål for borgernes beskæftigelse og deltagelse i samværs- og aktivitetstilbud, men at de altid deltager i handleplansmøder med visiterende myndighed, hvor de sammen med borgerne drøfter, hvilke ønsker de har til aktiviteter i deres samværs- og aktivitetstilbud, og hvordan de har udviklet sig siden sidste handleplansmøde.

Det der trækker op er,

- To medarbejdere oplyser, at de oplever at have et godt samarbejde med samværs- og aktivitetstilbuddet.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynsbesøg i december 2023:

- To medarbejdere fra Enggården oplyser, at alle borgere er i samværs- og aktivitetstilbud bortset fra én, der er svækket på grund af alder.
- To medarbejdere fra Lupinvej oplyser, at alle borgere, bortset fra tre borgere, er i samværs- og aktivitetstilbud hver dag. Tre borgere er ikke i noget tilbud som følge af helbredsmæssige problemer og alder. En af dem er 73 år, og vedkommende har valgt ikke at ville afsted i noget tilbud.
- Medarbejderne fra både Enggården og Lupinvej oplyser, at der er tilrettelagt aktiviteter i tilbuddet for de borgere, der ikke er visiteret til et samværs- og aktivitetstilbud. Aktiviteterne foregår i ældreklubben, hvor der til eksempel synges, tegnes, bages, ses film ellers går ture.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes udvikling af selvstændighed og evner for at indgå i sociale relationer i tilbuddet og med andre. Tilbuddet har fokus på, at borgerne opretholder, vedligeholder og udvikler deres selvstændighed. Det er endvidere vurderingen, at tilbuddet, under hensyntagen til borgernes funktionsevne, støtter op omkring relevante oplevelser og arrangementer både i og udenfor tilbuddet. Nogle af borgerne har ledsagerordninger, andre borgere støttes- og ledsages af tilbuddets personale.

Det vurderes endvidere, at tilbuddet leverer en indsats, der understøtter borgernes samvær med pårørende og øvrigt netværk, eksempelvis i form af arrangementer og fester for familie og pårørende. Det vurderes endvidere, at tilbuddet i det daglige samvær med borgerne har fokus på at understøtte, opretholde eller sikre udvikling af borgernes selvstændighed.

Der opstilles mål og delmål for borgerne, som der løbende følges op på. Yderligere er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus rettet på at støtte og udvikle borgernes sociale kompetencer og mulighed for indgåelse i sociale relationer. Tilbuddet har en åbenhed mod det omgivende samfund og er med til at sikre borgerne inddragelse i livet omkring tilbuddet. Tilbuddet har endvidere en støtteforening samt flere årlige arrangementer for familie og pårørende.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel have fokus på, at opstille konkrete og klare mål for at sikre en ensartet, systematisk og mere målrettet faglig indsats.

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Tilbuddet understøtter borgernes kontakt til og samvær med familie og netværk.
- Tilbuddet tilbyder og understøtter at borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omkringliggende samfund.
- Tilbuddet opstiller og arbejder ud fra individuelle mål, der understøtter udvikling af borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

For uddybning, se indikatorniveau:

Kriteriet vurderes endvidere til at være opfyldt i forhold til, at tilbuddet støtter de borgere, for hvem det er relevant, at færdes på de sociale medier.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Medarbejdere oplyser, at de taler med borgerne om acceptabel færden på sociale medier, og om hvilke risici der kan være ved at benytte sociale medier, der hvor det er relevant. Videre oplyser medarbejdere, at kun få af tilbuddets borgere bruger sociale medier men at tilbuddet dog fortsat har fokus på at inddrage eksempelvis "Facetime" og "Facebook" i kontakten med borgernes familie og netværk.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsyn i juni 2024:

Det, der trækker op i bedømmelsen er:

- Af indsatsplaner for tre borgere fra begge afdelinger, fremsendt til socialtilsynet i maj 2024, fremgår det, at der opstilles individuelle mål i forhold til at indgå i sociale relationer. Blandt andet ses det, at der for borgerne er udarbejdet delmål under et undertema, der hedder "*Indgå i samspil og kontakt*". Under disse er der lavet delmål i forhold til at understøtte udviklingen af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer. Af delmål fremgår eksempelvis; *At X kan sidde i sækkestolen i fællesskab med øvrige beboere og finde ro i det*". Af dagbogsnotater for samme tre borgere, fremgår det, at der dokumenteres og følges op på delmålene.
- Medarbejdere redegøre for flere eksempler på mål for borgerne, der omhandler borgernes selvstændighed og relationer. Eksempelvis oplyser en medarbejder om mål på en borger, der omhandler at borgeren skal blive bedre til at håndtere sociale relationer og give "bløde kram". Medarbejderens oplysninger bekræftes af dagsbogsnotater fremsendt til socialtilsynet i maj 2024.
- Ledelse og medarbejdere oplyser, at der opstilles individuelle mål for borgerne, og at disse tager udgangspunkt i kommunale mål samt borgernes egne ønsker.

Det, der trækker ned i bedømmelsen er:

- Af indsatsplaner for en borger, fremsendt til socialtilsynet i maj 2024, fremgår det, at delmålene henvendt til undertemaet "*Indgå i samspil og kontakt*" ikke er klare og konkrete. Af delmål fremgår der; "*Udnytte egne mestringstrategier og ressourcer mere konstruktivt*" og "*Kontaktform med social acceptabel adfærd*".

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsyn i juni 2024:

- En borger oplyser, at borgere tilbydes ledsagelse til mange aktiviteter. Blandt andet ser borgeren meget frem til det forestående sommerarrangement, som skal afholdes på et stort græsareal uden for tilbuddet.
- Af dagsbogsnotater for tre borgere, fremsendt til socialtilsynet i maj 2024, fremgår det, at borgerne tilbydes ledsagelse til blandt andet ture i byen, til svømmehallen, til biblioteket og til busture i nærområdet.
- Leder og medarbejder oplyser, at borgere på folkepension tilbydes samvær i "ældre-klubben", hvor der blandt andet spilles spil og andre små aktiviteter i tilbuddet.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende oplysninger fra tilsyn i juni 2024:

- To borgere oplyser, at medarbejderne støtter dem i at have kontakt til familie og netværk i det omfang, borgerne ønsker det. Den ene borger oplyser, at medarbejderne tilbyder at "ligge vejen forbi" borgerens pårørende når de kører ture i nærområdet. Videre oplyser den anden borger, at vedkommendes pårørende ofte kommer på besøg til kaffe og kage.
- En medarbejder oplyser, at tilbuddet støtter borgerne i deres kontakt til pårørende og netværk. Blandt andet bruger medarbejderne ugetavler til at skabe den bedst mulige ramme for kontakten. På en borgers ugetavl står der eksempelvis tidspunkter for hvornår en borgers pårørende oftest er tilgængelig for opkald. På en anden borgers ugetavle fremgår der piktogrammer, der viser hvornår borgeren har aftaler med en pårørende.
- Ledelse og medarbejdere oplyser, at der arrangeres fester og arrangementer for familie, pårørende og andet netværk. Observationer ved tilsynsbesøg bekræfter dette, da der ses plakater med invitationer til et sommer-arrangement på personalekontoret.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse. Tilbuddet benytter sig af faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for den enkelte borger.

Målgruppen er voksne udviklingshæmmede borgere i aldersgruppen 18-85 år som, udover den psykiske funktionsnedsættelse, yderligere kan have en fysisk funktionsnedsættelse og begrænset verbalt sprog.

Det vurderes, at tilbuddet arbejder systematisk med relevante faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppen, samt at der er fokus på resultater og evaluering af indsatsen både i forhold til udvikling og borgernes vedligehold af færdigheder, kompetencer og udvikling.

