



STRATEGISKE PEJLEMÆRKER **MORSØ KOMMUNE**

INDHOLD



FORORD



VÆRDIER

PEJLEMÆRKER



FÆLLES OM MORS



PROFESSIONEL OPGAVELØSNING OG
VÆREN I ORGANISATIONEN



BÆREDYGTIGHED
- FAGLIG, ØKONOMISK OG POLITISK



OPGAVELØSNING PÅ RETTE NIVEAU



UDE FRA OG IND





FORORD

De strategiske pejlemærker er udviklet for at sikre, at vi i fællesskab skaber et stærkt og bæredygtigt fundament for Morsø Kommune.

De strategiske pejlemærker skal guide vores arbejde og sikre, at vi sammen opnår de bedste resultater i samspil med borgere og virksomheder til gavn for vores fælles fremtid.

Vi fokuserer på fællesskab, professionalisme, bæredygtighed, effektiv opgaveløsning og modtagerperspektiv.

Med disse pejlemærker i centrum kan vi styrke samarbejdet og skabe positive forandringer for hele vores ø. I dette materiale kan du få en smagsprøve på nogle af de tanker, der ligger bag ordene.

Sammen har vi ansvaret for, at få de strategiske pejlemærker til at leve ved at tage dem aktivt med ind i hverdagen og vores opgaver.





VÆRDIER

Morsø Kommunes har tre grundlæggende værdier, som skal guide vores handlinger, beslutninger og adfærd.

De tre værdier er:

- Sammen er vi bedst
- Serviceorienteret myndighedsbetjening
- Dialogbaseret sagsbehandling

Disse værdier fungerer som vores etiske kompas for både ledelse og medarbejdere og er med til at skabe en fælles forståelse af, hvad der er vigtig og ønskværdig kultur.





- **Sammen er vi bedst**

Indebærer, at vi finder de bedste løsninger i fællesskab. Vores kerneopgaver skal ses som en del af en større sammenhæng, som gavner hele Mors.

- **Serviceorienteret myndighedsbetjening**

Betyder, at vi ud fra et modtagerperspektiv leverer brugervenlig, tilgængelig og effektiv service, som er imødekommende og relevant.

- **Dialogbaseret sagsbehandling**

Medfører, at vi har en åben kommunikation, som søger at skabe en samarbejdsorienteret proces, hvor modtagernes input bliver taget i betragtning.



Pejlemærke 1

FÆLLES OM MORS

“Fælles om Mors” er vores fælles strategi, som rummer hele Mors og kommunen. Vi har ansvaret for at løse kerneopgaverne og skabe et samfund, som sikrer det gode børneliv, den værdige alderdom og tager hånd om klima og miljø.

Pejlemærket knytter sig til værdien ‘Sammen er vi bedst’, som skal gennemsyre alt, hvad vi gør. Hver enkelt af os er en del af det store puslespil, og sammen gør vi hele forskellen. Vi skal derfor sikre, at vores indsatser har fælles mål - ved at tage ansvar for hele opgaveløsningen og samarbejde på tværs af afdelinger og funktioner - ikke kun på egne områder.



A close-up photograph of a woman with blonde hair hugging a young child with blonde hair. The child is smiling broadly, showing their teeth. The woman's face is partially visible on the left side of the frame. The background is blurred green foliage.

DO'S

- + Arbejd sammen for det fælles bedste
- + Vær åben og tydelig
- + Hjælp hinanden til at opnå fælles mål
- + Justér og tilpas samarbejdet efter behov
- + Identificér og inddrag interessenter
- + Vær serviceorienteret og lad dialogen gå forrest

DON'TS

- ÷ Arbejd kun inden for egen "silo"
- ÷ Ignorerer andres perspektiver og behov
- ÷ Vær forudindtaget og uvillig til at ændre tilgang
- ÷ Hold dig tilbage fra at bidrage med din del



Pejlemærke 2

PROFESSIONEL

OPGAVELØSNING OG VÆREN I ORGANISATIONEN

Professionel opgaveløsning er fundamentet for vores arbejde og vi har høje ambitioner. Vi skal være kompetente, engagerede og teamorienterede i alt, hvad vi gør.

At være i organisationen betyder, at vi er til stede, støtter hinanden og deler viden. Alle fagområder kan kun fungere effektivt, hvis vi deler viden om vores fag og indsigt om de borgere, vi er fælles om.

Når vi kombinerer professionel opgaveløsning med engagement, skaber vi en stærk kultur, der understøtter vores tre grundlæggende værdier.



A background image showing a calm body of water, possibly a lake or a wide river, with a wooden pier or dock extending into it. Lush green trees are visible on the left side, and a distant shoreline with some buildings can be seen across the water. The sky is overcast.

