

**Seniorrådet  
Åbent referat  
Morsø Kommune**

**Mødedato og -tid:** 18-06-2024, kl. 13:30

**Mødested:** Fjordglimt, Jernbanevej 9

**Deltagere:**

Johanne Roesen  
Arne Lauridsen  
Hanne Haaning  
Ann Lisbeth Martinussen (referent)  
Kirsten Nielsen  
Poul Olsen

**Afbud:**

Ingen fraværende

**Generel bemærkning:**

## Sagsfortegnelse

1.	Orientering v/formand Hanne Haaning .....	3
2.	Orientering v/chef Ann Lisbeth Martinussen .....	4
3.	Seniorrådets budget 2024.....	5
4.	Projekt Indlæggelse hjemme i Sundhedsklynge Vest .....	6
5.	Analyse af Morsø Hjemmepleje .....	8
6.	Dialog og samarbejde .....	10
7.	Ny ældrereform.....	11
8.	Uanmeldt kommunalt tilsyn på madservice og frit valgs leverandør 2023.....	12
9.	Uanmeldt kommunalt tilsyn på frit valgs leverandører til praktisk hjælp 2023.	14
10.	Uanmeldt kommunalt tilsyn på Morsø Afklaringscenter 2023 .....	16
11.	Uanmeldt kommunalt tilsyn i Morsø Hjemmepleje 2023 .....	18
12.	Uanmeldt kommunalt tilsyn på Duelund Daghem 2023 .....	20
13.	Uanmeldt kommunalt tilsyn på plejecentre 2023 .....	22
14.	Registrerede magtanvendelser for 2023 .....	26
15.	Eventuelt .....	29
16.	Næste møde.....	30
	<b>Tillægsdagsorden 1.....</b>	<b>31</b>
17.	Sundhedsstrukturkommissionens udspil vedrørende fremtidens sundhedsvæsen .....	31

## 1. Orientering v/formand Hanne Haaning

Sagsnr.: S2023-12135

Dok.nr.: D2023-131821

**Åbent**

Fraværende:

–

### Indstilling

Det anbefales, at

- Orienteringen tages til efterretning.

1. Kort orientering om seminar på Nyborg Strand v/ Kirsten, Poul, Johanne og Hanne.

### Beslutning Seniorrådet 18-06-2024

Orientering om indhold fra seminar ved de deltagende medlemmer af seniorrådet taget til efterretning.

Lions arrangement den 25. september - Seniorfesten. Seniorrådet er blevet spurgt om at hjælpe til som frivillig. Send mail til Hanne hvis man vil hjælpe.

Hanne orienterer om eventuelle vedtægtsændringer i Danske Ældreråd.

Hanne skal deltage i møde efter sommerferien sammen med formand for Danske Ældreråd og andre regionsformænd. Dagsordenen vedrører sundhedsstrukturkommission.

---

## 2. Orientering v/chef Ann Lisbeth Martinussen

Sagsnr.: S2023-12135

Dok.nr.: D2023-131822

**Åbent**

Fraværende:

-

### Indstilling

Det anbefales, at

- Orienteringen tages til efterretning.

1. Anita Laursen er ny leder på Rolstruplund.
2. Udvidet samarbejde med paramedicinere

### Beslutning Seniorrådet 18-06-2024

AD 1: Taget til efterretning.

AD 2: Ann Lisbeth Martinussen orienterede om, at fra den 1. juni 2024 er der opstartet et udvidet formaliseret samarbejde med Den Præhospitale Virksomhed, hvilket betyder et tættere og udvidet samarbejde mellem paramedicinerne og kommunens sygeplejersker. Samarbejdet betyder bl.a., at den kommunale sygeplejerske kan rekvirere paramedicinere i situationer, hvor der er behov, f.eks. faglig assistance til udredning eller yderligere målinger, inkl. lægeordineret EKG, eller hvor IV-anlæggelse via ultralyd, efter gentagne forsøg, ikke er lykkedes. Dette gælder udelukkende til borgere, der allerede har en ordineret IV-behandling.

Kontakten til paramedicinere kan tages forud for kontakt til egen læge/vagtlæge eller efterfølgende, hvis egen læge/vagtlæge ønsker yderligere målinger. Faglig assistance fra paramedicinere kan ikke erstatte lægekontakt.

Paramedicinere kan kontakte den kommunale sygeplejerske i forbindelse med en 112 opgave, hvor borgeren ikke er indlæggelseskrævende, men vil have gavn af et opfølgende besøg af en sygeplejerske med henblik på at fastholde borgeren i eget hjem.

Forud for opstart har der været afviklet et stort fælles kick off.

Fire andre nordjyske kommuner har allerede en lignende udvidet aftale.

### Bilagsliste

[D2024-56076](#)

Ledelsesinformation pr. 30. april 2024

### **3. Seniorrådets budget 2024**

Sagsnr.: S2023-12135

Dok.nr.: D2023-131823

**Åbent**

Fraværende:

–

#### **Indstilling**

Det anbefales, at

- Orienteringen tages til efterretning.

#### **Beslutning Seniorrådet 18-06-2024**

Taget til efterretning.

#### **Bilagsliste**

[D2024-57889](#)

Udgifter Seniorrådet pr. 30. maj 2024

---

## 4. Projekt Indlæggelse hjemme i Sundhedsklynge Vest

Sagsnr.: S2024-1714

Dok.nr.: D2024-56837

**Åbent**

Fraværende:

-

### Indstilling

Det anbefales, at

- Orienteringen tages til efterretning.

Projektleder, Cecilie Laustsen, deltager i punktet kl. 14.00.

### Behandling

Seniorrådet (18. juni 2024)

### Sagsresumé

Det samlede sundhedsvæsen står overfor en række demografiske udfordringer, hvor en stigende ældre population og en stigning i antal indlæggelser kalder på nye måder at tænke patientforløb og behandling gennem tværsektorielt samarbejde.

Fra 1. marts 2024 vil udvalgte patienter fra Morsø og Thisted kommuner derfor få mulighed for indlæggelse hjemme.

