



ÅRSRAPPORT 2025

MORSØ KOMMUNE

Dag- og beskæftigelsestilbud

Center for Refleksiv Praksis



Indhold

1.	INDLEDNING	2
2.	SAMLET VURDERING	2
3.	FOKUSOMRÅDER OG UDVIKLINGSPUNKTER.....	3
4.	VURDERING AF TEMAER.....	3
4.1	Vurdering af temaet <i>Aktiviteter, Relationer, Borgerinddragelse og Miljø</i>	3
4.2	Vurdering af temaet <i>De fysiske rammer</i>	4
4.3	Vurdering af temaet <i>Inddragelse, selvbestemmelse og magtanvendelse</i>	4
4.4	Vurdering af temaet <i>Dokumentation</i>	5
4.5	Vurdering af temaet <i>Særligt fokusområde 2025: Sammenhæng mellem Sundhedslov og servicelov i udførelse af kerneopgaven</i>	5
	BILAG I. FOKUSOMRÅDER OG UDVIKLINGSPUNKTER	6
	BILAG II. DATAGRUNDLAG.....	7
	BILAG III. Bedømmelseskema	8

1. INDLEDNING

På vegne af Morsø Kommune har Center for Refleksiv Praksis foretaget uanmeldt socialfagligt tilsyn på dag- og beskæftigelsestilbud i Morsø Kommune 2025 ved Aktivitetscenteret, Morsø Kompetencecenter og N. A. Christensensvej 10 i 2025.

Formålet med årsrapporten er at sammenfatte resultaterne af de førte tilsyn for dermed at bidrage til en samlet vurdering af kvaliteten af de serviceydelser, som leveres på områderne. Det vil efterfølgende være muligt at give tværgående anbefalinger i forhold til udviklingsmuligheder og -behov. I de vedlagte bilag findes dels en oversigt over samtlige anbefalinger til fokusområder og udviklingspunkter, som er givet i tilsynsrapporterne (bilag I), en oversigt over datagrundlaget for tilsynene (bilag II), samt en beskrivelse af den anvendte vurderingsskala (bilag III).

Vurderingerne er baseret på en analyse af det indsamlede datamateriale. Hvert tema belyses ud fra flere datakilder, herunder interviews med leder, medarbejdere og borgere, observation af interaktion mellem medarbejdere og borgere og gennemgang af dokumentation og andet skriftligt materiale.

2. SAMLET VURDERING

Det er tilsynets vurdering, at aktivitets- og samværstilbuddene er velfungerende tilbud, som leverer serviceydelser af høj kvalitet til borgerne i Morsø Kommune. I relation til årets fokusområde **"Sammenhæng mellem Sundhedslov og servicelov i udførelse af kerneopgaven"**, vurderes det at tilbuddene i meget høj grad lever op til Servicelovens bestemmelser og Morsø Kommunes kvalitetsstandarder for Aktivitets- og samværstilbud. Tilsynet finder, at der følges en relevant plan for implementering af sundhedslov og der er systematisk understøttelse og kompetenceudvikling af medarbejdere i denne proces. Medarbejderne giver udtryk for, at der er udfordringer undervejs, men at de oplever sig trygge i processen og ved, hvor de kan hente hjælp.

Tilsynet finder under opfølgning på sidste års tilsyn, at der fortsat er uensartethed i hyppigheden af opfølgingsmøder mellem sagsbehandler, borger og tilbud, hvilket ikke svarer overens med Morsø Kommunes kvalitetsstandarder. Tilsynet anbefaler derfor igen i år, at praksis bringes i overensstemmelse med kommunens kvalitetsstandarder ved alle de tre enheder i Center for Sundhedsfremme, Social og Handicap.

Tilsynet finder, at tilbuddene er karakteriseret ved kompetente og engagerede ledere og medarbejdere samt tværfagligt samarbejde i udvikling. Der arbejdes målrettet med at understøtte borgernes trivsel, udvikling og deltagelse gennem meningsfulde aktiviteter, som tilpasses den enkeltes funktionsniveau og interesser gennem pædagogiske og sundhedsfaglige metoder og en anerkendende tilgang, der vidner om indgående kendskab til den enkelte. Borgerne giver generelt udtryk for stor tilfredshed med deres dagligdag i tilbuddene, og værdsætter både fællesskabet og den støtte de modtager i hverdagen.

