



# TILSYNSRAPPORT MORSØ KOMMUNE

**Rolstruplund Plejecenter 2023**



# 1. TILSYNETS SAMLEDE RESULTAT

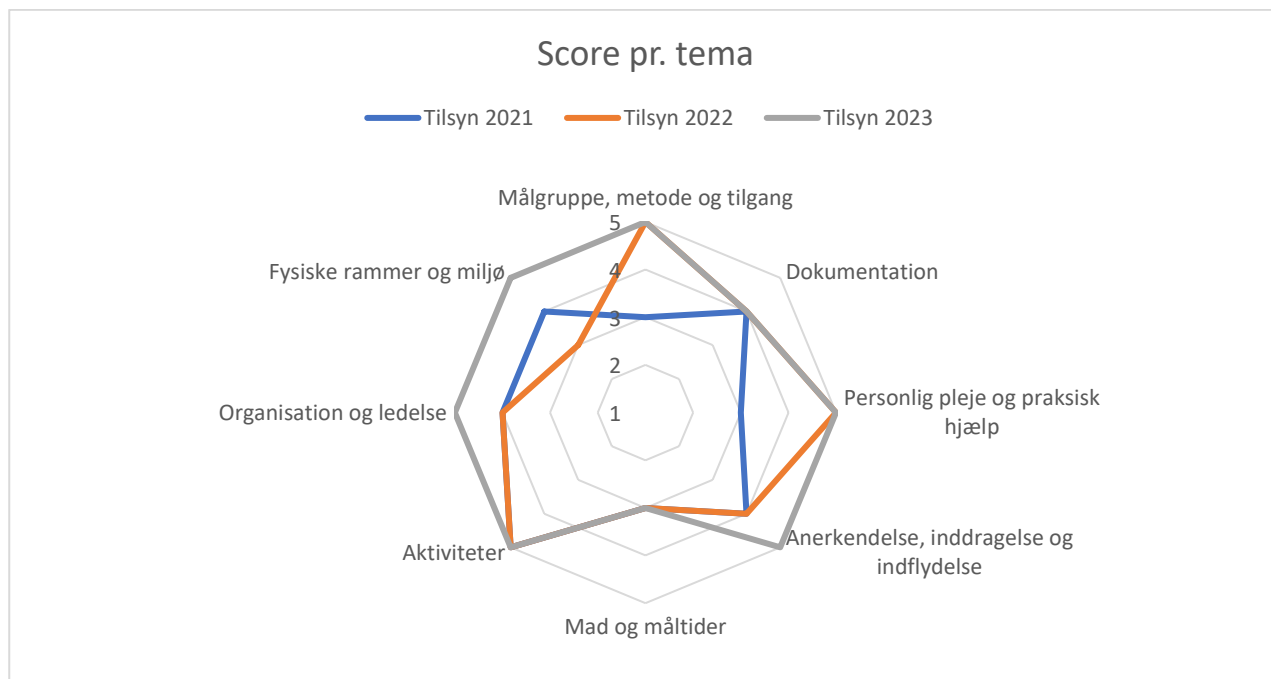
## 1.1 Overordnet vurdering

På vegne af Morsø Kommune har Konsulenthuset Resopti foretaget et tilsyn med Rolstruplund Plejecenter. Det er vores vurdering, at plejecentret samlet set lever op til servicelovens paragraffer og Morsø Kommune kvalitetsstandarder og politikker. Plejecenteret er generelt karakteriseret ved tilfredse beboere og pårørende, men flere udtrykker utilfredshed med maden.

Vurderingen er foretaget på baggrund af interviews, observationer og dokumentationsgennemgang, som foretaget i forbindelse med tilsynet.

