



TILSYNSRAPPORT MORSØ KOMMUNE

Morsø afklaringscenter 2024

Center for Refleksiv Praksis



1. TILSYNETS SAMLEDE RESULTAT

1.1 Overordnet vurdering

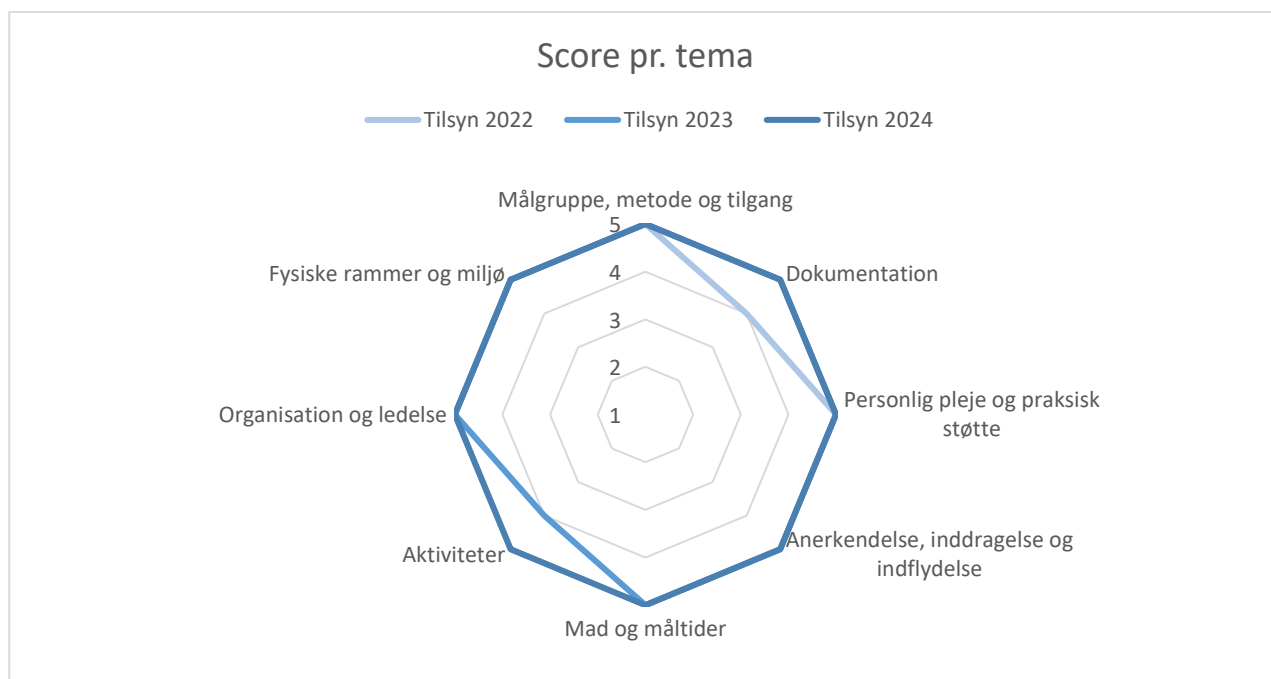
På vegne af Morsø Kommune har Konsulenthuset Center for Refleksiv Praksis foretaget et tilsyn med Morsø Afklaringscenter (MAC). Det er vores vurdering, at MAC er et yderst velfungerende tilbud, som i meget høj grad lever op til servicelovens paragraffer og Morsø Kommune kvalitetsstandarder og politikker.

MAC er karakteriseret ved meget tilfredse borgere og pårørende og engagerede medarbejdere og en kompetent ledelse.

Vurderingen er foretaget på baggrund af interviews, observationer og gennemgang af dokumentation for tre borgere.

