

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	Bofællesskaber for socialpsykiatrien
Dato for generering af rapport:	12-11-2024
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Nord

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	4
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	12
Kriterium 4	12
Kriterium 5	14
Kriterium 6	16
Kriterium 7	17
Organisation og ledelse	19
Kriterium 8	19
Kriterium 9	20
Kompetencer	22
Kriterium 10	22
Fysiske rammer	24
Kriterium 14	24
Økonomi	26
Økonomi 1	26
Økonomi 2	27
Økonomi 3	27
Spindelvæv	28
Datakilder	28
Interviewkilder	29
Observationskilder	29

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Bofællesskaber for socialpsykiatrien
Hovedadresse	Jernbanevej 7 7900 Nykøbing M
Kontaktoplysninger	Tlf.: 99706664 E-mail: inge.kappel.nielsen@morsoe.dk Hjemmeside:
Tilbudsleder	Inge Nielsen
CVR-nr.	41333014
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Lejebolig, Lejeloven
Pladser i alt	9
Målgrupper	Angst Depression Forandret virkelighedsopfattelse Personlighedsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Lise Damgaard Heidi Prentow Egerup
Tilsynsbesøg	17-10-2024 22:44, Uanmeldt, Bofællesskaber for socialpsykiatrien

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Bofællesskaber for socialpsykiatrien	Angst, Depression, Personlighedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	9	Botilbudslignende tilbud, Lejebolig, Lejeloven

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Bofællesskaber for socialpsykiatrien er et kommunalt tilbud efter almenboligloven § 105 og med støtte efter serviceloven § 85. Målgruppen er borgere i alderen 18 - 85 år med angst, depression, forandret virkelighedsopfattelse eller personlighedsforstyrrelser. Tilbuddet har 11 pladser hvoraf de to af pladserne er akutpladser efter servicelovens § 84. Pladserne fordeler sig således:

Strandparken 66 st. tv., 7900 Nykøbing Mors (fælleslejlighed), Strandparken 66 st. th., 7900 Nykøbing Mors (akutlejlighed), Strandparken 68 st. tv., nr. 70 st. tv., nr. 70 st. th., nr. 72 st. tv., nr. 72 st. th., nr. 72 1. tv., nr. 72 1. th., nr. 72 2. tv., og nr. 72 2. th., 7900 Nykøbing Mors

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud, jævnfør lov om socialtilsyn § 5, stk. 1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra kvalitetsvurderingens otte temaer jævnfør lov om socialtilsyn § 6, stk. 2.

Særligt fokus i tilsynet

Særligt fokus på temaerne Uddannelse og beskæftigelse, Selvstændighed og relationer samt kriterie 5 + indikatorer i temaet Sundhed og trivsel.

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, under hensyn til borgernes behov og forudsætninger, understøtter borgernes muligheder og mål for beskæftigelse og/eller samværs- og aktivitetstilbud i det omkringliggende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til delvist at være opfyldt.

Kriteriet vurderes ikke opfyldt i forhold til, at en medarbejder ikke er vidende om, hvorvidt der er opstillet mål for borgernes uddannelse, beskæftigelse eller andet aktivitets- og samværstilbud. Der henvises til indikator 1.a.

Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Der henvises til indikator 1.

- Størstedelen af borgerne har arbejde eller anden aktivitet ude af huset. Der henvises til indikator 1.b.
- Alle tilbuddets borgere modtaget førtidspension og en borger er bevilget KLAP-job eller er tilknyttet anden relevant og meningsgivende aktivitet.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynet i oktober 2024:

Der der trækker op i bedømmelsen er:

- Dokumentation i form af indsatsmål, mål og delmål på to borgere, modtaget i oktober 2024, hvoraf det fremgår, at der er konkrete og klare mål, der understøtter uddannelse, beskæftigelse eller andet aktivitets- og samværstilbud. Eksempelvis en borger, der er i KLAP-job, og en borger, der er i et tilbud efter lov om social service § 104. Ledelsen supplerer i høringsvar, modtaget i november 2024, at en borger er i KLAP-job, to borgere er folkepensionister og de resterende borgere er bevilget et tilbud efter lov om social service § 104.

Der der trækker ned i bedømmelsen er:

- En medarbejder oplyser, at vedkommende ikke er bekendt med, om der er mål for borgernes uddannelse, beskæftigelse eller aktivitets- og samværstilbud.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynet i oktober 2024:

Der der trækker op i bedømmelsen er:

- En medarbejder oplyser, at størstedelen af borgerne er i beskæftigelse eller anden form af aktivitets- eller samværstilbud. En borger er i KLAP-job i den lokale Rema1000, andre er på aktivitetscenter, og nogle har fysiske træning ude af huset. Ledelsen supplerer i høringsvar, modtaget i november 2024, at en borger er i KLAP-job, to borgere er folkepensionister og de resterende borgere er bevilget et tilbud efter lov om social service § 104.

