

Generel information om servicerammen for pleje- og omsorgsforløb efter ældreloven i Morsø Kommune

September 2025



Morsø Kommune

Jernbanevej 7 • 7900 • Nykøbing Mors
Telefon 9970 7000 • www.mors.dk

Forord

I Morsø Kommune vil vi skabe værdighed for, og sammen med, den enkelte borger gennem måden, vi arbejder på i ældreplejen. Dette er med udgangspunkt i støtte gennem forskellige pleje- og omsorgsforløb samt ved anvendelse af hjælpemidler eller en rehabiliteringsindsats. Formålet er at støtte dig til at blive mest mulig selvhjulpent med henblik på at få et så selvstændigt, meningsfyldt og værdigt liv som muligt.

Niveauet af den service du som borger kan forvente i et pleje- og omsorgsforløb, er forankret i ældreloven og en lokal serviceramme, som er fastsat inden for de rammer, ældreloven giver.

Der er politisk vedtaget en serviceramme for pleje- og omsorgsforløbene i Morsø Kommune. Dette er gjort, da det i Kommunalbestyrelsen er besluttet, at Morsø Kommunes serviceniveau inden for ældrepleje skal svare til landsgennemsnittet.

Pleje- og omsorgsforløbene udføres som helhedspleje og skal løbende tilrettelægges og udføres på baggrund af dialog med den udførende medarbejder og dig som borger. Helhedsplejen udføres ud fra en faglig vurdering af dine aktuelle behov og ressourcer, og plejen udføres af tværfaglige faste teams, hvor der kommer kendte og færrest mulige medarbejdere i dit hjem.

Servicerammen er vedtaget for at sikre et landsgennemsnitligt serviceniveau i pleje- og omsorgsforløbene og sikrer, at alle, der er berettiget til støtte, får det. Samtidig skal servicerammen afgrænse, hvad der er en kommunal opgave og hvad der er henholdsvis en opgave for pårørende og en civilsamfundsopgave.

Sådan kan du søge om støtte

Hvis du som borger i Morsø Kommune har nået folkepensionsalderen og har behov for pleje og omsorg til varetagelsen af den daglige livsførelse på grund af nedsat funktionsevne, der er opstået i forbindelse med aldring, kan du være berettiget til et pleje- og omsorgsforløb.

Du kan også være berettiget til et pleje- og omsorgsforløb, hvis du ikke har nået folkepensionsalderen, når det efter en samlet vurdering af din livssituation vurderes, at behovet for pleje og omsorg til varetagelsen af den daglige livsførelse svarer til det behov, som ældre borgere, der har nået folkepensionsalderen har.

Vurderingen af, om du er omfattet af ældreloven, foretages af kommunens myndighedsafdeling.

For at søge om et pleje- og omsorgsforløb, skal du henvende dig til:

Morsø Kommune
Center for Sundhedsfremme, Social og Handicap
Visitation Ældre
Jernbanevej 7
7900 Nykøbing Mors

Telefon: 9970 6348

Sådan behandles din ansøgning om støtte

Ved akut behov for støtte igangsættes denne inden for samme døgn, som behovet er opstået.

Ved behov for støtte til ikke akutte forløb, kan der fra første henvendelse, til besøg være sagsbehandlingstid på op til 4 uger.

Inden der kan træffes en afgørelse, skal dine behov og ressourcer afklares ud fra en individuel og faglig vurdering. Derfor tilbydes du et afklarende forløb. Det afklarende forløb er tidsbegrænset til den periode, hvor din funktionsevne kan forbedres.

Morsø Kommunes myndighedsafdeling træffer en afgørelse som sendes til dig.

Afgørelsen er juridisk bindende og leverandøren er forpligtet til at levere den støtte, der er truffet i afgørelsen.

Levering af din støtte

Når du modtager et pleje- og omsorgsforløb fra Morsø Kommune, kan du forvente professionel støtte og tilbud, som er fastsat gennem en serviceramme. Servicerammen beskriver det vedtagne serviceniveau for de pleje- og omsorgsforløb, som Morsø Kommune tilbyder.

For yderligere informationer om, hvad der konkret ydes støtte til, henvises der til servicerammen på www.mors.dk

Bevilliges der et pleje- og omsorgsforløb, er der mulighed for fritvalgsbevis. Fritvalgsbeviset sikrer, at du som borger altid kan vælge imellem mindst to leverandører af dit tildelte pleje- og omsorgsforløb. Se mere på www.mors.dk for yderligere information.

Det er et krav, at alle leverandører skal kunne levere helhedspleje inden for Morsø Kommunes serviceramme.

Hjælpemidler

Der ydes støtte til hjælpemidler til personer med både varigt og midlertidigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, når hjælpemidler:

- Medvirker til, at den enkelte borger får mulighed for at føre en så normal og selvstændig tilværelse som muligt.
- Kompenserer for den nedsatte funktionsevne.
- Bidrager til at gøre den pågældende selvstændig i dagligdagen.

