

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	Bofællesskaber for udviklingshæmmede
Dato for generering af rapport:	11-06-2025
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Nord

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	14
Kriterium 4	14
Kriterium 5	17
Kriterium 6	20
Kriterium 7	22
Organisation og ledelse	24
Kriterium 8	24
Kriterium 9	26
Kompetencer	29
Kriterium 10	29
Fysiske rammer	31
Kriterium 14	31
Økonomi	33
Økonomi 1	33
Økonomi 2	34
Økonomi 3	34
Spindelvæv	35
Datakilder	35
Interviewkilder	36
Observationskilder	36

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Bofællesskaber for udviklingshæmmede
Hovedadresse	Jernbanevej 7 7900 Nykøbing M
Kontaktoplysninger	Tlf.: 99706801 E-mail: nsk@morsoe.dk Hjemmeside:
Tilbudsleder	Nils Skovbakke
CVR-nr.	41333014
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Lejebolig, Lejeloven
Pladser i alt	32
Målgrupper	Hjerneskode, medfødt Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Lotte Toft Hyttel Heidi Prentow Egerup
Tilsynsbesøg	17-05-2025 14:50, Uanmeldt, Bofællesskabet Smallegade 17-05-2025 14:20, Uanmeldt, Bofællesskabet Nørregade 17-05-2025 12:50, Uanmeldt, Bofællesskabet Grønparken 15-05-2025 13:00, Anmeldt, Bofællesskabet Smallegade 15-05-2025 12:00, Anmeldt, Bofællesskabet Nørregade 15-05-2025 11:00, Anmeldt, Bofællesskabet Grønparken

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Bofællesskabet Grønparken	Hjerneskode, medfødt, Udviklingshæmning	11	Botilbudslignende tilbud, Lejebolig, Lejeloven
Bofællesskabet Nørregade	Udviklingshæmning, Hjerneskode, medfødt	11	Botilbudslignende tilbud, Lejebolig, Lejeloven
Bofællesskabet Smallegade	Hjerneskode, medfødt, Udviklingshæmning	10	Botilbudslignende tilbud, Lejebolig, Lejeloven

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Bofællesskaber for udviklingshæmmede er et kommunalt tilbud efter lejelovens bestemmelser og lov om social service § 85.

Målgruppen er borgere med udviklingshæmning eller medfødt hjerneskade i alderen 18 - 85 år.

Tilbuddet er godkendt til i alt 32 pladser i tre afdelinger med følgende fordeling:

- Bofællesskabet Grønparken med 11 pladser.
- Bofællesskabet Smallegade med 11 pladser.
- Bofællesskabet Nørregade med 10 pladser.

Alle afdelinger er uden nattevagt.

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jævnfør lov om socialtilsyn § 5. stk. 1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra kvalitetsvurderingens otte temaer jævnfør lov om socialtilsyn § 6 stk. 2.

Særligt fokus i tilsynet

Sundhed og trivsel

Organisation og ledelse

Fysiske rammer

Økonomi

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i sin daglige praksis, med fokus på den enkelte borgers unikke behov, ønsker og forudsætninger, støtter borgerne i at udfolde og udvikle deres potentiale inden for skole, uddannelse og arbejdsmarked. Tilbuddet vurderes også at sikre, at borgerne får støtte til at blive en del af samfundet. Størstedelen af borgerne deltager i forskellige aktivitets- og samværstilbud, mens de resterende borgere indgår i en struktureret hverdag med interne aktiviteter. Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet samarbejder med relevante aktører for at fremme borgernes deltagelse i beskæftigelse og i aktivitets- og samværstilbud, herunder gennem løbende kontakt til eksterne samarbejdspartnere på disse områder.

Socialtilsynet vurderer dog, at tilbuddet ikke konsekvent opstiller specifikke og individuelle mål, der skal understøtte borgernes udvikling og læring med henblik på at styrke deres parathed til uddannelse og beskæftigelse. Socialtilsynet vurderer imidlertid, at der i praksis arbejdes med indsatser, som støtter borgernes udvikling og læring samt bidrager til, at de fastholder deres tilknytning til aktivitets- og samværstilbuddene.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.

Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til, at tilbuddet i daglig praksis leverer indsatser, der understøtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Der er lagt vægt på følgende forhold i forbindelse med tilsynsbesøg i oktober 2024.

- Af tilbuddets 29 borgere, som endnu ikke er folkepensionister, er 24 tilknyttet enten et aktivitets- og samværstilbud eller anden form for beskæftigelse.
- Tilbuddet redegør for de pædagogiske og fysiske grunde til, at to af borgerne ikke deltager i uddannelse, beskæftigelse eller aktivitets- og samværstilbud, og bemærker samtidig, at borgernes trivsel er øget efter deres ophør i disse aktiviteter.
- Medarbejdere og ledelse fortæller, at tilbuddet har dagligt fokus på at understøtte borgernes deltagelse i aktivitets- og samværstilbud ved at tilrettelægge en pædagogisk indsats, som støtter og motiverer borgerne gennem faste rutiner og en genkendelig struktur.
- Medarbejderne fortæller, at der er et godt og velfungerende samarbejde med det kommunale aktivitets- og samværstilbud, som fokuserer på at styrke borgernes individuelle funktionsniveau. De arbejder aktivt for at fremme borgernes trivsel og arbejdsglæde i de forskellige tilbud, hvilket indebærer tæt kontakt med borgerne samt systematisk opfølgning på episoder, der kan påvirke trivsel negativt. Medarbejderne nævner som eksempel, at når to borgere er i konflikt, samarbejder tilbuddet og aktivitets- og samværstilbuddet om at støtte en konstruktiv konfliktløsning for at sikre borgernes tryghed og motivation til fortsat deltagelse.
- Under drøftelsen af flere borgers delmål redegør medarbejderne for forskellige pædagogiske tiltag, der har til formål at styrke borgernes tilknytning til samværs- og aktivitetstilbuddene. Medarbejderne beskriver blandt andet, hvordan borgernes døgnrytmeplaner tilpasses for at sikre, at de har tilstrækkelig energi til at deltage optimalt i disse tilbud.

Kriteriet vurderet ikke opfyldt i forhold til, at det er socialtilsynet vurdering, at tilbuddet ikke systematisk i samarbejde med borgeren opstiller konkrete og individuelle mål i forhold til at understøtte borgerens uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Der er lagt vægt på følgende forhold i forbindelse med tilsynsbesøg i oktober 2024.

- At der i tilbuddets dokumentationsmateriale er fravær af konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse. For uddybning henvises til indikator 1.a.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger er indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg i september 2024.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

Det, der trækker op i bedømmelsen, er:

- Medarbejdere oplyser, at mål udarbejdes i samarbejde med borgerne, når det er muligt. Borgerne inddrages altid aktivt, og alle borgere deltager i handleplansmøderne.

Det, der trækker ned i bedømmelsen, er:

- Oversigt over borgers delmål vedrørende tre borgere, fremsendt til socialtilsynet i oktober 2024, hvoraf det fremgår at ingen af de tre borgere, har konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.
- Medarbejderne oplyser, at der på nuværende tidspunkt ikke systematisk oprettes mål, der direkte støtter borgernes uddannelse eller beskæftigelse, medmindre dette er specificeret i en konkret bestilling fra myndigheden.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger er indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg i oktober 2024

Der er lagt vægt på følgende forhold:

Det, der trækker op i bedømmelsen, er:

- Det fremgår af oversigt fremsendt til socialtilsynet i oktober 2024, at 24 borgere ud af 29 borgere er i dagtilbud, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Det, der trækker ned i bedømmelsen, er:

- Det fremgår af oversigt fremsendt til i oktober 2024, at fire borgere ud af 29 borgere ikke er i dagtilbud, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Socialtilsynet konstaterer herudover, at fire borgere er folkepensionister, og disse vægtes ikke i bedømmelsen.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet bidrager til at sikre borgernes udvikling og aktive deltagelse i sociale aktiviteter og fællesskaber.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet tilrettelægger daglige aktiviteter, der understøtter udvikling og vedligeholdelse af borgernes selvstændighed og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet igennem den daglig praksis yder en målrettet indsats for at bevare og styrke borgernes relationer til pårørende og netværk, blandt andet ved at skabe gode rammer og tilbyde støtte til opretholdelse af kontakten og samværet med familie, pårørende og det øvrige netværk.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har opstillet mål, der understøtter borgernes selvstændighed. Socialtilsynet vurderer dog også, at tilbuddet ikke for alle borgere opstiller og dokumenterer indsatser, der tager udgangspunkt i konkrete, individuelle mål i relation til at understøtte udvikling af borgernes sociale kompetencer.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.

Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til, at socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er med til at understøtte borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og selvstændighed i det omfang det er muligt.

Der er lagt vægt på følgende forhold i forbindelse med tilsynsbesøg i oktober 2024.

- Tilbuddet understøtter borgernes evne til at indgå i sociale relationer med familie og netværk samt muligheden for at modtage besøg i deres boliger.
- Tilbuddet understøtter borgernes deltagelse i sociale aktiviteter, både internt i tilbuddet og i det omkringliggende samfund.
- Tilbuddet har fokus på at inddrage borgerne i det praktiske arbejde på tilbuddet.
- Tilbuddet har fokus på at støtte borgerne i at færdes på sociale medier.

Kriteriet vurderes ikke opfyldt i forhold til, at det er socialtilsynet vurdering, at der ikke for alle borgere opstilles konkrete og klare mål, samt at tilbuddet ikke har en systematisk opfølgning på målene.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes til til middel grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger er indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg i oktober 2024.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

Det, der trækker op i bedømmelsen, er:

- Det fremgår af dokumentationen vedrørende borgernes mål, som blev fremsendt til socialtilsynet i oktober 2024, at flere borgere har mål i forhold til udviklingen af deres kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Borger X har eksempelvis mål om at holde sin lejlighed ren og overskuelig, mens borger Y har som mål at blive i stand til selv at hænge sit håndklæde op efter brug og smide det beskidte vasketøj i vasketøjskurven.
- Medarbejderne beskriver en stor whiteboardtavle i en af afdelingerne, hvor forskellige praktiske opgaver i tilbuddet er angivet fordelt på ugedage. Opgaverne omfatter blandt andet at tømme opvaskemaskinen, lave mad, dække bord og starte opvaskemaskinen. Medarbejderne fortæller, at borgerne inddrages i opgavefordelingen, og at det visuelle overblik har en positiv effekt på deres deltagelse i de praktiske opgaver i fælleshuset, hvilket styrker borgernes selvstændighed.
- Medarbejderne oplyser, at de har et stærkt fokus på at arbejde udviklende og vedligeholdende med borgerens funktionsniveau, så borgeren kan leve et så selvstændigt liv som muligt.