Der er nye fokusområder i rapporten jf. kontrakten med Morsø Kommune. Det betyder, at de efterfølgende graferne starter på ny, da data ikke kan overføres fra tidligere årsrapporter til sammenligning.

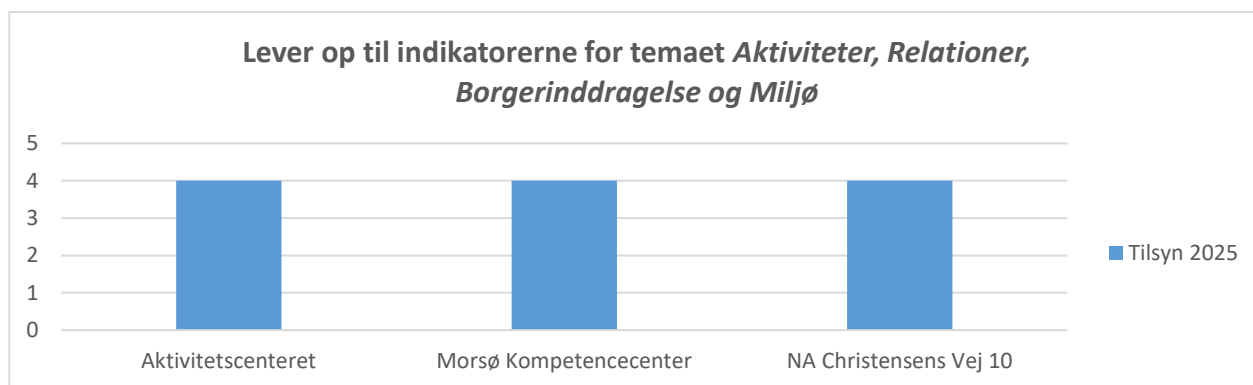
3. FOKUSOMRÅDER OG UDVIKLINGSPUNKTER

Tilsynene har givet anledning til en række anbefalinger om fokusområder og udviklingspunkter (se bilag 1). I dette afsnit udpeges de områder, som er gældende for flere tilbud.

I lighed med sidste år har tilsynet anbefalet alle tilbud, at hyppigheden af møder om indsatsmål hos sagsbehandleren afspejler anbefalingerne i kommunens kvalitetsstandarder. Tilsynet anbefaler dertil, at der fortsat arbejdes med at forbedre de fysiske rammer hos Kompetencecenteret og N.A. Christensensvej, hvor der opleves begrænsninger i forhold til trivsel, arbejdsmiljø og dokumentation. For Kompetencecenteret og N.A. Christensensvej anbefales det også fortsat, at udviklingsarbejdet med SMART- mål og beskrivelse af observationer under tilstande fortsættes og understøttes.

4. VURDERING AF TEMAER

4.1 Vurdering af temaet *Aktiviteter, Relationer, Borgerinddragelse og Miljø*



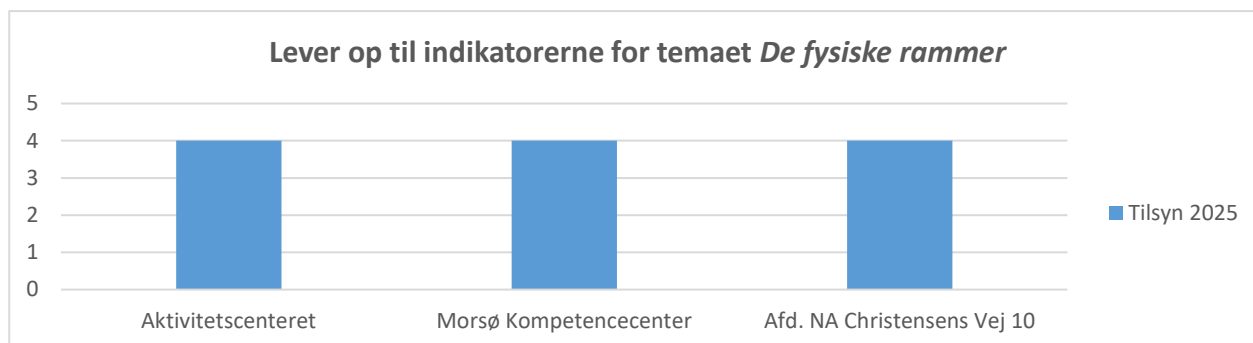
* 5 = i meget høj grad; 4 = i høj grad; 3 = i middel grad; 2 = i lav grad; 1 = i meget lav grad

