

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	Bofællesskaber for socialpsykiatrien
Dato for generering af rapport:	01-10-2021
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Nord

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	4
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	13
Kriterium 4	13
Kriterium 5	14
Kriterium 6	15
Kriterium 7	16
Organisation og ledelse	17
Kriterium 8	17
Kriterium 9	18
Kompetencer	21
Kriterium 10	21
Fysiske rammer	22
Kriterium 14	22
Økonomi	24
Økonomi 1	24
Økonomi 2	24
Økonomi 3	25
Spindelvæv	25
Datakilder	26
Interviewkilder	26
Observationskilder	26

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Bofællesskaber for socialpsykiatrien
Hovedadresse	Jernbanevej 7 7900 Nykøbing M
Kontaktoplysninger	Tlf.: 99706664 E-mail: inge.kappel.nielsen@morsoe.dk Hjemmeside:
Tilbudsleder	Inge Nielsen
CVR-nr.	41333014
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Lejebolig, Lejeloven
Pladser i alt	15
Målgrupper	Angst Depression Forandret virkelighedsopfattelse Personlighedsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Jane Merete Søndergaard Karen Nielsen
Tilsynsbesøg	13-07-2021 18:00, Uanmeldt, Strandparken 13-07-2021 16:30, Uanmeldt, Bofællesskaber for socialpsykiatrien 08-07-2021 17:30, Uanmeldt, ikke truffet, Bofællesskaber for socialpsykiatrien 08-07-2021 16:00, Uanmeldt, ikke truffet, Strandparken

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Bofællesskaber for socialpsykiatrien	Angst, Depression, Personlighedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	6	Lejebolig, Lejeloven
Strandparken	Angst, Depression, Personlighedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	9	Lejebolig, Lejeloven

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Morsø Socialpsykiatriske Bofællesskaber er et kommunalt tilbud med støtte efter lejeloven/servicelovens § 85. Tilbuddet har to afdelinger: Afdeling Fuglsøparken med seks pladser og Afdeling Strandparken med ni pladser og vågen nattevagt. Målgruppen er borgere i alderen 18 - 85 år med angst, depression, forandret virkelighedsopfattelse eller personlighedsforstyrrelser. Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud, jævnfør lov om socialtilsyn § 5, stk. 1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra otte temaer jævnfør lov om socialtilsyn § 6, stk. 2.

Det konstateres ved tilsynsbesøg i juli 2021, at tilbuddet opererer udenfor den aktuelle godkendelse, da der er divergens mellem fremsendte adresseliste for borgerne og tilbuddets aktuelle godkendelsesskrivelse. Det er aftalt at tilbuddet fremsender ansøgning snarest så der er overensstemmelse mellem aktuelle adresser og pladser i begge afdelinger.

Særligt fokus i tilsynet

Uddannelse og beskæftigelse - Selvstændighed og relationer - Organisation og ledelse - Økonomi.

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet, under hensyn til borgernes behov og forudsætninger understøtter borgernes muligheder og mål for beskæftigelse og/eller samværs- og aktivitetstilbud i det omkringliggende samfund. Der er borgere i tilbuddets målgruppe, for hvem egentlig uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud ikke er relevant.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Der er lagt vægt på, at den socialpædagogiske indsats understøtter borgerne i begge afdelinger til at udnytte deres potentiale mest muligt i forhold til at deltage i aktiviteter uden for tilbuddets rammer, og at kunne opnå en meningsfuld hverdag. Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der i den daglige støtte er fokus på borgernes beskæftigelse/dagtilbud eksempelvis ved vækning, ad hoc samarbejde med beskæftigelse/dagtilbud samt opfølgning på borgerenes aftaler og mål.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i juli 2021.

Der er lagt vægt på, at der i fremsendt materiale modtaget den 19. juli 2021 i form af pædagogiske handleplaner for to borgere, at der er opstillet individuelle mål og delmål for at understøtte borgernes beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud. Det fremgår endvidere, at en af borgerne føler at det er meningsfuldt at komme i aktivitetscentret.

Endelig er der lagt vægt på, at en medarbejder oplyser, at for de borgere der er i beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, evalueres målene løbende og justeres sammen med borgerne. Det oplyses endvidere, at der er opfølgning hvert andet år med borgers dagtilbud og visiterende kommune.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i juli 2021.

Der er lagt vægt på, at adspurgte borgere, oplyser at de er i dagbeskæftigelse. En borger oplyser, at vedkommende er i aktivitetscentret fire dage om ugen, og en anden borger oplyser at vedkommende er tilknyttet kompetence centret.

Der er endvidere lagt vægt på, at adspurgte medarbejdere oplyser, at hovedparten af borgerne er tilknyttet dagbeskæftigelse, der er dog et par af borgerne som ikke længere ønsker at være tilknyttet dagbeskæftigelse grundet alder og helbred.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet, under hensyn til borgernes behov og forudsætninger, understøtter borgernes sociale kompetencer til at leve et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Tilbuddet udarbejder klare og konkrete indsatsmål for borgerne, som de løbende følger op på, evaluerer og justerer ved behov, således indsatsen matcher borgerens behov. Det er socialtilsynets vurdering, at denne systematik er med til at sikre, at tilbuddet tydeligt og klart kan dokumentere sit udviklingsarbejde.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter, at borgerne indgår i sociale relationer. Tilbuddet gør en aktiv indsats for at skabe og sikre borgerne deltagelse i aktiviteter, der er tilpasset tilbuddets målgruppe og samtidig involverer borgernes familie og øvrige netværk i det omkringliggende samfund.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet, i det omfang medarbejdernes viden rækker, støtter op omkring borgernes færden på de sociale medier.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel i fællesskab drøfte, og eventuelt udarbejde en beredskabsplan, i forhold til at støtte borgerne i deres adfærd og tilgange på de sociale medier.

