

Skriftlig tilbagemelding på tilsyn

Morsø Hjemmepleje

Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

Navn på plejeenhed/leverandør og adresse: Morsø Hjemmepleje Rolstrupvej 10 7900 Nykøbing M		
CVR-nummer: 41333014	P-nummer: 1015244123	SOR-ID: 979761000016006
Dato for tilsynsbesøg: 29-09-2025	Tilsynet blev foretaget af: Anne Lyng Poulsen Kathrine Kondrup Rosland	
Baggrund for tilsyn og tilsynsform: Enheden er udtrukket til risikobaseret tilsyn, som er planlagt ved årets start. Tilsynet er anmeldt.		
Deltagere ved tilsynet: En social- og sundhedshjælper En social- og sundhedsassistent Faglig leder Marianne Markussen Souschef Mona Dahlgaard Områdeleder John Michael Jensen		
Deltagere ved den mundtlige orientering: Områdeleder John Michael Jensen		
Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet: Interview af: To borgere En pårørende En social- og sundhedsassistent En social- og sundhedshjælper Faglig leder Marianne Markussen Souschef Mona Dahlgaard Områdeleder, John Michael Jensen Observation af: Morgenpleje hos to forskellige borgere udført af en social- og sundhedsassistent.		
Sagsnr.: SAG-25/2936		

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren
<p>Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation:</p> <p>Morsø Hjemmepleje er kommunal leverandør i Morsø kommune.</p>
<p>Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren:</p> <p>Morsø Hjemmepleje er opdelt i 5 teams.</p>
<p>Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til:</p> <p>840 borgere</p>
<p>Den daglige ledelse varetages af:</p> <p>Faglig leder Marianne Markussen Souschef Mona Dahlgaard Områdeleder John Michael Jensen</p>
<p>Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren:</p> <p>70 social og sundhedshjælpere 47 social og sundhedsassistenter 33 sygeplejersker To ergoterapeuter Syv koordinatore Tre vagtplanlæggere 30 ufaglærte Otte øvrige/husassistenter</p>
<p>Øvrige relevante oplysninger:</p>

Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at Morsø Hjemmepleje har: God kvalitet

På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:

Plejeenheden fremstår samlet set med god kvalitet.

Ældretilsynet vurderer, at der ingen væsentlige udfordringer er med kvaliteten i helhedsplejen.

Den samlede vurdering tager afsæt i følgende:

- Borgerne oplever, at have selvbestemmelse og indflydelse på eget liv og får en hjælp, der tilpasses deres individuelle behov og ønsker.
- Pårørende oplever, at blive inddraget i borgernes forløb på relevant vis.
- Leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for, at understøtte borgerens livsglæde og selvhjulpethed.
- Medarbejderne udtrykker at have tillid til samarbejdet med hinanden og til den borgernære ledelse.
- Leverandøren har igangsat et arbejde med inddragelse af lokale fællesskaber og civilsamfundet, med hensyntagen til borgerens ønsker og behov.

Følgende temaer er belyst:

- Hele tema 1 "Den ældres selvbestemmelse"
- Hele tema 2 "Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse"
- Hele tema 3 "Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund"

Beskrivelse af evt. sanktion:

Ingen.

Begrundelse for den samlede vurdering

Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at leverandøren har god kvalitet i forhold til temaet "Den ældres selvbestemmelse". Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

Under interview af to borgere fortæller den ene, at medarbejderne er søde og rare, og den anden fortæller, at de er så flinke alle sammen. Dette bekræftes under observation i borgernes hjem, hvor der observeres, at medarbejderen straks fortæller, at det er hjemmeplejen der har låst sig ind og derefter nævner medarbejderen sit navn. Dette kan indikere, at medarbejderens tilgang understøtter borgerens udsagn. Ældretilsynet vurderer derfor, at borgerne bliver mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.

En borger fortæller, at det betyder meget, at borgeren nu selvstændigt kan gå rundt i lejligheden og varetage hverdagsgøremål, da borgeren tidligere har siddet i en lænestol det meste af dagen. Derudover observerer ældretilsynet til morgenmøde i det ene team, at der blev spurgt ind til om en borger er på demensruten. En medarbejder fortæller under morgenmødet, at demensruten er et team af medarbejdere med specialviden indenfor demensområdet. Observationen kan indikere, at der er fokus på brugen af de kompetencer, der er hos leverandøren og fokus på borgere med særlige behov. Dette underbygges i interview med ledelsen, hvor de fortæller, at medarbejderne via koordinatorene fx kan få en borger tilknyttet demensruten, hvis borgerens adfærd ændrer sig og det vurderes, at denne adfærd kan skyldes begyndende demens. Ældretilsynet vurderer derfor, at leverandøren arbejder systematisk med metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.

