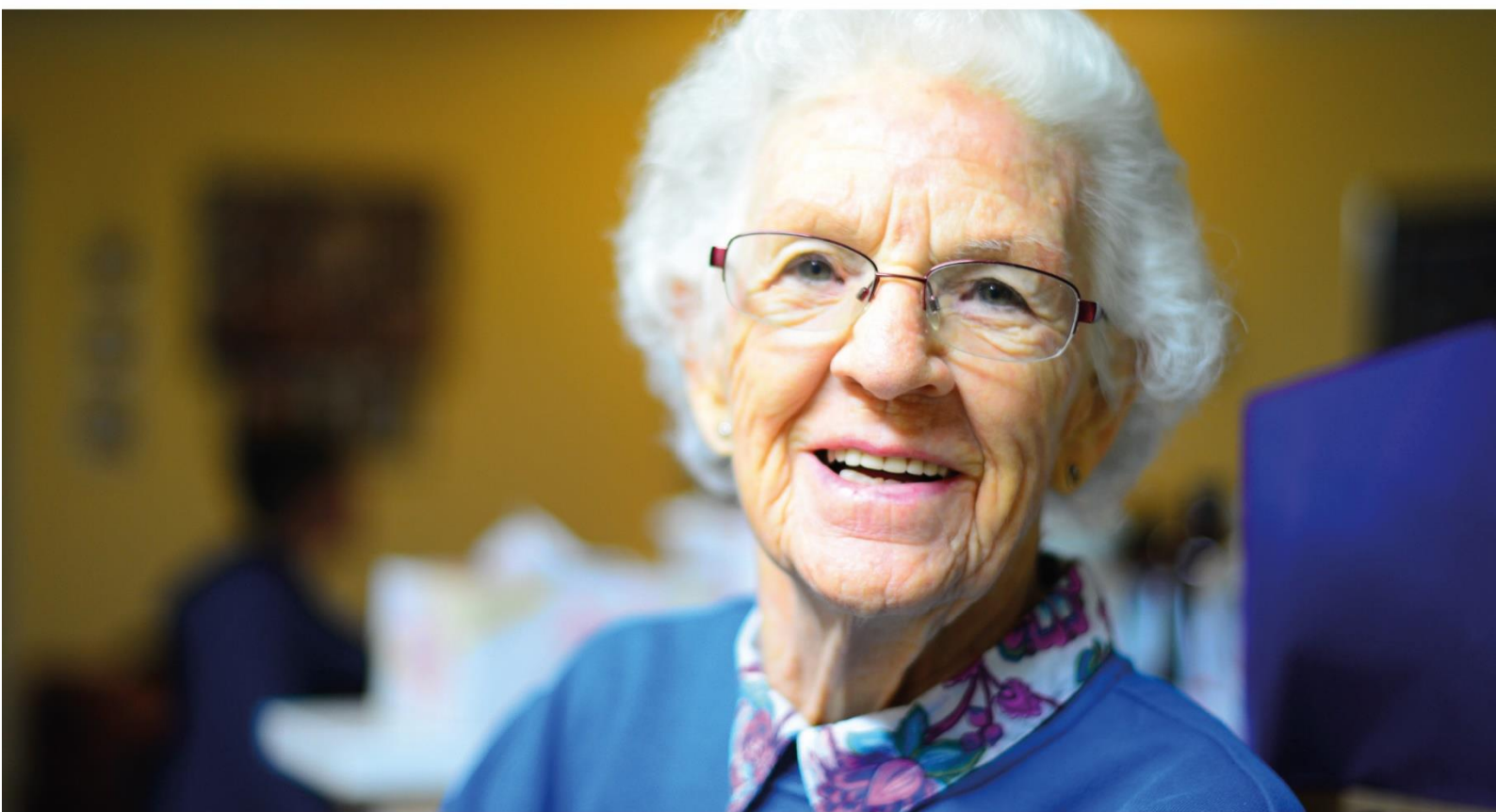


TILSYNSRAPPORT MORSØ KOMMUNE

Støberigården

September 2022




evidentia

bedre til at gøre godt

1. TILSYNETS SAMLEDE RESULTAT

1.1 Overordnet vurdering

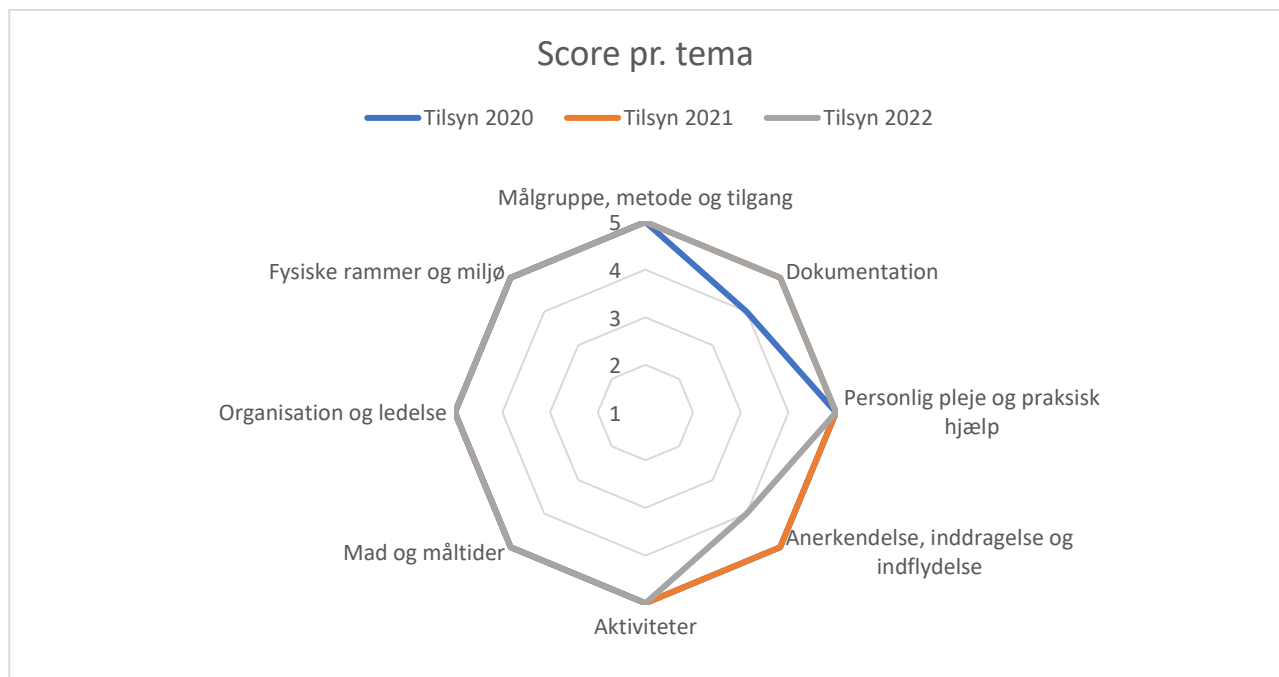
På vegne af Morsø Kommune har Evidentia foretaget et tilsyn med Støberigården. Det er vores vurdering, at plejecentret samlet set er et yderst velfungerende tilbud, som i vid udstrækning lever op til servicelovens paragraffer og Morsø Kommune kvalitetsstandarder og politikker.

Plejecenteret er karakteriseret ved meget tilfredse beboere og pårørende, dygtige og engagerede medarbejdere og leder.

Vurderingen er foretaget på baggrund af interviews, observationer og dokumentationsgennemgang, som foretaget i forbindelse med tilsynet.

1.2 Score

Af nedenstående figur fremgår det hvilken score plejecentret har opnået for hvert af de undersøgte temaer. Der gives en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste og indikerer at plejecentret lever op til de indikatorer, som er tilknyttet det pågældende tema. Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



1.3 Fokusområder og udviklingspunkter

På baggrund af det samlede tilsyn anbefales følgende fokusområder og udviklingspunkter:

Definition	Anbefalinger
Fokusområder Områder, hvor der er behov for en fokuseret indsats med henblik på at forbedre praksis.	Evidentia anbefaler, at ledelsen drøfter med medarbejderne, at det er relevant at give alle beboere mulighed for selvbestemmelse i alle henseender.
Udviklingspunkter Områder, hvor tilbuddet med fordel kan udvikle sin praksis for at blive endnu bedre.	Evidentia anbefaler, at medarbejderne understøttes i at skrive tydeligt og enkelt, så muligheden for misforståelser reduceres. Evidentia anbefaler, at det overvejes, hvordan man kan tydeliggøre kontaktpersonordningen yderligere over for beboere og pårørende.

