

Kvalitetsstandard for midlertidige døgnpladser

September 2023



Morsø Kommune

Jernbanevej 7 • 7900 • Nykøbing Mors
Telefon 9970 7000 • www.mors.dk

Kvalitetsstandard for midlertidige døgnpladser	
Lovgrundlag	Serviceoven § 84, stk. 2.
Formål med ydelsen	<p>Afklaringspladser Formålet er at borgere efter et korterevarende ophold, bliver i stand til at klare sig med eller uden støtte, og/eller fortsætte den rehabiliterende indsats i eget hjem. Det kan herunder være et formål med indsatsen at afklare, hvilken støtte borgeren har behov for efter ophold, herunder eventuelt afklaring af anden boligform.</p> <p>Aflastningspladser Formålet er at tilbyde midlertidigt døgnophold til borgere, med henblik på at aflaste pårørende, der yder daglig omsorg til hjemmeboende borgere.</p>
Målgruppe for ydelsen	<p>Borgere over 18 år, der i en periode har et særligt behov for omsorg og pleje, der ikke kan varetages i eget hjem. Midlertidigt døgnophold bevilliges efter en konkret og individuel faglig vurdering.</p> <p>Afklaring Borgere med nedsat fysisk eller psykisk funktionsniveau, eller med særlige sociale udfordringer, og som i en periode har behov for rehabilitering, støtte eller afklaring i forhold til fremtidige behov for støtte og/eller boligform, der ikke kan varetages i eget hjem.</p> <p>Aflastning Aflastningsophold for borgere, hvor pårørende spiller en stor rolle i plejen og har behov for aflastning af kortere varighed, f.eks. i forbindelse med pårørendes sygdom, indlæggelse eller ferie.</p>
Beskrivelse af ydelsen - Indhold og omfang	<p>Længden af et midlertidigt ophold er som udgangspunkt kortvarigt, men vil løbende blive vurderet ud fra den konkrete og individuelle situation. Opholdet kan derfor både have en kortere og i særlige tilfælde en længere varighed. Indsatsen tilrettelægges individuelt i forhold til formålet med opholdet.</p> <p>Afklaringspladser Ved behov for rehabilitering og støtte, foretages en individuel og helhedsorienteret vurdering på baggrund af faglig udredning og observationer. Der tages udgangspunkt i borgerens fysiske, psykiske og sociale ressourcer, behov og potentiale for rehabilitering.</p> <p>Aflastningspladser Indsatsen svarer til den støtte borgeren vanligt modtager, eller er berettiget til at modtage i egen bolig. Aflastning tildeles efter serviceloven § 84.</p>
Øvrige ydelser, der kan være tilknyttet under midlertidigt ophold	<p>Personlig pleje og praktisk hjælp Ved behov for personlig pleje og praktisk hjælp ydes der støtte til det efter serviceloven (SEL) §§ 83 og 83a.</p>

	<p>Sygepleje/Sundhedslovsydelser Vurderes det, at borgeren i forbindelse med opholdet har behov for sygepleje, leveres ydelsen ud fra sundhedsloven (SUL) § 138, jf. gældende kvalitetsstandard for området.</p> <p>Genoptræning efter funktionsfald Vurderes det, at borgeren i forbindelse med opholdet har behov for genoptræning efter funktionsfald, visiteres dette separat og i henhold til serviceloven (SEL) § 86, stk. 1, jf. gældende kvalitetsstandard for området.</p> <p>Genoptræning Har borgeren i forbindelse med sit ophold fået en genoptræningsplan fra sygehuset i henhold til sundhedsloven (SUL) § 140, leveres disse indsatser efter samme forløbsstandarder, som hvis borgeren havde været i eget hjem, jf. gældende kvalitetsstandard for området.</p>
<p>Hvordan søger du? Visitation til ydelsen</p>	<p>Visitation til ydelsen Forud for bevilling af et midlertidigt døgnophold, foretager visitationen en helhedsvurdering af, om den enkeltes nedsatte funktionsniveau kan afhjælpes med hjælpemidler/forbrugsgoder, rehabilitering eller støtte i eget hjem. Mulighederne for at støtte borgerne i eget hjem skal således være udtømt.</p> <p>Visitation til midlertidige pladser foretages af Visitation Ældre. Visitationen træffes på hverdage på telefon 9970 6348.</p> <p>Visitation i aften- nattevagter, i weekender og på helligdage Akutsygeplejersken i Morsø Hjemmepleje kan udenfor visitationens åbningstid visitere til ledige døgnpladser på Morsø Afklaringscenter. Den akutte visitation vil den følgende hverdag blive revurderet af visitationen og kan medføre, at borgeren flyttes tilbage til egen bolig samme dag.</p>
<p>Sagsbehandlingsfrister</p>	<p>Visitation til et midlertidigt døgnophold til afklaring eller aflastning kan være planlagt eller akut og vil foregå hurtigst mulig.</p> <p>Ved akut behov for aflastning vil der blive taget stilling hurtigst muligt, senest inden for 24 timer.</p> <p>Ved planlagt aflastning er sagsbehandlingsfristen fire uger, og der kan gives besked til pårørende en uge før, om det er muligt med aflastning i et døgn dækket tilbud.</p>
<p>Leverandører</p>	<p>Morsø Kommune.</p>
<p>Kompetencekrav til leverandør</p>	<p>Kompetencekrav til personalet tager udgangspunkt i de konkrete opgaver, der skal leveres og har afsæt i Morsø Kommunes kompetenceprofil.</p>
<p>Hvad koster ydelsen?</p>	<p>Pris pr. døgn 119 kr. (2023 takst) Dette dækker fuld forplejning. Ind- og udflytningsdage inklusive.</p>