Tilbuddet arbejder ud fra de kommunale mål, og tilbuddet dokumenterer og evaluerer løbende det pædagogiske arbejde i den pædagogiske handeplan i tilbuddets fagsystem. Der anvendes en anerkendende og neuropædagogisk tilgang i det pædagogiske arbejde, og der arbejdes med konkrete metoderedskaber fra neuropædagogikken. Desuden anvendes der Low Arousal og Trin For Trin metode, ligesom tilbuddet anvender KRAP i den pædagogiske praksis.

Størstedelen af tilbuddets pædagogisk uddannede medarbejdere har gennemført efteruddannelse indenfor neuropædagogik og KRAP.

Tilbuddet har oplyst, at de i øjeblikket er midt i en proces med at kvalificere opstilling af delmål på deres borgere i tilbuddet og evaluering herpå.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

For uddybning, se indikatorniveau.

Tilbudsleder oplyser, januar 2024, at tilbuddet aktuelt er i proces med at kvalificere deres opstilling af delmål og dokumentation herpå.

Tilbudsleder oplyser, at der i den sammenhæng er etableret et samarbejde med ledende socialrådgiver i kommunen, og denne indgår, sammen med tilbuddets ledelse og medarbejdere, i den aktuelle proces.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynsbesøg i december 2023:

- To medarbejdere fra hver afdeling oplyser, at der arbejdes med følgende metoder: Redskaber fra neuropædagogikken, Low arousal, Trin for trin, KRAP.
- To medarbejdere fra Enggården oplyser, at der i forhold til to borgere også har været brugt Theraplay som metode, hvilket de har oplevet som brugbart i forhold til netop de to borgere.
- To medarbejdere fra Lupinvej oplyser, at de bestræber sig på at være gode til at aflæse deres borgere, hvor flere af dem er udfordret på grund af dobbeltdiagnoser. Samtidig oplyser medarbejderne, at det er vigtigt at have en opmærksomhed på, at deres borgere er blevet ældre. Medarbejderne oplyser, at ingen af deres borgere har misbrug. Medarbejderne oplyser, at de er blevet rigtig gode til at bruge KRAP, herunder de medfølgende redskaber, eksempelvis ressourceblomsten, og generelt oplever, at de har en leder, der er optaget af, at de skal udvikle deres faglige kompetencer. Medarbejdernes oplysninger understøttes af materiale på fire borgere, indsendt i forbindelse med det aktuelle tilsynsbesøg, hvoraf det fremgår, at der blandt andet anvendes ressourceblomst som redskab.
- De anvendte faglige tilgange og metoder vurderes relevante i forhold til målgruppen. Af Tilbudsportalen fremgår, at målgruppen er voksne borgere med udviklingshæmning og med betydelig eller varig psykisk funktionsnedsættelse. Desuden kan borgerne have en fysisk funktionsnedsættelse hvor målsætningen er, at borgerne har et godt liv, hvor de, ud fra egen formåen, støttes i at påvirke eget liv og mellem menneskelige relationer, hvilket også bekræftes af leder og medarbejdere.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynsbesøg i december 2023:

Det der trækker op er,

- Det fremgår af materiale på fire borgere, indsendt 22. december 2023, at der i forhold til de fire borgere, opstilles delmål for tilbuddets arbejde med borgerne med afsæt i det formulerede indsatsmål fra myndighed. Det fremgår endvidere, at der kontinuerligt følges op på delmålene. Materialet understøttes af oplysninger fra tilbudsleder, januar 2024, der oplyser, at der følges op og evalueres på borgernes delmål ca. hver tredje uge, hvor der i hver afdeling afholdes teammøder.
- Det fremgår af materiale på de fire borgere, at tilbuddet kontinuerligt dokumenterer borgernes trivsel og udfordringer i form af daglige notater. Det fremgår endvidere, at tilbuddet arbejder med afsæt i kognitiv sagsformulering og med anvendelse af KRAP værktøjer, herunder redskabet, ressourceblomsten.
- Tre medarbejdere oplyser, at der er mål på alle borgere i tilbuddet. De oplyser endvidere, at der evalueres på borgernes delmål på teammøderne i de respektive afdelinger. En medarbejder oplyser, at de er gode til at støtte hinanden i dokumentationsarbejdet - og holder hinanden oppe på at få lavet dagbogsnotater.

Det der trækker ned er,

- Det fremgår af materiale på fire borgere, indsendt den 22. december 2023, at tilbuddet ikke opstiller delmål, hvoraf der fremgår et tidsperspektiv for målopfyldelse, ligesom det ej heller fremgår, hvorvidt borgeren har været inddraget- og er enig i forhold til opstilling af delmålet.
- Det fremgår af det indsendte materiale, at tilbuddets formulering af delmål i nogle tilfælde ses at have mere karakter af medarbejdernes indsats i forhold til borgeren fremfor formulering af mål, der fremstår målbare og specifikke. Et eksempel herpå er, "X ønsker at blive bedre til at indgå i sociale fællesskaber". Et andet eksempel herpå er, "Y deltager i sociale relationer og aktiviteter"

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynsbesøg i december 2023:

Det der trækker op er,

- En borger, der kun har boet i tilbuddet i kortere periode, oplyser, at vedkommende er glad for at bo i tilbuddet og oplever at have udviklet sig ved nu at komme fast i aktivitetscentret og desuden deltage i samtalegruppe gennem SIND.
- Det fremgår af indsendt materiale på en borger, der har et lavt funktionsniveau, at målet er, at borgeren bibeholder sine evner til selv at spise og drikke. Det fremgår af evaluering af delmål, den 14. december 2023, at borgeren de fleste dage er i stand til at spise og drikke selv og kun enkelte dage har brug for hjælp fra medarbejderne. Dette kan for socialtilsynet indikere, at tilbuddet opnår positive resultater med pædagogiske indsats i forhold til deres borgere.
- Medarbejdere oplyser, at der sker evaluering og effektmåling af tilbuddets pædagogiske indsats på teammøder i de respektive afdelinger. Der afholdes teammøder i afdelingerne hver tredje uge. Medarbejdernes oplysninger understøttes af referat fra teammøde i en afdeling, den 28. november 2023, der er fremsendt til socialtilsynet forud for det aktuelle tilsynsbesøg.
- Ledelse og medarbejdere oplyser, at der, i samarbejde med visiterende myndighed, evalueres på borgernes udvikling i tilbuddet ved handleplansmøder en gang om året eller ved behov i øvrigt.

Det der trækker ned er,

- Det fremgår af materiale på fire borgere, indsendt den 22. december 2023, at tilbuddet ikke opstiller delmål, hvoraf der fremgår et tidsperspektiv for målopfyldelse. Det vurderes, at dette kan gøre det vanskeligt for tilbuddet at evaluere på, hvorvidt der er sket positiv udvikling med borgerne i tilbuddet.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynsbesøg i december 2023:

- Medarbejderne oplyser, at der samarbejdes med sagsbehandler fra myndighed, psykiatrien og andre relevante sundhedsaktører, herunder blandt andre privat praktiserende læger, tandlæger og fysioterapeuter. Endvidere samarbejdes med pårørende og værger.



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov og at der arbejdes med fokus på, at støtte borgerne til sund kost og aktiviteter. Tilbuddets indsats bærer præg af en anerkendende tilgang i forhold til borgernes selv- og medbestemmelsesret, og borgerne inddrages i - og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet har en relevant opmærksomhed og respekt omkring borgernes privatliv og individuelle grænser og behov, herunder også borgernes seksualitet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats forebygger vold og overgreb samt, at tilbuddet arbejder fagligt og refleksivt for at skabe forståelse for den enkelte borgers behov.