Det, der trækker ned i bedømmelsen, er:

- Dokumentation vedrørende borgerens mål, fremsendt til socialtilsynet i oktober 2024, viser, at flere af målene inden for borgerens udvikling i sociale kompetencer og selvstændighed ikke er formuleret med fokus på borgerens konkrete udviklingspotentialer. I stedet beskrives det, hvad medarbejderne skal støtte borgeren med. Som eksempel står der som delmål for borger X: "*At støtte X i kontakten med personer udefra, da h*n kan være svær at forstå.*" Under succeskriteriet for dette delmål bemærkes, at "personalet ikke ser store muligheder for udvikling på dette mål." Der er kun to notater i delmålsdagbogen om dette mål i perioden fra 25. august 2024 til 14. oktober 2024, hvilket kan indikere, at tilbuddet ikke arbejder målrettet med en specifik indsats for at understøtte borgerens udvikling på dette område. Derudover fremgår det i vurderingen og målsætningen for samme borger, som har delmålet "*at deltage i aktivgruppens fællesaktiviteter og modtage støtte til de sociale spilleregler,*" at "*Det ikke forventes, at borgeren kan ændre sin forståelse af situationer omkring X, men at h*n er tryk ved, at vi guider X, når h*n træder ved siden af.*" Målformuleringen og beskrivelsen af borgerens forventede funktionsevne indikerer, at målet ikke er konkret og ikke fokuserer på borgerens udviklingspotentialer, men snarere på kompenserende indsatser, som medarbejderne skal udføre.
- Det fremgår af tre delmålsnotater vedrørende borger Y, som har et mål om, at Y bliver i stand til selv at hænge sit håndklæde op efter brug og smide det beskidte vasketøj i vasketøjskurven, at ingen af delmålsnotaterne beskriver, hvorvidt borgeren lykkedes med opgaven. I stedet nævnes det, at borgeren ikke har været hjemme eller har rengjort lejligheden. Dette kan indikere, at tilbuddet ikke har implementeret en systematisk opfølgning på det konkrete mål.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger er indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg i oktober 2024.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Tre borgere oplyser, at de går til sport. To går håndbold, hvor de går til træning og deltager i forskellige stævner. En borger oplyser, at vedkommende styrketræner i Loop cirka tre gange ugentligt.
- Fem borgere fortæller om forskellige aktiviteter, som de har deltaget i sammen med tilbuddet, herunder fester med andre botilbud, koncerter, besøg i Graceland, ture til Aalborg Zoo og Jarl Hede. En borger oplyser desuden, at vedkommende har deltaget i et halloweenoptog sammen med andre fra tilbuddet, hvor de sammen med Limfjordsteateret har øvet roller til optoget.
- Af referater fra personalemøder, som blev fremsendt til socialtilsynet i oktober 2024, fremgår det, at tilbuddet har arrangeret en koloni i Aars, deltaget i "Farsø By Night," været på flødebollekursus samt haft udflugter til Bilka og Vildsundmarked. Derudover fremgår det, at en borger har fejret sin fødselsdag med en udflugt, der inkluderede bowling og middag, og at borgeren havde en hyggelig dag.
- Medarbejdere og ledelsen oplyser, at der er stort fokus på at understøtte borgernes deltagelse i aktiviteter uden for tilbuddet. Derfor prioriteres det fortsat at tilbyde borgerne hjemmedage, hvor der er mulighed for ledsagelse til forskellige aktiviteter. Blandt de aktiviteter i det omgivende samfund, som ledelsen og medarbejderne nævner, er deltagelse i Skive Festival, Kulturfestival på Mors, aktivitetsdag, juleture til Viborg og Blokhuis samt besøg i Randers Regnskov.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger er indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg i oktober 2024.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Fem borgere oplyser, at de alle har god kontakt til deres familie og andet netværk i dagligdagen. Tre borgere oplyser, at de ofte er hjemme på besøg hos deres forældre, hvor de overnatter. To af borgerne på tilbuddet oplyser, at de har en kæreste, som også bor i tilbuddet. En borger oplyser, at medarbejder har været med til at lave nogle gode rammer for forholdet, hvilket understøttes af observation af borgers opslagstavle, hvor det fremgår, hvilke dage borgeren og kæresten har aftaler med hinanden.
- Af referatet fra personalemøder, fremsendt til socialtilsynet i oktober 2024, fremgår det, at en borger har afholdt en rund fødselsdagsfest, som borgeren oplevede som en positiv og vellykket begivenhed. Det fremgår desuden, at tilbuddet har været på koloni, hvor de blandt andet besøgte et af borgerens familiemedlemmer. Endvidere nævnes det, at flere borgere har tilbragt sommerferien hos deres forældre.
- Af referat fra beboermøde, fremsendt til socialtilsynet i oktober 2024, fremgår det, at en borger ser frem til at få besøg af sin bror den følgende onsdag og skal på besøg om lørdagen. Af samme referat fremgår det, at en anden borger skal på sommerferie med sine forældre og sin søster, mens en tredje borger har planer om at spise med sin mor om lørdagen og tage på tur med sin ledsager om søndagen.
- En pårørende oplyser, at det er vedkommendes oplevelse, at borgeren har den kontakt til sin familie og netværk, som borgeren ønsker. Den pårørende fortæller, at vedkommende ofte taler med borgeren, og at borgeren er fast hjemme hver anden weekend. Den pårørende oplyser desuden, at borgeren nogle gange ønsker at blive på tilbuddet, hvorefter de pårørende i stedet kommer på besøg hos borgeren.
- Medarbejdere og ledelse oplyser, at de afholder arrangementer, hvor pårørende inviteres til. Eksempelvis afholdes der en pårørendefest og julehygge.
- Medarbejdere og ledelse oplyser, at tilbuddet tilbyder en bred vifte af aktiviteter, der både finder sted inden for de enkelte afdelinger og på tværs af alle tre afdelinger. Formålet med disse arrangementer er at styrke fællesskabet både inden for de enkelte afdelinger og på tværs af dem.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med udgangspunkt i en afgrænset klar målgruppebeskrivelse, som er borgere med udviklingshæmning og borgere med hjerneskade, som er opstået i en tidlig alder. Målsætningen i tilbuddet er, at borgerne har en fast døgnrytme og struktur i hverdagen, hvor de så vidt mulig lever et selvstændigt og værdigt liv. Værdigrundlaget er at styrke borgerens mestring i eget liv, i samspil med det omgivende samfund, så der bidrages til øget inklusion. Det vurderes endvidere, at tilbuddets tilgange og metoder, som tager afsæt i KRAP (Kognitiv- Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik) og neuropædagogik er relevante, set ud fra den godkendte målgruppe.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel have fokus på fremadrettet i højere grad at dokumentere resultaterne af de opstillede mål for borgerne.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater. For uddybning se indikator 3.a, 3.b og 3.d. Der er lagt vægt på følgende:

- At tilbuddet fastholder det systematiske arbejde med de godkendte faglige metoder og tilgange, KRAP (kognitiv, ressourcefokuseret og anerkendende pædagogik) som tilbuddet er godkendt til.
- At tilbuddet kan yde en relevant pædagogisk indsats, hvor der arbejdes med fokus på at styrke borgernes udvikling og dermed sikre en indsats, der fører til positive resultater for borgerne.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i juli 2023. Der er lagt vægt på følgende:

- at borgere, som tilsynet taler med oplyser, at de profiterer af tilbuddets tilgange og metoder, eksempelvis den anerkendende tilgang og den tætte relation med personalet. En borger oplyser, at denne er blevet bedre til at omgås andre såvel internt som eksternt, og har med støtte fra tilbuddets personale fået nogle redskaber, således at borgeren kan strukturere sin omgang med andre, og selv sige fra hvis der er forhold som denne ikke bryder sig om.
- at leder og medarbejdere, samt oplysninger på Tilbudsportalen oplyser, at tilbuddets målgruppe er voksne borgere med udviklingshæmning og i flere tilfælde medfødt hjerneskade. Tilbuddet er opdelt i tre afdelinger med hovedsagelig ældre borgere, men i en afdeling, Grønparken, er der begyndt at komme flere yngre borgere. Tilbuddet har fokus på at tilpasse tilgange og metoder til de aktuelle borgere. Eksempelvis arbejdes der med neuropædagogik, som er sammenkædet med KRAP, for borgere, som har dette behov.
- at leder og medarbejdere oplyser, at tilbuddet arbejder anerkendende og ressourcefokuseret i tilbuddet med afsæt i KRAP.
- at medarbejdere oplyser, at tilbuddets faglige tilgange og metoder er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe.
- at medarbejdere oplyser, at tilbuddets målsætning er, at borgerne har en fast døgnrytme og struktur i hverdagen, hvor de så vidt muligt kommer afsted til eksempelvis dagtilbud og fritidsaktiviteter.
- at oplysninger på Tilbudsportalen oplyser, at tilbuddet har fokus på at styrke borgernes mestring af eget liv i samspil med det omgivende samfund, herunder løbende at udfordre borgernes ønsker og kompetencer.
- at leder og medarbejdere oplyser, at flere af tilbuddets borgere kan have tillægsdiagnoser og tilbuddets metoder og tilgange tilpasses disse borgere, eksempelvis begyndende demens og psykiatriske diagnoser som autismespektrumforstyrrelse, bipolar lidelse og i mindre grad skizofreni.
- at leder oplyser, at tilbuddet har opstartet et supervisionsforløb med ekstern supervisor, som løbende, blandt andet, har til formål at tilbuddets medarbejdere er opdateret på tilbuddets tilgange og metoder.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i juli 2023 og fra fremsendt afrapportering fra den 27. juni 2023. Der er lagt vægt på følgende:

Det, der trækker op i bedømmelsen er:

- at leder og medarbejdere oplyser, at resultater af den enkelte borgers delmål altid oplyses på personalemøder, således at alle medarbejdere er bevidste om i hvilket omfang de enkelte mål fører til positive resultater for borgerne.
- at det af fremsendt materiale i forhold til indsatsrapporter, delmålsrapporter og dagbøger klart tilkendegives, at der opstilles relevante delmål, som tager udgangspunkt i indsatsmålene for den enkelte borger.
- at det af fremsendte materiale fra 27. juni 2023 fremgår af referater fra personalemøder den 20.06.2023 og 06.06.2023 at resultater af den enkelte borgers delmål fremgår, således at alle medarbejdere er orienteret om resultat og hvad eventuelt fremtidigt delmål kan være. Dette dokumenteres dog ikke i afrapporteringen.
- at medarbejdere oplyser, at der sker opfølgning med fast interval til brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Det der trækker ned i bedømmelsen er:

- at leder og medarbejdere oplyser, at tilbuddet har fået et nyt dokumentationssystem (Nexus), hvilket endnu ikke er fuldt implementeret, og dette har eksempelvis indflydelse på, at resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne endnu ikke er dokumenteret i fornødent omfang.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i juli 2023 og fra fremsendt materiale fra 27. juni 2023. Der er lagt vægt på følgende:

Det, der trækker op i bedømmelsen er:

- at en borger oplyser, at denne som mål har, at denne i noget omfang selv skal lave mad til sig selv og dennes samlever, og borgeren er glad for dette, idet samleveren sætter pris på hjemmelavet mad når denne kommer hjem fra dagtilbud og aktiviteter. Borgeren oplyser, at denne har udviklet sine kompetencer i forhold til madlavning. Dette er sket med støtte fra personalet.
- at medarbejdere klart kan redegøre for indsatsmålene og ud fra disse opføre delmål for de enkelte indsatsmål, eksempelvis har en borger som indsatsmål, at denne selv skal kunne hæve penge. Som delmål for dette har denne fået udleveret en kodehusker, således denne har større mulighed for selv at indfri målet.
- at det af fremsendt dokumentation for to borgere klart fremgår, at delmålene tager udgangspunkt i indsatsmålene, og at der redegøres for hvilke tilgange og metoder, der anvendes i forhold til at målene skal opfyldes.
- at medarbejdere oplyser, at borgerne altid deltager i forhold til opstilling af delmål for disse, således at der tages hensyn til borgernes ønsker og behov, eksempelvis ønsker en borger at tabe sig, og der er til dette opstillet et delmål om i hvilket omfang denne skal dyrke motion og have opmærksomhed på hvad og hvor ofte denne spiser. Borgeren laver selv indkøbsliste i forhold til hvad denne ønsker at spise, og denne snakker med personalet om det er de rigtige og sunde madvarer i forhold til delmålet.
- at medarbejderne, i det omfang det er muligt, motiverer borgerne til at deltage i madlavning, således, at disse føler sig inkluderet og får ejerskab af dette.
- at leder og medarbejdere fremadrettet vil have større fokus på dokumentation af resultaterne af målene. Dette ventes indført når det nye dokumentationssystem er fuldt implementeret.

Det, der trækker ned i bedømmelsen er:

- at der af fremsendte delplaner for to borgere ikke fremgår i hvilket omfang borgerne oplever positive resultater af de opstillede indsatsmål. Dog fremgår det, at delmålene tager udgangspunkt i indsatsmålene.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i juli 2023. Der er lagt vægt på følgende:

- at leder og medarbejdere oplyser, at der samarbejdes med relevante aktører som eksempelvis pårørende, Viso, læger, distriktspsykiatri, seksualvejleder, dagtilbud og eksterne aktiviteter som håndbold og fodbold.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne generelt trives i tilbuddet og oplever sig mødt med anerkendelse, tryghed og respekt. Borgerne indgår i sociale fællesskaber, og flere fortæller, at de har opnået forbedret sundhedstilstand som følge af støtte til sunde kostvaner, fysisk aktivitet og en struktureret hverdag. Den pædagogiske indsats tilrettelægges med udgangspunkt i den enkelte borger og understøtter både sociale relationer, selvstændighed og psykisk trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har opmærksomhed på borgernes trivsel og tilpasser støtten individuelt. Der anvendes blandt andet visuelle redskaber, som fremmer overblik, stabilitet og følelsen af kontrol i hverdagen. Borgerne modtager støtte i forhold til sundhedsrelaterede behov og ledsages til sundhedsydelser, herunder læge, tandlæge og andre behandlingstilbud.

Socialtilsynet vurderer dog, at tilbuddets dokumentation ikke i tilstrækkelig grad afspejler borgernes aktuelle funktionsniveau og støttebehov. Det vurderes, at viden, fra eksempelvis supervision og samarbejde med videns- og specialrådgivningsorganisationer, ikke systematisk omsættes til skriftlig dokumentation og pædagogisk praksis. Dette vurderes at indebære en risiko for, at den faglige indsats bliver afhængig af den enkelte medarbejder og dermed uensartet.

Socialtilsynet vurderer desuden, at der i enkelte tilfælde er foretaget begrænsninger i borgernes adgang til fællesarealer og måltider uden tilstrækkelig faglig eller lovgivningsmæssig begrundelse. Sådanne tiltag vurderes at udgøre en risiko for borgernes selvbestemmelse, retssikkerhed og social deltagelse, og kan have negativ indvirkning på deres trivsel.

I forhold til borgere med udadreagerende adfærd vurderer socialtilsynet, at der mangler en tilstrækkeligt systematisk og målrettet pædagogisk tilgang. Der foreligger ikke konkrete handleanvisninger eller risikovurderinger, som kan sikre en ensartet, forebyggende og faglig indsats på tværs af medarbejdergruppen.

Tilbuddets ledelse har den 23. maj 2025 fremlagt en plan for at styrke tilbuddets afdækning og dokumentation af borgers støttebehov, tilbuddets understøttelse af borgers selvbestemmelse og tilbuddets forebyggelse af vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,6

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være delvist opfyldt.

Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til, at socialtilsynet vurderer, at borgerne generelt oplever at blive mødt med respekt og anerkendelse, og at de har mulighed for medindflydelse på beslutninger i deres hverdag. Der er på tværs af de tre afdelinger praksis for, at borgerne deltager i fælles beslutninger gennem blandt andet husmøder, og der ses flere eksempler på, at borgernes ønsker omsættes til konkrete handlinger. Derudover vurderer socialtilsynet, at medarbejderne generelt understøtter borgernes selvbestemmelse og deltager anerkendende i samspillet med borgerne. For uddybning henvises til indikatorniveau.

Kriteriet vurderes ikke opfyldt i forhold til, at der i flere tilfælde ses en tilgang, hvor den pædagogiske praksis i tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Socialtilsynet vurderer, at dette kan medføre en risiko for, at borgerne ikke oplever at have reel indflydelse på eget liv, og at deres ønsker og behov ikke i tilstrækkelig grad bliver imødekommet i den daglige indsats. For nærmere uddybning henvises til indikatorniveau.

Socialtilsynet har været i dialog med tilbuddets ledelse omkring den pædagogiske praksis, og ledelsen har efterfølgende fremsendt en plan for, hvordan der fremadrettet skal arbejdes med at styrke borgernes selv- og medbestemmelse.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger er indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2025.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

Det, der trækker op i bedømmelsen, er:

- Fem borgere oplyser, at de generelt føler, at medarbejderne hører, respekterer og anerkender dem. En borger udtaler sig om medarbejderne: "De er bare altid så søde. De ved godt, hvordan de skal tale til mig, og hvad de ikke skal sige til mig". En anden borger oplyser: "Hvis jeg er ked af det, så ved X (medarbejder), hvordan jeg bliver glad igen".
- Socialtilsynet observerer, at en medarbejder banker på hos en borger og afventer accept fra borgeren, før medarbejderen går ind i borgerens lejlighed.
- Socialtilsynet observerer under interviewet med en borger med udfordret verbalt sprog, at medarbejderen først giver borgeren mulighed for selv at udtale sig og først tilbyder støtte, når enten borgeren eller socialtilsynet efterspørger det.

Det, der trækker ned i bedømmelsen, er:

- En borger oplyser, at vedkommende godt kan føle, at en bestemt medarbejder kan være efter sig. Borgeren udtaler: "X (medarbejder) vil blande sig i alting på en irriterende måde".
- Det fremgår af journalnotat af 18. april 2025 vedrørende borger A, at borgeren har svært ved at komme til tiden eller give besked ved fravær i forbindelse med aftensmaden. Det beskrives, at A på dagen kommer ti minutter for sent, hvorefter medarbejderen gør borgeren opmærksom på, at det var heldigt, at vedkommende (medarbejderen) ikke havde sat sig endnu, da det ellers ville have medført, at A skulle vente med at spise, indtil de andre var færdige. Det fremgår ligeledes, at borgeren ikke virker tilpas med denne besked og reagerer ved at sige, at så kunne h*n bare gå igen. Medarbejderen svarer, at det ikke er nødvendigt, da A nåede det. Medarbejderen tilføjer herefter, at det er det mindste respekt over for den/dem, der har lavet maden, at komme til tiden. Det fremgår af notatet, at A ikke virker tilpas i medarbejderens nærvær under måltidet. Journalnotatet beskriver ikke nogen form for dialog, hvor borgerens perspektiv eller årsager til forsinkelsen bliver udforsket. Det fremgår heller ikke af notatet, om bemærkningen om manglende respekt bliver sagt i påhør af de øvrige borgere. Medarbejderens tilgang fremstår mere irettesættende end dialogorienteret, hvor fokus i højere grad er på at korrigere borgerens adfærd end på at forstå baggrunden for forsinkelsen. Tilgangen kan tolkes som en form for konsekvenspædagogik, hvor hensigten er at tydeliggøre konsekvensen af at komme for sent ved at fremhæve, at borgeren kunne være blevet afskåret fra at spise samtidig med de andre. Situationen kan samlet set indikere en manglende anerkendelse af borgerens perspektiv og en reduktion af muligheden for at lære af situationen gennem dialog.
- Det fremgår af dialog med borgere og medarbejdere, at en borger er udelukket fra fællesskabet i fælleshuset frasent om søndagen. For yderligere oplysninger henvises til indikator 6.a.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger er indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2025.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Tre borgere fortæller, at de oplever at blive inddraget og have indflydelse på beslutninger vedrørende deres egen situation og hverdagen i tilbuddet. Borgerne fremhæver som eksempler, at de har været med til at beslutte, hvor udflugter skal gå hen, og har deltaget i beslutningen om indkøb af en grill. De understreger desuden, at de i høj grad selv bestemmer over deres eget liv, eksempelvis når det gælder sengetider.
- Det fremgår af journalnotat af 22. april 2025 vedrørende borger B, at der er lagt vægt på at understøtte borgerens hverdag med struktur og overskuelighed. Det beskrives, at medarbejderne tager udgangspunkt i B's liv og interesser, når de sammen udarbejder ugeplaner og aktiviteter, som synliggør hverdagen for både B og personalet. Det beskrives, at medarbejderne skal fokusere på at styrke B's mestring i eget liv ved at involvere borgeren i planlægningen og støtte ved opgaver, hvor B har brug for hjælp. Dette kan indikere, at borgeren oplever medindflydelse på egen hverdag i overensstemmelse med egne ønsker og behov.
- Det fremgår af journalnotat af 6. april 2025 vedrørende borger B, at flere borgere har givet udtryk for et ønske om at komme i biografen for at se en specifik film. Det fremgår ligeledes, at dette blev iværksat samme dag, da det passede for flere borgere.
- Medarbejderne oplyser, at der i alle tre afdelinger regelmæssigt afholdes husmøder, hvor borgerne har mulighed for at komme med dagsordenspunkter og blive inddraget i beslutningsprocesser. Ifølge medarbejderne drejer beslutningerne sig ofte om fælles aktiviteter og udflugter, men kan også omfatte borgernes ønsker til eksempelvis nyt inventar i fællesarealerne. Denne praksis bekræftes af en observation i fællesrummet i en af afdelingerne, hvor der på opslagstavlen hænger referater fra to husmøder. Her fremgår det blandt andet, at borgerne har stemt om, hvorvidt der skulle afholdes påskefrokost.
- Medarbejderne fortæller, at borgerne altid inddrages i planlægningen af menuplanerne i de enkelte afdelinger, så deres ønsker og præferencer bliver taget i betragtning.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være delvist opfyldt.

Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til, at socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Der er lagt vægt på følgende forhold i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2025.

- Borgere, som socialtilsynet har talt med, oplyser at trives i tilbuddet
- Tilbuddet har fokus på borgernes selvbestemmelsesret, hvilket vurderes medvirkende til at understøtte borgernes mentale sundhed og trivsel.
- Tilbuddet understøtter borgernes muligheder for at benytte sig af relevante sundhedsydelse, og tilbuddet yder ledsagelse til disse, hvis borgerne har behov for og ønske om dette.

Kriteriet vurderes ikke opfyldt i forhold til, at socialtilsynet vurderer, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad arbejder systematisk med at dokumentere borgernes aktuelle funktionsniveau, støttebehov samt den pædagogiske tilgang og strategi, der anvendes i indsatsen. Dette vurderes som centralt for at sikre, at tilbuddets viden og indsats, vedrørende borgernes fysiske og mentale tilstand, modsvarer deres behov. Vurderingen baserer sig på forhold observeret i forbindelse med tilsynsbesøget i maj 2025.

- Socialtilsynet observerer, og medarbejderne oplyser, at tilbuddets dokumentation primært finder sted i forbindelse med konkrete delmål, mens generelle behov og daglige støtteindsatser ikke beskrives systematisk. Derudover integreres viden fra supervision ikke konsekvent i dokumentationen, hvilket kan medføre en uensartet faglig tilgang og indsats og udfordre tilbuddet i at sikre, at den pædagogiske praksis reelt modsvarer borgernes aktuelle behov.

Tilbuddets ledelse har den 23. maj 2025 fremsendt en plan for at skabe en fælles og fagligt funderet forståelse af borgerens kognitive forudsætninger, styrker og udfordringer og behov, så medarbejderne kan tilpasse støtten og tilgangen. Der er i værksat følgende tiltag:

- Skærpet fokus på dokumentation af faglige metoder, herunder systematisk udarbejdelse og opdatering af flere skemaer i metoden KRAP (kognitiv, ressourcefokuseret og anerkendende praksis), som kan bidrage til en bredere indsigt i borgernes fysiske og mentale sundhed.
- Den kognitive sagsformulering skal være tilgængelig i NEXUS, så alle medarbejdere, herunder også nye kollegaer og vikarer, har adgang til relevant viden om borgeren og til at opnå indsigt i borgerens behov og dermed arbejde mere målrettet og trygt fra starten.
- Der indføres faste drøftelser af sagsformuleringerne på teammøder.
- Den faglige tilgang sikres løbende, at denne matches borgerens aktuelle behov.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger er indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2025.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

Det, der trækker op i bedømmelsen, er:

- Tre borgere giver udtryk for, at de er glade for at bo i tilbuddet. En af borgerne fremhæver, at det har været en positiv oplevelse at flytte ind, da det har fungeret som en blid overgang fra at bo hjemme hos sine forældre, og borgeren føler sig nu godt rustet til at bo selvstændigt. To andre borgere giver udtryk for, at de ser sig selv blive boende i tilbuddet på lang sigt. En af dem fremhæver medarbejdernes støtte og den gode mad som særligt positive aspekter, mens den anden fortæller, at vedkommende nyder at opholde sig i fællesrummet, hvor der er mulighed for at lave opgavehæfter og være en del af fællesskabet. Samme borger tilkendegiver ligeledes at have opnået et betydeligt vægttab på 14 kilo og dermed forbedret sin sundhedstilstand markant, hvilket vedkommende tilskriver de sunde madvaner og den fysiske aktivitet, der er integreret i hverdagen på tilbuddet.
- Tre borgere fortæller, at de oplever at have flere gode venner blandt de øvrige beboere i tilbuddet. De giver desuden udtryk for, at de også har et godt kendskab til borgere fra de andre afdelinger og oplever ligeledes at have nære venskaber der.
- Socialtilsynet observerer, at borgerne, som tilsynet taler med, udviser gensidig kendskab og omsorg. Under interviewet hjælper de to borgere hinanden med at besvare tilsynets spørgsmål og kommer med relevante eksempler.
- Myndighedsrådgivere for i alt seks borgere oplever, at borgerne trives godt. De fremhæver blandt andet, at borgerne selv udtrykker trivsel på samarbejds møder. Desuden holdes myndighedsrådgiverne, i samarbejde med flere af borgernes pårørende, løbende opdateret om borgernes trivsel i tilbuddet. Der gives også eksempler på, hvordan borgerne på en omsorgsfuld måde støttes i at forstå andre borgeres hensigter, da nogle borgere kan have en tendens til at misforstå disse, hvilket har øget deres trivsel.
- Medarbejderne oplyser, at det er oplevelsen, at borgerne trives i tilbuddet. Medarbejderne forklarer, at de oplever borgere, der er trygge ved medarbejderne og ved hinanden og som gerne vil indgå i de sociale aktiviteter, som arrangeres i tilbuddet.
- Ledelsen oplyser, at

Det, der trækker ned i bedømmelsen, er:

- En borger oplyser, at vedkommende er ked af at h*n ikke må komme frit i tilbuddets fællesarealer. For uddybning henvises til indikator 6.a.
- En myndighedsrådgiver oplyser, at en borgers trivsel har været udfordret gennem længere tid, men at der er iværksat flere tiltag, som forventes at øge borgers trivsel.
- Leder oplyser, at der i afdelingen Smalleparken er gennemført en proces med fokus på at styrke samarbejdet med borgernes pårørende. Dette er blandt andet sket gennem indførelsen af kaffemøder og andre initiativer, der understøtter gensidig information og samarbejde. Ifølge leder har indsatsen medført øget forståelse og et mere konstruktivt samarbejde med de pårørende, hvilket har haft en positiv effekt på borgernes trivsel.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger er indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2025.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Borgerne fortæller, at hvis de har behov herfor, hjælper medarbejderne dem med ledsagelse til eksempelvis læge, tandlæge eller undersøgelser på sygehus.
- Det fremgår af opfølgingsnotat fra myndighedsrådgiver vedrørende borgeren, at denne går til fysioterapi en gang om ugen, og at borgeren profiterer af at modtage motivation under træningen.
- Medarbejderne oplyser, at de, udover at ledsage borgerne, også støtter dem i at være koordinerende i forhold til de forskellige sundhedsydelser.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger er indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg i oktober 2024 og maj 2025.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

Det, der trække op i bedømmelsen, er:

- En borger udtaler i oktober 2024: "Når jeg er nede i et sort hul, så ved X (medarbejder), at jeg godt kan lide at få et kram." En medarbejder bekræfter til borgeren: "Ja, det plejer at give dig ro, når jeg giver dig et fast kram." Dette indikerer, at tilbuddet har indsigt i borgerens behov og understøtter borgerens mentale sundhed på en måde, der matcher borgerens behov.
- Af en statusbeskrivelse til myndighed, fremsendt til socialtilsynet i oktober 2024, fremgår det, hvordan borgeren støttes i at varetage sin egenomsorg. Der beskrives også, hvordan borgeren hjælpes til at nuancere og forstå dynamikker i sociale sammenhænge for at undgå tilbagetrækning eller konflikter.
- Af referat fra personalemøde, fremsendt til socialtilsynet i oktober 2024, fremgår det, at en medarbejder har haft en samtale med en borger om, hvad en sund madpakke indebærer, da det er observeret, at borgeren ofte køber mad til sin madpakke, der er lidt for usund eller ikke mættende.
- En pårørende oplyser i oktober 2024, at det er vedkommendes oplevelse, at tilbuddet har den nødvendige viden og indsats i forhold til borgernes fysiske og mentale sundhed, som svarer til borgerens behov. Den pårørende nævner som eksempel, at tilbuddet er meget opmærksomt på borgerens mentale trivsel og har iværksat et initiativ for at forbedre denne, hvilket har haft en positiv effekt.
- Socialtilsynet observerer i oktober 2024, at tilbuddet benytter whiteboardtavler med piktogrammer, både i fællesarealer og i borgernes egne lejligheder. Medarbejdere oplyser, at flere borgere har stor gavn af den visuelle støtte, som tavlerne og piktogrammerne giver, og at dette bidrager positivt til deres trivsel.
- En medarbejder oplyser i oktober 2024 at en borger går til fysioterapi for at bevare sin førlighed, og at medarbejderne ledsager borgeren for at modtage instruktion i de øvelser, borgeren skal udføre. Dette sikrer, at medarbejderne dagligt kan støtte borgeren i at udføre øvelserne korrekt. En anden medarbejder fortæller, at samme tilgang anvendes for en borger, der modtager logopædisk behandling og hos en borger, der går til samtaler hos en psykolog.
- Medarbejderne oplyser i oktober 2024, at de regelmæssigt samarbejder med VISO for at udvide deres viden om specifikke borgere og få nye pædagogiske redskaber. Dette bekræftes af et referat fra et personalemøde, hvor det fremgår, at to VISO-forløb netop er afsluttet, og at et tredje snart påbegyndes. Det beskrives, at et af de afsluttede forløb fokuserede på autisme og dens konkrete betydning for en specifik borger. Medarbejderne fremhæver, at deres erfaring med VISO-forløb er, at de altid opnår dybere indsigt i borgerne og får idéer til justeringer af deres pædagogiske tilgange. De understreger desuden, at den viden, de opnår gennem et VISO-forløb, ofte kan anvendes til gavn for andre borgere, hvilket gør, at de løbende deler deres opnåede erfaringer med kollegerne.
- Medarbejdere og ledelse oplyser i oktober 2024, at tilbuddet har et stærkt fokus på at støtte borgerne i at have sunde og gode forhold til deres kærester og generelt at understøtte borgernes seksualitet. Der lægges vægt på at hjælpe borgerne med at kende og respektere deres egne grænser. For en borger drøftes aktuelt muligheden for at arrangere et besøg hos en prostitueret.

