

TILSYNSRAPPORT MORSØ KOMMUNE

Rolstruplund

Oktober 2022




evidentia
bedre til at gøre godt

1. TILSYNETS SAMLEDE RESULTAT

1.1 Overordnet vurdering

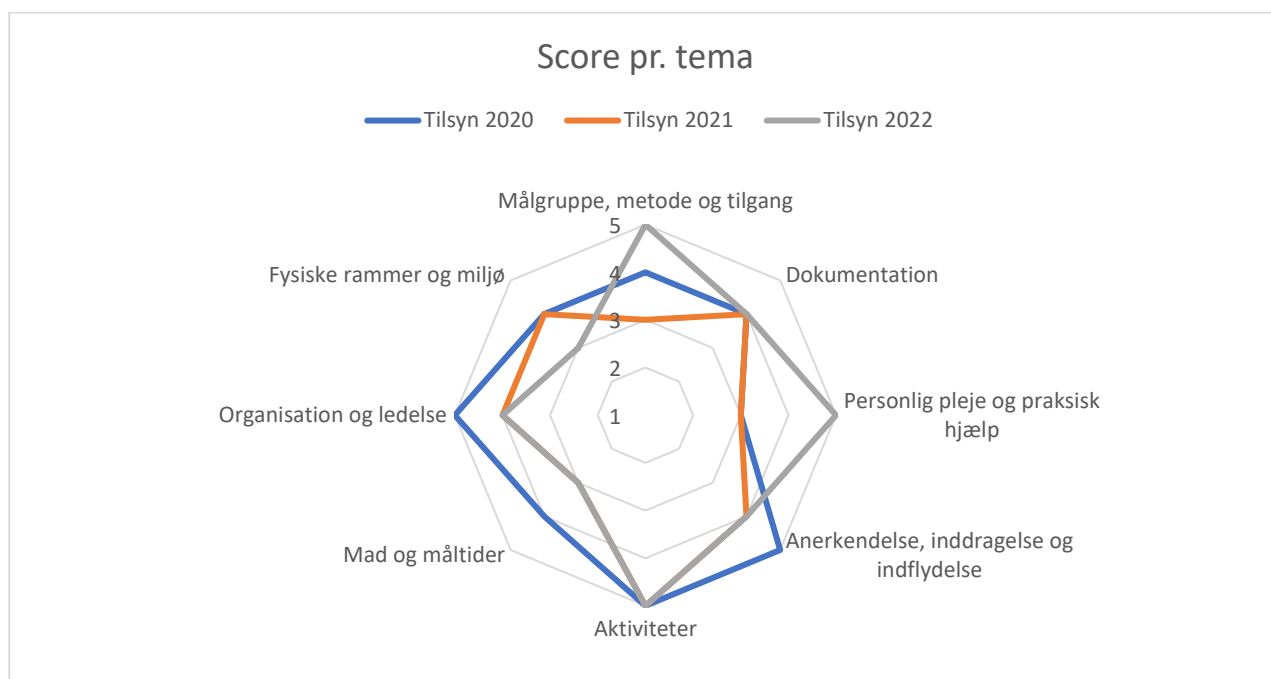
På vegne af Morsø Kommune har Evidentia foretaget et tilsyn med Rolstruplund Plejecenter. Det er vores vurdering, at plejecentret samlet set i vid udstrækning lever op til servicelovens paragraffer og Morsø Kommune kvalitetsstandarder og politikker.

Plejecenteret er karakteriseret ved tilfredse beboere og pårørende. Medarbejderne kan på relevant vis gøre rede for deres faglige arbejde. Tilsynet gør dog en række observationer, som tyder på, at der er visse forskelle i tilgang og pleje mellem afdelingerne.

Vurderingen er foretaget på baggrund af interviews, observationer og dokumentationsgennemgang, som foretaget i forbindelse med tilsynet.