1.4 Opfølgning

Opfølgning på sidste tilsyn
Seneste tilsyn gav ikke anledning til anbefalinger.

2. VURDERING AF TEMAER

Tema 1. Målgruppe, metoder og tilgang	Score 5
<p>Det er tilsynets vurdering, at der arbejdes med relevante metoder og tilgange i forhold til målgruppen. Ifølge medarbejderne er der aktuelt flere tomme boliger og to nye beboere på vej til at flytte ind.</p> <p>Det er oplevelsen, at der kommer et større antal beboere, som har forskellige psykiske sygdomme. Der er derfor planlagt et kursus i psykisk sygdom i efteråret, én dag med underviser fra psykiatrien. Det er primært medarbejderne i senhjerneskade-afdelingen, som skal deltage i dette.</p> <p>Med hensyn til det særlige fokusområde Rehabilitering i praksis giver medarbejderne flere gode eksempler på beboere, som er blevet mere mobile efter indflytning på plejehjemmet. Medarbejderne giver udtryk for, at de søger at motivere beboerne gennem fokus på de muligheder, som de får for fx at pleje deres interesser. For en beboer har det at kunne hjælpe med i haven, fået borgeren i gang med at bruge en rollator, mens en anden nu kan deltage i DGI-gymnastik igen. Det er en hårfin balance mellem selvbestemmelse og et motiverende pres, hvor medarbejderne dog altid respekterer, hvis beboeren siger nej.</p> <p>Medarbejderne fremstår meget bevidste om den rehabiliterende tilgang og kan give eksempler på, hvordan det omsættes til praksis i flere små detaljer, både ved den personlige pleje, ved måltiderne og i anden praksis. De er bevidste om, at det kan være nødvendigt at italesætte over for beboerne, hvorfor nogen skal have hjælp til noget, som andre selv skal klare. Medarbejder forklarer, at der også i vid udstrækning gives mulighed for spejling, hvor beboerne ved at spejle sig i medarbejderen fx selv kan klare at</p>	

spise selv. Der gives ligeledes eksempler på, at beboerne er med til at løse forskellige praktiske opgaver i hverdagen.

På beboerkonferencerne er der ligeledes fokus på, hvordan man bedst motiverer og bruger borgernes ressourcer. Der tages udgangspunkt i Tom Kidwoods ressourceblomst.

Medarbejder oplever generelt, at ledelsen har meget fokus på rehabilitering. Der er udarbejdet en pjece om rehabilitering og der har været en undervisnings dag for afløserne.

En beboer oplever, at hun er blevet meget bedre siden indflytning på plejehjemmet og nu kan overkomme langt flere ting selv. En pårørende fortæller om en anden beboer, at denne er blevet mindre sengeliggende og gerne går med på ture til byen. En tredje beboer bekræfter, at der arbejdes rehabiliterende; han viser hvordan han fører statistik over sin brug af motionscykel, så han kan bevare kræfterne i sit raske ben.

I forhold til fokusområdet **Den personcentrerede omsorg i praksis** giver medarbejderne udtryk for, at livshistorien er meget central. En afløser fortæller, at hun ved at læse beboerens livshistorie får en god forståelse af, hvordan beboeren skal tilgås og hvilke emner beboere har en særlig interesse fra. Det styrker udgangspunktet for en samtale og derigennem opbygningen af relationen. Den personcentrerede omsorg betyder også, at samarbejdet med beboeren er helt individuel ud fra, hvad den enkelte har af behov og egne ressourcer, herunder også pårørende og netværk. Medarbejderne giver flere eksempler på, hvordan man med udgangspunkt i beboernes livshistorier og interesser kan give dem særlige oplevelser. I andre tilfælde kan man bruge livshistorien til at aflede, når en beboer bliver ked af det.

Ifølge medarbejderne er der aktuelt ingen behov for magtanvendelser. Dog har enkelte beboere GPS, fordi man er usikre på, om de kan finde hjem.