En borger fortæller under interview, at det betyder rigtig meget for borgeren, at få tips til, hvordan borgen igen selv kan klæde sig på, fx ved at borgeren skal sætte sin hæl på hjørnet af sengerammen for at kunne få strømpen på. Dette ses tydeligt, under observation hos denne borger, hvor ældretilsynet observerer, at medarbejderen har fokus på, at lade borgeren tage den ene strømpe på selv. Medarbejderen beder borgeren gøre alt hvad denne kan selv, i forhold til at få den anden strømpe på og medarbejderen hjælper med resten. Dette kan indikere, at leverandøren arbejder med rehabiliterende tilgange i helhedsplejen, for at understøtte borgerens selvhjulpethed. Dette understøttes i interview med en medarbejder, der fortæller, at denne er ansat i leverandørens rehabiliteringsteam, hvor der er fokus på at vedligeholde og genoptræne borgernes ADL-færdigheder. Fx fortæller denne medarbejder, at der arbejdes med at afdække borgernes ressourcer og sammen med borgeren lægger de mål ud fra SMART-mål modellen. Ældretilsynet vurderer, at leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpethed.

Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at leverandøren har god kvalitet i forhold til temaet "Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse". Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

To borgere fortæller under interview, at de føler sig trygge ved de medarbejdere der kommer i deres hjem. Hertil fortæller en borger om hvordan medarbejderne arbejder med borgeren for at opbygge en god relation, så borgeren er tryk ved at varetage flere gøremål selv. En anden borger fortæller under interview, at medarbejderne har styr på deres ting og er de i tvivl om noget, kigger de på telefonen og så ved de hvad de skal. Ydermere fortæller en borger, at skulle de glemme noget så føler borgeren sig tryk ved at sige det til medarbejderne. Dette underbygges af observation hos en borger, hvor ældretilsynet observerer, at borgeren er rolig og smilende ved den hjælp medarbejderen giver borgeren. Desuden siger borgeren til medarbejderen, at borgeren føler sig tryk ved medarbejderens faglige vurdering, i forhold til udslæt på kroppen. Dette kan indikere, at borgeren har tillid til medarbejderen og medarbejderens faglige vurdering. Ældretilsynet vurderer derfor, at borgerne udtrykker tillid til leverandørens medarbejdere og herunder tillid til den faglige opgavevaretagelse.

Ældretilsynet observerer under morgenmøde i tre forskellige teams, at koordinatorene varetager en struktureret gennemgang af mødet. Her får alle medarbejdere ordet på skift til at drøfte problemstillinger og risikoborgere. Ældretilsynet observerer på dagens møde, at medarbejderne har drøftelser på tværs af faggrupper og en åbenhed hvor medarbejderne bruger hinandens faglighed. Fx drøftes en kateterproblematik hvor en sygeplejerske vejleder en social- og sundhedshjælper i tiltag hos borgeren. Dette kan indikere, at der er tillid medarbejderne imellem, og et trygt rum til at tale åbent med hinanden om faglige udfordringer. Dette underbygges også i interview af en medarbejder der fortæller, at de har det godt med hinanden og de er gode til at sparre med hinanden. Medarbejderen fortæller ligeledes, at de altid kan komme til ledelsen, hvis der er faglige udfordringer. Dette understøttes i interview med ledelsen som fortæller, at de har valgt, at alle faggrupper og alle medarbejdere, har samme indmødested for at gøre samarbejdet stærkt på tværs af faggrupper, da man nemt kan opsøge hinanden for faglig sparring. Ældretilsynet vurderer derfor, at medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.