"Indlæggelse hjemme" er et tværsektorielt projekt forankret i Sundhedsklynge Vest i Region Nordjylland, som vil nytænke måden, hvorpå nogle grupper af patienter bliver indlagt på.

Projektet strækker sig over et år, og er fælles finansieret fra de involverede parter via nationalt afsatte klyngemidler.

### Sagsfremstilling

Det overordnede formål er at sikre gode patientforløb for ældre borgere med komplekse helbredsudfordringer ved at tilbyde behandling tæt på borgerens nærmiljø gennem et styrket tværsektorielt samarbejde mellem Aalborg Universitetshospital Thisted, Morsø Kommune, Thisted Kommune og Den Præhospitale Virksomhed.

Med projektet vil parterne:

1. Tilbyde patientsikre indlæggelser i eget hjem som et fagligt og trygt alternativ til den traditionelle hospitalsindlæggelse
2. Sikre en effektiv og hurtig indsats ved at skabe synergi mellem sundhedsvæsenets aktører og derved reducere antallet af (gen)indlæggelser
3. Udvikle en fremtidig model for behandling i eget hjem, som på baggrund af sundhedsøkonomiske beregninger kan udvides til andre målgrupper og geografiske områder.

Projektet henvender sig til multisyge medicinske borgere, der ofte har behov for hyppig behandling, men ikke har godt af overflytning mellem hospital og kommunalt tilbud. En indlæggelse hjemme vil samtidig mindske patientens risiko for funktionstab, infektion og delirium (forbigående forvirringstilstand). I første omgang vil indlæggelse hjemme være henvendt til borgere, som enten bor på Kristianslyst Plejecenter (Thisted) eller Rolstruplund Plejecenter (Morsø), eller har midlertidigt ophold på enten Thisted eller Morsø Afklaringscenter.

En speciallæge fra Aalborg Universitetshospital Thisted vurderer, om patienten er kandidat til indlæggelse hjemme på baggrund af en videokonsultation og blodprøvesvar foretaget ude på de enkelte centre. Der er opsat regionale medicinskabe på cen-

trene, så behandlingen kan opstartes hurtigst muligt. Når patienten er færdigbehandlet, udskrives patienter med vanlig dokumentation, og 72 timers udvidet behandlingsansvar er gældende. Stuegang vil foregå virtuelt, og personalet vil have et direkte telefonnummer til den speciallæge, som har vagt på hospitalet.

Det er fortsat lægerne fra hospitalet, som har det fulde behandlingsansvar, og der bliver således et tæt samarbejde mellem lægen og det sundhedsfaglige personale på de enkelte centre.

Der er nedsat en styregruppe med tværsektoriel repræsentation til sikring af projektet, som inkluderer:

- Chef for Ældre og Træning, Thisted Kommune
- Chef for Ældre, Sundhed og Rehabilitering, Morsø Kommune
- Matrikelchef, Aalborg Universitetshospital Thisted
- Forløbschef, Aalborg Universitetshospital
- Udviklings- og Forskningsansvarlig, Den Præhospital Virksomhed
- Chef for det Nære Sundhedsvæsen
- Chefslæge, Aalborg Universitetshospital Thisted
- PLO

### **Retsgrundlag**

Intet at bemærke.

### **Økonomiske konsekvenser**

Intet at bemærke.

### **Andre konsekvenser**

Intet at bemærke.

### **Høring og kommunikation**

Intet at bemærke.

### **Beslutning Seniorrådet 18-06-2024**

Taget til efterretning.

Slides fra fremvisning medsendes referat fra mødet.

### **Bilagsliste**

[D2024-65719](#)

Indlæggelse i hjemmet - oplæg til seniorrådsmødet

---

## 5. Analyse af Morsø Hjemmepleje

Sagsnr.: S2024-2693

Dok.nr.: D2024-57481

**Åbent**

Fraværende:

-

### Indstilling

Det anbefales, at

- Orienteringen tages til efterretning.

### Behandling

Seniorrådet (18. juni 2024)

### Sagsresumé

I forbindelse med vedtagelse af budget 2024 blev det besluttet, at der skulle udarbejdes en analyse af kørselsplanlægning i Morsø Hjemmepleje.

På den baggrund er BDO blevet bedt om at lave en analyse af kørselsplanlægningen, herunder i hvilket omfang flere indmødesteder vil kunne øge effektiviteten og reducere omkostningerne til transport. Analysen skal således se på, om kørselsplanlægningen kan optimeres i forhold til transporttid, men også give en vurdering af om planlægningen kan forbedres generelt, f.eks. med henblik på at understøtte kontinuitet m.v.

### Sagsfremstilling

Formålet med analysen er at give Morsø Kommune et overblik over omfanget af transporttid i den daglige drift i dag - sammenholdt med ressourceforbruget i forhold til indførelsen af alternative indmødesteder. Derudover er formålet også at få vurderet de eksisterende rammer for køreplanlægningen og den nuværende planlægningspraksis med henblik på en vurdering af optimeringsmuligheder - både med det nuværende indmødested, men også i tilfælde af indførelsen af alternative indmødesteder.

Et selvstændigt formål med analysen er at få vurderet kontinuiteten i Morsø Hjemmepleje som den er i dag, så der fremover kan prioriteres med afsæt i viden om den eksisterende kontinuitet.

BDO har opstillet succeskriterier for analysen med afsæt i analysens baggrund og formål.

Ved analysens afslutning har Morsø Kommune således:

- Et fælles overblik over det eksisterende ressourceforbrug anvendt på transport med det nuværende indmødested
- Et fælles overblik over mulige rationaler i forhold til transport- tid og omkostninger ved indførelsen af flere/alternative indmødesteder
- En vurdering af fordele og ulemper ved flere indmødesteder - holdt op imod det mulige økonomiske rationale
- Vurdering og potentialer for optimering af nuværende køretøjsflåde
- En samlet vurdering af rammerne for planlægningen, med anbefalinger til forbedringer af planlægningen - både i eksisterende og alternativt set-up
- En sammenligning af den nuværende kontinuitet i hjemmeplejen.

### Retsgrundlag

Intet at bemærke.

### Økonomiske konsekvenser

Intet at bemærke.

