

Kvalitetsstandard for madservice og madlevering

Juni 2026



Morsø Kommune

Jernbanevej 7 • 7900 • Nykøbing Mors
Telefon 9970 7000 • www.mors.dk

Kvalitetsstandard for madservice og madlevering	
Lovgrundlag	Ældreloven § 13. Serviceloven § 83b.
Formål med indsatsen	At visiterede hjemmeboende borgere får et kosttilbud bestående af: • Ernæringsrigtig mad i henhold til anbefalinger for den danske institutionskost fra Sundhedsstyrelsen. Sundhedsstyrelsen og Fødevarestyrelsen 2025 • Diætkost ud fra borgerens individuelle behov og efter lægeanbefaling • Et kosttilbud som lever op til Morsø Kommunes overordnede sundhedsfaglige mad- og måltidspolitik.
Målgruppe for indsatsen	Visiterede borgere der helt eller delvist er ude af stand til at tilberede mad.
Beskrivelse af indsatsen - Indhold og omfang	Morsø Kommune tilbyder døgnkost til visiterede borgere. Døgnkost omfatter morgenmad, mellemmåltider, frokost og aftensmad. Borgere tilbydes ernæringsprodukter efter udredning af diætist eller ergoterapeut. Ernæringsprodukter omfatter ernæringstilskud og fortykningsmiddel. Valgmuligheder pr. uge ved kølemad minimum 10 hovedretter, 12 biretter. Valgmuligheder pr. dag ved varmholdt mad minimum to hovedretter og to biretter. Assorteret smørrebrød. To forskellige madpakker. Madpakke bestående af: • 4 x ½ skive rugbrød • 2 x ½ skive franskbrød • 4 slags pålæg af 2 skiver • Ost og smør. Mulighed for at brødet er smurt med smør.

Dagens ret indeholder:

- 100 gram tilberedt helt kød, 120 gram tilberedt farsmad eller 100-110 gram tilberedt fisk.
- 150 gram kartofler, 100 gram ris eller pasta
- 1½ dl sovs
- 75 gram kogte grøntsager eller råkost
- 2½ dl mælkegrød, frugtgrød, dessert eller suppe
- 1½ dl saftsovs

Tilbehør:

- Syltetøj til pandekager
- Mælk til frugtgrød
- Kammerjunkere eller tvebakker til relevante retter
- Saft, kanelsukker og smør til mælkemad
- Rødbeder til relevante retter
- Pålægspakke med pålæg til fire halve stykker brød og relevant pynt
- Kødpålæg – stegt, kogt eller saltet, 15 gram pr. stk.
- Leverpostej, 20 gram pr. stk.
- Fiskepålæg, 25-30 gram pr. stk.
- Æg, 40 gram pr. stk.

Tilbud som følger ugens menuplan:

- Hovedret kan købes uden bilet
- Biretter kan købes uden hovedret
- Mulighed for tilkøb af ekstra grøntsager i form af kogte eller råkost.
- Mulighed for tilkøb af ekstra kartofler
- Mulighed for tilkøb af ekstra sovs

Specialkost/diæter kan leveres og opfylder anbefalinger for den danske institutionskost fra Fødevarestyrelsen, f.eks.:

- Energireduceret kost
- Kalium- og fosfattig kost
- Saltreduceret kost
- Laktosereduceret kost
- Vegetarkost
- Kost til småtspisende (energitæt kost)
- Kost til borgere med tygge- og synkebesvær
- (blød kost, gratinkost, cremet kost)
- Kost til allergikere
- Kost til borgere med for højt kolesterol (fedt- og kolesterolmodificeret kost)
- Energi- og proteinberiget retter
- Mad under hensyn til religiøse forhold

- Energibomber og energidrikke
- Smørrebrød
- Madpakke
- Middag ved lejligheder der betragtes som festdage/højtider følger almindelig dansk tradition.
- Brunkager (småkager) til jul og kransekage til nytårsaften.

Kostvejledning

Hvis borgeren har brug for kostvejledning som følge af alvorlig sygdom, utilsigtet vægttab, tygge- og synkebesvær m.v. tilbydes samtaler ved diætist. Samtaler kan foregå i eget hjem eller ved Centralkøkkenet Skovparken.

Leverancesikkerhed

Levering af mad kan ske med en dags varsel, når borgeren er visiteret. I forbindelse med en borgers udskrivning fra sygehuset kan visitation ske samme dag, som maden udbringes.

Madudbringning

Kolde færdigretter til alle ugens dage (inkl. weekend og helligdage) leveres på fast aftalt ugedage, inden for samme time på hverdage. Det leveres i tidsrummet kl. 9.00 – 16.00 på udbringningsdagen. Leveringstemperatur for kolde færdigretter er maks. 5 grader.

Varme færdigretter skal leveres i tidsrummet kl. 11.00 – 12.30 (inkl. weekend og helligdage). Køretiden skal planlægges, så temperaturen for den varme mad ikke bliver mindre end 65 grader og højere end 85 grader ved afleveringstidspunktet.

Morsø Kommune leverer ikke varme færdigretter i borgers hjem.

På hverdage kan der købes et varmt måltid mad på Caféen på Støberigården.

For kolde bieretter, tilbehør og smørrebrød/madpakker må temperaturen være maks. 5 grader ved afleveringstidspunktet. Der leveres i tidsrummet kl. 9.00 – 16.00 på udbringningsdagen.

Fødevarestyrelsens anbefaler, at maden opbevares ved 5 grader.