## 1.2 Score

Af nedenstående figur fremgår det hvilken score plejecentret har opnået for hvert af de undersøgte temaer. Der gives en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste og indikerer at plejecentret lever op til de indikatorer, som er tilknyttet det pågældende tema. Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



### 1.3 Fokusområder og udviklingspunkter

På baggrund af det samlede tilsyn anbefales følgende fokusområder og udviklingspunkter:

Definition	Anbefalinger
<b>Fokusområder</b> Områder, hvor der er behov for en fokuseret indsats med henblik på at forbedre praksis.	Tilsynet anbefaler, at der fokuseres på mere systematisk med at ajourføre døgnrytmeplaner og tilstande, for at sikre at beboerne modtager den rette hjælp.  Det anbefales, at der arbejdes mere med beboerinddragelse i forbindelse med rammesætning og planlægning af måltider, ligesom medarbejderne med fordel kan træne perspektivskifte som metode.
<b>Udviklingspunkter</b> Områder, hvor tilbuddet med fordel kan udvikle sin praksis for at blive endnu bedre.	Det er tilsynets anbefaling, at der arbejdes med at sikre, at alle har kendskab til deres kontaktpersoner og at rengøringen af gulve i beboernes lejligheder forbedres.

### 1.4 Opfølgning

Opfølgning på sidste tilsyn
<p>Tilsynet anbefalede i 2022, at der fortsat arbejdes med at sikre tilstrækkelig dokumentation af beboernes livshistorie, som understøttelse af den personcentrerede omsorg. Ledelsen beretter i 2023, at de løbende arbejder med indsamling af beboernes livshistorier, og at de beder pårørende udarbejde den, men at det er vanskeligt, fordi de pårørende ikke altid husker det samme som beboerne.</p> <p>Tilsynet anbefalede, at der gøres en fokuseret indsats for at sikre, at en konkret beboers behov for belysning tilgodeses. Det berettes, at problematikken drejede sig om en anden beboer, som mobbede ved at slukke beboerens speciallampe, men at situationen nu er forbedret.</p> <p>Tilsynet anbefalede, at der i alle afdelinger arbejdes fokuseret med at skabe gode rammer for måltiderne og en atmosfære af nærvær og omsorg. De medarbejdere, som tilsynet taler med, fortæller, at de spiser sammen med beboerne, og prøver at rammesætte måltiderne, så der er ro og god stemning.</p> <p>Tilsynet anbefalede, at der arbejdes fokuseret med at forebygge forråelse, fx gennem brug af perspektivskifte og andre redskaber i den personcentrerede omsorg. Det berettes, at de arbejder meget med det, og om personcentreret omsorg, hvad der virker og hvad der ikke gør. Det påpeges, at medarbejdere fx kan trække sig i svære situationer og lade en anden tage over.</p>

## 2. VURDERING AF TEMAER

Tema 1. Målgruppe, metoder og tilgang	Score 5
Tilsynet vurderer, at plejecentret arbejder med relevante metoder og tilgange i forhold til beboernes udfordringer og behov. Ledelsen og medarbejdere beretter, at målgruppen er i forandring, da de får stadig ældre beboere, som har flere kognitive udfordringer og er længere i sygdomsforløb, hvorfor de har behov for mere hjælp. Aktuelt er der mange kørestolsbrugere på Rolstruplund. De har få yngre beboere, blandt andet én med sjælden demensform. Ledelsen beretter, at de tidligere har haft besøg af	

demensrejsesholdet, og at næsten alle medarbejdere har været på fire ugers kursus i neuropædagogik i år, og nu giver udtryk for at tænke og arbejde anderledes. Ifølge ledelsen er det tydeligt at medarbejderne kan udtrykke sig på beboerkonferencer, men at det er sværere at udleve i hverdagen.

Ledelsen beretter, at de som noget nyt i 2023, har flyttet den faglige drøftelse sammen med sygeplejerskerne til dagen forinden, frem for samme dag om morgenen. Her tjekker én medarbejder, om der er specifikke forhold de skal være opmærksomme på i relation til plejen. Dette foregår nu mere roligt og effektivt, og medarbejderne giver, ifølge ledelsen, udtryk for at det ikke er nær så stresset. Morgenmøderne varierer afhængigt af om beboerne i de forskellige huse står tidligt op. Mødetidspunkterne tilrettelægges forskelligt i husene, afhængigt af, hvornår beboerne står op. Medarbejderne fortæller, at de oplever at være godt klædt på til opgaverne, og fortæller, at de gør brug af Marte Meo og neuropædagogik i hverdagen og at udfordringer drøftes på beboerkonferencer. De kan få oplæring af sygeplejersken, som arbejder med kompetenceprofiler og også underviser i at registrere sundhedstilstande og observationer.

