



TILSYNSRAPPORT MORSØ KOMMUNE

Daghjemmet Duelund 2023



1. TILSYNETS SAMLEDE RESULTAT

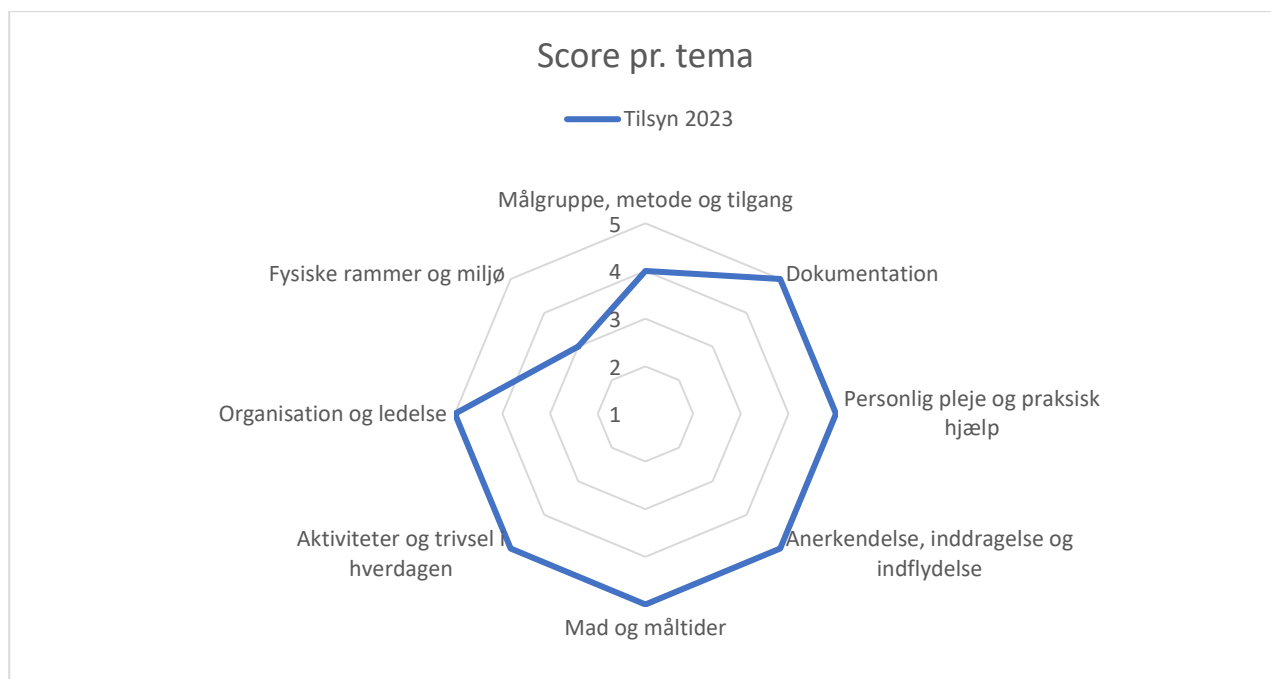
1.1 Overordnet vurdering

På vegne af Morsø Kommune har Resopti foretaget et tilsyn med Morsø Daghem. Det er vores vurdering, at daghemmet samlet set er et velfungerende tilbud, som i vid udstrækning lever op til servicelovens paragraffer og Morsø Kommune kvalitetsstandarder og politikker.

Daghemmet er placeret på Duelund Plejecenter, og har åbent mandag, tirsdag, torsdag og fredag i tidsrummet 8.30-15.30. Daghemmet har 44 ugentlige pladser til borgere, som visiteres til et forskelligt antal dage om ugen. Tilbuddet er karakteriseret ved yderst tilfredse borgere, og af engagerede medarbejdere og ledelse. Vurderingen er foretaget på baggrund af interviews, observationer og dokumentationsgennemgang, som foretaget i forbindelse med tilsynet.

1.2 Score

Af nedenstående figur fremgår det hvilken score plejecentret har opnået for hvert af de undersøgte temaer. Der gives en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste og indikerer at plejecentret lever op til de indikatorer, som er tilknyttet det pågældende tema. Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



1.3 Fokusområder og udviklingspunkter

På baggrund af det samlede tilsyn anbefales følgende fokusområder og udviklingspunkter:

Definition	Anbefalinger
Fokusområder Områder, hvor der er behov for en fokuseret indsats med henblik på at forbedre praksis.	Det er tilsynets anbefaling, at dagheimmet får større og bedre udnyttede indendørs lokaler i relation til dagheimmets målgruppe. Tilsynet anbefaler, at medarbejderne med fordel kan træne sprog og skriftlighed ang. faglige tilgange, så dette i højere grad bliver bevidst og synligt. Dette kan spænde fra overordnede tilgange til konkrete metoder og fremgangsmåder for fx borgerinddragelse ved aktiviteter og måltider.
Udviklingspunkter Områder, hvor tilbuddet med fordel kan udvikle sin praksis for at blive endnu bedre.	