Som det ses i diagrammet, lever tilbuddene i høj grad op til indikatorerne for dette tema, hvilket indebærer omfattende opfyldelse og at tilbuddene dermed er præget af høj kvalitet og en tydelig indsats for at fremme trivsel og deltagelse for borgerne.

Det er gældende for alle tre tilbud, at der arbejdes målrettet med at skabe meningsfulde fællesskaber og understøtte borgernes sociale relationer, trivsel og selvstændighed. Aktiviteterne tilpasses den enkeltes behov og funktionsniveau, og spænder fra kreative, praktiske og motoriske aktiviteter til samarbejde med lokale virksomheder, foreninger og deltagelse i sociale arrangementer. De borgere tilsynet taler med, giver generelt udtryk for glæde ved at indgå i aktiviteterne og oplever tryk i samværet med både medarbejdere og øvrige borgere. Medarbejderne beskriver en pædagogisk tilgang med fokus på struktur, relationer og inddragelse, og tilsynet finder rolige, anerkendende miljøer, hvor borgerne støttes i at deltage aktivt.

Ved samtlige tilbud har tilsynet i lighed med sidste år anbefalet, at hyppigheden af møder om indsatsmål hos sagsbehandleren afspejler anbefalingerne i kommunens kvalitetsstandarder.

4.2 Vurdering af temaet *De fysiske rammer*

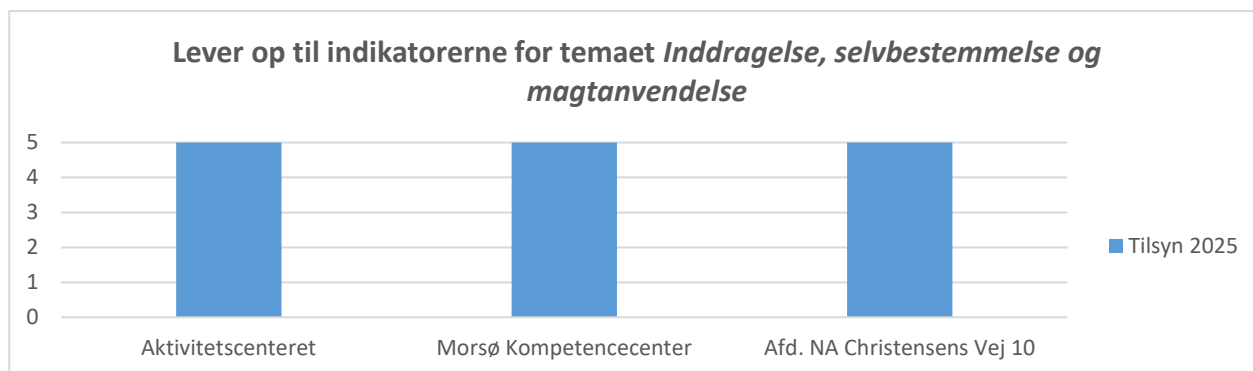


* 5 = i meget høj grad; 4 = i høj grad; 3 = i middel grad; 2 = i lav grad; 1 = i meget lav grad

Det er tilsynets vurdering, at der er omfattende opfyldelse af indikatorerne i relation til de fysiske rammer. Medarbejderne benytter i høj grad udnytter de fysiske rammer i arbejdet med at understøtte trivsel og udvikling under hensyntagen til tilbuddenes formål og den enkelte borgers behov.

