

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn: Morsø Bostederne

Dato for generering af rapport: 30-05-2025

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Nord

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	4
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	14
Kriterium 4	14
Kriterium 5	16
Kriterium 6	18
Kriterium 7	20
Organisation og ledelse	21
Kriterium 8	21
Kriterium 9	23
Kompetencer	25
Kriterium 10	25
Fysiske rammer	27
Kriterium 14	27
Økonomi	29
Økonomi 1	29
Økonomi 2	30
Økonomi 3	30
Spindelvæv	31
Datakilder	31
Interviewkilder	32
Observationskilder	32

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Morsø Bostederne
Hovedadresse	Riis Alle 31 7900 Nykøbing M
Kontaktoplysninger	Tlf.: 99706854 E-mail: bfj@morsoe.dk Hjemmeside:
Tilbudsleder	Bente Jensen
CVR-nr.	41333014
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 1
Pladser i alt	43
Målgrupper	Multipel funktionsnedsættelse Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Jannie Lildal Bødker
Tilsynsbesøg	28-04-2025 17:15, Anmeldt, Morsø Bosteder Enggården 28-04-2025 14:30, Anmeldt, Morsø Bosteder Lupinvej 28-04-2025 13:00, Anmeldt, Morsø Bosteder Enggården

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Morsø Bosteder Enggården	Udviklingshæmning, Multipel funktionsnedsættelse	20	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 1
Morsø Bosteder Lupinvej	Multipel funktionsnedsættelse, Udviklingshæmning	23	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 1

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Morsø Bostederne er et kommunalt tilbud jævnfør almenboligloven § 105, med støtte efter servicelovens § 85. Tilbuddet har 43 pladser fordelt på to afdelinger:

- Afdeling Lupinvej med 23 pladser
- Afdeling Enggården med 20 pladser.

Målgruppen er voksne borgere med udviklingshæmning og multipel funktionsnedsættelse i aldersgruppen 18-85 år som, udover den psykiske funktionsnedsættelse, yderligere kan have en fysisk funktionsnedsættelse og begrænset verbalt sprog.

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud, jævnfør lov om socialtilsyn § 5. stk. 1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra kvalitetsvurderingens otte temaer, jævnfør lov om socialtilsyn § 6 stk. 2.

Særligt fokus i tilsynet

Tema Målgruppe, metoder og resultater

Tema Organisation og ledelse

Tema Økonomi

Kriterium 6

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgerne i forhold til deltagelse i relevante beskæftigelses- aktivitets- og samværstilbud. Tilbuddet tager udgangspunkt i de kommunale fastsatte mål for uddannelse og beskæftigelse og finder et egnet tilbud til borgeren ud fra borgernes individuelle ønsker og behov. Størstedelen af borgerne i tilbuddet er i uddannelse, beskæftigelse eller aktivitets- og samværstilbud. Få har fra fravalgt beskæftigelse grundet svækkelse samt alder. Til de borgere tilbyder og arrangerer tilbuddet små hobby aktiviteter ud fra den enkeltes lyst og interesse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet udarbejder konkrete og individuelle mål, og dette sker i samarbejde med de borgere der er i stand til at være deltagende. Tilbuddet dokumenterer og evaluerer løbende på målene i det elektroniske fagsystem. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet har et godt og formaliseret samarbejde med dagtilbuddene, og der afholdes opfølgning med visiterende kommune og beskæftigelses/dagtilbud minimum én gang årligt samt efter behov. Tilbuddets medarbejdere bakker op om og motiverer borgerne til deltagelse i dagtilbud/uddannelse eller beskæftigelse.

Tilbuddet er i proces med at kvalificere deres arbejde med opstilling af delmål for beskæftigelse, samværs- og aktivitetstilbud for alle deres borgere i tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.

Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- En overvejende del af borgerne i tilbuddet er visiteret til et samværs- og aktivitetstilbud.
- Der er få borgere i tilbuddet, der, på grund af alder og svækkelse, alene deltager i internt tilrettelagt dagtilbud (ældregruppe) i tilbuddets fælleslokaler.
- Tilbuddet samarbejder med borgerne, værger, visiterende kommune og beskæftigelsestilbud/dagtilbud, følger op minimum en gang årligt, og der er et tæt samarbejde mellem tilbuddet og beskæftigelsestilbud/dagtilbud.