### Andre konsekvenser



### **Høring og kommunikation**

Intet at bemærke.

### **Beslutning Seniorrådet 18-06-2024**

Seniorrådet har forud for budgetforhandling 2025 fremsendt besparelsesforslag, hvoraf det bl.a. fremgår, at Seniorrådet foreslår: "Optimering af kørsel".

Dette forslag passer rigtig godt ind i den analyse, der bl.a. har til formål at analysere, om der kan spares/optimeres på kørsel i hjemmeplejen.

---

## 6. Dialog og samarbejde

Sagsnr.: S2023-12769  
Fraværende:

Dok.nr.: D2024-58169  
–

**Åbent**

### Indstilling

Det anbefales, at

- Seniorrådet godkender forsøgsordning med Udvalget for Social, Sundhed og Beskæftigelse.

### Behandling

Seniorrådet (18. juni 2024)

### Sagsresumé

På baggrund af seneste dialogmøde med Udvalget for Social, Sundhed og Beskæftigelse foreslås det, at Seniorrådet godkender forsøgsordning med Udvalget for Social, Sundhed og Beskæftigelse.

### Sagsfremstilling

Forsøgsordningen går ud på, at Seniorrådet foreslås tre ændringer i forhold til at sikre og optimere dialogen mellem Seniorrådet og udvalget fremadrettet:

1. Udvalgsformanden, og i dennes frafald udvalgsnæstformanden, tilknyttes de faste seniorrådsmøder.
2. Dialogmødet mellem Udvalget for Social, Sundhed og Beskæftigelse og Seniorrådet udvides fra ½ time til 1 time, og med to faste underpunkter:
  - Dialog
  - Budget
3. Dialogmøderne afholdes fremover i juni måned.

Hvis Seniorrådet godkender forsøgsordningen, starter den efter sommerferien.

Forsøgsordningen evalueres medio 2025.

### Retsgrundlag

Intet at bemærke.

### Økonomiske konsekvenser

Intet at bemærke.

### Andre konsekvenser

Intet at bemærke.

### Høring og kommunikation

Intet at bemærke.

### Beslutning Seniorrådet 18-06-2024

Seniorrådet tilslutter sig indstillingen.

## 7. Ny ældrereform

Sagsnr.: S2023-12135

Dok.nr.: D2024-58199

**Åbent**

Fraværende:

-

### Indstilling

Det anbefales, at

- Orienteringen tages til efterretning.

Der er indgået aftale om ny ældrereform i april 2024. Aftalen samt faktaark er vedhæftet som bilag.

### Beslutning Seniorrådet 18-06-2024

Taget til efterretning.

### Bilagsliste

[D2024-58197](#)

Ældrereformaftale - april 2024

[D2024-58198](#)

Faktaark - Ældrereformaftale - april 2024

## 8. Uanmeldt kommunalt tilsyn på madservice og frit valgs leverandør 2023

Sagsnr.: S2022-26058

Dok.nr.: D2024-9587

**Åbent**

Fraværende:

-

### Indstilling

Det anbefales, at

- Orienteringen tages til efterretning.

### Behandling

Seniorrådet (18. juni 2024)

### Sagsresumé

På vegne af Morsø Kommune har Resopti foretaget uanmeldte kommunale tilsyn på madservice og frit valgs leverandør efter serviceloven § 151.

Formålet er at påse, at borgerne får den hjælp, de har krav på efter deres bevilling og ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i Morsø Kommunes kvalitetsstandarder.

Resopti beskriver alle tilsyn ud fra temaer, som hver især vurderes ud fra en score fra 1 til 5, hvor 5 er den bedste score og indikerer, at leverandøren lever op til de indikatorer, som er tilknyttet det pågældende tema.

Vurderingerne er foretaget på baggrund af interviews, observationer og dokumentationsgennemgang, som er foretaget i forbindelse med tilsynene.

### Sagsfremstilling

Tilsynene omfatter i 2023 Centralkøkkenet Skovparken, herunder Café Støberigården, og frit valgs leverandøren Det Danske Madhus.

#### Centralkøkkenet Skovparken og Café Støberigården

Resopti vurderer, at Centralkøkkenet Skovparken og Café Støberigården er et særdeles velfungerende tilbud, som i vid udstrækning lever op til servicelovens paragraffer og Morsø Kommunes kvalitetsstandarder og politikker. Tilbuddet er karakteriseret af overordentligt tilfredse borgere. Leder og medarbejdere fremstår engagerede og dygtige, og arbejder løbende på at udvikle tilbuddet til borgernes bedste.

#### Det Danske Madhus

Resopti vurderer, at Det Danske Madhus høj grad lever op til servicelovens paragraffer og Morsø Kommunes kvalitetsstandarder og politikker.

Resopti har vurderet tilsynene ud fra fire temaer:

##### Udbud, variation og fleksibilitet

Begge leverandører har scoret 5.

##### Kost og ernæring

Begge leverandører har scoret 5.

##### Levering

Centralkøkkenet Skovparken og Café Støberigården har scoret 5.

Det Danske Madhus har scoret 4.

Samarbejde med visitation og hjemmepleje

Begge leverandører har scoret 5.

Tilsynet har ikke givet anledning til anbefalinger om fokusområder og udviklingspunkter.

**Retsgrundlag**

Serviceoven § 151.

Retssikkerhedsloven.

**Økonomiske konsekvenser**

Intet at bemærke.

**Andre konsekvenser**

Intet at bemærke.

**Høring og kommunikation**

Tilsynsrapporten fra Centralkøkkenet Skovparken og Café Støberigården offentliggøres på Morsø Kommunes hjemmeside.

**Beslutning Seniorrådet 18-06-2024**

Taget til efterretning.

**Bilagsliste**

[D2023-138790](#)

Endelig tilsynsrapport 2023 - Centralkøkkenet Skovparken og Café Støberigården

[D2023-141702](#)

Endelig tilsynsrapport 2023 - Det Danske Madhus

[D2024-9550](#)

Oversigt over tilsyn på social- og ældreområdet i Morsø Kommune

---

## 9. Uanmeldt kommunalt tilsyn på frit valgs leverandører til praktisk hjælp 2023

Sagsnr.: S2022-26058

Dok.nr.: D2024-9615

**Åbent**

Fraværende:

-

### Indstilling

Det anbefales, at

- Orienteringen tages til efterretning.