Socialtilsynet konstaterer dog, at tilbuddet ikke håndterer og dokumenterer magtanvendelser i tilstrækkelig grad. Videre vurderer socialtilsynet, at tilbuddet ikke har tilstrækkeligt kendskab til regler og retningslinjer for magtanvendelser samt, at der ikke følges op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen. Socialtilsynet har været i dialog med tilbuddet om forholdet og tilbuddet har i den proces fremsendt en handleplan om, hvordan tilbuddet vil sikre, at der opnås tilstrækkeligt viden om regler og retningslinjer for magtanvendelser.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet hører, respekterer og anerkender borgerne, herunder understøtter borgernes i deres selv- og medbestemmelsesret.

For uddybning, se indikatorniveau.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende oplysninger fra tilsynet i marts 2024:

- Socialtilsynet observerer i forbindelse med en spisesituation, at en borger sidder uroligt i sin kørestol og kommer med høje lyde. Det ses, at medarbejderen, som sidder ved siden af borgeren, reagerer på lydene og svarer med øjenkontakt, berøring og TTT (tegn-til-tale). Borgeren rækker ud efter medarbejderen, hvortil medarbejderen svarer med et knus. Herefter afbryder medarbejderen spisesituationen for borgeren og ledsager vedkommende ind i sin lejlighed. I en efterfølgende dialog med pågældende medarbejder, oplyser vedkommende, at borgeren kommer med lyde ved blandt andet overstimulering. Derfor valgte medarbejderen, i den pågældende situation, at afskærme borgeren ved, at ledsage vedkommende ind i sin lejlighed. Medarbejderen oplyser videre, at der i lejligheden blev tændt for noget afslappende musik. Dette kan indikere, at borgerne høres og anerkendes i deres behov og at medarbejderne handler ud fra viden og kendskab til borgerne.
- Socialtilsynet observerer, at tre borgere sidder ved stuebordet i fællesrummet. Den ene borger ser fjernsyn, den anden kigger på sin iPad og den tredje laver perleplader. En borger oplyser, at vedkommende elsker at lave perleplader og fremviser tre færdiglavede perleplader til Socialtilsynet. En anden borger oplyser, at vedkommende laver lektier på sin iPad. Adspurgt oplyser en medarbejder, at pågældende borger har et ønske om at gå i skole, hvorfor borgeren derfor laver lektier på sin iPad om aftenen. Dette kan indikere, at borgerne har indflydelse på egen hverdag samt, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelsesret.
- Medarbejdere oplyser, at de, ved borgere der har begrænset verbalt sprog eller er tosprogede, bruger TTT (tegn-til-tale) for at forstå og anerkende borgerens ønsker og behov. Blandt andet oplyser medarbejderen, at en borger uden verbalt sprog tilbydes flere forskellige bluser at tage på hver morgen. Borgeren får én bluse i hånden ad gangen og krammer den, som vedkommende tilvælger og smider de bluser på gulvet, der fravælges. Dette kan yderligere indikere, at medarbejderne hører, anerkender og understøtter borgerens ønsker og ret til selvbestemmelse.
- Leder på Enggård oplyser, at der er to borgere, der ikke ønsker at bo i tilbuddet men hellere vil bo i eget hjem. Videre oplyser leder, at både tilbuddet og visiterende myndighed er overbevist om, at borgerne er korrekt visiteret men at de anerkender, at det er et ønske, de to borgere har. Leder supplerer med, at der derfor arbejdes pædagogisk i samspillet med de to borgere, hvor der løbende føres dialoger med borgerne omkring deres udfordringer og hvor italesatte behov forsøges genskabt under institutionens rammer. Blandt andet oplyser leder, at der, på baggrund af den ene borgers ønske, blev afholdt en fest i tilbuddet, hvor borgerens pårørende blev inviteret.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynet i marts 2024:

- Socialtilsynet observerer, at der hænger en oversigt i tilbuddets fælleskøkkener over borgerens "mad-dag". Adspurgt oplyser medarbejder, at hver borger har en "mad-dag", hvor de får mulighed for at vælge et aftenmåltid. Medarbejderen supplerer, at de, der ikke ønsker dagens måltid, får tilbudt andet. Videre oplyser medarbejderen, at det er vedkommendes opfattelse, at; "borgerne spiser tydeligt mere, når de selv har været inddraget i madlavningen." Dette kan indikere, at borgerne har indflydelse på egen hverdag.
- Af materiale fremsendt til socialtilsynet marts 2024, fremgår det, at der afholdes beboer-møder, hvor borgerne kan komme med punkter til dagsordenen. Blandt andet fremgår det, at der, på baggrund af et ønske fra borgerne, tilbydes rundstykker i weekenderne.
- Medarbejder oplyser, at borgerne støttes i at lave madpakker hver dag. Medarbejder oplyser videre, at borgerne altid motiveres til at deltage og at de selv vælger, hvad de vil have med.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.

Socialtilsynets vurderer, at tilbuddet generelt har fokus på at understøtte den enkelte borgers fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til følgende forhold:

- Tilbuddet er opmærksomme på, at guide og vejlede borgerne inden for sociale medier og digitale platforme. Medarbejdere oplyser, at personalet yder støtte og vejledning til de borgere, der er aktive på sociale medier. Endvidere oplyser en medarbejder, at der ligeledes er fokus på at vejlede borgerne i at grænsesætte sig og forstå kommunikationen på de sociale medier.
- Tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes seksualitet modsvarer borgernes behov. Medarbejderne oplyser, at de er opmærksomme på borgernes seksuelle/sansemæssige behov og at der, jævnfør indikator 5.c, arbejdes pædagogiske med at understøtte borgerne omkring dette.
- Tilbuddets viden og indsats bruges fagligt reflektivt i forhold til at forstå og handle ud fra borgernes individuelle behov. Se indikator 5.c.
- Tilbuddets medarbejdere oplyser, at de har tilstrækkeligt viden i forhold til borgernes fysiske og mentale sundhed. Tilbuddet har blandt andet flere borgere med diabetes, hvorfor der ligger et stort fokus på at støtte og vejlede borgerne i sund kost og motivere til motion.

Kriteriet vurderes ikke opfyldt i forhold til følgende forhold:

- Medarbejder oplyser, at flere af borgernes udvikling og trivsel er nedadgående. For uddybning se indikator 5.a. Henholdt dette til leder på afdeling Enggården, oplyser vedkommende, at der ligger et stort fokus på at sikre den fysiske sundhed for tilbuddets borgere. Der er blandt andet fokus på balancen mellem selvbestemmelse og sund kost, hvorfor der forsøges med flere forskellige pædagogiske tiltag til at motivere borgerne til at spise sundere. Leder oplyser, at de blandt andet ved en borger, der godt kan lide at købe mange flødebolle, forsøger at støtte borgerne i at rammesætte indtaget for disse. Der tales eksempelvis med borgeren om, at der er flødebolle til flest dage, hvis der kun spises tre om dagen.
- En medarbejder oplyser, at der ikke er tilstrækkeligt personale i nattevagt. Se indikator 5.c. Leder oplyser, at tilbagemeldingerne fra øvrige nattevagter er, at der er tilstrækkeligt med personale og at der altid kan indkaldes ekstra personale ved behov. Videre oplyser leder, at borgernes individuelle behov løbende vurderes. Leder har i høringsperioden oplyst om, at nattevagten, foruden ovenstående, har mulighed for at kontakte hjemmesygeplejerske samt ledelse ved behov. Socialtilsynet tager dette til efterretning.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynet i marts 2024:

Det, der trækker op i bedømmelsen er:

- Borgere oplyser, at de trives og er glade for at bo i tilbuddet. Endvidere oplyser en borger, at vedkommende får den hjælp, der er behov for og at vedkommende har det trygt og godt med tilbuddets medarbejdere.
- Pårørende til borger oplyser, at borger som tidligere har været i mistrivsel, nu stortrives. Pårørende supplerer, at medarbejderne i tilbuddet gør et stort stykke arbejde i den pædagogiske indsats ved borgeren hvilket har bevirket, at borgeren har udviklet sig og er blevet væsentligt bedre til at kommunikere.
- Socialtilsynet observerer, at borgerne er smilende og deltager i aktiviteter med medarbejderne. Blandt andet ses en borger og en medarbejder synge og danse i fællesstuen. Det ses også, at en medarbejder spiller guitar og at flere af borgerne deltager i dette. Dette kan indikere, at medarbejderne er med til at facilitere aktiviteter, der inddrager borgerne og medvirker til trivsel.
- En medarbejder oplyser, at der ved en borger, som tidligere har været i mistrivsel, ydes én-én støtte og at dette har medvirket til, at borgeren nu får tilgodeset sine behov og i højere grad trives. Leder oplyser endvidere, at der er opstartet et VISO-forløb med den pågældende borger, hvor alle tilknyttede medarbejdere er inddraget og hvor der videndeles af den erfaring, VISO-forløbet giver.

