

# Kvalitetsstandard for ledsagerordning

Marts 2022



**Morsø Kommune**

Jernbanevej 7 • 7900 • Nykøbing Mors  
Telefon 9970 7000 • [www.mors.dk](http://www.mors.dk)

<b>Kvalitetsstandard for ledsagerordning</b>	
<b>Lovgrundlag</b>	Serviceoven § 97.
<b>Formål med ydelsen</b>	<p>Formålet med ledsagerordning er at give individuel ledsagelse til borgere, der ikke kan færdes alene på grund af betydelig og varigt nedsat fysisk og psykisk funktionsevne, så de har mulighed for at deltage i selvvalgte udadrettede aktiviteter.</p> <p>Ledsagerordningen gives med henblik på at understøtte borgerens selvstændighed, valgfrihed og ansvar for egen tilværelse, uden at være afhængig af hjælp fra familie, venner mv.</p>
<b>Målgruppe for ydelsen</b>	<p>Ordnningen henvender sig til borgere mellem 18 og 67 år, der har varige nedsatte fysiske eller psykiske funktionsevner. Borgeren bevarer retten til ledsagelse efter overgang til folkepension, hvis ordningen er bevilget før folkepensionsalderen. Ledsagerordningen kan bevilges til borgere, der opfylder følgende kriterier:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kan ikke færdes alene uden for hjemmet</li> <li>• Kan efterspørge individuel ledsagelse uden socialpædagogisk indhold</li> <li>• Kan give udtryk for – ikke nødvendigvis verbalt - et ønske om at deltage i forskellige aktiviteter</li> <li>• Er bevidst om indholdet i aktiviteten.</li> </ul>
<b>Beskrivelse af ydelsen - Indhold og omfang</b>	<p>Ledsagelse til selvvalgte aktiviteter, f.eks. besøg hos familie og venner, indkøb, sociale og kulturelle aktiviteter som f.eks. biograf, teater, restaurant mv.</p> <p>Ledsageordningen omfatter selve ledsagelsen og de funktioner, der er direkte forbundet med den, f.eks.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hjælp med at tage overtøj af/på</li> <li>• Hjælp med kørestol og andre ganghjælpemidler</li> <li>• Hjælp ved toiletbesøg</li> <li>• Let fysisk hjælp til ukomplicerede forflytninger</li> <li>• Være fører af borgerens bil</li> <li>• Være behjælpelig ved indkøb</li> <li>• Være borgerens "øjne" og "ører", hvis borgeren har syns- og hørehandicap.</li> </ul> <p>Ledsageordningen kan ikke bruges til:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Praktisk bistand i hjemmet eller personlig pleje</li> <li>• Samvær og social hygge samt aktiviteter i eget hjem</li> <li>• Socialpædagogisk bistand</li> <li>• Funktioner som støtte-kontaktperson, besøgsven eller bisidder</li> </ul> <p>Modtageren bestemmer, hvortil ledsagelsen skal ske, og hvad der skal ske, dog med den begrænsning, at der er tale om et lovligt formål, og at ledsagerens tryghed er sikret.</p>

	<p><b>Hvad forstås ved ledsagetid?</b>  Ledsagetid er den tid, der bruges i forbindelse med den enkelte opgave. Ledsagers transport til og fra de enkelte opgaver indregnes ikke, når den finder sted inden for lokalområdet.</p> <p>Hvis/når borgeren rejser uden for lokalområdet, skal vedkommende være opmærksom på følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ledsagers hjemrejse fratrækkes ledsagetimerne</li> <li>• Ventetid beregnes som forbrug af ledsagetimer</li> </ul> <p>Ved ferie/højskoleophold/koloni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der forbruges timer og udbetales løn for 16 timer pr. døgn. De resterende 8 timer = sovetid</li> <li>• Timerne afregnes uden arbejdstidsbestemt tillæg</li> <li>• Der bevilges 1 kolonitillæg pr. døgn, da tillægget ydes pr. dag og ikke pr. time.</li> </ul> <p>Der udbetales ikke kørepenge til ledsagere.  Aflyses en ledsagelse med et varsel på under fire timer, har ledsager ret til løn for det pågældende antal timer.  Ledsageren er omfattet af kommunens politikker, f.eks. forflytningspolitik samt regler om tavshedspligt.</p>
<b>Hvordan søger du?</b>	<p>Det er Visitationen Social i Morsø Kommune, der efter en konkret individuel vurdering afgør, om borgeren opfylder betingelserne for ledsagelse.</p>
<b>Sagsbehandlingsfrister</b>	<p>Op til tre måneder.</p>
<b>Leverandører</b>	<p>Modtageren har mulighed for selv at udpege en ledsager, som skal godkendes og ansættes af kommunen.</p> <p>Der kan normalt ikke ske ansættelse af personer med en meget nær tilknytning til den, der er berettiget til ledsagelse.</p>
<b>Kompetencekrav til leverandør</b>	<p>Ingen specifikke krav.</p>
<b>Hvad koster ydelsen?</b>	<p>Borgeren skal afholde egne udgifter til den valgte aktivitet og betale transport for både sig selv og ledsageren plus dennes udgifter, hvis borgeren ønsker, at ledsageren skal være til stede under aktiviteten, der koster penge, f.eks. biograf, restaurant, teater og lignende.</p> <p>Hvis borgeren henvender sig til kommunen, kan vedkommende dog få et beløb på op til 948 kr. årligt (2022-priser) til befordring og andre aktiviteter, der skal betales for f.eks. biograf-, teater- eller restaurantbesøg. Udbetalingen sker på baggrund af sandsynliggjorte udgifter. Beløbet udbetales én gang årligt og er skattefrit. Bevillingen gælder for et år. Det vil sige, at beløbet skal søges hvert år.</p>