Tilbuddet kan med fordel søge inspiration på Socialstyrelsen hjemmeside omkring vejledning i sociale medier, i forhold til at støtte borgerne i at udnytte mulighederne og håndtere udfordringerne på de sociale medier.

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet sikrer, at borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. For uddybning se indikator 2.b.

Det er yderligere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet aktivt og bevidst arbejder med at styrke og udvikle borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Medarbejderne oplyser at der er mulighed for samvær og fællesspisning i fælleslejlighederne og ture ud af huset, hvilket giver gode muligheder for at træne det sociale samvær. Det oplyses videre, at borgerne selvstændigt kommer rundt i byen med bybus, cykel eller på knallert.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter og hjælper de borgere, primært i afdeling Strandparken, der benytter sig af de sociale medier. Hjælpen ydes i det omfang medarbejdernes viden rækker og borgerne ønsker støtten. En borger oplyser at vedkommende "har desperation med at få venner og det skal jeg lære at takle." Det oplyses at vedkommende mest henvender sig til en medarbejder og at vedkommende får hjælp når der er tid til det. En anden borger oplyser, at vedkommende er få Facebook og blandt andet taler med familie over Messenger. Derudover deltager vedkommende i online spil og der er ofte nogle der eksempelvis truer med at slå en ihjel, hvis de taber. Vedkommende oplyser videre, at så kan de jo bare lade være med at spille mod dem. Det oplyses videre at de taler med medarbejderne om det og i forhold til at blokere andre, men at medarbejderne ikke er så gode til at råde en, da de ikke ved nok om det. En medarbejder supplerer med, at det opleves, at målgruppen er udfordret på brugen af sociale medier i forhold til de kommunikative og relationelle kompetencer og ofte ender i konflikter på de sociale medier. Det drøftes i medarbejdergruppen, hvad medarbejderne kan gøre for at støtte de enkelte borgere, når det er aktuelt.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i juli 2021.

Der er lagt vægt på, at en borger oplyser, at vedkommende har udviklet sig det sidste år. Der har været afholdt statusmøde, "og der var der meget der var gået fremad og jeg var blevet mere selvstændig. Det oplyses videre at vedkommende en gang om måneden i samråd med personalet udarbejder en liste over gøremål i lejligheden som vedkommende trænes i af påbegynde selvstændigt. En anden borger oplyser, "at vedkommende kan mærke at der sker udvikling, og jeg får den støtte jeg har behov for, personalet har givet mig et rengøringskursus, og så øver jeg mig i selvstændigt at vaske tøj og gøre rent."

Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af materiale, modtaget den 16. juli 2021, i form af pædagogisk handleplan for en borger, at der opstilles delmål for de sociale kompetencer, eksempelvis fremgår det for en borger, "at XX ikke kun opholder sig i sin lejlighed. Men at XX kommer i fælleslejligheden, i Aktivitetscentret og gerne at XX deltager i udflugter." For en anden borger fremgår det, at målene er, vedkommende skal hjælpes til dagbeskæftigelse, have tid til at lære de andre at kende, samt støtte fra personalet til at kommunikere med de andre borgere. Dette begrundes i, at et større netværk vil øge borgerens tryghed og selvstændighed.

Der er endvidere lagt vægt på, at en medarbejder oplyser at der i borgernes terapi er fokus på udvikling af selvstændighed. Og at medarbejderne i fælleslejligheden har fokus på at skabe relationer på kryds og tværs i borgergruppen blandt andet ved at spise sammen, spille Ludo, se fodboldkamp i tv med videre. Det oplyses videre, at der er nogle af borgerne der mødes hjemme i deres egne lejligheder, især en borger er god til at samle de øvrige og byde på kaffe. I den ene afdeling fremgår det at der aktuelt kun bor tre borgere og den ene af borgerne har i sommerperioden fravalgt at komme i fælleslejligheden da vedkommende følger med i sport på tv, hvilket kan indikere at der kan være udfordringer i forhold til at udvikle borgernes relationer med ligesindede. Det observeres ved tilsynsbesøg at en borger spiller yatzy med en medarbejder, og derefter går vedkommende tilbage til egen lejlighed. Medarbejder oplyser efterfølgende, at aktuelle borger er god til at invitere de øvrige borgere på kaffe hjemme hos sig selv. Socialtilsynet var efterfølgende ovre og sige hej og se borgernes lejlighed.

Endelig er der lagt vægt på, at adspurgte medarbejdere oplyser, at der i samråd med borgerne, ud fra bestilling, opstilles delmål i den pædagogiske handleplan, og når målet er nået og/eller ved ændringer i borgers behov eller ønsker, udarbejdes der nye mål. Der følges op på den målrettede indsats ved individuelle samtaler med borgerne. Borgerne drøftes på fællesmøder samt ved opfølgingsmøder, med visiterende rådgiver/kommune, hvert andet år, eller hvis der sker ændringer i borgers behov eller ønsker.

