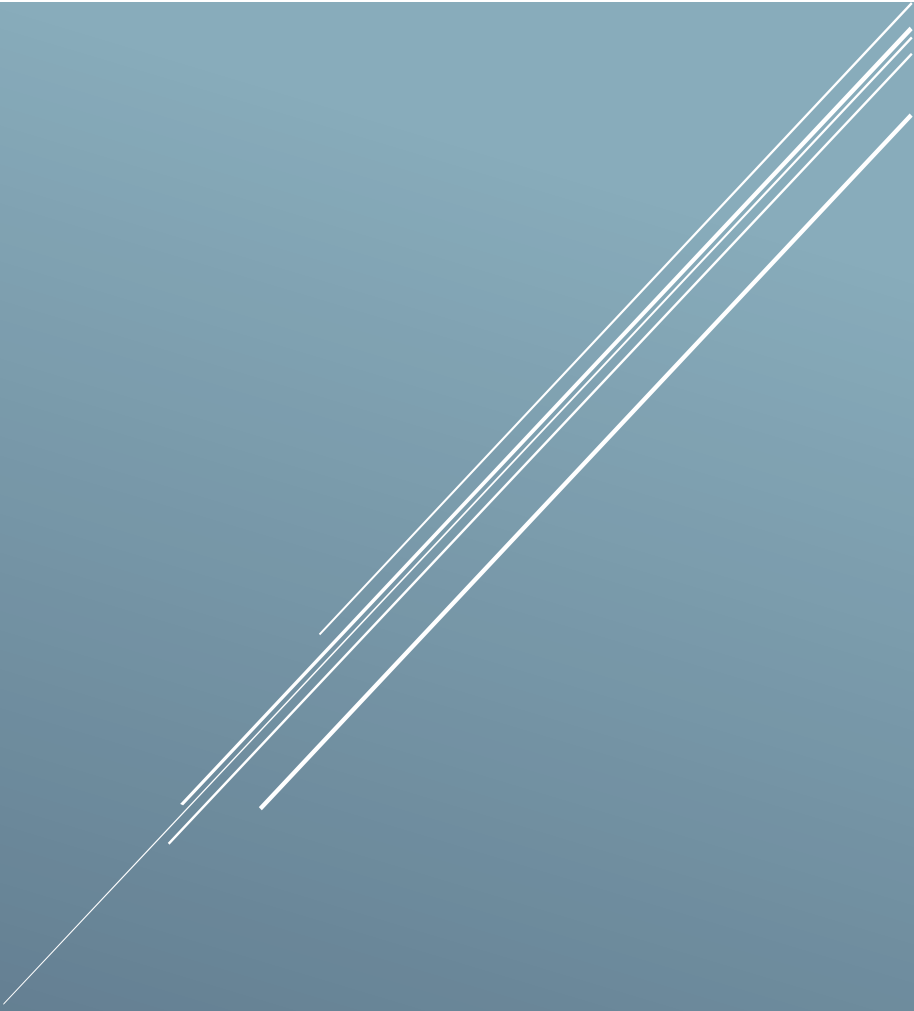




TILSYNSRAPPORT MORSØ KOMMUNE

Morsø Kompetencecenter 2024

Center for Refleksiv Praksis



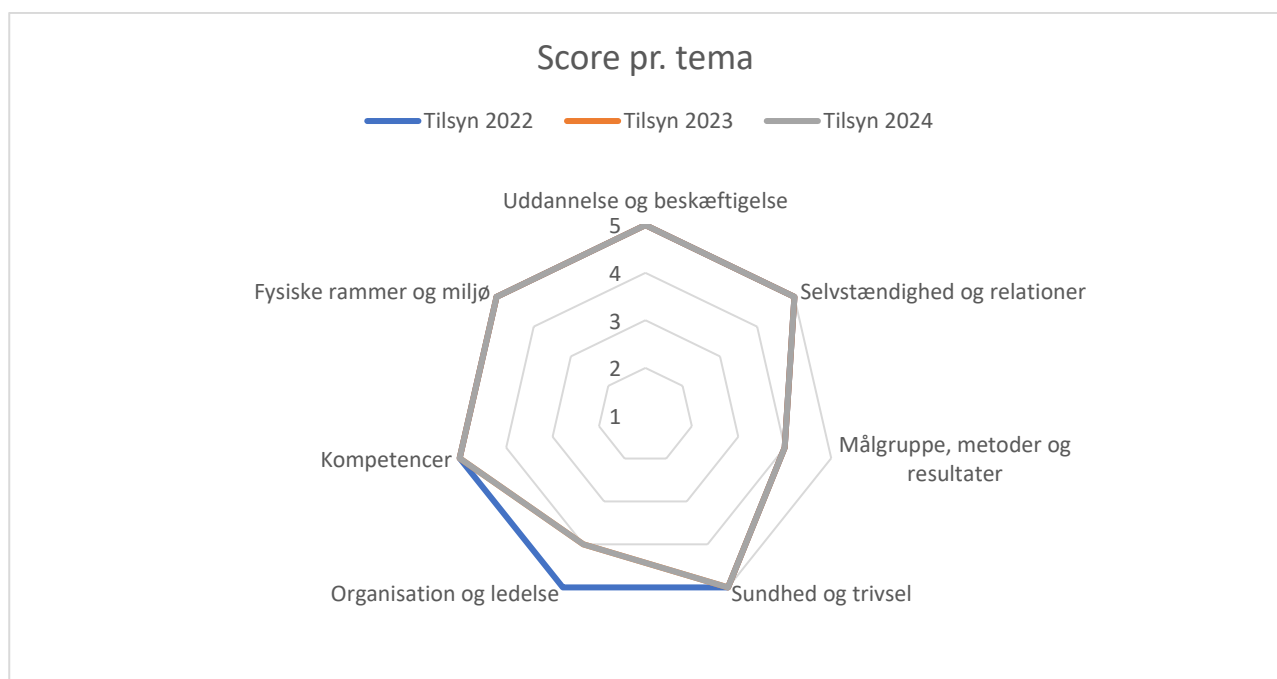
1. TILSYNETS SAMLEDE RESULTAT

1.1 Overordnet vurdering

På vegne af Morsø Kommune har Center for Refleksiv Praksis foretaget tilsyn med Kompetencecenteret. Vores vurdering er, at tilbuddet i høj grad er velfungerende og i vid udstrækning lever op til servicelovens paragraffer samt Morsø Kommunes kvalitetsstandarder og politikker. I Kompetencecenteret fremstår ledelse og medarbejdere som kompetente og engagerede. Borgerne giver udtryk for at være glade for tilbuddet og for deres tilknytning til både medarbejdere og hinanden. Tilsynet bemærker desuden, at aktiviteterne målrettes den enkelte borgers interesser og funktionsniveau gennem en pædagogisk og anerkendende tilgang, der vidner om medarbejdernes indgående kendskab til den enkelte. Vurderingen er foretaget på baggrund af interviews, observationer og dokumentationsgennemgang i forbindelse med tilsynet.

Score

Af nedenstående figur fremgår det hvilken score tilbuddet har opnået for hvert af de undersøgte temaer. Der gives en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste og indikerer at tilbuddet lever op til de indikatorer, som er tilknyttet det pågældende tema. Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



1.2 Fokusområder og udviklingspunkter

På baggrund af det samlede tilsyn anbefales følgende fokusområder og udviklingspunkter:

Definition	Anbefalinger
Fokusområder Områder, hvor der er behov for en fokuseret indsats med henblik på at forbedre praksis.	Tilsynet vurderer, at der er behov for klarhed over, om opfølgende møder om indsatsmål hos sagsbehandlerne skal finde sted hvert år eller hvert andet år. I den forbindelse anbefales det, at den faglige indsats tydeliggøres gennem beskrivelse af delmål, detaljerede indsatser og medarbejdernes bidrag, så disse er i direkte tråd med indsatsmålet.
Udviklingspunkter Områder, hvor tilbuddet med fordel kan udvikle sin praksis for at blive endnu bedre.	Tilsynet anbefaler fortsat kontinuerlig og tæt opfølgning på de indsatser, der er gjort for at forebygge belastningsreaktioner og styrke det interne samarbejde i Kompetencecenteret. Derudover finder tilsynet, at Kompetencecenteret med fordel kan indarbejde en ramme for de ugentlige teammøder og de månedlige fællesmøder, så de faciliteres af en leder og sikrer et fagligt fokus, samt målrettede faglige refleksioner.

