

Kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg

September 2022



Kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg	
Lovgrundlag	Service-loven § 79a.
Formål med ydelsen	Formålet med de forebyggende hjemmebesøg er at understøtte hjælp til selvhjælp. Dette gøres gennem forebyggende og sundhedsfremmende indsatser, og ved at yde råd og vejledning om aktiviteter og støttemuligheder med henblik på at øge tryghed og trivsel. Hjemmebesøg har til formål at hjælpe til bedre udnyttelse af egne ressourcer og bevare funktionsniveauet længst muligt.
Målgruppe for ydelsen	Forebyggende hjemmebesøg tilbydes i forskellige målgrupper: <ul style="list-style-type: none"> • 70-årige, som bor alene og ikke på institution • 75-årige • 80-årige • 82-årige og opefter • 65 til 81-årige, som er i særlig risiko for at få nedsat social, psykisk eller fysisk funktionsevne: <ul style="list-style-type: none"> - Eksterne bekymringshenvendelser - Borgere, der har mistet en ægtefælle eller samlever - Borgere, hvor ægtefælle/samlever er flyttet i anden boform - Borgere, hvor ægtefælle/samlever er alvorligt syg - Borgere med kronisk sygdom, der har været igennem et genoptrænings- eller rehabiliteringsforløb på sundhedscenteret, og hvor sundhedsfagligt personale sammen med borgeren har vurderet, at borgeren er sårbar - Borgere der er tilknyttet handicap og psykiatri - Borgere som er i kontakt med andre forvaltninger i kommunen, og hvor der er grundlag for bekymring - Ensomhed <p>Borgere som modtager både personlig pleje og praktisk hjælp efter § 83 er undtaget fra ordningen om forebyggende hjemmebesøg.</p>
Beskrivelse af ydelsen - Indhold og omfang	Forebyggende hjemmebesøg tilbydes i form af fællesarrangement eller forebyggende hjemmebesøg i hjemmet. Et individuelt forebyggende hjemmebesøg består af en helhedsorienteret samtale med udgangspunkt i borgerens situation. Samtalen kan f.eks. omhandle konkrete udfordringer eller spørgsmål, som borgeren måtte have. Et forebyggende hjemmebesøg har særlig fokus på trivsel, livskvalitet, sundhed og aktuelle aktiviteter. Samtalen kan omhandle dagligdagen, socialt netværk, sundhedstilstand og

	<p>funktionsevne.</p> <p>Der ydes rådgivning og vejledning om forebyggende og sundhedsfremmende aktiviteter i lokalområdet. En forebyggende medarbejder kan ikke bevilge ydelser, men kan være behjælpelig med at skabe kontakt til relevante fagpersoner, hvis borgeren ikke kan rette henvendelse på egen hånd.</p> <p>Ved besøg med angivelse af dato og tidspunkt, sendes brevet ca. 2-4 uger før besøget, med mulighed for aflysning eller ændring.</p> <p>Forebyggende hjemmebesøg arrangeret som fællesarrangement kan bestå af diverse oplæg og/eller relevant information for målgruppen.</p> <p>70-årige enlige Fællesarrangement. Hvis borger ikke ønsker at deltage i et fællesarrangement, tilbydes individuelt besøg i hjemmet.</p> <p>75-årige Fællesarrangement. Hvis borger ikke ønsker at deltage i et fællesarrangement, tilbydes individuelt besøg i hjemmet.</p> <p>80+ årige Borgeren tilbydes et planlagt forebyggende hjemmebesøg. Ved disse besøg vurderes om borgeren er sårbar og om eventuelle videre tiltag skal tages.</p> <p>Borgeren i alderen 82 – 84 og 86 – 89 og 91-94 ... Borgeren informeres om mulighed for forebyggende hjemmebesøg.</p> <p>65 – 81-årige Borgere med særlig risiko for at få nedsat social, psykisk eller fysisk funktionsevne tilbydes forebyggende hjemmebesøg efter behov. Som udgangspunkt tilbydes et besøg og det vurderes, om der er behov for flere besøg.</p>
Hvordan søger du?	<p>Borgere fra 65 år kan selv rette henvendelse til de forebyggende sygeplejersker og aftale besøg. Borgere i de relevante målgrupper vil modtage brev med information.</p> <p>Borgere og samarbejdspartnere kan, ved bekymring for en konkret borger, henvende sig til de forebyggende sygeplejersker.</p>
Sagsbehandlingsfrister	<p>Borgere skal have tilsendt brev om tilbuddet forebyggende hjemmebesøg en gang årligt.</p>

Leverandører	Autoriseret sundhedsfagligt personale.
Kompetencekrav til leverandør	Autoriseret sundhedsfagligt personale med bred viden om hvad der forebygger funktionstab fysisk, psykisk og socialt. Kendskab til kommunens og lokalsamfundets generelle tilbud.
Hvad koster ydelsen?	Det er gratis at modtage forebyggende hjemmebesøg.
Tilsyn og opfølgning	Opfølgning på kvalitetsmålene sker en gang årligt. Der er journalføringspligt og besøgene dokumenteres i kommunens elektroniske journal. Medarbejderen har tavshedspligt.
Adresser og kontakmuligheder	Spørgsmål i forbindelse med forebyggende hjemmebesøg kan rettes til: Sundhedscenter Limfjorden Strandparken 48, 3. sal 7900 Nykøbing Tlf. 9970 6900
Klagevejledning	Eventuelle klager over personale eller personalets indsats skal ske til leverandørens ledelse: Sundhedscenter Limfjorden Sundhedsteamet Strandparken 48 7900 Nykøbing Mors Tlf. 9970 6900
Lovgrundlag - uddybende	Serviceoven § 79a Kommunalbestyrelsen skal tilbyde mindst et årligt forebyggende hjemmebesøg til alle borgere, der er fyldt 82 år, og som bor i kommunen, jf. dog stk. 2-4. <i>Stk. 2.</i> Kommunalbestyrelsen skal tilbyde et forebyggende hjemmebesøg til alle borgere, som bor i kommunen, i deres fyldte 75. år og deres fyldte 80. år. <i>Stk. 3.</i> Kommunalbestyrelsen skal tilbyde et forebyggende hjemmebesøg til alle borgere, som bor alene i kommunen, i deres fyldte 70. år. <i>Stk. 4.</i> Kommunalbestyrelsen skal tilbyde forebyggende hjemmebesøg efter behov til borgere i alderen 65 år til 81 år, som er i særlig risiko for at få nedsat social, psykisk eller fysisk funktionsevne, og som bor i kommunen.