Der følges op på den målrettede indsats ved individuelle samtaler med borgerne, på fælles møder drøftes borgerne, samt ved opfølgingsmøder med visiterende rådgiver/kommune hvert andet år, og hvis der sker ændringer i borgers behov eller ønsker.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i juli 2021.

Der er lagt vægt på, at adspurgte borgere oplyser at de er på ture ud af huset engang imellem til Feggesund færgekro, til fodboldkampe eller til Sankt hansbål og der er mulighed for at være i klub hver onsdag, samt tilbud om idrætsaktiviteter. En borger oplyser at vedkommende kører faste ruter rundt i byen. Borgerne har mulighed for at deltage i bankospil, i det lokale idrætsprojekt - idrætsaktiviteter for sindslidende, cafebesøg med venner og/eller andre borgere fra tilbuddet. En medarbejder oplyser at der i sommer planlægges med en tur til Hanstholm og til Moesgaard museum, og der er endvidere forslag om at arrangere en tur med overnatning til Skagen.

Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejdere og gruppeleder oplyser, at alle borgerne er i dagbeskæftigelse igen efter Corona, og derudover er der tilbud om deltagelse i cafe 47 hver onsdag, som er et sted hvor ligesindede kan have forskellige aktiviteter, og der tilbydes bræt- og kortpil, udflugter, foredrag, blåaftener, fællesspisninger med videre. Derudover deltager borgerne i Halloween-festuge i byen hvert år i uge 42 og der har netop været en tæl skridt kampagne rundt i kvarteret og der er mulighed for at alle kan deltage i Limfjordens Idrætsforening (LIF), der en idrætsforening, hvor målet er, at borgerne får bedre fysik, øget selvværd, social træning, nye venskaber og samvær med ligesindede.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i juli 2021.

Der er lagt vægt på, at adspurgte borgere oplyser, at de har kontakt og samvær med deres familie og netværk ud fra egne ønsker. En borger oplyser, at vedkommende har meget kontakt med sin familie, at vedkommende er hjemme hver lørdag og har en stor familie, så der sker altid noget. En anden borger oplyser, at vedkommende har en nær kontakt som henter vedkommende hver 14. dag og at vedkommende skal på besøg hos familie i uge 33.

Yderligere er der lagt vægt på, at en pårørende oplyser at vedkommende støtter op om, at borger har øvet sig i at bruge personalet så borger ikke er afhængig af vedkommende, da vedkommende ikke vil fylde for meget. Der er et godt samarbejde med tilbuddet og de er åbne overfor at vedkommende altid kan ringe, men vurderer at borger er tryk og arbejder på relationerne til medarbejderne.

Der er endvidere lagt vægt på, at en medarbejder oplyser at borgerne selv bestemmer om de vil have besøg og overnattende gæster, da det jo er deres egne lejligheder, og at tilbuddet støtter op om dette samt om kontakt til familie, hvis borgerne ønsker det. Det fremgår endvidere af materiale, modtaget den 19. juli 2021 i form af pædagogisk handleplan for en borger, at vedkommende modtager hjælp til at opretholde kontakten til familien, og til at modtage hjælp fra personalet når kontakten er svær og uforståelig.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resultater i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i tilstrækkelig grad sikrer borgerne trivsel og udvikling gennem systematisk anvendelse af tilbuddets godkendte metoder.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet kan redegøre for tilbuddets målsætning, målgrupper og godkendte pædagogiske metoder, samt hvordan metoderne bidrager til opnåelse af mål, som visiterende myndighed har opstillet for borgernes ophold.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets resultatdokumentation kan sandsynliggøre, at borgerne opnår positive resultater.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne. For uddybning se indikator 3.a og b.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at der arbejdes ud fra et fælles værdisæt som omhandler, at styrke borgerens mestring i eget liv, i samspil med det omgivende samfund, så der bidrages til øget inklusion. Det handler både om at skabe tryghed for borgeren og om øget selvstændighed.

Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddets målgruppe på Tilbudsportalen, er beskrevet som borgere i alderen 18 - 85 år med diagnoser som angst, depression, forandret virkelighedsopfattelse og personlighedsforstyrrelse.

Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at der anvendes faglige metoder, som Jeg- støttende samtaler og KRAP (Kognitiv, Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik). En medarbejder oplyser ved tilsynsbesøg i oktober 2019, samt det ses i borgernes handleplaner at der anvendes elementer fra metoden KRAP der er tilpasset den enkelte borgers forudsætninger og delmål som eksempelvis ressourceblomsten, måltrappen, kognitiv sagsformulering med mere.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af modtaget materiale den 19.05.2020 i form af myndighedsbestillinger, pædagogisk handleplan og dagbogsnotater for to borgere, at tilbuddet arbejder med mål og delmål, ud fra de kommunale, fastsatte mål.

Yderligere er der lagt vægt på, at en medarbejder ved tilsynsbesøg i oktober 2019 oplyser, at der løbende sker opfølgning på borgernes mål i samråd med borger, samt ved ændringer i borgernes livssituation. Den pædagogiske handleplan kan også udformes sammen med borger og samarbejdspartnere på dagtilbudsområdet.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejder ved samme tilsynsbesøg oplyser, at der på personalemøder er faglige drøftelser, evaluering og vidensdeling af de enkelte borgeres udvikling, med afsæt i borgernes pædagogiske handleplaner.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det dokumenteres i fremsendte bestillinger og pædagogiske handleplaner for to borgere modtaget den 19.05.2020 at der er sammenhæng mellem de visiterende kommuners mål og tilbuddets opstillede mål/delmål for borgerne.