Ældretilsynet observerer under morgenmøde, at der er faglige drøftelser imellem medarbejderne i forhold til en borger, som udfordrer dem. Medarbejderne drøfter muligheden for, at inddrage leverandørens specialteam, som er medarbejdere der har erfaring i at arbejde med socialt udsatte borgere. Dette kan indikere, at leverandøren arbejder aktivt med medarbejdernes kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen. En medarbejder fortæller desuden, at alle medarbejdere arbejder ud fra en neuropædagogisk tilgang. Medarbejderen fortæller, at hvis en borger ændrer adfærd og en af kontaktpersonerne hos borgeren vurderer, at der skal laves en neuropædagogisk udredning, så indkalder medarbejderen til et tværfagligt møde, hvor de sammen laver en neuropædagogisk udredning af borgeren. Ledelsen supplerer under interview med at fortælle, at man i januar 2026 vil ansætte en fysioterapeut for at supplere det rehabiliterende arbejde. Ligeledes fortæller ledelsen, at alle medarbejdere i foråret 2026 skal på to temadage omhandlende helhedspleje i henhold til den nye Ældrelov. Ældretilsynet vurderer derfor, at leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.

Ældretilsynet vurderer, at leverandøren med fordel kan have fokus på:

At arbejde med et aktivt fagligt fællessprog for løbende at udvikle medarbejdernes kompetencer

i de faglige drøftelser. I medarbejderinterviewene bemærkede ældretilsynet, at medarbejderne kun i nogen grad anvendte faglige termer i deres udtalelser. Dette kan indikere, at leverandøren ikke i tilstrækkelig grad anvender fagligt sprogbrug i de fællesfaglige drøftelser. Ældretilsynet har været i dialog med leverandøren om dette punkt.

Tema 3 – Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at leverandøren har god kvalitet i forhold til temaet "Samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund". Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

En borger fortæller i interview, at borgerens pårørende nogle gange ringer til medarbejderne og at den pårørende, gør det for at hjælpe borgeren. En pårørende fortæller i interview, at vedkommende er inddraget tilstrækkeligt. Under observation i borgers hjem, hvor også samboende pårørende er hjemme, observerer ældretilsynet, at medarbejderen hilser på den pårørende og de snakker sammen om hjælpen til borgeren. Dette kan indikere, at pårørende bliver inddraget i borgerens forløb. Ældretilsynet vurderer derfor, at borgeren oplever at pårørende inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant, og at pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.

En medarbejder fortæller under interview, at de samarbejder med samboende pårørende omkring livshistorie, specielt ved borgere i lange forløb. Ledelsen fortæller ydermere i interview, at det ofte er den faglige leder, der har samtale med pårørende, især der hvor samarbejdet med pårørende kan være udfordret. Desuden fortæller ledelsen, at de ser pårørende som en ressource fx kommer de i et hjem, hvor den samboende pårørende varetager store dele af den daglige pleje, hvorfor de har fundet en løsning sammen med denne pårørende hvor vedkommende har en ugentlig fridag. Ældretilsynet vurderer derfor, at medarbejderne samlet set har kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende.

To medarbejderne fortæller under interview, at der er forskellige aktivitetscentre, der har "Spis sammen" og de er beviste om at fortælle om dette tilbud, til de borgere de kommer hos. Ligeledes fortæller den ene medarbejder om en borger, der er svært lungesyg, som de har hjulpet til lungekor. Medarbejderen fortæller videre, at de for nyligt har haft, en forebyggende sygeplejerske fra sundhedscenteret ude og fortælle om inddragelse af lokale fællesskaber og civilsamfund. Dette underbygges i interview med ledelsen som fortæller, at der er lokale tilbud i aktivitetscentre, der er også en del frivillige i lokalsamfundet og forskellige hold i sundhedshuset som borgerne kan deltage i. Desuden fortæller ledelsen i interview, at det er et fokuspunkt for dem at involvere lokale fællesskaber og civilsamfund, og det vil det fortsat være i 2026. Ældretilsynet vurderer derfor, at leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til, at understøtte borgerne i at deltage i meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.

Vurderingskonceptet



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.

Tema 1: Den ældres selvbestemmelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.	Opfyldt	
2)	Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.	Opfyldt	
3)	Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnnet og faggrupper.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med	Opfyldt	

	metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.		
7)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpethed.	Opfyldt	



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.

Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse		
Kvalitetsmarkører	Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1) Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse.	Opfyldt	
2) Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.	Opfyldt	
3) Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.	Opfyldt	
4) Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.	Opfyldt	
5) Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.	Opfyldt	
6) Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	
7) Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.	Opfyldt	

--	--	--	--



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører.

En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.	Opfyldt	
2)	Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.	Opfyldt	