1.2 Score

Af nedenstående figur fremgår det hvilken score plejecentret har opnået for hvert af de undersøgte temaer. Der gives en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste og indikerer at plejecentret lever op til de indikatorer, som er tilknyttet det pågældende tema. Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



1.3 Fokusområder og udviklingspunkter

På baggrund af det samlede tilsyn anbefales følgende fokusområder og udviklingspunkter:

Definition	Anbefalinger
Fokusområder Områder, hvor der er behov for en fokuseret indsats med henblik på at forbedre praksis.	
Udviklingspunkter Områder, hvor tilbuddet med fordel kan udvikle sin praksis for at blive endnu bedre.	Tilsynet anbefaler, at der fortsat arbejdes videre med de eksisterende faglige arbejdsmetoder og tilgange, og at der udvikles et fælles fagligt sprog med afsæt i personcentreret omsorg.

1.4 Opfølgning

Opfølgning på sidste tilsyn
Tilsynet anbefalede i 2023, at ledelsen fortsat skulle være særligt opmærksom på medarbejdernes trivsel i forhold til de forandringer, der sker på Morsø Afklaringscenter, herunder nedlæggelse af stuer og nye arbejdsgange. Ledelsen rapporterer, at der er fokus på at sikre medarbejdernes trivsel inden for de nuværende rammer. Det nævnes desuden, at medarbejderne i forbindelse med projektet "Indlæggelse Hjemme" kan tilkalde hjælp fra det præhospitale beredskab i kommunen. Det blev yderligere anbefalet at undersøge mulighederne for at (gen)etablere samarbejde med fx frivillige, skoler og foreninger for at understøtte socialt samvær, fællesskab og aktiv deltagelse for borgerne. Ledelsen udtrykker, at de prioriterer ressourcerne til borgernes behandlingsforløb, da de oftest er på MAC på grund af komplekse problemstillinger. Der er dog indimellem besøg fx fra en børnehave med madpakker, Morsøgarden, en højskole og friskolen, der arrangerede karneval for borgerne.

2. VURDERING AF TEMAER

Tema 1. Målgruppe, metoder og tilgang	Score 5
Tilsynet vurderer, at der i meget høj grad arbejdes målrettet med målgruppe, metoder og tilgange på MAC. Ledelsen oplyser, at borgerne visiteres til MAC ved funktionstab, hvor hjælp i eget hjem ikke længere er tilstrækkelig. Målgruppen beskrives som meget syge borgere, hvor opholdet ofte er en del af en proces mod en situation, hvor borgeren ikke længere kan bo i nuværende hjem. MAC arbejder med mange borgere og pårørende, der er påvirkede af sektorovergange, ventetid og usikkerhed om fremtiden. Desuden oplyses det, at målgruppen også omfatter borgere med psykiatriske lidelser, hvilket kan opleves som en faglig udfordring. Det fremgår, at en teamkoordinator tager imod indgående opkald og koordinerer arbejdet med de øvrige kollegaer. Der aflægges mundtlig rapport mellem alle vagttag, og der afholdes et fagligt møde hver dag kl. 10.00, hvor der fx anvendes SMTTE-modellen. Hver mandag,	

onsdag og fredag drøftes faglige forhold vedrørende alle borgere, og terapeuterne deltager på møder om tirsdagen og torsdagen. Ved behov afholdes der møder med demenskoordinatoren.