Personalets brug af iPad og mobiltelefoner i arbejdstiden

Hjemmeplejen og plejecentrene er digitaliseret hvilket betyder, at personalet bruger iPad og mobiltelefoner som arbejdsredskab. Medarbejderne kan se kørelister, opgaver, samt udføre den daglige dokumentation i arbejdstiden ved brug af iPad og mobiltelefoner.

Leverandørens forpligtelser

Morsø Kommune og fritvalgsleverandørerne forpligter sig til at levere høj faglig kvalitet, tværfagligt samarbejde og en sammenhæng i tilbud til den enkelte borger.

Personalet og private leverandører i Morsø Kommune:

- Har tavshedspligt, underretningspligt samt journalføringspligt.
- Skal fastsætte individuelle mål.
- Skal, hvis de kommer til en, ikke forventet, låst dør, undersøge baggrunden for dette samt iværksætte de nødvendige handlinger, f.eks. kontakte pårørende eller politi og låsesmed. Borgeren afholder selv udgifter hertil.
- Må ikke varetage opgaver med økonomi eller opgaver, hvor der er behov for anvendelse af MitID.
- Må ikke modtage arv og gaver eller handle med borger.

Dine forpligtelser som borger

Modtager du et pleje- og omsorgsforløb i dit hjem eller på et plejecenter, er der følgende krav:

- Du skal sørge for at hjælperen har let adgang til dit hjem.
- Hvis du modtager besøg efter mørkets frembrud, skal udendørslyset være tændt, evt. med sensorer.
- Om vinteren skal der være ryddet for sne og saltet.
- Der skal være synligt husnummer og navneskilt.
- Hvis den støtte du modtager kræver, at medarbejderen selv skal lukke sig ind, eller du har nødkald til hjemmeplejen, opsættes der elektronisk lås på yderdøren.
- Husdyr skal anbringes i aflukket rum under medarbejderens besøg.
- Der må ikke ryges, når medarbejderen arbejder i dit hjem. Der kan stilles krav om ekstra udluftning jf. arbejdsmiljøloven.
- Du skal sørge for, at der er tilstrækkelig plads til, at medarbejderen kan udføre arbejdsopgaverne. Det kan være nødvendigt, at du møblere om for at skabe plads til hensigtsmæssige arbejdsforhold for medarbejderen.
- Modtager du støtte til gulvvask, er det en forudsætning, at gulvet er forberedt inden gulvvask.
- Medarbejderen er underlagt arbejdsmiljøloven, og må derfor udelukkende bruge miljø- og allergivenlige rengøringsmidler.
- Medarbejderen rengør ikke efter husdyr.
- Der ydes ikke støtte til oprydning efter gæster.
- Du kan kun få leveret støtte, når du er hjemme. Du kan ikke forvente at praktisk støtte ydes, når du har gæster.

Som modtager af et pleje- og omsorgsforløb, har du pligt til at oplyse om ændringer i behov for rehabilitering og støtte.

Ønsker du at aflyse et besøg fra hjemmeplejen, skal dette ske så tidligt som muligt af hensyn til planlægningen. Aflysningen skal ske til Morsø Hjemmepleje på telefon 9970 6303 mellem kl. 7.00 og 15.00 på hverdage.

Modtager du støtte fra private fritvalgsleverandør, skal du aflyse dit besøg direkte til leverandøren.

Mulighed for bisidder

De fleste borgere har en hyppig kontakt til pårørende, som de holder af, og som giver dem glæde og livskvalitet i livet. Pårørende er for mange en vigtig støtte og hjælp i dagligdagen, både praktisk og socialt. For Morsø Kommune er det vigtigt at have inddragelse af pårørende, da pårørende betragtes som en vigtig part i sikringen af livskvalitet til den enkelte borger.

Når du deltager i møder med kommunen, har du altid mulighed for at have en bisidder med. Bisidderen deltager for at give dig støtte, ikke for at overtage eller føre din sag for dig.

Tilsyn med din støtte

Tilsynspolitikken formål er overordnet at danne rammen for den kommunale myndigheds indsats med tilsyn og opfølgning af det leverede pleje- og omsorgsforløb i eget hjem, herunder om:

- Du modtager de indsatser, du er berettiget til, jf. servicerammen og din individuelle visitering af indsatser.
- Kvaliteten af de indsatser du modtager, leveres professionelt og ud fra godkendt serviceramme samt Senior- og Værdighedspolitikken.
- Leverandørerne observerer og vurderer kontinuerligt din helbredssituation, og melder tilbage til Visitation Ældre ved ændringer i dine behov med henblik på tilpasning og justering.
- Leverandørerne følger de gældende krav og aftaler vedrørende dokumentation.
- Privatileverandørerne overholder kontraktens bestemmelser. Kommunal leverandør overholder, de af Kommunalbestyrelsen, godkendte rammer.

Tilsynet gennemføres af Ældretilsyn Nord. For yderligere informationer henvises der til Lov om ældretilsyn.

Du har mulighed for at henvende dig til Ældrelinjen Nord med bekymrende forhold i hjemmeplejen/et plejecenter. Forudsætning for henvendelse er, at du først har forsøgt at løse udfordringen lokalt.

Ældrelinjen Nord kan kontaktes på tlf.: 7233 3070 eller gennem www.aldretilsyn.dk