	<p><b>Ledsagekort</b>  For visse persongrupper, der har behov for ledsagelse til at kunne færdes i det offentlige rum, er der er også mulighed for at få et ledsagekort.  Se mere på Danske Handicaporganisationers hjemmeside om ledsagerkort.</p> <p>Ledsagekortet udstedes til borgere, der har behov for og har fået bevilget en ledsageordning. Kortet dokumenterer, at borger har behov for at have en ledsager med i f.eks. bus, tog, metro, museum, teater eller lign.</p> <p>Ledsagekortet giver borgeren mulighed for flere steder at medtage ledsageren gratis. Dette gælder til en række kulturinstitutioner, f.eks. teatre og museer, kulturelle arrangementer, i forlystelsesparker og zoologiske haver.</p> <p>Ledsagekortet koster 200 kr. og er gyldigt i tre år. Herefter skal det fornyes ved fremsendelse af et nyt ansøgningsskema til Borgerservice i Morsø Kommune.</p>
<b>Tilsyn og opfølgning</b>	Hvert år følger kommunen op på en bevilget ledsageordning. Opfølgningen foretages med henblik på at vurdere, om borgeren fortsat er berettiget til ledsagelse.
<b>Adresser og kontaktmuligheder</b>	Morsø Kommune Visitationen, Social Jernbanevej 7 7900 Nykøbing Mors  Tlf.: 9970 7000
<b>Klagevejledning</b>	Du har mulighed for inden for en frist af fire uger fra modtagelsen af afgørelsen at klage over kommunens afgørelse til Ankestyrelsen.  Ønsker du at klage, skal dette ske til Morsø Kommune, hvorefter kommunen vil genvurdere sagen, jf. retssikkerhedslovens § 66, stk. 1.  Hvis du sender din klage med fysisk post, skal klagen være modtaget i kommunen senest ved kontortids ophør på fristens sidste dag. Kontortids ophør er mandag-tirsdag kl. 16.00, onsdag kl. 12.00, torsdag kl. 17.00 og fredag kl. 14.00.  Hvis du sender din klage digitalt, skal vi have modtaget din klage senest ved døgnets udløb (kl. 23.59).  Du kan indgive en klage såvel mundtligt som skriftligt. En skriftlig klage skal sendes til:  Morsø Kommune Visitationen, Social Jernbanevej 7 7900 Nykøbing Mors

	<p>Det vil lette behandlingen af sagen, hvis du i forbindelse med klagen anfører så udførligt som muligt, hvorfor du er utilfreds med afgørelsen.</p> <p>Hvis kommunen ikke ændrer afgørelsen, sendes klagen, kommunens genvurdering samt sagens øvrige oplysninger, jf. retssikkerhedslovens § 66, stk. 2, videre til Ankestyrelsen, som træffer endelig afgørelse.</p>
<b>Lovgrundlag - uddybende</b>	<p><b>Serviceoven § 97</b> Kommunalbestyrelsen skal tilbyde 15 timers ledsagelse om måneden til personer under folkepensionsalderen, jf. § 1 a i lov om social pension, dog således at aldersgrænsen ikke kan blive mindre end 67 år.</p>