

TILSYNSRAPPORT MORSØ KOMMUNE

Morsø Kompetencecenter

Oktober 2021



1. TILSYNETS SAMLEDE RESULTAT

1.1 Overordnet vurdering

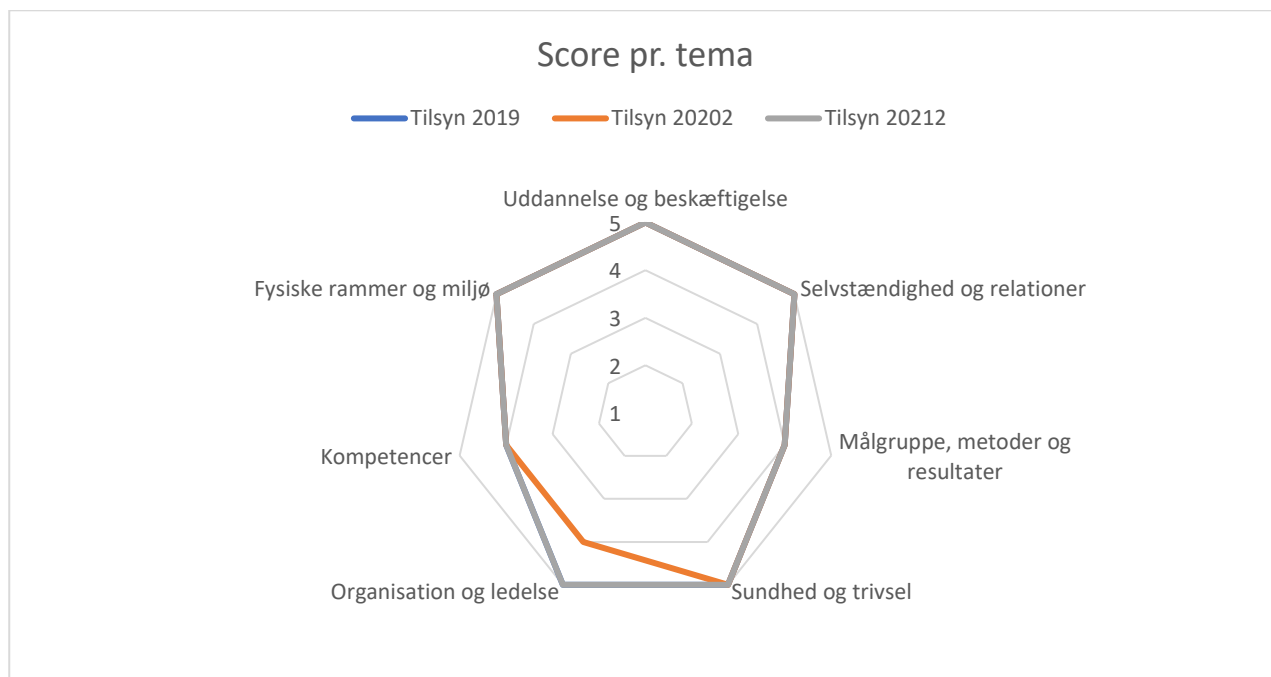
På vegne af Morsø Kommune har Evidentia foretaget et tilsyn med Kompetencecenteret. Det er vores vurdering, at tilbuddet samlet set er et velfungerende tilbud, som i vid udstrækning lever op til servicelovens paragraffer og Morsø Kommune kvalitetsstandarder og politikker.

Kompetencecenteret er karakteriseret ved tilfredse borgere, der udviser tryghed og tillid til medarbejderne. Tilsynet anbefaler fokus på stringent og ensartet brug af dokumentationssystemet og kontinuerlighed i faglig refleksion og udvikling.

Vurderingen er foretaget på baggrund af interviews, observationer og dokumentationsgennemgang, som foretaget i forbindelse med tilsynet.