Nogle medarbejdere skal på kursus om udadreagerende adfærd med fokus på afværgelse af vold og nedtrapning af konflikter.

Der kan i nogle tilfælde være udfordringer omkring beboernes sprog over for hinanden. Medarbejderne arbejder i sådanne situationer med at skærme beboerne fra hinanden. Fx skærmes én i spisesituationen, fordi beboeren ellers ikke får noget at spise.

For at forebygge konflikter bruges der ifølge medarbejderne også én til én tid.

Tilsynet kan observere, hvordan en centersygeplejerske med rolig stemmeføring og øjenkontakt motiverer en beboer, som kommer hjem fra en indlæggelse, til at forlade taxaen og komme med ind på afdelingen. Flere medarbejdere havde tidligere forsøgt uden held og de opsøger derfor centersygeplejersken, som har en god relation til beboeren, for hjælp.

Tema 2. Dokumentation

Score 5

Der er siden sidste tilsyn implementeret et nyt dokumentationssystem, Nexus. Medarbejderne blev undervist længe før, det blev taget i brug, hvilket gav risiko for at glemme, inden man kunne tage systemet i brug. Der er uddannet nogle nexus-guider, som har fået en ekstra grundig indføring i systemet, mens de øvrige har fået e-learning undervisning. På Støberigården er der derfor etableret egen holdundervisning med fokus på de mest centrale funktioner efter implementeringen.

Medarbejderne er generelt positivt stemt, selv om det indimellem har været lidt svært at finde ud af, fx hvad journalerne skal indeholde. Det er planen, at der skal være tablets i hvert hus og at medarbejderne skal have smartphones, som skal smidiggøre dokumentation af medicinudlevering.

En medarbejder påpeger, at det ville være smart at kunne uploade billede af sår, men ved ikke, om det er muligt.

Centersygeplejerskerne fortæller, at døgnrytmeplaner ikke er lagt korrekt ind i Nexus og derfor kan man ikke koble handleanvisninger på døgnrytmeplaner. Det skal laves om i løbet af efteråret.	
De eksempler på dokumentation, som tilsynet ser, fremstår generelt udmærkede i betragtning af, at der er tale om en igangværende implementeringsproces. Der ses et par eksempler på sprogbrug/formuleringer, hvor det er svært at forstå meningen med det skrevne.	
Tema 3. Personlig pleje og praktisk hjælp	Score 5
<p>Det er tilsynets vurdering, at beboerne i meget høj grad får den pleje og hjælp, som de har behov for.</p> <p>Medarbejderne redegør for, at de dagligt læser journaler sammen og deler viden om morgenen og midt på dagen. Her drøftes beboernes status, men der anvendes endnu ikke egentlig triagering i Nexus. Systemet er forberedt på det, så det overvejes.</p> <p>Beboerne og de pårørende, som tilsynet taler med, giver udtryk for stor tilfredshed med den omsorg og pleje de modtager. De oplever, at plejen lever op til deres behov og at den i vid udstrækning udføres med udgangspunkt i deres ønsker. En beboer fortæller, at hun får hjælp til at komme i bad, rengøring og måltider. <i>"Jeg har aldrig fået så meget omsorg før,"</i> siger beboeren og tilføjer, at hvis hun beder om hjælp til noget, så får hun det. En pårørende fortæller, at medarbejderne gør en indsats for at finde ud af beboerens behov, da beboeren ikke selv kan give udtryk for det. En anden beboer giver udtryk for, at han får den støtte, han har brug for.</p> <p>En beboer og en pårørende er ikke klar over, hvem kontaktpersonen er. En beboer har en oplevelse af, at der midt på formiddagen ikke rigtigt er noget personale.</p> <p>Tilsynet kan under besøget observere flere eksempler på omsorgsfuld hjælp til beboerne.</p>	
Tema 4. Anerkendelse, inddragelse og indflydelse	Score 4
<p>Tilsynet vurderer, at beboerne i meget høj grad bliver hørt, respekteret og inddraget.</p> <p>Beboerne giver udtryk for, at der generelt er en god omgangstone og at medarbejderne har en kærlig og omsorgsfuld tilgang til beboerne. De pårørende er enige i dette.</p> <p>En beboer påpeger nogle eksempler på en medarbejder, som ikke gør sig umage. Fx smører den pågældende kun en slags madder til det kolde frokostmåltid (ens til alle) og tager ikke hensyn til, at den pågældende beboer ikke bryder sig om fiskepålæg, selv om vedkommende har italesat det flere gange. Beboeren oplever, at de øvrige medarbejdere udviser en stor empati. Episoden er drøftet med centersygeplejerske, som vil italesætte problemet ved et kommende personalemøde.</p> <p>Ifølge medarbejderne holder huskoordinatorene beboermøder, hvor beboerne er med til at bestemme, hvilke retter de skal bestille fra Centralkøkkenet. De afholdes en gang i kvartalet. En beboer bekræfter, at beboerne har indflydelse på, hvad de får at spise.</p> <p>I forhold til det særlige fokusområde Pårørendesamarbejde og effekter heraf redegør medarbejderne relevant for, hvordan samarbejdet er grundlæggende for den gensidige forståelse. Når der er et godt samarbejde, giver det mulighed for at trække på de pårørendes ressourcer og en gensidig opbakning og ensartet tilgang til nogle udfordringer. Medarbejderne påpeger, at samarbejdet er særligt vigtigt i senhjernesgade-afdelingen, hvor de pårørende ofte er forældre.</p> <p>Omfanget af pårørendesamarbejde afhænger altid af, hvad beboerne ønsker. Mange pårørende vil gerne kontaktes pr. mail, mens man ringer til andre. Der gives flere eksempler på, hvad samarbejdet kan handle om. Det kan fx være i forbindelse med tilsyn fra plejehjemslægen. Ofte kontaktes pårørende om, hvad der er besluttet – eller de pårørende er med.</p>	