Det, der trækker ned i bedømmelsen er:

- Medarbejder oplyser, at der generelt ikke arbejdes udviklende for borgerne på afdeling Enggården hvilket bevirker, at en borgers udvikling og trivsel er nedadgående. Medarbejderen oplyser videre, at der generelt er en manglende viden om socialpsykiatri blandt tilbuddets medarbejdere. Endvidere arbejder personalet ikke tilstrækkeligt sundhedsfremmede med de borgere, der har diabetes og dette på trods af, at medarbejderen har et godt kendskab til diagnosen. Uddybende oplyser medarbejderen, at flere medarbejdere er stoppet med at motivere en borger med diabetes til gåture, da medarbejderne har erfaret, at borgeren ofte siger nej.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynet i marts 2024:

- En borger oplyser, at vedkommende altid kan få støtte til relevant sundhedsydelse og at borgeren ledsages af medarbejdere, som vedkommende er tryk ved.
- Medarbejderne oplyser, at der samarbejdes med diverse sundhedsfagligt personale. Medarbejderne supplerer, at nogle sundhedsydelse sker i tilbuddet, men at de fleste borgere tager ud af tilbuddet for at komme til læge, tandlæge, på sygehus med videre.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynet i marts 2024:

Det, der trækker op i bedømmelsen er:

- Medarbejder fremviser for socialtilsynet et registreringsskema, der udarbejdes for at skabe forståelse for en borger, der er begyndt at lave "ulvehyl". Medarbejderen oplyser, at skemaet bruges til faglig sparring og til at afdække hvad borgeren forsøger at kommunikere med lydene, samt til at forstå og agere ud fra borgerens behov.
- Medarbejder oplyser, at borgerne støttes i at sætte grænser samt understøtte deres seksualitet. Videre oplyser medarbejderen, at der er et kærestepar blandt tilbuddets borgere, som hver har forskellige måder, at forstå den tætte relation på. Medarbejderne arbejder derfor med at støtte og guide borgeren i, at anerkende deres forskellige behov. Medarbejderen oplyser, at der blandt andet kan være en situation hvor den ene part gerne vil kysse den anden på munden men at den anden part kun vil kyskes på hånden. Medarbejderen støtter derfor borgeren ved at sige; "hvor er det nu, at x gerne vil kysse hende", hvortil borger "y" rører ved sin hånd.
- Leder på Enggård oplyser om, at der er fokus på at få borgerne ud i samfundet og i naturen ved at motivere gennem fælles meningsdannelse. Eksempelvis tager medarbejderne ofte en kande kaffe med når en borger skal gå tur, da turen derfor giver mening for borgeren. En medarbejder supplerer med, at der ved en anden borger bruges bamser til at motivere til gåtur, da bamserne giver borgeren tryghed.

Det, der trækker ned i bedømmelsen er:

- Medarbejder oplyser, at der fortsat kun er én nattevagt til at dække hus A, B og C på afdeling Enggård. Medarbejderen udtrykker bekymring herfor, da der er flere borgere på afdeling Enggård, der kan blive udadreagerende samt at er flere af borgerne, der ryger om natten. Medarbejder oplyser endvidere, at der ikke kan tilkaldes anden medarbejder ved behov men at der kan tages kontakt til udekørende sygepleje, hvilket ikke anses for at være tilstrækkeligt.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.

Kriteriet vurderes ikke opfyldt i forhold til følgende forhold:

- Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet ikke har tilstrækkeligt viden omkring magtanvendelsesreglerne samt, at der ikke, i tilstrækkelig grad, følges op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen. Se indikator 6.b for uddybning. Socialtilsynet har efterfølgende været i dialog med leder fra afdeling Enggården om forholdet. Tilbuddet har deraf fremsendt en handleplan, hvori der orienteres om, at magtanvendelsesbegreber og forebyggelse af magt årligt drøftes på teams eller fællesmøder. Videre orienteres der om, at alle medarbejdere får udleveret en PIXI-bog om magtindgreb ved opstart og at denne vil gennemgås på næstkommende personalemøde. PIXI-bogen fremsendes efterfølgende til socialtilsynet. Leder oplyser endvidere om, at medarbejderne har fået opkvalificering inden for magtanvendelsesreglerne i januar 2022. Socialtilsynet vil tage dette til efterretning.
- Socialtilsynet kan konstatere, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad kan håndtere magtanvendelser, da tilbuddet ikke sikrer rettidig og korrekt indberetning af disse. For uddybning, se indikator 6.b. Tilbuddet har i et høringsvar oplyst, at de tidligere er blevet vejledt af socialtilsynet omkring, at tilbuddet ikke skulle sende forhåndsgodkendte indberetninger ved brug af stofsele før servicelovens § 128. Socialtilsynet vil tage dette til efterretning.

Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til følgende forhold:

- Medarbejdere kan redegøre for hvordan de, ved brug af relevante metoder og tiltag, kan arbejde konfliktnedtrappende. Pårørende til borger supplerer med, at tilbuddets pædagogiske indsats har medvirket til at en borger har mindre udadreagerende adfærd.
- Medarbejdere og leder på Enggården oplyser, at der laves en risikovurdering på borgene ved behov. Dette bekræftes af fremsendt materiale til socialtilsynet i marts 2024.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynet marts 2024:

Det, der trækker op i bedømmelsen er:

- Pårørende oplyser om, at medarbejdernes pædagogiske indsats har medvirket til at en borger, der før har haft meget udadreagerende adfærd, nu er blevet bedre til at kommunikere og deraf har mindre udadreagerende adfærd.
- Af referat fra beboermøde fremsendt til socialtilsynet i marts 2024, fremgår det, at der sker drøftelser om god tone og god stemning blandt tilbuddets beboere.
- Medarbejdere oplyser, at de laver risikovurderinger på de borgere, hvor der er behov for det. Leder fra afdeling Enggården supplerer i en mail med, at der ved gennemgang af den enkelte beboers indsatsmål, delmål, handlinger og opfølgninger vurderes om der skal laves en risikovurdering på borgerne. Videre fremgår det af materiale fremsendt til socialtilsynet, at der på to borgere laves en risikovurdering, hvorpå der fremgår tiltag og metoder til at forebygge og håndtere udadreagerende adfærd.
- Medarbejdere oplyser om, hvordan der arbejdes konfliktnedtrappende i den pædagogiske indsats med borgerne. Blandt andet bruges den neuropædagogiske metode og sansestimuli til at støtte borgerne i affektregulering. En medarbejder oplyser videre om, at der er et skærpet fokus på, hvis en borger pludselig ændrer adfærd. I disse tilfælde registreres den observerede adfærd med henblik på at kunne forstå og håndtere den udadreagerende adfærd.