### Behandling

Seniorrådet (18. juni 2024)

### Sagsresumé

På vegne af Morsø Kommune har Resopti foretaget uanmeldte kommunale tilsyn på frit valgs leverandører efter serviceloven § 151.

Formålet er at påse, at borgerne får den hjælp, de har krav på efter deres bevilling og ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i Morsø Kommunes kvalitetsstandarder.

Resopti beskriver alle tilsyn ud fra temaer, som hver især vurderes ud fra en score fra 1 til 5, hvor 5 er den bedste score og indikerer, at leverandøren lever op til de indikatorer, som er tilknyttet det pågældende tema.

Vurderingerne er foretaget på baggrund af interviews, observationer og dokumentationsgennemgang, som er foretaget i forbindelse med tilsynene.

### Sagsfremstilling

Tilsynet omfatter i 2023 frit valgs leverandørerne Lyndrups Rengøring samt Snedkers Rengøring.

Samlet set vurderer Resopti, at de private leverandører er velfungerende tilbud, som i vid udstrækning lever op til servicelovens paragraffer og Morsø Kommunes kvalitetsstandarder og politikker. Borgerne er generelt meget tilfredse med de ydelser, der leveres.

Resopti har vurderet tilsynene ud fra fem temaer:

#### Lyndrups Rengøring

Tema	Score
Rehabilitering	4
Dokumentation	5
Praktisk hjælp	5
Anerkendelse, inddragelse og indflydelse	5
Organisation og ledelse	5

#### Snedkers Rengøring

Tema	Score
Rehabilitering	4
Dokumentation	5

Praktisk hjælp	5
Anerkendelse, inddragelse og indflydelse	5
Organisation og ledelse	5

**Retsgrundlag**

Serviceoven § 151.  
Retssikkerhedsloven.

**Økonomiske konsekvenser**

Intet at bemærke.

**Andre konsekvenser**

Intet at bemærke.

**Høring og kommunikation**

Intet at bemærke.

**Beslutning Seniorrådet 18-06-2024**

Taget til efterretning.

**Bilagsliste**

[D2023-138791](#)

[D2023-141704](#)

[D2024-9550](#)

Endelig tilsynsrapport 2023 - Lyndrups Rengøring

Endelig tilsynsrapport 2023 - Snedkers Rengøring

Oversigt over tilsyn på social- og ældreområdet i Morsø Kommune

---

## 10. Uanmeldt kommunalt tilsyn på Morsø Afklaringscenter 2023

Sagsnr.: S2022-26058

Dok.nr.: D2024-31306

Åbent

Fraværende:

-

### Indstilling

Det anbefales, at

- Orienteringen tages til efterretning.

### Behandling

Seniorrådet (18. juni 2024)

### Sagsresumé

På vegne af Morsø Kommune har Resopti foretaget uanmeldt kommunalt tilsyn på Morsø Afklaringscenter.

Formålet er at påse, at borgerne får den hjælp, de har krav på efter deres bevilling og ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i Morsø Kommunes kvalitetsstandarder.

Resopti beskriver alle tilsyn ud fra temaer, som hver især vurderes ud fra en score fra 1 til 5, hvor 5 er den bedste score og indikerer, at leverandøren lever op til de indikatorer, som er tilknyttet det pågældende tema.

Vurderingerne er foretaget på baggrund af interviews, observationer og dokumentationsgennemgang, som er foretaget i forbindelse med tilsynet.

### Sagsfremstilling

Samlet set vurderer Resoti, at Morsø Afklaringscenter er et velfungerende tilbud, som i høj grad lever op til servicelovens paragraffer og Morsø Kommunes kvalitetsstandarder og politikker. Morsø Afklaringscenter er karakteriseret ved yderst tilfredse borgere og pårørende samt engagerede og kompetente medarbejdere og leder.

Resopti har vurderet Morsø Afklaringscenter ud fra otte temaer.

### Morsø Afklaringscenter

Tema	Score
Målgruppe, metoder og tilgang	5
Dokumentation	5
Personlig pleje og praktisk hjælp	5
Anerkendelse, inddragelse og indflydelse	5
Mad og måltider	5
Aktiviteter og trivsel i hverdagen	4
Organisation og ledelse	5
Fysiske rammer og miljø	5

Tilsynet har givet anledning til anbefaling om fokusområder og udviklingspunkter, herunder opmærksomhed på medarbejdernes trivsel samt undersøgelse af muligheder for samarbejde med frivillige.

Handleplanen beskriver blandt andet igangsættelse af proces med udgangspunkt i implementeringshandleplaner samt internt tilrettelæggelse af aktiviteter.



De samlede anbefalinger om fokusområder og udviklingspunkter kan ses i bilag 2. Morsø Afklaringscenters handleplan kan ses i bilag 3.

**Retsgrundlag**

Serviceoven § 151.  
Retssikkerhedsloven.

**Økonomiske konsekvenser**

Intet at bemærke.

**Andre konsekvenser**

Intet at bemærke.

**Høring og kommunikation**

Tilsynsrapporten offentliggøres på Morsø Kommunes hjemmeside.

**Beslutning Seniorrådet 18-06-2024**

Taget til efterretning.

**Bilagsliste**

[D2023-114445](#)

[D2024-31220](#)

[D2024-31217](#)

[D2024-9550](#)

Endelig tilsynsrapport 2023 - Morsø Afklaringscenter  
Bilag 2 - Fokusområder og udviklingspunkter - Morsø Afklaringscenter  
Bilag 3 - Handleplan 2023 - Morsø Afklaringscenter  
Oversigt over tilsyn på social- og ældreområdet i Morsø Kommune

---

## 11. Uanmeldt kommunalt tilsyn i Morsø Hjemmepleje 2023

Sagsnr.: S2022-26058

Dok.nr.: D2024-31532

**Åbent**

Fraværende:

-

### Indstilling

Det anbefales, at

- Orienteringen tages til efterretning.