Der er ifølge medarbejderne også eksempler på, at samarbejdet ikke fungerer optimalt. Det handler ofte om, at de pårørende har svært ved at acceptere eller forstå det, når beboerens demens forværres.

En pårørende giver udtryk for, at hun ikke spørger så meget ind, fordi hun er bange for, personalet skal synes, hun er nysgerrig.

Samarbejdet med de pårørende etableres allerede forud for indflytningen. Leder viser rundt ved forudgående besøg og der arrangeres hjemmebesøg eller besøg på MAK inden indflytning. En beboer fortæller, at han var på besøg medens han var i afklaring, og at han fik et godt indtryk af stedet. Kontaktpersontilknytning er klar ved indflytning. Der afholdes indflyttersamtale efter ca. 14 dage, hvor de pårørende også inviteres. Der arbejdes løbende med forventningsafstemning m.m. Leder holder Pårørendeaftener – næste gang om værgemål. Efter beboers dødsfald inviterer leder de pårørende ind til samtale, hvor man bl.a. evaluerer opholdet. Evalueringen videregives til medarbejderne med henblik på læring og udvikling.

Tema 5. Mad og måltider

Score 5

Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne har fokus på at understøtte gode og hyggelige måltider.

Ifølge medarbejderne er der lidt forskellige traditioner i husene. Medarbejderne fra senhjerneskedesafsnittet fortæller fx at beboerne selv bestemmer menuen på deres fødselsdag og at medarbejderne ind i mellem selv laver aftensmaden. Til frokost kan de finde på at bestille pizza eller lave biksemad af resterne, men ellers er det rugbrød. I et andet hus har beboerne bestemt, at de gerne vil have en ugentlig grøddag. Ifølge medarbejderne kan nogle beboere have opgaver i forbindelse med madlavningen, fx at skrælle kartofler.

Beboerne selv giver udtryk for, at der generelt serveres god mad, som smager dem. En beboer fortæller, at der altid er mulighed for at vælge fra og få noget andet, hvis der er noget man ikke bryder sig om. En anden beboer fortæller, at man på et tidspunkt ændrede på, hvordan man sat under måltider, hvilket han protesterede over, hvorefter man ændrede tilbage, hvilket han er meget tilfreds med.

En beboer spiser kun et måltid om dagen i fællesskabet, da bofællerne alle har fremskreden demens. Beboeren oplever, at medarbejderne er gode til at skabe en hyggelig stemning omkring bordet og skabe trykthed for beboerne.

