

# Kvalitetsstandard for behandling af stofmisbrug

Oktober 2022



**Morsø Kommune**

Jernbanevej 7 • 7900 • Nykøbing Mors  
Telefon 9970 7000 • [www.mors.dk](http://www.mors.dk)

<b>Kvalitetsstandard for behandling af stofmisbrug</b>	
<b>Lovgrundlag</b>	<p>Service-loven § 101. Sundhedsloven § 142.</p>
<b>Formål med ydelsen</b>	<p>Rusmiddelteamet varetager rådgivning, vejledning, visitation til behandling og ambulante behandling af stofafhængige borgere, herunder visitation til ekstern behandling for stofafhængighed.</p> <p>Pårørende til og børn af stofafhængige kan få tre rådgivnings- og vejledningssamtaler ud fra individuel og konkret vurdering hos Rusmiddelteamet.</p> <p>Rusmiddelteamet tilbyder oplysning om brug og misbrug af rusmidler til borgere, samarbejdspartnere, skoler og institutioner i Morsø Kommune.</p>
<b>Målgruppe for ydelsen</b>	<p>Alle borgere, uanset alder, med behov for råd og vejledning i forhold til stofmisbrug.</p> <p>Ungeindsatsen henvender sig til borgere mellem 14 og 25 år, som har behov for behandling af stofafhængighed.</p> <p>Voksenindsatsen henvender sig til borgere fra 25 år og op, som har behov for behandling af stofafhængighed.</p>
<b>Beskrivelse af ydelsen - Indhold og omfang</b>	<p>Morsø Kommune arbejder på at yde en tidlig, hurtig og helhedsorienteret indsats over for stofmisbrugere i kommunen.</p> <p><b>Råd og vejledning</b> Der tilbydes alle ugens dage mellem kl. 8.00 – 9.00 telefonisk råd og vejledning til personer med et problematisk forhold til stoffer, pårørende og eksterne samarbejdspartnere. I denne sammenhæng kan pårørende og eksterne samarbejdspartnere være familie, venner, arbejdsgiver, læge, kriminalforsorgen eller andre relevante myndigheder.</p> <p><b>Modtagelsen</b> I forbindelse med henvendelse i stofmisbrugsbehandlingen vil første møde være at påbegynde et <b>afklaringsforløb</b>. I dette forløb vil der blive udarbejdet en social anamnese, som vil danne grundlag for den indstilling rusmiddelkonsulenten udarbejder for at matche borgerens behandlingsbehov.</p> <p>Borgeren vil desuden få lavet en individuel <b>behandlingsplan</b>, som danner grundlag for det videre behandlingsforløb. Behandlingsplanen er en rettesnor for indsatsen og beskriver kort- og langsigtede mål samt</p>

metoder, opgavefordeling og tidsplan. Formålet med behandlingsplanen er at skabe klarhed om mål, midler og ansvarsfordeling samt at medvirke til at sikre det gensidige samarbejde.

Borgeren vil ofte opleve, at der i modtagelsesforløbet bliver afholdt et **arbejds møde** med andre relevante parter i sagen for at sikre en sammenhængende og helhedsorienteret indsats.

#### Udarbejdelse og revision af behandlingsplaner

Ved henvendelse om behandling træffer Rusmiddeltemaet afgørelse om behandlingstilbud indenfor 14 dage. Afgørelsen danner grundlag for behandlingstilbud og det videre behandlingsforløb i forhold til de visiterede ydelser og tidsrammer herfor.

#### **Ambulant behandling**

Den ambulante behandling har forskellige forløb med forskellig intensitet og matches ud fra en individuel vurdering samt individuelle behov.

Der arbejdes med at opnå relevant ændring og egenkontrol i forhold til borgerens stofmisbrugsproblematikker.

Behandlingen er individuel og der arbejdes bl.a. med udgangspunkt i MI (Motiverende Interview) og den kognitive metode. Der er fokus på ambivalens, motivation, trangshåndtering og tilbagefaldsstrategier.

Som udgangspunkt kan et behandlingsforløb vare op til 1½ år alt afhængig af progressionen i forløbet. Ambulant stofmisbrugsbehandlingsforløb består af følgende dele:

- Motivationsforløb, tre måneder
  - (Reduktionsforløb) tre måneder
  - Primære behandlingsforløb, seks måneder
  - Efterbehandlingsforløb, seks måneder.
- 
- Substitutionsbehandling – skadesreduktionsindsatsen er tidsafgrænset.

Det er en forudsætning for at tilbyde behandlingen, at borgeren selv er i stand til at møde frem, da der ikke tilbydes behandling i eget hjem. Det er dog muligt at tilbyde samtaler online eller via telefon.

**Substitutionsbehandlingen** er et lægeligt behandlingstilbud med substitutionsmedicin, som retter sig mod borgere med et misbrug af opiater. Dette behandlingstilbud varetages af Rusmiddelteamets lægekonsulent i samarbejde med borgeren og det øvrige sundhedsfaglige personale. Udleveringen og administration af medicin foregår mandag og fredag i substitutionsklinikken.

