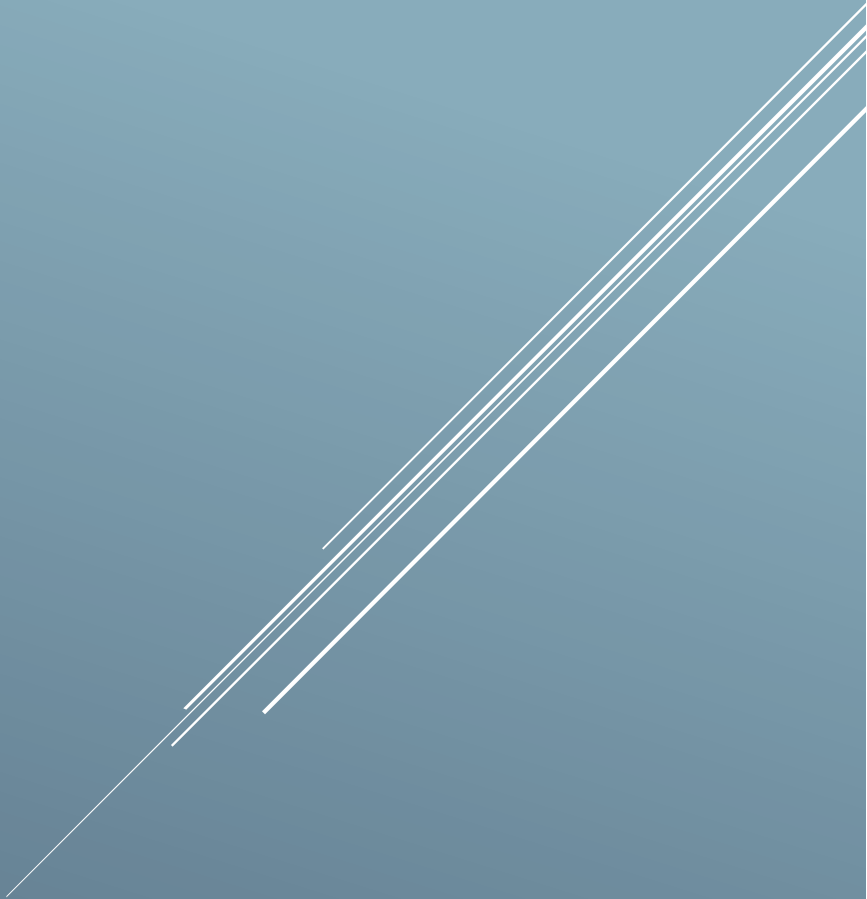




TILSYNSRAPPORT MORSØ KOMMUNE

Hvidbjerg Plejecenter 2024

Center for Refleksiv Praksis



1. TILSYNETS SAMLEDE RESULTAT

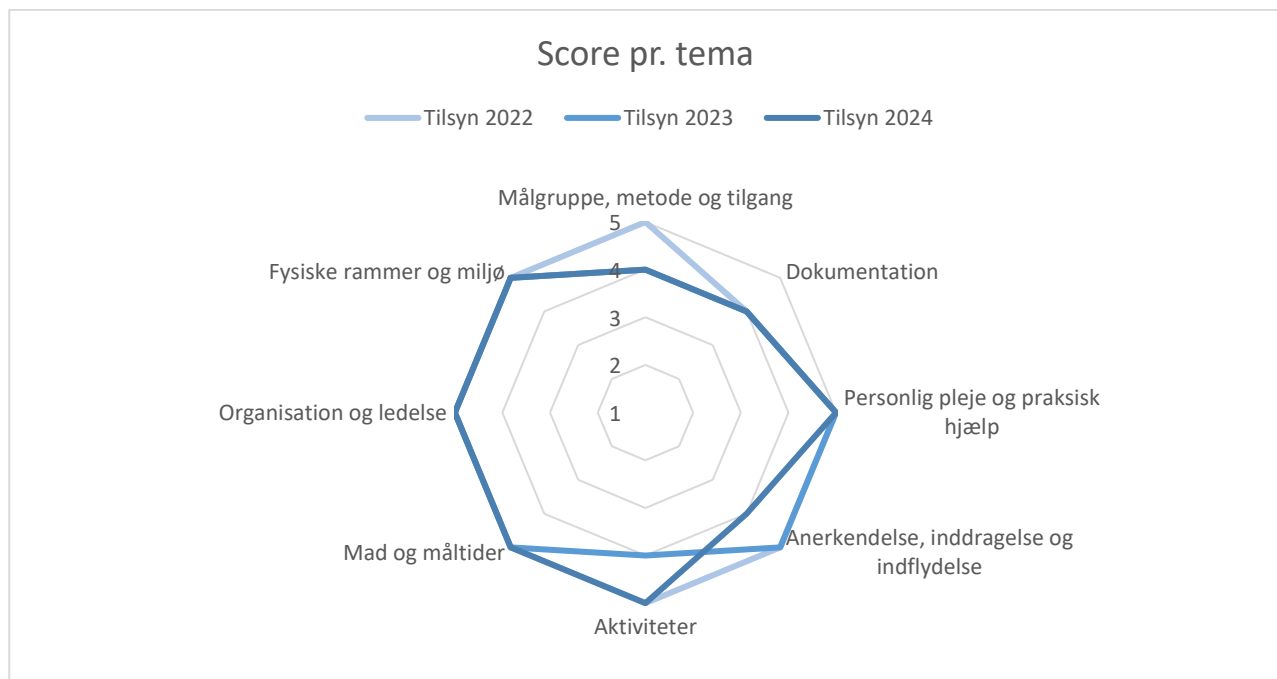
1.1 Overordnet vurdering

På vegne af Morsø Kommune har Center for Refleksiv Praksis foretaget et tilsyn med Hvidbjerg Plejecenter. Det er tilsynets vurdering, at plejecentret samlet set er et meget velfungerende tilbud, som lever op til servicelovens paragraffer og Morsø Kommune kvalitetsstandarder og politikker. Plejecenteret er karakteriseret ved meget tilfredse beboere, engagerede medarbejdere og en kompetent ledelse.

Vurderingen er foretaget på baggrund af interviews, observationer og dokumentationsgennemgang, som foretaget i forbindelse med tilsynet.

1.2 Score

Af nedenstående figur fremgår det hvilken score plejecentret har opnået for hvert af de undersøgte temaer. Der gives en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste og indikerer at plejecentret lever op til de indikatorer, som er tilknyttet det pågældende tema. Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



1.3 Fokusområder og udviklingspunkter

På baggrund af det samlede tilsyn anbefales følgende fokusområder og udviklingspunkter:

Definition	Anbefalinger
Fokusområder Områder, hvor der er behov for en fokuseret indsats med henblik på at forbedre praksis.	Tilsynet anbefaler at der arbejdes med at opdele beskrivelser af beboerens indsats og medarbejderens indsatser i døgnrytmeplanen. Tilsynet anbefaler, at alle medarbejdere, gennem faglig refleksion, opøver at arbejde empatisk med personcentreret omsorg, fx ved brug af perspektivskifte.
Udviklingspunkter Områder, hvor tilbuddet med fordel kan udvikle sin praksis for at blive endnu bedre.	Tilsynet anbefaler, at der med fordel kan arbejdes videre med at styrke et fælles fagligt sprog omkring metoder og tilgange, så det i højere grad bliver bevidstgjort og direkte koblet til praksis.