1.3 Opfølgning

Opfølgning på sidste tilsyn
Tilsynet anbefalede i 2023, at kompetencecentret arbejder med præcis og tilstrækkelig dokumentation, så delmål og handlinger tydeligt anviser den faglige indsats. Tilsynet anbefalede også, at medarbejderne konsekvent dokumenterer tegn på stigende kompleksitet i målgruppen og trusler, så der i højere grad kan rettes indsatser mod forebyggelse af belastningsreaktioner. Ledelsen redegør for, at der arbejdes kontinuerligt med dokumentation, hvor en Nexus-koordinator er tilknyttet og kan bistå i alle grupper. I relation til dokumentation af trusler er der i sammenhæng dertil igangsat flere tiltag, fx VISO-forløb, kursus i low arousal, temadage og supervision. Tilsynet anbefalede i 2023, at ledelsen fortsat sikrer tæt støtte i de større forandringer, der sker på arbejdspladsen, ligesom det anbefales, at ledelsen er særlig opmærksom på medarbejdernes interne samspil og potentielle konsekvenser for de øvrige medarbejdere og borgere. Ledelse og medarbejdere redegør for, at ovenstående tiltag også har styrket det interne samarbejde.

2. VURDERING AF TEMAER

Tema 1. Uddannelse og beskæftigelse	Score 5
Tilsynet vurderer, at der i meget høj grad tilbydes aktiviteter og relevante beskæftigelsesmuligheder til målgruppen. Ledelse og medarbejdere er opmærksomme på, at aktiviteterne skal have et pædagogisk sigte med fokus på udvikling for den enkelte. Tilsynet besøger <i>produktionsgruppen</i>, hvor de er i gang med samling af diverse dele, fx små malerbøtter, emballage til gavekort, hejsesystem og hjullejer til eksterne virksomheders varer. De fleste borgere kan beskrive, hvilke opgaver de er i gang med, og hvad det skal bruges til. Én fortæller, at de har været på virksomhedsbesøg, og at de godt kan lide at komme ud på besøg. Flere borgere fortæller om deres	

mødetider og hvordan de kommer på arbejde, enten med bus eller gående. En medarbejder og borgere beskriver, at de indimellem går tur eller er på udflugt.

På HC Ørstedesvej er *arbejdsgruppen* aktuelt i gang med at lave mange forskellige opgaver for andre. De arbejder fx på jagttårne, shelters og bistader og dertil reparerer de en gynges for sanse- og strukturgruppen. En borger viser, at de er i gang med at producere honning, som hældes på glas, hvor der skal påsættes labels. Arbejdsgruppen har lavet en legeplads, som tilbuddet selv og byens dagplejebørn bruger. I *aktivgruppen* spilles der Sequence, laves håndarbejde, og en enkelt arbejder på et billede med diamond painting. I denne gruppe er der flere syge på tilsynsdagen, og derfor viser en borger på tavlen, at hun hjælper med flere praktiske opgaver på denne dag end vanligt. *Ungegruppen* har aktuelt seks unge tilknyttet, hvor særligt én har behov for tæt støtte. Nogle går til ridning og en af de faste aktiviteter er at bage boller til alle på HC Ørstedesvej om fredagen. I *grøn gruppe* er borgerne aktive i drivhuset, i haven med salg af georginer, rivning af grusstien og kløvning samt stabling af brænde. En enkelt borger gynger på den nye legeplads, mens flere ser til, og en anden fortæller ivrigt om æblemost, der er i produktion og til salg. Grupperne på HC Ørstedesvej har desuden lavet en fordeling af opgaver i forhold til at passe dyr og samle æg.

Tema 2. Selvstændighed og relationer

Score 5

Det er tilsynets vurdering, at kompetencecenteret i meget høj grad understøtter borgernes selvstændighed og relationer. I produktionsgruppen møder tilsynet borgere, der er opsøgende og ivrige efter at fortælle om deres arbejde, bosteder og fritidsaktiviteter. Flere beskriver, at de kan hente kontaktpersonen, hvis de er kede af det eller har brug for hjælp i løbet af arbejdsdagen.