Tema 2. Dokumentation	Score 4
<p>Det er tilsynets vurdering, at der arbejdes målrettet med dokumentation. En medarbejder fortæller, at døgnrytmeplaner opdateres årligt og løbende ved ændringer. Det berettes, at der laves handleplaner på beboerkonferencer, men at der ikke arbejdes systematisk med socialpædagogiske udredninger. Tilsynet gennemgår stikprøver i dokumentationen sammen med en medarbejder.</p> <p>Hos én beboer findes en handleanvisning på forflytning, samt tilstande på fødeindtag og problemer med vandladning, hvorunder der findes en observation om, at der er tilbagevendende urinvejsinfektioner. Tilsynet finder oplysninger om relevant penicillin behandling for nylig.</p> <p>Ved en anden borger findes der relevante informationer under generelle oplysninger om fx livshistorie og helbredsoplysninger fx Alzheimers Sygdom. Der findes en handleanvisning på vægtkontrol, og ved tjek af vægtskemaet findes at denne er stabil og at beboeren bliver vejlet efter kvalitetsstandarden.</p> <p>Ved en tredje beboer findes, at der under særlig opmærksomhed er beskrevet behov for daglig rengøring af toilet og opmærksomhed på papir og bleer på gulvet, hvilket stemmer overens med tilsynets observationer i beboerens lejlighed. Det findes også, at beboeren har fået ny protese ved tandlægen i 2022, men tilsynet observerer at protesen står i et vandglas i køkkenet. Beboeren fortæller, at der ofte sætter sig madrester under protesen, hvorfor han tager den ud. Der er ikke anført observationer under tilstanden eller beskrivelse i handleanvisninger og døgnrytmeplanen.</p> <p>Ved gennemgang af en fjerde beboers vægtskema findes at hun har tabt sig over 3 kg. på en måned. Under observationer ses på én dato, at medarbejdere tilbyder energitæt suppe. Det fremgår, at hun har tabt sig siden, men det ses ikke noteret under observationer eller i døgnrytmeplan om den energitætte kost er en fast del af handleplanen.</p> <p>Tilsynet anbefaler, at der bør fokuseres på mere systematisk med at ajourføre døgnrytmeplaner og tilstande, for at sikre at beboerne modtager den rette hjælp.</p>	

Tema 3. Personlig pleje og praktisk hjælp	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at beboerne modtager den hjælp, de har behov for og krav på, jf. serviceloven og Morsø Kommunes kvalitetsstandarder. Ledelsen beretter at de arbejder meget med personcentreret omsorg, og planlægger plejen ved daglige møder.</p> <p>Beboerne, som tilsynet taler med, giver generelt udtryk for at være glade for at bo på plejecentret og for tilfredshed med den hjælp de modtager. En beboer fortæller, at han får hjælp til at komme i bad og til rengøring en gang om ugen og dertil hjælp til tøjvask. Ved besøg hos et ægtepar fortæller hustruen, at hun får hjælp til at tage bad to gange om ugen, og manden fortæller, at han får hjælp til øjendråber. De understreger at de altid får "mageløs pleje". En anden beboer fortæller, at hun får hjælp til at få støttestrømper og nylonstrømper på, og derudover får hjælp til at komme i bad en gang om ugen og</p>	

rengøring hver anden uge. Hun nævner specifikt, at hun får, hvad hun har brug for. En pårørende fortæller, at hun er tryk ved at hendes mor bor på plejecentret, men at hun ikke ved hvem deres kontaktperson er. Hun taler bare med personalet, og har telefonnummeret på sygeplejersken. En pårørende fortæller, at hun ikke altid er tilfreds med rengøringen, særligt af gulvet. Tilsynet observerer hos denne og en anden beboer, at gulvene er beskidte af indtørret væske og papirstumper.

Det er tilsynets anbefaling, at både pårørende og beboere har kendskab til deres kontaktpersoner og at medarbejderne er opmærksomme på rengøring af gulve.

#### Tema 4. Anerkendelse, inddragelse og indflydelse

Score 5

Tilsynet vurderer, at beboerne mødes med anerkendelse og inddragelse. En medarbejder beretter, at *"man ved jo, at man skal snakke ordentligt til borgerne"* og fortæller at dét og 'stille magt' altid er et punkt på dagsordenen på husmøder. Samtlige beboerne, som tilsynet taler med, fortæller, at de er glade for samarbejdet. Et ægtepar fortæller, at de er trygge ved alle medarbejderne, som taler pænt til dem. En beboer påpeger, at de ikke har så meget tid til at snakke, men at det er gode medarbejdere. Et ægtepar fortæller, at de selv afdør, at de vil spise alle måltider i deres bolig eller i fællesarealerne.