Faciliteterne beskrives generelt som funktionelle og egnede til målgruppens behov med både indendørs og udendørs områder, der understøtter samvær og aktivitetsmæssige formål. Lokalerne på N.A. Christensens Vej 10 og i Kompetencecenteret vurderes som egnede til kerneopgaven, men er præget af slid og pladmæssige begrænsninger, hvilket har konsekvenser for støjniveauet og muligheden for at dokumentere. På aktivitetscenteret anbefales, at der fortsat arbejdes med en hensigtsmæssig fordeling af lokaler, plads og med lyddæmpning.

4.3 Vurdering af temaet *Inddragelse, selvbestemmelse og magtanvendelse*



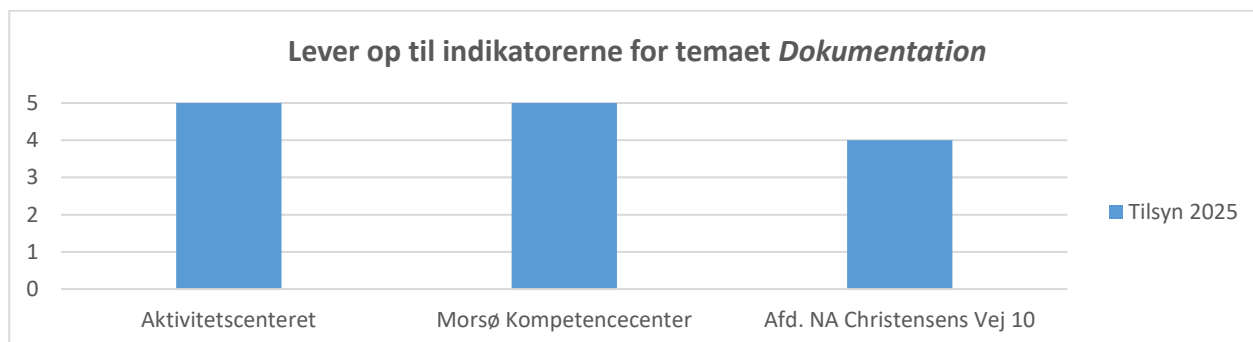
* 5 = i meget høj grad; 4 = i høj grad; 3 = i middel grad; 2 = i lav grad; 1 = i meget lav grad

Det er tilsynets vurdering, at der i meget høj grad lever op til indikationerne for dette tema, hvilket indebærer at kvaliteten lever fuldt op til det, som kan forventes ud fra kvalitetsstandard og politikker på området. Tilsynet finder at borgernes selvbestemmelse i meget høj grad understøttes på alle tre tilbud, hvilket fx ses ved medarbejdernes anerkendende og inddragende kommunikationsform. Tilsynet finder, at der arbejdes systematisk med at forebygge magtanvendelse og at reflektere over asymmetri i magtfordeling mellem borgere og medarbejdere.

Ledelse og medarbejdere beskriver, at borgerne inddrages aktivt i beslutninger om hverdagen og støttes i at træffe egne valg ud fra individuelle ressourcer og behov, og at medarbejderne er opmærksomme på balancen

mellem behovet for støtte og selvstændighed. Der arbejdes med pædagogiske metoder, der understøtter borgernes ansvar og deltagelse i fællesskabet og medarbejderne har fokus på at støtte borgerne i situationer, hvor konflikter kan opstå.

4.4 Vurdering af temaet *Dokumentation*



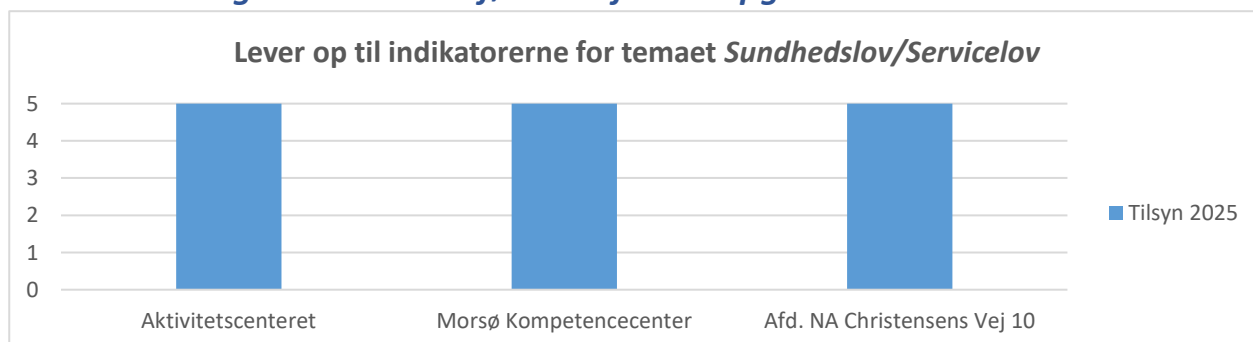
* 5 = i meget høj grad; 4 = i høj grad; 3 = i middel grad; 2 = i lav grad; 1 = i meget lav grad

