

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn: Rusmiddelteam

Dato for generering af rapport: 13-06-2025

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Nord

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	14
Kriterium 4	14
Kriterium 5	16
Kriterium 6	18
Kriterium 7	19
Organisation og ledelse	21
Kriterium 8	21
Kriterium 9	23
Kompetencer	25
Kriterium 10	25
Fysiske rammer	27
Kriterium 14	27
Økonomi	29
Økonomi 1	29
Økonomi 2	30
Økonomi 3	30
Spindelvæv	31
Datakilder	31
Interviewkilder	31
Observationskilder	32

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Rusmiddelteam
Hovedadresse	Strandparken 48 7900 Nykøbing M
Kontaktoplysninger	Tlf.: 99706913 E-mail: rlo@morsoe.dk Hjemmeside:
Tilbudsleder	Rikke Lodberg
CVR-nr.	41333014
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Ambulant anonym stofmisbrugsbehandling, §101a Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Voksne Dagbehandlingstilbud - Alkoholmisbrug, SUL § 141 Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Børn og unge Dagbehandlingstilbud - Stofmisbrug, § 101 Ambulant alkoholmisbrugsbehandling, SUL §141
Pladser i alt	128
Målgrupper	Alkoholmisbrug Stofmisbrug
Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Lotte Toft Hyttel Pia Toft
Tilsynsbesøg	21-05-2025 13:00, Anmeldt, Subklinikken 21-05-2025 11:00, Anmeldt, Rusmiddelteam 15-05-2025 09:00, Uanmeldt, Rusmiddelteam

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Rusmiddelteam	Stofmisbrug, Alkoholmisbrug	3	Ambulant anonym stofmisbrugsbehandling, §101a
		24	Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Voksne
		6	Dagbehandlingstilbud - Alkoholmisbrug, SUL § 141
		3	Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Børn og unge
		6	Dagbehandlingstilbud - Stofmisbrug, § 101
		61	Ambulant alkoholmisbrugsbehandling, SUL §141
Subklinikken	Stofmisbrug	20	Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Voksne
		5	Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Børn og unge

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Rusmiddelteam er et kommunalt tilbud, som yder misbrugsbehandling efter servicelovens §§ 101 og 101a og sundhedslovens § 141.

Målgruppen er borgere i aldersgruppen 15 til 85 år, som har et misbrug af stoffer og/eller alkohol.

Tilbuddet har i alt 128 pladser fordelt på to afdelinger med følgende fordeling:

Afdeling Rusmiddelteam

- 3 pladser efter servicelovens §101 – ambulant stofmisbrugsbehandling – børn og unge
- 61 pladser efter sundhedslovens §141 – ambulant alkoholbehandling
- 24 pladser efter servicelovens § 101 – ambulant stofmisbrugsbehandling – voksne
- 3 pladser efter servicelovens ambulant anonym stofmisbrugsbehandling
- 6 pladser efter servicelovens ambulant dagbehandlingstilbud – stofmisbrug - voksne
- 6 pladser efter sundhedslovens §141 ambulant dagbehandlingstilbud - alkoholmisbrug - voksne

De i alt 103 pladser kan anvendes fleksibelt mellem de godkendte paragraffer, men det samlede pladsantal må ikke overstige 103 pladser.

Afdeling Subklinikken

- 5 pladser jf. servicelovens § 101 – ambulant stofmisbrugsbehandling – børn og unge
- 20 pladser jf. servicelovens § 101 – ambulant stofmisbrugsbehandling – voksne

De i alt 25 pladser kan anvendes fleksibelt mellem de godkendte paragraffer, men det samlede pladsantal må ikke overstige 25 pladser.

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jævnfør lov om Socialtilsyn § 5, stk. 1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra kvalitetsvurderingens otte temaer jævnfør lov om Socialtilsyn § 6 stk. 2.

Særligt fokus i tilsynet

Sundhed og trivsel

Fysiske rammer

Økonomi

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt arbejder målrettet med at understøtte borgernes fulde potentiale inden for uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddet sikrer systematisk, at borgernes tilknytning til uddannelse og beskæftigelse afdækkes, og at der, hvor det er relevant, formuleres klare mål og delmål på disse områder. Derudover bliver der løbende fulgt op på disse mål for at sikre, at borgerne får den nødvendige støtte til at nå dem. Tilbuddet samarbejder tæt med relevante eksterne samarbejdspartnere, såsom uddannelsesinstitutioner, jobcentre og virksomheder, for at styrke borgernes tilknytning til uddannelsesområdet og arbejdsmarkedet. Dette samarbejde har til formål at sikre, at borgerne fastholdes i deres nuværende uddannelse eller beskæftigelse, eller at de opnår ny tilknytning til relevante aktiviteter inden for disse områder.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres muligheder for skolegang, uddannelse eller beskæftigelse.

Der lægges vægt på følgende forhold ved tilsynet i april 2024 og november 2024:

- Det fremgår af interviews med to borgere i april 2024 at tilbuddet tilbyder at koordinere opgaver og aftaler vedrørende uddannelse eller beskæftigelse.
- Medarbejdere oplyser i april 2024 at der systematisk afholdes arbejdsmøder om borgerne, hvor relevante samarbejdspartnere mødes for relationel koordinering med henblik på at etablere en helhedsorienteret tilgang, der tilpasser indsatserne vedrørende borgeren for at skabe den mest hensigtsmæssige støtte til borgeren.
- Det fremgår af fremsendte afklaringskemaer i april 2024 at borgerens arbejdssituation og ønsker herfor udredes.
- Under tilsynsbesøget i november 2024 blev der fremvist fire behandlingsplaner for aktuelt indskrevne borgere. Herigennem blev det sandsynliggjort, at tilbuddet arbejder systematisk med målrettede indsatser, hvor der opstilles konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse og beskæftigelse, og der løbende følges op på disse.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynsbesøg i april 2024 og i november 2024

- En borger oplyser i april 2024, at vedkommende er i beskæftigelse, og at behandlingen er tilrettelagt således, at vedkommende har mindst muligt fravær fra jobbet. Samme borger oplyser, at den aktuelle behandling er med til at fastholde vedkommende i jobbet.
- Af et afklaringskema, fremsendt til socialtilsynet i april 2024, fremgår det, at tilbuddet systematisk udreder borgerens skole- og uddannelsesforløb samt arbejdssituation, herunder også om borgeren har ønsker om mål vedrørende disse punkter.
- Medarbejderne oplyser i april 2024, at de netop har haft drøftelser om, at hvordan de kan have mere fokus på at udarbejde mere konkrete og klare mål for borgerne, herunder også mål, der understøtter borgerens uddannelse og beskæftigelse. Medarbejderne nævner desuden, at det for nogle borgere er vigtigt at fokusere på de mange små delmål, der kan bane vejen for fremtidig uddannelse og beskæftigelse.
- Under tilsynsbesøg i november 2024 fremvises fire behandlingsplaner vedrørende fire aktuelt indskrevne borgere. Alle fire borgere havde aktuelle delmål, der fokuserer på at understøtte deres skolegang eller beskæftigelse. Eksempelvis fremgår det i behandlingsplanen for borger A, at et overordnet mål er at opnå fast arbejde. Som delmål er det angivet, at "borger A ønsker at få afklaret sin jobsituation, herunder hvad A's krop kan klare". Behandlingsplanen beskriver desuden, at der er aftalt en indsats med udarbejdelse af en strukturplan/ugeskema i samarbejde med borgeren samt opfølgning herpå. Dokumentationen inkluderer et ugeskema udarbejdet sammen med borgeren og to opfølgingsnotater. For borger B fremgår det af behandlingsplanen, at borgeren har et mål om at kunne arbejde et mindre antal timer. Planen beskriver en indsats, hvor borgeren, med brug af forandringscirklen, skal identificere barrierer og risikofaktorer for tilknytning til arbejdsmarkedet. Derudover indeholder behandlingsplanen flere opfølgingsnotater, der dokumenterer borgerens progression. Dette indikerer, at tilbuddet arbejder systematisk og i tæt samarbejde med borgerne for at opstille konkrete og individuelle mål, der understøtter skolegang og beskæftigelse, samt at der løbende følges op på målene.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsynsbesøg i april 2024

Det, der trækker ned i bedømmelsen, er:

- Tilbuddet har ikke samtlige oplysninger over borger i alkoholbehandlings forsørgelsesgrundlag eller om hvorvidt de er i gang med uddannelses- eller beskæftigelsesrettede aktiviteter, herunder for eksempel virksomhedspraktik.
- Tilbudsleder oplyser, at det ikke er muligt at skabe et samlet overblik over de indskrevne borgeres deltagelse i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud. Tilbudslederen nævner, at det aktuelle overblik over borgere i stofbehandling er udarbejdet i forbindelse med det aktuelle tilsyn fra socialtilsynet, og at tilbuddet ikke kan tilvejebringe samlet data herom. Dette indikerer en registreringspraksis, der kan begrænse tilbuddets evne til at monitorere tendenser i borgernes tilknytning til uddannelse eller arbejdsmarkedet, og dermed til at målrette behandlingsindsatserne og samarbejdet med f.eks. jobcentre eller uddannelsesinstitutioner.