En pårørende beskriver personalet som pragtfuldt, og understreger at hun ikke har andet end roser overfor opholdet og personalet, som altid er villige til at tale med én. Tilsynet observerer samspillet mellem to unge medarbejdere og en beboer i fællesområdet, karakteriseret af gensidig humor.

#### Tema 5. Mad og måltider

Score 3

Det er tilsynets vurdering, at der i en vis grad arbejdes på at skabe gode rammer omkring måltiderne.

Medarbejderne fortæller, at de spiser sammen med beboerne, og prøver at rammesætte måltiderne, så der er god stemning. De vægter, at der er ro under måltider, hvorfor fjernsynet slukkes, og der ikke dokumenteres eller støvsuges. Nogle medarbejdere beretter, at de synger under frokosten eller til kaffen. Det er forskelligt, hvornår på dagen de forskellige huse får varm mad, og en medarbejder nævner, at det måske bare er blevet en vane, at de har varm mad til frokost, fordi det passede godt til de beboere, de havde engang. I weekenden, hvor der ikke er så mange på arbejde, serveres ofte røde pølser til frokost i stedet for rugbrød. Plejecentret er tilknyttet Skovparkens diætist, som kommer ved behov.

Både beboere og pårørende påpeger, at maden er dyr, og flere beboere giver udtryk for, at madens kvalitet ikke er tilfredsstillende. En pårørende fortæller, at hendes mor spiser meget lidt, og aldrig ville have brugt 4000 kr. på mad, hvis hun stadig boede hjemme. Et ægtepar retter samme kritik, og fortæller at de giver 8000 kr. om måneden og kritiserer, at de fx får røde pølser ret ofte, hvilket de synes er *"det elendigste mad"*. Ægteparret fortæller, at de synes, at maden er kedelig, og at de foretrækker rugbrød til frokost og varm mad til aftensmad men, at *"det er der ingenting at stille op med"*. En anden beboer fortæller at kvaliteten af den varme mad er *"for ringe"*, og at maden er ensformig med tarteletter og pandekager flere gange om ugen. Hun understreger, at det ikke er den forventede daglige kost og, at der ofte ikke er nok mad, og at kødet ikke er mørt nok. En enkelt beboer fortæller, at han er vældig tilfreds med maden, og at han får havregrød til morgenmad, ligesom han altid har gjort. Tilsynet bemærker, at en medarbejder går i rette med beboernes oplevelser af, at maden er dyr. Det anbefales, at der arbejdes mere med beboerinddragelse i forbindelse med rammesætning og planlægning af mad og måltider, ligesom medarbejderne med fordel kan træne perspektivskifte som metode.

#### Tema 6. Aktiviteter

Score 5

Det er tilsynets vurdering, at beboerne tilbydes relevante former for aktiviteter i hverdagen, men at der med fordel kan udvikles nye tilbud til beboere uden kognitiv svækkelse. Ledelsen fortæller, at deres værdighedsmedarbejder er pædagog og Marte Meo-terapeut. I forbindelse med afskaffelsen af klippekortsordningen, vil der i 2024 skæres ned på individuelle aktiviteter som gåture, avislæsning og at medarbejdere tager med til lægen som en ekstra trykthed. Det berettes, at de fremover vil de appellere

mere til pårørende. Medarbejderne fortæller, at de er meget i plejen, hvorfor de trækker meget på værdighedsmedarbejderen. De vurderer, at de selv fremover må sætte aktiviteter i gang i husene, med hjælp fra køkkenmedhjælperen. Det berettes, at beboere mødes i Oasen og i fælleslokalet, og at nogle beboere strikker sammen. De plejer at invitere pårørende til julefrokost, men at det i år blev vurderet, at beboerne ville have svært ved at rumme det, hvorfor der i stedet blev afholdt et kortere arrangement med æbleskiver og gløgg. En medarbejder fortæller, at de også spontant igangsætter små aktiviteter fx som da de til morgen skruede op for musikken og dansede med en beboer.