1.4 Opfølgning

Opfølgning på sidste tilsyn
Der er ikke tidligere ført tilsyn på Morsø Dagheim.

2. VURDERING AF TEMAER

Tema 1. Målgruppe, metoder og tilgang	Score 4
<p>Tilsynet vurderer, at der arbejdes med relevante metoder og tilgange i forhold til målgruppen, men at medarbejderne med fordel kan træne tydelighed i både sprog og skriftlighed om den faglige tilgang.</p> <p>Ledelse oplyser, at flere borgere ønsker visitering af hyppigere besøg på dagheimmet. Medarbejdere beretter, at målgruppen er i forandring, da de får stadig ældre borgere med mere fremskredne demenssygdomme.</p> <p>Ved tilsynets besøg observeres en hjertelig og familiær stemning og tilgang til borgerne. Ved forespørgsel redegør medarbejderne for, at de ligesom på Plejecenter Duelund tager afsæt i personcentreret omsorg og er optagede af at opdage borgernes ressourcer, så de kan understøtte de kompetencer borgerne har. Én medarbejder har KRAP-uddannelse, en anden er værdighedsmedarbejder med en neuropædagogisk diplomuddannelse. Alle medarbejdere har deltaget i et grundforløb i neuropædagogik.</p> <p>Tilsynet anbefaler, at medarbejderne med fordel kan træne sprog og skriftlighed ang. faglige tilgange, så dette i højere grad bliver bevidst og synligt. Dette kan spænde fra overordnede tilgange til konkrete metoder og fremgangsmåder for fx borgerinddragelse ved aktiviteter og måltider.</p>	
Tema 2. Dokumentation	Score 5
Det er tilsynets vurdering, at der i høj grad arbejdes målrettet med dokumentation.	

<p>Medarbejdere redegør for, at de hver morgen opdaterer sig på borgernes journaler i dokumentations-systemet Nexus, hvor der kan ligge opgaver og beskeder fra hjemmeplejen. Medarbejderne dokumenterer i Nexus, hvis f.eks. en borger har taget mere eller mindre initiativ til aktiviteter end sædvanligt, og viser, hvordan de kan oprette opgaver fx til hjemmeplejen i tilfælde af fald eller sygdomstilfælde. Det berettes, at der har været usikkerhed omkring, hvordan medarbejderne skulle dokumentere, hvis ikke det passede sammen med en tilstand. Der er nu oprettet en tilstand kaldet "energi og handlekraft" til formålet. Medarbejderne dokumenterer typisk efter frokost, under kaffen og efter borgerne hentes kl. 15.15, afhængig af om det er muligt at gå fra til dette. Tilsynet gennemgår stikprøver i dokumentationen sammen med to medarbejdere. Hos én borger findes en tilstand "energi og handlekraft", hvoraf det fremgår at borgeren er i daghjem 3 dage om ugen og har behov for struktur og forudsigelighed. Der findes desuden observationer om borgerens sporadiske nærvær og en anden beretning om positivt samvær og energiniveau. Ved en anden borger findes også tilstanden "energi og handlekraft", hvorunder en observation beretter om afbud eller forespørgsel på en samtale. Der findes en velbeskrevet neuropædagogisk udredning med anvisninger til tiltag og handlinger.</p>	
Tema 3. Personlig pleje og praktisk hjælp	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at borgerne modtager den hjælp, de har behov for og krav på jf. Serviceloven og Morsø Kommunes kvalitetsstandarder.</p> <p>Medarbejdere beretter, at de er opmærksomme på at støtte borgere i at røre sig og huske at få ernæring og væske nok. Aktuelt har en enkelt borger dysfagi, men ingen har brug for hjælp til at spise. Ved behov er der kanttallerkener og specialbestik til rådighed. Nogle borgere får hjælp til eller mindes om toiletbesøg, og de, der har brug for hvile i løbet af dagen, har faste senge i tilstødende hvilerum, der er markeret med deres navne. Alle medarbejdere er lært op i at give ordineret insulin og bruger alarmer på deres telefoner til at sikre rettidig medicinadministration.</p>	
Tema 4. Anerkendelse, inddragelse og indflydelse	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at borgerne bliver mødt med anerkendelse for hvem de er, og har indflydelse på dagligdagen i daghjemmet.</p> <p>Medarbejdere beretter om et tæt pårørendesamarbejde, og fortæller at borgerne hver dag får en seddel med hjem med beskrivelse af dagens aktiviteter, billeder heraf samt påmindelser om for eksempel passende overtøj. Menu og dagens program planlægges af medarbejderne, som fortæller at de ofte afviger fra programmet, afhængig af borgernes ønsker og dagsform. Under måltidet spiser medarbejderne med ved forskellige borde, for at sikre, at alle bliver set og hørt, og inddrages i dialogen. Der berettes om en god dynamik og fremhæves, at de fejrer alt hvad fejres kan, og fornyelig fejrede en borgers jubilæum som daghjemsgæst.</p> <p>Borgerne udtrykker generelt stor tilfredshed med daghjemmet. En borger fortæller, at der er en fantastisk stemning, at de er som en stor familie og beskriver medarbejderne som "<i>de sødeste piger</i>".</p> <p>Tilsynet anbefaler, at borgernes indflydelse og medbestemmelse fremgår tydeligere som en bevidst tilgang ved fx planlægning af aktiviteter og madplan.</p>	
Tema 5. Mad og måltider	Score 5
<p>Det er tilsynets vurdering, at der arbejdes på at skabe gode rammer for måltidet.</p> <p>Medarbejderne bringer borgernes ønsker for frokost til køkkenet, som planlægger menuen, der ofte består af smørrebrød eller lun ret. Nogle retter bestilles fra Centralkøkkenet Skovparken, og bagværk kommer fra Duelunds storkøkken.</p> <p>Borgerne giver generelt udtryk for at være tilfredse med maden. En borger fortæller, at "<i>de spiser det, der kommer på bordet</i>", men at de ikke er kræsne og bare kan sige "<i>nej tak</i>". Tilsynet observerer, at medarbejderne spiser med ved bordene, hvor der er livlig dialog og god stemning. Frokostmenuen består</p>	