Det, der trækker ned i bedømmelsen er:

- Alle medarbejdere interviewet ved tilsynet i marts 2024 oplyser, at de ikke har kendskab til magtanvendelsesreglerne. Adspurg om hvor medarbejderne kan finde relevant viden herom observerer socialtilsynet, at medarbejdere kigger rundt i kontoret. En medarbejder svarer; "jeg mener ikke, at vi har noget liggende men måske det findes på computeren". Dette kan indikere, at medarbejderne ikke har tilstrækkelig viden omkring magtanvendelsesreglerne og at tilbuddets pædagogiske indsats deraf ikke kan understøttes ud fra en viden herom.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynet i marts 2024:

Det, der trækker ned i bedømmelsen er:

- Flere medarbejdere oplyser om, at de ikke har kendskab til magtanvendelsesreglerne og at de ikke ved, hvor de kan finde viden herom. Videre oplyser en medarbejder, der har været ansat i halvanden måned, at vedkommende ikke er blevet introduceret til magtanvendelsesreglerne. Dette suppleret med, at der i fremsendt materiale ikke fremgår opkvalificering af magtanvendelsesregler siden januar 2022, kan indikere, at der ikke følges op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.
- Medarbejder oplyser, at vedkommende ikke har kendskab til, at der registreres forhåndsgodkendte magtanvendelser på nogle borgere i tilbuddet. Videre oplyser medarbejderen, at magtanvendelser ikke er noget der fylder noget, da det ikke opleves relevant i forhold til tilbuddets målgruppe.
- Medarbejder oplyser, at vedkommende ikke har kendskab til magtanvendelsesreglerne og at det ikke drøftes på personalemøder.
- Socialtilsynet har ikke modtaget forhåndsgodkendte magtindberetninger fra tilbuddet siden november 2023. Videre har tilbuddet ikke sendt afgørelse eller indberetninger på en borger, hvor der anvendes stofsele. Leder fra Enggård oplyser, at tilbuddet ikke var vidende om, at dette krævede en forhåndsgodkendelse. Dette kan indikere, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad har kendskab til magtanvendelsesreglerne.

Det, der trækker op i bedømmelsen er:

- Medarbejder kan oplyse om hvilke borgere, der laves forhåndsgodkendte magtregistreringer på samt hvor registreringsskemaerne findes.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at vold og overgreb forebygges i tilbuddet.

For uddybning se indikatorniveau.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynet i marts 2024:

- Af referat fra beboermøde fremsendt til socialtilsynet i marts 2024, fremgår det, at der på dagordenen indgår punkter om god tone og god stemning i fællesarealerne.
- Medarbejdere oplyser, at der udarbejdes risikovurderinger på borgere med udadreagerende adfærd. Leder fra Enggård oplyser videre, at borgernes adfærd drøftes og evalueres på personalemøder.
- Medarbejder oplyser, at de har en borger, der kommunikerer med "ulvehyl" og at dette kan fremme en truende adfærd ved en anden borger. Derfor arbejdes der pædagogiske med at understøtte borgeren i, at finde alternative måder, at kommunikere på.
- Leder fra Enggård oplyser, at tilbuddet ikke har en beredskabsplan/procedure omkring vold og overgreb men at der henvises til kommunens politik omkring dette.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering at tilbuddet, samlet set, er drevet fagligt og økonomisk forsvarligt.

Ledelsen består af to ledere, der har været i tilbuddet siden første marts 2020 og første april 2020.

Det er vurderingen, at tilbuddet er hensigtsmæssigt organiseret i to afdelinger med en afdelingsleder for afdeling Lupinvej og en afdelingsleder for afdeling Enggård. Afdelingslederne har en pædagogisk og sundhedsfaglig baggrund, erfaring med ledelse og har endvidere erfaring med, og kendskab til, tilbuddets målgruppe. Ledelsen sætter rammerne og medvirker til udvikling af tilbuddet på det strategiske niveau, samt varetager den daglige ledelse af tilbuddet og supplerer hinanden.

Socialtilsynet vurderer, at på trods af, at ledelsen er forholdsvis ny, at der er et tydeligt ledelsesmæssigt fokus på kerneopgaven. Ledelse er lydhør, nysgerrig og i gang med, at danne sig et godt og indgående kendskab til tilbuddet, borgere og medarbejdere. Det er videre vurderingen, at ledelsen har fokus på, at medarbejderne løbende udvikler deres kompetencer og opkvalificeres blandt andet via opkvalificering, supervision og faglig sparring.

Socialtilsynet kan dog konstatere, at tilbuddets ledelse ikke har sikret, at der indsendes rettidige og korrekte indberetninger for forhåndsgodkendte magtanvendelser. Socialtilsynet vurderer videre, at tilbuddet ikke har tilstrækkelig viden og kendskab til regler og retningslinjer omkring magtanvendelse. Socialtilsynet har været i dialog med tilbuddet om forholdet og i den proces har tilbuddet fremsendt en handleplan for tilbuddets fremadrettede arbejde omkring regler og retningslinjer for magtanvendelser.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.

Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til følgende forhold:

- Leder har erfaring med ledelse og ledelsen har en bred erfaring med målgruppen. Ledelsen består af to afdelingsledere for henholdsvis Enggård og Lupinvej.
- Ledelsen har jævnfør indikator 8.a, relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet, har relevant uddannelse og erfaring. Ledelsen har fokus på kerneopgaven.
- Ledelsen sikrer eksternt supervision og anden faglig sparring, eksempelvis VISO forløb.

Kriteriet vurderes ikke opfyldt i forhold til følgende forhold:

- Ledelsen har, i afdeling Enggård, ikke sikret, at der indsendes rettidige og korrekte indberetninger for forhåndsgodkendte magtanvendelser. Det vurderes at være en skærpende omstændighed, at socialtilsynet har vejledt ledelsen i korrekt indberetning i marts 2021, november 2022, januar 2023, maj, 2023, august 2023, oktober 2023, samt ved nuværende tilsyn.
- Ledelsen har, jævnfør indikator 6.b, ikke sikret, at tilbuddets medarbejdere har tilstrækkelig viden om magtanvendelsesreglerne samt, at der følges op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsyn i 2022 og i marts 2024.

Det, der trækker op i bedømmelsen:

- Leder oplyser pr. telefon i oktober 2022, der er et ledelsesmæssigt fokus på medarbejdernes opkvalificering samt på at ledelsen opkvalificeres. Ledelsen er aktuelt i gang med et 12 måneders KLAR-KRAP forløb da tilbuddets medarbejdere arbejder med KRAP.
- Materiale i form af en mail til socialtilsynet fra ledelsen, modtaget i marts 2022, at de forhenværende gruppeledere pr. 1. marts 2022 er overgået til at være afdelingsledere og øverste leder ikke længere er i tilbuddet. Leder oplyser, at de nu har det overordnede ansvar for den daglige drift, deltagelse i møder, personaleledelse og økonomistyring.
- Ledelsen og medarbejderne oplyser i forbindelse med tilsyn i maj 2022, at ledelsen er tilgængelig og dagligt tilstede i tilbuddet og blandt andet er deltagende i overlap.

Det, der trækker ned i bedømmelsen:

- Socialtilsynet kan, forbindelse med tilsyn i marts 2024 konstatere, at ledelsen har ikke indberettet forhåndsgodkendte magtregistreringer siden november 2023 og der forelægger ikke en gyldig afgørelse til brug af forhåndsgodkendt magtanvendelse, jævnfør servicelovens § 128 omkring brug af stofseler.
- Medarbejdere oplyser ved tilsynsbesøget i marts 2024, at de ikke har kendskab til magtanvendelsesregler og at det ikke er noget, der drøftes i tilbuddet. Dette kan indikere, at ledelsen har ikke sikret, at tilbuddets medarbejdere har viden og kendskab til regler og retningslinjer omkring magtanvendelser.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende fire forhold:

- Leder oplyser pr. telefon i oktober 2022, at der netop er godkendt et VISO.-forløb på en konkret borger fra afdeling Enggården.
- Leder oplyser samtidig, at supervisionen tager udgangspunkt i KRAP.
- Ledelsen oplyser i forbindelse med tilsyn i november 2021, at der nu er kontinuerlig supervision til medarbejderne via ekstern supervision. Dette bekræftes af medarbejderne i forbindelse med tilsyn i maj 2022.
- Medarbejderne oplyser i forbindelse med tilsyn i november og december 2020, at de indgår i faglig sparring med hinanden og med ledelsen. Medarbejderne supplerer, at der blandt andet er flere VISO forløb i gang og "Vi kan gå ind og læse referaterne fra VISO møderne, det giver også os andre nogle redskaber og en anden måde, at se udfordringer på".