I relation til fokusområdet **personcentreret omsorg** redegør ledelsen for, at de har deltaget i et læringsforløb om "forebyggelse af udadreagerende adfærd". De har også arbejdet med forebyggelse af delir og har altid fokus på relationen til borgerne. Medarbejderne oplyser, at de ikke anvender specifikke faglige værktøjer relateret til personcentreret omsorg, men udtrykker, at de møder borgerne individuelt og viser hensyn og respekt for den enkelte. Livshistorien fremhæves som en god måde at etablere en relation på. I relation til en **værdig livsafslutning** oplyser ledelsen, at de samarbejder med øens læger og udarbejder individuelle lindringspakker. Medarbejderne fortæller, at dødsfald er en del af deres arbejde, og de anser det som vigtigt at støtte de pårørende. Der er accept blandt kollegaerne, hvis der er behov for ekstra tid, og de hjælper og sparrer med hinanden. Medarbejderne fortæller, at de føler sig trygge ved at kontakte akutsygeplejen, som hurtigt kan rykke ud og eventuelt kontakte det palliative team. Ved dødsfald aftales det med pårørende, om der må sættes et skilt frem, der angiver, at borgeren er afdød ved døden. I forhold til **rehabilitering** fortæller medarbejderne, at det fylder meget og tænkes ind i alle situationer, fx ved den daglige hygiejne, toiletbesøg, små gåture samt støtte til beboerne ved forflytninger. Det fremhæves, at behovene varierer fra person til person, og at det kræver både tillid og tryghed for borgerne at samarbejde om det. Hvis der er udarbejdet en genoptræningsplan, træner en ergoterapeut eller fysioterapeut med beboeren en gang om ugen eller hver anden uge. Det beskrives, at den fælles indsats drøftes, når terapeuterne deltager på konferencer. Tilsynet bemærker, at de borgere, som tilsynet besøger, har hjælpemidler tilpasset deres behov, fx en høj gangvogn eller en elektrisk kørestol, der kan hæves, så overskabene i køkkenet kan nås.

Tilsynet anbefaler, at der fortsat arbejdes videre med de eksisterende faglige arbejdsmetoder og tilgange, og at der udvikles et fælles fagligt sprog med afsæt i personcentreret omsorg.

Tema 2. Dokumentation	Score 5
Det er tilsynets vurdering, at der i meget høj grad arbejdes målrettet med dokumentation. Ledelsen fortæller, at de dokumenterer meget, og at der ved ansættelse er introprogram og sidemandsopklæring. Det berettes, at der på personale møder fokuseres på dokumentation af specifikke temaer fx "<i>Den sidste tid</i>" og at de nu har fokus på triagering af sår og at de ved behov laver <i>opgave</i> til en sygeplejerske. Dokumentationen for tre borgere gennemgås i samarbejde med en sygeplejerske. Hos én borger, som er beskrevet med krampeanfald, ses et planlagt møde og det ses af at borgerens sygdomstilstand er forværret. I <i>døgnrytmeplanen</i> findes en opdeling i <i>medarbejders og borgers indsatser</i>. Dokumentationen stemmer overens med borgers beskrivelse af sin situation. Hos en anden borger ses en kort beskrivelse af borgerens situation og forløb på sygehuset og aftaler om overgang til MAC. Der findes en døgnrytmeplan for dag, aften og nat, med en samlet beskrivelse af <i>borgerens og medarbejderens indsatser</i>. Medarbejderen redegør for, at den er under udarbejdelse, da borgeren er flyttet ind for få dage siden. Under <i>henvisning sygepleje</i> er det beskrevet, hvad borgeren ønsker hjælp til, hvilke stemmer overens med borgers udsagn. Under <i>observation</i> -> <i>sygeplejes</i> ses et tilsagn om, at borgeren ønsker en sensor for at observere for fald mv. Der findes i også en <i>henvisning</i> til kontrolscanning i relation til en tidligere operation. Under <i>problemer med fødeindtag</i> findes at borgerens blodglucose er forhøjet og i <i>tilstandsdetaljer</i> ses, at der relevant er reguleret i insulin. Hos en tredje borger findes en velbeskrevet <i>døgnrytmeplan</i> med både <i>borger og medarbejders indsatser</i>. Under <i>cirkulationsproblemer</i> er det beskrevet, at borgeren er incompenseret, hjertesyg og har faldtendens ved lavt blodtryk.	
Tema 3. Personlig pleje og praktisk støtte	Score 5
Tilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad modtager den støtte, de har behov for og krav på, jf. serviceloven og Morsø Kommunes kvalitetsstandarder. Ledelsen oplyser, at de nu har ansat én	