Det, der trækker ned i bedømmelsen, er:

- Socialtilsynet observerer i maj 2025, at ikkefastansatte anvender et ugeskema som grundlag for den pædagogiske indsats til borgeren. Skemaet indeholder praktiske opgaver, som borgeren skal have støtte til, såsom vækningstidspunkt, brunchmenu, støtte til tandbørstning, vasketøj, middagshvil samt opgaver i forbindelse med aftensmaden. Enkelte punkter er detaljeret, eksempelvis at man skal banke på to gange, inden man går ind. Ikkefastansatte oplyser, at skemaet bruges som udgangspunkt, men at de ikke aktivt søger viden om faglige tilgange eller bestemte metoder i tilbuddets fagsystem. Dette kan indikere, at borgerne får den nødvendige konkrete støtte, men at vigtig viden om borgernes fysiske eller mentale sundhed – herunder behovet for en bestemt faglig tilgang eller forståelse af adfærd – ikke systematisk inddrages.
- Medarbejderne oplyser i maj 2025, at tilbuddet ikke har en systematisk praksis for løbende at dokumentere deres viden og indsats i overensstemmelse med borgernes aktuelle funktionsniveau og dermed støttebehov. Medarbejderne oplyser, at der ikke er en fast praksis for at beskrive, hvilken pædagogisk tilgang eller strategi der skal anvendes i forhold til borgernes konkrete støttebehov. Medarbejderne beskriver, at de i forhold til delmål har en praksis, hvor de løbende dokumenterer i relation til konkrete delmål. Medarbejderne oplyser ligeledes, at den viden, som opnås gennem supervision eller forløb igennem VISO, ikke konsekvent integreres i den skriftlige dokumentation. Fravær af kontinuerlig og struktureret dokumentation indikerer, at medarbejderne ikke systematisk registrerer og reflekterer over borgernes fysiske og mentale sundhed, hvilket kan indikere, at faglige tilgange og metoder ikke justeres løbende i forhold til borgernes aktuelle behov. Dette kan føre til uensartede indsatser og indikerer samtidig, at tilbuddet ikke arbejder omsætter ny viden til konkret pædagogisk praksis, hvilket kan føre til risiko for, at indsatsen bliver personafhængig og udfordrer kontinuiteten.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være delvist opfyldt.

Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til, at socialtilsynet vurderer, at tilbuddets anerkendende tilgang har en forebyggende effekt i forhold til magtanvendelser.

Der er lagt vægt på følgende forhold i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2025.

- At medarbejdere beskriver, hvordan der aktivt arbejdes med kravtilpasning for borgere, der kan reagere voldsomt på overkrav, hvilket bidrager til at reducere risikoen for konfliktsituationer og magtanvendelser.
- At medarbejdere oplyser, at de løbende undervises i magtanvendelseslovgivningen.

Kriteriet vurderes ikke opfyldt i forhold til, at socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet i to tilfælde, i afdeling Grønparken, anvender pædagogiske tilgange, der må vurderes at indebære ulovhjemlet magt som en del af den pædagogiske praksis. Det drejer sig om situationer, hvor borgeres adgang til fællesarealer – herunder deltagelse i fællesmåltider – begrænses som reaktion på borgerens adfærd, uden at der foreligger hjemmel hertil.

Tilbuddet har dermed ikke sikret en systematisk indsats for at forebygge magtanvendelser ved at anvende pædagogiske tilgange, der understøtter borgernes ret til adgang til fællesarealer og fællesskab. Socialtilsynet konstaterer ligeledes, at tilbuddet ikke har registreret episoderne som magt, og dermed ikke har sikret den nødvendige opmærksomhed på lovgivningens krav om dokumentation og refleksion med henblik på læring og forbedring af indsatsen.

Tilbuddets ledelse har den 23. maj 2025 fremsendt en plan for, at tilbuddet forebygger magtanvendelser. Der er iværksat følgende tiltag:

- Borgere har ubegrænset adgang til at benytte fællesarealer, herunder fælleshus.
- Implementering af procedure for, at såfremt der vurderes behov for yderligere ressourcer, indkaldes ekstra personale med henblik på at sikre den nødvendige støtte og omsorg.
- Implementering af klare retningslinjer og løbende faglig opkvalificering for at sikre, at indsatser og tiltag altid sker indenfor lovgivningens rammer, særligt i forhold til magtanvendelse.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger er indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2025.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

Det, der trækker op i bedømmelsen, er:

- Medarbejderne fortæller, at de er meget opmærksomme på borgernes selvbestemmelsesret og derfor kun kan forsøge at indgå aftaler med borgerne, eksempelvis i forhold til, at borgere, med udadreagerende adfærd, ikke opholder sig i fælleshuset. Som et konkret eksempel nævner medarbejderne en borger, som de oplever har vanskeligt ved at være i fællesarealerne, men som samtidig ønsker at deltage i udvalgte aktiviteter, såsom banko eller påskefrokost. I disse tilfælde tilbyder medarbejderne borgeren mulighed for at deltage i aktiviteten i sin egen lejlighed med støtte fra personalet. Medarbejderne oplever, at borgeren profiterer godt af denne tilgang og drager nytte af at kunne deltage i aktiviteter på en måde, der er tilpasset borgernes behov.
- En medarbejder beskriver, at en borger, som tidligere ofte havde et højt konfliktniveau, har fået iværksat en indsats med personalestøtte. Efter deltagelse i fysisk aktivitet vurderes borgeren ikke altid at kunne håndtere det store fællesskab. Derfor tilbydes borgeren i stedet at få serveret mad i egen lejlighed af en medarbejder. Medarbejderen laver samtidig en klar aftale om at komme tilbage senere og støtte borgeren med tandbørstning. Medarbejderen fortæller, at borgeren har profiteret positivt af denne indsats og oplever, at borgeren ser frem til denne særlige aftale i dagligdagen.

Det, der trækker ned i bedømmelsen, er:

- Fire borgere oplyser, at en borger i afdeling Grønparken ikke må benytte afdelingens fælleshus, ud over om søndagen. Fortæller, at der har været en længere periode, hvor borgeren slet ikke har måtte komme i fælleshuset. Borgerne oplyser, at årsagen, til at borger ikke må komme i fælleshuset, er, at vedkommende har haft udadreagerende adfærd.
- En borger (Borger B) i afdeling Grønparken oplyser, at h*n ikke må komme i fælleshuset og forklarer det med, at h*n "ikke er frigivet endnu". H*n fortæller, at h*n ikke forstår det og uddyber: "Jeg er jo slet ikke sådan mere. Det var jo fordi, at jeg havde glemt at tage mine tabletter." Borgeren oplyser videre: "Når jeg er på arbejde, så griner jeg hele tiden." H*n fortæller, at h*n for nyligt har fået lov til at komme om søndagen, men er usikker på, om der er planer om at udvide adgangen yderligere. H*n kan ikke huske, hvor længe det har været sådan, men fortæller, at da h*n havde fødselsdag for et år siden, måtte h*n heller ikke komme i fælleshuset. Dette indikerer, at tilbuddet har foretaget ulovhjemlet magtanvendelse, i en længere periode, idet borgerne på tilbuddet betaler for adgang til fællesarealerne som en del af huslejebetalingen.
- Det fremgår af journalnotat af 18. april 2025 vedrørende borger A i afdeling Grønparken, at borgeren ankommer ti minutter for sent til aftensmaden i fælleshuset. Medarbejderen bemærker i den forbindelse, at det var heldigt, at vedkommende endnu ikke havde sat sig, da borgeren ellers skulle have ventet med at spise, til de øvrige borgere var færdige. Det beskrives i notatet som utilpas ved måltidssituationen efterfølgende. For yderligere oplysninger henvises til indikator 4.a. Da borgeren selv bidrager økonomisk til både fællesspisning og fællesfaciliteter, kan udtalelsen, om muligvis at blive nægtet adgang til maden, tolkes som en begrænsning af borgerens rettigheder og frihed, der ikke er hjemlet i lovgivningen. Situationen kan således indikere en risiko for, at der reelt udøves en form for ulovhjemlet magtanvendelse, idet borgerens adgang til basale ydelser og fællesskab begrænses på baggrund af adfærd, der ikke modsvarer indgreb i selvbestemmelsesretten.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger er indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg i oktober 2024 og maj 2025.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

Det, der trækker op i bedømmelsen, er:

- Medarbejdere og ledelse oplyser i oktober 2024, at tilbuddet har en instruks for håndtering og læring af eventuelle magtanvendelser. Medarbejderne er bekendte med, at instruksen findes både fysisk i en mappe og online på tilbuddets medarbejdernet.
- Ledelsen informerer i oktober 2024 om, at reglerne vedrørende magtanvendelser løbende opfriskes på temadage og pædagogiske dage.
- Medarbejderne oplyser i oktober 2024, at der i flere år ikke har været foretaget magtanvendelser i tilbuddet, hvilket stemmer overens med, at der ikke er indsendt dokumentation om magtanvendelser til socialtilsynet.

Det, der trækker ned i bedømmelsen, er:

- Borgere beskriver i maj 2025 en pædagogisk praksis, hvor en borger er blevet nægtet adgang til tilbuddets fællesarealer. Medarbejderne fremhæver dette som en aftale, de har indgået med borgeren, hvilket borgeren over for socialtilsynet oplyser ikke er korrekt. Dette indikerer, at der er foretaget ulovhjemlet magtanvendelse, som tilbuddet ikke har indberettet.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes som delvist opfyldt.