1.4 Opfølgning

Opfølgning på sidste tilsyn
Tilsynet anbefalede i 2023, at medarbejderne opkvalificeres i relation til at modtage beboere med nye typer af udfordringer fx med multisygdom og psykiatriske diagnoser. Ledelsen fortæller, at de gør mere brug af gerontopsykiatrien i Brønderslev og demensenheden, når der opstår tvivl, og at ledelsen fra Duelund Plejecenter har delt deres erfaringer fra et projekt om at nedbringe antipsykotisk medicin. Tilsynet anbefalede også, at der fortsat er behov for opmærksomhed på arbejdet med præcis dokumentation, idet det fortsat kan være vanskeligt for medarbejderne at arbejde i Nexus. Ledelsen beretter, at de arbejder kontinuerligt med dokumentationen, hvor introduktion til Nexus er i introprogrammet og fortsætter kontinuerligt også med sidemandsoplæring. Dertil blev det anbefalet, at der på demokratisk vis sikres inddragelse af beboerne i valg af aktiviteter i fællesarealerne i de enkelte huse. Ledelsen redegør for, at beboerne altid kan fortælle om deres ønsker, både til ledelsen, men også til beboer-pårørendegruppen.

2. VURDERING AF TEMAER

Tema 1. Målgruppe, metoder og tilgang	Score 4
Tilsynet vurderer, at der i høj grad arbejdes med relevante metoder og tilgange i forhold til målgruppen. Ledelsen beretter, at målgruppen ikke har ændret sig væsentligt siden sidste tilsyn. Det fremhæves, at der på Hvidbjerg er en del enlige mænd blandt beboerne, og at én af afdelingerne efterhånden er blevet "specialister" i at identificere deres individuelle behov. Medarbejderne fortæller, at der afholdes månedlige gruppemøder i hvert hus, hvor de drøfter, hvad der går godt, hvad der går mindre godt, samt de udfordringer eller ændringer, de oplever i arbejdet. Derudover oplyses det, at beboerkonferencer afholdes efter behov i de enkelte huse. Disse konferencer faciliteres af en sygeplejerske eller leder og demenskoordinator deltager ad hoc sammen med relevante medarbejdere.	

