

TILSYNSRAPPORT MORSØ KOMMUNE

Aktivitetscentret

Oktober 2020



1. TILSYNETS SAMLEDE RESULTAT

1.1 Overordnet vurdering

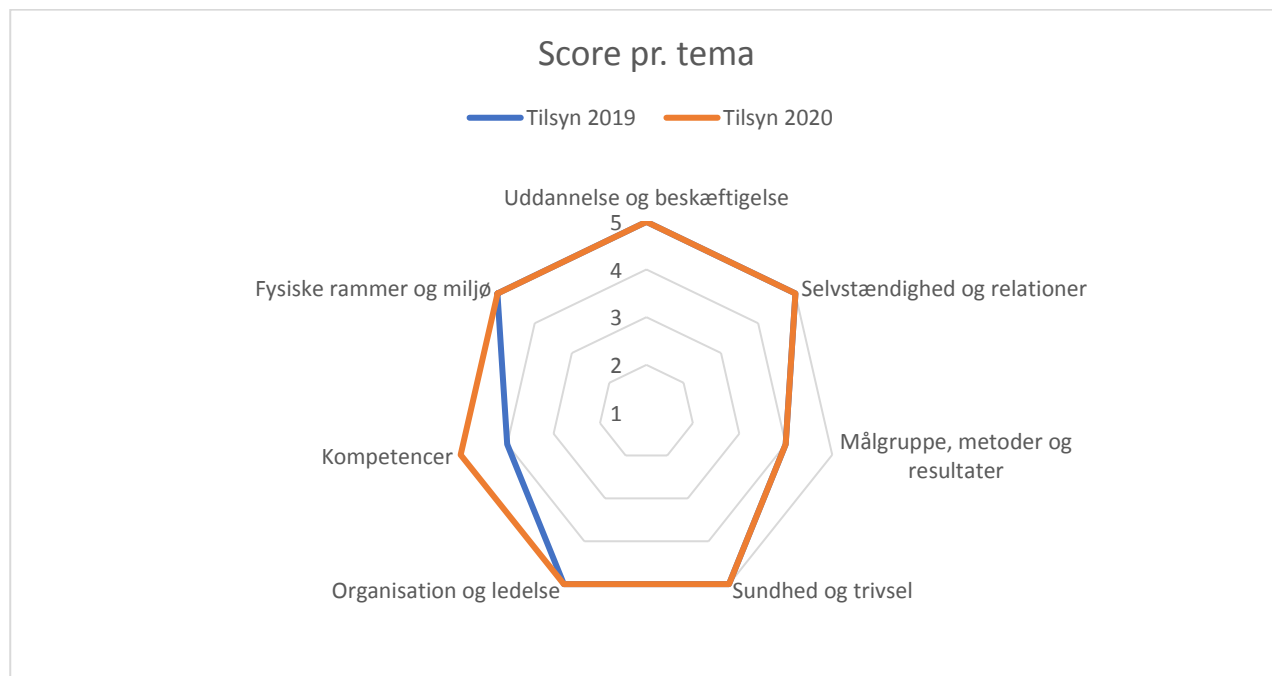
På vegne af Morsø Kommune har Evidentia foretaget et tilsyn med Aktivitetscentret. Det er vores vurdering, at tilbuddet samlet set er et velfungerende tilbud, som i vid udstrækning lever op til servicelovens paragraffer og Morsø Kommune kvalitetsstandarder og politikker.

Aktivitetscentret er karakteriseret ved meget tilfredse borgere, som oplever, at Aktivitetscenteret bidrager til at strukturere og give mening i deres hverdag.

Vurderingen er foretaget på baggrund af interviews, observationer og dokumentationsgennemgang, som foretaget i forbindelse med tilsynet.

1.2 Score

Af nedenstående figur fremgår det hvilken score tilbuddet har opnået for hvert af de undersøgte temaer. Der gives en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste og indikerer at tilbuddet lever op til de indikatorer, som er tilknyttet det pågældende tema. Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



1.3 Fokusområder og udviklingspunkter

På baggrund af det samlede tilsyn anbefales følgende fokusområder og udviklingspunkter:

Definition	Anbefalinger
Fokusområder Områder, hvor der er behov for en fokuseret indsats med henblik på at forbedre praksis.	Tilsynet anbefaler, at Aktivitetscentret fortsat arbejder på at gøre mål og delmål mere specifikke og målbare, samt at skelne tydeligt mellem mål og indsats. Endvidere er der i nogle tilfælde behov for en prioritering af delmål, så antallet af delmål bliver overskueligt og realistisk for borgerne.
Udviklingspunkter Områder, hvor tilbuddet med fordel kan udvikle sin praksis for at blive endnu bedre.	Tilsynet gav ikke anledning til udviklingspunkter

1.4 Opfølgning

Opfølgning på sidste tilsyn
Tilsynet anbefalede i 2019, at der arbejdes med at forbedre dokumentationen, særligt at skabe en tydelig sammenhæng mellem mål og delmål. Ligeledes at formulere mål og delmål, så de bliver målbare, tidsbestemte og specifikke. Tilsynet konstaterer, at der er arbejdet med dokumentationen, men at der er behov for fortsat fokus på at forbedre den. Der er udarbejdet nyt tilbudskatalog og en beskrivelse af Aktivitetscentret, som medarbejderne har være inddraget i.