En pårørende spiser selv ofte i caféen, hvor maden også leveres fra Skovparken. Her smager maden godt og er varieret. Den pårørende fortæller endvidere, at der netop har været afholdt en stor fødselsdag for beboeren i afdelingen.

Tema 6. Aktiviteter

Score 5

Tilsynet vurderer, at beboerne tilbydes relevante og varierede aktivitetsmuligheder, som er tilpasset målgruppen og den enkelte.

Medarbejder giver mange eksempler på aktiviteter, herunder gåture, cykelture (har tre forskellige typer af cykler), deltagelse i kulturmøde. Der arrangeres ture med bus, neglebar, sangeftermiddage, besøg af dagplejebørn, besøgshunde, ferieture, danseaftener, gudstjenester, bål og meget andet.

Der er ifølge medarbejderne tilknyttet flere frivillige, herunder også pårørende, der fortsætter som besøgsvenner/frivillige efter, at deres pårørende er afgået ved døden.

Medarbejderne fortæller desuden om gode oplevelser med en musikerapeut, som har skabt glæde og nydelse for beboere, som er svært skadede af demens.

Medarbejderne har fokus på at opsøge de beboere, som af forskellige årsager ikke selv opsøger aktiviteter. Her muliggøres én til én aktiviteter i lejligheden. Det gælder også sengeliggende beboere, hvor personalet prioriterer højt læsning hver eftermiddag. Ofte bruges eleverne til at forestå disse

<p>aktiviteter. En pårørende fortæller, at beboeren deltager i de fleste af de tilbudte aktiviteter. Derudover har beboeren en besøgsven, der tager hende med i byen. En beboer fortæller, at han ikke deltager i ret mange aktiviteter, fordi han prioriterer at få læst avisen og følge med i nyhederne.</p> <p>Beboerne giver udtryk for at der er mange forskellige aktiviteter, som de deltager i, når de har lyst. De er meget tilfredse med udbuddet. En beboer fremviser beboerbladet, hvoraf der fremgår en kalender med mange aktiviteter og arrangementer.</p>	
Tema 7. Organisation og ledelse	Score 5
<p>De medarbejdere, som tilsynet taler med, giver udtryk for, at der samlet set er et godt arbejdsmiljø og stor tilfredshed med ledelsen.</p> <p>En vikar fortæller om, hvordan hun blev modtaget og sat godt ind i opgaverne.</p> <p>Ifølge medarbejdere hjælper man hinanden på tværs af husene. Der er blevet arbejdet med Lean for at ensarte indretningen i husene, så tingene står det samme sted. Det gør det nemmere at gå på tværs.</p> <p>Der er aktuelt flere medarbejdere i gang med kurser i vejlederuddannelse, neuropædagogik, gruppekoordinator-uddannelse og AMR-uddannelse. Der skal snart afholdes undervisning omkring borgere med psykisk sygdom. Medarbejderne oplever, at der lyttes til de behov de har for kompetenceudvikling.</p> <p>Det afventes fortsat med nogen spænding, at Komponent er i gang med en undersøgelse.</p>	
Tema 8. Fysiske rammer og miljø	Score 5
<p>Ifølge medarbejderne arbejdes der aktuelt på at få et opført et eller flere orangerier. Der er søgt fondsmidler hjem. Desuden skal der arbejdes med at etablere mere læ på nogle terrasser.</p> <p>De beboere og pårørende, som tilsynet talte med, er alle meget tilfredse med de fysiske rammer. En pårørende fortæller, at beboeren holder meget af at være ude og derfor ofte opholder sig på terrassen.</p> <p>Tilsynet kan overalt observere hyggelige og imødekomende miljøer både inde og ude.</p>	

3. OPLYSNINGER OM TILSYNET

Dato og tidspunkt for tilsynet
Den 30. august kl. 13.00 – 16.00
Deltagere i interviews
Otte medarbejdere fra forskellige afdelinger og faggrupper. Leder var ikke selv til stede uden tilsynet. Tre beboere To pårørende
Tilsynsførende
Maud Rosendahl, cand.scient.soc. og Jes Jessen, cand.rer.soc., MEVO