Tilsynet finder i dokumentationen, at flere borgere har gavn af støtten til at følge strategier for at undgå konflikter og til at indgå i relationer. Ved tilsynsbesøget bakker borgerne op om hinandens arbejde og fortæller om en fælles interesse for håndbold. En borger fortæller, at det er godt at komme ud blandt andre, hygge sig og "*snakke på kryds og tværs*". En medarbejder redegør for, at de støtter borgerne i udvikling og succesoplevelser ved f.eks. svømning, it-undervisning og gåture. På HC Ørstedesvej beskriver medarbejderne, at borgerne støtter hinanden, men at de også indimellem kan genere hinanden. Her arbejder medarbejderne forebyggende ved f.eks. at hjælpe borgerne til at sidde med afstand, så risikoen for konflikt minimeres. Tilsynet observerer i den grønne gruppe, at flere borgere giver high-fives og bakker op om hinandens fortællinger med smil og små drillerier.

I de tilfælde, hvor medarbejdere vurderer, at borgere har ressourcer til at indgå i en særlig udfordring, støttes de til dette, f.eks. ved at tage med ud til kunder eller selvstændigt at stå for en afgrænset opgave.

Tema 3. Målgruppe, metoder og resultater

Score 4

Tilsynet vurderer, at der i høj grad arbejdes relevant i relation til målgruppe, metoder og resultater. Ledelse og medarbejdere redegør for, at de overordnede tilgange har rod i neuropædagogik, og der reflekteres med metoder fra Etikos og KRAP. Der samarbejdes med de øvrige enheder, fx hjemmepleje og bosteder og tilpasses tilbud, som også justeres efter målgruppens løbende forandringer.

Der afholdes ugentlige møder i teams og hver fjerde uge på tværs af teams i kompetencecenteret. Medarbejderne beretter, at disse møder kan bære præg af et bagudrettet fokus med mange informationer, der kan pege i forskellige retninger om fx sygdom og projekter, og at leder er til stede ved nogle af disse. Medarbejdere redegør for, at det kan være svært at lave fælles aktiviteter på tværs af grupperne, fordi målgruppens udfordringerne er så forskelligartede. Borgerne kan påvirkes af fysiske, psykiske eller kognitive tilstande, der har betydning for, hvilke tilgange og metoder medarbejderne bør anvende. Medarbejderne tilstræber, at al aktivitet har et pædagogisk sigte og, at det ikke bare bliver opgaver, der skal løses.

I produktionsgruppen observerer tilsynet, at borgerne har stor tillid til medarbejderne, og flere er meget afhængige af deres nærvær. På HC Ørstedvej finder tilsynet flere tavler med tydelig struktur for fremmøde af borgere og hvilke aktiviteter, borgerne ønsker at deltage i hver dag. For nogle er dagsprogrammerne lavet med piktogrammer, andre med tekst og tidspunkter.

I relation til dokumentationen gennemgås Nexus ved tre borgere i forhold til indsatsmål, delmål og handlinger. Medarbejderne beskriver, at det er sagsbehandleren, der fastsætter indsatsmål med borgeren. Der laves dernæst delmål og handlebeskrivelser i enheden. Hos den ene borger finder tilsynet et indsatsmål, og den aktuelle og forventede funktionsevne er beskrevet. Tilsynet finder dog ingen beskrivelse af handlinger og medarbejdernes indsats. Hos den anden borger er der et indsatsmål, men ingen delmål og handlinger. Hos den tredje borger findes både indsatsmål, delmål og medarbejdernes indsats. Den samme tekst er dog gentaget under detaljerede indsatser. Medarbejdere beskriver, at de ved samarbejde på tværs af enheder kan 'tagge' hinanden i en opgave, men at de ofte kommunikerer via telefonen. For nogle af grupperne på HC Ørstedvej er åbningstiden reduceret, og derfor tilstræbes det, at medarbejderne kan arbejde med dokumentation i tidsrummet mellem 8.00 og 9.00.

Tilsynet anbefaler, at den faglige indsats tydeliggøres gennem beskrivelse af delmål, detaljerede indsatser og medarbejdernes indsats, så disse er i direkte tråd med målet. Dertil finder tilsynet, at kompetencecenteret med fordel kan indarbejde en ramme for de ugentlige teammøder og månedlige fællesmøder, så de faciliteres af en leder og sikrer målrettede faglige refleksioner.