Yderligere er der lagt vægt på, at det endvidere fremgår i ovennævnte materiale at der opnås positive resultater for borgerne, når der eksempelvis benyttes KRAP skemaer, som kognitiv sagsformulering, fordele- og ulempekema, mestring- og målskema.

Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår i modtaget materiale i form af dagbogsnotater for to borgere modtaget den 19.05.2020, at der opnås positive resultater i forhold til opfyldelse af de mål som de visiterende kommuner har opstillet for borgerens ophold.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at en medarbejder ved tilsynsbesøg i oktober 2019 oplyser, at der samarbejdes med relevante eksterne aktører, som eksempelvis myndighedsrådgiver, jobcenter, distriktspsykiatri, Kompetence center, Samværs- og aktivitetstilbud, kommunens ergoterapeut og diætist i sundhedscenter, for at understøtte at målene for borgerne opnås.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov.

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne i begge afdelinger medvirker til at understøtte borgerne i at tage ansvar for eget liv med udgangspunkt i borgernes forudsætninger og ønsker, og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere arbejder forebyggende i forhold til overgreb og magtanvendelser. Tilbuddet har udarbejdet forskellige procedurer omkring forebyggelse og håndtering af overgreb og magtanvendelser. Medarbejderne er vidende om hvor procedurerne forefindes.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,9

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. For uddybning se 4. a og b.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at borgerne oplyser, at de er medbestemmende i forhold til mål og i øvrigt oplever, at de får god hjælp af medarbejderne.

Yderligere er der lagt vægt på, at det observeres, at borgerne mødes og tillaes med respekt for deres forskellighed i samspillet med medarbejderne. Det observeres i begge afdelinger, at medarbejderne er afventende og lyttende i relationen og støtter, når det observeres borger har behov for støtte og borgerne anerkendes og roses i relationen.

Endelig er der lagt vægt på, at det ses i fremsendt skriftligt materiale i form af dagbogsnotater, at borgerne tillaes og omtales respektfuldt. Blandt andet fremgår det i fremsendte dagbogsnotater, at der generelt for perioden ses et anerkendende sprogbrug for en borger, eksempelvis i forbindelse med at en borger kommer i god tid inden aftensmaden og hjælper med at dække bord, er der skrevet, "Takker for at han har lyst" og et andet sted står der "Takker ham for hans uvurderlige hjælp"

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at borgere og medarbejdere oplyser, at borgerne medinddrages i beslutninger vedrørende sig selv eksempelvis ved tilrettelæggelsen af dagens/ugens struktur, ved pårørendestøtte og ved opfølgingsmøder.

Endelig er der lagt vægt på, at borgerne i Fuglsøparken samstemmende oplyser, at de har medbestemmelse i forhold til diverse beslutninger i hverdagen i tilbuddet blandt andet på husmøder en gang om måned. Borgerne i afdeling Strandparken oplyser, at de har fravalgt at have husmøder, men ønsker drøftelser om, at de fælles anliggender foregår under fællesspisningen. De borgere, som eventuelt ikke er til stede under spisning sørger personalet for at informere efterfølgende i eget hjem.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. For uddybning se indikator 5.a, b og c.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at adspurgte borgere oplyser, at de er glade for at bo i tilbuddet, og tilfredse med de andre medborgere samt de fysiske rammer i deres lejligheder.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at det er deres indtryk at borgerne trives i tilbuddet.

Endelig er der lagt vægt på, at det videre oplyses, at medarbejderne har kendt borgerne i mange år og derfor kan se på dem, hvordan de har det, eksempelvis på deres kropssprog og i deres øjne, og medarbejderne tilbyder løbende samtaler med de enkelte borgere i bostøtte tiden og ved gåture. Det oplyses videre, at de enkelte borgere drøftes på personalemøde hver onsdag, samt at der er tæt kontakt med borgernes netværk, hvilket vurderes at sikre borgernes trivsel.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at borgerne oplyser, at de modtager støtte til ledsagelse til og kontakt med relevante sundhedsydelser, når de ønsker det.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at borgerne ved behov kan få ledsagelse til diverse sundhedsydelser. Det oplyses endvidere, at borgerne er selvadministrerende i forhold til indtagelse af daglig medicin og at borgerne modtager dosispakning fra apoteket.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at medarbejderne oplyser at de har fokus på borgernes mentale sundhed og trivsel eksempelvis træning af sociale færdigheder, samtaler om selvværd og selvtillid, samtaler om borgers seksualitet, etablering af gode søvnvaner og motivation til at forebygge isolation. Det oplyses endvidere at der hver dag efter aftensmaden er fælles gåtur for de borgere, der har lyst med henblik på, at være aktive og styrke sammenholdet.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der er fokus på borgernes fysiske sundhed med motivation til sund mad og motion. Eksempelvis spises måltider sammen i fælleslejlighederne og medarbejderne har pædagogisk "medspisning". Derudover har medarbejderne mulighed for at ledsage borgerne i den lokale Idrætsforening (LIF), hvor der er tilbud der passer til alle borgerne, man kan eksempelvis være med i heppekoret, samt til træning i træningscenter.