Det, der trækker op i bedømmelsen, er:

- Af en oversigt over aktuelle borgere indskrevet i stofbehandling, fremsendt til socialtilsynet i april 2024, fremgår det, at 8 ud af 26 borgere modtager lønindkomst.
- En borger oplyser, at vedkommende er i ordinær beskæftigelse og nævner, at den aktuelle behandling, som vedkommende modtager i tilbuddet, hjælper med at fastholde vedkommende i job.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet tilbyder en individuelt tilpasset misbrugsbehandling, der støtter borgerne i at opnå indsigt i deres misbrugsadfærd og udvikle redskaber til at håndtere hverdagen uden misbrug eller med et reduceret forbrug. Det vurderes desuden, at borgerne inddrages aktivt i planlægningen af behandlingen, som koordineres med relevante aktører for at sikre en helhedsorienteret indsats.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at motivere og støtte borgerne i at opbygge og vedligeholde sociale relationer. Indsatsen er helhedsorienteret med vægt på samarbejde med borgernes familie, netværk og eksterne samarbejdspartnere.

Endvidere vurderer socialtilsynet, at tilbuddet har implementeret en systematisk praksis for udarbejdelse og opfølgning på konkrete, individuelle mål. Denne praksis understøtter borgernes evne til at indgå i sociale relationer, etablere netværk og skabe en meningsfuld hverdag.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsynsbesøget i april 2024 og november 2024:

- Det fremgår af tilbuddets skabelon for afklaringskema i april 2024, at der er fokus på og spørges ind til borgernes sociale forhold, herunder parforhold, børn og andre sociale relationer. Derudover inkluderes borgerens ønsker i forhold til at arbejde med mål vedrørende disse.
- Medarbejdere oplyser i april 2024, at der systematisk afholdes arbejdsmøder vedrørende borgerne, hvor relevante samarbejdspartnere mødes til relationel koordinering med henblik på at etablere en helhedsorienteret tilgang. Formålet er at tilpasse indsatserne med henblik på at skabe den optimale støtte for borgeren.
- Under tilsynsbesøget i november 2024 blev der fremvist fire behandlingsplaner for aktuelt indskrevne borgere. Herigennem blev det sandsynliggjort, at tilbuddet arbejder systematisk med målrettede indsatser, hvor der opstilles konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes udvikling af sociale relationer og selvstændighed og der løbende følges op på disse.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsynsbesøget i april 2024 og i november 2024.

- To borgere oplyser i april 2024, at de oplever, at de i deres forløb har modtaget god støtte til at styrke deres relationer. En borger informerer, at vedkommende skal være far, og at tilbuddet har igangsat en samtale med en socialrådgiver fra Familieafdelingen. Borgeren nævner, at han først var bekymret for inddragelsen af Familieafdelingen, men at hans behandlere har hjulpet ham med at se det som en støtte til ham og hans familie, og han oplever det nu som en investering i sin forælderrolle.
- En borger oplyser i april 2024, at de arbejder med en opgave om netværkskort, der har til formål at kortlægge deres netværk og vurdere, om det består af positive bekendtskaber, samt om de ønsker at styrke eller mindske kontakten med visse personer. Dette fremgår også af et arbejdshæfte, der er blevet fremsendt til socialtilsynet i april 2024. Derudover indeholder hæftet blandt andet en skabelon til en støtteliste, hvor borgeren kan registrere en række personer, som de kan kontakte i kritiske situationer.
- To borgere oplyser i april 2024, at de er en del af en gruppe på Messenger sammen med andre borgere i tilbuddet. Borgerne fortæller, at de selv har taget initiativ til gruppen, men at medarbejderne opfordrer til at anvende den i forskellige situationer.
- Af behandlingsplaner, fremsendt til socialtilsynet i april 2024 vedrørende to borgere, fremgår følgende mål: "X vil gerne igen til at besøge og have besøg af venner." "X vil gerne deltage i sociale arrangementer." Under handlinger (delmål) er der specificeret, at "X vil indlægge små besøg under cykelture, X vil deltage i forskellige arrangementer (musik, foredrag og fodboldkampe)." Derudover fremgår et mål om, at "X ønsker at skabe struktur og faste rutiner for X's hverdag med indlagt motion og hjemlige arbejdsopgaver." Disse mål indikerer, at tilbuddet i samarbejde med borgeren opstiller konkrete og individuelle mål for at understøtte borgerens evne til at indgå i sociale relationer og leve så selvstændigt som muligt.
- Under tilsynsbesøget i november 2024 blev der fremvist fire behandlingsplaner for aktuelt indskrevne borgere. Alle behandlingsplanerne indeholdt aktuelle delmål, der havde fokus på at styrke borgernes sociale relationer og selvstændighed. Eksempelvis fremgår det i planen for borger C, at et mål er at lære at sige fra og undgå at gøre ting for andre, som borgeren ikke ønsker. Som led i denne indsats er der iværksat en øvelse kaldet "Sig nej", og behandlingsplanen indeholder flere opfølgingsnotater, der dokumenterer borgerens progression i forhold til målet.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsynsbesøget i april 2024:

Det., der trækker op i bedømmelsen, er:

- En af borger fortæller om at vedkommende godt kan lide at fiske, både i alene og i selskab med andre. Samme borger oplyser at have god kontakt til dele af sin familie samt især sin svigerfamilie. Borgeren har desuden arbejdet med at reflektere over sit sociale netværk med henblik på at identificere og styrke de positive relationer, samtidig med at arbejde på at minimere eller afslutte eventuelle u hensigtsmæssige relationer.
- En borger oplyser, at vedkommende har god kontakt til sit barn, som har samvær hos borgeren hver anden weekend. Vedkommende fortæller desuden, at tilbuddet har støttet med at udarbejde strategier til håndtering af eventuel stoftrang, når barnet er på besøg.
- Medarbejdere oplyser, at der både ved individuelle samtaler og ved gruppebehandling er fokus på at motivere borgerne til at danne sociale netværker uden for misbrugsmiljøer. Dette understøttes af de arbejdshæfter, som blev fremsendt til socialtilsynet i april 2024.

Det, der trækker ned i bedømmelsen, er:

- En borger oplyser, at vedkommende har haft et nyligt tilbagefald. Fortæller, at det skete i forbindelse med helligdage, hvor tilbuddet havde lukket. Borgeren oplyser, at vedkommende blev overvældet af den manglende struktur og at vedkommende ikke havde nogle hensigtsmæssige planer.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Jævnfør kvalitetsmodellen for socialtilsyn (Social- og Boligstyrelsen) gælder indikator 2.c ikke for:

- Ambulante alkoholbehandlingstilbud efter sundhedslovens § 141
- Ambulante stofmisbrugsbehandlingstilbud efter §§ 101 og 101 a i lov om social service samt § 33 i barnets lov

Indikatoren er derfor ikke behandlet i denne rapport.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder ud fra en klar målgruppebeskrivelse, der omfatter borgere i aldersgruppen 15 til 85 år med misbrug af euforiserende stoffer og/eller alkohol. Alle borgere visiteres til misbrugsbehandling af tilbuddet selv, og indsatsen har enten fokus på ophør af misbrug eller reduktion af forbruget.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet anvender relevante tilgange og metoder, der er tilpasset målgruppen og stemmer overens med tilbuddets målsætning. Der arbejdes systematisk med individuelle metoder, der tager højde for den enkelte borgers behov. Behandlingsindsatserne omfatter både ambulante individuel behandling og gruppetilbud, herunder anonym gruppebehandling for borgere med stofmisbrug. Derudover vurderer Socialtilsynet, at der er etableret samarbejde med omkringliggende kommuner for at understøtte indsatsen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har implementeret relevante faglige manualer, som omfatter udredningsmetoder, samtaleforløb og arbejdshæfter målrettet specifikke behandlingsforløb. Dette vurderes at bidrage til, at borgerne modtager kvalificerede og individuelt tilpassede behandlingsforløb, der understøtter opnåelsen af de ønskede resultater i form af ophør eller reduktion af misbruget.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet har implementeret en systematisk praksis, hvor der udarbejdes behandlingsplaner indeholdende borgernes individuelle mål, og at der systematisk følges op på målene løbende. Gennem behandlingsplaner og journalnotater vurderes det, at indsatsen og borgernes progression er tydeligt beskrevet, hvilket understøtter en målrettet indsats mod de ønskede positive resultater.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende ved tilsynet i april 2024 og november 2024.

