

Kvalitetsstandard for midlertidige døgnpladser på Morsø Afklaringscenter

April 2022



Morsø Kommune

Jernbanevej 7 • 7900 • Nykøbing Mors
Telefon 9970 7000 • www.mors.dk

Kvalitetsstandard for midlertidige døgnpladser på Morsø Afklaringscenter	
Lovgrundlag	Sundhedsloven § 138. Serviceloven § 83 og § 84, stk. 2.
Formål med ydelsen	Kortvarigt ophold med døgnpleje til personer over 18 år, hvor plejen i hjemmet ikke modsvarer borgerens behov, og sygehusindlæggelse ikke er nødvendig. Aflastning, hvor pårørende yder daglig omsorg til hjemmeboende borgere. Forebyggelse uhensigtsmæssige indlæggelser. Styrke den enkeltes egne muligheder for at udvikle sig og udnytte egne potentialer i det omfang, det er muligt.
Målgruppe for ydelsen	Borgere over 18 år med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, eller borger med særlige sociale udfordringer samt borgere med behov for lindrende pleje og omsorg. Borger, hvor pårørende der passer borgeren i eget hjem, har behov for aflastning af korte varighed, både i forbindelse med sygdom hos pårørende og hvor der er tale om midlertidigt ønske, fra pårørende, om ikke at varetage plejeopgaven eks. ferieperioder.
Beskrivelse af ydelsen - Indhold og omfang	Ydelsens omfang Længden af et ophold er som udgangspunkt 14 dage, men vil løbende blive vurderet ud fra den konkrete og individuelle situation. Opholdet kan derfor både have en kortere og en længere varighed. Formål med afklaringsophold er aftalt med borgeren og beskrevet af Visitationen. Der afholdes forventningsdrøftelse med borger og evt. pårørende, Visitationen og Morsø Afklaringscenter indenfor fem hverdage. Ydelsens indhold Opholdet vil tage udgangspunkt i borgerens individuelle situation, og tilrettelægges ud fra konkret behov og ressourcer. Der tilbydes et midlertidigt døgndækket ophold som kan omfatte: • Faglig udredning, koordinering og opfølgning • Støtte og vejledning i forhold til fysiske, psykiske og sociale forhold • Personlig pleje, omsorg og behandling • Rehabilitering fysisk, psykisk, socialt og kognitivt • Sundhedsfremme og forebyggelse

	• Vedligeholdende, forebyggende og genoptrænende fysioterapi/ergoterapi. (se Kvalitetstandard Genoptræning på Morsø Afklaringscenter) • Lindrende sygepleje, støtte og omsorg ved livets afslutning. Ydelsen omfatter ikke • Akutpladser efter sundhedsloven • Varigt ophold • Transport til og fra midlertidigt ophold • Ophold uden formål og handleplan • Transport af bevilligede hjælpemidler mellem eget hjem og centeret. Fysiske rammer Under det tidsafgrænsede døgnophold tilbydes borgeren: • Enestue med plejeseng, sengetøj, sengelinned og håndklæder • Sengebord, hvilestol og bord, spisebord og spisestuestol, fjernsyn og radio • Eget toilet og bad, vaskemaskine og tørretumbler til rådighed - tilkøb af vaskemiddel nødvendig • Fuld forplejning mod betaling. Fælles måltider i Afklaringscentrets spisetue og ved individuelle behov serveres forplejning på stuen.
Hvordan søger du?	Visitationen visiterer til midlertidige afklaringspladser på Morsø Afklaringscenter. Visitationen træffes på hverdage på mellem kl. 8.00 – 15.00 tlf. 9970 6348. Visitation i aften- nattevagter, i weekender og på helligdage Primærsygeplejersken kan udenfor Visitationens åbningstid visitere til ledige døgnpladser på Morsø Afklaringscenter. Den akutte visitation vil den følgende hverdag blive revurderet af Visitationen og kan medføre, at borgeren flyttes tilbage til egen bolig samme dag. Uden for Visitationens åbningstid kan Akutsygeplejen kontaktes på tlf. 2944 9590.
Sagsbehandlingsfrister	Visitation til et midlertidigt ophold og aflastning kan være planlagt eller akut og vil foregå hurtigst mulig.
Leverandører	Personalet på Morsø Afklaringscenter Sygeplejersker, social – og sundhedsassistenter samt ernæringsassistent/kok og rengøringsassistent. Desuden er der periodevis social- og sundhedsassistent-elever og sygeplejestuderende. Personale fra Morsø Sundhedscenter Fysioterapeuter og ergoterapeuter