ernæringsassistent samt to medarbejdere, som deler funktionerne i køkkenet og rengøringen. Medarbejderne fortæller, at det fungerer godt, at sygeplejerskerne er kontaktpersoner, og at de forsøger at skabe kontinuitet ved at sikre, at de samme medarbejdere hjælper de samme borgere. Borgerne udtrykker generelt stor tilfredshed med opholdet og den støtte, de modtager til fx medicinadministration, barbering, bad, hjælp til at komme til bordet og bestilling af taxa. En borger beskriver, at hun får *"hjælp til det, der kniber"*, herunder hjælp til at komme ud af sengen ved brug af et glidestykke. Hun fortæller, at hun mærker, at personalet gør deres bedste, *"selvom de ikke kan være alle steder"*. Udover træning med fysioterapeuten udfører hun selv nogle øvelser. En nytillflyttet borger fortæller, at han træner med fysioterapeuten for hurtigt at komme hjem igen efter et fald. Tilsynet observerer, at en medarbejder roligt guider og taler med borgeren om, hvad han selv kan klare, og hvad hun kan støtte med fx når *"det kniber med finmotorikken"*. En pårørende beskriver, at hans mor er tilfreds og modtager den hjælp, hun har brug for. Det oplyses, at der er udarbejdet en træningsplan for, hvad hun skal igennem, og at træningen udskydes til en anden dag, hvis hun ikke har kræfter til at træne den pågældende dag. Tilsynet observerer desuden, at boliger og fællesarealer fremstår rengjorte og udluftede.

Tema 4. Anerkendelse, inddragelse og indflydelse	Score 5
Tilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad mødes med anerkendelse og inddragelse. Medarbejderne fortæller, at de altid stræber efter at være imødekommende samt at respektere og acceptere beboerne uden fordømmelse. De oplyser også, at de vejleder elever i, hvordan de bedst kan møde borgerne, især når borgerens levevis eller relationer kan være udfordrende for eleven eller medarbejderne at navigere i. her beskrives det at der er tryghed til at søge hjælp og sparring hos hinanden. Borgerne og deres pårørende beskriver medarbejderne som søde, omgængelige, forstående og hjælpsomme. Der berettes om en god omgangstone og en behagelig, rolig omgangsform, og en pårørende fortæller om et godt og trygt samarbejde. Tilsynet observerer samspillet mellem flere borgere og medarbejdere, hvor tilgangen vurderes som respektfuld, og hvor medarbejderne tager udgangspunkt i borgernes ønsker og behov i samtalen. Tonen og tilgangen vurderes som venlig og nærværende.	
Tema 5. Mad og måltider	Score 5
Det er tilsynets vurdering, at der i meget høj grad arbejdes på at skabe gode rammer omkring måltidet. Ledelsen fortæller, at der kan hentes krydderurter fra et bed i gårdhaven. Medarbejderne redegør for at de får lune retter fra Skovparken. Det berettes, at de har pædagogiske måltider, hvor de serverer maden, observerer borgernes indtag og prøver at holde en hyggelig samtale i gang. De spørger ind til småtspisende borgers ønsker, og beskriver at <i>"næsten alt kan lade sig gøre"</i> i deres eget køkken. Hvis en borger har svært ved at finde ro, kan de justere tidspunkterne og sidde med borgeren, så det bliver en god situation. Dette kan dog udfordres af skiftende vagter og hvis der ikke er medarbejdere nok på dette tidspunkt. Ledelsen beskriver, at der også er ufaglærte afløsere, der sidder med ved måltiderne. Borgerne giver udtryk for at være meget tilfredse med maden. To borgere fortæller, at de spiser sammen med de andre. En borger beskriver maden som ganske almindelig gammeldags mad, som de er vant til fra deres barndom, og fremhæver at medarbejderne er gode til at tænke over, at de er ældre mennesker. En anden borger fortæller, at menuen fremgår af en seddel på bordet, at der er flere valgmuligheder, og at vedkommende får diabeteskost <i>"jeg bliver mæt og får god næring"</i>. Det berettes, at personalet sidder med ved bordet og snakker lidt med dem. En pårørende fortæller, at det er hans indtryk at hans mor får det hun ønsker. Tilsynet observerer, morgenmåltider i to fælleskøkkener, hvor der er lavt baggrundsmusik og én til to borgere drikker kaffe og spiser morgenmad. Køkkenerne fremstår rene og ryddelige.	
Tema 6. Aktiviteter og trivsel i hverdagen	Score 5