I relation til fokusområdet omkring personcentreret omsorg og den sidste tid fortæller medarbejderne, at personcentreret omsorg ikke er et begreb, de bruger aktivt, eller som generelt anvendes i praksis i kommunen. Dog har de for nylig gennemført en neuropædagogisk efteruddannelse, og tilsynet observerer, at "demensblomsten" hænger på et toilet i hus B. Sygeplejersken tilføjer, at hun ikke oplever, at medarbejderne forbinder værktøjer som perspektivskifte og isbjerget med personcentreret omsorg. Medarbejderne understreger dog, at de har stor fokus på at se personen bag beboeren, og at beboerne har selvbestemmelse, også i deres sidste tid. De gør en dyd ud af at imødekomme beboernes særlige ønsker: "<i>Vi er her jo for at hjælpe dem.</i>" I beboerens sidste tid er medarbejderne opmærksomme på at sikre rolig og kærlig pleje samt at sidde hos beboeren, hvis der er behov for det. Der findes en informationsfolder om den sidste tid til pårørende, som medarbejderne også behandler med omsorg. Pårørende har mulighed for at overnatte i beboerens bolig, og det er også muligt at bestille ekstra mad til dem. Medarbejderne beskriver desuden proceduren, når en beboer afgår ved døden. I relation til fokusområdet rehabilitering fortæller medarbejderne, at de er opmærksomme på at identificere de ressourcer, beboerne stadig besidder, og hvordan disse kan inddrages i dagligdagen. Et eksempel er at støtte beboeren i selv at tage en trøje på ved at holde den foran dem, så de selv kan tage den på. Desuden fremhæves det, at de har udført nogle genoptræningsøvelser med en beboer i overensstemmelse med fysioterapeutens anvisninger. Tilsynet anbefaler, at der med fordel kan arbejdes videre med at styrke et fælles fagligt sprog omkring metoder og tilgange, så det i højere grad bliver bevidstgjort og direkte koblet til praksis.	
Tema 2. Dokumentation	Score 4
Tilsynet vurderer, at der i høj grad arbejdes målrettet med dokumentation. Ledelsen fortæller, at der fra introforløbet og efterfølgende arbejdes kontinuerligt med opkvalificering i relation til dokumentation. Medarbejderne beretter, at alle deltager i opdateringen af døgnrytmeplanen, men at det primært er kontaktpersonen, der har ansvaret. Det forklares, at de om morgenen mødes med sygeplejersken i fællesrummet, hvor der er overlevering fra nattevagterne, og de får et overblik over fx dagens lægetilsyn og aktiviteter. Derefter går de ud på afdelingerne, og læser de nyeste observationer i Nexus, udarbejder en plan for dagen og fordeler opgaverne. Tilsynet gennemgår stikprøver i dokumentationen i samarbejde med en sygeplejerske. Hos én beboer findes en udfyldt <i>døgnrytmeplan</i> for dag, aften og nat. Dokumentationens viser, at beboeren lider af cancer, og at der er stort fokus på beboerens smerter. Under <i>kroniske smerter</i> ses flere relevante medicinske præparater samt PN-medicin. Under <i>motivation</i> fremgår det relevant, at beboeren selv varetager sine helbredsmæssige interesser med støtte fra familien. Hos en anden beboer findes under <i>problemer med hukommelse</i> en indsatsbeskrivelse af beboerens demenssymptomer, herunder hallucinationer og vrangforestillinger. Under <i>helbredstilstande</i> fremgår det, at beboeren har en række funktionsnedsættelser, hvilket stemmer overens med tilsynets observationer. Der findes desuden en kort udfyldt <i>livshistorie</i>. Ved besøget bemærkede tilsynet, at beboeren havde plaster på tæerne. Dokumentationens indeholdt relevante observationer om to tæer, hvor sårene er rensset og plasteret skiftet. Hos en tredje beboer findes en <i>døgnrytmeplan</i> for dag, aften og nat. Under <i>beboerens indsats</i> står "fuld kompenserende pleje", og det fremgår, at beboeren selv kan tage en trøje på, redde sit hår og børste tænder. Sygeplejersken forklarer, at beboeren ikke længere selv kan udføre disse opgaver. Under <i>hud og slimhinder</i> findes en beskrivelse af beboerens psoriasis, som vedkommende behandles for. Under <i>medarbejderens indsats</i> findes personcentrerede beskrivelser af beboerens ønsker, fx at han får hjælp til at hygge sig med musik, aviser, maling og tegning. Der findes en <i>neuropædagogisk udredning</i> fra juni 2024, men der er endnu ikke udfyldt rubrikker. Beboerens <i>livshistorie</i> indeholder oplysninger om hans professionelle liv. Tilsynet anbefaler, at der arbejdes med at opdele beskrivelserne af beboerens indsats og medarbejderens indsatser i døgnrytmeplanen.	
Tema 3. Personlig pleje og praktisk støtte	Score 5