- To borgere fortæller i april 2024, at tilbuddet tilbyder at koordinere opgaver og aftaler vedrørende uddannelse eller beskæftigelse.
- Medarbejdere oplyser i april 2024, at der systematisk afholdes arbejds møder vedrørende borgerne, hvor relevante samarbejdspartnere mødes for at etablere en helhedsorienteret tilgang og tilpasse indsatserne til den enkelte borger med henblik på at skabe den mest hensigtsmæssige støtte.
- Det fremgår af et fremsendt afklaringskema i april 2024, at borgerens arbejdssituation og ønsker udredes.
- Tilbuddet kan i november 2024 dokumentere, at tilbuddet systematisk arbejder med en målrettet indsats, herunder udarbejdelse og opfølgning på konkrete individuelle mål.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsynsbesøg i april 2024:

Det, der trækker op i bedømmelsen, er:

- To borgere informerer om deres deltagelse i ambulant gruppebehandling, hvor de tilbydes NADA-akupunktur og arbejder med deres misbrugshistorie samt konsekvenserne af misbruget. Begge borgere giver udtryk for at have modtaget god hjælp fra tilbuddet og har fået redskaber til at håndtere trangen til stoffer. En af borgerne har identificeret sine triggere og undgår bevidst situationer, der kan udløse trangen, mens den anden borger har arbejdet med sit selvværd og er blevet opmærksom på vanskeligheden ved at bede om hjælp.
- Medarbejdere og ledere oplyser, at tilbuddet har udarbejdet vejledninger og arbejds hæfter til motivationsbehandling, ambulant alkohol- og stofmisbrugsbehandling samt ambulant gruppebehandling. Ved gennemgang af disse dokumenter observerer socialtilsynet, at de indeholder opgaver og beskrivelser, der afspejler tilbuddets faglige tilgange og metoder.
- Medarbejderne oplyser, at de er fortrolige med de fleste af tilbuddets metoder, herunder kognitiv terapi, NADA, jeg-støttende samtaler og psykoedukation. Desuden forklarer de, at metoderne og arbejds hæfterne er udarbejdet ud fra disse forskellige tilgange og tilpasses individuelt til den enkelte borgers kognitive niveau og motivation for at tackle forskellige opgaver. Som eksempel beskrives en borger, der er diagnosticeret med lettere mentalt retardering, hvor der lægges vægt på mere konkrete tilgange og tilpasninger.
- Tilbudsleder oplyser, at tilbuddet har etableret samarbejde med omkringliggende kommuner i forhold til anonym stofmisbrugsbehandling, så der er mulighed for at tilbyde gruppebehandling.
- Jævnfør indberetninger på Tilbudsportalen vurderes tilbuddets metoder relevante i forhold til tilbuddets målsætning; At bidrage til at give kommunens borgere de bedste forudsætninger for at have eller genskabe et forhold til alkohol og andre rusmidler, som er foreneligt med et fysisk, psykisk, socialt, arbejdsmæssigt og familiemæssigt godt liv.

Det, der trækker ned i bedømmelsen, er:

- Det fremgår af journalnotater fremsendt til socialtilsynet i april 2024, at medarbejderne ikke løbende dokumenterer deres faglige refleksioner. Dette kan indikere, at der er en mangelfuld evaluering af praksis og færdigheder i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.
- Medarbejdere oplyser, at ikke alle medarbejdere er uddannet i tilbuddets metode Motiverende Interview (MI). Medarbejderne giver som eksempel, at metoden er god til at afklare om borgerne har ambivalens ved at lytte til specifikke forandringsudsagn og status quo-udsagn, hvorfor medarbejderne vurderer metoden som en vigtig for alle medarbejdere.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsynsbesøg i april 2024 og november 2024

- To borgere oplyser i april 2024, at de som regel afslutter dagen i den ambulante gruppebehandling med at lave et lille mål til næste gang, som der så bliver fulgt op på. En borger giver som eksempel, at det kan være, at borgeren skal gå en tur denne dag.
- Af to behandlingsplaner, fremsendt til socialtilsynet i april 2024, fremgår enkelte konkrete mål, herunder "X vil gerne gå en tur hver formiddag. I alt 50 kilometer om ugen" og "X vil gå i motionscenter to til tre gange hver uge".
- Af fire behandlingsplaner fremvist til socialtilsynet i november 2024 fremgår det, at alle fire borgere har konkrete mål. Eksempelvis fremgår det, at borger D, ønsker at gøre brug af støtte fra familie når noget bliver svært. Ligeledes er medarbejdernes indsats beskrevet og borger og medarbejders vurdering af progression ved evaluering efter tre måneder.
- At leder i november 2024 oplyser, at alle borgere har en behandlingsplan, hvor borgers mål fremgår.
- At leder i november 2024 oplyser, at der ugentligt afholdes møder, hvor borgernes progression drøftes. Leder oplyser, at der er implementeret en arbejds gang, hvor alle borgers mål evalueres på teammøde hver tredje måned.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Jævnfør kvalitetsmodellen for socialtilsyn (Social- og Boligstyrelsen) gælder indikator 3.c ikke for:

- Ambulante alkoholbehandlingstilbud efter sundhedslovens § 141
- Ambulante stofmisbrugsbehandlingstilbud efter §§ 101 og 101 a i lov om social service samt § 33 i barnets lov

Indikatoren er derfor ikke behandlet i denne rapport.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsynsbesøget i april 2024

- To borgere oplyser om, at tilbuddet tager initiativ til et samarbejde med andre relevante aktører med det formål, at borgeren oplever en sammenhængende indsats, herunder deres egen læge, sagsbehandler i jobcenteret eller familieafdelingen.
- Medarbejderne forklarer, at de regelmæssigt afholder arbejds møder med relevante samarbejdspartnere i begyndelsen af behandlingsforløbet. Disse møder har til formål at styrke støtten til borgeren og forebygge tilbagefald. En medarbejder nævner, at det kan være gavnligt for en borger, hvis tilbuddet samarbejder med borgerens mentor, der kan minde borgeren om aftaler og ledsage dem.
- Medarbejdere og tilbudsleder oplyser, at der igennem hele forløbet er et aktivt samarbejde med kommunens familieafdeling, borgerens sagsbehandler i jobcenteret eller mentor for at koordinere den enkeltes overordnede indsatsmål, såsom at blive stoffri eller reducere misbrug. Medarbejderne starter systematisk et forløb op ved at invitere til et arbejds møde med relevante samarbejdspartnere. En medarbejder fremhæver, at to borgere har mulighed for at have en medarbejder fra psykiatrien til stede under samtalerne i tilbuddet, og andre har stor gavn af tæt samarbejde med en borgeres mentor, der kan hjælpe med at huske aftaler og ledsage borgeren til tilbuddet.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed samt trivsel. Tilbuddet tilrettelægger indsatsen med afsæt i den enkelte borgers behov og livssituation og arbejder målrettet på at sikre borgernes adgang til relevante sundhedsydelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelsesret og arbejder aktivt for, at borgerne tager ejerskab over deres behandlingsforløb. Medarbejderne anvender metoder som Motiverende Samtale og kognitiv terapi, der understøtter borgernes motivation og ansvar i forandringsprocessen. Det fremgår, at borgernes ønsker og mål er udgangspunkt for behandlingen, og at indsatsen tilrettelægges, så borgerne støttes i at træffe informerede valg.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne yder støtte til, at borgerne kan komme i kontakt med sundhedsfaglige aktører, herunder egen læge eller psykiatrien, når det er relevant. Socialtilsynet vurderer dog, at der i tilbuddet ikke har sikret en praksis, hvor borgerne sikres specialiseret screening og udredning, hvis de vurderes at have behov for det.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med at forebygge vold og overgreb og har opmærksomhed på at skabe et trygt og respektfuldt miljø. Det fremgår, at borgerne oplever sig mødt med respekt, og at medarbejderne aktivt understøtter en atmosfære præget af tryghed og anerkendelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsynsbesøg i maj 2025:

- Der er tale om et frivilligt ambulansetilbud, hvor borgerne selv bestemmer, hvorvidt og i hvilket omfang de ønsker behandling samt om borgerne ønsker reduktion eller ophør med forbrug af alkohol og/eller euforiserende stoffer.
- Ved udarbejdelse af behandlingsplan sker dette i samarbejde med den enkelte borger ud fra dennes motivation og forudsætninger, herunder at borgerne er selvbestemmende i forhold til udarbejdelse af delmål.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes til til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger er indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2025.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- To borgere udtrykker, at de føler sig hørt, respekteret og anerkendt. En borger uddyber med følgende eksempel: "De er virkelig gode til at få mig til at åbne op og dele, hvad der fylder for mig. Men de siger også til mig, at det selvfølgelig er mig, der bestemmer, hvad jeg vil dele i dagbehandlingsgruppen, og hvad jeg foretrækker at tale om under de ambulante samtaler." En borger fortæller desuden, at vedkommende følte sig skamfuld over at henvende sig til tilbuddet igen, da vedkommende tidligere havde været indskrevet. Medarbejderne var dog imødekommende og fik hurtigt borgeren til at føle sig velkommen ved at signalere, at det var helt i orden at vende tilbage, og at borgeren var lige så velkommen som alle andre. En anden borger oplyser: "Jeg føler mig bare altid velkommen. X (behandler) ved, at jeg er kæmpe kaffedrikker og har altid en hel kande kaffe klar til mig. Det gør bare, at jeg føler mig velkommen."
- Medarbejderne oplyser, at de i kraft af tilbuddets faglige metoder – herunder særligt den motiverende samtale (MI) – arbejder systematisk med at sikre, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt. Medarbejderne beskriver, at de gennem MI tilstræber at tage udgangspunkt i borgerens egne perspektiver, ønsker og motivation for forandring, frem for at påtvinge en bestemt retning eller mål. Medarbejderne beskriver, at det er centralt at møde borgeren med en anerkendende tilgang og støtte dem i at definere, hvad der for dem udgør et meningsfuldt og værdigt liv. Medarbejderne beskriver, at dette eksempelvis sker i forhold til borgere med misbrugsproblematikker, hvor medarbejderne respekterer, hvis borgeren aktuelt ønsker at arbejde mod en reduktion frem for et fuldstændigt ophør af misbruget.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes til til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger er indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2025.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Det fremgår af fremsendte behandlingsplaner vedrørende tre borgere, at de fastsatte behandlingsmål alle udspringer af borgerens egne udtrykte ønsker.
- To borgere fortæller, at de selv har taget initiativ til at henvende sig til tilbuddet for at få hjælp. Borgerne oplyser desuden, at målene i behandlingsplanen er formuleret af dem selv og danner grundlag for det arbejde, der foregår i behandlingen. En borger fortæller, at der i dagbehandlingstilbuddet altid afholdes temadag om onsdagen, og at borgerne inddrages i planlægningen for at sikre, at temaerne opleves som relevante og interessante. Borgeren forklarer, at de eksempelvis har mulighed for at foreslå udflugter eller inviterede gæstelærere.
- Medarbejderne fortæller, at der både i den ambulante behandling og i dagbehandlingen er fokus på at hjælpe borgerne med at reflektere over deres liv og valg. Målet er, at borgerne i højere grad bliver i stand til at træffe beslutninger, der giver mening for dem selv. Det støttes blandt andet gennem brug af hjemmopgaver og visuelle redskaber, som gør det lettere for borgerne at se konsekvenserne af forskellige valg og få en bedre forståelse for, hvilke muligheder de har, og hvad der er vigtigt for dem.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes delvist opfyldt.

Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til, at socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsynet maj 2025.

- Medarbejdere oplyser, at behandlingen omfatter emner som søvn, kost, generel helbredstilstand samt viden om stoffer og alkohols indvirkning på sundheden.
- Medarbejdere og ledelse oplyser, at borgere, hvor det vurderes relevant, kan ledsages til læge, eller at der tages kontakt til lægen alt efter borgerens evne til selvstændigt at håndtere dette. Det samme gælder for kontakt til psykiatrien og andre sundhedsydelser.
- Der er et aktivt samarbejde med bostøtte, pårørende, sundhedsvæsenet og andre relevante aktører for at støtte borgerens sundhed og trivsel.

Kriteriet vurderes ikke at være opfyldt, da tilbuddet ikke sikrer, at borgere med sociale, psykiske og/eller fysiske belastninger får den nødvendige specialiserede screening og udredning. Dette gælder både ved den indledende afdækning og senere i behandlingsforløbet, hvis behovet opstår. Dermed lever tilbuddet ikke op til de nationale retningslinjer for god kvalitet i stofmisbrugsbehandling, punkt 3.8.1, hvor det angives, at "Behandlingstilbuddet bør sikre, at der tilbydes specialiseret screening og udredning til borgere, der på baggrund af en afdækning – eller senere i et behandlingsforløb – vurderes at have sociale, psykiske og/eller fysiske belastninger, der kræver yderligere screening og udredning."

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes til til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger er indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2025

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- En borger fortæller, at vedkommende er meget glad for tilbuddet. Borgeren modtager både dagbehandling og ambulante behandling og er særligt tilfreds med denne kombination, da det giver mulighed for både tæt støtte i hverdagen og fleksibilitet til at arbejde med udfordringer i eget tempo. Borgeren oplever, at de to behandlingsformer supplerer hinanden godt og bidrager til en samlet positiv udvikling.
- En anden borger udtrykker stor tilfredshed med den igangværende behandling og udtaler: "*X (behandler) er virkelig god til at få mig til at åbne op, selvom jeg ofte forsøger at bagatellisere mine problemer. X hjælper mig også med at se tingene fra en anden vinkel. Det gør en stor forskel for mig.*"
- Medarbejderne oplyser, at de oplever, at borgerne i høj grad trives i tilbuddet, hvilket de blandt andet tilskriver den individuelt tilpassede behandling, som tager udgangspunkt i den enkelte borgers behov og livssituation. De fremhæver, at fleksibilitet er en vigtig del af indsatsen, og at behandlingssamtaler så vidt muligt placeres på tidspunkter, der passer ind i borgernes hverdag – eksempelvis uden for skoletid eller arbejdstid. For at imødekomme dette holder tilbuddet åbent til kl. 17.00 to dage om ugen. Medarbejderne vurderer, at borgernes aktive deltagelse i behandlingen er et væsentligt tegn på trivsel og motivation, og de oplever generelt, at borgerne engagerer sig i forløbet, når det tilrettelægges med udgangspunkt i deres egne ønsker og behov
- Gruppeleder oplyser, at det er afgørende for borgernes trivsel, at indsatsen tilrettelægges individuelt og tilpasses løbende. Dette sikres gennem en kombination af fagligt kompetente medarbejdere og anvendelsen af en dynamisk behandlingsplan, som justeres i takt med borgerens udvikling, ønsker og behov. Ifølge gruppeleder medfører denne tilgang, at behandlingen opleves som relevant, vedkommende og meningsfuld af borgeren, hvilket øger både motivationen for forandring og den generelle trivsel i forløbet.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes til til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger er indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2025.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Det fremgår af behandlingsplanen vedrørende borger A, at borgeren har udtrykt et ønske om at blive henvist til psykiatrisk udredning. I planen er det beskrevet, at medarbejderen skal støtte borgeren i at tage kontakt og sikre, at henvisningen bliver gennemført. Samtidig rådgives borgeren om at gøre brug af sin private sundhedsforsikring for at forkorte ventetiden, som borgeren er blevet informeret om aktuelt er 152 uger. Endvidere er det anført, at svar på prøver for hepatitis og HIV skal drøftes med borgerens behandler.
- En borger oplyser, at vedkommende allerede er tilknyttet distriktpsychiatrien, og at der flere gange er blevet tilbudt at arrangere et samarbejds møde. Borgeren fortæller, at vedkommende endnu ikke har haft behov for dette, men er sikker på at ville benytte sig af tilbuddet, hvis behovet ændrer sig. En anden borger oplyser, at vedkommende har fået støtte til at tage kontakt til egen læge med henblik på udredning for ADHD. Borgeren fortæller desuden, at behandleren efterfølgende har hjulpet med at finde en psykiater med kortest mulig ventetid.
- Medarbejderne oplyser, at de – når de vurderer, at der er behov for det – tilbyder at påtage sig en koordinerende rolle i forhold til forskellige sundhedsydelse. Det kan for eksempel være i forbindelse med borgere, der ønsker antabusbehandling og har brug for hjælp til at tage kontakt til egen læge. I andre tilfælde tilbyder medarbejderne at kontakte lægen på borgerens vegne for at uddybe et fagligt grundlag for en eventuel henvisning til psykiatrien. Medarbejderne fortæller også, at de støtter borgerne i at forberede sig til samtaler med sundhedsfagligt personale – eksempelvis ved at hjælpe med at nedskrive symptomer eller formulere, hvad borgeren ønsker at sige. Derudover oplyser medarbejderne, at de løbende tilbyder at koordinere og afholde netværksmøder med relevante samarbejdspartnere, såsom psykiatrien, når borgeren allerede er i et behandlingsforløb.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes til til i høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger er indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2025.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

Det, der trækker op i bedømmelsen, er:

- En borger oplyser: Medarbejderne er virkelig dygtige. Nogle gange så kan jeg godt gå i stå og ikke vide, hvad jeg skal gøre og så hjælper de mig. De er gode til at komme med forslag til mig, som jeg kan bruge, da de kender mig godt".
- En borger fortæller, at behandleren er opmærksom på borgerens opmærksomhedsforstyrrelse og tager hensyn hertil i samtalerne. Borgeren oplever det som en stor hjælp, at samtalen afsluttes med en opsummering af de vigtigste pointer. Derudover støtter behandleren borgeren i, hvordan indholdet af samtalen kan formidles til borgerens kæreste. Borgeren udtaler: "*Det hjælper mig meget, for ellers ville jeg ikke være i stand til at forklare det derhjemme – og det er ikke godt for vores forhold.*"
- Det fremgår af fremsendte journalnotater, at en borger med ADHD-diagnose, hvor medarbejderen konstaterer vanskeligheder med at huske aftaler, tilbydes en SMS-påmindelse dagen før samtale med behandler. Ligeledes fremgår det, at tidspunktet for samtalen med behandler planlægges ud fra borgerens arbejdstider, således at det tager hensyn til borgerens hverdag. Det fremgår desuden af journalnotatet for en anden borger, at: "*X (borger) har en god evne til at reflektere over de emner, vi tager op, og h*n deltager aktivt. Det er tydeligt, at h*n har opnået stor selvindsigt i forhold til sit tidligere brug af rusmidler og de underliggende årsager. Det er positivt, at h*n giver udtryk for, at h*n synes, det er nyttigt at tale om sine tanker og erfaringer.*" Dette indikerer, at medarbejdernes faglige viden om borgernes fysiske og mentale sundhed er i overensstemmelse med borgernes individuelle behov, og at indsatsen er målrettet og tilpasset for at støtte borgernes trivsel og udvikling.
- Det fremgår af de fremsendte behandlingsplaner for tre borgere, at der med udgangspunkt i borgernes ønsker, mål og delmål er udarbejdet en beskrivelse af medarbejdernes handlinger samt de faglige refleksioner bag disse. Planerne indeholder konkrete redskaber, som vurderes hensigtsmæssige i den respektive indsats, herunder anvendelse af forandringscirklen, fordele/ulempe-skemaet og konsekvensskemaet. Dette indikerer, at medarbejdernes faglige viden om borgernes fysiske og mentale sundhed er systematisk anvendt og tilpasset borgernes individuelle behov, hvilket understøtter en målrettet og helhedsorienteret indsats.
- Det fremgår af de fremsendte afklaringskemaer vedrørende tre borgere, at tilbuddet systematisk udarbejder beskrivelser, som omfatter borgernes livshistorie, misbrugsanamnese, sociale forhold samt ønsker til behandling. Desuden fremgår det, at der udarbejdes en risikovurdering og en vurdering af beskyttelsesfaktorer, herunder en vurdering af borgernes engagement i behandlingen. Dette indikerer, at tilbuddet besidder en omfattende og struktureret forståelse af borgernes baggrund og behov, hvilket understøtter en fagligt funderet og individuelt tilpasset behandlingsindsats.

Det, der trækker ned i bedømmelsen, er:

- Medarbejdere og ledelse oplyser, at personalet ikke anvender eller er trænet i at screene for forskellige psykiatriske diagnoser. Dette kan indikere, at tilbuddet ikke arbejder i overensstemmelse med de nationale retningslinjer for stofmisbrugsbehandling, som i punkt 3.8.1 angiver, at "Behandlingstilbuddet bør sikre, at der tilbydes specialiseret screening og udredning til borgere, der på baggrund af en afdækning – eller senere i et behandlingsforløb – vurderes at have sociale, psykiske og/eller fysiske belastninger, der kræver yderligere screening og udredning."

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Jævnfør kvalitetsmodellen for socialtilsyn (Social- og Boligstyrelsen) gælder kriterium 6 ikke for:

- Ambulante alkoholbehandlingstilbud efter sundhedslovens § 141
- Ambulante stofmisbrugsbehandlingstilbud efter §§ 101 og 101 a i lov om social service samt § 33 i barnets lov

Indikatoren er derfor ikke behandlet i denne rapport.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Jævnfør kvalitetsmodellen for socialtilsyn (Social- og Boligstyrelsen) gælder indikator 6.a ikke for:

- Ambulante alkoholbehandlingstilbud efter sundhedslovens § 141
- Ambulante stofmisbrugsbehandlingstilbud efter §§ 101 og 101 a i lov om social service samt § 33 i barnets lov

Indikatoren er derfor ikke behandlet i denne rapport.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Jævnfør kvalitetsmodellen for socialtilsyn (Social- og Boligstyrelsen) gælder indikator 6.b ikke for:

Ambulante alkoholbehandlingstilbud efter sundhedslovens § 141

Ambulante stofmisbrugsbehandlingstilbud efter §§ 101 og 101 a i lov om social service samt § 33 i barnets lov

Indikatoren er derfor ikke behandlet i denne rapport.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt understøtter, at der ikke forekommer vold mellem borgerne i tilbuddet (se yderlige på indikator niveau).

Der er lagt vægt på følgende forhold i forbindelse med tilsyn i maj 2025:

- Medarbejdernes tilgange, anvendelse af metoder og relationelle kompetencer medvirker til at forebygge vold og overgreb. Se yderligere uddybning i indikatorer 4a, 5c og 7a.
- Tilbuddet har et klart fokus på at tilrettelægge behandlingen i tæt samarbejde med borgerne. Medarbejderne arbejder helhedsorienteret og inddrager systematisk borgernes ønsker og behov i behandlingsplanerne. Denne tilgang understøtter borgernes ansvar for egen behandlingsproces og medvirker til at forebygge spændinger og konflikter. Se yderligere oplysninger i kriterium 4.
- Tilbuddet har nedskrevet procedurer i forhold til vold og overgreb, som medarbejderne er bekendte med.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes til til i høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger er indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2025.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

Det, der trækker op i bedømmelsen, er:

- To borgere oplyser, at de aldrig har følt sig utryk i tilbuddet. Begge borgere oplyser, at medarbejderne er dygtige til at skabe en rar stemning i både den ambulante og i dagbehandlingen. En borger oplyser desuden, at tilbuddets tilbud om NADA-behandling også er en god metode, til at give borgerne ro på.
- Det fremgår af fremsendt beredskabsplaner ved vold og trusler og ved trusler om selvmord, at tilbuddet har retningslinjer der beskriver konkrete handleanvisninger.
- Medarbejdere og leder oplyser, at der i både dagbehandlingstilbuddet og det ambulante tilbud altid er to medarbejdere til stede i de fysiske rammer. Dette tilrettelægges bevidst for at sikre, at der er tilstrækkelig bemanding til at kunne reagere hensigtsmæssigt og professionelt ved opstået udadreagerende adfærd.
- Medarbejdere og leder oplyser, at der i tilbuddet arbejdes systematisk med risikovurdering som forebyggende indsats mod vold og overgreb. Til dette formål anvendes en trafiklysscoringsmodel, hvor en vurdering i gul eller rød kategori altid medfører udarbejdelse af en individuel beredskabsplan for den konkrete borger. Gruppeleder beskriver, at disse planer kan indeholde konkrete anvisninger for, hvordan samspilssituationer skal håndteres – eksempelvis hvor samtaler skal finde sted, om der skal deltage flere medarbejdere, eller om en medarbejder skal være til stede udenfor lokalet som støtteberedskab. Lederen oplyser desuden, at der i enkelte tilfælde – hvor risikoniveauet vurderes højt – træffes beslutning om at rekvirere vagtværn som en ekstra sikkerhedsforanstaltning, med henblik på at skabe tryghed for både borger og medarbejdere.
- Medarbejdere og gruppeleder oplyser, at tilbuddet har implementeret en praksis, hvor episoder med vold, trusler og krænkende adfærd fra borgere systematisk indberettes. Medarbejderne fortæller, at der ikke alene indberettes fysiske hændelser, men også episoder med nedladende eller grænseoverskridende adfærd, da dette vurderes at have betydning for både relationen til borgerne og et trygt arbejdsmiljø. Ifølge medarbejderne drøftes indberetningerne på koordinationsmøder med henblik på at skabe fælles læring og styrke den forebyggende indsats.

Det, der trækker ned i bedømmelsen, er:

- Medarbejdere oplyser, at de med fordel kunne få mere uddannelse i konflikthåndtering og eksempelvis konkrete frigørelsesteknikker. De oplever, at de i visse situationer står uforberedte, og at manglende fælles viden og træning kan skabe usikkerhed i håndteringen af konflikter.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets daglige leder har en relevant uddannelsesmæssig baggrund og er kompetent i forhold til at sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling. Tilbuddet har implementeret relevant procedure og dokumentation af misbrugsbehandling, herunder udredning af alle borgere i tilbuddet. Desuden har tilbuddet organiseret sig med et team, der har specialviden og indsats inden for alkoholmisbrugsbehandling og et team med specialviden og indsats inden for social stofmisbrugsbehandling. Tilbuddets indsatser, metoder og behandlingsplaner tager udgangspunkt i de nationale retningslinjer.