<p>af hønsekødsuppe og skinke med sennep og kartofler, og fade sendes rundt mellem bordene, hvor borgerne selv anretter. Nogle borgere hjælper med at tage af bordet og servere dessert.</p> <p>Spisebordene står tæt og med kort afstand til køkken og opvaskemaskine. Dertil er der meget kort afstand til opholdsstue, hvorfor måltidssituationen potentielt kan opleves trangt med rigelig stimulation af fx lyde, mennesker, møbler og hobbyartikler.</p>	
Tema 6. Aktiviteter og trivsel i hverdagen	Score 5
<p>Det er tilsynets vurdering, at beboerne tilbydes relevante og varierende former for aktiviteter i hverdagen. Medarbejderne fortæller, at borgerne ankommer med bus, og at dagens program er planlagt af medarbejderne med udgangspunkt i de borgere, som kommer.</p> <p>Dagens program fremgår af en whiteboardtavle, hvor der nederst er et billede af en bus som afgår kl. 15.15. Ved siden af tavlen hænger en plan for de kommende gudstjenester og et papir der reklamerer for et nyt gymnastikhold. Det overordnede tema for deres aktiviteter er "hverdagsting". Dagen indledes med kaffe og saft, og samtaler om nye begivenheder i borgernes liv. Der berettes om et højt aktivitetsniveau i huset, og medarbejderne fortæller, at de blandt andet deltager i sang og Gudstjenester, og laver puslespil, som er gode både kognitivt og fysisk. Flere borgere hjælper med at dække og tage af bordet. Det berettes, at de er udenfor så meget som muligt, hvor de både spiser, synger, spiller spil, cykler eller laver havearbejde i køkkenhaven, drivhusene og orangeriet. Medarbejderne fortæller, at borgerne føler sig som en del af plejecentret, og blandt andet hjælper med at pynte op til højtider.</p> <p>Udendørsaktiviteterne følger årstiderne, hvor borgerne både sår, prikler og høster for blandt andet at sylte og lave urtesnaps. Der afholdes sommer- og vinter-OL, og aktuelt planlægges fire julefrokoster, så alle borgere får mulighed for at deltage. Medarbejderne fortæller, at det påvirker aktivitetsmulighederne, at dagshjemmet har meget lidt plads, hvorfor de prøver at sprede sig ud i plejecentrets lokaler og særligt i vinterhalvåret "<i>har behov for at afklimatisere</i>" med en gåtur inden kaffen. Dette kan også give anledning til gode samtaler fx om vejret.</p> <p>Borgerne fortæller, at hygger mest indenfor om vinteren. Det berettes, at de ofte deles op i kvinder og mænd, og kvinderne i dag har malet små træhytter til et landskab og mændene har bygget fuglehuse, som sælges. De mandlige borgere, som tilsynet taler med, fortæller at de har stor fornøjelse ved at samarbejde om håndværk. Det påpeges, at borgerne er forskellige, og at ikke alle har haft lyst til at male i dag. To borgere fortæller, at de kigger med og taler sammen i stedet for.</p> <p>Tilsynet observerer, at borgerne fordeler sig i dagshjemmets og Plejehjemmets lokaler. Tre kvinder bliver i dagshjemmets lokale efter frokost, hvor én maler, en anden læser i et magasin, og en tredje løser kryds og tværs. Medarbejderne har ensartet arbejdstøj og navneskilte og har pyntet sig med juleøreringe. Tilsynet anbefaler, at borgerinddragelse i relation til valg af aktiviteter formuleres og efterleves som en del af den overordnede tilgang.</p>	
Tema 7. Organisation og ledelse	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at der er en ansvarlig og fagligt kompetent ledelse. Medarbejdergruppen består af en pædagog, en sosu-assistent, en sosu-hjælper samt engagerede afløsere og frivillige. En medarbejder er tillidsrepræsentant. Medarbejderne, som tilsynet taler med, beretter om et godt arbejdsklima med meget lidt sygdom, og fortæller at de "<i>har verdens bedste arbejde</i>". Det berettes, at de var med til at bygge dagshjemmet op, og fik frihed til at tænke ud af boksen. Således er for eksempel udearealet tilpasset dagshjemmets brugeres behov, med en nyanlagt terrasse og et redskabsskur. Medarbejderne fortæller, at de indgår i kompetenceudvikling på Duelund Plejecenter, og at de ikke har problemer med at gå til ledelsen ved behov. Dagshjemmets medarbejdere tager også vagter på plejecentret, og blandt andet hjælper til de første par dage, når en af deres borgere fra dagshjemmet flytter ind på Duelund</p>	