	Personale fra Morsø Hjemmesygepleje Akutsygeplejersker
Kompetencekrav til leverandør	Der er relevant faguddannet personale på Morsø Afklaringscenter.
Hvad koster ydelsen?	Pris pr. døgn 138 kr. (2022 takst) Dette dækker fuld forplejning. Ind- og udflytningsdagene inklusive. Pris pr. vask 5 kr. Der er vaskemaskine til rådighed på egen stue, og vaskemiddel tilkøbes på afklaringscentret. Takstbladene har baggrund i lovgivning på området og følger rammerne herfor: Cirkulæreskrivelse om regulering af maksimal egenbetaling for madservice, pr. 1. januar 2021, efter Serviceloven. Priserne ændres årligt.
Tilsyn og opfølgning	Ældretilsynet Kan både være anmeldte og reaktive og er et statsligt tilsyn ved Styrelsen for Patientsikkerhed med den pleje og omsorg, der leveres efter serviceloven på ældreområdet. Ældretilsynet er et supplement til det kommunale tilsyn. Det kommunale uanmeldte tilsyn Uanmeldt kommunalt tilsyn efter Serviceloven (Pleje og omsorg) – Værdighed, selv- og medbestemmelse, medinddragelse, aktiviteter m.v. Det Sundhedsfaglige tilsyn Uanmeldt tilsyn efter Sundhedsloven ved Styrelsen for patientsikkerhed (Sygepleje) – Sikre kvalitet og patientsikkerhed. Fødevarerstyrelsens tilsyn Uanmeldt tilsyn – Sikre kvalitet i hygiejnekrav og fødevarerhåndtering. Arbejdstilsynet Kan være anmeldte, uanmeldte og reaktive – Sikre et godt fysisk og psykisk arbejdsmiljø.
Særlige forhold	Personalet • Har tavshedspligt • Har underretningspligt • Har journalføringspligt, jf. Bekendtgørelse om autoriserede sundhedspersoners patientjournaler - Disse oplysninger har borger ret til at få indsigt i • Skal udarbejde handleplaner for sygeplejeindsatser ud fra sygeplejefaglige problemområder, som er indeholdt i Sundhedsstyrelsens vejledning om sygeplejefaglige optegnelser

	• Må ikke modtage arv og gave eller have økonomisk mellemværende med borger • Medarbejderne er omfattet af arbejdsmiljøloven. Loven foreskriver, at arbejdet skal udføres sikkerheds- og sundhedsmæssigt forsvarligt. Der udarbejdes arbejdspladsvurdering hos den enkelte borger. Leverandøren skal sikre, at udførelsen af hjælp sker i overensstemmelse med arbejdsmiljøloven. • Der arbejdes ud fra en rehabiliterende tilgang i alle forløb på Morsø Afklaringscenter jf. arbejdshåndbog for Morsø Afklaringscenter.
Adresser og kontaktmuligheder	Morsø Afklaringscenter Doktor Lunds Vej 3, Øster Jølby 7950 Erslev Tlf. 9970 6410 Visitationen Center for Sundhedsfremme, Social og Handicap Jernbanevej 7 7900 Nykøbing Mors Tlf. 9970 6348 (på hverdage mellem kl. 8.00 – 15.00)
Klagevejledning	Anke- og klagemuligheder Ved utilfredshed med den sygeplejefaglige behandling rettes der henvendelse til leder for området. Hvis problemet ikke kan løses ad den vej, kan der klages til: Styrelsen for Patientsikkerhed Telefon 72 28 66 00 www.stps.dk
Lovgrundlag - uddybende	Serviceoven § 84 Kommunalbestyrelsen skal tilbyde afløsning eller aflastning til ægtefælle, forældre eller andre nære pårørende, der passer en person med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne. <i>Stk. 2</i> Kommunen kan tilbyde midlertidigt ophold til personer, der i en periode har et særligt behov for omsorg og pleje.