

Kvalitetsstandard for hjælpemidler

Marts 2023



Morsø Kommune

Jernbanevej 7 • 7900 • Nykøbing Mors
Telefon 9970 7000 • www.mors.dk

Kvalitetsstandard for hjælpemidler	
Lovgrundlag	Serviceoven §§ 112, 113 og 113b.
Formål med ydelsen	<p>Hjælpemiddelhuset i Morsø Kommune yder støtte til hjælpemidler, genbrugshjælpemidler og forbrugsgoder til personer med nedsat fysisk og psykisk funktionsevne med følgende formål:</p> <ul style="list-style-type: none"> • At medvirke til at den enkelte borger får mulighed for at føre en så normal og selvstændig tilværelse som muligt • At kompensere for den nedsatte funktionsevne • At bidrage til at gøre den pågældende selvstændig i dagligdagen.
Målgruppe for ydelsen	<p>Der ydes støtte til hjælpemidler til personer med både varigt og midlertidigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, når hjælpemidlet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • I væsentlig grad kan afhjælpe de varige følger af den nedsatte funktionsevne • I væsentlig grad kan lette den daglige tilværelse i hjemmet, eller • Er nødvendigt for at den pågældende kan udøve et erhverv. <p>Hvis personen har midlertidigt nedsat funktionsniveau, udlånes hjælpemidlet, hvis hjælpemidlet skal bruges til at understøtte genoptræning eller rehabilitering. Der kan alene ydes støtte til midlertidige hjælpemidler én gang inden for samme tidsbegrænsede periode.</p> <p>Ydelsen bevilliges efter en konkret individuel vurdering, som blandt andet indeholder undersøgelse og analyse af ansøgers funktionsniveau og behov – psykisk, fysisk og social, samt evt. oplysninger fra samarbejdspartner/læge.</p>
Beskrivelse af ydelsen - Indhold og omfang	<p>Genbrugshjælpemidler, f.eks.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kørestol • Ganghjælpemidler • Toiletforhøjer • Badetaburet. <p>Kropsbårne hjælpemidler, f.eks.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stomi • Kompressionsstrømper • Brystprotese • Diabetes hjælpemidler • Korset • Fodindlæg, ortopædiskfodtøj. <p>Kommunen kan yde støtte til anskaffelse af forbrugsgoder efter nærmere regler. Se uddybende lovgrundlag.</p>

	<p>Der ydes dog ikke støtte til forbrugsgoder, der normalt indgår i sædvanligt indbo, f.eks.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mikrobølgeovn • Vaskemaskine • Tørretumbler • Robotstøvsuger.
Hvordan søger du?	<p>Hjælpe midler søges på Morsø Kommunes hjemmeside, www.mors.dk.</p> <p>Hvis man ikke har MitID, kan man ansøge skriftligt til:</p> <p>Morsø Kommune Hjælpe middelhuset Færøvej 1 7900 Nykøbing Mors</p>
Sagsbehandlingsfrister	<p>De politisk udmeldte sagsbehandlingstider er maks. tre måneder for kropsbårne hjælpemidler, genbrugshjælpe midler og forbrugsgoder.</p>
Leverandører	<p>Hjælpe middelhuset.</p> <p>Kropsbårne hjælpemidler leveres af godkendte eksterne leverandører.</p>
Hvad koster ydelsen?	<p>Der er som udgangspunkt ingen egenbetaling på hjælpemidler. Undtaget herfra er f.eks. forbrugsgoder og visse personlige hjælpemidler.</p> <p>Ved bevilling af ortopædiske sko er der en egenbetaling på en del af prisen. Der kan forekomme egenbetaling på prisdifference i forhold til indkøbsaftalen, ved valg af leverandør udenfor indkøbsaftalen.</p> <p>Borger har pligt til daglig vedligeholdelse af hjælpemidler, f.eks. hvis borger er bevilliget et hjælpemiddel med luftfyldte dæk, skal borger selv stå for skift af slanger og dæk.</p> <p>Sker det mere end en gang årligt pr. dæk og borger kan fremvise kvittering herpå, skal Hjælpe middelhuset dække omkostningerne.</p> <p>Der kan findes mere information om dette i folderen "Orientering til kørestol/el-kørestol".</p>
Tilsyn og opfølgning	<p>Der foretages opfølgning afhængig af sagens karakter. Ved henvendelse, eller hvis Hjælpe middelhuset får nye relevante oplysninger, vil der blive foretaget en opfølgning.</p>
Særlige forhold	<p>Der kan normalt ikke ydes hjælp til hjælpemidler/forbrugsgoder, der er anskaffet før ansøgning og bevilling.</p>

	<p>Borger har pligt til at medvirke til belysning i sagen og pligt til at oplyse om eventuelle ændringer i helbredsforhold, som kan have betydning for sagsbehandlingen.</p> <p>Hvis borger ikke medvirker til belysning af sagen, træffes afgørelsen ud fra foreliggende oplysninger.</p>
Adresser og kontaktmuligheder	<p>Morsø Kommune Hjælpe-middelhuset Færøvej 1 7900 Nykøbing Mors</p> <p>Genbrugshjælpe-midler/forbrugsgoder Tlf.: 9970 7258</p> <p>Kropsbårne hjælpe-midler Tlf.: 9970 7265 eller 9970 7212</p>
Klagevejledning	<p>Hvis man ønsker at klage over en afgørelse, skal klagen indleveres til Hjælpe-middelhuset, Morsø Kommune, senest fire uger efter afgørelsen er modtaget.</p> <p>Der vil derefter blive foretaget en genvurdering af sagen.</p> <p>Fastholder Hjælpe-middelhuset, Morsø Kommune, afgørelsen, sendes denne i Ankestyrelsen.</p>
Lovgrundlag - uddybende	<p>Service-loven § 112 Kommunalbestyrelsen skal yde støtte til hjælpe-midler til personer med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, når hjælpe-midlet</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) I væsentlig grad kan afhjælpe de varige følger af den nedsatte funktionsevne, 2) I væsentlig grad kan lette den daglige tilværelse i hjemmet eller 3) Er nødvendigt for, at den pågældende kan udøve et erhverv. <p>Service-loven § 113 Kommunalbestyrelsen skal yde hjælp til køb af forbrugsgoder, når betingelserne i § 112, stk. 1, er opfyldt. Der kan dog ikke ydes hjælp til forbrugsgoder, der normalt indgår i sædvanligt indbo.</p> <p>Service-loven § 113b Kommunalbestyrelsen kan yde støtte til hjælpe-midler eller forbrugsgoder i en tidsbegrænset periode til personer med midlertidigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, hvis betingelserne for støtte i § 112, stk. 1, eller § 113, stk. 1, i øvrigt er opfyldt. Støtten ydes i alle tilfælde som naturalhjælp uden egenbetaling for borgeren.</p> <p>Stk. 2. Der kan alene ydes støtte efter stk. 1 til det pågældende hjælpe-middel eller forbrugsgode én gang inden for samme tidsbegrænsede periode.</p>