Endelig er der lagt vægt på, at en medarbejder oplyser at der i tilbuddet blandt andet synges sange fra Højskolesangbogen, spilles Uno eller Yatzy eller dagens nyheder på tv ses sammen.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger magtanvendelser. For uddybning se indikator 6.a og b.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der ikke er magtanvendelser i tilbuddet.

Yderligere er der er lagt vægt på, at tilbuddets anerkendende tilgange og metoder er med til at forebygge magtanvendelser.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de er bekendt med de nye regler og alle procedurebeskrivelser vedrørende magtanvendelse i tilbuddet, og der henvises til at den er i mappe på kontoret, og det drøftes på personalemøder.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet. Dette understøttes af, at socialtilsynet ikke har modtaget indberetninger om magt.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejder oplyser at der findes procedure for magtanvendelse i mappe på kontoret samt, at det fremgår af procedurebeskrivelse for magtanvendelser, at "reglerne om magtanvendelse og eventuelle episoder og gråzoner" jævnligt drøftes på personalemøder og til supervision med henblik på læring og forebyggelse.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Der er lagt vægt på, at medarbejderne tager udgangspunkt i tilbuddets faglige tilgange, metoder og værdigrundlag og ud fra deres kendskab til borgerne arbejdes der konfliktnedtrappende, hvilket medvirker til at forebygge vold og overgreb. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har udarbejdet procedurer for vold og overgreb samt seksuelle overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at der observeres en god stemning og benyttelse af humor i den socialpædagogiske indsats i begge afdelinger. En medarbejder oplyser endvidere at anvendelse af tilbuddets faglige tilgange, pædagogiske metoder og mulighed for faglig sparring medvirker til at forebygge vold og overgreb, og hvis en borger eksempelvis er højlydt og urolig i fælleslejligheden fordi vedkommende glæder sig til jul, kan personalet eksempelvis dæmpet nævne borgers navn eller ligge en hånd på skulderen, hvilket kan være medvirkende til at borger falder til ro igen.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne har kendskab til tilbuddets procedurer omkring vold og trusler mod medarbejdere og mellem borgere, samt seksuelle overgreb. Procedurerne er enslydende for alle afdelinger. Formålet i tilbuddets procedure for seksuelle overgreb er, "at sikre fokus på forebyggelse af seksuelle overgreb, samt kendskab til regler og procedurer for håndtering og anmeldelse af seksuelle overgreb". Medarbejder oplyser, at diverse procedurer gennemgås jævnfør tilbuddets årshjul.

Endelig er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at eksempelvis grænsesætning tages op til fælles supervision og som tema på fællesmøder.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. Leder er leder for Bo- og døgntilbud i Morsø kommune og der er per 6. april 2021 ansat en ny gruppeleder i tilbuddet. Der er en tydelig ansvarsfordeling, hvor leder er administrativ leder og gruppeleder varetager den daglige ledelse med bofællesskaberne, et botilbud og den kommunale bostøtte. Socialtilsynet vurderer, at trods gruppeleder er relativt nystartet, er der et særligt ledelsesmæssigt fokus på kerneopgaven samt på at få et indgående kendskab til organisationen, tilbuddet, borgerne og medarbejderne.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet drives fagligt og økonomisk forsvarligt, og der sættes rammer for tilbuddets strategiske udvikling og den daglige drift.

Personalegennemstrømningen og sygefraværet er på et lavere niveau end sammenlignelige tilbud.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,9

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en kompetent og ansvarlig ledelse. Der er lagt vægt på at ledelsen har relevante uddannelser, opdateret viden og erfaring i forhold til at lede tilbuddet. Leder er uddannet pædagog og har derudover deltaget i relevante leder kursus og forløb samt temadage. Gruppeleder er uddannet pædagog og har blandt andet erfaring fra tidligere stilling som familie konsulent, i socialpsykiatri §103 (tovholder på et skibsprojekt) og Bofællesskab §85. For uddybning se indikator 8.a, b og c.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i juli 2021.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, af leders CV, at vedkommende har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer, viden og relevant uddannelse, samt erfaring i arbejdet med målgruppen.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser at gruppeleder deltager i personalemøder i afdeling Strandparken hver onsdag og i afdeling Fuglsøparken hver anden onsdag. Gruppeleder oplyser, at vedkommende har meldt ud til medarbejderne i afdeling Fuglsøparken, at vedkommende efter sommerferien deltager i personalemøder hver onsdag for at få yderligere fagligt og personligt kendskab til afdelingen, borgerne og medarbejderne.

Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de oplever at ledelsen er tæt på, bakker op og altid tager sig tid til at lytte og give tilbagemeldinger.

Endelig er der lagt vægt på, at gruppeleder oplyser at vedkommende prioriterer at besøge alle borgere i begge afdelinger, at vedkommende har spist aftensmad i begge afdelinger og deltager i personalemøder. "Derudover lytter jeg til og møder borgerne blandt andet i deres dagbeskæftigelse og min prioritering er at jeg er en daglig og synlig leder og mit kontor er også åbent for borgerne. Eksempelvis var jeg her til morgen nede og ønske et andet tilbud god tur til Fårup Sommerland."

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i juli og ved samtale i september 2021.

Der er lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de har fast supervision to timer, seks gange om året samt ved behov med ekstern psykolog fra Psykologcenter Viborg. Medarbejderne oplyser, at det helt klart bruges til noget, det er "meget anvendeligt og nogle gange er det vores udfordringer der drøftes, og andre gange sendes der materiale ind i forvejen."