Tema 4. Sundhed og trivsel

Score 5

Tilsynet vurderer, at der i meget høj grad arbejdes tværfagligt og relevant i relation til sundhed og trivsel. Tilsynet observerer flere gangbesværede i produktionsgruppen, og borgerne fortæller, at det skyldes operationer eller medfødte lidelser. To borgere kan redegøre for, at de er til genoptræning, og at arbejdsbelastningen tilpasses dette på værkstedet. Medarbejderen fortæller, at borgere, som bor i eget hjem, har vanskeligheder med at opretholde sunde vaner, og når de kommer til kompetencecentret, administrerer de selv medicin, fx insulin.

Medarbejderne på HC Ørstedvej redegør for, at aktivgruppen er mindre fysisk aktiv, da flere har problemer med overvægt, ureguleret diabetes og kognitive udfordringer. Der har tidligere været et sundhedsforløb, som er nedlagt, da der ikke længere kunne tilbydes medarbejderstøtte. Nogle borgere har selv oprettet en gå-klub, som de er meget stolte af, og som medarbejderne bakker op om. Derudover støtter medarbejderne ved at tale med borgerne om vigtigheden af at gå på fortovet og passe på i trafikken. På begge adresser observerer tilsynet, at flere borgere holder sig tæt ved medarbejderne og søger trykthed dér, ligesom de følger medarbejdernes anvisninger i arbejdet. Medarbejderne er særligt opmærksomme på at arbejde tværfagligt og forebyggende i relation til risikoen for, at nogle kan udnyttes af andre, f.eks. i relation til billeder på nettet eller penge.

Tema 5. Organisation og ledelse

Score 4

Tilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad understøtter udvikling og trivsel i Kompetencecenteret. Der er igangværende processer vedrørende et nyt forslag om et klub- og cafétilbud i eftermiddags- og aftentimerne, som afventer politisk behandling. Ledelse og medarbejdere har i længere tid befundet sig i større forandringsprocesser, der også har medført afskedigelser, omfordeling af timer og varslinger om nye tiltag. Denne proces er fortsat aktuel, og MED-udvalget er involveret i SPARK (Samarbejde om Psykisk ARbejds miljø i Kommunerne), som fokuserer på at navigere i vedvarende forandringer.

I relation til fokusområdet om, hvorvidt Kompetencecenteret **overholder lovgivning og politisk fastsat serviceniveau**, vurderer tilsynet, at ledelse og medarbejdere i høj grad lever op til dette. I forhold til Morsø Kommunes kvalitetsstandard, som angiver, at "en gang årligt følger sagsbehandleren op sammen med borger og tilbud," fortæller ledelse og medarbejdere, at dette praktiseres hvert andet år, hvor

indsatsmål og handleplaner drøftes. Tilsynet vurderer, at der er behov for klarhed over, om opfølgende møder hos sagsbehandlerne skal finde sted hvert år eller hvert andet år.

Medarbejderne på HC Ørstedvej og i produktionsgruppen udtrykker, at de er en forholdsvis stabil gruppe, men at det kan være en udfordring, når der er fravær. Det beskrives som et puslespil, der skal gå op, og det skaber uro, når planerne for en borger med fx autisme ændres. Det er fortsat en udfordring at finde tid i løbet af dagen til at overlevere beskeder mellem medarbejdere, når borgere er til stede samtidig. Også i produktionsgruppen kan det *"give sved på panden,"* når medarbejderne skal dække ind for hinanden, fordi der fortsat er meget støtte og koordinering, der skal gøres. Der efterlyses tilmed mere støtte fra ledelsen, for eksempel ved teammøder, når de samme problemer *"kører i ring,"* og det opleves at beslutninger lader vente på sig. Medarbejderne udtrykker behov for at tale med hinanden, da der er en del spørgsmål, de afventer svar på, for eksempel i relation til det nye klubtilbud mv. Der er indført rygeforbud i arbejdstiden i Morsø Kommune, og medarbejdere får tilbud om hjælp til rygestop.

Tilsynet anbefaler fortsat kontinuerlig og tæt opfølgning på de indsatser, der er gjort for at forebygge belastningsreaktioner og styrke det interne samarbejde i Kompetencecenteret.