### Behandling

Seniorrådet (18. juni 2024)

### Sagsresumé

På vegne af Morsø Kommune har Resopti foretaget uanmeldt kommunalt tilsyn i Morsø Hjemmepleje efter serviceloven § 151.

Formålet er at påse, at borgerne får den hjælp, de har krav på efter deres bevilling og ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i Morsø Kommunes kvalitetsstandarder.

Resopti beskriver alle tilsyn ud fra temaer, som hver især vurderes ud fra en score fra 1 til 5, hvor 5 er den bedste score og indikerer, at leverandøren lever op til de indikationer, som er tilknyttet det pågældende tema.

Vurderingen er foretaget på baggrund af interviews, observationer og dokumentationsgennemgang, som er foretaget i forbindelse med tilsynet.

### Sagsfremstilling

Resopti har vurderet Morsø Hjemmepleje ud fra seks temaer:

Tema	Score
Rehabilitering	4
Dokumentation	4
Personligpleje og praktisk hjælp	4
Anerkendelse, inddragelse og indflydelse	4
Madservice	5
Organisation og ledelse	4

Resopti vurderer, at Morsø Hjemmepleje er karakteriseret af et reflekteret og kompetent ledelsesteam og dygtige medarbejdere, som arbejder for at yde en god service til borgerne inden for de givne rammer. Hjemmeplejen er udfordret af flere samtidige forandringsprocesser, og varierende dokumentation i forbindelse med ændring af opgaver i Nexus.

Tilsynet har givet anledning til anbefaling om fokusområder og udviklingspunkter, herunder forbedring af dokumentation, fokus på forebyggelse af belastningsreaktioner, ensartet tilgang til implementering af kvalitetsstandarder, sikre kontinuitet for borgerne samt fremme ensartethed og det kollegiale samarbejde. Handleplanen beskriver blandt andet undervisning af alle medarbejdere, gruppearbejde for øget trivsel, afklaring af udfordringer, ny rehabiliterende organisation, kommunikationskursus for alle medarbejdere samt samarbejds møder.

De samlede anbefalinger om fokusområder og udviklingspunkter kan ses i bilag 2. Morsø Hjemmeplejes handleplan kan ses i bilag 3.

**Retsgrundlag**

Serviceoven § 151.  
Retsikkerhedsloven.

**Økonomiske konsekvenser**

Intet at bemærke.

**Andre konsekvenser**

Intet at bemærke.

**Høring og kommunikation**

Tilsynsrapporten offentliggøres på Morsø Kommunes hjemmeside.

**Beslutning Seniorrådet 18-06-2024**

Taget til efterretning.

**Bilagsliste**

[D2023-121588](#)

[D2024-9546](#)

[D2024-28259](#)

[D2024-9550](#)

Endelig tilsynsrapport 2023 - Morsø Hjemmepleje

Bilag 2 - Fokusområder og udviklingspunkter - Morsø Hjemmepleje

Bilag 3 - Handleplan 2023 - Morsø Hjemmepleje

Oversigt over tilsyn på social- og ældreområdet i Morsø Kommune

---

## 12. Uanmeldt kommunalt tilsyn på Duelund Daghem 2023

Sagsnr.: S2022-26058

Dok.nr.: D2024-31688

Åbent

Fraværende:

-

### Indstilling

Det anbefales, at

- Orienteringen tages til efterretning.

### Behandling

Seniorrådet (18. juni 2024)

### Sagsresumé

På vegne af Morsø Kommune har Resopti foretaget uanmeldt kommunalt tilsyn på Duelund Daghem.

Formålet er at påse, at borgerne får den hjælp, de har krav på efter deres bevilling og ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i Morsø Kommunes kvalitetsstandarder.

Resopti beskriver alle tilsyn ud fra temaer, som hver især vurderes ud fra en score fra 1 til 5, hvor 5 er den bedste score og indikerer, at leverandøren lever op til de indikatorer, som er tilknyttet det pågældende tema.

Vurderingerne er foretaget på baggrund af interviews, observationer og dokumentationsgennemgang, som er foretaget i forbindelse med tilsynet.

### Sagsfremstilling

Samlet set vurderer Resoti, at Duelund Daghem er et velfungerende tilbud, som i vid udstrækning lever op til servicelovens paragraffer og Morsø Kommunes kvalitetsstandarder og politikker. Duelund Daghem er karakteriseret ved yderst tilfredse borgere, og af engagerede medarbejdere og ledelse.

Resopti har vurderet Duelund Daghem ud fra otte temaer.

### Duelund Daghem

Tema	Score
Målgruppe, metoder og tilgang	4
Dokumentation	5
Personlig pleje og praktisk hjælp	5
Anerkendelse, inddragelse og indflydelse	5
Mad og måltider	5
Aktiviteter og trivsel i hverdagen	5
Organisation og ledelse	5
Fysiske rammer og miljø	3

Tilsynet har givet anledning til anbefalinger om fokusområder og udviklingspunkter, herunder bedre udnyttelse af indendørs lokaler samt metoder og fremgangsmåder for borgerinddragelse.

Handleplanen beskriver blandt andet ønske om større lokaler, iværksættelse af relevante indsatser samt ibrugtagelse af dokumentationssystem.

De samlede anbefalinger om fokusområder og udviklingspunkter kan ses i bilag 2. Duelund Daghjems handleplan kan ses i bilag 3.

**Retsgrundlag**

Serviceoven § 151.  
Retssikkerhedsloven.

**Økonomiske konsekvenser**

Intet at bemærke.

**Andre konsekvenser**

Intet at bemærke.

**Høring og kommunikation**

Tilsynsrapporten offentliggøres på Morsø Kommunes hjemmeside.

**Beslutning Seniorrådet 18-06-2024**

Taget til efterretning.