Kriteriet vurderes ikke opfyldt i forhold til, at det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad forebygger vold og overgreb. Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsynsbesøg i maj 2025:

- Tilbuddet anvender ikke et systematisk risikovurderingsredskab til at identificere, analysere og vurdere udadreagerende adfærd hos borgerne. Manglen på en systematisk tilgang medfører, at der ikke foreligger handlevejledninger baseret på konkrete tegn og analyser. Socialtilsynet vurderer, at en uensartet håndtering af risikosituationer og utilstrækkelig tilpasning af den pædagogiske indsats potentielt kan øge risikoen for, at vold og overgreb ikke forebygges effektivt.
- Borgere beskriver, at to episoder med voldelig adfærd er blevet håndteret af øvrige borgere uden medarbejderindgriben. Eksempelvis beskrives en episode i afdeling Grønparken, hvor en borger (Borger A) kastede med kaffekopper og glas mod en medarbejder. Medarbejderen låste sig inde på personalestuen, hvorefter det primært var andre borgere, der fysisk håndterede situationen. Dagen efter forsøgte Borger A igen at komme ind i fælleshuset, men blev fysisk stoppet af øvrige borgere. Socialtilsynet vurderer, at denne praksis ikke er hensigtsmæssig og kan indikere utilstrækkelig medarbejdertilstedeværelse og manglende kompetencer i forhold til konflikthåndtering.
- Medarbejderne oplyser, at der ikke er udarbejdet konkrete og differentierede pædagogiske handleanvisninger, som tager udgangspunkt i den enkelte borgers behov og adfærd. For uddybning henvises til indikator 5.c. Medarbejdere beskriver, at der er iværksat en "skærmningsordning" for to borgere med udadreagerende adfærd, hvor det er aftalt, at de ikke opholder sig i fællesarealerne. Imidlertid er der ikke udarbejdet samværsvejledninger, som kan sikre en struktureret og midlertidig indsats. Dette kan føre til en risiko for, at skærmningen bliver en permanent løsning frem for en pædagogisk bearbejdning af adfærden.

Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til, at tilbuddet i nogen grad forebygger vold og overgreb. Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsynsbesøg i maj 2025:

- Tilbuddet oplyser, at der i det seneste år ikke har været episoder med vold eller overgreb i Afdeling Smallegade og Afdeling Nørregade.
- Fem borgere oplyser, at de ikke er utrygge i tilbuddet eller har oplevet noget voldsomt.
- Borgere oplyser, at de kan få støtte af medarbejderne i at færdes på de sociale medier.

Tilbuddets ledelse har den 23. maj 2025 fremsendt en plan for, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Der er iværksat følgende tiltag:

- Tilbuddet vil implementere redskabet "Min Trivselsplan" fra LA2-metoden, der har til formål at forebygge mistrivsel og belastning ved at skabe overblik over, hvad der fremmer og hæmmer trivsel, og omsætte denne viden til konkrete, ensartede pædagogiske indsatser i hverdagen.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger er indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2025.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

Det, der trækker ned i bedømmelsen, er:

- To borgere i afdeling Grønparken fortæller samstemmende om en episode, hvor en borger (Borger A) kastede med kaffekopper og glas i afdelingens fælleshus. Angrebet var rettet mod en medarbejder, som låste sig inde i personalestuen. Efterfølgende tog en borger fysisk fat i Borger A og førte vedkommende ud, hvorefter døren til fælleshuset blev låst. Dagen efter forsøgte Borger A igen at komme ind i fælleshuset, men øvrige borgere forhindrede dette ved at råbe og fysisk stoppe vedkommende. Borgerne oplyser, at Borger A kun må komme i fælleshuset om søndagen. Dette kan indikere, at der er udfordringer med at forebygge vold og håndtere konfliktsituationer i tilbuddet. Episoden peger på en mulig mangel i tilbuddets pædagogiske indsats, da det primært beskrives, at øvrige borgere har håndteret situationen ved brug af magt, hvilket kan indikere manglende kompetencer i forhold til konflikthåndtering.
- Det fremgår af fremsendte beskrivelser, at der i Afdeling Grønparken har været fem episoder med voldelig adfærd. Det fremgår af alle fem beskrivelser, at der har været øvrige beboere tilstede ved fire af episoderne, og at en medbeboer er slået i ét af tilfældene.
- Medarbejderne oplyser, at der har været situationer med udadreagerende adfærd hos borgere, hvor en medarbejder eksempelvis har været nød til at låse sig inde på personalestuen for at beskytte sig selv.
- Medarbejderne oplyser, at der i tilbuddet ikke arbejdes med en risikovurderingsmodel, som gør det muligt systematisk at identificere og analysere borgernes risikoadfærd. De fortæller desuden, at der ikke er udarbejdet konkrete og differentierede pædagogiske handleanvisninger baseret på den enkelte borgers behov og adfærd.
- Medarbejderne fortæller, at der, i forbindelse med to borgere med udadreagerende adfærd, er iværksat en "skærmningsordning", hvor det er aftalt med borgerne, at de ikke opholder sig i fællesarealer. Dog er der ikke udarbejdet pædagogiske anvisninger i form af samværvejledninger, som kunne sikre en struktureret tilgang til at forebygge udadreagerende adfærd. Dette kan indikere, at medarbejderne ikke har konkrete retningslinjer for, hvordan de bedst håndterer og forebygger udadreagerende adfærd i fællesmiljøet, hvilket kan føre til uensartede løsninger og medføre en risiko for, at skærmningen bliver en fast praksis frem for en midlertidig indsats.

Det, der trækker op i bedømmelsen, er:

- Tre borgere oplyser, at de ikke har oplevet at være utrygge i tilbuddet. To borgere oplyser ligeledes, at medarbejderne er gode til at drøfte situationer på sociale medier, hvor de kan blive usikre og i tvivl om, hvordan de skal forstå indholdet. Borgerne fremhæver, at medarbejderne tager sig tid til at forklare og vejlede, hvilket giver dem en større tryghed og forståelse i forhold til deres brug af sociale medier.
- Det fremgår af fremsendt retningslinje omkring vold, trusler og chikane, at tilbuddet har udarbejdet retningslinjer, der beskriver konkrete handleanvisninger ved dette.
- Medarbejderne oplyser, at de, for en konkret borger i afdelingen Grønparken, netop har iværksat et pædagogisk tiltag, hvor der er tilknyttet en ekstra medarbejder. Formålet med tiltaget er at støtte borgeren i at færdes i fællesarealerne på en måde, der skaber tryghed for de øvrige borgere. Tiltaget skal bidrage til at forebygge situationer med udadreagerende adfærd og sikre et sikkert og roligt fællesmiljø, hvor alle borgere kan opholde sig uden utryghed.
- Medarbejderne oplyser, at de anvender den viden, de har tilegnet sig om Low Arousal, samt den viden, de får gennem VISO-samarbejdet og supervision. De fremhæver, at denne tilgang medvirker til, at episoder med vold eller overgreb sjældent forekommer.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er organiseret med en tydelig ledelsesstruktur, hvor tilbudslederen har det overordnede strategiske og økonomiske ansvar, og gruppelederen varetager den faglige og personalemæssige ledelse. Ledelsen besidder relevante faglige og ledelsesmæssige kompetencer, og begge ledere har solid erfaring med målgruppen og tilbuddets metode. Medarbejderne beskriver ledelsen som kompetent, tilgængelig og inddragende.

Socialtilsynet vurderer, at der er en fagligt kvalificeret medarbejdergruppe med relevant pædagogisk og sundhedsfaglig baggrund, og at størstedelen af medarbejderne har flere års anciennitet i tilbuddet. Dette vurderes at understøtte kontinuitet og stabilitet i borgernes hverdag. Socialtilsynet vurderer, at personaletilstedeværelsen er tilrettelagt ud fra borgernes behov.

Tilbuddet benytter udelukkende faste vikarer. Flere ikkefastansatte har været tilknyttet i længere tid, og borgerne giver udtryk for tilfredshed med deres indsats.

Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet har en lav personalegennemstrømning og et sygefravær, der ligger under niveau med sammenlignelige arbejdspladser.

Socialtilsynet vurderer, at der er mulighed for, at den daglige ledelse i endnu højere grad kan understøtte en systematisk dokumentation af borgernes støttebehov og den pædagogiske indsats.

Socialtilsynet vurderes ligeledes, at der med fordel kan arbejdes videre med at styrke den ledelsesmæssige organisering af indsatsen over for borgere med udadreagerende adfærd – særligt i forhold til at sikre en mere konsekvent anvendelse af risikovurderinger og handleanvisninger, som kan bidrage til en ensartet og forebyggende praksis.

Socialtilsynet konstaterer desuden, at der i enkelte tilfælde er anvendt pædagogiske tilgange, som indebærer begrænsninger for borgerne uden den fornødne lovhjemmel. Det peger på et behov for øget ledelsesmæssig opmærksomhed på opfølgning og kendskab til gældende regler om magtanvendelse.

Tilbuddets ledelse har den 23. maj 2025 fremsendt en plan med relevante tiltag til styrkelse af dokumentationspraksis og forebyggende indsatser, herunder i relation til magtanvendelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,9

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse.

Der er lagt vægt på følgende forhold i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2025:

- Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse, jævnfør indikator 8.a, har relevante uddannelsesmæssige kompetencer, samt viden og erfaring med målgruppen.
- Socialtilsynet vurderer, at tilbudsleder sætter rammerne for strategisk udvikling og deltager i ledelsesnetværk og ekstern supervision. For uddybning se indikator 8.b
- Tilbuddets ledelse har sikret procedure for følgende:
 - Indhentelse af straffe- og børneattester for nye medarbejdere
 - Fremlæggelse af gyldigt kørekort ved ansættelse og efterfølgende én gang årligt
 - Handlingsplan ved mistanke om overgreb og krænkelse, herunder også krænkelse og overgreb på sociale medier.
 - Instruks om magtanvendelse

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger er indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2025.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Det fremgår af tilbudslederens CV på Tilbudsportalen, at vedkommende er uddannet pædagog, har gennemført en lederuddannelse og besidder mange års ledelseserfaring. Derudover fremgår det, at tilbudslederen er uddannet i tilbuddets faglige metode KRAP (Kognitiv, Ressourcefokuseret og Anerkendende Praksis). Gruppeleder oplyser at have mange års erfaring i tilbuddet med ledelse og med tilbuddets målgruppe.
- Tilbudsleder og gruppeleder oplyser, at tilbuddet er organiseret med en tilbudsleder, der varetager tilbuddets økonomiske og strategiske ledelse, samt en gruppeleder, der har ansvaret for tilbuddets faglige og personalemæssige ledelse. Begge ledere oplyser, at de oplever organiseringen som hensigtsmæssig.
- Medarbejderne oplyser, at de oplever ledelsen som kompetent og føler sig hensigtsmæssigt velinformeret og inddraget. De fortæller desuden, at de oplever ledelsen som tilgængelig.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger er indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2025.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Det fremgår af den fremsendte kontrakt vedrørende supervision, at tilbuddet har indgået aftale med en supervisor, om tre supervisioner af to timers varighed, med fokus på borgerbaseret og mentaliseringsbaseret pædagogisk praksis. Derudover er der aftalt en fælles faglig temadag om "Mentalisering i socialfaglig praksis", som skal give medarbejderne en grundlæggende forståelse af mentalisering og introducere, hvordan denne tilgang kan anvendes og målrettes i arbejdet, hvilket danner grundlag for den videre supervision.
- Medarbejderne oplyser, at de er meget tilfredse med den supervision, de modtager, og fremhæver især, at det er positivt, at supervisionen hver gang tager udgangspunkt i en konkret borger. De værdsætter desuden, at der fra gang til gang følges op på indholdet fra den seneste supervision.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.

Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til følgende forhold:

- Tilbuddets daglige ledelse har relevante faglige og ledelsesmæssige kompetencer og et solidt kendskab til målgruppen.
- Tilbuddet har en lav personalegennemstrømning og et sygefravær, som ligger under niveauet for sammenlignelige arbejdspladser, hvilket vurderes at bidrage til kontinuitet og stabilitet i indsatsen.
- Anvendelsen af ikkefastansatte medarbejdere vurderes at være organiseret på en måde, der i vid udstrækning understøtter faglighed og sammenhæng i borgernes hverdag.

Kriteriet vurderes ikke opfyldt i forhold til følgende forhold:

- Ledelsen ikke har sikret en systematisk og løbende dokumentation af borgernes støttebehov og den pædagogiske indsats. Den manglende systematik vurderes at begrænse muligheden for at evaluere, justere og målrette indsatsen i overensstemmelse med borgernes aktuelle behov. For nærmere uddybning henvises til indikator 5.c.
- Ledelsen ikke har etableret en systematisk og forebyggende indsats i forhold til vold og overgreb, herunder manglende anvendelse af risikovurderinger og konkrete handleanvisninger, som kan understøtte en ensartet og fagligt funderet praksis. For nærmere uddybning henvises til indikator 7.a.
- Ledelsen ikke har fulgt tilstrækkeligt op på tilfælde, hvor borgeres adgang til fællesarealer og måltider er blevet begrænset uden tilstrækkelig faglig eller lovgivningsmæssig begrundelse, hvilket vurderes at indebære en risiko for ulovhjemlet magtanvendelse og manglende registrering og læring heraf. For nærmere uddybning henvises til indikator 6.a og 6.b.

Tilbuddets ledelse har den 23. maj 2025 fremsendt en plan, der beskriver intentioner om at styrke dokumentationspraksis, risikovurderinger og forebyggende indsatser i relation til magtanvendelse. Det er socialtilsynets vurdering, at planen rummer relevante fokusområder. For uddybning henvises til kriterium 5, 6 og 7.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger er indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2025.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

Det, der trækker op i bedømmelsen, er:

- Tre borgere fortæller, at de oplever at have den nødvendige kontakt med medarbejderne, som dækker deres behov for støtte. Hvis de på et tidspunkt har brug for hjælp, uden for medarbejdernes arbejdstid, fortæller borgerne, at de enten kontakter en medarbejder fra en af de andre afdelinger, hvor der er bemanding i længere tid, ringer til hjemmehjælpen eller til deres pårørende. Derudover oplyser borgerne, at de også støtter hinanden i situationer, hvor der er behov for hjælp. De fortæller desuden, at der hænger opslag med relevante telefonnumre, som de kan bruge ved behov.
- Det fremgår af den fremsendte medarbejderoversigt, at medarbejdergruppen består af pædagogisk og sundhedsfagligt uddannet personale med relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov samt tilbuddets godkendte metode KRAP (Kognitiv, Ressourcefokuseret og Anerkendende Praksis). Cirka to tredjedele af medarbejderne har mere end tre års anciennitet i tilbuddet, hvilket sikrer kontinuitet og erfaring i arbejdet med borgerne. Dette kan indikere, at borgerne i tilbuddet er i kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer i forhold til deres behov.
- Medarbejderne oplyser, at der er personale til stede i afdelingerne på følgende tidspunkter. Afdeling Smallegade en på vagt i tidsrummet fra kl. 07.00 - 21.00 på hverdage og en i vagt i tidsrummet kl. 09.00-21.00 i weekender. Afdeling Grønparken i tidsrummet kl. 07.00 - 20.30 på hverdage og i weekenden i tidsrummet kl. 09.00 -20.30. Afdeling Nørregade i tidsrummet kl. 06.45 - 19.00 og 08.30 - 19.00 i weekender. Medarbejderne oplyser, at tidspunkterne med medarbejdernes tilstedeværelse er fastlagt ud fra borgernes behov.

Det, der trækker ned i bedømmelsen, er:

- Medarbejdere oplyser, at der ikke arbejdes med en fast risikovurderingsmodel, og at der ikke foreligger opdaterede pædagogiske handleanvisninger, som tager afsæt i borgernes individuelle behov. Dette kan indikere, at borgerne ikke altid møder medarbejdere, som har eller anvender relevante kompetencer i forhold til deres aktuelle behov, idet der kan være risiko for, at indsatsen bliver personafhængig og ikke tilpasset borgernes aktuelle behov. For uddybning henvises til indikator 5.c og 7.a.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger er indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2025.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Det fremgår af oplysninger i årsrapport 2024, at personalegennemstrømningen er opgjort til 6,25 procent, hvilket ikke er på højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.
- Af oversigt over tilbuddets personalegennemstrømning det seneste år, fremsendt til socialtilsynet i april 2025, fremgår det, at personalegennemstrømningen er opgjort til 12,50 procent, hvilket ikke er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger er indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2025.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Det fremgår af oplysninger i årsrapport 2024, at sygefraværet er opgjort til 16,63 dage per medarbejder per år, hvilket ikke er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger er indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2025.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Borgere oplyser, at de godt kan lide de vikarer (ikkefastansatte) der kommer på tilbuddet. Borgerne oplyser, at de oplever at vikarerne godt ved, hvad de skal have støtte til.
- Af fremsendt medarbejderliste fremgår det, at tilbuddet har ansat ni ikkefastansatte medarbejdere, herunder tre socialpædagoger, en social- og sundhedshjælper og fem omsorgs- og pædagogmedhjælpere. Af listen fremgår det, at fire af disse medarbejdere har været ansat i tilbuddet i mere end tre år.
- Medarbejderne oplyser, at tilbuddet udelukkende benytter faste vikarer (ikkefastansatte). Ved ansættelse gennemgår disse medarbejdere altid en introduktion, som omfatter flere følgevagter – typisk tre, men flere hvis der er behov. Medarbejderne forklarer desuden, at de ikkefastansatte oplæres i alle tre afdelinger. Samtidig forsøger man, så vidt muligt, at anvende de samme ikkefastansatte i de enkelte afdelinger for at sikre kontinuitet og gensidigt kendskab.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til både målgruppen og målgruppens behov. Det vurderes endvidere, at der er tale om en stabil medarbejdergruppe, som har en anerkendende tilgang til borgerne og stort kendskab til både målgruppe og de anvendte tilgange og metoder i tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. For uddybning se indikator 10.a og 10.b. Der er lagt vægt på følgende:

- at borgere oplyser, at medarbejderne er dygtige til at hjælpe hver enkelt borger i forhold til hvad denne har behov for.
- at leder oplyser, at det er dennes klare opfattelse, at medarbejderne besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets tilgange og metoder.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i juli 2023 og fra fremsendt materiale fra 27. juni 2023. Der er lagt vægt på følgende:

- at det på Tilbudsportalen fremgår, at alle medarbejdere er pædagogisk uddannet og har erfaring med målgruppen.
- at leder og medarbejdere oplyser, at medarbejderne samlet set har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med tilbuddets målgruppe og metoder.
- at medarbejdere oplyser, at der er gode muligheder for kurser og efteruddannelse i tilbuddet.
- at det af fremsendt materiale fra 27. juni 2023 af oversigt over medarbejdernes kompetencer fremgår at medarbejderne er efteruddannet i KRAP og ETIKOS (Etisk Metode, der sikrer etiske refleksioner og tydeliggør det grundlag, som beslutninger træffes på), og flere har kurser i neuropædagogik, oligofreni, neuropsykologi og medicin håndtering.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i juli 2023 og fra fremsendt materiale fra 27. juni 2023. Der er lagt vægt på følgende:

- at borgere oplyser, at der er en god omgangstone og samvær mellem borgere og medarbejdere, borgerne føler sig hørt, anerkendt og respekteret.
- at leder og medarbejdere oplyser, at samspillet med borgerne er god, idet relationen mellem borgere og medarbejdere er god, og fastholdes da der ikke er ret stort personalegennemstrømning i tilbuddet.
- at det af fremsendt materiale fra 27. juni 2023 fremgår af referat fra to husmøder, at det ses afspejlet at samværet mellem borgere og medarbejdere er god. Borgerne bliver hørt og taler åbent om hvilke udfordringer de har, hvilket kan indikere, at medarbejderne har relevante kompetencer i forhold til samværet med borgerne.
- at det på tilsynsbesøget observeres, at samværet mellem borgere og medarbejdere er god og åben. Medarbejderne er anerkendende i deres samvær med borgerne, og dette observeres at give borgerne tryghed og tillid.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i tilbuddet overordnet set understøtter både trivsel, selvstændighed og mulighed for fællesskab. Tilbuddet består af tre afdelinger med i alt 32 lejligheder, og hver afdeling har adgang til et fælleshus med køkken, spiseplads og opholdsstue.

Lejlighederne fremstår velholdte og individuelt indrettede med eget køkken, bad og vaskemulighed. Fællesarealerne vurderes samtidig at invitere til samvær og hverdagsaktiviteter som madlavning og sociale fællesskaber.

Udendørsarealerne fremstår tilgængelige og anvendelige, og tilbuddets tætte placering i forhold til byen vurderes at bidrage positivt til borgernes mulighed for deltagelse i lokalmiljøet.

Socialtilsynet vurderer samlet set om de fysiske rammer, at disse understøtter borgernes trivsel og tryghed, herunder sikrer borgerne mulighed for både socialt samvær og retten til privatliv.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes særlige behov, trivsel og udvikling.

For en nærmere uddybning henvises til indikatorniveau.