Daglig leder deltager i et eksternt netværk for ledere af misbrugsbehandlingstilbud i Nordjylland. Medarbejderne tilbydes relevant og systematisk supervision fra eksternt supervisor.

Desuden er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse har igangsat relevant strategisk udvikling af tilbuddets kompetencer, herunder rekruttering og fastholdelse af kompetente medarbejdere.

Det er socialtilsynets vurdering, at ledelsen har sikret, at tilbuddets ressourcer matcher borgernes behov og kan sikre, at behandlingsgarantien på 14. dage kan overholdes.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har implementeret en systematisk resultatdokumentation i form af behandlingsplaner for den sociale misbrugsbehandlingsindsats og udarbejdelse af konkrete og klare mål, som der systematisk følges op på.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,9

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til, at tilbuddet har en kompetent ledelse, der består af en centerleder og gruppeleder.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsynsbesøget i juni 2023 og november 2024

- Ledelsen varetager en faglig og økonomisk forsvarlig ledelse af tilbuddet. Se yderligere i indikator 8.a og økonomivurderingen.
- Ledelsen skaber rammer og retning for udvikling af tilbuddet, således at tilbuddets indsats har en kvalitet, der kan modsvare målgruppernes behov på kort og på lang sigt samt tager udgangspunkt i de nationale retningslinjer for social stofmisbrugsbehandling. Se yderligere i indikator 8a, 8b og kriterium 5.
- Leder har igangsat en faglig udviklingsproces af tilbuddet. Leder beskriver, at tilbuddets vejledninger, udredningsværktøjer og arbejdshæfter for misbrugsbehandling er implementeret i hele medarbejdergruppen. Se yderligere uddybning i indikator 3.a. .
- Ledelsen har sikret et formaliseret samarbejde med såvel andre myndigheder, jobcentre og kommunens socialpsykiatri. Leder oplyser også, at der pågår en løbende dialog med de eksterne aktører omkring det koordinerede samarbejde.
- Socialtilsynet vurderer, at ledelsen ved tilsynsbesøget i november 2024 har sikret implementeringen af en systematisk praksis for udarbejdelse af behandlingsplaner for alle borgere. Disse planer indeholder både mål og delmål, og der er implementeret en arbejdsgang, der sikrer løbende opfølgning og evaluering af borgernes mål.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes til til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger er indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2025.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Ved interview med gruppeleder fremgår det, at centerleder varetager den overordnede strategiske udvikling af tilbuddet i tæt samarbejde med leder. Leder varetager daglig drift, faglig- og personaleledelse.
- Ved interview med gruppeleder fremgår det, at denne har relevant faglig viden omkring målgruppen, tilbuddets kerneopgave og udviklingsledelse. Det fremgår af indberetninger på Tilbudsportalen (CV), at leder er uddannet socialrådgiver, har en psykoterapeutisk efteruddannelse, diplom i ledelse og flere års erfaring med misbrugsbehandling. Det fremgår videre, at vedkommende blev ansat som faglig koordinator i tilbuddet fra juni 2018 og efter ændringer i den samlede ledelse er ansat som leder i tilbuddet fra februar 2019. Desuden redegør leder for tilbuddets kerneopgave og sammenhængen i kommunens øvrige forvaltninger ud fra en værdibaseret og anerkendende ledelsesstil.
- Ved interview med gruppeleder fremgår det, at denne har relevant viden omkring personaleledelse. Eksempelvis i forhold til rekruttering, sammensætningen og dynamikken i medarbejdergruppen. Gruppeleder kan redegøre for relevante strategiske overvejelser i forhold til kompetenceudvikling i medarbejdergruppen.
- Gruppeleder oplyser, at tilbuddet siden november 2024 har arbejdet med at implementere en systematisk praksis for udarbejdelse af behandlingsplaner for alle borgere. Ifølge gruppeleder har denne praksis bidraget til en styrket faglighed i tilbuddet, idet der løbende er fokus på borgernes progression i forhold til deres mål, samt på, om behandlingen har den ønskede effekt – eller om der er behov for justeringer.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsynsbesøget i juni 2023:

- Medarbejder oplyser, at der tilbydes systematisk sagssupervision med eksterne supervisor hver 6. uge. Der er starte ny supervisor i 2023. Denne har viden inden for misbrugsområdet.
- Medarbejderne oplyser, at der er skabt tid og rammer for løbende sparring på de enkelte borgersager, afklaring af borgeres manglende progression og på anvendte metoder og faglige tilgange. Møderne er enten i de enkelte teams eller fælles personalemøder med gruppeleder. Medarbejderne beskriver, at de efterhånden har fået skabt fælles faglige referencerammer, eksempelvis udarbejdelse og videre udvikling af fælles arbejdshæfte/metodehåndbog.
- Leder oplyser, at denne får ledelsessparring hos centerleder eller lederkollegaer i beliggenhedskommunen eller i netværk for ledere af misbrugsbehandlingstilbud.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsynsbesøget i juni 2023:

- Borgerne kan møde en stabil medarbejdergruppe, der yder en kompetent faglig indsats, der modsvarer borgernes behov og ret til medbestemmelse. Se yderligere i indikator 9a, 9b og 9d.
- Medarbejderne og leder kan redegøre for hvordan misbrugsbehandlerne arbejder ud fra samme faglige referenceramme og metodehæfter, eksempelvis brug af metoder og de forskellige faser i misbrugsbehandlingen. Dette understøttes af interview med to borgere, der beskriver forskellige temaer fra arbejdet med arbejdshæfterne og hvordan det positivt har givet dem den ønskede udvikling. Ligeledes oplyser leder og medarbejder, at alle borgere har fået udarbejdet en skriftlig behandlingsplan og der systematisk er noter fra hver samtale eller gruppeforløb.
- Leder og medarbejder beskriver, at der ved arbejdstilrettelæggelsen er sikret en sikkerhedsnormering i begge afdelinger, hvilket kan medvirke til medarbejdernes gode arbejdsmiljø.
- Leder og medarbejder oplyser, at der er en grundig introduktion af alle nyansatte med eksempelvis introprogram, føl- og mentorordning. Tilbuddet har opstartet dagbehandling i grupper tre gange ugentligt. Her er to projektmedarbejdere tilknyttet to faste medarbejdere i den gruppebaserede indsats. Medarbejder beskriver, at dette samtidig sikrer en løbende sidemandsoplæring af de senest to ansatte medarbejdere.

Socialtilsynet konstaterer i november 2024, at tilbuddet har fået implementeret, at der udarbejdes behandlingsplaner på alle borgere og at disse indeholder konkrete og klare mål, som der systematisk følges op på.

Socialtilsynet fører ikke tilsyn med tilbuddets substitutionsbehandlingsindsats, men forholder sig til daglig drift i denne afdeling eftersom medarbejderne er organiseret under tilbuddets leder.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes til til i høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger er indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2025.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

Det, der trækker op i bedømmelsen, er:

- Det fremgår af interview med borgerne, at de oplever deres behandlere som fagligt kompetente og i besiddelse af relevante relationelle og personlige kompetencer. Eksempelvis udtaler en borger: "*X (behandler) skal bare have stor ros. H*n er god til at få mig til at se tingene i øjnene og ikke lukke dem, som jeg plejer. Det hjælper mig meget.*"
- Det fremgår af medarbejderlisten, at medarbejdergruppen er organiseret i tre specialiserede teams med fokus på henholdsvis alkohol, stofmisbrug og dagbehandling. Medarbejdergruppen er flerfagligt sammensat og har relevante erhvervs erfaringer fra blandt andet væresteder for personer med misbrug samt psykiatriske tilbud. Derudover fremgår det, at fire medarbejdere har gennemført efteruddannelse i NADA.
- Gruppeleder oplyser, at der foregår løbende sidemandsoplæring af medarbejderne med henblik på at styrke kompetencerne i forhold til misbrugsbehandling. I 2024 har gruppeleder fremsendt en manual med tilhørende retningslinjer og arbejdshæfter med hjælpespørgsmål, som understøtter medarbejdernes borgerrettede indsats.

Det, der trækker ned i bedømmelsen, er:

- Det fremgår af medarbejderlisten, at én ud af seks medarbejdere har en efteruddannelse som misbrugsbehandler. Dette kan indikere en risiko for, at borgere møder medarbejdere, der ikke har opdateret viden om de nyeste metoder og tilgange inden for misbrugsbehandling – herunder tilbuddets godkendte metoder, Motiverende Samtale (MI) og kognitiv terapi.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsynsbesøg i maj 2025.