**Bilagsliste**

[D2023-142024](#)

[D2024-31675](#)

[D2024-31670](#)

[D2024-9550](#)

Endelig tilsynsrapport 2023 - Duelund Daghem

Bilag 2 - Fokusområder og udviklingspunkter - Duelund Daghem

Bilag 3 - handleplan 2023 - Duelund Daghem

Oversigt over tilsyn på social- og ældreområdet i Morsø Kommune

---

### 13. Uanmeldt kommunalt tilsyn på plejecentre 2023

Sagsnr.: S2022-26058

Dok.nr.: D2024-31724

Åbent

Fraværende:

-

#### Indstilling

Det anbefales, at

- Orienteringen tages til efterretning.

#### Behandling

Seniorrådet (18. juni 2024)

#### Sagsresumé

På vegne af Morsø Kommune har Resopti foretaget uanmeldte kommunale tilsyn på kommunes plejecentre.

Formålet er at påse, at borgerne får den hjælp, de har krav på efter deres bevilling og ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i Morsø Kommunes kvalitetsstandarder.

Resopti beskriver alle tilsyn ud fra temaer, som hver især vurderes ud fra en score fra 1 til 5, hvor 5 er den bedste score og indikerer, at leverandøren lever op til de indikatorer, som er tilknyttet det pågældende tema.

Vurderingerne er foretaget på baggrund af interviews, observationer og dokumentationsgennemgang, som er foretaget i forbindelse med tilsynene.

#### Sagsfremstilling

Tilsynet omfatter i 2023 Ansgarshjemmet, Duelund Plejecenter, Fjordglimt, Hvidbjerg Plejecenter, Rolstruplund og Støberigården.

Samlet set vurderer Resoti, at tilbuddene i Morsø Kommune er velfungerende tilbud, som leverer serviceydelser af høj kvalitet til borgerne i Morsø Kommune. I lighed med de foregående år udtrykker borgerne generelt stor tilfredshed med de ydelser, som de modtager.

Resopti har vurderet kommunens plejecentre ud fra otte temaer.

#### Ansgarshjemmet

Tema	Score
Målgruppe, metoder og tilgang	5
Dokumentation	4
Personlig pleje og praktisk hjælp	5
Anerkendelse, inddragelse og indflydelse	5
Mad og måltider	5
Aktiviteter og trivsel i hverdagen	5
Organisation og ledelse	5
Fysiske rammer og miljø	5

Resopti vurderer, at Ansgarshjemmet er karakteriseret ved tilfredse beboere, pårørende og engagerede medarbejdere og leder.

Tilsynet har givet anledning til anbefalinger om fokusområder og udviklingspunkter, herunder implementeringsprocessen af fagsystem med henblik på dokumentation. Handleplanen beskriver blandt andet kontrol og opfølgning på dokumentation i fagsystem.

### Duelund Plejecenter

Tema	Score
Målgruppe, metoder og tilgang	5
Dokumentation	4
Personlig pleje og praktisk hjælp	5
Anerkendelse, inddragelse og indflydelse	5
Mad og måltider	5
Aktiviteter og trivsel i hverdagen	5
Organisation og ledelse	5
Fysiske rammer og miljø	5

Resopti vurderer, at Duelund Plejecenter er karakteriseret ved tilfredse beboere og pårørende, engagerede medarbejdere og en kompetent ledelse.

Tilsynet har givet anledning til anbefalinger om fokusområder og udviklingspunkter, herunder ajourføring og dokumentation af handleplaner samt tydelighed over beboernes kontaktpersoner. Handleplanen beskriver blandt andet fast månedlig gennemgang af handleplaner samt visitkort og opsætning af foto af medarbejdere.

### Fjordglimt

Tema	Score
Målgruppe, metoder og tilgang	5
Dokumentation	4
Personlig pleje og praktisk hjælp	5
Anerkendelse, inddragelse og indflydelse	5
Mad og måltider	4
Aktiviteter og trivsel i hverdagen	5
Organisation og ledelse	5
Fysiske rammer og miljø	5

Resopti vurderer, at Fjordglimt er karakteriseret ved yderst tilfredse beboere og pårørende, samt engagerede medarbejdere og leder.

Tilsynet har givet anledning til anbefalinger om fokusområder og udviklingspunkter, herunder dokumentation af livshistorier, forventningsafstemning i det interne samarbejde samt opmærksomhed på konsekvenser for beboere, der sidder alene i egen bolig. Handleplanen beskriver blandt andet systematisk journalgennemgang, konkrete handleplaner og dialog, effektive arbejdsgange og ressourcefordeling.

### Hvidbjerg Plejecenter

Tema	Score
Målgruppe, metoder og tilgang	4
Dokumentation	4

Personlig pleje og praktisk hjælp	5
Anerkendelse, inddragelse og indflydelse	5
Mad og måltider	5
Aktiviteter og trivsel i hverdagen	4
Organisation og ledelse	5
Fysiske rammer og miljø	5

Resopti vurderer, at Hvidbjerg Plejecenter er karakteriseret ved tilfredse beboere.

Tilsynet har givet anledning til anbefalinger om fokusområder og udviklingspunkter, herunder opkvalificering af medarbejdere, præcis dokumentation samt inddragelse af beboere i valg af aktiviteter.

Handleplanen beskriver kurser til medarbejdere, løbende møder, individuel vejledning ved behov samt beboermøder.

### Rolstruplund

Tema	Score
Målgruppe, metoder og tilgang	5
Dokumentation	4
Personlig pleje og praktisk hjælp	5
Anerkendelse, inddragelse og indflydelse	5
Mad og måltider	3
Aktiviteter og trivsel i hverdagen	5
Organisation og ledelse	5
Fysiske rammer og miljø	5

Resopti vurderer, at Rolstruplund generelt er karakteriseret ved tilfredse beboere og pårørende, men flere udtrykker utilfredshed med maden.

Tilsynet har givet anledning til anbefalinger om fokusområder og udviklingspunkter, herunder ajourførte døgnrytmeplaner, beboerinddragelse, træning af medarbejdere, kendskab til kontaktpersoner samt forbedring af rengøring.

Handleplanen beskriver blandt andet løbende undervisning, drøftelse på gruppemøder, neuropædagogiske kurser samt sikre godkendte standarder.