1.2 Score

Af nedenstående figur fremgår det hvilken score tilbuddet har opnået for hvert af de undersøgte temaer. Der gives en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste og indikerer at tilbuddet lever op til de indikatorer, som er tilknyttet det pågældende tema. Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



1.3 Fokusområder og udviklingspunkter

På baggrund af det samlede tilsyn anbefales følgende fokusområder og udviklingspunkter:

Definition	Anbefalinger
Fokusområder Områder, hvor der er behov for en fokuseret indsats med henblik på at forbedre praksis.	Evidentia anbefaler igen ved tilsyn 2021, at medarbejderne kompetenceudvikles i relation til at formulere SMART mål og udlede indsatser i forlængelse heraf. Kompetenceudviklingen kan med fordel gennemføres i samarbejde med tværprofessionelle samarbejdspartnere i sagsbehandlingen.
Udviklingspunkter Områder, hvor tilbuddet med fordel kan udvikle sin praksis for at blive endnu bedre.	Tilsynet anbefaler, at Kompetencecenteret kan udvikle sin praksis ved kompetenceudvikling af medarbejderne og brug af udefrakommende til at stille 'forstyrrende spørgsmål' til daglig praksis og vanetænkning. Tilsynet opfordrer Kompetencecenteret til at indsamle systematisk data på NADA registrering og beskrivelser af effekt, så resultaterne kan dokumenteres på sigt.

1.4 Opfølgning

Opfølgning på sidste tilsyn
<p>Ved seneste tilsyn anbefalede Evidentia, at der arbejdes med at sikre gode handleplaner med målbare mål og beskrivelser af indsatser/metode. Tilsynet anbefaler igen i år et fokus på kompetenceudvikling i relation til at formulere mål efter SMART modellen og heraf udlede faglige indsatser.</p> <p>Evidentia anbefalede i 2020, at der skulle gennemføres undervisning i psykiatri. Denne anbefaling er ikke gennemført i 2021, men planlægges i 2022.</p> <p>I relation til udviklingspunkter anbefalede Evidentia i 2020, at der evalueres på effekt af indsatser mere systematisk, at gruppeleder så vidt muligt deltager i alle teammøder og at medarbejderne i højere grad 'giver sig selv benspænd' i form af faglige udfordringer og forstyrrelse af vanetænkning.</p> <p>Medarbejderne beskriver, at gruppeleder i højere grad deltager ved teammøder. Gruppeleder har hen over en periode været meget til stede som vikar, idet medarbejderne har været på kompetenceudviklingskursus vedrørende Nexus. I relation til evaluering af indsatser viser medarbejderne, at de fx fører registreringsskemaer over effekt af NADA behandling. Tilsynet 2021 giver anledning til, en anbefaling om fortsat at opsøge og invitere udefrakommende til at stille 'forstyrrende spørgsmål' til daglig praksis og vanetænkning.</p>

2. VURDERING AF TEMAER

Tema 1. Uddannelse og beskæftigelse	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at Kompetencecenteret arbejder bredt og relevant med borgernes beskæftigelses- og aktivitetsmuligheder. Morsø Kompetencecenter er beliggende på to adresser: N. A. Christensens Vej 8-10 og H. C. Ørsteds Vej 2D.</p> <p>På N.A Christensens Vej udfører borgerne underleverandøropgaver for virksomheder i nærområdet. Tilsynet taler med borgere, som folder emballage til the-breve, pynt til storcentre og materiale til vinduer. Borgerne vil meget gerne vise, hvad de laver og er stolte af arbejdet, om end de også er glade, når der bliver kaldt til pause.</p> <p>Tilbuddet på H.C Ørstedsvej er opdelt i fire grupper, som målrettes den enkelte borger. Her ses et meget bredt udsnit af aktiviteter, lige fra stille syslerier, som at strikke, brodere, lægge puslespil og ordne vasketøj. Andre spiller computer og Ipad, mens nogle ser nyheder på DR ULTRA. I køkkenet er en gruppe i gang med at tilberede frokost til 50-70 personer.</p> <p>I værkstedet er nogle borgere beskæftiget med at snedkerere og bygge shelter og bord- og bænkesæt, mens andre passer drivhusene med grøntsager og planter.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at borgerne kan bytte grupper og aktiviteter, så det passer med den enkeltes interesse og kompetencer.</p> <p>En borger fortæller, at han skal gøre drivhuset klar til vinter og derefter skal han i gang med at kløve brænde til vinteren. En anden beboer skal med ud til kunder for at aflevere det det brændeskur de har bygget.</p> <p>Medarbejderne beskriver, at de prioriterer, at borgerne er med i hele forarbejdningsprocesserne fra planlægning til gennemførelse af opgaver og evt. salg af varer.</p> <p>Nogle aktiviteter er justerede som følge af COVID-19, fx at sælge varerne i en bod ved vejen og opdeling af borgerne i mindre grupper.</p> <p>Der er opstartet to borgere i STU. Tilsynet besøger den ene borger, som har behov for 1-1 kontakt med et fast personale hele døgnet. Der observeres en god og rolig kontakt mellem borger og medarbejder og aktiviteten er tilpasset borgerens behov. Borger fremtræder ren i tøjet og med en rolig og afslappet kropsholdning.</p> <p>Målgruppen har ændret sig lidt ved, at der er opstartet en ny ungegruppe, som har givet mere liv i huset. Der er tilsvarende også flere borgere, som nu tilhører en ældre gruppe og dermed flere somatiske lidelser.</p>	
Tema 2. Selvstændighed og relationer	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at Kompetencecenteret arbejder relevant med at udvikle borgernes selvstændighed og relationer.</p> <p>En borger fortæller, at han er meget glad for sine kollegaer. Den ene kollega kan se, hvis han er bange og så hjælper hun ham. Hvis borgeren er ked af det, går han til medarbejderen og får en snak om det.</p> <p>Medarbejderen redegør for, at kompetencecenteret understøtter borgernes kontakt til det omkringliggende samfund ved, at de fx samarbejder med Handelsstandsforeningen om Halloween-events, ligesom de henviser til samarbejdspartnere i Perlen og Café 47.</p> <p>På H.C Ørstedsvej møder og samarbejder borgerne med kunder og leverandører fra lokalområdet, ligesom de klargør og gennemfører julestue hvert år for de lokale borgere.</p>	