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse sikrer at tilbuddet varetages kompetent og økonomisk forsvarligt.

Der er lagt vægt på følgende fire forhold:

- På baggrund af budget 2022 vurderes det, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet med en bæredygtig økonomi og tilstrækkelig sammenhæng mellem pris og kvalitet. Der afsættes tillige midler til kompetenceudvikling.
- Medarbejderne har relevante grunduddannelser og efteruddannelser, og borgerne har, samlet set, tilstrækkelig kontakt til kompetent personale og ledelse.
- Ledelsen sikrer, at brugen af ikke fastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til den pædagogiske praksis. Der henvises til indikator 9.d.
- Personalegennemstrømningen er jævnfør årsrapport 2020 og 2021 faldet fra 28 procent i 2020 til 10,66 i 2021 og dermed halveret. Sygefraværet er fortsat ikke på et højere niveau end for sammenlignelige tilbud. Der henvises til indikator 9.b og 9.c.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende seks forhold fra tilsynet i maj 2022:

- Det observeres i forbindelse med besøget, hvordan en lille gruppe borgere sidder rundt om et bord. De tegner, bygger LEGO og en borger synger. Medarbejderen opfordrer borgeren til at synge og anerkender efterfølgende borgeren for sangvalget. Dette kan indikere, at borgerne anerkendes, respekteres og høres.
- Medarbejderne oplyser, at der siden seneste tilsynsbesøg i november 2021, blandt andet er kommet mere fokus på borgernes selv- og medbestemmelse og hvordan medarbejderne til til og om borgerne, også i det skriftelige.
- Medarbejderne oplyser også, at medarbejderne har været på opkvalificering, blandt anden indenfor etik, nænsom nødværge, magtreglerne og det generelt er et ledelsesmæssigt fokus på medarbejdernes kompetencer i arbejdet med borgerne. Medarbejderne supplerer, at det eksempelvis vedrører måden medarbejdernes skriftelighed i fagsystemet og den måde der skrives om borgerne på. Dette understøttes af oplysninger fra ledelsen der oplyser, at de løbende foretager stikprøver og har fokus på den forråelse der kan ske i arbejdet med målgruppen.
- Ledelsen oplyser, at der er fokus på kerneopgaven, og at borgerne får den støtte de har behov for.
- Medarbejderne oplyser i forbindelse med tilsyn i november 2021, at "vi kan dække i alle husene, og vi er gode til at dække ind for hinanden og sørge for at have den samme viden om borgerne." Medarbejderne supplerer, at størstedelen har en pædagogisk uddannelse, og det er deres oplevelse, at alle arbejder efter samme tilgange og metoder. Medarbejderne oplyser endvidere, at "vi ser på borgernes adfærd, er den anderledes? Hvordan er deres kropssprog, mimik, indtag af kost, er de sociale eller asociale? Vi observerer og beskriver der i vores fagsystem og overleverer til hinanden og har det oppe på teammøder." Dette indikerer, at medarbejderne har relevante kompetencer i forhold til målgruppen og målgruppens behov for støtte.
- Budget 2022 hvor det fremgår, at tilbuddet leverer en personalenormering på 63,83 årsværk. Personalet fordeles med 2,68 årsværk til ledelse, 54,26 årsværk til borgerrelateret personale, 1,34 årsværk til administrativt/teknisk personale og 5,55 årsværk til vikarer. Det understøttes af medarbejderne, der oplyser, at der eksempelvis anvendes vikarer i tilbuddet ved behov, men at det faste personale som udgangspunkt prøver at dække ind. Medarbejderne supplerer, at der er tale om et fast vikarkorps, der er kendt af borgerne.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsyn i juni 2024:

- Af oplysninger fra årsrapport 2023 fremgår det, at tilbuddet har en personalegennemstrømning på 2,7%, hvilket ikke er på et højere niveau end sammenlignelige tilbud.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsyn i juni 2024:

- Af oplysninger fra årsrapport 2023 fremgår det, at tilbuddets sygefravær udgør 11,6 dage per medarbejder, hvilket ikke er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende fire forhold fra tilsynet i maj 2022:

- Ledelsen oplyser, at nye medarbejdere, herunder ikke fastansatte medarbejdere/vikarer tilknyttes en mentor og går med i følvagter i husene i både dag- og aftenvagter. Ledelsen har udarbejdet en introsejdel/liste som skal sikre, at de nye medarbejdere kommer rundt omkring de opgaver der er i tilbuddet. Ledelsen supplerer, at de udleverer socialstyrelsens pixiudgave i forhold til brug af magt, afholder kurser i medicin håndtering og forflytning.
- Ledelsen oplyser, at ikke fastansatte/vikarer ikke udarbejder handleplaner og status men der er en forventning om, at de læser dem. De skal endvidere dokumentere på borgernes mål i tilbuddets fagsystem.
- Ledelsen oplyser også, at der er et ledelsesmæssigt fokus på hvilke opgaver ikke fastansatte/vikarer har og hvilke opgaver der passer bedst i situationen under hensyntagen til relationen borger og medarbejder imellem. Det kan eksempelvis være at en giver medicin, en anden gør rent og en tredje har beboerkontakten.
- Budget 2022 hvoraf det fremgår, at tilbuddet leverer en personalenormering på 63,83 årsværk. Personalet fordeles med 2,68 årsværk til ledelse, 54,26 årsværk til borgerrelateret personale, 1,34 årsværk til administrativt/teknisk personale og 5,55 årsværk til vikarer. Det understøttes af medarbejderne, der oplyser, at der eksempelvis anvendes vikarer i tilbuddet ved behov, men at det faste personale som udgangspunkt prøver at dække ind. Medarbejderne supplerer, at der er tale om et fast vikarkorps, der er kendt af borgerne.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdergruppe, herunder de ikkefastansatte, samlet set besidder både relevante personlige, relationelle og faglige kompetencer i forhold til tilbuddets målgruppe og deres behov. Tilbuddets tværfaglige sammensætning af medarbejdere, som både rummer sundhedsfaglige og pædagogiske faggrupper, vurderes, at understøtte en kvalificeret indsats, hvor alle borgernes behov imødekommes. Socialtilsynet vurderer endvidere, at medarbejderne samlet set har relevante uddannelser og erfaring henset til målgruppen, herunder at medarbejderne udøver en indsats med afsæt i relevante metoder og tilgange. Socialtilsynet vurderer endeligt, at tilbuddet er i konstruktiv proces med at uddanne alle tilbuddets medarbejdere indenfor metoden KRAP (Kognitiv, Ressourcefokuseret, Anerkendende Pædagogik), og at tilbuddet sideløbende har fokus på implementering af tilbuddets metoder og tilgange i praksis.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejdergruppen, herunder ikke-fastansatte medarbejdere, samlet set har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. For uddybning, se indikator 10.a.