1.2 Score

Af nedenstående figur fremgår det hvilken score plejecentret har opnået for hvert af de undersøgte temaer. Der gives en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste og indikerer at plejecentret lever op til de indikatorer, som er tilknyttet det pågældende tema. Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



1.3 Fokusområder og udviklingspunkter

På baggrund af det samlede tilsyn anbefales følgende fokusområder og udviklingspunkter:

Definition	Anbefalinger
Fokusområder Områder, hvor der er behov for en fokuseret indsats med henblik på at forbedre praksis.	<p>Evidentia anbefaler, at der fortsat arbejdes med at sikre tilstrækkelig dokumentation af beboernes livshistorie, som understøttelse af den personcentrerede omsorg.</p> <p>Evidentia anbefaler, at der gøres en fokuseret indsats for at sikre, at en konkret beboers behov for belysning tilgodeses.</p> <p>Evidentia anbefaler, at der i alle afdelinger arbejdes fokuseret med at skabe gode rammer for måltiderne og en atmosfære af nærvær og omsorg.</p> <p>Tilsynet anbefaler, at der arbejdes fokuseret med at forebygge forråelse, fx gennem brug af perspektivskifte og andre redskaber i den personcentrerede omsorg.</p>
Udviklingspunkter Områder, hvor tilbuddet med fordel kan udvikle sin praksis for at blive endnu bedre.	<p>Tilsynet giver ikke anledning til konkrete udviklingspunkter.</p>

1.4 Opfølgning

Opfølgning på sidste tilsyn
<p>Evidentia anbefalede i 2021, at personalet undervises i magtanvendelsesreglerne og indgår i faglig refleksion om lovgivning, gråzoner og pædagogiske arbejdsmetoder. I forhold til dette oplyser sygeplejerske, at magtanvendelsesreglerne drøftes på morgenmøder og ved konkrete anledninger. Aktuelt indgår det også i kursusforløb omkring udadreagerende beboere.</p> <p>Evidentia anbefalede i 2021, at der igangsættes brug af beboerkonferencer for at understøtte medarbejdernes i faglig refleksion. Dette er netop påbegyndt og der skal afholdes fire beboerkonferencer om måneden. Det oplyses dog, at det er svært at samle medarbejderne.</p> <p>Evidentia anbefalede i 2021, at livshistorien beskrives ved alle beboere og inddrages i den personcentrerede omsorg. Sygeplejersken oplyser, at dette arbejde er i gang ved alle beboere. Tilsynet finder dog ikke oplysninger om livshistorie ved nogle af de beboere, hvis dokumentation gennemgås ved dette års tilsyn, hvorfor anbefalingen gentages i år.</p> <p>Evidentia anbefalede i 2021, at der sættes fokus på rengøring og udluftning. Det oplyses, at dette tema drøftes jævnligt.</p>