Tema 3. Målgruppe, metoder og resultater	Score 4
<p>Det er tilsynets vurdering, at der arbejdes relevant med faglige metoder og tilgang i forhold til målgruppen.</p> <p>Medarbejderen på N. A. Christensens Vej 8-10 redegør for, at målgruppen stort set er uændret. Der har været en svær tid med en borger, som har krævet et VISO-forløb. Medarbejderen redegør for, at de har lært meget af at indgå i forløbet og i højere grad ser bag om borgers adfærd og søger at forstå årsagerne til adfærden. Medarbejderen beskriver, at hun har lært ikke at stille for høje krav og at det har en positiv indvirkning på borgerne, når medarbejderne justerer efter borgernes samlede situation. Medarbejderen kender til KRAP og arbejder ud fra den anerkendende metode, men bruger ikke værktøjerne derfra. Der er dog indimellem anvendt kognitiv sagsformulering.</p> <p>Tilsynet observerer, at medarbejderen har en meget anerkendende og rolig tilgang til den enkelte borger. Borgerne udtrykker samstemmende, at de er meget glade for medarbejderen og at være på Kompetencecenteret.</p> <p>På H. C. Ørsteds Vej 2D redegør medarbejderne for en anerkendende og personcentreret tilgang til borgerne. Medarbejderne planlægger og faciliterer mange forskelligartede aktiviteter. De redegør for en neuropædagogisk tilgang, hvor de træner ADL og sociale kompetencer.</p> <p>Ved gennemgang af dokumentation finder tilsynet, at der ved flere borgere er udfyldt mål, som ikke er SMART mål og derfor vanskelige at operationalisere. Tilsynet anbefaler, at der arbejdes med SMART mål og systematisk opfølgning på, hvorvidt indsatserne leder i retning af målet. Tilsynet vurderer, at medarbejderne har mange relevante faglige overvejelser og tiltag, men mangler at kunne genfinde det i dokumentationen. Tilsynet anbefaler, at medarbejderne kontinuerligt udvikler det faglige sprog og den tværgående dokumentation.</p>	
Tema 4. Sundhed og trivsel	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at der arbejdes relevant med at fremme borgernes sundhed og trivsel.</p> <p>På begge Kompetencecenterets adresser anvendes NADA som metode for at fremme trivsel og velvære for borgerne. Borgerne er meget glade for at modtage NADA og de udfylder registreringskema for hver behandling. Tilsynet opfordrer kompetencecenteret til at indsamle systematisk data på NADA registrering.</p> <p>Tilsynet observerer på H. C. Ørsteds Vej 2D, at der tilbydes en bred vifte af sportsaktiviteter, som fx gymnastik, svømning, træning med vægt, balancetræning og bevægelse. Medarbejderne pointerer, at de ikke arbejder formynderisk, men forsøger at fremme bevægelse gennem leg og udeliv. Tilsynet observerer, at flere borgere er overvægtige og besværede ved gymnastik aktiviteter, andre ældre borgere anvender rollator som støtte.</p> <p>På N. A. Christensens Vej 8-10 fortæller en borger, at han går til håndbold og selv er med til at smøre madpakke hver dag.</p> <p>Tilsynet vurderer, at borgerne på Kompetencecenterets tilbud er i trivsel, idet de indgår i meningsfulde og selvvalgte aktiviteter, er omgivet af kompetente medarbejdere og kan arbejde i et tilpasset tempo.</p> <p>Tilsynet observerer, at en borger med særlige behov for 1-1 kontakt imødekommes på dette og finder umiddelbart borger i god trivsel. Tilsynet finder, at dokumentationen ved denne borger er under opstart og lige nu findes i notatform. Der skal oprettes handleplaner indenfor kort tid, dog oplyser gruppeleder, at der har været vanskeligheder i relation til at modtage relevant data fra samarbejdspartnere i andre forvaltninger/sektorer.</p>	