### Støberigården

Tema	Score
Målgruppe, metoder og tilgang	5
Dokumentation	4
Personlig pleje og praktisk hjælp	5
Anerkendelse, inddragelse og indflydelse	5
Mad og måltider	5
Aktiviteter og trivsel i hverdagen	5
Organisation og ledelse	5
Fysiske rammer og miljø	5

Resopti vurderer, at Støberigården er karakteriseret ved tilfredse beboere og pårørende, dygtige og engagerede medarbejdere og leder.

Tilsynet har givet anledning til anbefalinger om fokusområder og udviklingspunkter,



herunder socialpædagogiske plejeplaner samt sikre kendskab til kontaktpersoner. Handleplanen beskriver blandt andet gennemgang af plejeplaner samt kontaktpersoners praksis til pårørende.

De samlede anbefalinger om fokusområder og udviklingspunkter kan ses i bilag 2. Alle handleplaner er samlet i bilag 3.

### **Retsgrundlag**

Serviceoven § 151.  
Retssikkerhedsloven.

### **Økonomiske konsekvenser**

Intet at bemærke.

### **Andre konsekvenser**

Intet at bemærke.

### **Høring og kommunikation**

Resoptis tilsynsrapporter har været sendt i høring i de respektive bruger- og pårønderåd i Morsø Kommune.

Overordnet udtrykker bruger- og pårønderådende stor tilfredshed med tilsynsrapporterne.

Tilsynsrapporterne offentliggøres på Morsø Kommunes hjemmeside og på Plejehjems-oversigten.dk.

### **Beslutning Seniorrådet 18-06-2024**

Taget til efterretning.

### **Bilagsliste**

[D2024-2880](#)

Samlet årsrapport 2023 - plejecentre, hjemmepleje og madservice

[D2024-9553](#)

Bilag 2 - Fokusområder og udviklingspunkter - plejecentre

[D2024-25058](#)

Bilag 3 - Samlet oversigt over handleplaner 2023 - plejecentre

[D2024-9550](#)

Oversigt over tilsyn på social- og ældreområdet i Morsø Kommune

---

## 14. Registrerede magtanvendelser for 2023

Sagsnr.: S2023-1598

Dok.nr.: D2024-56832

**Åbent**

Fraværende:

-

### Indstilling

Det anbefales, at

- Orienteringen tages til efterretning.

### Behandling

Seniorrådet (18. juni 2024)

### Sagsresumé

Udvalget for Social, Sundhed og Beskæftigelse får én gang årligt forelagt statistik over indberetninger vedrørende magtanvendelser. Statistikken vedrører magtanvendelser inden for Center for Sundhedsfremme, Social og Handicap samt Center for Ældre, Sundhed og Rehabilitering.

Det er henholdsvis gruppeleder i Visitation Social og demenskoordinatorer på ældreområdet, der modtager indberetninger om akut magtanvendelse samt ansøgning om tilladelse til magtanvendelse.

Statistik for indberettede magtanvendelser 2023 på henholdsvis ældre- og socialområdet er vedlagt som bilag.

### Sagsfremstilling

#### Center for Sundhedsfremme, Social og Handicap

På socialområdet er der i 2023 registreret i alt ni magtanvendelser fordelt på fire borgere. I 2022 blev der registreret i alt 23 magtanvendelser fordelt på 14 borgere.

Faldet fra 2022 til 2023 beror blandt andet på, at tre borgere er afgået ved døden og tre bevillinger er udløbet.

Registrerede magtanvendelser på socialområdet:

Type	2023	2022
Akutte magtanvendelser - egne institutioner	1	4
Forhåndsgodkendte magtanvendelser - egne institutioner	3	9
Akutte magtanvendelser - eksterne institutioner	5	10
Forhåndsgodkendte magtanvendelser - eksterne institutioner	0	0

De akutte magtanvendelser omhandler fastholdelse og føren af borger for at forhindre vold mod sig selv eller andre.

De forhåndsgodkendte magtanvendelser omhandler låsning og sikring af yderdøre og vinduer m.m.

På socialområdet er der til stadighed fokus på faglig udvikling og øget anvendelse af neuropædagogik. Med dette afsæt er der fokus på den enkelte borger og dennes individuelle behov, som bevirker en anden tilgang og minimerer behovet for brug af magtanvendelser.

Med fokus på læring gennemgås alle episoder på fællesmøder og lovgivning som

magtanvendelser indgår som en del af tilbuddenes årshjul.

### Center for Ældre, Sundhed og Rehabilitering

På ældreområdet er der i 2023 registreret i alt 30 magtanvendelser fordelt på 17 borgere. I 2022 blev der registreret i alt otte magtanvendelser fordelt på seks borgere.

Stigningen fra 2022 til 2023 beror blandt andet på en øget faglig fokus på området, samt at § 128c - låsning og sikring af yderdøre og vinduer ikke har været registreret før.

Registrerede magtanvendelser på ældreområdet:

Type	2023	2022
Akutte magtanvendelser	19	5
Forhåndsgodkendte magtanvendelser	11	3

De akutte magtanvendelser omhandler dels nødvendig udførelse af hygiejnetiltag og dels fastholdelse og føren af borger for at forhindre sundhedstrussel og/eller fysisk skade.

De forhåndsgodkendte magtanvendelser omhandler dels fastholdelse i hygiejnesituationer og låsning og sikring af yderdøre og vinduer.

Forud for enhver anvendelse af magt er der iværksat relevante pædagogiske metoder og udredning af individuelle behov.

På ældreområdet er der løbende fokus på faglig udvikling, herunder fast anvendelse af neuropædagogisk udredning, borgerdrøftelser og faglig sparring. Der er vedvarende fokus på borgernes behov for aktiviteter og samvær. Der arbejdes systematisk analyserende, borgerens livshistorie inddrages, og det registreres hvordan borgerens reaktionsmønster er.

På trods af anvendelse af stor faglighed, bl.a. med redskaber fra demensrejsehold og neuropædagogik, er der fortsat borgere, hvor fastholdelse - primært i hygiejnesituationer - har været det mulige. Det gælder også i de tilfælde, hvor borgers færden er til fare for sig selv eller andre.

### Retsgrundlag

Serviceoven, kap. 24.

### Økonomiske konsekvenser

Intet at bemærke.