- Af oplysninger fra årsrapporten for 2024 på Tilbudsportalen fremgår det, at personalegennemstrømningen inden for de seneste 12 måneder har ligget på 0 procent, hvilket ikke er på et højere niveau end på sammenlignelige tilbud.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2025.

- Oplysninger fra Tilbudsportalen, hvoraf det fremgår af årsrapport for 2024, at sygefraværet gennemsnitligt er på 8,2 dage per medarbejder, hvilket ikke er på et højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsynsbesøget i juni 2023:

- Leder oplyser, at tilbuddet budgetterer ikke med udgifter til vikarer og har heller ikke afholdt udgifter hertil i år 2022.
- Leder og medarbejdere oplyser, at der som udgangspunkt ikke anvendes vikarer/ikke-fastansatte medarbejdere.
- Leder og medarbejdere oplyser, at der er udarbejdet et relevant introprogram til alle nyansatte, som blandt andet indeholder gennemgang af personalehåndbog, metodehæfter, opfølgning herpå ved leder samt mesterlære ved intern mentor.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet yder en faglig velkvalificeret misbrugsbehandling til borgere med alkoholafhængighed eller stofafhængighed og heraf følgende sociale udfordringer.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at medarbejdergruppen er relevant sammensat af sundheds- og socialfaglige medarbejdere og at der arbejdes systematisk med tilbuddets indsats ud fra en fælles faglig referenceramme, der er baseret på aktuelt bedst viden fra forskning og praksis, herunder de nationale retningslinjer for social misbrugsbehandling.

Socialtilsynet vurderer endelig, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer, der kan komme borgerne til gode, aktuelt sikres ved hjælp af en manualbaseret tilgang, og hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes - herunder fagpersoner som læge, psykiater, socialrådgiver, jobvejleder med videre.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel have øget fokus på at efter- og videreudanne medarbejderne i de metoder, der danner grundlag for tilbuddets manualbaserede tilgange og metoder.

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at den samlede behandlergruppe besidder relevante kompetencer i forhold til det specialiserede tilbuds indsats. Se yderligere uddybning i indikatorerne

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Medarbejdergruppen er flerfaglig sammensat af medarbejdere med relevant social og sundhedsfaglig uddannelse.
- Medarbejderne har relevante personlige, faglige og organisatorisk kompetencer, der kan sikre at borgerne modtager et misbrugsbehandlingsforløb, der tager udgangspunkt i anbefalingerne fra de Nationale Retningslinjer.
- Nyansatte modtager relevant introduktion, således at medarbejdergruppen viden om målgrupperne og om tilbuddets metoder.
- Tilbuddet anvender ikke ikkefastansatte medarbejdere, hvilket vurderes relevant i et specialiseret tilbud.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsynsbesøg i april 2024:

Det, der trækker op i bedømmelsen, er:

- Det fremgår af medarbejderliste fremsendt til socialtilsynet i april 2024, at medarbejderne er tværfagligt sammensat med social- og sundhedsassistenter, social- og sundhedsmedhjælper, sygeplejersker og socialrådgivere. Tilbudsleder oplyser hertil, at vedkommende oplever, at tilbuddet har en hensigtsmæssig faggruppesammensætning og at medarbejderne er gode til at trække på hinandens spidskompetencer.
- Det fremgår af arbejdshæfter fremsendt til socialtilsynet i april 2024 samt af manual til medarbejdere, som tilbudsleder fremviser under tilsynsbesøg, at der er udarbejdet grundige beskrivelser af arbejdsgange i de forskellige misbrugsbehandlingsforløb, hvor de enkelte metoder er integreret. Dette kan indikere, at tilbuddet sikre sig at oplære medarbejderne i tilbuddets metoder og faglige tilgange.
- Medarbejdere oplyser, at det er deres erfaring, at de oplever at de fleste borgerne opnår en større indsigt i deres misbrug og ligeledes hensigtsmæssige strategier til at reducere eller stoppe misbruget.
- Tilbudsleder oplyser, at det prioriteres, at medarbejderne får mulighed for hjemmearbejdsdage, hvor opgaven er at få læst op på faglig viden. Tilbudsleder oplyser ligeledes, at det prioriteres, at alle medarbejdere sidder med på ugentlige møder, hvor de nye og indskrevne borgere drøftes. Oplyser, at der er en høj grad af vidensdeling, som alle lærer af.

Det, der trækker ned i bedømmelsen, er:

- Det fremgår af medarbejderliste fremsendt til socialtilsynet i april 2024, at der ud over gruppelider kun er en medarbejder, der har en formel misbrugsuddannelse, herunder formel uddannelse i tilbuddets udvalgte metode MI (motiverende interview). To ud af af tilbuddets syv medarbejdere har/er i gang med uddannelse i kognitiv terapi, hvilket også er tilbuddets udvalgte metode.
- Medarbejderne oplyser, at der er flere medarbejdere, der ønsker en misbrugsuddannelse og at det er deres vurdering, at dette vil give dem yderligere kompetencer, herunder at blive bedre til at anvende tilbuddets metode Motiverende Interview (MI).

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsynsbesøget i april 2024

Det, der trækker op i bedømmelsen, er:

- To borgere oplyser, at de finder, at medarbejderne besidder relevante kompetencer og oplever, at de modtager kvalificeret behandling. Borgene beskriver medarbejderne som meget anerkendende og forstående over for dem, hvilket indikerer, at medarbejderne har de nødvendige færdigheder.
- En borger udtaler: "*Medarbejderne er meget omsorgsfulde og lyttende. De kommer med gode råd og redskaber og står aldrig med en pisk. Vi snakker om en situation og prøver at forstå situationen, og så bliver jeg som regel altid klogere*".
- I interview med to medarbejdere fremgår det, at de i deres misbrugssamtaler anvender relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer, eksempelvis i beskrivelsen af de refleksioner, der ligger til grund for de forskellige behandlingsforløb, indholdene heri og i udvælgelsen af hjemmeopgaver.

Det, der trækker ned i bedømmelsen, er:

- En borger oplyser, at vedkommende uden varsel fik reduceret antallet af individuelle samtaler fra én gang om ugen til én gang hver anden uge. Borgeren giver udtryk for frustration over denne ændring, da vedkommende oplever, at netop disse individuelle samtaler, selvom vedkommende også er glad for gruppebehandlingen, har den største effekt. Dette kan indikere en mulig mangel på kommunikation og koordination i medarbejdergruppen og til borgeren.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i tilbuddet imødekommer borgernes behov på en tilfredsstillende måde.

Tilbuddet råder over lokaler på to adresser. Hovedparten af behandlingsindsatsen foregår i lokalerne beliggende i kommunens sundhedshus, mens en mindre del af de ambulante samtaler - når det vurderes mest hensigtsmæssigt - kan afholdes i lokaler, som deles med substitutionsbehandling og værested for socialt udsatte.

Socialtilsynet vurderer, at indretningen, faciliteterne og den generelle stand af lokalerne understøtter formålet med indsatsen samt borgernes behov i forbindelse med ambulante misbrugsbehandling.

Derudover vurderer socialtilsynet, at adgangsforholdene er handicapvenlige, hvilket sikrer, at alle borgere har let adgang til tilbuddet.

Åbningstiderne er tilpasset borgernes behov samt de øvrige kommunale åbningstider, hvilket bidrager til en fleksibel og tilgængelig behandling.

Endelig vurderes det, at tilbuddet er hensigtsmæssigt placeret geografisk i forhold til de borgere, der har behov for at benytte offentlig transport. Denne centrale placering gør det nemt for borgerne at komme til og fra behandling, hvilket fremmer deres mulighed for aktiv deltagelse i behandlingsforløbene.

Endelig vurderes det hensigtsmæssigt, at der er to afdelinger henset til målgruppens forskelligheder og behov.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes trivsel. Se yderligere i indikator 14.a og 14.b.

