

Kvalitetsstandard for behandling af alkoholmisbrug

Oktober 2022



Morsø Kommune

Jernbanevej 7 • 7900 • Nykøbing Mors
Telefon 9970 7000 • www.mors.dk

| Kvalitetsstandard for behandling af alkoholmisbrug | |
|---|---|
| Lovgrundlag | Sundhedsloven § 141. |
| Formål med ydelsen | <p>Rusmiddelteamet rådgiver, vejleder og tilbyder ambulante behandling til personer med et problematisk forhold til alkohol med bopæl i Morsø Kommune. Rusmiddelteamet kan desuden, hvis ikke det ambulante tilbud vurderes tilstrækkeligt, indstille til døgnbehandling via Social Visitation, som træffer endelig afgørelse om døgnbehandlingsbevillingen kan gives.</p> <p>Pårørende til og børn og unge af personer med et problematisk forhold til alkohol kan få råd og vejledning af Rusmiddelteamet.</p> <p>Udover rådgivning og visitation til behandling af enkeltpersoner tilbyder Rusmiddelteamet oplysning om og brug af alkohol til borgere, skoler og institutioner i Morsø Kommune.</p> <p>Der tilbydes desuden medicinsk understøttende behandling med antabus til borgere i ambulante samtaleforløb eller medicinsk administration til en særlig målgruppe med et skadesreducerende sigte. Den sidst nævnte målgruppe er den målgruppe, som profiterer af at få stabile perioder uden alkohol og undgå tilbagefald, men som har haft talrige behandlingsforløb bag sig uden succes, og som kun profiterer af at skadesreducere dette fremfor "helbrede".</p> <p>Morsø Kommune arbejder på at yde en tidlig, hurtig og helhedsorienteret indsats overfor personer med alkoholproblemer i kommunen.</p> <p>Indsatsen overfor borgeren planlægges således, at borgeren har kontakt med færrest mulige ansatte under behandlingsforløbet. Forløbet sker for at skabe sammenhæng i borgerens dag og på længere sigt et sammenhængende arbejds-, fritids- og familieliv.</p> <p>Der arbejdes på et behandlingsforløb i tæt samarbejde med såvel interne som eksterne samarbejdspartnere om en helhedsplan for den enkelte borger.</p> <p>Morsø Kommunes borgere får hjælp, uanset hvor de henvender sig i kommunen.</p> |
| Målgruppe for ydelsen | Alle borgere, uanset alder, med behov for råd og vejledning i forhold til alkoholproblematikker, herunder også pårørende til personer med en alkoholproblematik. |

| | |
|--|---|
| <p>Beskrivelse af ydelsen - Indhold og omfang</p> | <p>Råd og vejledning Der tilbydes alle ugens dage mellem kl. 8.00 – 9.00 telefonisk råd og vejledning til personer med et problematisk forhold til alkohol, pårørende og eksterne samarbejdspartnere. I denne sammenhæng kan pårørende og eksterne samarbejdspartnere være familie, venner, arbejdsgiver, læge, kriminalforsorgen eller andre relevante myndigheder.</p> <p>Modtagelsen I forbindelse med henvendelse i alkoholbehandlingen vil første møde være at påbegynde et afklaringsforløb. I dette forløb vil der blive udarbejdet en social anamnese, som vil danne grundlag for den indstilling rusmiddelkonsulenten udarbejder for at matche borgerens behandlingsbehov.</p> <p>Borgeren vil desuden få lavet en individuel behandlingsplan, som danner grundlag for det videre behandlingsforløb. Behandlingsplanen er en rettesnor for indsatsen og beskriver kort- og langsigtede mål samt metoder, opgavefordeling og tidsplan. Formålet med behandlingsplanerne er at skabe klarhed om mål, midler og ansvarsfordeling samt medvirke til at sikre det gensidige samarbejde.</p> <p>Borgeren vil ofte opleve, at der i modtagelsesforløbet bliver afholdt et arbejds møde med andre relevante parter i sagen for at sikre en sammenhængende og helhedsorienteret indsats.</p> <p><u>Udarbejdelse og revision af behandlingsplaner</u> Ved henvendelse om behandling træffer Rusmiddelteamet afgørelse om behandlingstilbud indenfor 14 dage. Afgørelsen danner grundlag for behandlingstilbud og den videre behandlingsforløb i forhold til de visiterede ydelser og tidsrammer herfor.</p> <p>Ambulant behandling Den ambulante behandling har forskellige forløb med forskellig intensitet og matches ud fra en individuel vurdering samt individuelle behov. Der arbejdes med at opnå relevant ændring og egenkontrol i forhold til borgerens alkoholproblematikker. Behandlingen er individuel, og der arbejdes bl.a. med udgangspunkt i MI (Motiverende Interview) og den kognitive metode. Der er fokus på ambivalens, motivation, traghåndtering og tilbagefaldsstrategier.</p> <p>Som udgangspunkt kan et behandlingsforløb vare optil 1½ år alt afhængig af progressionen i forløbet.</p> |
|--|---|

Ambulant alkoholbehandlingsforløb kan bestå af følgende:

- Motivationsforløb, tre måneder
- Reduktionsforløb, tre måneder
- Primære behandlingsforløb, seks måneder
- Efterbehandlingsforløb, seks måneder
- Medicinsk understøttende behandling – skadesreducerende.