Det der trækker ned i bedømmelsen er:

- En medarbejder oplyser, at to af tilbuddets borgere ikke er i nogen form for uddannelse, beskæftigelse eller aktivitets- og samværstilbud.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, under hensyn til borgernes behov og forudsætninger, understøtter borgernes sociale kompetencer til at leve et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Tilbuddet udarbejder klare og konkrete indsatsmål for borgerne, som de løbende følger op på, evaluerer og justerer ved behov, således indsatsen matcher borgerens behov. Socialtilsynet vurderer, at denne systematik er med til at sikre, at tilbuddet tydeligt og klart kan dokumentere sit udviklingsarbejde.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet understøtter, at borgerne indgår i sociale relationer. Tilbuddet gør en aktiv indsats for at skabe og sikre borgerne deltagelse i aktiviteter, der er tilpasset tilbuddets målgruppe, og samtidig involverer borgernes familie og øvrige netværk i det omkringliggende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, i det omfang medarbejdernes viden rækker, støtter op omkring borgernes færden på de sociale medier.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet udvikler, styrker og vedligeholder borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Der henvises til indikator 2.a.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Tilbuddet opstiller mål for borgerne, som omhandler deres selvstændighed og kompetencer til at indgå i sociale relationer, og borgerne er aktivt deltagende i udvælgelsen af målene.
- Der arbejdes, generelt set, med udgangspunkt i konkrete, klare mål med baggrund i visiterende kommunes indsatsmål, som omhandler at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Der er løbende evaluering af mål i samarbejde med borgerne og i personalegruppen, hvor faglige refleksioner deles.
- Tilbuddet har fokus på, at borgerne indgår i det omgivne samfund og kan færdes på egen hånd, eksempelvis via scooter og støtte til at tage offentlig transport.
- Der er mulighed for samvær og fællesspisning i fælleslejlighederne og ture ud af huset, hvilket giver gode muligheder for at træne det sociale samvær. Det oplyses videre, at borgerne selvstændigt kommer rundt i byen med bybus, cykel eller på scooter.
- Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter og hjælper de borgere, der benytter sig af de sociale medier. Hjælpen ydes i det omfang, medarbejdernes viden rækker og borgerne ønsker støtten.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynet i oktober 2024:

- En medarbejder oplyser, at borgerne har mål, der understøtter at kunne indgå i sociale relationer og have et selvstændigt liv.
- En medarbejder oplyser, at målene er udarbejdet i samarbejde med borgerne, og borgernes mål drøftes på personalemøder, hvor der følges op og ændres i målene ved behov.
- Observation i forbindelse med, at en medarbejder rejser sig, går ind på kontoret og læser højt op på borgernes mål og oplyser "de (borgerne) har mål om nævner for en konkret borger, at "X skal lære at styre sit raseri, ikke smække med døre og smadre ting". Medarbejderen supplerer, at andre borgere har mål vedrørende hjælp til at styre sit temperament og blive mere selvstændig i forhold til at klare rengøringen. Medarbejderen oplyser at målene ofte meget specifikke og delt op i. Eksempelvis i forhold til borgeren, der ønsker hjælp til rengøringen, hvor dette deles op i støvsugning, gulvvask, vask af fliser på badeværelset med videre.
- Oplysninger fra Tilbudsportalen, hvoraf det fremgår, at "Hvert andet år laves opfølgning af borgerens indsatsplan sammen med borger, borgerens sagsbehandler og kontaktperson. I forlængelse heraf- og i øvrigt ved ændringer i borgers livssituation - opfølges der med borger og kontaktperson med indsatsmål og delmål. Indsatsmålene udformes sammen med borger. Borgers udvikling og velbefindende dokumenteres internt i journal systemet Nexus." Dette kan indikere, at tilbuddet opstiller mål i samarbejde med borgeren, og at der følges op herpå.
- Dokumentation i form af indsatsmål, mål og delmål to borgere, modtaget i oktober 2024. Mål og delmål, udarbejdet på baggrund af indsatsmål, fremstår i tilstrækkelig grad konkrete, klare og målbare. Eksempelvis er målet, at "Jeg vil gerne spise aftensmad i fælleslejligheden de tre dage, jeg ikke er på Morsø Kompetence center eller i Rema 1000" og for en anden borger "Jeg ønsker at blive bedre til at spise i fælleshuset" og "Jeg ønsker personalet skal lytte til mine frustrationer" Dette kan indikere, at tilbuddet udarbejder konkrete, klare delmål for alle borgerne, idet der eksempelvis fremgår konkrete mål/delmål vedrørende, hvordan borgerne eksempelvis skal støttes at begå sig i sociale sammenhænge.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynet i oktober 2024:

- En medarbejder oplyser, at borgerne er deltagende i sociale arrangementer så som fester, banko, deltagelse i motion i det lokale træningscenter, koncerter, shoppingture, besøg i genbrugsbutikker, ture ud af huset med videre.
- En medarbejder oplyser, at de fleste af borgerne er selvtransporterende og enten går, tager bus eller scooter og i nogle tilfælde hentes/bringes af tilbuddet.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynet i oktober 2024:

- En medarbejder oplyser, at borgerne får besøg af familie og eller venner i tilbuddet, og nogle af borgerne også er aktive i forhold til at have relationer udenfor tilbuddet og besøger venner, kærester med videre.
- En medarbejder oplyser, at borgerne kan støttes i kontakten med pårørende og andet netværk, såfremt de ønsker det.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i tilstrækkelig grad sikrer borgerne trivsel og udvikling gennem systematisk anvendelse af tilbuddets godkendte metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan redegøre for tilbuddets målsætning, målgrupper og godkendte pædagogiske metoder, samt hvordan metoderne bidrager til opnåelse af mål, som visiterende myndighed har opstillet for borgernes ophold.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets resultatdokumentation kan sandsynliggøre, at borgerne opnår positive resultater.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne. For uddybning se indikator 3.a og 3.b.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsynsbesøg i juni 2022:

- På Tilbudsportalen fremgår det, at tilbuddet arbejder ud fra et fælles værdisæt som omhandler, at styrke borgerens mestring i eget liv, i samspil med det omgivende samfund, så der bidrages til øget inklusion. Det handler både om at skabe tryghed for borgeren og om øget selvstændighed.
- På Tilbudsportalen fremgår det, at tilbuddets målgruppe er beskrevet som borgere i alderen 18 - 85 år med diagnoser som angst, depression, forandret virkelighedsopfattelse og personlighedsforstyrrelse. Tilbudsportalen, at der anvendes faglige metoder, som Jeg-støttende samtaler og KRAP (Kognitiv, Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik).
- En medarbejder oplyser og det ses i borgernes handleplaner, at der anvendes elementer fra metoden KRAP i form af ressourceblomsten, måltrappen og kognitiv sagsformulering, der er tilpasset den enkelte borgers forudsætninger og delmål.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsynsbesøg i juni 2022:

- Ved stikprøvekontrol i tre borgeres bestillinger, pædagogiske handleplan og dagbogsnotater ved tilsynsbesøg ses det, at tilbuddet udarbejder og dokumenterer på med mål og delmål, ud fra de kommunale, fastsatte mål.
- På Tilbudsportalen fremgår det, at "Journaliseringssystemet Nexus anvendes til daglig dokumentation i forhold til borgernes udvikling. Alle ansatte anvender IPAD til løbende dokumentation."
- En medarbejder oplyser, at der løbende sker opfølgning på borgernes mål i samråd med borger, samt ved ændringer i borgernes livssituation. Den pædagogiske handleplan kan også udformes sammen med borger og samarbejdspartnere på dagtilbudsområdet. Medarbejder oplyser videre, at der på personalemøder er faglige drøftelser, evaluering og vidensdeling af de enkelte borgeres udvikling, med afsæt i borgernes pædagogiske handleplaner.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsynsbesøg i juni 2022:

- Ved stikprøvekontrol i tre borgeres bestillinger, pædagogiske handleplan og dagbogsnotater ved tilsynsbesøg ses det, at det dokumenteres at der er sammenhæng mellem de visiterende kommuners mål og tilbuddets opstillede mål/delmål for borgerne. Det fremgår endvidere, af ovennævnte materiale at der opnås positive resultater for borgerne, når der eksempelvis benyttes KRAP-skemaer, som kognitiv sagsformulering, fordele- og ulempekema, mestring- og målskema.
- Det fremgår endvidere i dagbogsnotater for tre borgere, at der opnås positive resultater i forhold til opfyldelse af de mål som de visiterende kommuner har opstillet for borgerens ophold. En borger oplyser, at vedkommende "selv kan vaske tøj nu og derfor er det ikke et mål mere."

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsynsbesøg i juni 2022:

- En medarbejder oplyser, at der samarbejdes med relevante eksterne aktører, som eksempelvis myndighedsrådgiver, jobcenter, distriktpsychiatri, Kompetencecenter, Samværs- og aktivitetstilbud, kommunens ergoterapeut og diætist i sundhedscenter, for at understøtte at målene for borgerne opnås.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne medvirker til at understøtte borgerne i at tage ansvar for eget liv med udgangspunkt i borgernes forudsætninger og ønsker, og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere arbejder forebyggende i forhold til overgreb og magtanvendelser. Tilbuddet har udarbejdet forskellige procedurer omkring forebyggelse og håndtering af overgreb og magtanvendelser. Medarbejderne er vidende om, hvor procedurerne forefindes.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne understøtter borgerne i brugen af sociale medier.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes ret til selv- og medbestemmelse og indflydelse på egen hverdag og eget liv. Der henvises til indikator 4.a. og 4.b.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynet i februar 2023:

Det der trækker op i bedømmelsen er:

- Borgerne oplyser at de, generelt set, føler sig forstået, respekteret og hørt af medarbejdere i tilbuddet. Dette understøttes af observationer, hvoraf det observeres, at borgerne bliver mødt af en medarbejder med respekt, nysgerrighed, tid og anerkendelse. Eksempelvis har en borger og en medarbejder en dialog, hvor borgeren fortæller om dagen, medarbejderen spørger nysgerrigt ind, stiller spørgsmål og spejler borgeren i vedkommendes oplevelser. Dette kan indikere, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.
- Dokumentation i form af referater fra personalemøder, modtaget i marts 2023, hvoraf det fremgår, at der tales og skrives anerkendende og respektfuldt om borgerne. Af disse fremgår det eksempelvis, at en borger skal opereres og der skal være en klar plan for borgerens smerteplan, en borger der aktuelt er psykisk sårbar og skal tages ekstra vare på, en borger der støttes i medicin for at mindske overdosis.
- Af samme materiale fremgår det, at medarbejderne har en anerkendende tilgang til borgerne, eksempelvis i forhold til om borgerne trækker sig og isolerer sig fra fællesskabet.

Det der trækker ned i bedømmelsen er:

- En borger oplyser, at der i forbindelse med en periode, hvor der ikke var en nattevagt i tilbuddet, men kun mulighed for tilkald via telefon til andet tilbud, kunne borgeren ikke få den fornødne hjælp. Borgeren supplerer, at vedkommende havde behov for pn medicin men, at nattevagten ikke ville komme. Leder supplerer hertil, at der har været perioder i 2022 hvor tilbuddet har været nødsaget til at dele nattevagten med et andet botilbud. Dette er fremadrettet sikret, ikke sker igen. Det understøttes af fremsendt materiale i form af redegørelse til socialtilsynet, modtaget i februar 2023 som socialtilsynet vurderer tilstrækkelig.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynet i februar 2023:

Det der trækker op i bedømmelsen er:

- Flere borgere oplyser, at de har indflydelse på eget liv og hverdag, eksempelvis i forhold til aktivitet, hvordan de ønsker at bo, om de vil spise i fælleslejligheden eller i egen bolig med videre. En borger oplyser, at vedkommende godt kan lide kage og ofte køber kage hos bageren som borgeren derefter spiser sammen med en medborger fra tilbuddet, i borgerens lejlighed. Det observeres, at borgeren smiler og griner til medarbejderen der bekræfter borgeren i, at vedkommende er meget glad for kage. Samme borger oplyser, at vedkommende har et eldrevet køretøj, således borgeren selv kan bevæge sig rundt i byen når det passer borgeren.
- En medarbejder oplyser, at borgerne i videst muligt omfang inddrages i alle beslutninger om sig selv og hverdagen i tilbuddet og altid med udgangspunkt i egne ønsker og behov.
- Medarbejderne oplyser også, at der afholdes husmøder hvor borgerne kan inddrages på demokratisk vis.
- Dokumentation i form af referater fra personalemøder, modtaget i marts 2023, at disse fremgår det, at borgerne ønskes drøftes, eksempelvis ønske om en biograftur.

Det der trækker ned i bedømmelsen er:

- En borger oplyser, at der i perioder i 2022 ikke har været en nattevagt fysisk placeret i tilbuddet. To borgere oplyser samstemmende, at der ikke altid er givet besked herom således borgerne ikke var klar over det. Det oplever den ene af borgerne som værende utrygt. Borgeren oplyser, at der igennem et længere stykke tid nu igen har været en fast nattevagt i tilbuddet og borgeren føler sig tryk. Leder supplerer, at der i 2022 har været perioder med problemer med nattedækning i tilbuddet men hvor borgerne har kunnet komme i telefonisk kontakt med en medarbejder (nattevagt) fra et andet tilbud. Dette er fremadrettet sikret, ikke sker igen. Det understøttes af fremsendt materiale i form af redegørelse til socialtilsynet, modtaget i februar 2022 som socialtilsynet vurderer tilstrækkelig.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det er videre vurderingen, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes færden på de sociale medier, modsvarer borgernes behov.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Tilbuddet støtter og hjælper de borgere, der benytter sig af de sociale medier. Hjælpen ydes i det omfang, medarbejdernes viden rækker, og borgerne ønsker støtten.
- En borger oplyser, at vedkommende "har desperation med at få venner og det skal jeg lære at takle." Det oplyses, at vedkommende mest henvender sig til en medarbejder, og at vedkommende får hjælp, når der er tid til det. En anden borger oplyser, at vedkommende er på Facebook og blandt andet taler med familie over Messenger. Derudover deltager vedkommende i online spil, og der er ofte nogle, "der eksempelvis truer med at slå en ihjel, hvis de taber". Vedkommende oplyser videre, at så kan de jo bare lade være med at spille mod dem. Det oplyses videre, at de taler med medarbejderne om det og i forhold til at blokere andre, "men at medarbejderne ikke er så gode til at råde en, da de ikke ved nok om det".
- En medarbejder supplerer med, at det opleves, at målgruppen er udfordret på brugen af sociale medier i forhold til de kommunikative og relationelle kompetencer og ofte ender i konflikter på de sociale medier. Det drøftes i medarbejdergruppen, hvad medarbejderne kan gøre for at støtte de enkelte borgere, når det er aktuelt.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynet i juni 2022, februar 2023 og oktober 2024:

Det der trækker op i bedømmelsen er:

- Borgerne oplyser i forbindelse med tilsyn i februar 2023, at de trives i tilbuddet, er glade for deres lejligheder og for den støtte, de får fra medarbejderne. De to borgere, socialtilsynet taler med, oplyser endvidere, at de føler sig trygge i egne boliger og i samarbejdet med medarbejderne.
- To borgere oplyser i forbindelse med tilsyn i juni 2022, at de er glade for at bo i tilbuddet, og tilfredse med de andre medborgere samt de fysiske rammer i deres lejligheder, og at de kommer i fælleslejligheden hver dag. En borger fortæller, at "medarbejderne gør alt for at hjælpe mig." og at vedkommende samme aften får besøg af en anden beboer. En anden borger fortæller, at "jeg er blevet bedre til at være social og jeg kan selv vaske tøj."
- En medarbejder oplyser i forbindelse med tilsyn i februar 2023, at det er vedkommendes klare opfattelse, at de fleste borgere i tilbuddets trives og har det godt. Medarbejderen supplerer, at der er borgere der har det psykisk dårligt. De selvskader/selvmedicinerer blandt andet. Det understøttes af oplysninger fra leder der oplyser, at der aktuelt er tre ud af tilbuddets ni borgere, der har det psykisk dårligt og blandt andet har behov for, at der er dækning i tilbuddet om natten.
- Materiale i form af referater fra personalemøder med dag/aften medarbejdere samt referater fra personalemøder med nattevagterne, modtaget i marts 2023 hvoraf det fremgår, at der er fokus på borgernes trivsel, habitus, psykiske og fysiske tilstand.
- Observationer ved tilsynsbesøg i forbindelse med tilsyn i juni 2022 hvor fem borgere opholder sig i fælleslejligheden ved aftensmadstid og det opleves, at der er god stemning, en borger hjælper med madlavningen, en anden borger dækker bord og to borgere sidder i sofaen, hvor den ene læser avis og taler med socialtilsynet.
- En medarbejder oplyser i forbindelse med tilsyn i juni 2022, at tilbuddet er med i Limfjordens idrætsforening, hvor borgerne har tilbud om at deltage i fælles gåture, løbehold, motionscenter, fodbold og i café, hvor der er fredagshygge med ligesindede. Dette kan medvirke til borgernes trivsel.