Socialtilsynet fører ikke tilsyn med tilbuddets substitutionsbehandlingsindsats, men forholder sig udelukkende til de fysiske rammer for den sociale stofmisbrugsbehandling. Det drejer sig i dette tilfælde om ét specifikt lokale, som er placeret i afdelingen for substitutionsbehandling, hvor medarbejderne kan tilbyde ambulante samtaler.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger er indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2025.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- To borgere oplyser, at de synes at de fysiske rammer er rigtig gode. En borger oplyser desuden, at lokalerne for dagbehandlingen er lyse og med god udsigt.
- Medarbejdere og leder oplyser, at de oplever, at borgerne trives godt i de fysiske rammer, som er beliggende i kommunens sundhedscenter. De fremhæver især, at placeringen understøtter en høj grad af anonymitet, da tilbuddet deler gangarealer med andre sundhedsydelser såsom høreklinik og jordemoderkonsultation. Medarbejderne fortæller - hvilket understøttes af socialtilsynets observationer - at der på de lokaler, hvor behandling foregår, udelukkende fremgår medarbejdernes navne og lokalenumre. Det er kun på hovedindgangen, at rusmiddeltilbuddets navn fremgår, og dette er sammen med navne på flere andre sundhedstilbud. Medarbejderne oplever, at borgere med bekymringer omkring anonymitet er meget tilfredse med denne løsning. De tilføjer, at de altid er opmærksomme på at informere og berolige borgere, der ringer og udtrykker bekymring for at blive set, og at de oplever, at denne tilgang bidrager positivt til borgernes motivation for at indgå i et behandlingsforløb.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger er indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2025.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- En borger fortæller, at de fysiske rammer i tilbuddet imødekommer borgerens behov på en tilfredsstillende måde. Borgeren fremhæver, at det er en fordel med gode parkeringsforhold og bemærker, at andre borgere i tilbuddet er meget glade for, at bybussen stopper lige foran bygningen. Derudover oplyser borgeren, at det er positivt, at der er tilknyttet et køkken, hvor de kan tilberede frokost og spise sammen i dagbehandlingen.
- Socialtilsynet observerer, at det ambulante tilbud og dagbehandlingstilbuddet er beliggende i udkanten af byen med let adgang til offentlig transport i form af bybus. Tilbuddet er handicapvenligt med elevator til 2. sal samt mulighed for anonym adgang via en bagtrappe. Tilbuddet er placeret i et fælles sundhedscenter, hvor der også er kontorer til genoptræning og diætist. Huset er indrettet med flere samtalerum, som fremstår lyse og har god lydisolering i forhold til de tilstødende rum og gangarealer. De fysiske rammer for dagbehandlingstilbuddet består af et lyst, L-formet lokale med store vinduespartier og udsigt til naturen. Lokalet er opdelt i to funktionelle zoner: Den ene del er indrettet med et stort mødebord, mens den anden del har stole arrangeret i en rundkreds, som anvendes til Nada-akupunktur, afslapning og samtaler. Lokalet er desuden udstyret med et skabsarrangement med håndvask, kaffemaskine og elkedel samt en stor whiteboardtavle, som anvendes i dagbehandlingen til visuel støtte og undervisning. Socialtilsynet fremvises også et fælles køkken, som borgerne i dagbehandlingstilbuddet kan anvende til at forberede og lave frokost.
- Socialtilsynet observerer, at afdelingen for substitutionsbehandling er placeret i fysiske rammer midt i byen, med adgang via samme indgang som byens uvisiterede værested for socialt udsatte. Leder oplyser, at det fortsat vurderes relevant at have mulighed for at benytte disse lokaler, men at de kun anvendes i ganske sjældne tilfælde. Det skyldes, at lokalerne i sundhedscenteret vurderes som mere velegnede for langt størstedelen af borgerne – særligt med hensyn til anonymitet, tilgængelighed og behandlingsmiljø.
- Medarbejderne oplyser, at det er deres oplevelse, at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes behov. De fremhæver, at bygningen er stor, og at der i den forbindelse er særlig opmærksomhed på at understøtte borgernes ønske om anonymitet. Derfor informeres borgerne allerede ved indkaldelsen om, hvordan de finder frem til lokalet, og hvilket lokalenummer samtalen foregår i.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Jævnfør kvalitetsmodellen for socialtilsyn (Social- og Boligstyrelsen) gælder indikator 14.c ikke for:

- Ambulante alkoholbehandlingstilbud efter sundhedslovens § 141
- Ambulante stofmisbrugsbehandlingstilbud efter §§ 101 og 101 a i lov om social service samt § 33 i barnets lov

Indikatoren er derfor ikke behandlet i denne rapport.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Tilbuddets økonomiske kvalitet

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Tilbuddets økonomi er således bæredygtig, og der er sammenhæng mellem pris og kvalitet. Økonomien er gennemskuelig for brugere og visiterende kommuner.

Vurderingsgrundlag:

- Budget 2025 samt årsrapport 2024.

Bæredygtighed

Socialtilsynet lægger vægt på,

1. At tilbuddets økonomi er bæredygtig.
2. At revisionen ikke har bemærkninger til kommunens forvaltning af offentlige midler i det samlede regnskab og
3. At tilbuddet er understøttet af den kommunale budgetramme.

Pris og kvalitet

Socialtilsynet vurderer,

1. At tilbuddets budget ikke indeholder uvedkommende poster for tilbuddets virksomhed.
2. At der er sammenhæng imellem pris og kvalitet
3. At nøgletal i årsrapport 2024 viser, at tilbuddet anvender 70,4 procent af sine indtægter på lønninger og 0,9 procent på kompetenceudvikling.

Gennemskuelighed

Socialtilsynets vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Det skyldes, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger.

Socialtilsynet mener årsrapporten giver indblik i hvorledes budgettet anvendes til gavn for borgerne, og at nøgletallene viser graden af budgetoverholdelse.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Begrundelse

1. Tilbuddet er en del af den offentlige institutionsdrift og underlagt en offentlig budgetramme.
2. Den offentlige budgetramme indebærer, at der er begrænset risiko for, at en indskreven borger vil opleve et tilbud som lukker som følge af manglende belægning
3. Kommunens revisor har ikke bemærkninger til kommunens drift af sociale tilbud.
4. Tilbuddets budget understøtter fortsat økonomisk bæredygtighed, da det ikke indeholder poster uvedkommende for tilbuddets virksomhed og giver mulighed for en ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at budget for 2025 sikrer balance mellem pris og kvalitet.

Vurderingsgrundlag

Socialtilsynets vurdering er baseret på fire centrale nøgletal:

1. Personalenormeringens størrelse
2. Personalenormering for borgerrettet personale i forhold til antal budgetterede pladser
3. Personalenormeringens sammensætning jævnfør oplysninger om faggrupper på Tilbudsportalen
4. Midler afsat til kompetenceudvikling

Budgetgodkendelse

Socialtilsyn Nord har godkendt budget 2025 på følgende forudsætninger, som understøtter, at tilbuddet kan levere en fornøden kvalitet til tilbuddets målgruppe:

1. Tilbuddet budgetterer med en personalenormering på 6,2 årsværk i alt. Heraf 5,9 årsværk til borgerrelateret personale.
2. Tilbuddet budgetterer ved en belægningsprocent på 95 med 0,2 årsværk til ledelse, 5,9 årsværk til borgerrelateret personale, 0,1 årsværk til administrativ/teknisk personale.
3. Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling kroner 49.000. Det svarer til 7.915 kroner per budgetteret årsværk.

Indikator 9 d:

Tilbuddet budgetterer ikke med udgifter til ikke-fastansat personale. Tilbuddet har ifølge Årsrapport 2024 heller ikke anvendt midler til formålet.

Budget og serviceniveau

Det vurderes, at der budgetteres med tilstrækkelig lønsum til at levere det anførte serviceniveau for borgernærkontakt (normeringstal) på Tilbudsportalen.

Ændringer i budgettet

Socialtilsynet konstaterer, at der ikke er budgetteret med større ændringer i budget 2025 i forhold til godkendt budget 2024.

Nøgletal i årsrapporten

Socialtilsynet mener, at sammenhængen mellem pris og kvalitet, suppleres af tilbuddets årsrapport. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet anvender 70,4 procent af sine indtægter på personale, samt 0,9 procent til kompetenceudvikling. Nøgletal fra tilbuddets årsrapport afviger i mindre grad i forhold til godkendt budget 2024, hvor lønomkostninger udgør 61,5 procent og kompetenceudvikling udgør 2,4 procent.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig.

Vurderingsgrundlag

- Tilbuddets budget rummer de nødvendige oplysninger og specifikationer.
- Tilbuddets budget har tilstrækkelig detaljeringsgrad.
Årsrapport på Tilbudsportalen er ajourført med retvisende nøgletal om tilbuddets økonomiske disponering og aktivitet.
- Andre oplysninger på Tilbudsportalen om økonomiske forhold er ajourført. Det drejer sig om antal godkendte pladser, faggrupper, normering og prisen for tilbuddets indsatser.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Godkendelsesbrev
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Tilbudsportalen
- Opgørelse af sygefravær
- Tidligere tilsynsrapport
- Øvrige dokumentkilder
- CV på ledelse/medarbejdere
- Budget
- Medarbejderoversigt
- Dokumentation

Beskrivelse

Behandlingsplaner
Beredskabsplaner

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

Observationskilder

Kilder

- Andet

Beskrivelse

Fysiske rammer i begge afdelinger