	<p>Pris pr. vask 5 kr. (2023 takst) Der er vaskemaskine til rådighed på egen stue, og vaskemiddel tilkøbes på centret.</p> <p>Der er egenbetaling på visse hjælpemidler og forbrugsgoder.</p> <p>Takstbladene har baggrund i lovgivning på området og følger rammerne herfor: Cirkulæreskrivelse om regulering af maksimal egenbetaling for madservice, pr. 1. januar 2021, efter serviceloven. Priserne ændres årligt.</p> <p>Transport Borger afholder selv udgifter til transport til og fra midlertidigt ophold. Borger afholder selv udgifter til transport af bevilligede hjælpemidler mellem eget hjem og centret.</p>
<p>Tilsyn og opfølgning</p>	<p>Ældretilsynet Kan både være anmeldte og reaktive og er et statsligt tilsyn ved Styrelsen for Patientsikkerhed med den pleje og omsorg, der leveres efter serviceloven på ældreområdet. Tilsynet er et supplement til det kommunale tilsyn.</p> <p>Det kommunale uanmeldte tilsyn Uanmeldt kommunalt tilsyn efter serviceloven (pleje og omsorg) – Værdighed, selv- og medbestemmelse, medinddragelse, aktiviteter m.v.</p> <p>Det Sundhedsfaglige tilsyn Uanmeldt tilsyn efter sundhedsloven ved Styrelsen for Patientsikkerhed (sygepleje) – Sikre kvalitet og patientsikkerhed.</p> <p>Fødevarestyrelsens tilsyn Uanmeldt tilsyn – Sikre kvalitet i hygiejnekrav og fødevarerhåndtering.</p> <p>Arbejdstilsynet Kan være anmeldte, uanmeldte og reaktive – Sikre et godt fysisk og psykisk arbejdsmiljø.</p>
<p>Særlige forhold</p>	<p>Medarbejdere er omfattet af arbejdsmiljøloven. Loven foreskriver, at arbejdet skal udføres sikkerheds- og sundhedsmæssigt forsvarligt, blandt andet ved hjælp af relevant forflytningsvejledning m.m.</p> <p>Personalet</p> <ul style="list-style-type: none"> • Har tavshedspligt, underretningspligt samt journalføringspligt • Må ikke modtage arv og gaver eller handle med borger • Må ikke varetage opgaver omkring borgeres økonomi eller opgaver, hvor der er behov for anvendelse af MitID.
<p>Adresser og kontakmuligheder</p>	<p>Morsø Kommune Center for Sundhedsfremme, Social og Handicap Jernbanevej 7 7900 Nykøbing Mors Tlf. 9970 6348</p>

<p>Klagevejledning</p>	<p>Der kan klages over afgørelsen Fristen for at klage er fire uger fra modtagelsen af afgørelsen. Der kan klages skriftligt og mundtligt. En mundtlig klage bliver skrevet ned af klagemodtagere, der ligeledes sikrer, at klagen er korrekt forstået.</p> <p>Klagen rettes til/sendes til: Morsø Kommune Center for Sundhedsfremme, Social og Handicap Visitation Ældre Jernbanevej 7 7900 Nykøbing Mors</p> <p>Afgørelsen genbehandles i Center for Sundhedsfremme, Social og Handicap. Hvis afgørelsen fastholdes, videresender Center for Sundhedsfremme, Social og Handicap klagen til behandling i:</p> <p>Ankestyrelsen Aalborg 7998 Statsservice. Mail: ast-aalborg@ast.dk</p> <p>Klage over leverandørens personale Eventuelle klager over personale eller personalets indsats skal ske til leverandørens ledelse.</p> <p>Ved utilfredshed med den sygeplejefaglige behandling rettes der henvendelse til leder for området.</p> <p>Hvis problemet ikke kan løses ad den vej, kan der klages til:</p> <p>Styrelsen for Patientsikkerhed Telefon 7228 6600 www.stps.dk</p>
<p>Lovgrundlag - uddybende</p>	<p>Serviceoven § 84, stk. 2 Kommunen kan tilbyde midlertidigt døgnophold til personer, der i en periode har et særligt behov for omsorg og pleje.</p>