2. VURDERING AF TEMAER

Tema 1. Uddannelse og beskæftigelse	Score 5
Tilsynet vurderer, at Aktivitetscentret arbejder bredt og relevant med borgernes beskæftigelses- og aktivitetsmuligheder. For en stor del af borgerne er der ikke et beskæftigelsesperspektiv, men fokus på meningsfulde aktiviteter der giver borgerne indhold i hverdagen og medvirker til at fastholde og udvikle borgernes livskvalitet, livsmestring og mulighed for inklusion. Aktivitetscentret er i marts 2020 flyttet i nye rammer, der ifølge leder er mere tiltalende. Aktuelt tilbydes borgerne mulighed for at deltage i kreative værksteder, idrætsaktiviteter og et gruppeforløb om psykoedukation. Fælles madlavning er pt begrænset, fordi køkkenet endnu ikke er etableret. Udendørs er der også ved at blive etableret forskellige aktivitetsmuligheder i form af urtehave, drivhus med mere. Aktiviteterne fremgår af ugeskema. Der planlægges flere gruppe-orienterede aktiviteter efter SEL §82 for at vurdere, om de enkelte borgere har behov for aktiviteter efter SEL §104.. Der er bevilget midler til ekstra aktiviteter under corona-tiden som kompensation for aflyste aktiviteter. Under tilsynet kan det observeres, at flere kreative aktiviteter er i gang, og borgerne virker veltilpasse og glade. Der er en god atmosfære. Ledelsen forventer, at målgruppen for Aktivitetscentret fremover vil blive ældre og med flere psykiatriske problemstillinger. Yngre borgere kommer over under LAP-loven, fordi de ikke længere har mulighed for at få tilkendt førtidspension.	
Tema 2. Selvstændighed og relationer	Score 5
Tilsynet vurderer, at Aktivitetscentret arbejder relevant med at udvikle borgernes selvstændighed og relationer. I den gennemgåede dokumentation er der fokus på at udvikle borgernes livsmestring og sociale kompetencer. Medarbejdernes vidnesbyrd afspejler respekt for de enkelte borgers behov og grænser, samtidig med at man støtter borgerne i at udvikle evner til at indgå i fællesskaber. En medarbejder fortæller om et gruppeforløb for mænd, der gerne vil have en kæreste. Desværre nåede man ikke at afprøve de erhvervede kompetencer i praksis, da man måtte lukke ned på grund af corona. Corona-tiden har i høj grad begrænset muligheder for at arbejde inkluderende. Blandt andet har man måttet aflyse udflugter, pårørendearrangementer og andre arrangementer, der har indebåret kontakt med lokalsamfundet. Under corona-tiden har medarbejderne haft kontakt til borgerne efter behov – telefonisk eller fysisk. På grund af reaktioner fra borgerne fandt man hurtigt løsninger, så borgerne kunne komme tilbage på Aktivitetscentret. Der er ifølge ledelse og medarbejdere stor lydhørhed over for borgernes ønsker til aktiviteter. Borgerne kan komme med ønsker og ideer på husmøder.	
Tema 3. Målgruppe, metoder og resultater	Score 4
Det er tilsynets vurdering, at der arbejdes relevant med faglige metoder og tilgange i forhold til målgruppen. Målgruppen er borgere med væsentlige funktionsnedsættelser på grund af én eller flere psykiatriske diagnoser, ofte sammen med sociale vanskeligheder. Der arbejdes ud fra en anerkendende tilgang. Der tages udgangspunkt i den enkelte borgers ønsker og behov, og man respekterer det humør borgeren er i den pågældende dag. Eksempelvis om borgeren har brug for at være for sig selv, lidt på afstand af fællesskabet, eller være tæt på fællesskabet. Der arbejdes	