Socialtilsynet konstaterer, at de fysiske rammer i afdelingerne Nørregade og Grønparken rummer visse begrænsninger, som kan påvirke enkelte borgeres mulighed for deltagelse i fællesskabet. Fællesarealet opleves som relativt begrænset i størrelse og giver dermed ikke optimale rammer for både samvær og mulighed for tilbagetrækning. Derudover vurderes tilgængeligheden at være udfordret for borgere, der benytter ganghjælpemidler, hvilket kan vanskeliggøre adgangen til og brugen af fællesarealerne på lige vilkår.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger er indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2025.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

Det, der trækker op i bedømmelsen, er:

- Seks borgere fortæller, at de er glade for deres lejlighed og for de fysiske rammer i tilbuddet, herunder at de også godt kan lide at være i fællesarealerne inde og ude.
- To borgere giver udtryk for en stor tilfredshed med, at tilbuddet er beliggende så tæt på byen, og at de begge benytter sig af byens faciliteter.
- Socialtilsynet observerer under det uanmeldte tilsynsbesøg, at flere borgere i afdelingen Grønparken opholder sig på tilbuddets terrasse, hvor de sidder i solen og drikker kaffe og spiser frugt og småkager. Borgerne er i dialog med hinanden og tager kontakt til tilsynet ved ankomst. Enkelte borgere vælger at vise deres lejligheder frem. En borger oplyser, at de har mulighed for at deltage i valg og indkøb af inventar til fællesarealerne, og fortæller, at det opleves som positivt.
- Socialtilsynet observerer under det uanmeldte tilsyn i afdelingen Smallegade, at to borgere ser film i fælleshuset sammen med en medarbejder, mens en anden borger arbejder med opgaver i et opgavehæfte ved et bord. Senere ses medarbejdere og borgere i færd med at forberede aftensmad sammen. Samspillet mellem borgere og medarbejdere foregår i et roligt tempo, og der ses situationer med gensidig kontakt og deltagelse i fælles aktiviteter, hvilket kan indikere, at borgerne oplever sig trygge i de fysiske rammer.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger er indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2025.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

Det, der trækker op i bedømmelsen, er:

- Seks borgere, som repræsenterer alle tre afdelinger i tilbuddet, oplyser til Socialtilsynet, at de generelt er tilfredse med de fysiske rammer og de faciliteter, der stilles til rådighed. Flere borgere fremhæver særligt fælleshusene som et positivt element i hverdagen. De beskriver det som rart at kunne sidde sammen med andre og se tv, ligesom fællesspisning opleves som en vigtig del af det sociale samvær. Flere af borgerne oplyser, at de spiser alle måltider i fælleshusene.
- Socialtilsynet observerer, at alle lejligheder i de tre afdelinger er indrettet som toværelsesboliger med stue, køkken, soveværelse og badeværelse. Borgerne har egne vaskemaskiner, hvilket understøtter deres selvstændighed.

Det, der trækker ned i bedømmelsen, er:

- Medarbejdere oplyser, at fællesarealerne i afdelingen Nørregade ikke i tilstrækkelig grad imødekommer alle borgernes behov for plads, herunder muligheden for at trække sig tilbage til mere rolige omgivelser. Socialtilsynet observerer desuden, at de fysiske rammer er så begrænsede, at det er vanskeligt for borgere at benytte fællesarealerne, hvis de anvender ganghjælpemidler. Medarbejderne fortæller, at borgerne på nuværende tidspunkt klarer sig ved at parkere deres ganghjælpemidler udenfor fællesarealet. De udtrykker dog bekymring for, at det vil blive problematisk, hvis en borger eksempelvis får behov for at anvende kørestol, da der ikke er tilstrækkelig plads til at manøvrere den forsvarligt i området.
- Socialtilsynet konstaterer ved fremvisning af flere borgeres lejligheder, at badeværelserne i afdelingen ikke er indrettet til kørestolsbrugere. Dette vurderes at kunne udgøre en fremtidig udfordring, da flere af borgerne i afdelingen har betydelige gangbesvær og dermed kan få behov for kørestol. Lederen oplyser ligeledes, at fællesarealerne i afdelingen Grønparken ikke i tilstrækkelig grad imødekommer behovene hos borgere med nedsat gangfunktion. For at tilgå spiseafdelingen i fælleshuset skal borgerne benytte en trappe, hvilket udgør en væsentlig barriere for personer med ganghjælpemidler. Lederen oplyser, at en borger for nylig er faldet på trappen, da det ikke er muligt at anvende rollator på forsvarlig vis ved op- og nedstigning.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i maj 2025

Der er lagt vægt på følgende:

- Flere borgere oplyser til socialtilsynet, at de er glade for deres lejligheder. En borger fremhæver særligt muligheden for at kunne trække sig tilbage til egen bolig ved behov og fortæller, at det betyder meget at kunne være helt alene, når ønsket opstår. Borgeren oplever, at medarbejderne respekterer dette behov og viser hensyn, når de kommer for at tilse vedkommende. Socialtilsynet observerer desuden, at flere borgere selv låser sig ind og ud af deres lejligheder, hvilket understøtter oplevelsen af selvbestemmelse og privatliv.
- Socialtilsynet observerer under fremvisning af syv forskellige lejligheder, at lejlighederne er individuelt indrettet og med mange forskellige former for nips, fotos af familie og netværk, udsmykning på væggene med mere.
- Medarbejdere oplyser, at det er deres oplevelse, at borgernes lejligheder er indrettet, som borgerne ønsker det.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Tilbuddets økonomiske kvalitet

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Tilbuddets økonomi er således bæredygtig og der er sammenhæng mellem pris og kvalitet. Økonomien er gennemskuelig for brugere og visiterende kommuner.

Vurderingsgrundlag

- Budget 2025 og årsrapport 2023

Bæredygtighed

Socialtilsynet lægger vægt på,

1. At tilbuddets økonomi er bæredygtig.
2. At revisionen ikke har bemærkninger til kommunens forvaltning af offentlige midler i det samlede regnskab.
3. At tilbuddet er understøttet af den kommunale budgetramme.

Pris og kvalitet

Socialtilsynet vurderer,

1. At tilbuddets budget ikke indeholder uvedkommende poster for tilbuddets virksomhed.
2. At der er sammenhæng imellem pris og kvalitet.
3. At nøgletal i årsrapport 2023 viser, at tilbuddet anvender 87,6 % af sine indtægter på lønninger og 0,5 % på kompetenceudvikling.

Gennemskuelighed

Socialtilsynets vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Det skyldes, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger.

Socialtilsynet mener årsrapporten giver indblik i, hvorledes budgettet anvendes til gavn for borgerne, og at nøgletallene viser graden af budgetoverholdelse

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt

Begrundelse

1. Tilbuddet er en del af den kommunale institutionsdrift og underlagt en kommunale budgetramme.
2. Den kommunale budgetramme indebærer, at der er begrænset risiko for, at en indskreven borger vil opleve, at tilbuddet lukker som følge af manglende belægning.
3. Kommunens revisor har ikke bemærkninger til kommunens drift af sociale tilbud.
4. Tilbuddets budget understøtter fortsat økonomisk bæredygtighed, da det ikke indeholder poster uvedkommende for tilbuddets virksomhed og giver mulighed for en ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at budget for 2024 sikrer balance mellem pris og kvalitet.

Vurderingsgrundlag

Socialtilsynets vurdering er baseret på fire centrale nøgletal:

1. Personalenormeringens størrelse.
2. Personalenormering for borgerrettet personale i forhold til antal budgetterede pladser.
3. Personalenormeringens sammensætning jævnfør oplysninger om faggrupper på Tilbudsportalen.
4. Midler afsat til kompetenceudvikling.

Budgetgodkendelse

Socialtilsynet har godkendt budget 2025 på følgende forudsætninger, som understøtter, at tilbuddet kan levere den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe:

1. Tilbuddet leverer en personalenormering på 14,6 årsværk, hvilket svarer til en normering på 0,5 fuldtidsmedarbejdere per plads og en normering for borgerrettet personale på 0,4 fuldtidsmedarbejdere per plads.
2. Tilbuddet budgetterer ved 95% belægning med 0,2 årsværk til ledelse, 12,2 årsværk til borgerrelateret faguddannet personale, 1,9 årsværk til ikke-fastansat personale, 0,3 årsværk til administrativ/teknisk personale.
3. Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling 41.224 kroner. Det svarer til 2.826 kroner per budgetteret årsværk.

Indikator 9D

Tilbuddet budgetterer i 2025 med udgifter på kr. 892.959 til ikke-fastansat personale, svarende til 13,6 % af samlede lønomkostninger. Ifølge årsrapport 2023 har tilbuddet brugt kr. 733.981 til ikke-fastansat personale, hvilket svarer til 11,9 % af samlede lønomkostninger. Tilbuddet budgetterede i 2023 med at anvende kr. 515.000 til formålet

Budget og serviceniveau

Det vurderes, at der budgetteres med tilstrækkelig lønsum til at levere det anførte serviceniveau for borgernærkontakt (normeringstal) på Tilbudsportalen.

Ændringer i budgettet

Socialtilsynet konstaterer, at der ikke er budgetteret med større ændringer i budget 2025 i forhold til godkendt budget 2024.

Nøgletal i årsrapporten

Socialtilsynet mener, at sammenhængen mellem pris og kvalitet, suppleres af tilbuddets årsrapport. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet anvender 87,6 % af sine indtægter på personale, samt 0,5 % til kompetenceudvikling. Nøgletal fra tilbuddets årsrapport afviger ikke væsentligt i forhold til godkendt budget 2023, hvor lønomkostninger udgør 89,0 % og kompetenceudvikling udgør 0,5%.

Økonomi 3

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig.

Vurderingsgrundlag

Tilbuddets budget rummer de nødvendige oplysninger og specifikationer.

Tilbuddets budget har en tilstrækkelig detaljeringsgrad.

Årsrapport på Tilbudsportalen er ajourført med retvisende nøgletal om tilbuddets økonomiske disponering og aktivitet.

Andre oplysninger på Tilbudsportalen om økonomiske forhold er ajourført. Det drejer sig om antal godkendte pladser, faggrupper, normering og prisen for tilbuddets indsatser.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Magtindberetninger
- Tilbudsportalen
- CV på ledelse/medarbejdere
- Dokumentation
- Medarbejderoversigt
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Opgørelse af sygefravær
- Budget
- Øvrige dokumentkilder
- Borgeroversigt
- Tidligere tilsynsrapport

Beskrivelse

- Beredskabsplaner
- Procedure for indhentelse af straffeattest og kørekort

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Anbringende Kommune
- Medarbejdere

Beskrivelse

Anmeldt tilsyn 15. maj 2025:

3 medarbejdere, 3 borgere og 2 ledere

Uanmeldt tilsyn 17. maj 2025:

7 borgere, 3 medarbejdere

Triangulering med myndighed for i alt 6 borgere

Observationskilder

Kilder

- Andet

Beskrivelse

Fysiske rammer i alle tre afdelinger - fremvisning af 9 borgers lejligheder