Tilsynet vurderer, at beboerne i meget høj grad modtager den hjælp, der svarer til deres behov. Medarbejderne giver udtryk for, at de støtter beboerne i at bevare deres ressourcer, fx ved at hjælpe med påklædning og støtte dem i at børste tænder i det omfang, de kan. Samtidig er medarbejderne opmærksomme på, om der er tegn på tandkødsblødninger. En beboer fortæller, at han får hjælp efter behov, fx når han skal på toilettet. En anden beboer beretter, at han får stærke smerter i hjertet, og at medarbejderne giver ham medicin om morgenen, hvorefter han hviler en halv time, inden han står op. Beboeren udtrykker også et ønske om at tale med en præst. En pårørende giver udtryk for at have et godt indtryk af den hjælp, faren modtager, fx med medicinadministration, hjælp til at komme i bad og støtte til at bevæge sig frem og tilbage fra fællesrummet. Tilsynet bemærker ved udvalgte beboere, at støtten svarer til både det, som beboerne beskriver, og det, der er dokumenteret i Nexus. Derudover observeres det, at både boliger og fællesarealer fremstår lyse, rengjorte og med gardinerne trukket fra. Ved besøg hos en beboer bemærker tilsynet dog, at beboeren fremstår ufriseret og har tørre hænder.	
Tema 4. Anerkendelse, inddragelse og indflydelse	Score 4
Tilsynet vurderer, at beboerne generelt i høj grad bliver anerkendt og inddraget. Ledelsen fremhæver, at medarbejderne ikke holder pause i husene: <i>"Når man er i huset, er man sammen med beboerne."</i> Medarbejderne fortæller, at hver beboer har to kontaktpersoner, en SOSU-assistent og en SOSU-hjælper. De beskriver at være meget opmærksomme på at <i>"se personen"</i> og sikre, at beboerne har selv- og medbestemmelse, også i livets sidste fase. Ledelsen nævner, at beboerne fx selv bestemmer, om de vil sove længe. Beboerne fortæller generelt, at de bliver behandlet godt, og beskriver medarbejderne som søde og flinke. En beboer fortæller, at han ikke har noget dårligt at sige om medarbejderne. En anden beboer udtrykker, at det er rart at have en bestemt medarbejder, som han virkelig har tillid til. Flere pårørende giver samstemmende udtryk for, at medarbejderne generelt behandler beboerne godt. Der er dog også udsagn om, at beboeren oplever, at smerter bliver overset, og at han ikke føler sig taget alvorligt. En anden pårørende nævner, at han har et godt indtryk af den generelle omgangstone: <i>"De er alle sammen gode ved ham, men nogle håndterer ham måske på en forkert måde."</i> Han beskriver, at <i>"et enkelt personale taler hårdt til ham, når han skal i bad, fordi han har svært ved at følge med i det, hun beder ham om, hvilket gør ham utryk og lidt ked af det."</i> Tilsynet anbefaler, at alle medarbejdere, gennem faglig refleksion, opøver at arbejde empatisk med personcentreret omsorg, fx ved brug af perspektivskifte.	
Tema 5. Mad og måltider	Score 5
Tilsynet vurderer, at der i meget høj grad arbejdes på at skabe gode rammer omkring måltiderne. Ledelsen fremhæver, at måltiderne er vigtige, og at medarbejdere deltager i pædagogiske måltider, så beboerne kan spejle sig i dem. Medarbejderne beretter, at det skaber mere uro, hvis flere medarbejdere spiser med samtidig, og derfor sidder én medarbejder ved bordet, mens en anden spiser med en beboer i dennes bolig. Det fremhæves, at <i>"Vi skal hygge os ved måltidet,"</i> og de er opmærksomme på at skabe en rolig atmosfære. For at undgå forstyrrelser går medarbejderne fx fra bordet inden måltidet for at dosere medicin, de rydder først op og tænder opvaskemaskinen efter måltidet, og døren til vaskemaskinerne lukkes. Medarbejderne redegør for, at de undersøger årsagerne til og dokumenterer eventuelle ændringer i beboernes indtag af mad og drikke. En medarbejder fortæller, at de serverer vindruer fra drivhuset til eftermiddagskaffen. En beboer fortæller, at de får god mad og nævner, at han godt kan lide øllebrød til morgenmad: <i>"Jeg får det, jeg har brug for at spise."</i> Under tilsynets besøg observeres det, at der på bordet står friskplukkede æbler i en skål, og at en medarbejder har givet beboeren en juicebrik og et glas saft. Det observeres generelt i husene, at køkkenområdet er hyggeligt indrettet med blomster, duge og medarbejdere, der opholder sig omkring de beboere, som er til stede. En pårørende fortæller, at en beboer i en periode ikke spiste så meget, men nu spiser fint, og hun har et godt indtryk af maden. En anden pårørende fortæller, at maden ser fin ud.	
Tema 6. Aktiviteter	Score 5