med KRAP-systemet. En medarbejder fortæller, at hun har gennemført en uddannelse som narrativ coach, hvilket har givet nogle gode og relevante redskaber. Man bruger også den såkaldte Etikos-model. Der er udarbejdet kognitiv sagsformulering og resourceskema på de fleste borgere. Der er indført fast skrivedag om onsdagen, hvilket fremgår af ugeskema. Medarbejderne oplever, at der er bedre muligheder for intern vejledning og sparring i forhold til dokumentationen. De eksempler på pædagogiske handleplaner og kognitive sagsformuleringer, som tilsynet gennemgår, er formuleret i et anerkendende sprog og afspejler stor forståelse og respekt for borgerne. Tilsynet vurderer, at der fortsat er behov for at forbedre dokumentationen, herunder at have en bedre skelnen mellem mål og delmål, så delmål viser "skridt" i forhold til målene. Der er ligeledes behov for at gøre delmålene mere specifikke, målbare og tidsbestemte, samt at prioritere mål og delmål, så de bliver overskuelige og realistiske for borger. Det vil ligeledes være relevant at arbejde på at skelne tydeligt mellem mål og indsats. Fx bør det ikke være et mål at guide eller hjælpe en borger. Det er indsatsen/metoden, som skal understøtte at borgeren når målet. Ifølge ledelsen bliver arbejdet med prioritering af mål vanskeliggjort af, at visitationen formulerer meget brede mål i bestillingen. Tilsynet vurderer, at det i sådanne tilfælde er relevant at indlede en dialog med visitationen om at specificere målformuleringen yderligere. Der er en fast tre-ugers turnus i forhold til sparring og videndeling: Uge 1: Etikos-modellen; uge 2: Gennemgang af borger; uge 3: Personalemøde. Medarbejderne på Aktivitetscentret ønsker et godt samarbejde med jobcentret og andre instanser, med fx mulighed for at overdrage borgeren bedst muligt til de nye tilbud.	
Tema 4. Sundhed og trivsel (særligt fokusområde)	Score 5
Tilsynet vurderer, at der er relevant fokus på sundhed og trivsel. Borgerne oplever, at de bliver hørt. På husmøder kan man drøfte trivsel, ideer, ris og ros med mere. Borgerne har ifølge medarbejderne stor indflydelse på aktiviteter, fx udflugter. Der er fokus på sund kost. Borgerne er normalt med i madlavningen, fx har man haft temauger med mad fra forskellige lande. Mens køkkenet er under opbygning, spiser man madpakker, hvor man også snakker om "den sunde madpakke". Der er et resourcefokus, der bl.a. understøttes af ergoterapeuten, der kan minde de andre medarbejdere om "ikke at hjælpe for meget". Jf. tema 1 er der flere muligheder for fysik aktivitet, som bidrager til at fremme sundhed. Fokus på sundhed går igen i flere af de eksempler på dokumentation, som tilsynet gennemgår. Her fremgår det fx at der er fokus på at tage sig i vægt, nedtrappe eller fastholde et lavt forbrug af alkohol eller euforiserende stoffer. Borgernes tilbydes NADA-behandling, hvilket mange sætter pris på. Der er også mulighed for bare at trække sig tilbage og få noget ro. Der opleves ifølge medarbejderne sjældent konflikter. Borgerne er gode til at tage imod hinanden. Hvis en borger bliver "tricket", tager man en samtale. Der gives gode eksempler på hvordan man undgår magtanvendelse og hvordan medarbejderne tager forholdsregler, hvis der er enkelte borgere, som man føler sig utryk ved. Det er tilsynets vurdering, at den pædagogiske tilgang forebygger konflikter og unødige magtanvendelser. Tilsynet observerer en god og afslappet omgangstone.	
Tema 5. Organisation og ledelse	Score 5

Tilsynet vurderer, at der er en ansvarlig og fagligt kompetent leder. Leder har kontor på Aktivitetscentret og leder alle personalemøder. Man har valgt ikke at ansætte en gruppeleder på Aktivitetscentret, men både leder og medarbejdere vurderer, at organiseringen fungerer godt. Medarbejderne giver udtryk for, at de har stor medbestemmelse, blandt andet har de givet inputs til tilbudsbeskrivelsen. Leder har et tæt samarbejde med lederen for senhjerneskade-tilbuddet, og de komplementerer hinanden under ferier og lignende. Ifølge medarbejderne har man haft et hårdt år, bl.a. på grund af sygdom. Endvidere har det været et stort arbejde at medvirke i flytning. Tilsynet fik indtryk af god trivsel, og medarbejderne virkede motiverede, engagerede og stolte over Aktivitetscentret.	
Tema 6. Kompetencer	Score 5
Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne i vid udstrækning besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppen, tilgange og metoder. Medarbejderne kan også gøre rede for, hvordan de udnytter tværfagligheden og den enkeltes særlige kompetencer. Medarbejderne oplever, at arbejdet med KRAP og Etikos-metoden er meningsfuld og er sat i system. En medarbejder har gennemført uddannelse til narrativ coach. Der ydes supervision hver 6. uge.	
Tema 7. Fysiske rammer og miljø	Score 5
Det er tilsynets vurdering, at de fysiske rammer er hensigtsmæssige og understøtter indsatsen. De nye rammer på Fyrvejen er lyse og venlige, og der er skabt en god atmosfære. Der er indrettet et motionsrum, som man deler med andre tilbud. Der vil blive fjernet en bygning for at skabe bedre plads til udendørs aktiviteter, og allerede nu er der indrettet højbede til urtehave. Der er indrettet kontor til dokumentation, som dog delvist deles med bostøtte-medarbejderne. Dette kan ifølge medarbejderne nogle gange virke forstyrrende. Samtidigt er der ifølge medarbejderne klare fordele ved at være i samme hus som en række andre tilbud, så der kan skabes synergi og koordinering, særligt i forhold til fælles borgere.	

3. OPLYSNINGER OM TILSYNET

Dato og tidspunkt for tilsynet
Den 7. oktober 2020 kl. 8.30-12
Deltagere i interviews
Leder Niels Skovbakke og tre medarbejdere
Der blev talt med en række borgere under rundvisning
Tilsynsførende
Jes Jessen, cand.rer.soc. og Tina Juncher, Sygeplejerske