2. VURDERING AF TEMAER

Tema 1. Målgruppe, metoder og tilgang	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at der arbejdes med relevante metoder og tilgange i forhold til målgruppen.</p> <p>Ifølge sygeplejersken er mange beboere gået bort over det sidste år og der er aktuelt ledige boliger. Det opleves at flere beboere er meget dårlige fysisk, når de flytter ind.</p> <p>Medarbejderne giver gode eksempler på hvordan de arbejder med den rehabiliterende tilgang i daglig praksis. De lægger vægt på at beboerne får mulighed for at fastholde deres funktioner ved selv at varetages så meget, som de kan, i den personlige pleje.</p> <p>I forhold til det særlige fokusområde Den personcentrerede omsorg, redegør medarbejderne relevant for, hvordan tilgangen til den enkelte beboer er individuel og tager udgangspunkt i beboerens livshistorie. Der gives flere gode eksempler på små fif til, hvordan man kan give beboerne en god start på dagen. Tilgangen til den enkelte læres ifølge medarbejderne hurtigt, da man jævnligt taler om det. Noget kan man læse sig til i dokumentationen, men der er også noget som skal tillæres gennem praksis.</p> <p>Medarbejderne lægger vægt på hele tiden at forklare beboeren, hvad der skal foregå, da det ellers kan skabe utryghed. Det gælder særligt for beboere med demens.</p> <p>Livshistorien giver medarbejder indsigt, som kan understøtte den individuelle tilgang. Samtidigt understøtter det beboernes livskvalitet, at medarbejderne kender til deres interesser, relationer mv. og kan spørge ind til det. Det giver beboerne en følelse af, at medarbejderne interesserer sig for dem.</p> <p>Ifølge medarbejderne kan de trække på demenskoordinator, når det ikke lykkes at finde den rette faglige tilgang. Ligeledes er de glade for beboerkonferencerne, som giver mulighed for at komme i dybden med en beboer og få en fælles forståelse af metoder, behov og tilgang.</p> <p>Ifølge sygeplejersken er der ikke aktuelt beboere med udadreagerende adfærd. Der gives eksempler på de metoder, som anvendes og nu genopfriskes i forbindelse med det aktuelle kursus i udadreagerende adfærd. Herunder blomsten, trivselskar mv.</p>	
Tema 2. Dokumentation	Score 4
<p>Det er tilsynets vurdering, at der arbejdes målrettet med dokumentation. Sygeplejerske, som gennemgår dokumentationen sammen med tilsynet, oplyser, at tablets og iPhone er taget i brug til dokumentation. De fleste medarbejdere har taget godt imod denne mulighed.</p> <p>I de tre eksempler på dokumentation ses relevant udfyldte døgnrytmeplaner og generelle oplysninger. Dog finder tilsynet ikke informationer om livshistorier i nogen af tilfældene. Tilsynet finder et par eksempler på at handleanvisninger og problembeskrivelser ikke er opdaterede med de nyeste informationer, som i stedet findes i observationer. Det skaber en risiko for, at væsentlige oplysninger forsvinder.</p> <p>Hos en beboer findes ikke oplysninger vedrørende beboers trivsel, selv om pårørende oplyser, at beboerens trivsel er udsat pga. konflikter med medbeboer. Tilsynet finder anledning til at søge efter oplysninger angående beboerens udfordringer med syn. Det fremgår af en SUL ydelse, at beboeren har haft besøg af en synskonsulent i august. Pårørende fortæller, at personalet er tilbudt vejledning fra synskonsulenten, men dette fremgår ikke af dokumentationen.</p> <p>Hos en beboer, som har trykskader bagpå og mellem benene, er der lavet en handle anvisning på sårbehandling. Der er ikke oprettet en UTH, da beboer havde trykskaderne, inden han kom på Rolstruplund. Sygeplejersken har indtryk af, at skaden er i bedring, men den er aldrig helet op.</p>	