Det der trækker ned i bedømmelsen er:

- En medarbejder oplyser i oktober 2024, at en borger i september 2024 har været psykisk dårlig og truet med selvmord. Borgeren er efterfølgende gået mod vandet for at ville drukne sig. Medarbejderen fik borgeren med tilbage i lejligheden og kontaktet vagtlæge. Leder supplerer, at der efter vagtlægens anvisning skulle være tilsyn hos borgeren hver time. Borgeren ville ikke lukke medarbejderen ind og havde sat kæde på døren, hvorfor politiet blev tilkaldt. Borgeren blev efterfølgende indlagt. Dette kan indikere, at det ikke er alle borgere i tilbuddet, der trives.
- Dokumentation i form af dagbogsnotater, modtaget i oktober 2024, der støtter ovenstående. Af dette fremgår det, at en konkret borger tager overdosis af medicin og 112 kontaktes og ankommer med henblik på at hjælpe borgeren.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynet i juni 2022, februar 2023 og oktober 2024:

- Borgerne oplyser i forbindelse med tilsyn i juni 2022, at de modtager støtte til ledsagelse til og kontakt med relevante sundhedsydelser, når de ønsker det.
- Dokumentation i form af referater fra personalemøder, modtaget i marts 2023, hvoraf det fremgår at der er fokus på at støtte borgerne i diverse sundhedsydelser så som ledsagelse til læge og operation.
- En medarbejder oplyser i forbindelse med tilsyn i februar 2023 og igen i oktober 2024, at borgerne er selvadministrerende i forhold til indtagelse af daglig medicin, og at borgerene modtager dosispakning fra apoteket. Dette understøttes af observationer i forbindelse med, at socialtilsynet var med inde hos en borger, der fremviste dosispakket medicin.
- En medarbejder oplyser i forbindelse med tilsyn i februar 2023, samt det dokumenteres i materiale i form af referater fra personalemøder, at borgerne kan få støtte til medicinhåndtering, såfremt borgerne ønsker dette.
- En medarbejder oplyser i oktober 2024, at tilbuddet er behjælpelige med eksempelvis at kontakte vagtlægen, herunder kørsel hertil ved behov.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynet i juni 2022, februar 2023 og oktober 2024:

- Leder oplyser i oktober 2024, at de har observeret, at en borger har tabt sig i vægt. Borgeren, der står meget tidligt op, tilbydes nu morgenmad i fælleslejligheden, hvor borgeren henvender sig mellem klokken 05.00-05.30 og tilbydes æg, brød med smør og pålæg, hvilket borgeren spiser med velbehag. Dette kan indikere, at tilbuddet har fokus på borgernes mentale og fysiske sundhed.
- Flere borgere oplyser i forbindelse med tilsyn i februar 2023, at maden der serveres, er god. En borger oplyser, at vedkommende samme dag har været i fælleslejligheden til kaffe og kage. Borgeren smiler og fortæller, at der ofte er kage til kaffen, hvilket borgeren godt kan lide.
- En medarbejder oplyser i forbindelse med tilsyn i februar 2023, at der er fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed. Eksempelvis på den kost der serveres i tilbuddet, at hverdagen er struktureret og at der støttes op om aktiviteter i og udenfor borgernes hjem.
- En medarbejder oplyser i forbindelse med tilsyn i juni 2022, at tilbuddet er med i Limfjordens idrætsforening, hvor borgerne har tilbud om at deltage i fælles gåture, løbehold, motionscenter, fodbold og i café, hvor der er fredagshygge med ligesindede. Dette kan medvirke til borgernes trivsel.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger magtanvendelser. For uddybning se indikator 6.a og 6.b.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynet i februar 2023:

- En medarbejder oplyser, at tilbuddet har fokus på at forebygge magt og magtanvendelser igennem pædagogikken og den anerkendende tilgang og trække sig ved eventuel optrapning.
- Samme medarbejder oplyser også, at der ikke foretages magtanvendelser i tilbuddet af medarbejderne. Der henvises også til indikator 6.b.
- Samme medarbejder oplyser, at medarbejdergruppen drøfter gråzoner på eksempelvis personalemøder for at sikre, at der ikke forekommer brug af magt i tilbuddet.
- Der ses ingen fremsendte magtanvendelse til socialtilsynet i perioden 2020-2023 hvilket kan indikere, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser undgås.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynet i februar 2023:

Det der trækker op i bedømmelsen er:

- En medarbejder oplyser, at vedkommende er bekendt med reglerne for brug af magt. Medarbejderen supplerer, at vedkommende ved brug af magt skal indberette og udfylde skemaer der findes på tilbuddets pc.
- Samme medarbejder oplyser, at der foreligger procedurer såfremt der er brugt magt, disse forefindes på kommunens intranet.

Det der trækker ned i bedømmelsen er:

- En medarbejder oplyser, at vedkommende der har været i tilbuddet siden efteråret 2022 ikke har fået intro eller oplæring i reglerne for brug af magt. Medarbejderen supplerer dog, at vedkommende har adskillige års erfaring i arbejdet med målgruppen og i forvejen var bekendt med reglerne.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger vold og overgreb.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Tilbuddets medarbejdere tager udgangspunkt i tilbuddets faglige tilgange, metoder og værdigrundlag og ud fra deres kendskab til borgerne arbejdes der konfliktnedtrappende, hvilket medvirker til at forebygge vold og overgreb.
- Tilbuddet har udarbejdede procedurer for vold og overgreb samt seksuelle overgreb.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i forhold til sociale medier understøtter borgerne i at forebygge vold, overgreb og krænkelse på de sociale medier.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynet i juni 2022 og februar 2023:

Det der trækker op i bedømmelsen er:

- En medarbejder oplyser i forbindelse med tilsyn i juni 2022, at tilbuddet fortsat arbejder ud fra de samme faglige tilgange og metoder og med deres kendskab til de enkelte borgere arbejdes der med anerkendelse, kommunikation og respekt, hvilket kan medvirke til at forebygge vold og overgreb, herunder også på de sociale medier.
- Der observeres en god stemning og benyttelse af humor i den socialpædagogiske indsats i forbindelse med tilsyn i juni 2022. En medarbejder oplyser endvidere at anvendelse af tilbuddets faglige tilgange, pædagogiske metoder og mulighed for faglig sparring medvirker til at forebygge vold og overgreb, og hvis en borger eksempelvis er højlydt og urolig i fælleslejligheden fordi vedkommende glæder sig til jul, kan personalet eksempelvis dæmper nævne borgers navn eller lægge en hånd på skulderen, hvilket kan være medvirkende til at borger falder til ro igen.
- Medarbejderne oplyser i forbindelse med tilsyn i juni 2022, at de har kendskab til tilbuddets procedurer omkring vold og trusler mod medarbejdere og mellem borgere, samt seksuelle overgreb. Formålet i tilbuddets procedure for seksuelle overgreb er, "at sikre fokus på forebyggelse af seksuelle overgreb, samt kendskab til regler og procedurer for håndtering og anmeldelse af seksuelle overgreb". Medarbejder oplyser, at diverse procedurer gennemgås jævnfør tilbuddets årshjul.
- Ledelsen oplyser i forbindelse med tilsyn i juni 2022, at eksempelvis grænsesætning tages op til fælles supervision og som tema på fællesmøder.

Det der trækker ned i bedømmelsen er:

- En medarbejder oplyser i forbindelse med tilsyn i februar 2023, at vedkommende der har været i tilbuddet siden efteråret 2022 ikke har fået intro eller oplæring i forhold til forebyggelse af vold og overgreb.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. Leder er administrativ og forestår den daglige ledelse

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet drives fagligt og økonomisk forsvarligt, og der sættes rammer for tilbuddets strategiske udvikling og den daglige drift.

Personalegennemstrømningen og sygefraværet er på et lavere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Leder har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring i forhold til at lede tilbuddet. Leder er uddannet pædagog og har derudover deltaget i relevant leder kursus og forløb samt temadage.
- Leder sikrer, at tilbuddets godkendte tilgange og metoder er dem, der praktiseres og der sikres en fælles indsats for borgerne.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsynsbesøg i juni 2022:

- To borgere fortæller, at de kender leder rigtig godt, da de begge to er tilknyttet Aktivitets centret hvor leder har kontor. En borger fortæller, at man bare kan gå op til leder og "hun er rigtig sød.
- Det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, af leders CV, at vedkommende har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer, i form af erfaring, viden om og relevant uddannelse i arbejdet med målgruppen.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsynsbesøg i juni 2022:

- En medarbejder oplyser, at medarbejderne modtager fast ekstern supervision. Det beskrives også, at de modtager supervision med udgangspunkt i metoden KRAP, som værende med til at understøtte brugen af denne metode i daglig praksis.
- Leder oplyser, at der er fast ekstern supervision tre gange forår og efterår, samt et fælles KRAP kursus for alle medarbejderne ved psykolog fra Psykologcenter Viborg.
- Leder oplyser videre, at vedkommende derudover sparrer med andre ledelseskolleger.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Der henvises til indikator 9.a.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Tilbuddets sygefravær og personalegennemstrømningen vurderes ikke at, være højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Der henvises til indikator 9.b.
- Tilbuddet har indsendt tal over personalegennemstrømning og sygefravær hvoraf det ses, at to ud af seks medarbejdere er fratrådt og dermed er to nye medarbejdere også tiltrådt hvorfor der giver en personalegennemstrømning på 33,33 procent i perioden 01.03.22 - 01.03.23. Der henvises til indikator 9.b.
- Leder oplyser, at en medarbejder og en fast nattevagt er fratrådt deres stillinger i 2022 hvorfor to ud af seks medarbejdere er fratrådt.
- Det konstateres, at tilbuddets sygefravær er lavt og af tilbuddets fremsendte tal er på 2,75 dag pr. medarbejder for perioden 01.03.22 - 01.03.23. Der henvises til indikator 9.c.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsynsbesøg i juni 2022:

Det der trækker op i bedømmelser er:

- Tre borgere oplyser, uafhængigt af hinanden, at de får de hjælp og støtte de har brug for, og at medarbejderne altid er tilgængelige, eller venter de til de har tid.
- Det fremgår i modtaget medarbejderliste den 30.6.2022, at medarbejdere og vikarer overvejende har pædagoguddannelser og relevante efteruddannelser og kurser i form af KRAP, neuropædagogik, psykiatri og diagnoser.

Det der trækker ned i bedømmelse er:

- Det observeres ved tilsynsbesøg i tidsrummet mellem 16.00 og 18.00, at der er mange borgere, som gerne vil tale med den ene medarbejder, der er på arbejde, medarbejder har aftale med en borger om, at komme i borgers lejlighed og se på en tå, hvor socialtilsynet er med, der er en del telefonopkald og medarbejder laver mad med en borger. Dette kan indikere, at der ikke er tilstrækkelig kontakt til alle borgere i dette tidsrum.
- I budget 2022 fremgår det, at tilbuddet leverer en personalenormering på 5,74 årsværk, hvilket svarer til en normering på 0,6 fuldtidsmedarbejder per plads og en normering for borgerrettet personale på 0,5 fuldtidsmedarbejder per plads. Dette bedømmes, at være på et markant lavere niveau end sammenlignelige arbejdspladser og vil kunne have indflydelse på den borgerrettede kontakt.
- I budget 2022 fremgår det, at tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling på 19.357. Det svarer til 3.372 kroner per budgetteret årsværk. Dette bedømmes, at være på et markant lavere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynet i februar 2023:

- Materiale i form af tal fra tilbuddet vedrørende personalegennemstrømning i tilbuddet for perioden 01.03.22 - 01.03.23 som tilbuddet har opgjort til 33,33 procent. Personalegennemstrømningen vurderes at være på niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Der henvises også til kriterium 9.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynet i februar 2023:

- Materiale i form af tal fra tilbuddet vedrørende sygefravær i tilbuddet for perioden 01.03.22 - 01.03.23 som tilbuddet har opgjort til 2,75 dag pr. medarbejder, hvilket vurderes på et lavere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsynsbesøg i juni 2022:

- I vikarliste fremsendt den 30.6.2022 fremgår det, at der er et fast korps af ikkefastansatte medarbejdere, som benyttes ved ferie og sygdom. Det fremgår videre, at alle har relevante uddannelser i form af pædagog, social- og sundhedsassistent og social- og sundhedshjælpere, samt har erfaring i arbejdet med borgere i målgruppen.
- Leder oplyser, at der er fast onboarding procedure for nyansatte medarbejdere og ikkefastansatte medarbejdere. Ikkefastansatte medarbejdere varetager de samme opgaver som fastansatte medarbejdere, og der er samtale med vagtplanlægger og en til to følgevagter inden opstart.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere har de nødvendige faglige-, relationelle- og personlige kompetencer i form af erfaring, kendskab, uddannelse og viden, i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppens behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som lang sigt. Tilbuddet samarbejder med eksterne aktører ved supervision og afholdelse af interne kursusforløb, der er med til at sikre, at medarbejdernes kompetencer modsvarer den aktuelle målgruppes behov.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. For uddybning se indikator 10. a og 10.b.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsynsbesøg i juni 2022:

- Det fremgår i modtaget medarbejderliste den 30.6.2022 for henholdsvis fastansatte og ikke fastansatte medarbejdere, at der er ansat fire pædagoger, samt to nattevagter der er henholdsvis social og sundhedsassistent og social- og sundhedshjælper.
- Medarbejder oplyser, samt det fremgår af ovennævnte medarbejderliste, at tilbuddets medarbejdere samlet set har erfaring med målgruppen og tilbuddets pædagogiske metoder. Det oplyses endvidere, at der blandt andet arbejdes med måltrappen og ressourceblomsten, der indeholder borgernes forudsætninger og sagsformulering. Medarbejder oplyser, at alle medarbejdere har viden om og praksiserfaring med KRAP og jeg-støttende samtaler, der modsvarer borgernes behov, hvilket understøttes af stikprøver ved tilsynsbesøg i form af delmål og dagbogsnotater.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsynsbesøg i juni 2022:

- Der observeres i fælleslejligheden en anerkendende og ligeværdig tilgang i medarbejderens samspil med de tilstedeværende borgere, hvor dialogen er præget af humor og smådrillerier, der går begge veje.
- Det observeres, at medarbejder er rolig og der kommunikeres forskelligt, alt efter hvilken borger der tildales. Eksempelvis tales der mere tydeligt og langsomt til en borger og med drilleri og humor til en anden borger. Dette kan indikere, at medarbejderen har de relevante faglige, personlige og relationelle kompetencer i forhold til de enkelte borgers alder, funktionsniveau, forståelse og behov.
- Socialtilsynet har ikke modtaget magtindberetninger fra tilbuddet og en borger oplyser, at "medarbejderne er dygtige til at hjælpe mig, når jeg har brug for det."

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv. Borgerne bor i hver sin egen lejlighed som ligger i samme boligbyggeri som fælleslejligheden.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. For uddybning se indikator 14. a, b og c.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsynsbesøg i juni 2022:

- Adspurgte borgere oplyser, at de er glade for at bo i deres lejligheder, og for at komme i fælleslejligheden.
- Det observeres ved tilsynsbesøg, at borgerne griner og taler med alle de øvrige borgere i fælleslejligheden, der er præget af en god stemning, de ser glade ud og virker til at være i godt humør. En borger deltager i tilberedelse af fælles aftensmad i fælleslejligheden, hvor det efterfølgende observeres, at alle borgerne hjælper med hver sin opgave som eksempelvis borddækning og underholdning til køkkenholdet med videre.
- En medarbejder oplyser, at alle borgerne kommer i fælleslejligheden dagligt og eksempelvis ved sygdom og/eller manglende overskud kan det aftales, at medarbejder kommer med mad til borger i egen lejlighed.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsynsbesøg i juni 2022:

- Det observeres ved besøg hos to borgere i egne lejligheder, at de fysiske rammer tilgodeser, at borgerne har mulighed for privatliv i egen selvstændig lejlighed med eget badeværelse, køkken og stue, og samtidig har mulighed for socialt samvær med andre borgere i fælleslejlighederne.
- Det observeres, at bofællesskabet er beliggende i et traditionelt boligbyggeri af ældre dato hvor lejlighederne er placeret i forskellige opgange. Fælleslejligheden er lejlighed i en af opgangene. Fælleslejligheden er indrettet med god plads i fælles stue og køkken, samt serviceareal, der kan aflåses. Der observeres et fælles toilet til personale og borgere. I denne afdeling er der vågen nattevagt.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsynsbesøg i juni 2022:

- Det observeres ved besøg i to forskellige borgeres lejligheder, at de er indrettet hjemligt og personligt ud fra deres interesser ses der eksempelvis bøger og malergrej, spil med videre.
- Det observeres, at fælleslejligheden fremstår hjemlig og velholdt med plads til forskellige hverdags aktiviteter, som eksempelvis fælles madlavning og spisning, bræt- og kortspil og TV.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet. Tilbuddets økonomi er således bæredygtig og der er sammenhæng mellem pris og kvalitet. Økonomien er gennemskuelig for brugere og visiterende kommuner.