DO'S

- + Hold deadlines - vær punktlig
- + Vær tilpas faglig og løsningsorienteret
- + Hold dig ajour med gældende lovgivning og retningslinjer
- + Skab løsninger med afsæt i viden
- + Kommuniker åbent, klart og tydeligt
- + Vær ordentlig og ærlig
- + Tænk hele løsningen igennem - herunder overlevering til næste led
- + Vær handlingsorienteret og proaktiv
- + Tænk refleksivt, omfavn tvivl og forbliv tillidsfuld

DON'TS

- ÷ Brug upassende sprog og tone
- ÷ Vær privat praktiserende
- ÷ Vær passiv eller fraværende
- ÷ Skabe konkurrence med andre
- ÷ Løb fra dit ansvar, dine opgaver og handlinger



Pejlemærke 3

BÆREDYGTIGHED

FAGLIG, ØKONOMISK OG POLITISK

Pejlemærket viser vejen til at skabe bæredygtige resultater ved at balancere tre fokusområder – faglig, økonomisk og politisk bæredygtighed, hvor den indbyrdes balance sikrer holdbare løsninger.

Faglig bæredygtighed handler om at anvende den rette faglighed i opgaveløsningen.

Økonomisk bæredygtighed betyder ansvarlige beslutninger, der sikrer en holdbar økonomi, nu og i fremtiden.

Politisk bæredygtighed handler om at være opmærksom på de lokale og de nationale dagsordener i beslutningerne.





DO'S

- + Brug både dine erfaringer og nyeste viden
- + Udvis ansvarlighed og rettidig omhu
- + Tænk langsigtet og tværgående
- + Brug hinandens tid fornuftigt og med formål
- + Vurder om løsningen er bedst og billigst

DON'TS

- ÷ Glem proces og fokusér kun på resultater
- ÷ Ignorerer langsigtede økonomiske konsekvenser
- ÷ Brug ressourcer og tid uden formål
- ÷ Træf beslutninger uden blik for den ønskede politiske retning



Pejlemærke 4.

OPGAVELØSNING PÅ RETTE NIVEAU

Dette pejlemærke sikrer, at opgaver løses på det rette niveau med de rette kompetencer.

Medarbejdere og ledelse får større ansvar og ejerskab, hvor vi bringer alles styrker bedst i spil. Samarbejde på tværs i organisationen er afgørende. Opgavens karakter bestemmer, hvem der samarbejder og klare aftaler definerer, hvor opgaven skal løses.

Det betyder, at vi løser udfordringer direkte med dem, der har ansvaret. Tillid og respekt er i den forbindelse nøglen til succes. Det kræver at alle i fællesskabet involverer sig i at skabe udvikling og resultater.





DO'S

- + Løs opgaver på rette niveau
- + Tag de beslutninger, du har lov til at tage
- + Udvis tillid til dine kollegers kompetencer
- + Vær bevidst om rammer for ansvar og beslutningskompetencer
- + Involver dig i at skabe udvikling og resultater

DON'TS

- ÷ Inddrag unødvendigt ledelsen eller andre
- ÷ Samarbejdet begrænses af organisatoriske grænser
- ÷ Fralæg dig ansvar og ejerskab for opgaver



Pejlemærke 5

UDEFRA OG IND

Vi stræber efter at minimere et internt “kommunesyn” og i stedet fokusere på at løse kerneopgaver ud fra modtagerens perspektiv.

Vi skal derfor stille os selv nogle vigtige spørgsmål:

Hvem er de samlede modtagere af opgaven eller kerneydelsen?
Har vi inddraget relevante parter, før vi påbegynder opgaven? Løser vi opgaven på en måde, så den både forstås af modtageren, giver mening, og skaber værdi? Kommunikerer vi på en imødekommende og forståelig måde?



Prioriteringen er:

1. Kerneopgaven
2. Arbejdsfællesskabet
3. Individuelle hensyn



The background of the slide features a photograph of a coastal landscape. On the left, a steep, light-colored cliff face with visible horizontal geological strata rises from a rocky beach. The beach is composed of dark, wet stones and pebbles, with gentle waves lapping at the shore. The sky above is a clear, vibrant blue with a few wispy white clouds. The entire slide is framed by a decorative border of small red dots.

DO'S

- + Sørg for at have et modtagerperspektiv i opgaveløsningen
- + Vær lydhør, effektiv og serviceorienteret
- + Vær imødekommen og åben og søg dialog
- + Sørg for, at løsninger giver mening og gør nytte
- + Identificér og inddrag interessenter

DON'TS

- ÷ Brug svært fagligt sprog, der er uforståeligt for modtageren
- ÷ Løs opgaver uden at overveje borgere eller virksomheders perspektiv
- ÷ Arbejd isoleret uden at inddrage interessenter

