

# Skriftlig tilbagemelding på tilsyn

Duelund

## Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

<b>Navn på plejeenhed/leverandør og adresse:</b> Duelund Riis Alle 33 7900 Nykøbing M		
<b>CVR-nummer:</b> 41333014	<b>P-nummer:</b> 1026645146	<b>SOR-ID:</b> 1142751000016000
<b>Dato for tilsynsbesøg:</b> 17-11-2025	<b>Tilsynet blev foretaget af:</b> Kathrine Kondrup Rosland Camilla Mandrup Fjeldmark	
<b>Baggrund for tilsyn og tilsynsform:</b> Risikobaseret tilsyn - Enheden er udtrukket til risikobaseret tilsyn, som er planlagt ved årets start. Tilsynet var anmeldt.		
<b>Deltagere ved tilsynet:</b> På tilsynet deltog: <ul style="list-style-type: none"><li>- En pædagog, som også er uddannet social- og sundhedshjælper</li><li>- Tre social- og sundhedsassistenter</li><li>- Faglig leder, Lene Amby</li><li>- Leder, Sarah Ebdrup Laustsen</li></ul>		
<b>Deltagere ved den mundtlige orientering:</b> Faglig leder, Lene Amby Leder, Sarah Ebdrup Laustsen		
<b>Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet:</b> Interview af: <ul style="list-style-type: none"><li>- To borgere</li><li>- To pårørende</li><li>- Tre social- og sundhedsassistenter</li><li>- Faglig leder, Lene Amby</li><li>- Leder, Sarah Ebdrup Laustsen</li></ul> Observation af: <ul style="list-style-type: none"><li>- Morgenpleje hos en borger udført af en pædagog, som også er uddannet social- og sundhedshjælper</li><li>- Morgenpleje hos en borger udført af en social- og sundhedsassistent</li><li>- Spisesituationer i fællesareal i alle tre huse</li><li>- Observation af koordineringsmøde til morgen med deltagelse af en gruppekoordinator fra alle tre huse</li></ul>		
<b>Sagsnr.:</b> SAG-25/3340		

## Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

### Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

**Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation:**

Duelund er en kommunal plejeenhed i Morsø kommune.

**Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren:**

Hus A - demensafdeling  
Hus B - demensafdeling  
Hus C - Leve Bo afdeling

**Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til:**

Plejeenheden leverer helhedspleje til 51 borgere.

**Den daglige ledelse varetages af:**

Leder, Sarah Ebdrup Laustsen

**Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren:**

- Tre ergoterapeuter
- Syv pædagoger
- En pædagogisk assistent
- En plejehjemsassistent
- 17 social- og sundhedsassistenter
- 20 social- og sundhedshjælpere
- En sygehjælper
- Fire sygeplejersker
- Ca. 25 faste afløsere
- Social- og sundhedshjælperelever og social- og sundhedsassistentelever

**Øvrige relevante oplysninger:**

Grundet opnormering i fremmødeprofil er der ansat fem nye medarbejdere med opstart i første og andet kvartal i 2026.

# Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at Duellund har: God kvalitet

## På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:

Plejeenheden fremstår samlet set med god kvalitet.

Ældretilsynet vurderer, at der ingen væsentlige udfordringer er med kvaliteten i helhedsplejen.

- Borgerne oplever at have selvbestemmelse og indflydelse på eget liv og får en hjælp, der tilpasses deres individuelle behov og ønsker.
- Borgerne udtrykker tillid til medarbejdernes og ledelsens faglige opgavevaretagelse.
- Borgerne oplever, at deres pårørende inddrages i det omfang de ønsker og pårørende føler sig inddraget i borgernes forløb på relevant vis.
- Plejeenheden arbejder systematisk med metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demens.
- Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelsen og udførelsen af hjælpen samt fagligt råderum til, at tilpasse hjælpen ud fra borgernes behov.
- Plejeenheden inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til, at understøtte borgerne i at deltage i meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.

Følgende temaer er belyst:

Hele tema 1 "Den ældres selvbestemmelse".

Hele tema 2 "Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse".

Hele tema 3 "Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund"

## Beskrivelse af evt. sanktion:

Ingen.