Vurderingsgrundlag: Budget 2024 samt årsrapport 2023.

Bæredygtighed

Socialtilsynet lægger vægt på,

1. At tilbuddets økonomi er bæredygtig.
2. At revisionen ikke har bemærkninger til kommunens forvaltning af offentlige midler i det samlede regnskab og
3. At tilbuddet er understøttet af den kommunale budgetramme.

Pris og kvalitet

Socialtilsynet vurderer,

1. At tilbuddets budget ikke indeholder uvedkommende poster for tilbuddets virksomhed.
2. At der er sammenhæng imellem pris og kvalitet
3. At nøgletal i årsrapport 2023 viser, at tilbuddet anvender 87,2 % af sine indtægter på lønninger og 0,9 % på kompetenceudvikling.

Gennemskuelighed

Socialtilsynets vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Det skyldes, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger.

Socialtilsynet mener årsrapporten giver indblik i hvorledes budgettet anvendes til gavn for borgerne og at nøgletallene viser graden af budgetoverholdelse.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Begrundelse

1. Tilbuddet er en del af den offentlige institutionsdrift og underlagt en offentlig budgetramme.
2. Den offentlige budgetramme indebærer, at der er begrænset risiko for, at en indskreven borger vil opleve et tilbud som lukker som følge af manglende belægning
3. Kommunens revisor har ikke bemærkninger til kommunens drift af sociale tilbud.
4. Tilbuddets budget understøtter fortsat økonomisk bæredygtighed, da det ikke indeholder poster uvedkommende for tilbuddets virksomhed og giver mulighed for en ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at budget for 2024 sikrer balance mellem pris og kvalitet.

Vurderingsgrundlag

Socialtilsynets vurdering er baseret på fire centrale nøgletal:

1. Personalenormeringens størrelse
2. Personalenormering for borgerrettet personale i forhold til antal budgetterede pladser
3. Personalenormeringens sammensætning jævnfør oplysninger om faggrupper på Tilbudsportalen
4. Midler afsat til kompetenceudvikling

Budgetgodkendelse

Socialtilsyn Nord har godkendt budget 2024 på følgende forudsætninger, som understøtter, at tilbuddet kan levere en fornøden kvalitet til tilbuddets målgruppe:

1. Tilbuddet leverer en personalenormering på 5,9 årsværk, hvilket svarer til en normering på 0,7 fuldtidsmedarbejder per plads og en normering for borgerrettet personale på 0,6 fuldtidsmedarbejder per plads.
2. Tilbuddet budgetterer ved 95% belægning med 0,2 årsværk til ledelse, 5,0 årsværk til borgerrelateret personale, 0,5 årsværk til ikke-fastansat personale, 0,2 årsværk til administrativt/teknisk personale.
3. Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling kr. 18.977. Det svarer til 3.241 kr. per budgetteret årsværk.

Indikator 9 d:

Tilbuddet budgetter i 2024 med kr. 244.268 til ikke-fastansat personale, svarende til 8 % af lønsummen. Tilbuddet har i 2023 anvendt kr. 245.313 til ikke-fastansat personale, svarende til 8 % af de samlede lønomkostninger. Tilbuddet budgetterede i 2023 med at anvende 6 % til formålet.

Budget og serviceniveau

Det vurderes, at der budgetteres med tilstrækkelig lønsum til at levere det anførte serviceniveau for borgernærkontakt (normeringstal) på Tilbudsportalen.

Ændringer i budgettet

Socialtilsynet konstaterer, at der ikke er budgetteret med større ændringer i budget 2024 i forhold til budget 2023.

Nøgletal i årsrapporten

Socialtilsynet mener, at sammenhængen mellem pris og kvalitet, suppleres af tilbuddets årsrapport. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet anvender 87,2 % af sine indtægter på personale, samt 0,9 % til kompetenceudvikling. Nøgletal fra tilbuddets årsrapport afviger ikke væsentligt i forhold til godkendt budget 2023, hvor lønomkostninger udgør 85,6 % og kompetenceudvikling udgør 0,7 %.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemskelig.

Vurderingsgrundlag

Tilbuddets budget rummer de nødvendige oplysninger og specifikationer

Tilbuddets budget har tilstrækkelig detaljeringsgrad.

Årsrapport på Tilbudsportalen er ajourført med retvisende nøgletal om tilbuddets økonomiske disponering og aktivitet.

Andre oplysninger på Tilbudsportalen om økonomiske forhold er ajourført. Det drejer sig om antal godkendte pladser, og prisen for tilbuddets indsatser.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Medarbejderoversigt
- Høringssvar
- Øvrige dokumentkilder
- Budget
- Tilbudsportalen
- Opgørelse af sygefravær
- Handleplan
- Arbejdsplan
- Hjemmeside
- Borgeroversigt
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Pædagogiske planer
- Tidligere tilsynsrapport

Beskrivelse

Dagbogsnotater på to borgere
 Årsrapport 2023
 Beredsskabsplan

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere

Beskrivelse

Interview med en nattevagt den 17.10.24
telefoninterview med leder den 23.10.24

Observationskilder

Kilder

- Andet
- Medarbejdere

Beskrivelse

Observation af fælleslejlighed
Observation af medarbejder der går ind på kontoret og kigger efter borgernes delmål.