<p>Plejecenter. Herved beskrives en god sammenhæng mellem dagheimmets og Duelund Plejehjems målgrupper og arbejdsgrange.</p> <p>Medarbejdere beretter om et godt samarbejde med hjemmeplejen, som ofte ringer eller skriver beskeder og opretter opgaver til dem i Nexus. Ledelse fortæller, at de snart skal til møde med forskellige samarbejdspartnere og fremhæver, at de ønsker at styrke samarbejdet med fx hjemmeplejen, da dagheimmet er en aktiv del i udredning hos borgerne.</p>	
Tema 8. Fysiske rammer og miljø	Score 3
<p>Det er tilsynets vurdering, at der er utilstrækkelige indendørs lokaler, som er meget små og at de nuværende rammer vanskeligt kan tilpasses borgernes behov.</p> <p>Dagheimmet er placeret i midten af Duelund Plejecenter og er indrettet med køkkenalrum og stue i ét. I stueenden adskiller en væg med et stort vindue lokalet og et smalt kontor. I stuen findes blandt andet et tv, en ghettoblaster, bøger og magasiner. Udenfor Dagheimmets lokale er der en lang fordelingsgang, hvor der er tilstødende lokaler, to toiletter, fire hvilerum, og et aktivitetsrum med artikler til indendørs- og udendørs aktiviteter, samt over- og arbejdstøj til både medarbejdere og borgere. Dagheimmet har adgang til en stor aflukket terrasse og kan tilgå haven gennem et hvilerum. Ledelsen fortæller, at der fornyelig er opført drivhuse og et orangeri. Medarbejdere italesætter, at Dagheimmet har meget lidt plads, hvilket har stor betydning i vinterhalvåret, hvor de er sammen hele tiden. Grundet de mange møbler kan de ikke gøre brug af skillevæggene. Dette er en ulempe, da nogle borgere har behov for at blive skærmet fra konstante indtryk. Medarbejderne forsøger at løse dette ved at sprede sig ud i plejecenteret lokaler, hvilket ikke altid er hensigtsmæssigt. Medarbejderne giver i løbet af samtalen udtryk for at kunne føle sig som "burhøns" på kontoret. Der efterspørges større og bedre udnyttede lokaler.</p> <p>Tilsynet observerer, at Morsø Daghjems fællesareal er småt og meget lydt. Køkkenet er smalt, hvilket kan begrænse involvering af borgere i madlavningen ved køkkenbordet. Der er pyntet op til jul, og der er stearinlys på spisebordene, men lokalet karakteriseres også af megen åben opbevaring, hvilket bevirker at lokalet fremstår rodet. Det er tilsynets anbefaling, at Morsø Daghjem får etableret større og bedre udnyttede indendørs lokaler, som tilpasses målgruppens behov.</p>	

3. OPLYSNINGER OM TILSYNET

Dato og tidspunkt for tilsynet
Den 28/11 2023 kl. 12.00 -15.00
Deltagere i interviews
Leder Karen Marie Nielsen og faglig leder
Tre medarbejdere
Otte visiterede borgere
Tilsynsførende
Tina Risager, CEO Resopti, lektor, cand.mag. og sygeplejerske; resopti@resopti.dk
Karen Klitsgaard Müller, pædagog, proceskonsulent og stud.mag. i Læring og forandringsprocesser