## Begrundelse for den samlede vurdering

### Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

#### Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet "Den ældres selvbestemmelse". Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- To borgere fortæller i interview, at de selv er med til at bestemme hvordan den hjælp og støtte de modtager skal være. En borger fortæller f.eks. i interview, at medarbejderne er vidende om, hvordan borgeren ønsker hjælp og støtte til brusebad. En anden borger fortæller i interview, at borgeren klarer mange ting selv, og at medarbejderne løbende taler med borgeren om noget skal ændres i den støtte borgeren får. Dette understøttes i ældretilsynets observation af morgenpleje hos en borger, hvor en medarbejder tilbyder borgeren hjælp til personlig hygiejne på badeværelset. Medarbejderen er i tæt dialog med borgeren om, hvordan borgeren ønsker hjælp til at blive vasket samt borgerens ønske til påklædning. Ældretilsynet observerer ligeledes, at medarbejderen løbende spørger borgeren om vedkommende, i forbindelse med forflytning til kørestol, har brug for en pause, hvortil borgeren svarer, at tempoet opleves tilfredsstillende. Dette kan indikere, at borgerne har selvbestemmelse og indflydelse på hjælpen. Tre medarbejdere understøtter dette i interview, hvor de fortæller, at de møder borgerne hvor borgerne er den enkelte dag. En medarbejder fortæller videre, at der kan være dage hvor en borger f.eks. kan være mere ængstelig og have brug for kram og tæt personalekontakt og så kan andre gøremål omkring borgeren vente. Ældretilsynet vurderer derfor, at borgerne oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgernes aktuelle behov og ressourcer.
- En borger fortæller i interview, at medarbejderne er søde og rare og at man altid bliver mødt med et smil. Borgeren fortæller videre, at der er en god tone, hvor der også er plads til humor. En anden borger fortæller i interview, at medarbejderne taler pænt og respektfuldt, f.eks. ved, at medarbejderne spørger borgeren om, hvordan vedkommende vil have hjælpen den pågældende dag. Samme borger fortæller videre, at vedkommende var ked af, at skulle på plejehjem, men at borgeren faktisk fra den første dag har været meget glad for at være på plejeenheden, fordi medarbejderne gør det til et rart sted at være. Dette understøttes i ældretilsynets observation af morgenpleje hos en borger, hvor medarbejderen spørger om vedkommende må hjælpe borgeren til morgen. Medarbejderen spørger også borgeren hvordan borgeren gerne vil have hjælpemidlerne til at stå. Dette kan indikere, at medarbejderen udviser respekt overfor borgeren og dennes ønsker i sit eget hjem. Ældretilsynet observerer morgenpleje hos den samme borger, hvor medarbejderen giver sig god tid til, at støtte borgeren i vedkommendes tempo, da borgeren skal vaske sig og tage tøj på. Ældretilsynet observerer ligeledes morgenpleje hos en anden borger, hvor medarbejderen er tydelig i både sin verbale og nonverbale kommunikation, idet medarbejderen spørger, om borgeren er klar til at stå op, har tydelig øjenkontakt og smiler anerkendende til borgeren. Dette kan indikere, at begge medarbejdere har et godt kendskab til borgerne, og at borgerne føler sig trygge og mødt på en anerkendende måde. Ældretilsynet vurderer derfor, at borgerne oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.
- Ældretilsynet observerer under morgenpleje hos en borger med demens, at borgeren tager ved medarbejderens hår og kommenterer på det. Medarbejderen italesætter udseendet af sit hår

hvertil både borger og medarbejder griner. Dette kan indikere, at medarbejderen viser nærhed, skaber tryghed og anerkender borgeren, hvor borgeren er. To medarbejdere fortæller desuden i interview, at der arbejdes med personcentret omsorg med udgangspunkt i borgerens livshistorie og borgerens behov ud fra Sundhedsstyrelsens redskaber "Blomsten" og "Trivselskarret". Medarbejderne fortæller videre, at plejeenheden afholder beboerkonferencer i hvert hus en gang om måneden, hvor tilgange til enkelte borgere med f.eks. demens drøftes tværfagligt. Hertil fortæller medarbejderne, at det f.eks. kan være på baggrund af ændring i en borgers adfærd, hvor der er behov for tilpasning i tilgange til borgeren. Medarbejderne fortæller videre, at når der er drøftet tilpasningerne i tilgangen til borgeren, så rettes dette til i borgerens døgnrytmeplan. I omsorgssystemet dokumenteres der dagligt hvad der fungerer og hvis der er afvigelser. Dette understøttes i interview med ledelsen, som supplerer med at fortælle, at plejeenheden anvender en skabelon fra Demens Rejseholdet til struktureret at arbejde med beboerkonference. Ledelsen fortæller desuden i interview, at plejeenheden efter fire uger har opfølgning for revurdering af tilgange til borgeren og er der behov for justeringer løbende så drøftes dette ud fra daglige faglige sparringer med centersygeplejersken og den faglige leder. Ældretilsynet vurderer derfor, at plejeenheden arbejder systematisk med metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme og andre kognitive funktionsnedsættelser.

## Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

### Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet "Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse". Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- To borgere fortæller i interview, at de begge har stor tillid til medarbejderne. En borger fortæller også, at medarbejderne har styr på deres opgaver. En anden borger fortæller i interview, at det altid er muligt at sige, hvis man gerne vil have hjælpen på en anden måde og at det også er noget medarbejderne, italesætter jævnlige overfor borgeren. Borgeren fortæller også, at borgeren kender de medarbejdere der kommer og hjælper. Borgeren fortæller videre, at der har været et par enkelte gange, hvor der har været medarbejdere, som borgeren ikke kender, men at det har været nemt, for de vidste, hvordan de skulle gøre tingene, og ellers kunne borgeren selv fortælle det til medarbejderne. Dette understøttes i observation, hvor ældretilsynet observerer morgenpleje hos en borger med demens. Her arbejder medarbejderen i et roligt tempo og med tydelig øjenkontakt til borgeren. Ældretilsynet observerer, at borgeren har begrænset sprog og at medarbejderen giver sig god tid og hele tiden ser på borgeren, hvordan vedkommendes ansigtsudtryk er. Borgeren sidder på sengekanten og medarbejderen guider borgeren med enkle korte sætninger i, at tage sin medicin. Borgeren smiler til medarbejderen, og tager sin medicin. Dette kan indikere, at borgeren er tryk i relationen og har tillid til medarbejderen. Ældretilsynet observerer ligeledes, at ledelsen stopper op og taler med borgerne i alle tre huse der opholder sig i fællesarealet, hvor ledelsen tiltaler borgerne ved navn og spørger ind til personlige emner. Ældretilsynet observerer her en god, nær og afslappet relation mellem borgerne og ledelsen. Dette kan indikere, at borgerne er vant til disse små samtaler med ledelsen. Ældretilsynet vurderer derfor, at borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens medarbejdere og ledelse.
- Ældretilsynet bliver i det ene hus vist en dagsseddel af en medarbejder, som medarbejderne i det pågældende hus har udfyldt sammen til morgen. På dagssedlen fremgår hvilke

medarbejdere, der skal hjælpe de enkelte borgere den pågældende dag. Dette kan indikere, at medarbejderne er med i planlægningen af dagen. Ældretilsynet observerer ligeledes under morgenpleje hos en borger, at medarbejderen løbende tilpasser hjælpen til borgeren, idet borgerens blodsukker ligger lavt, hvorfor medarbejderen tilbyder borgeren lidt yoghurt sammen med sin medicin inden borgeren, hjælpes med morgenpleje. Tre medarbejdere fortæller hertil i interview, at medarbejderne hver morgen mødes og fordeler hvilke medarbejdere der hjælper hvilke borgere i de enkelte huse. Medarbejderne fortæller videre, at medarbejderne selv styrer dagens planlægning og løbende kan tilpasse hjælpen til borgerne ud fra borgernes behov. To medarbejdere fortæller desuden, at mange af plejeenhedens borgere har særlige behov, hvilket gør, at medarbejderne flere gange dagligt må ændre i planen for dagen og det er noget de løbende taler sammen om. Medarbejderne fortæller videre, at plejeenhedens faglige leder hver morgen kommer rundt i husene, hvor der er mulighed for faglige drøftelser. En medarbejder supplerer med at fortælle i interview, at dagssedlerne laves med udgangspunkt i plejeenhedens kontaktpersonssystem samt ud fra hvor mange arbejdsdage medarbejderne har i træk for, at skabe kontinuitet for borgerne. Ledelsen understøtter dette i interview, og fortæller videre, at ledelsen har tillid til, at medarbejderne selv står for den daglige planlægning, og at medarbejderne har fagligt råderum til at justere hjælpen ud fra hvilke behov borgerne har. Ledelsen fortæller ligeledes i interview, at medarbejderne altid kan søge faglig sparring hos centersygeplejersken og ledelsen. Ældretilsynet vurderer derfor, at medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelsen og udførelsen af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgernes behov.