Tema 6. Kompetencer

Score 5

Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne i meget høj grad besidder relevante kompetencer i relation til målgruppen. De fleste medarbejdere er pædagoger eller sundhedsprofessionelle. Ledelsen redegør for, at der kan være en tendens til et smalt monofagligt blik på, hvilke medarbejdere der bør ansættes. Der er dog nu en bevægelse mod et stærkere fokus på borgernes aktuelle behov, som kalder på flere forskellige faggrupper. Medarbejdere udtrykker, at de samarbejdsudfordringer, der tidligere har været, er blevet bedre, og at de er glade for de tilbud, der gives om kursus, temadage og supervision. Det understreges, at der er lydhørhed i ledelsen, hvis man har et specifikt ønske om kompetenceudvikling, men at medarbejdere kan være tilbageholdende med at bede om det, da det er dyrt, og kolleger skal løbe stærkere, hvis andre er ude af huset.

Tema 7. Fysiske rammer og miljø

Score 5

Det er tilsynets vurdering, at de fysiske rammer på begge kompetencecentrets adresser i meget høj grad understøtter aktivitets- og beskæftigelsestilbuddets formål. Der er vide arealer på både HC Ørstedvej og NA Christensens Vej, som passer til udbuddet af aktiviteter. Husene bærer dog præg af slid og af, at mange mennesker bruger lokalerne. På HC Ørstedvej er internettet meget langsomt, hvilket med fordel kan forbedres.

3. OPLYSNINGER OM TILSYNET

Dato og tidspunkt for tilsynet

Den 9/9 2024 kl. 8.30 – 12.00

Deltagere i interviews

Leder Niels Skovbakke og gruppeleder Anne Marie Kolding

To medarbejdere ved interviews og en række borgere og medarbejdere ved rundvisning

Tilsynsførende
Tina Risager, CEO Center for Refleksiv Praksis, lektor, cand.mag. og sygeplejerske, resopti@resopti.dk
Susanne Rauff, cand.pæd.fil.

Vurdering	Score
Indikatorerne for den faglige kvalitet er opfyldt i <i>meget høj</i> grad - Tilbuddet leverer indsatserne i en høj faglig kvalitet og lever fuldt ud op til det, som kan forventes ud fra kvalitetsstandard og politikker på området. - Niveauet er højt for alle indikatorer. - Tilsynet kan give anledning til enkelte anbefalinger om udviklingsmuligheder for yderligere at forbedre indsatserne.	5
Indikatorerne for den faglige kvalitet er opfyldt i <i>høj</i> grad - Tilbuddet leverer indsatserne i en høj faglig kvalitet og lever i vid udstrækning op til det, som kan forventes ud fra kvalitetsstandard og politikker på området. - Niveauet er højt på næsten alle indikatorer. - Tilsynet kan give anledning til enkelte anbefalinger om udviklingsmuligheder. Der kan ligeledes gives anbefalinger om en fokuseret indsats på et afgrænset område.	4
Indikatorerne for den faglige kvalitet er opfyldt i <i>middel</i> grad - Tilbuddet leverer indsatserne i en tilstrækkelig kvalitet og lever i nogen udstrækning op til det, som kan forventes ud fra kvalitetsstandard og politikker på området. - Niveauet kan være varieret eller generelt middel. - Tilsynet vil give anledning til anbefalinger om fokuserede indsatser med henblik på at øge kvaliteten af indsatserne.	3
Indikatorerne for den faglige kvalitet er opfyldt i <i>lav</i> grad - Tilbuddet leverer indsatserne i en lav kvalitet og lever i begrænset omfang op til det, som kan forventes ud fra kvalitetsstandard og politikker på området. - Niveauet kan være varieret eller generelt lavt. - Tilsynet vil give anledning til anbefalinger om fokuserede indsatser med henblik på at øge kvaliteten af indsatserne.	2
Indikatorerne for den faglige kvalitet er opfyldt i <i>meget lav</i> grad - Tilbuddet leverer indsatserne i en meget lav kvalitet og lever ikke op til det, som kan forventes ud fra kvalitetsstandard og politikker på området. - Niveauet er generelt lavt. - Tilsynet vil give anledning til anbefalinger om fokuserede indsatser med henblik på at øge kvaliteten af indsatserne. - Tilsynet følges op af en kontakt til forvaltningen	1