Det er tilsynets vurdering, at alle tre tilbud i meget høj eller høj grad arbejder systematisk med dokumentationen.

Dokumentationen vurderes generelt at være relevant, aktuel og retningsvisende, og tilsynet finder, at der følges op på indsatsmål og delmål med konkrete observationer. Der arbejdes med implementering af Nexus og en øget forståelse for at arbejde med tilstande og beskrive observationer herunder. Medarbejderne beskriver, at det fortsat er nyt at dokumentere sundhedsfaglige observationer, men at de øver sig og har støtte til det. Der ses en generel forbedring i arbejdet med SMART-mål fra tidligere år og dette er fortsat en igangværende proces.

For Kompetencecenteret og N.A. Christensensvej anbefales det i lighed med de seneste års tilsyn, at udviklingsarbejdet med SMART- mål og beskrivelse af observationer under tilstande fortsættes og understøttes.

4.5 Vurdering af temaet *Særligt fokusområde 2025: Sammenhæng mellem Sundhedslov og servicelov i udførelse af kerneopgaven*



* 5 = i meget høj grad; 4 = i høj grad; 3 = i middel grad; 2 = i lav grad; 1 = i meget lav grad

Det er tilsynets vurdering, at samtlige tilbud i meget høj grad arbejder med at skabe sammenhæng mellem Sundhedslovens og Servicelovens bestemmelser i udførelsen af kerneopgaven.

Der er lagt en tydelig plan for implementering af Sundhedsloven og igangsat relevante initiativer, som skal styrke medarbejdernes sundhedsfaglige kompetencer og samarbejdet med tværfaglige samarbejdspartnere. På tværs af Aktivitets- og beskæftigelsestilbud er der ansat en sygeplejerske samt social- og sundhedsassistenter, der understøtter og oplærer pædagogiske medarbejdere i observation, dokumentation af sundhedsfaglige forhold og tidlig opsporing. Der er ligeledes introduceret til brugen af VAR-procedurer på relevante områder.

På N. A. Christensens Vej 10 er medarbejderne vant til at støtte borgerne i grundlæggende og fysiske behov og de arbejder nu med at beskrive observationer under tilstande i dokumentationssystemet. For alle tre tilbud beskrives et fokus på at følge sundhedsfaglige instrukser, mens medarbejderne samtidig værner om den pædagogiske indsats, borgernes selvbestemmelse og inddragelse. Medarbejderne beskriver generelt, at de oplever sig trygge ved at henvende sig med spørgsmål og sparring.

BILAG I. FOKUSOMRÅDER OG UDVIKLINGSPUNKTER

Tilsynet har givet anledning til en række anbefalinger om fokusområder og udviklingspunkter.

Et fokusområde defineres som områder, hvor der er behov for en fokuseret indsats med henblik på at forbedre praksis. Udviklingspunkter defineres som områder, hvor tilbuddet med fordel kan udvikle sin praksis for at blive endnu bedre. Forskellen mellem de to er, at et fokusområde *bør* give anledning til en indsats, mens et udviklingspunkt *kan* give anledning til en indsats.