- Ældretilsynet observerer morgenpleje hos en borger med demens, hvor borgeren skal til at vaske sig på badeværelset. Borgeren kommer i stedet ud fra badeværelset og går i gang med at flytte på tørrestativet og lægge vasketøj sammen. Ældretilsynet observerer her, at medarbejderen følger borgeren i sine gøremål og møder borgeren i sine behov med en tilpasset kommunikation til borgeren. Dette kan indikere, at medarbejderen arbejder ud fra en neuropædagogisk tilgang. Tre medarbejdere understøtter dette i interview, hvor medarbejderne fortæller at alle social- og sundhedsassistenter har gennemført kursus i neuropædagogik, hvilket også plejeenhedens social- og sundhedshjælpere er i gang med. To medarbejdere fortæller desuden i interview, at medarbejderne mødes hver morgen i deres team sammen med plejeenhedens faglige leder, hvor medarbejderne taler sammen om plejesituationer hos den enkelte borger, herunder hvad der kan udfordre. Medarbejderne fortæller videre, at der også her drøftes nye løsninger og hvordan medarbejderne hele tiden kan forbedre plejeindsatsen hos den enkelte borger da mange af plejeenhedens borgere er borgere med demens. Medarbejderne fortæller videre i interview, at de selv kan være opsøgende på kurser og uddannelser, hvorefter de kan foreslå det til ledelse. Afslutningsvis fortæller medarbejderne, at plejeenheden har nøglepersoner indenfor forskellige områder, som f.eks. forflytning og inkontinens. Ledelsen supplerer med at fortælle i interview, at plejeenheden på nuværende tidspunkt er i gang med at alle medarbejdere gennemfører et tre dages kursus i konflikthåndtering som supplement til medarbejdernes neuropædagogiske tilgang for at styrke det fælles fagsprog i plejeenheden. Ældretilsynet vurderer derfor, plejeenhedens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.

### Tema 3 – Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

#### Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet "Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund". Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- To borgere fortæller i interview, at de oplever at deres pårørende bliver inddraget som de ønsker det. En borger fortæller f.eks., at borgerens pårørende bidrager med informationer om vedkommendes vaner og at medarbejderne er søde til at imødekomme ønskerne. En anden borger fortæller, at medarbejderne løbende er i kontakt med borgerens pårørende og at borgeren har det godt med det. To borgere fortæller desuden i interview, at borgerne er glade for, at deltage i de aktiviteter der er i plejeenheden f.eks. banko, gymnastik og sang.

Ældretilsynet observerer under rundvisning en lille gruppe af borgere der sidder sammen med to medarbejdere og drikke kaffe. Ældretilsynet observerer her en hyggelig og nærværende stund med samtale og fællesskab. Dette kan indikere at borgerne kan deltage i små sociale fællesskaber, når de ønsker det. En borger fortæller hertil i interview, at der er et godt sammenhold blandt borgerne i huset, hvor der er en hjemlig og hyggelig atmosfære. Borgeren fortæller f.eks., at vedkommende mødes med de andre borgere og drikker kaffe dagligt, hvor de får nogle gode snakke. To borgere fortæller ligeledes i interview, at de begge er glade for den ugentlige cykeltur eller gåtur, hvor plejeenhedens frivillige kommer og tager borgere der ønsker det med på tur. En borger uddyber med at fortæller, at borgeren deltager i stort set alle aktiviteter og glæder sig til morgendagens kor sang. Borgeren fortæller videre, at plejeenheden nyligt har haft besøg af en lokal skole hvor 42 elever lavede gymnastik og sang for borgerne. To medarbejdere fortæller hertil i interview, at medarbejderne løbende taler med borgerne om hvilke aktiviteter de har lyst til at deltage i, da borgernes ønsker kan variere fra dag til dag eller fra time til time. Medarbejderne fortæller også, at de løbende er i dialog med plejeenhedens frivilligkoordinator, hvis der er borgere der ønsker andre aktiviteter eller tilbud. En medarbejder uddyber her med at fortælle om en borger, som ikke ønsker det sociale samvær med for mange mennesker. Her har medarbejderne i samråd med frivilligkoordinatoren fundet en besøgsven til borgeren, som deler de samme interesser med borgeren, hvor borgeren og den frivillige f.eks. har samtaler i plejeenhedens orangeri eller spiller ludo. Ældretilsynet vurderer derfor, at borgerne oplever at pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.