	Der er ingen nedre grænse for antal portioner, der udbringes, f.eks. kan der udbringes en portion til en borger. Borgere kan vælge at: • Afhente maden hos leverandøren • Få udbragt maden til hjemmet. Borgere kan komme i telefonisk kontakt med leverandøren i tidsrummet mellem kl. 6.30 – 14.00 på hverdage. Levering af maden kan aldrig aflyses af leverandøren. Afbestilling/ændring af levering Borgeren kan afbestille eller ændre på bestilling senest dagen før levering. Ved akut indlæggelse kan maden afbestilles samme dag. Afbestilling skal ske til leverandøren. Akut udkørsel af mad Visiterede borgere, visitatorer eller sygehuset kan henvende sig telefonisk til leverandøren indtil kl. 14.00 på hverdage med henblik på udbringning af mad til en uges forbrug inden for en time samme dag til borgeren. Akut udkørsel er f.eks. situationer, hvor borgere udskrives fra sygehuset eller ved akut sygdom. Aktiviteter der ikke indgår i ydelsen • Tilberedning af mad hos den enkelte borger • Tilberedning af mad til borgerens private arrangementer.
Hvordan søger du?	Hvis du ønsker at blive visiteret til Madservice og madlevering skal du henvende dig til visitationen i Morsø Kommune.
Sagsbehandlingsfrister	Når visitationen har modtaget din henvendelse, vil du blive kontaktet inden for fem hverdage. I forbindelse med udskrivelse fra sygehus kan madservice og madlevering iværksættes inden for få timer.
Leverandører	Der kan vælges mellem Centralkøkkenet Skovparken, Morsø Kommune eller private leverandører, der er godkendt af Morsø Kommune.

	En komplet liste over leverandører findes på Morsø Kommunes hjemmeside. I henhold til ældreloven § 13 og serviceloven § 91 har borgere ret til at vælge en leverandør, som er godkendt i henhold til fritvalgsordningen. Ændringer i valg af leverandør skal altid varsles 14 dage før ændringen iværksættes. Skift af leverandør sker efter aftale med visitator eller leverandør.
Kompetencekrav til leverandør	Morsø Kommunes kvalitetsmål: • At give et kosttilbud der altid er ernæringsmæssigt og kulinarisk tilfredsstillende. • At kosttilbuddet opfylder anbefalingerne for den danske institutionskost fra Fødevarestyrelsen. • At menuplanlægningen tager udgangspunkt i borgerens behov og ønsker. • At maden er lavet af råvarer af høj kvalitet, har god smag, konsistens/mørhed, temperatur og udseende.
Hvad koster ydelsen?	Aktuelle priser inkl. moms oplyses af leverandøren. Priser reguleres og fastsættes en gang om året af kommunalbestyrelsen.
Tilsyn og opfølgning	Morsø Kommunes kvalitetskontrol: • Egenkontrol • Stikprøvekontrol ved Fødevaredirektoratet • Seniorrådet en gang årligt • Brugerundersøgelse en gang årligt • Kvalitetstjek af kød – Morsø Kommune fører løbende tilsyn og kontrol med madens kvalitet, herunder mørhed, smag og ernæringsrigtighed m.v.
Særlige forhold	Hvis borgeren ikke lukker op ved levering, skal chaufføren tage telefonisk kontakt til borgeren eller hjemmeplejen. Ved aflevering af maden skal chaufføren sikre sig, at den leverede mad leveres efter borgers ønske. Chaufføren skal være opmærksom på borgerens tilstand, så det sikres: • At maden kommer i køleskabet • At køleskabet har den rette temperatur • At maden bliver spist

	• Om køleskabet af hygiejnemæssige årsager skal rengøres – hvis ja, er leverandøren forpligtet til at kontakte visitationen. Medarbejderen bærer altid legitimation, som kan være i form af uniformering med klar angivelse af leverandørens navn. Medarbejderne er omfattet af arbejdsmiljøloven, når de arbejder i borgerens hjem. Loven foreskriver, at arbejdet skal udføres sikkerheds- og sundhedsmæssigt forsvarligt. Personale ansat i Morsø Kommune og godkendte private leverandører er omfattet af tavshedspligt og meddelelsespligt.
Adresser og kontaktmuligheder	Morsø Kommune Center for Social, Psykiatri og Handicap Visitation Ældre Jernbanevej 7 7900 Nykøbing M Tlf.: 9970 6348 Træffetider: Hverdage kl. 8.00 – 10.00 og 12.00 – 15.00
Klagevejledning	Hvis du ikke bliver visiteret til madlevering og madservice, kan du inden fire uger efter, du har modtaget afgørelsen klage mundtligt eller skriftligt. Morsø Kommune genbehandler sagen og ved fastholdelse af afgørelsen sendes sagen til Ankestyrelsen. Morsø Kommune Center for Social, Psykiatri og Handicap Visitation, Ældre Jernbanevej 7 7900 Nykøbing Mors Telefon: 9970 6348 Hvis du er utilfreds med din madlevering eller madservice, kan du henvende dig til din leverandør. Hvis leverandøren ikke retter manglerne, kan du henvende dig til visitationen i Morsø Kommune.
Lovgrundlag - uddybende	Ældreloven § 13 Kommunalbestyrelsen skal tilbyde mindst ét dagligt måltid

	mad i form af en hovedret leveret til personer, der er omfattet af loven, som bor i eget hjem og som ikke selv kan udføre madlavning på grund af nedsat funktionsevne opgaver.
--	---

Serviceoven § 83b

Kommunalbestyrelsen skal tilbyde madservice til personer, som på grund af midlertidigt eller varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer ikke selv kan udføre madlavningen.