Tilsynet vurderer, at beboerne i meget høj grad tilbydes varierende former for aktiviteter i hverdagen. Ledelse og medarbejdere fortæller, at de har to flexjobbere ansat på 12 timer om ugen til at arrangere planlagte aktiviteter, og at de udarbejder et årshjul i samarbejde med ledelsen. Der berettes om en bred variation af aktiviteter, herunder besøgshunde, banko, sang- og filmeftermiddage, "motion og samvær" hver anden uge, ture ud af huset og samarbejde med skolerne i forbindelse med luciaoptog og fastelavn. En medarbejder fortæller, at hun indimellem tager sit hækletøj med og inviterer til hyggeligt samvær efter kaffen. Det fremhæves, at eleverne giver noget ekstra, da de er gode til at spille spil og gå ture med beboerne.

Medarbejderne prøver at motivere beboerne til at gå en tur på stien og forsøger at imødekomme ønsker til aktiviteter, fx indkøbsture. Beboerne modtager en aktivitets seddel hver måned, og tilsynet observerer, at denne også hænger på en whiteboardtavle i gangen. En beboer beskriver sig selv som asocial, fordi han ikke kender de andre beboere, men fortæller, at han gerne vil følge med i, hvad der sker i verden, og har brug for hjælp til at tænde sin radio. Han tilbringer meget tid med at male og skitsere, og med at iagttage fuglene, som besøger hans fuglehus. En anden beboer fortæller, at han gerne ser på, når der er aktiviteter, da han ellers får stærke smerter. En tredje beboer ønsker ikke at deltage i arrangementer. En pårørende fortæller, at han ikke ved, om hans far deltager i forskellige aktiviteter, da faren har svært ved at høre og tale, men beretter, at medarbejderne holdt fødselsdag for ham. En anden pårørende fortæller, at hans far gerne vil have hjælp til at gå ture udenfor.

Tema 7. Organisation og ledelse

Score 5

Tilsynet vurderer, at der i meget høj grad er en kompetent ledelse, som understøtter den daglige drift. Ledelsen fortæller, at sygeplejerske, ergoterapeut, pædagog og SOSU-assistenten, gennem UCN, tilbydes et fire ugers diplom-forløb i neuropædagogik, og SOSU-hjælpere tilbydes et 14 dages kursus. Derudover planlægges et forløb for alle nyansatte uden autorisation for at fremme et fælles fagligt sprog og sikre, at alle har en grundlæggende faglig viden. Det nævnes også, at Hvidbjerg snart skal igangsætte et Spire-projekt med ansættelse af unge under 18 år. Ledelsen fremhæver desuden et godt samarbejde med plejehjemslægen, som har en klinik i centeret, og de har stor gavn af den undervisning, som finder sted i forbindelse med dette samarbejde. Medarbejderne giver udtryk for, at de har 100% tillid til at kunne spørge deres kolleger om hjælp, hvis de har brug for det. De tilføjer, at de også føler sig trygge ved at gå til ledelsen eller TR, når det er nødvendigt. Medarbejderne fortæller desuden om længere forløb med beboerkonferencer, hvor både psykiatriske og demensrelaterede problemstillinger blev behandlet og de fremhæver opbakningen fra ledelsen samt hjælpen fra en demenskoordinator. En pårørende fortæller, at han har telefonnummeret til både kontaktpersonen og ledelsen: "*Det kører, som det skal, meget smooth.*" En anden pårørende fortæller, at han kan ringe til ledelsen, og oplever, at medarbejderne er meget dygtige.