- To pårørende fortæller i interview, at de bliver inddraget når det er relevant. Begge pårørende fortæller desuden, at de har været til et indflytningsmøde i forbindelse med at deres pårørende flyttede ind. En pårørende uddyber med at fortælle, at der er en god kommunikation, hvor den pårørende taler med medarbejderen flere gange om ugen når vedkommende er på besøg. En anden pårørende fortæller i interview, at medarbejderne er søde til at ringe, hvis der sker ændringer i borgerens tilstand, og at det giver en stor tryghed. Den pårørende fortæller videre, at medarbejderne har øje for, hvordan man som pårørende kan være i krise og have brug for omsorg og samtale. Den pårørende fortæller desuden, at vedkommende nyligt har bedt om et møde hvor plejeenhedens huslæge, centersygeplejersken samt en af borgerens kontaktpersoner deltog. Den pårørende fortæller afslutningsvis, at der altid er mulighed for at bede om et møde når man ønsker det. To medarbejdere fortæller hertil i interview, at samarbejdet med pårørende er ud fra den enkelte borgers og pårørendes ønske. Medarbejderne fortæller videre, at nye borgere inviteres til et indflytningsmøde med deltagelse af deres pårørende hvis de ønsker det, hvor man taler om hvordan pårørende ønsker at blive inddraget samt at pårørende kan bidrage med informationer om borgernes livshistorie. En medarbejder supplerer med at fortælle, at der afholdes trivselsmøde en gang om året for den enkelte borger og pårørende, hvor der f.eks. kan tales om ønsker til den sidste tid eller udvikling i en borgers demens sygdom. Ledelsen fortæller hertil i interview, at plejeenheden har en pårørendecafe hvor man mødes hver sjette uge, hvor også plejeenhedens ledelse deltager. Ledelsen fortæller videre, at det specielt er ægtefæller til borgere med demens som deltager, hvor pårørende kan møde hinanden og finde støtte og samhørighed. Ældretilsynet vurderer derfor, at pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.

- Ældretilsynet observerer, at der i plejeenhedens fællesarealer hænger månedens aktivitetsplan. Ældretilsynet ser her, at der fremgår mange aktiviteter med deltagelse af

plejeenhedens frivillige f.eks. kor, bankospil, lysfest og strømpeteater fremført af pædagogstuderende. Dette kan indikere, at plejeenheden har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund. To medarbejdere understøtter dette i interview, hvor medarbejderne fortæller, at plejeenheden har tilknyttet ca. 40 frivillige som kommer to gange om ugen, hvor de f.eks. laver arrangementer med musik udefra, tager borgerne med på ture ud af huset og pynter op til forskellige begivenheder sammen med borgerne. En medarbejder fortæller videre, at plejeenheden netop har haft en uges cowboytema, hvor der f.eks. var fællesspisning og blev danset linedance. En anden medarbejder fortæller i interview, at plejeenheden har samarbejde med en lokale skole, hvor en klasse kommer på besøg og f.eks. lærer om hvordan man arbejder på et plejecenter. Medarbejderen fortæller desuden, at plejeenheden tager borgere med til ældrefest i den lokale hal samt til live musik til byens Open by Night. Ledelsen supplerer med at fortælle i interview, at plejeenheden har et samarbejde med den lokale landbrugsskole, hvor der udenfor plejeenheden går får i indhegning som borgerne kan se inde fra plejeenheden. Ledelsen fortæller videre, at enkelte borgere holder øje med, om fårene har det godt og glædes over at se når fårene får lam. Ældretilsynet vurderer derfor, at plejeenheden har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.

## Vurderingskonceptet



### Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.

Tema 1: Den ældres selvbestemmelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.	Opfyldt	
2)	Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.	Opfyldt	
3)	Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnnet og faggrupper.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med	Opfyldt	

	metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.		
7)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpethed.	Opfyldt	



## Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.

Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse		
Kvalitetsmarkører	Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1) Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse.	Opfyldt	
2) Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.	Opfyldt	
3) Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.	Opfyldt	
4) Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.	Opfyldt	
5) Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.	Opfyldt	
6) Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	
7) Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en	Opfyldt	

	tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.		
--	---	--	--



## Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører.

En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund		
Kvalitetsmarkører	Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1) Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.	Opfyldt	
2) Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.	Opfyldt	
3) Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.	Opfyldt	
4) Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.	Opfyldt	
5) Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.	Opfyldt	
6) Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i	Opfyldt	

	meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.		
--	---	--	--