De beboere, som tilsynet taler med, beretter blandt andet om banko, herreklub, ludo, sang, gymnastik og gudstjenester som vanlige aktiviteter. En beboer fortæller, at han ser frem til at der snart kommer små børn og synger. Flere fortæller, at medarbejderne inviterer og minder dem om aktiviteter. En beboer fortæller, at hun ikke har nogen at snakke med, og at tilværelsen godt kan blive kedelig og ensom. Hun forklarer, at hun aldrig har gået til gudstjeneste, og at de andre beboere ofte sidder og sover. En pårørende fortæller, at hun ikke ved om hendes mor deltager i aktiviteterne, men beskriver, at medarbejderne er gode til at hente og påminde beboerne. Hun fortæller, at moren godt kan lide at cykle en tur, og fortælle om hvor hun tidligere har boet og arbejdet, og at det er *"et meget stort minus"*, at denne mulighed nu bliver sparet væk.

#### Tema 7. Organisation og ledelse

Score 5

Det er tilsynets vurdering, at der er en ansvarlig og kompetent ledelse. Ledelsen beretter, at særligt ét hus oplever udfordringer med langtidssygemeldinger, hvorfor de bruger mange vikarer, og har haft en coach tilknyttet, for at forebygge at de faglærte medarbejdere brænder ud. Det er ledelsens indtryk, at medarbejderne trives nu. Det berettes at tillidsrepræsentanter, fagforbund m.fl. er inddraget i de enkelte sygdomsforløb, og at der afholdes samtaler, for at få medarbejderne tilbage i arbejde igen. Ledelsen fortæller, at de aktuelt har fået en ny beboer med behov for faste medarbejdere, beboerkonferencer og at de har fået gode resultater af, at det har været de tidligere sygemeldte medarbejdere som hjalp denne beboer, og i samarbejde med demenskoordinatoren satte flere gode faglige tiltag i værk.

Der berettes om et godt samarbejde med plejehjemslægen, som kommer hver anden uge og blandt andet har undervist medarbejderne i urinvejsinfektioner og smertebehandling. De bruger næsten ikke antipsykotisk medicin til personer med demens, men henter i stedet hjælp ved gerontopsykiatrien.

Medarbejderne beretter om et godt samarbejde på tværs af husene, og at de har haft fokus på, at være ét hus frem for fire opdelt. Gruppekoordinatoren fortæller, at arbejdsmiljø er på dagsordenen ved husmøder, og det italesættes, at sygemeldinger påvirker hele huset. Det berettes, at der er en nogenlunde fast normering til dagligt, men at de får ekstra personale ind ved behov, f.eks. når en ny beboer flytter ind. Medarbejderne fortæller, at de føler, at ledelsens dør altid er åben og at de kan gå til hende til hver en tid. Derudover kan de gå til tillidsrepræsentanten.

#### Tema 8. Fysiske rammer og miljø

Score 5

Det er tilsynets vurdering, at de fysiske rammer understøtter beboernes trivsel i hverdagen. Plejecentret er indrettet med 12 lejligheder på afdeling. Ledelsen beretter, at de siden sidste tilsyn har opsat et orangeri i en tidligere lukket gårdhave. Et ægtepar fortæller, at de bruger deres terrasse meget om sommeren og fuglene har glæde af den om vinteren. En anden beboer har sin datter på besøg, som er i gang med at pynte til jul på terrassen.

Tilsynet observerer, at fælleslokalerne er dekoreret med planter og lokale naturskønne fotos og aktuelt er der også pyntet op til jul. I en afdeling spilles lavt musik på en radio.

### 3. OPLYSNINGER OM TILSYNET

<b>Dato og tidspunkt for tilsynet</b>
Den 27/11 2023 kl. 12.00 – 15.30
<b>Deltagere i interviews</b>
Leder Gerda Tybirk Tre medarbejdere Tre beboere To pårørende
<b>Tilsynsførende</b>
Tina Risager, CEO Resopti, lektor, cand.mag. og sygeplejerske; <a href="mailto:resopti@resopti.dk">resopti@resopti.dk</a> Karen Klitsgaard Müller, pædagog, proceskonsulent og stud.mag. i Læring og forandringsprocesser