	<p>Alt anden medicinsk behandling foretages af borgerens egen læge og i evt. samarbejde med Rusmiddelteamet.</p> <p>Borgere har ret til en vederlagsfri lægesamtale inden iværksættelse af social misbrugsbehandling og senest 14 dage efter anmodning om stofmisbrugsbehandling.</p> <p><b>Døgnbehandling</b> Døgnbehandlingstilbud er rettet mod borgere, der ikke kan profitere af ambulante behandling. Døgnbehandling finder sted uden for Morsø Kommune og iværksættes i samarbejde med borgeren og social visitation.</p> <p><b>Opfølgning med døgnbehandling</b> Rusmiddelkonsulent vil lave opfølgning undervejs i opholdet med døgnbehandling og sikre, at der sker progression. Der planlægges en god udskrivning og efterbehandling efter opholdet.</p> <p><u>Døgnbehandling for gravide</u> I forbindelse med døgnbehandling af gravide med stofmisbrugsproblemer kan borgeren få kontrakt på et døgnbehandlingsforløb. Det er frivilligt, om den gravide vil skrive under på kontrakten. <b>Kontrakten giver mulighed for tilbageholdelse</b> i behandlingsforløbet, hvis det vurderes at være til skade for den gravide eller det ufødte barn, at den gravide forlader behandlingen i utide.</p> <p><b>Behandling af gravide med stofmisbrugsproblemer</b> Behandlingen kan være selvstændig og/eller som et tværgående supplement i en anden afdelings behandling. I behandlingen af disse borgere er der samarbejde mellem Rusmiddelteamet, børn- og familieafdelingen i kommunen, den kommunale sundhedspleje og familieambulatoriet i Aalborg. Der er en skærpet opmærksomhed på de familier, hvor der er kendskab til hjemmeboende børn under 18 år.</p> <p><b>Behandling af børn og unge under 18 år</b> Behandling af og rådgivning til børn og unge under 18 år foregår i et tæt samarbejde med forældremyndighedsindehaveren, Morsø Kommunes børn- og familieafdeling, skoler og uddannelsesinstitutioner.</p> <p><b>Dokumentation og effektmåling</b> For at kvalitetssikre og effektmåle behandlingen bedes alle borgere, der har gennemført behandling, deltage i opfølgning og dokumentation af behandlingen. Såfremt borgeren har givet samtykke hertil, vil pågældende blive kontaktet senest efter en måned og igen seks måneder efter udskrivelse for at evaluere status på rusmiddelproblematikkerne.</p>
<b>Hvordan søger du?</b>	For borgere med behov for rådgivning, vejledning og/eller behandling kan henvendelse ske til Rusmiddelteamet eller anden myndighed ved Morsø Kommune.

	<p>Behandling og rådgivning til personer med stofproblematik ydes anonymt, hvis borgeren ønsker det.</p> <p>Henvendelse kan ske på eget initiativ eller efter henvisning fra egen læge, sagsbehandler eller andre. Det kan anbefales, at der ringes og aftales tid for en personlig samtale.</p> <p><b>Visitation til døgnbehandling</b>  Afklarings og udredning:  Når en borger henvender sig hos Rusmiddelteamet med ønske om behandling, vil dette ske på en hurtig og ukompliceret måde og i tæt samarbejde med borgeren og andre relevante instanser. Der afholdes visitationsmøder hver uge.</p> <p>Rusmiddelteamet udfærdiger en indstilling, som behandles af Social Visitationen, hvorfra borgeren modtager en afgørelse.</p> <p>Forlængelse af behandling:  Før udløb af behandlingsbevilling, kan der ved fremsendelse af nyt visitationsoplæg, bevilliges forlængelse af behandlingsforløb.</p>
<b>Sagsbehandlingsfrister</b>	<p>Behandlingsforløb og/eller indstilling til døgnbehandling sker inden for en tidsramme, der gør, at behandlingen kan påbegyndes indenfor 14 dage fra første henvendelse, således den lovbestemte behandlingsgaranti overholdes. Der tilbydes oftest ambulant behandling, inden der evt. visiteres til døgnbehandling.</p>
<b>Leverandører</b>	<p>Sundhedscenter Limfjorden, Rusmiddelteamet.</p>
<b>Kompetencekrav til leverandør</b>	<p>Faguddannet personale, bl.a. lægekonsulent, sygeplejersker, rusmiddelkonsulenter og SSH/SSA.</p>
<b>Hvad koster ydelsen?</b>	<p>Behandlingen er vederlagsfri. Dog er der betaling i forbindelse med døgnbehandling.</p> <p>Borgeren betaler selv for kost og logi under døgnbehandling. Betaling af logi bortfalder, når borgeren har egen bolig. Betalingsforpligtelsen omfatter kun udgifter til kost og logi under opholdet og ikke behandlingsudgifterne. Betalingen sker fra første dag og er fastsat ud fra, at borgeren ikke kan fravælge et eller flere måltider under opholdet. Prisen for kost og logi i forbindelse med et ophold fremgår af godkendelsesgrundlaget af det enkelte tilbud. Den konkrete egenbetaling for kost og logi fastsættes dog ud fra en konkret vurdering i hvert enkelt tilfælde, hvorved det sikres, at borgeren har et rimeligt beløb til egne fornødenheder.</p>