### Andre konsekvenser

Intet at bemærke.

### Høring og kommunikation

Intet at bemærke.

### Beslutning Seniorrådet 18-06-2024

Taget til efterretning.

### Bilagsliste

[D2023-21010](#)

Socialområdet - oversigt over registrerede magtanvendelser  
2023

[D2024-14752](#)

Ældreområdet - oversigt over registrerede magtanvendelser  
2023

---

## 15. Eventuelt

Sagsnr.: S2023-12135  
Fraværende:

Dok.nr.: D2023-131828  
–

**Åbent**

### Indstilling

Det anbefales, at

- Seniorrådet byder ind med oplysninger til orientering og eventuelt.

### Beslutning Seniorrådet 18-06-2024

Før mødet er der rundvisning på Fjordglimt ved leder Anni Bak.

Ledelsesinformation pr. 30. april 2024 vedlagt dagsorden.

Seniorrådets årlige møde med omsorgsklubberne overgår fra efterår 2024 til Morsø Frivilligcenter. Der afholdes et fællesmøde den 5. september 2024 med frivilligcenters leder, Seniorrådet og centerchef sammen med repræsentanter for omsorgsklubberne.

---

## 16. Næste møde

Sagsnr.: S2023-12135  
Fraværende:

Dok.nr.: D2023-131829  
–

**Åbent**

### Indstilling

Det anbefales, at

- Seniorrådet drøfter forslag til punkter til næste møde.

Næste møde er tirsdag den 27. august 2024 på Rolstruplund.

### Beslutning Seniorrådet 18-06-2024

Punkt til næste møde: Status på projekt "Indlæggelse hjemme".

---

**Tillægsgagsorden 1****17. Sundhedsstrukturkommissionens udspil vedrørende fremtidens sundhedsvæsen**

Sagsnr.: S2023-12135

Dok.nr.: D2024-62535

**Åbent**

Fraværende:

-

**Indstilling**

Det anbefales, at

- Orienteringen tages til efterretning.

Camilla T. Thomsen, sygeplejefaglig leder, og Rikke B. Oddershede, sundhedskonsulent, deltager på mødet kl. 14.30.

Sundhedsstrukturkommissionen præsenterede den 11. juni 2024 anbefalinger og forvaltningsmodeller til en ny struktur i sundhedsvæsenet.

En kort sammenfatning af udspillet vil blive præsenteret på mødet.

**Beslutning Seniorrådet 18-06-2024**

Taget til efterretning.

Slides medsendes referat.

**Bilagsliste**[D2024-65714](#)

Sundhedsstrukturkommissionens udspil - oplæg til seniorrådsmøde

[D2024-62536](#)

Sammenfatning af Sundhedsstrukturkommissionens rapport

[D2024-62537](#)

Faktaark - Forvaltningsmodeller for sundhedsvæsenet

[D2024-62538](#)

Fakataark - Sundhedsstrukturkommissionens tværgående anbefalinger og forslag

**Samlet bilagsliste**

<a href="#">D2024-56076</a>	Ledelsesinformation pr. 30. april 2024
<a href="#">D2024-57889</a>	Udgifter Seniorrådet pr. 30. maj 2024
<a href="#">D2024-65719</a>	Indlæggelse i hjemmet - oplæg til seniorrådsmødet
<a href="#">D2024-58197</a>	Ældrereformaftale - april 2024
<a href="#">D2024-58198</a>	Faktaark - Ældrereformaftale - april 2024
<a href="#">D2023-138790</a>	Endelig tilsynsrapport 2023 - Centralkøkkenet Skovparken og Café Støberigården
<a href="#">D2023-141702</a>	Endelig tilsynsrapport 2023 - Det Danske Madhus
<a href="#">D2024-9550</a>	Oversigt over tilsyn på social- og ældreområdet i Morsø Kommune
<a href="#">D2023-138791</a>	Endelig tilsynsrapport 2023 - Lyndrups Rengøring
<a href="#">D2023-141704</a>	Endelig tilsynsrapport 2023 - Snedkers Rengøring
<a href="#">D2023-114445</a>	Endelig tilsynsrapport 2023 - Morsø Afklaringscenter
<a href="#">D2024-31220</a>	Bilag 2 - Fokusområder og udviklingspunkter - Morsø Afklaringscenter
<a href="#">D2024-31217</a>	Bilag 3 - Handleplan 2023 - Morsø Afklaringscenter
<a href="#">D2023-121588</a>	Endelig tilsynsrapport 2023 - Morsø Hjemmepleje
<a href="#">D2024-9546</a>	Bilag 2 - Fokusområder og udviklingspunkter - Morsø Hjemmepleje
<a href="#">D2024-28259</a>	Bilag 3 - Handleplan 2023 - Morsø Hjemmepleje
<a href="#">D2023-142024</a>	Endelig tilsynsrapport 2023 - Duelund Dagshjem
<a href="#">D2024-31675</a>	Bilag 2 - Fokusområder og udviklingspunkter - Duelund Dagshjem
<a href="#">D2024-31670</a>	Bilag 3 - handleplan 2023 - Duelund Dagshjem
<a href="#">D2024-2880</a>	Samlet årsrapport 2023 - plejecentre, hjemmepleje og madservice
<a href="#">D2024-9553</a>	Bilag 2 - Fokusområder og udviklingspunkter - plejecentre
<a href="#">D2024-25058</a>	Bilag 3 - Samlet oversigt over handleplaner 2023 - plejecentre
<a href="#">D2023-21010</a>	Socialområdet - oversigt over registrerede magtanvendelser 2023
<a href="#">D2024-14752</a>	Ældreområdet - oversigt over registrerede magtanvendelser 2023
<a href="#">D2024-65714</a>	Sundhedsstrukturkommissionens udspil - oplæg til seniorrådsmøde
<a href="#">D2024-62536</a>	Sammenfatning af Sundhedsstrukturkommissionens rapport
<a href="#">D2024-62537</a>	Faktaark - Forvaltningsmodeller for sundhedsvæsenet
<a href="#">D2024-62538</a>	Fakataark - Sundhedsstrukturkommissionens tværgående anbefalinger og forslag