Tilsynet vurderer, at der i meget høj grad arbejdes med aktiviteter og trivsel på MAC. Ledelsen oplyser, at der er primært fokus på genoptræning, og at borgernes kræfter ofte ikke rækker til mange andre aktiviteter. Alligevel forsøger MAC i samarbejde at igangsætte meningsfulde aktiviteter, såsom at skrælle kartofler, folde vasketøj samt samle og skrælle æbler til æblegrød. I december er der planlagt pebernøddedagning på afdelingerne. Medarbejderne fortæller, at de ikke har mulighed for at arrangere store begivenheder, og at borgerne sjældent samles, medmindre der vises en film om eftermiddagen eller aftenen. Der fokuseres primært på 1:1-aktiviteter som gåture, skak, puslespil, sang og at lægge håndklæder sammen. Aktiviteterne vælges med henblik på at understøtte borgernes fysiske eller kognitive træning. En borger fortæller, at der ikke er faste aktiviteter, men at medarbejderne har været gode til at tage hende med på ture i kørestol, og hun har sin iPad og en lup til at læse ugebladet. En anden borger nyder at få besøg af sin gamle hund indimellem. En pårørende fortæller, at det ikke er hans indtryk, at der er mange aktiviteter, og at tiden derfor kan blive lidt lang for hans mor.	
Tema 7. Organisation og ledelse	Score 5
Tilsynet vurderer, at der i meget høj grad er en kompetent ledelse af MAC. Lederen redegør for, at der arbejdes målrettet med trivsel og arbejdsmiljø, og at sygefraværet er faldet. I forhold til medarbejdertrivsel har de arbejdet med OLFA-modellen, herunder særligt fokus på psykologisk tryghed. En tryghedsbarometer-måling fra sommeren viste gode resultater, og snart skal der gennemføres en større trivselsundersøgelse. Både ledelse og medarbejdere beskriver en kultur, hvor det er acceptabelt at begå fejl og at der er også etableret en struktur for medicindosering, hvor kolleger gennemgår hinandens doseringer for at sikre høj sikkerhed. Ledelsen beskriver, at sygeplejerskerne aktuelt er under pres på grund af ansvar og koordinering for meget syge borgere og samtidigt samarbejde på tværs af sektioner og faggrupper. Tilsynet bemærker ved besøget travlhed på MAC i forbindelse med flere dårlige borgere, dødsfald og mange koordinerende opgaver i den henseende. Tilsynet observerer, at plejepersonale arbejder roligt og at medarbejderne tilbyder hinanden hjælp undervejs. To medarbejdere har i år gennemført fire ugers neuropædagogisk uddannelse på diplomniveau, og to yderligere medarbejdere er planlagt til at deltage. Medarbejderne fortæller, at de tidligere har deltaget i neuropædagogiske kurser, men at det er længe siden. Ledelsen vurderer, at der er behov for mere viden om delir og forebyggelse heraf. Medarbejderne oplever et godt internt samarbejde og føler sig trygge ved at kunne henvende sig til hinanden og til ledelsen, hvor de oplever opbakning og støtte. Borgere og pårørende giver generelt udtryk for, at de kan henvende sig til både medarbejdere og ledelse ved behov, men ikke alle er bekendte med kontaktpersonordningen. En borger fortæller, at det som regel er de samme medarbejdere, der hjælper hende.	
Tema 8. Fysiske rammer og miljø	Score 5
Tilsynet vurderer, at de fysiske rammer og miljøet i meget høj grad understøtter arbejdet på MAC. MAC er opdelt i to afdelinger, Skovvejen og Strandvænget, som begge fremstår indbydende og hjemlige, pyntet efter sæsonen. Ledelsen oplyser, at der er udtaget ét rum til paramedicinere og tre rum på hver afdeling til projektet "Indlæggelse Hjemme", samt medicinrum og dialogrum. Medarbejderne fortæller, at gårdhaven er fantastisk og bruges flittigt om sommeren. Det fremhæves, at der er en dejlig ro på MAC, og at det er et godt sted at arbejde. Borgere og pårørende giver generelt udtryk for tilfredshed med både boligerne og udendørsarealerne. En borger fortæller, at der er god plads til besøg fra familien, og at de ofte går ture udenfor.	