Tema 5. Organisation og ledelse	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at der er en ansvarlig og fagligt kompetent ledelse på kompetencecenterets adresser.</p> <p>Ledelsen beskriver medarbejdergruppen som stabil og sammensat af pædagoger, ergoterapeuter, værkstedsmedarbejdere og to SOSU-assistenter. Aktuelt modtager Kompetencecenteret pædagogstuderende i praktikforløb.</p> <p>Der er vil forventeligt i fremtiden kommer flere borgere med stigende problematikker i relation til psykiatri, somatiske lidelser, medicin og aldersbetingede funktionsnedsættelser. Leder vurderer, at der er tilstrækkelig grad er taget højde for denne udvikling og oprustet med sundhedsfaglige kompetencer.</p> <p>Leder vurderer trivslen er god blandt medarbejdere, men afventer Trivselsmåling i november 2021. APV er gennemført med gode resultater.</p> <p>Medarbejderne giver udtryk for tilfredshed med ledelsen, som vurderes at være tilstrækkeligt synlige og meget lydhøre.</p>	
Tema 6. Kompetencer	Score 4
<p>Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne i vid udstrækning besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppen, tilgange og metoder.</p> <p>Der er igangsat kompetenceudvikling i Nexus og alle har været på førstehjælpskursus og enkelte har været på NADA kursus.</p> <p>Medarbejdere vurderer, at der er behov for kompetenceudvikling i relation til Tegn til tale, idet flere borgere anvender denne kommunikationsform. Medarbejderne har fortsat ønske om kompetenceudvikling i relation til psykiatri.</p> <p>Tilsynet vurderer, at medarbejderne har en meget engageret og anerkendende tilgang i de mange aktiviteter, men vurderer, at medarbejderne med fordel kan udvikle det faglige sprog og den faglige refleksion over valg og fravalg i samværet med borgeren. Dette bør også fremgå af dokumentationen, når nye medarbejdere og tværfaglige samarbejdspartnere kan få indsigt i de faglige overvejelser, der ligger bag.</p>	
Tema 7. Fysiske rammer og miljø	Score 5
<p>Det er tilsynets vurdering, at de fysiske rammer på begge kompetencecenterets adresser fortsat er hensigtsmæssige og understøtter indsatsen.</p> <p>På H. C. Ørsteds Vej 2D er der talrige muligheder for at udfolde sig både ude og inde med forskellige aktiviteter. Miljøet er hjemligt og landligt og understøttes af en god atmosfære.</p>	

3. OPLYSNINGER OM TILSYNET

Dato og tidspunkt for tilsynet
Den 6. oktober kl. 8.00 – 12.30
Deltagere i interviews
Leder Niels Skovbakke og gruppeleder Fire medarbejdere Der blev talt med en række borgere under rundvisning
Tilsynsførende
Maud Rosendahl, cand.scient.soc., Evidentia Tina Risager, lector, cand.mag og sygeplejerske