Tema 3. Personlig pleje og praktisk hjælp	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at beboerne modtager den hjælp, de har behov for og krav på, jf. serviceloven og Morsø Kommunes kvalitetsstandarder.</p> <p>Ifølge medarbejderne foretages der en daglig gennemgang af beboernes behov og særlige fokuspunkter for dagen. I en afdeling vurderes kompleksiteten af opgaverne og hvilke kompetencer det kræver.</p> <p>Sygeplejersken fortæller, at der foretages medicingennemgang en gang om året. Nogle beboere har fortsat egen læge, men alle er tilbudt muligheden for at overgå til plejehjemslæge. Det har været et problem, at lægen flere gange ikke har tid til at komme. Der samles mange relevante opgaver til lægen, når det er på programmet.</p> <p>Beboerne giver udtryk for tilfredshed med den hjælp og pleje, de modtager, og at det svarer til deres behov.</p> <p>Tilsynet overværer flere situationer, hvor beboerne modtager hjælp til morgenpleje og påklædning. Det kan observeres, at medarbejderne roligt og med venlighed spørger beboerne til deres ønsker. Ligeledes kan det observeres, at medarbejderne arbejder med en rehabiliterende tilgang og lader beboerne selv deltage i plejen i det omfang de kan.</p> <p>De pårørende giver generelt udtryk for, at beboerne får den pleje og hjælp, som de har brug for. En pårørende fortæller dog, at de blev bedt om at komme og bringe en urinprøve til lægen, selv om de bor 150 km væk. Beboerens søster på over 80 år måtte i stedet køre med den.</p>	
Tema 4. Anerkendelse, inddragelse og indflydelse	Score 4
<p>Tilsynet vurderer, at beboerne bliver hørt, forstået og anerkendt.</p> <p>Det kan i flere eksempler observeres, at medarbejderne har et godt kendskab til beboerne og tilpasser deres kommunikation herefter. I en afdeling kan tilsynet observere en beboer med demens, som bliver fulgt hen til klaveret, som hun nyder at spille et par melodier på. Ligeledes kan tilsynet observere banker på, når de kommer ind til beboerne.</p> <p>Beboerne giver udtryk for, at de er glade for medarbejderne. En beboer fortæller, at medarbejderne taler med ham om det, som betyder noget for ham.</p> <p>I forhold til det særlige fokusområde Effekter af pårørendesamarbejde giver medarbejderne udtryk for, at et godt samarbejde er en stor fordel, da de pårørende kan hjælpe med mange praktiske ting. De lægger vægt på, at de pårørende får et godt indtryk og at der skabes tryghed fra begyndelsen.</p> <p>De pårørende fortæller samstemmende, at de har et godt samarbejde med kontaktpersonerne. De ringer altid og giver besked om ændringer, ligesom de ringer tilbage, hvis pårørende prøver at kontakte dem.</p> <p>En pårørende har klaget til leder over, at en nattevagt truede beboeren med at taget kaldet fra hende, hvis ikke hun holdt op med at ringe. En anden pårørende fortæller, at beboeren har været syg i en periode og derfor ofte kaldt på medarbejderne. Den pårørende fortæller, at medarbejderne var irriterede på moren og opførte sig derefter. Sygeplejerske forstod, at det var på grund af sygdom og hjalp de andre til at forstå, at dette var årsagen. Tilsynet vurderer, at der er behov for at arbejde fokuseret med at forebygge forråelse, fx gennem brug af perspektivskifte og andre redskaber i den personcentrerede omsorg.</p>	
Tema 5. Mad og måltider	Score 3
<p>Det er tilsynets vurdering, at der i varierende grad arbejdes med at skabe gode rammer omkring måltidet.</p> <p>Ifølge medarbejderne forsøger de at skabe en hyggelig stund omkring måltiderne, hvor de sidder sammen med beboerne og holder gang i samtalen. Der er lagt en strategisk bordplan, som afspejler at nogle beboere skal have hjælp og andre skal holdes lidt på afstand af hinanden.</p>	

Beboerne udtrykker generelt tilfredshed med maden. De spiser ofte med i fællesskabet, men kan også vælge at spise hos sig selv. En beboer fortæller fx at han nogle gange gerne vil se fjernsyn og derfor spiser i boligen.

En beboer fortæller, at han har fået hjælp fra en diætist til at lave en diæt og at han har tabt sig 5 kg.

I en afdeling observerer tilsynet et bord pyntet efter årstiden og med levende lys. I andre afdelinger er der ikke gjort noget ud af at skabe en hjemlig stemning omkring morgenbordet.

På en afdeling observeres en medarbejder, som har en kontant tone overfor beboerne. Hun taler med en anden medarbejder og siger fx "det kan da ikke passe" i en tone., som ikke understøtter en god stemning for de beboere, som sidder ved morgenmaden. Medarbejderne sidder ikke med ved bordet. Tilsynet hører to gange, at en beboer efterspørger maden, og svares afmålt, at det kommer om lidt. Tilsynet spørger en medarbejder om de indimellem sidder sammen med beboerne ved morgenbordet. Hertil svares nej, for det har de ikke tid til. De sidder sammen med en enkelt beboer på stuen, som mades i sengen.