3. OPLYSNINGER OM TILSYNET

Dato og tidspunkt for tilsynet	
Den 11. november 2024 kl. 8.00 - 11.30	
Deltagere i interviews	
Leder Jette Dissing, tre medarbejdere, heraf en sygeplejerske ved gennemgang af dokumentation To borgere og én pårørende + borgere i fællesarealer	
Tilsynsførende	
Tilsynsførende: Tina Risager, Center for Refleksiv Praksis, lektor, sygeplejerske, dp. I ledelse, cand.mag. resopti@resopti.dk, tlf.: 60551327 Karen Klitsgaard Müller, pædagog, proceskonsulent og cand.mag. i Læring og forandringsprocesser	
Vurdering	Score
Indikatorerne for den faglige kvalitet er opfyldt i <i>meget høj</i> grad - Tilbuddet leverer indsatserne i en høj faglig kvalitet og lever fuldt ud op til det, som kan forventes ud fra kvalitetsstandard og politikker på området. - Niveauet er højt for alle indikatorer. - Tilsynet kan give anledning til enkelte anbefalinger om udviklingsmuligheder for yderligere at forbedre indsatserne.	5
Indikatorerne for den faglige kvalitet er opfyldt i <i>høj</i> grad - Tilbuddet leverer indsatserne i en høj faglig kvalitet og lever i vid udstrækning op til det, som kan forventes ud fra kvalitetsstandard og politikker på området. - Niveauet er højt på næsten alle indikatorer. - Tilsynet kan give anledning til enkelte anbefalinger om udviklingsmuligheder. Der kan ligeledes gives anbefalinger om en fokuseret indsats på et afgrænset område.	4
Indikatorerne for den faglige kvalitet er opfyldt i <i>middel</i> grad - Tilbuddet leverer indsatserne i en tilstrækkelig kvalitet og lever i nogen udstrækning op til det, som kan forventes ud fra kvalitetsstandard og politikker på området. - Niveauet kan være varieret eller generelt middel. - Tilsynet vil give anledning til anbefalinger om fokuserede indsatser med henblik på at øge kvaliteten af indsatserne.	3
Indikatorerne for den faglige kvalitet er opfyldt i <i>lav</i> grad - Tilbuddet leverer indsatserne i en lav kvalitet og lever i begrænset omfang op til det, som kan forventes ud fra kvalitetsstandard og politikker på området. - Niveauet kan være varieret eller generelt lavt. - Tilsynet vil give anledning til anbefalinger om fokuserede indsatser med henblik på at øge kvaliteten af indsatserne.	2
Indikatorerne for den faglige kvalitet er opfyldt i <i>meget lav</i> grad - Tilbuddet leverer indsatserne i en meget lav kvalitet og lever ikke op til det, som kan forventes ud fra kvalitetsstandard og politikker på området. - Niveauet er generelt lavt. - Tilsynet vil give anledning til anbefalinger om fokuserede indsatser med henblik på at øge kvaliteten af indsatserne. - Tilsynet følges op af en kontakt til forvaltningen	1