

Kvalitetspolitik 2018

Morsø Kommunes arbejde med teknik- og miljøsager sker med baggrund i kodeks for god politisk ledelse, kodeks for god topledelse, kodeks for god ledelse og kodeks for godt medarbejderskab og ud fra følgende:

- Myndighedsudøvelse, opgaveløsning og projektudvikling sker gennem dialog og med borgeren/virksomheden som omdrejningspunkt.
- Myndighedskrav, almindelig god forvaltningsskik og fastsatte procedurer overholdes.
- Brugere, medarbejdere og eventuelle samarbejdspartnere skal informeres hurtigt og effektivt om opgavens omfang og indhold. Aftaler og ændringer i aftaler, der har betydning for opgaven, formidles til de berørte hurtigst muligt.
- Der benyttes kun eksterne rådgivere, som kan sandsynliggøre at leve op til kvalitetskrav svarende til dem, der gælder for kommunens teknik- og miljøadministration.
- Ledelsen bidrager aktivt til at skabe medarbejderudvikling og fastholde det høje faglige niveau, som er nødvendigt for at opfylde gældende politik og mål.
- Medarbejderne har en helheds- og løsningsorienteret tilgang til opgaver og dokumentation af kvalitet. Medarbejderne har stor metodefrihed i opgaveløsningen, hvor smidigheden i en lille og handlekraftig organisation udnyttes, og hvor vi sammen understøtter hinandens opgaver.
- Der planlægges hensigtsmæssigt i forhold til sammenhængende sagsforløb med henblik på at tilgodese brugernes behov og forventninger i størst muligt omfang og inden for krav, der følger af lovgivningen.
- Der gennemføres periodiske interessent- eller brugertilfredshedsundersøgelser med henblik på at afdække, om kommunen løser opgaverne kompetent og yder en god service.
- Intern audit og ledelsens evaluering af kvalitetsledelsessystemets effektivitet og dets fortsatte egnethed gennemføres løbende og efter faste procedurer.

Eventuelle ændringer i kvalitetspolitikken af indholdsmæssig art skal godkendes af kommunalbestyrelsen.