Endelig er der lagt vægt på, at gruppeleder oplyser at vedkommende ikke modtager ekstern faglig supervision eller sparring men har sparring med leder ofte på daglig basis, da de har kontor på samme gang. Vedkommende oplyser videre, "jeg er sikker på at jeg kan få ekstern supervision og sparring, og det kan godt være det ikke er blevet tilbudt endnu, fordi jeg er relativt nyansat." Efterfølgende oplyser gruppeleder at vedkommende fremover modtager fast supervision med ekstern psykolog.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Der er lagt vægt på, at det fremgår af modtaget grund- og ferieplan for fire uger, at tilbuddet enkelte dage i afdeling Fuglsang, ikke benytter vikarer, men at medarbejdere fra afdeling Strandparken dækker ind med få timer.

Der er dog også lagt vægt på at der i tilbuddet er lav personalegennemstrømning og sygefravær. For uddybning se indikator 9.a, b og c.

Det konstateres ved tilsynsbesøg i juli 2021, at tilbuddet opererer udenfor den aktuelle godkendelse, da der er divergens mellem fremsendte adresseliste for borgerne og aktuelle godkendelsesskrivelse.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i juli 2021.

Der er lagt vægt på, at adspurgte borgere oplyser, at de har tilstrækkelig kontakt til medarbejderne og kan " få hjælp til det, som de har behov for og når de har behov for det, når medarbejderne har tid."

Yderligere er der lagt vægt på, at adspurgte medarbejdere oplyser at de i en periode har været presset i deres arbejde, da der har været to borgere som har brug for meget støtte, det oplyses dog videre, at det går bedre med den ene borger. En anden medarbejder oplyser at der er skåret i personaleressourcerne i den ene afdeling og at det har stået på i lang tid, samt at afdeling Strandparken dækker ind med få timer i afdeling Fuglsang ved sygdom, i ferieperioder og der spares på at benytte vikartimer. Gruppeleder oplyser i september 2021 at det ikke er korrekt, da afdelingen har bibeholdt samme antal medarbejdere/normering til trods for at der i Fuglsøparken nu kun bor tre borgere - hvor der tidligere boede seks borgere.

Det observeres, at det fremgår af ugetavlen i afdeling Fuglsang, at der i uge 28 er medarbejdere mellem 17.00 og 17.30 i tre af dagene og i weekenden er der medarbejdere i cirka to timer hver dag fra afdeling Strandparken, hvilket kan indikere at de så skal forlade egen afdeling og derfor ikke er tilstede i dette tidsrum.

Ifølge grundplanen for afdeling Fuglsøparken som er modtaget den 19. juli 2021, skal der være personale mellem 7.00 til cirka 9.30 i alle ugens hverdage og igen fra klokken 16.00 og 20.00 mandag til torsdag, fredage til klokken 16.00 og i weekenderne fra klokken 9.00 til 17.00 i fælleslejligheden. Der er dog lagt vægt på, at det fremgår af grund- og ferieplanerne for fire uger, at borgerne alle dagene modtager den sædvanlige morgen- og bostøtte i dagtimerne.

Der er tillige lagt vægt på, at gruppeleder oplyser og det fremgår af modtaget materiale i form af grund- og ferievagtplan for fire uger, at der i uge 28 fra den 14. til den 19. juli 2021, har været mindst personaledekning i afdeling Fuglsøparken i de fremsendte grund- og ferieplaner. Dette begrundes i, at der i særlige situationer når nogle af de faste medarbejdere afholder ferie, samt at der aktuelt kun er to borgere det berører, da den ene borger har fravalgt at komme i fælleslejligheden i perioden grundet sport i tv. Derudover oplyses det, at borgerne har mulighed for at gå over i Strandparken, hvilket tager 3 minutter, eller at ringe eller sige til, hvis der er noget de har brug for mens der er medarbejdere tilstede i fælleslejligheden. Borgerne kender personalet og en af grundende til, at der ikke er vikarer kaldt ind, er at det vurderes, at der ikke er behov for, at borgerne møder mennesker som de ikke kender.

Der er endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddets godkendte budget 2021 understøtter den fornødne kvalitet, ved at tilbuddet budgetterer med tilstrækkeligt personale, kompetencemidler og aktiviteter for borgerne. Budget 2021 er godkendt på en forudsætning af en samlet personalenormering på 8,43 fuldtidsstillinger, hvilket svarer til en normering på 0,6 årsværk per plads. Budgetgodkendelsen forudsætter følgende fordeling af personale: 0,18 årsværk til ledelse, 7,42 årsværk til borgerrelateret personale, 0,67 årsværk til vikarer, 0,17 årsværk til administrativ/teknisk personale.

Der er endelig lagt vægt på, at tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling af medarbejderne for 23. 367 kroner svarende til 2.772 kroner per budgetteret årsværk. Dette vurderes at være på et lavere niveau end sammenlignelige tilbud.