I en anden afdeling observerer tilsynet en måltidssituation, som er uden stemning og hygge omkring beboerne. Bordet er ikke pyntet med fx servietter eller lys og den medarbejder, som opholder sig i køkkenet, formår ikke at skabe en stemning af varme og nærvær.

De pårørende har indtryk af, at maden er god. En pårørende fortæller, at hendes mor er blevet mobbet af en anden beboer ved måltiderne.

Tema 6. Aktiviteter	Score 5
----------------------------	----------------

Det er tilsynets vurdering, at der tilbydes tilstrækkelige og varierede former for aktiviteter.

Beboere og de pårørende fortæller om en række forskellige aktiviteter, herunder musik, banko, Gudstjeneste, gymnastik, cykeltur og besøg af dagplejebørn mm.

Ifølge medarbejderne er det primært værdighedsmedarbejderen, som forestår aktiviteterne. Der er enkelte frivillige, som kommer i huset og fx spiller klaver eller tager med på ture.

Tema 7. Organisation og ledelse	Score 4
--	----------------

Ifølge sygeplejersken er der en stabil medarbejdergruppe. Dog er der nogle, som er stoppet pga. naturlig afgang og andre er på barsel. Sygefraværet ligger på 8%, som mest består af kortere varig sygdom.

Medarbejder giver udtryk for, at de har meget travlt på grund af personalemangel. Det er svært at tiltrække nye assistenter og det er ikke lykkedes at få elever til at blive. Medarbejderne peger på, at det skyldes et højt arbejdspress. I hverdagen er der tre medarbejdere til 12 beboere og i weekenderne kun to. De oplever, at de er gode til at hjælpe hinanden på tværs af afdelingerne, når der er sygdom eller særlige højt arbejdspress.

Medarbejderne er meget glade for deres kollegaer. De oplever et godt samarbejde også på tværs af vagtlagene. Der er fx forståelse fra aftenvagterne, hvis man ikke har nået det hele. De oplever ligeledes at der er gode muligheder for at få sparring, nogle gange over telefon.

Tema 8. Fysiske rammer og miljø	Score 3
--	----------------

Det er tilsynets vurdering, at der er gode fysiske rammer. Stemningen er lidt forskellige fra afdeling til afdeling. Særligt et sted lægger tilsynet mærke til, at gardinerne hænger rodet og lamperne over spisebordet er bundet højt op i forskellig højde og ikke centreret over bordene. Det understøtter ikke en hyggelig stemning og belysning.

Beboerne udtrykker tilfredshed med boligerne og de fælles arealer.

En pårørende oplever at lejligheden fungerer. Der blæser indimellem blomster og blade ind fra haven, som medarbejderne ikke fjerner.

En anden pårørende påpeger, at lyset aldrig er tændt i gangen, hvilket er en udfordring for den svagtseende beboer. Det gør beboeren utryk, da hun er meget afhængig af lyset. Det er gentagne gange blevet påpeget af de pårørende. Den pårørende er i tvivl om personalet har taget imod synskonsulentens tilbud om rådgivning. Tilsynet vurderer, at der bør iværksættes en indsats, så det sikres at beboerens behov for belysning tilgodeses.

Tilsynet kan hos en beboer observere en rollator, som trænger til rengøring.

3. OPLYSNINGER OM TILSYNET

Dato og tidspunkt for tilsynet
Den 11. oktober 2021 kl. 8-11.30
Deltagere i interviews
Leder Gerda Tybirk var ikke til stede under tilsynet To medarbejdere og sygeplejerske Tre beboere Tre pårørende Beboere i fællesareal
Tilsynsførende
Tina Risager, sygeplejerske, cand.mag. og lektor Maud Rosendahl, cand.scient.soc.