Socialtilsynet vurderer, at det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikke-fastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer. For uddybning, se indikator 10.b.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynet i juni 2024:

- Af oplysninger fra medarbejderoversigt fremsendt til socialtilsynet i maj 2024, fremgår det, at medarbejderne repræsenterer en bred faglighed ved både socialfagligt- og sundhedsfagligt personale, herunder socialpædagoger, social-og sundhedsassistenter og sygeplejersker. Af medarbejderoversigten fremgår det videre, at flere af de fastansatte medarbejdere har flere eller mange års erfaring i tilbuddet. Endeligt fremgår det, at størstedelen af de ikke-fastansatte medarbejdere har relevante uddannelser, som socialpædagoger, pædagogstuderende og social-og sundhedshjælper.
- Af oplysninger fra medarbejderoversigt fremsendt til socialtilsynet i maj 2024, fremgår det, at langt størstedelen af medarbejderne har efteruddannelser eller kursus i blandt andet KRAP (Kognitiv, Ressourcefokuseret, Anerkendende Pædagogik), Neuropædagogik og Theraplay. Leder oplyser videre, at tilbuddet i indeværende år (2024) vil have fokus på, at implementere viden i praksis. Dette kan indikere, at tilbuddet har et strategisk fokus på, hvordan relevant viden og kompetencer kan tilvejebringes.
- Medarbejdere oplyser om, at kende til KRAP og/eller være uddannet heri, og oplyser om, hvordan indsatsen tager afsæt i KRAP herunder, at borgerne mødes med en anerkendende tilgang. Medarbejderne oplyser videre om, at være i proces omkring implementering af redskaber fra KRAP, hvilket bekræftes af leder.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsyn i juni 2024:

Det, der trækker op i bedømmelsen er:

- Af dagbogsnotater fremsendt til socialtilsynet i maj 2024, fremgår følgende notat omkring en borger; *"X ville i første omgang ikke med ud til bordet ved aftensmaden. Efter at have iagttaget måltidet lidt på afstand, kom X selv og satte sig til bordet. X ville stadig ikke spise. Først da de andre går fra bordet begynder X på sin mad - dog med en del uro og gripen ud efter mig. Når jeg afværgende tog X i hånden smilede hun. Fik spist en hel portion og drukket et helt glas saft mere."* Notatet kan indikere, at medarbejderen bruger en relevant tilgang, der anerkender borgerens behov i den konkrete situation.
- Socialtilsynet observerer, i forbindelse med fremvisning af borgers lejlighed, at en medarbejders samspil med borgeren afspejler en tryk og anerkendende relation. Borgeren fremviser en fløjte til socialtilsynet, hvor det ses, at borgeren søger medarbejderens støtte til videre fortælling. Borgeren observeres at grine og smile til medarbejderen, hvorefter medarbejderen svarer med grin og siger *"Ja, hvad er der nu med den fløjte"*. Borgeren griner og sætter fingrene for ørerne. Medarbejderen nikker og svarer, at det er sådan vedkommende gør, når borgeren spiller på fløjten. Observationen kan indikere, at medarbejderen har et godt og trygt kendskab til pågældende borger. Socialtilsynet observerer videre, at medarbejderen giver borgeren mulighed for at fortælle inden vedkommende støtter borgeren i fortællingen. Dette kan endvidere indikere, at medarbejderen har en den rigtige tilgang til pågældende borger.
- Socialtilsynet observerer, at medarbejdere og ledelse møder borgerne med interesse, nysgerrighed og omsorg. Dette understøttes blandt andet af observationer, hvor leder går hen til en borger, som ligger på sofaen i fællesarealet. Her ses det, at lederen henvender sig til borgeren med et roligt kropssprog, interesse og omsorg. Det ses videre, at pågældende borger møder lederen med smil og berøring.

Det, der trækker ned i bedømmelsen er:

- Af dagbogsnotater for tre borgere, fremsendt til socialtilsynet i maj 2024, fremgår det ikke tydeligt og systematisk, hvordan tilbuddets tilgange og metoder bruges i den pædagogiske praksis. Det ses deraf ikke afspejlet i de fremsendte notater, at medarbejderne, i deres dokumentationspraksis formår, at koble relevant viden på deres faglige dokumentation.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer tilgodeser borgernes trivsel og udvikling, herunder at de fysiske rammer er velegnet for målgruppen og som ramme for den pædagogiske indsats. Botilbuddets afdelinger er placeret i nærheden af byen og er opført i nyere alment boligbyggeri fordelt på afdelingerne Lupinvej og Enggården. Socialtilsynet vurderer videre, at både fællearealer og lejligheder er velegnede til kørestolsburgere og særlige hjælpemidler. Fra borgernes selvstændige lejligheder er der udgang til både fællesareal og egen terrasse, som giver mulighed for såvel privatliv som fællesskab og fysisk- og social udfoldelse. Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives, og at de fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. For uddybning, se indikatorniveau.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsyn i juni 2024:

- Flere borgere oplyser, at de er glade for at bo i tilbuddet. Socialtilsynet observerer endvidere, at borgerne velvilligt og smilende viser både egne lejligheder og fællesarealer frem ved tilsynsbesøget. Dette kan indikere, at borgerne trives i de fysiske rammer.
- Socialtilsynet observerer ved rundvisning i tilbuddet, at flere af borgerne færdes i fællesarealerne. Her ses det blandt andet, at en borger ligger på sofa, en anden borger ligger på gulvet og en tredje borger hjælper til med madlavningen. Dette kan indikere, at borgerne trives og færdes hjemmefrem i de fysiske rammer.
- Socialtilsynet observerer, ved fremvisning af en borgers lejlighed, at vedkommende guider socialtilsynet over til et stort vindue i borgerens soveværelse. Her peger borgeren smilende ud på på et stort haveareal, hvor der står en havemølle. Leder oplyser hertil, at borgerne elsker at kigge ud og holde øje med møllen. Dette kan indikere, at borgerne trives i egen lejlighed.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsyn i juni 2024:

- Borger oplyser, at de fysiske rammer har alt det, vedkommende har brug for.
- Socialtilsynet observerer, at borgerne, fra deres selvstændige lejligheder, har adgang til både indvendige- og udvendige fællesarealer, samt egen terrasse. Videre ses det, at de fysiske rammer fremstår lyse, vedligeholdte og velegnede til kørestolsbrugere og særlige hjælpemidler. I tilbuddets udvendige fællesarealer ses flere terrasseområder med handicapvenlige faciliteter, som gynger, trampoliner og stisystemer.
- Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets bynære beliggenhed gør det muligt for borgerne, at blive en del af bylivet og dets aktivitetstilbud. En medarbejder supplerer, at borgerne har let adgang til blandt andet svømmehal, butikker, frisør og øvrige aktiviteter, som borgerne ofte benytter med ledsagelse af medarbejdere fra tilbuddet. Dette bekræftes endvidere af dagbogsnotater, fremsendt til socialtilsynet i maj 2024, hvoraf det fremgår, at borgerne ledsages til eksempelvis gåture i gågaden og i svømmehal.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsyn i juni 2024:

- Flere borgere oplyser, at de selv bestemmer over indretningen af deres individuelle lejligheder. Socialtilsynet observerer hertil, at borgernes lejligheder er indrettet med individuelt interiør og med personlige billeder og plakater på væggene.
- Socialtilsynet observerer, ved fremvisning af flere borgeres lejligheder, at leder altid spørger borgeren, om det er okay, at vedkommendes lejlighed vises frem, og om vedkommende selv har lyst til at stå for fremvisningen. Dette afspejler, at lederen anerkender og respekterer, at tilbuddet er borgernes hjem.
- Socialtilsynet observerer, at der i fællesarealerne på den ene afdeling, hænger portrætbilleder af borgerne. Det ses videre, at billederne er taget i tilbuddet hvortil leder supplerer, at billederne er opsat for at vise, hvem der bor der og at borgerne er meget glade for det. Dette afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Tilbuddets økonomiske kvalitet

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet. Tilbuddets økonomi er således bæredygtig, og der er sammenhæng mellem pris og kvalitet. Økonomien er gennemskuelig for brugere og visiterende kommuner.

Vurderingsgrundlag: Budget 2024 samt årsrapport 2023.