Tema 8. Fysiske rammer og miljø

Score 5

Tilsynet vurderer, at der i meget høj grad er gode fysiske rammer og et behageligt miljø på Hvidbjerg. Husene er indrettet som leve-bo-miljøer, hvor små kontorpladser er placeret i køkkenområdet. Fællesarealerne er hyggeligt indrettet med små kroge, og dekoreret med malerier, akvarier og fotos. En beboer fortæller, at han er tilfreds med sin lejlighed, hvor han har kreative materialer, skitsebøger og udsigt til et velbesøgt fuglehus, men bemærker, at det var bedre derhjemme, hvor han havde et værksted. To pårørende fremhæver, at området er dejligt, og fortæller, at beboeren straks udtrykte, "*Her vil jeg bo,*" da han så stedet. En anden pårørende fortæller, at plejehjemmet virker handicap- og kørestolsvenligt, men udtrykker utilfredshed med, at beboeren har udsigt til en hæk. Lederen oplyser, at de har planer om at anlægge en terrasse på sydsiden af orangeriet, hvor en bygning for nylig er blevet revet ned. Medarbejderne giver desuden udtryk for, at der er gode fysiske arbejdsforhold.

3. OPLYSNINGER OM TILSYNET

Dato og tidspunkt for tilsynet
Den 9. oktober 2024 kl. 12-15.30
Deltagere i interviews
Leder Kirsten Pedersen og to medarbejdere og en sygeplejerske ved gennemgang af dokumentation Tre beboere (én i hvert hus) og tre pårørende
Tilsynsførende
Tilsynsførende: Tina Risager, Center for Refleksiv Praksis, lektor, sygeplejerske, dp. I ledelse, cand.mag. resopti@resopti.dk , tlf.: 60551327 Karen Klitsgaard Müller, pædagog, proceskonsulent og cand.mag. i Læring og forandringsprocesser
Vurdering
Indikatorerne for den faglige kvalitet er opfyldt i <i>meget høj</i> grad - Tilbuddet leverer indsatserne i en høj faglig kvalitet og lever fuldt ud op til det, som kan forventes ud fra kvalitetsstandard og politikker på området. - Niveauet er højt for alle indikatorer. - Tilsynet kan give anledning til enkelte anbefalinger om udviklingsmuligheder for yderligere at forbedre indsatserne.
Indikatorerne for den faglige kvalitet er opfyldt i <i>høj</i> grad - Tilbuddet leverer indsatserne i en høj faglig kvalitet og lever i vid udstrækning op til det, som kan forventes ud fra kvalitetsstandard og politikker på området. - Niveauet er højt på næsten alle indikatorer. - Tilsynet kan give anledning til enkelte anbefalinger om udviklingsmuligheder. Der kan ligeledes gives anbefalinger om en fokuseret indsats på et afgrænset område.
Indikatorerne for den faglige kvalitet er opfyldt i <i>middel</i> grad - Tilbuddet leverer indsatserne i en tilstrækkelig kvalitet og lever i nogen udstrækning op til det, som kan forventes ud fra kvalitetsstandard og politikker på området. - Niveauet kan være varieret eller generelt middel. - Tilsynet vil give anledning til anbefalinger om fokuserede indsatser med henblik på at øge kvaliteten af indsatserne.
Indikatorerne for den faglige kvalitet er opfyldt i <i>lav</i> grad - Tilbuddet leverer indsatserne i en lav kvalitet og lever i begrænset omfang op til det, som kan forventes ud fra kvalitetsstandard og politikker på området. - Niveauet kan være varieret eller generelt lavt. - Tilsynet vil give anledning til anbefalinger om fokuserede indsatser med henblik på at øge kvaliteten af indsatserne.
Indikatorerne for den faglige kvalitet er opfyldt i <i>meget lav</i> grad - Tilbuddet leverer indsatserne i en meget lav kvalitet og lever ikke op til det, som kan forventes ud fra kvalitetsstandard og politikker på området. - Niveauet er generelt lavt. - Tilsynet vil give anledning til anbefalinger om fokuserede indsatser med henblik på at øge kvaliteten af indsatserne. - Tilsynet følges op af en kontakt til forvaltningen