Tilbud	Fokusområde	Udviklingspunkt
Morsø Aktivitetscenter	Tilsynet giver ikke anledning til anbefalinger.	<p>Tilsynet anbefaler opmærksomhed på at forebygge de mulige konsekvenser, længerevarende fravær i medarbejdergruppen kan have, for både borgere og medarbejdere.</p> <p>Tilsynet anbefaler, at der fortsat arbejdes med en hensigtsmæssig fordeling af lokaler, plads og med lyddæmpning, så rammerne understøtter borgernes trivsel.</p> <p>Tilsynet anbefaler fortsat, at hyppigheden af møder om indsatsmål hos sagsbehandleren afspejler anbefalingerne i kommunens kvalitetsstandarder.</p>
Morsø Kompetencecenter	Tilsynet giver ikke anledning til anbefalinger.	<p>Tilsynet anbefaler fortsat, at hyppigheden af møder om indsatsmål hos sagsbehandleren afspejler anbefalingerne i kommunens kvalitetsstandarder.</p> <p>Tilsynet anbefaler, at der fortsat er opmærksomhed og indsatser i forhold til medarbejdernes interne og eksterne samarbejde.</p> <p>Tilsynet anbefaler en klar forventningsafstemning ang. rammer for dokumentationsarbejdet.</p>

		Tilsynet anbefaler fortsat træning i at arbejde med SMART-mål.
Afd. N.A. Christensensvej 10	Tilsynet anbefaler, at de fysiske rammer gennemgås af fagkyndige med henblik på at udarbejde konkrete forslag til forbedringer, så tilbuddet fortsat kan modsvare borgernes behov og tilbuddets formål.	<p>Tilsynet anbefaler et fortsat fokus på at sikre struktur og et udviklende miljø, også i perioder med sygdom, kursus og ferie.</p> <p>Tilsynet anbefaler fortsat, at hyppigheden af møder om indsatsmål hos sagsbehandleren afspejler anbefalingerne i kommunens kvalitetsstandarder.</p> <p>Tilsynet anbefaler, at udviklingsarbejdet med SMART- mål og beskrivelse af observationer under tilstande fortsættes og understøttes.</p>

BILAG II. DATAGRUNDLAG

Leverandør	Datagrundlag
Morsø Aktivitetscenter	<p>For hvert tilbud:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Interview med leder • Interview med 2-3 medarbejdere • Interview med borgere ved rundvisning • Observationer af aktiviteter og beskæftigelsesmuligheder • Gennemgang af dokumentation for tre borgere sammen med to medarbejdere
Morsø Kompetencecenter	<ul style="list-style-type: none"> • Interview med leder og gruppeleder • Fem medarbejdere ved interviews og øvrige ved rundvisning • Der blev talt med en række borgere under rundvisning • Observationer af aktiviteter og beskæftigelsesmuligheder • Gennemgang af dokumentation for fire borgere sammen med medarbejdere
Afd. N.A. Christensensvej 10	<ul style="list-style-type: none"> • Interview med leder og gruppeleder • Observation af en gruppe borgere og samtale med flere • To medarbejdere – én fra strukturgruppen og én fra sansegruppen. • Observationer af aktiviteter og beskæftigelsesmuligheder • Gennemgang af dokumentation for en borger sammen med medarbejdere

BILAG III. Bedømmelseskema

Score/vurdering	Forklaring	Forhold, tilsynet skal lægge vægt på i sin bedømmelse
I meget høj grad opfyldt Scoren: 5	Udtømmende opfyldelse	<ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til alle borgere • Alle elementer i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har ingen bemærkninger til opfyldelsen • lægge vægt på følgende forhold: • Der er ingen mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til alle borgere • Alle elementer i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har ingen bemærkninger til opfyldelsen
I høj grad opfyldt Score: 4	Omfattende opfyldelse	<ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til størstedelen af borgere • Størstedelen af elementer i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har enkelte bemærkninger til opfyldelsen
I middel grad opfyldt Score: 3	Delvis opfyldelse	<ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til en del af borgere • En del af elementer i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har del bemærkninger til opfyldelsen
I lav grad opfyldt Score: 2	Mangelfuld opfyldelse	<ul style="list-style-type: none"> • Der er mange mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til få af borgere • Få af elementer i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har mange bemærkninger til opfyldelsen
I meget lav grad opfyldt Score: 1	Meget mangelfuld opfyldelse	<ul style="list-style-type: none"> • Der er omfattende mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt for få eller ingen af borgerne