Det konstateres, men tillægges ikke vægt, at medarbejderne også varetager bostøtteopgaver uden for tilbuddet i det tidsrum, hvor borgerne er af sted til beskæftigelse eller i dagtilbud. Dette understøttes tillige af fremsendte vagtplaner, som er modtaget den 19. juli 2021.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen ved tilsynsbesøg i juli 2021, at personalegennemstrømningen for 2020 er opgivet til 9,09 %. Hvilket er på et lavere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen ved tilsynsbesøg i juli 2021, at sygefraværet i 2020 er opgjort til 14,5 dage per medarbejder per år, hvilket er på et lavere niveau end sammenlignelige tilbud.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere har de nødvendige faglige-, relationelle- og personlige kompetencer i form af erfaring, kendskab, uddannelse og viden, i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppens behov.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har et strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som lang sigt.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. For uddybning se indikator 10. a og b.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af fremsendt medarbejderliste modtaget den 19.05.2020, at Afdeling Fuglsøparken har ansat fire pædagoger og en lærer. Afdeling Strandparken har ansat fire pædagoger, samt to nattevagter der er henholdsvis pædagogisk- og social og sundheds assistent uddannet.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, samt det fremgår af ovennævnte medarbejderliste, at tilbuddets medarbejdere samlet set har erfaring med målgruppen og tilbuddets pædagogiske metoder. Det oplyses endvidere, at der blandt andet arbejdes med måltrappen og ressourceblomsten, der indeholder borgernes forudsætninger og sagsformulering. Medarbejder oplyser, at de har viden og praksiserfaring med KRAP og jeg-støttende samtaler, der modsvarer borgernes behov, hvilket understøttes af fremsendte materiale i form af delmål og dagbogsnotater.

Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af budget 2019, at tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling på 21.101 kroner svarende til 2.495 kroner per medarbejder, hvilket er lavere end gennemsnittet for sammenlignelige tilbud.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at der observeres en anerkendende og ligeværdig tilgang i medarbejdernes samspil med de tilstedeværende borgere. Det observeres hvordan en borger i forbindelse med madlavning, bliver mødt af et anerkendende sprogbrug fra en medarbejder for sine evner i forbindelse med tilberedning af salat til aftensmad.

Endelig er der lagt vægt på, at en medarbejder oplyser, samt det fremgår i eftersendt materiale i form af dagbogsnotater modtaget den 19.05.2020, at tilbuddet har fokus på den enkelte borgers integritet og værdighed. Dette indikerer, at vedkommende har kendskab til den enkelte borger, faglig viden og anvender anerkendte tilgange, der kan modsvare borgernes behov.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen. Det er socialtilsynets vurdering at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. For uddybning se indikator 14. a, b og c.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at adspurgte borgere ved tilsynsbesøg i januar 2019 oplyser, at de er glade for at bo i deres lejligheder, og for at komme i fælleslejligheden.

Yderligere er der lagt vægt på, at det ved samme tilsynsbesøg observeres, at borgerne er glade og i godt humør ved deltagelse i fælles aftensmad i fælleslejligheden, hvor det efterfølgende observeres, at alle borgerne hjælper med hver sin opgave i forbindelse med afrydning, opvask og affald.

Endelig er der lagt vægt på, at en medarbejder ved samme tilsynsbesøg oplyser, at hvis en borger ikke er til stede og derfor ikke kan udføre sin opgave i forbindelse med afrydning, er der altid en anden borger, som tilbyder sin hjælp.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det observeres, at de fysiske rammer tilgodeser, at borgerne har mulighed for privatliv i egen selvstændig lejlighed med eget badeværelse, køkken og stue, og samtidig har mulighed for socialt samvær med andre borgere i fælleslejlighederne.

Endelig er der lagt vægt på, at Bofællesskaberne er beliggende i udkanten af Nykøbing bymidte i rolige omgivelser med nem adgang til offentlig transport, indkøb og aktivitetstilbud. Der er tæt til rekreative områder. Afdeling Fuglsøparken er beliggende i en større og nyere tæt-lav bebyggelse med lejligheder af forskellig størrelse. Fælleslejligheden er i selvstændigt rækkehus i to etager uden adgang til elevator. Afdeling Strandparken er beliggende i et traditionelt blokbyggeri af ældre dato hvor lejlighederne er placeret i forskellige opgange. Fælleslejligheden er lejlighed i en af opgangene. Fælleslejligheden er indrettet med god plads i fælles stue og køkken, samt serviceareal, der kan aflåses. Der observeres et fælles toilet til personale og borgere. I denne afdeling er der vågen nattevagt.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at en borger fremviser sin lejlighed, som observeres personlig og hjemligt indrettet.

Endelig er der lagt vægt på, at fællesarealerne i begge afdelinger fremstår hjemlige og velholdte med plads til forskellige hverdags aktiviteter, som eksempelvis fælles madlavning og spisning, spil og TV.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsyn Nord vurderer, at det offentlige tilbud Bofællesskaber for socialpsykiatrien har en bæredygtig økonomi, der giver mulighed for en fornøden kvalitet i tilbuddet og at tilbuddets økonomi er gennemsigtig.

Økonomisk bæredygtighed

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddets økonomi er bæredygtig. Der er lagt vægt på, at revisionen ikke har bemærkninger til kommunens forvaltning af offentlige midler i det samlede regnskab og at tilbuddet er understøttet af den kommunale budgetramme.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddets økonomiske ramme for personale og kompetencemidler, er tilstrækkelig til fremadrettet at sikre, at tilbuddet kan opretholde en fornøden kvalitet i tilbuddet for målgruppen.