Det er en forudsætning for at tilbyde behandlingen, at borgeren selv er i stand til at møde frem, da der ikke tilbydes behandling i eget hjem. Det kan dog være muligt at tilbyde samtaler online eller via telefon.

Den medicinsk ydelse er, at borgere som en del af en ambulant understøttende behandling eller skadesreducerende behandling får ordineret antabus via egen praktiserende læge.

Antabus administreres via Rusmiddelteamets antabuslinik.

Medicinen i antabusklinikken er vederlagsfri.

Antabusklinikken administrerer og udleverer antabus efter lægens ordination i klinikkens åbningstider mandag og torsdag.

Døgnbehandling

Døgnbehandlingstilbud er rettet mod borgere, der ikke kan profitere af ambulant behandling. Døgnbehandling finder sted uden for Morsø Kommune og iværksættes i samarbejde med borgeren og social visitation.

Opfølgning med døgnbehandling

Rusmiddelkonsulenten vil lave opfølgning undervejs i opholdet med døgnbehandling og sikre, at der sker progression. Der planlægges en god udskrivning og efterbehandling efter opholdet.

Døgnbehandling for gravide

I forbindelse med døgnbehandling for gravide med alkoholproblemer kan borgeren få kontrakt på et døgnbehandlingsforløb. Det er frivilligt, om den gravide vil skrive under på kontrakten. **Kontrakten giver mulighed for tilbageholdelse** i behandlingsforløbet, hvis det vurderes at være til skade for den gravide eller det ufødte barn, at den gravide forlader behandlingen i utide.

Behandling af gravide med alkoholproblemer

Behandlingen kan være selvstændig og/eller som et tværgående supplement i en anden afdelings behandling. I behandlingen af disse borgere er der samarbejde mellem Rusmiddelteamet, børn- og familieafdelingen i kommunen, den kommunale sundhedspleje og familieambulatoriet i Aalborg. Der er en skærpet opmærksomhed på de familier, hvor der er kendskab til hjemmeboende børn under 18 år.

| | |
|--------------------------------------|--|
| | <p>Behandling af børn og unge under 18 år Behandling af og rådgivning til børn og unge under 18 år foregår i et tæt samarbejde med forældremyndighedsindehaveren, Morsø Kommunes børn- og familieafdeling, skoler og uddannelsesinstitutioner.</p> <p>Dokumentation og effektmåling For at kvalitetssikre og effektmåle behandlingen bedes alle borgere, der har gennemført behandling, deltage i opfølgning og dokumentation af behandlingen. Såfremt borgeren har givet samtykke hertil, vil pågældende blive kontaktet senest efter en måned og igen seks måneder efter udskrivelse for at evaluere status på rusmiddelproblematikkerne.</p> |
| Hvordan søger du? | <p>For borgere med behov for rådgivning, vejledning og/eller behandling kan henvendelse ske telefonisk til Rusmiddelteamet eller anden myndighed ved Morsø Kommune.</p> <p>Behandling og rådgivning til personer med et problematisk forhold til alkohol kan ydes anonymt, hvis borgeren ønsker det.</p> <p>Henvendelse kan ske på eget initiativ eller efter henvendelse fra egen læge, sagsbehandler eller andre. Det anbefales, at der ringes og aftales tid for en personlig samtale.</p> <p>Visitation til døgnbehandling Afklaring og udredning: Når en borger henvender sig hos Rusmiddelteamet med ønske om behandling, vil dette ske på en hurtig og ukompliceret måde og i tæt samarbejde med borgeren og andre relevante instanser. Der afholdes visitationsmøder hver uge.</p> <p>Rusmiddelteamet udfærdiger en indstilling, som behandles af Social Visitation, hvorfra borgeren modtager en afgørelse.</p> <p>Forlængelse af behandling Før udløb af behandlingsbevilling kan der ved fremsendelse af nyt visitationsoplæg, bevilliges forlængelse af behandlingsforløb.</p> |
| Sagsbehandlingsfrister | <p>Behandlingsforløb og/eller indstilling til døgnbehandling sker inden for en tidsramme, der gør, at behandlingen kan påbegyndes indenfor 14 dage fra første henvendelse, således den lovbestemte behandlingsgaranti overholdes.</p> <p>Der tilbydes oftest ambulante behandling, inden der evt. visiteres til døgnbehandling.</p> |
| Leverandører | Sundhedscenter Limfjorden, Rusmiddelteamet. |
| Kompetencekrav til leverandør | Faguddannet personale, bl.a. lægekonsulent, sygeplejersker, rusmiddelkonsulenter og SSH/SSA. |