Bæredygtighed

Socialtilsynet lægger vægt på,

1. At tilbuddets økonomi er bæredygtig.
2. At revisionen ikke har bemærkninger til kommunens forvaltning af offentlige midler i det samlede regnskab og
3. At tilbuddet er understøttet af den kommunale budgetramme.

Pris og kvalitet

Socialtilsynet vurderer,

1. At tilbuddets budget ikke indeholder uvedkommende poster for tilbuddets virksomhed.
2. At der er sammenhæng imellem pris og kvalitet
3. At nøgletal i årsrapport 2023 viser, at tilbuddet anvender 85,8 % af sine indtægter på lønninger og 1,0 % på kompetenceudvikling.

Gennemskuelighed

Socialtilsynets vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Det skyldes, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger.

Socialtilsynet mener årsrapporten giver indblik i hvorledes budgettet anvendes til gavn for borgerne, og at nøgletallene viser graden af budgetoverholdelse.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Begrundelse

1. Tilbuddet er en del af den offentlige institutionsdrift og underlagt en offentlig budgetramme.
2. Den offentlige budgetramme indebærer, at der er begrænset risiko for, at en indskreven borger vil opleve et tilbud som lukker som følge af manglende belægning.
3. Kommunens revisor har ikke bemærkninger til kommunens drift af sociale tilbud.
4. Tilbuddets budget understøtter fortsat økonomisk bæredygtighed, da det ikke indeholder poster uvedkommende for tilbuddets virksomhed og giver mulighed for en ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at budget for 2024 sikrer balance mellem pris og kvalitet.

Vurderingsgrundlag

Socialtilsynets vurdering er baseret på fire centrale nøgletal:

1. Personalenormeringens størrelse
2. Personalenormering for borgerrettet personale i forhold til antal budgetterede pladser
3. Personalenormeringens sammensætning jævnfør oplysninger om faggrupper på Tilbudsportalen
4. Midler afsat til kompetenceudvikling

Budgetgodkendelse

Socialtilsyn Nord har godkendt budget 2024 på følgende forudsætninger, som understøtter, at tilbuddet kan levere en fornøden kvalitet til tilbuddets målgruppe:

1. Tilbuddet leverer en personalenormering på 68,6 årsværk, hvilket svarer til en normering på 1,6 fuldtidsmedarbejder per plads og en normering for borgerrettet personale på 1,4 fuldtidsmedarbejder per plads.
2. Tilbuddet budgetterer ved 95% belægning med 1,0 årsværk til ledelse, 58,7 årsværk til borgerrelateret personale, 7,8 årsværk til ikke-fastansat personale, 1,1 årsværk til administrativ/teknisk personale.
3. Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling kr. 331.000. Det svarer til 4.822 kr. per budgetteret årsværk.

Indikator 9 d:

Tilbuddet budgetterer i 2024 med kr. 3.503.000 til ikke-fastansat personale, svarende til 11 % af samlede personaleomkostninger. Ifølge årsrapport 2023 har tilbuddet brugt kr. 3.233.043 til ikke-fastansat personale, svarende til 11,1 % af samlede lønomkostninger.

Budget og serviceniveau

Det vurderes, at der budgetteres med tilstrækkelig lønsum til at levere det anførte serviceniveau for borgernærkontakt (normeringstal) på Tilbudsportalen.

Ejendomsudgifter

Der vurderes, at ejendomsudgifter svarer til markedslejen, idet omkostninger til boligen fremkommer under afskrivninger og kapitaludlæg.

Ændringer i budgettet

Socialtilsynet konstaterer, at der ikke er budgetteret med større ændringer i budget 2024 i forhold til godkendt budget 2023.

Nøgletal i årsrapporten

Socialtilsynet mener, at sammenhængen mellem pris og kvalitet, suppleres af tilbuddets årsrapport. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet anvender 85,8 % af sine indtægter på personale, samt 1,0 % til kompetenceudvikling. Nøgletal fra tilbuddets årsrapport afviger ikke væsentligt i forhold til godkendt budget 2023, hvor lønomkostninger udgør 90,0 %, og kompetenceudvikling udgør 0,9 %.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemskelig.

Vurderingsgrundlag

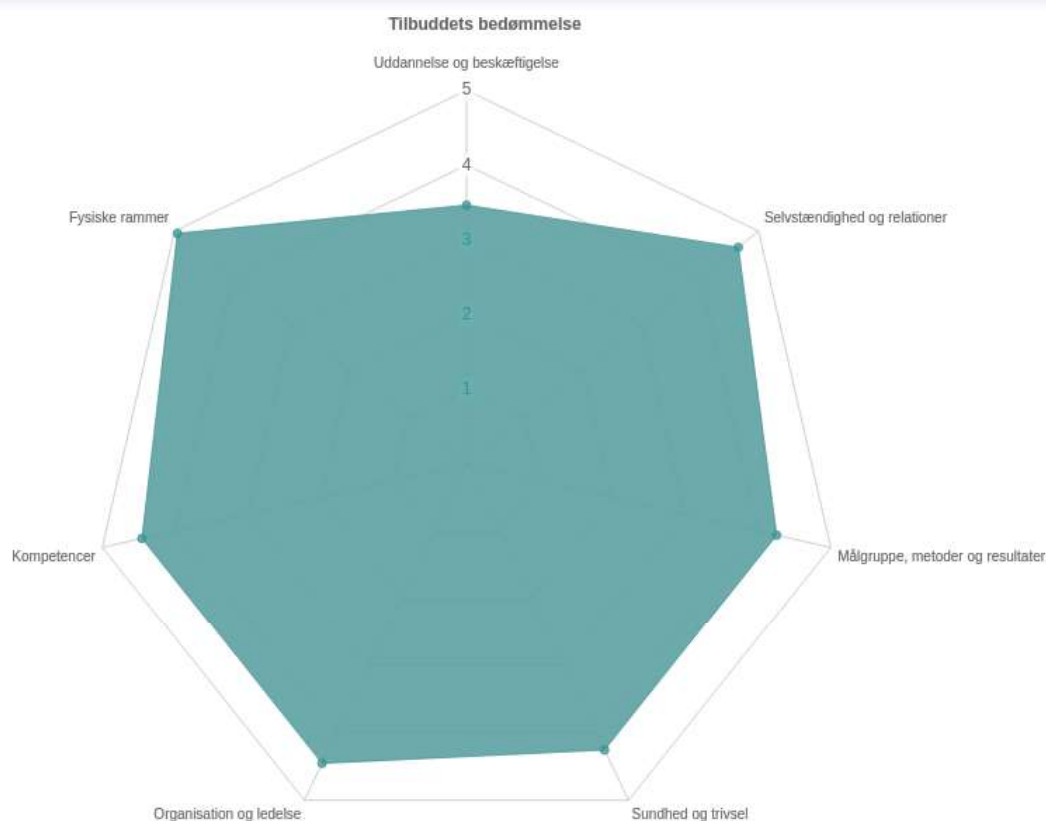
Tilbuddets budget rummer de nødvendige oplysninger og specifikationer

Tilbuddets budget har en tilstrækkelig detaljeringsgrad.

Årsrapport på Tilbudsportalen er ajourført med retvisende nøgletal om tilbuddets økonomiske disponering og aktivitet

Andre oplysninger på Tilbudsportalen om økonomiske forhold er ajourført. Det drejer sig om antal godkendte pladser, faggrupper, normering og prisen for tilbuddets indsatser.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Borgeroversigt
- Godkendelsesbrev
- Tidligere tilsynsrapport
- Arbejdsplan
- Pædagogiske planer
- Medarbejderoversigt
- Dokumentation
- Handleplan
- Tilbudsportalen
- Kompetence og anciennitetsoversigt

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse

Beskrivelse

Observationer i forbindelse med rundvisning.

Observationer i forbindelse med fremvisninger af borgeres lejligheder.