Økonomiens gennemsigthed

Socialtilsyn Nord vurderer, at gennemsigtheden i tilbuddets budget/økonomi er acceptabel, idet tilbuddet har udfyldt budgetskeema og årsrapport. Ved sammenligning mellem seneste årsrapport og godkendt budget for året, ses der sammenhæng mellem budgetforudsætninger og forvaltning af indtægterne.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt i forhold til at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Der er socialtilsynets vurdering, at det, at tilbuddet er en del af den offentlige institutionsdrift og underlagt en offentlig budgetramme understøtter vurderingen af økonomisk bæredygtighed. Der er lagt vægt på, at risikoen for, at borgeren vil opleve et tilbud, der lukker fra dag til dag med begrundelse i manglende søgning af tilbuddets ydelser, er minimal. Det tillægges værdi, at kommunens revisor ikke har haft bemærkninger til kommunens drift af sociale tilbud.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets budget 2021 understøtter den fornødne kvalitet, ved at tilbuddet budgetterer med tilstrækkeligt personale, kompetencemidler og aktiviteter for borgerne. Budget 2021 er godkendt på en forudsætning af en samlet personalenormering på 8,43 fuldtidsstillinger, hvilket svarer til en normering på 0,6 årsværk per plads. Budgetgodkendelsen forudsætter følgende fordeling af personale: 0,18 årsværk til ledelse, 7,42 årsværk til borgerrelateret personale, 0,67 årsværk til vikarer, 0,17 årsværk til administrativ/teknisk personale.

Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling af medarbejderne for kroner 23.367 svarende til kroner 2.772 per budgetteret årsværk.

Økonomi 3

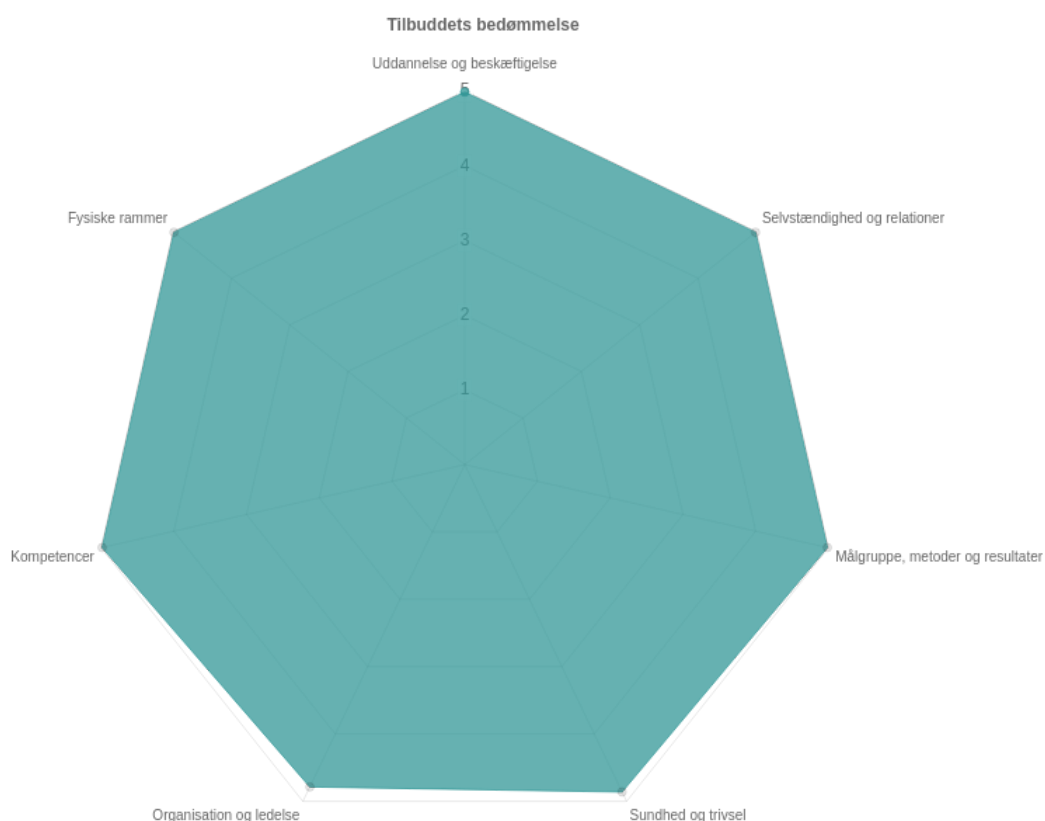
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at nødvendige oplysninger og specifikationer er tilgængelige i form af et samlet budget og oplysninger i tilbuddets årsrapport på Tilbudsportalen er ajourførte. De økonomiske oplysninger giver indblik i tilbuddets økonomiske disponering og om denne er i tråd med godkendt budget for året, som årsrapporten vedrører.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Handleplan
- Godkendelsesbrev
- Medarbejderoversigt
- Tilbudsportalen
- Hjemmeside
- Øvrige dokumentkilder
- Arbejdsplan
- Tidligere tilsynsrapport
- Borgeroversigt
- Pædagogiske planer

Beskrivelse

Adresseliste for alle i begge afdelinger

Handleplan for to borgere, en fra hver afdeling

Dagbogsjournaler for to borgere, en fra hver afdeling

Grund- og ferievagtplaner for begge afdelinger

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse
- Pårørende

Beskrivelse

Interview med to borgere

Samtale med yderligere tre borgere

Interview med to medarbejdere

Telefonsamtale med en medarbejder

Telefonsamtaler med gruppeleder

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere

Beskrivelse

Samspil mellem borger og medarbejder afd. Fuglsøparken

Samspil mellem borgere og medarbejder afd. Strandparken