| | |
|------------------------------------|---|
| <p>Hvad koster ydelsen?</p> | <p>Ambulant behandling er vederlagsfri. Dog kan der være egenbetaling ved døgnbehandling.</p> <p>Borgeren betaler selv for kost og logi ved ophold i botilbud. Betaling af logi bortfalder, når borgeren har egen bolig. Betalingsforpligtelsen omfatter kun udgifter til kost og logi under opholdet og ikke behandlingsudgifterne. Betalingen sker fra første dag og er fastsat ud fra, at borgeren ikke kan fravælge et eller flere måltider under opholdet.</p> <p>Prisen for kost og logi i forbindelse med ophold fremgår af godkendelsesgrundlaget af det enkelte tilbud. Den konkrete egenbetaling for kost og logi fastsættes dog ud fra en konkret vurdering i hvert enkelt tilfælde, hvorved det sikres, at borgeren har et rimeligt beløb til egne fornødenheder.</p> <p>I enkeltstående tilfælde kan egenbetalingen ske ved, at Morsø Kommune, efter aftale med den visiterede borger, betaler de respektive beløb. Egenbetalingen indarbejdes i en samlet handleplan udarbejdet mellem Rusmiddelteamet, Social Visitation og borgeren, således der er klarhed over forsørgelsesgrundlaget og egenbetalingen fra døgnopholdets begyndelse. Social visitation eller socialrådgiver er ansvarlig for beregningen af opholdsbetaling.</p> |
| <p>Tilsyn og opfølgning</p> | <p>Dokumentation af behandlingsindsatsen og dennes resultater er en forudsætning for fortsat kvalitetsudvikling af behandlingen og en hensigtsmæssig ressourcefordeling. For at sikre grundlaget for dokumentation og kvalitetssikring er der etableret et elektronisk klientregistrerings- og journaliseringssystem. Systemet indeholder data vedrørende den enkelte borger og dennes behandling, og gennem forskellige udtræk monitoreres behandlingsindsatsen løbende.</p> <p>Desuden indberettes til Sundhedsstyrelsens register over alkoholikere i behandling (NAB), til Danmarks Statistik og andre instanser. Alle registreringer af behandlingsindsatsen, borgerne og dokumentationen heraf er omfattet af bestemmelserne i Persondataloven.</p> <p>Tilsyn udføres af Socialtilsyn Nord og Styrelsen for Patientsikkerhed.</p> |
| <p>Særlige forhold</p> | <p>Brugerinddragelse er en vigtig del i Rusmiddelteamets alkoholbehandling. Borgeren bliver hørt, respekteret og anerkendt, og det kommer til udtryk ved, at borgeren inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og tilrettelæggelsen af egen behandling gennem udarbejdelsen af behandlingsplaner.</p> |

| | |
|-------------------------------------|---|
| Adresser og kontakmuligheder | <p>Sundhedscenter Limfjorden Rusmiddelteamet Strandparken 48, 2. og 3. sal 7900 Nykøbing Mors</p> <p>Tlf.: 99706900</p> |
| Klagevejledning | <p>Klage over kommunens serviceniveau, sagsbehandlingstider, ventetider, personalets opførsel, tilrettelæggelsen af alkoholbehandlingen, lokaleforhold mv. skal rettes til:</p> <p>Sundhedscenter Limfjorden Strandparken 48 7900 Nykøbing Mors Tlf.: 9970 6900</p> <p>En klage over den sundhedsfaglige behandling, der udøves af personer inden for sundhedsvæsenet, skal rettes til:</p> <p>Styrelsen for Patientklager Oluf Palmes Allé 18h 8200 Aarhus N</p> <p>En klage indgives digitalt via et klageskema, som findes på borger.dk. Hvis man ikke kan bruge det digitale klageskema, kan man få tilsendt et papirskema ved at rette henvendelse til ovenstående adresse.</p> |
| Lovgrundlag - uddybende | <p>Sundhedsloven § 141 Kommunalbestyrelsen tilbyder vederlagsfri behandling til alkoholmisbrugere.</p> |