	<p>I enkeltstående tilfælde kan egenbetalingen ske ved, at Morsø Kommunen efter aftale med den visiterede borger betaler de respektive beløb. Egenbetaling indarbejdes i en samlet handleplan udarbejdet mellem Rusmiddelteamet og borgeren i fællesskab, således der er klarhed over forsørgelsesgrundlaget og egenbetalingen fra døgnopholdets begyndelse. Visitationsudvalget eller socialrådgiver er ansvarlig for beregning af opholdsbetaling.</p>
<b>Tilsyn og opfølgning</b>	<p>Dokumentation af behandlingsindsatsen og dennes resultater er en forudsætning for fortsat kvalitetsudvikling af behandlingen og en hensigtsmæssig ressourcefordeling. For at sikre grundlaget for dokumentation og kvalitetssikring er der etableret et elektronisk klientregistrerings- og journaliseringssystem. Systemet indeholder data vedrørende den enkelte borger og dennes behandling, og gennem forskellige udtræk monitoreres behandlingsindsatsen løbende.</p> <p>Desuden indberettes til Sundhedsstyrelsens register over stofmisbrugere i behandling (SIB), til Danmarks Statistik og til Servicestyrelsens Stofmisbrugsdatabase (VBGS). Alle registreringer af behandlingsindsatsen og borgerne og dokumentationen heraf er omfattet af bestemmelserne i Persondataloven.</p> <p>Tilsyn udføres af Socialtilsyn Nord og Styrelsen for Patientsikkerhed.</p>
<b>Særlige forhold</b>	<p>Brugerinddragelse er en vigtig del i Rusmiddelteamets misbrugsbehandling. Det kommer til udtryk ved, at borgeren inddrages i tilrettelæggelsen af egen behandling gennem udarbejdelsen af behandlings- og handleplaner. Derudover afholdes brugermøder.</p>
<b>Adresser og kontaktmuligheder</b>	<p>Sundhedscenter Limfjorden Rusmiddelteamet Strandparken 48, 2. og 3. sal 7900 Nykøbing Mors</p> <p>Tlf.: 9970 6900</p>
<b>Klagevejledning</b>	<p>En borger kan klage over en behandling, som han/hun modtager og/eller klage over et afslag på behandling.</p> <p>Borgeren kan selv klage og kan også ved fuldmagt lade sig repræsentere af en anden person, en forening eller af en advokat.</p> <p>Klage over afgørelse om behandling der ydes af kommunen efter serviceloven § 101, herunder klage over retten til tilbud, klage over den konkrete indsats, klage over manglende iværksættelse af tilbud senest 14 dage efter henvendelsen, eller om en anvendt kvalitetsstandard er i</p>

	<p>overensstemmelse med loven, skal rettes skriftlig eller mundtlig til:</p> <p>Sundhedscenter Limfjorden, Strandparken 48, 7900 Nykøbing Mors</p> <p>Klagen skal være indgivet senest fire uger efter, du har modtaget afgørelsen.</p> <p>Herefter genbehandles sagen af kommunen jf. retssikkerhedslovens § 66, stk. 1. Hvis kommunen ikke ændrer afgørelsen, sendes klagen samt sagens øvrige oplysninger, jf. retssikkerhedsloven § 66, stk. 2, videre til Ankestyrelsen.</p> <p>Klage over kommunens serviceniveau, sagsbehandlingstider, ventetider, personalets opførsel, lokaleforhold mv. skal rettes til:</p> <p>Sundhedscenter Limfjorden Rusmiddelteamet Strandparken 48, 2. og 3. sal 7900 Nykøbing Tlf. 9970 6900</p> <p>Klage over den sundhedsfaglige behandling, du har modtaget, kan indgives til Styrelsen for Patientklager.</p> <p>En klage indgives digitalt via et klageskema, som findes på borger.dk. Hvis man ikke kan bruge det digitale klageskema, kan man få tilsendt et papirskema ved at rette henvendelse til:</p> <p>Styrelsen for Patientklager Olof Palmes Allé 18H 8200 Aarhus N Tlf.: 72330500</p>
<p><b>Lovgrundlag – uddybende</b></p>	<p><b>Service-loven § 101</b> Kommunalbestyrelsen skal tilbyde behandling af stofmisbrugere.</p> <p><b>Sundhedsloven § 142</b> Kommunalbestyrelsen tilbyder personer, som ønsker at komme i stofmisbrugsbehandling efter denne lov eller efter lov om social service, en vederlagsfri lægesamtale.</p>