Kriteriet vurderes ikke opfyldt i forhold til, at det på baggrund af indsendt materiale i forbindelse med det aktuelle tilsynsbesøg konstateres, at tilbuddet ikke opstiller målbare, konkrete og klare mål for deltagelse i beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud for alle deres borgere i tilbuddet.

Tilbudsleder oplyser, januar 2024, at tilbuddet ikke har været tilstrækkeligt opmærksom herpå, men at de aktuelt er i proces med at kvalificere deres opstilling af delmål, hvorfor understøttelse af beskæftigelse, samvær- og aktivitetstilbud, vil indgå i processen fremadrettet.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynsbesøg i december 2023:

Det der trækker ned er,

- En borger på Enggården oplyser, at vedkommende ikke kender noget til opstilling af mål for beskæftigelse eller samværstilbud.
- Det konstateres i materiale på fire borgere, indsendt i forbindelse med det aktuelle tilsynsbesøg, at tilbuddet ikke opstiller målbare og konkrete mål i forhold til at understøtte beskæftigelse, samværs- og aktivitetstilbud på alle deres borgere i tilbuddet.
- To medarbejdere på hver afdeling oplyser, at de som udgangspunkt ikke er involveret i opstilling af mål for borgernes beskæftigelse og deltagelse i samværs- og aktivitetstilbud, men at de altid deltager i handleplansmøder med visiterende myndighed, hvor de sammen med borgerne drøfter, hvilke ønsker de har til aktiviteter i deres samværs- og aktivitetstilbud, og hvordan de har udviklet sig siden sidste handleplansmøde.

Det der trækker op er,

- To medarbejdere oplyser, at de oplever at have et godt samarbejde med samværs- og aktivitetstilbuddet.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynsbesøg i december 2023:

- To medarbejdere fra Enggården oplyser, at alle borgere er i samværs- og aktivitetstilbud bortset fra én, der er svækket på grund af alder.
- To medarbejdere fra Lupinvej oplyser, at alle borgere, bortset fra tre borgere, er i samværs- og aktivitetstilbud hver dag. Tre borgere er ikke i noget tilbud som følge af helbredsmæssige problemer og alder. En af dem er 73 år, og vedkommende har valgt ikke at ville afsted i noget tilbud.
- Medarbejderne fra både Enggården og Lupinvej oplyser, at der er tilrettelagt aktiviteter i tilbuddet for de borgere, der ikke er visiteret til et samværs- og aktivitetstilbud. Aktiviteterne foregår i ældreklubben, hvor der til eksempel synges, tegnes, bages, ses film ellers går ture.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes udvikling af selvstændighed og evner for at indgå i sociale relationer i tilbuddet og med andre. Tilbuddet har fokus på, at borgerne opretholder, vedligeholder og udvikler deres selvstændighed. Det er endvidere vurderingen, at tilbuddet, under hensyntagen til borgernes funktionsevne, støtter op omkring relevante oplevelser og arrangementer både i og udenfor tilbuddet. Nogle af borgerne har ledsagerordninger, andre borgere støttes- og ledsages af tilbuddets personale.

Det vurderes endvidere, at tilbuddet leverer en indsats, der understøtter borgernes samvær med pårørende og øvrigt netværk, eksempelvis i form af arrangementer og fester for familie og pårørende. Det vurderes endvidere, at tilbuddet i det daglige samvær med borgerne har fokus på at understøtte, opretholde eller sikre udvikling af borgernes selvstændighed.

Der opstilles mål og delmål for borgerne, som der løbende følges op på. Yderligere er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus rettet på at støtte og udvikle borgernes sociale kompetencer og mulighed for indgåelse i sociale relationer. Tilbuddet har en åbenhed mod det omgivende samfund og er med til at sikre borgerne inddragelse i livet omkring botilbuddet. Tilbuddet har endvidere en støtteforening samt flere årlige arrangementer for familie og pårørende.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel have fokus på, at opstille konkrete og klare mål for at sikre en ensartet, systematisk og mere målrettet faglig indsats.

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Tilbuddet understøtter borgernes kontakt til og samvær med familie og netværk.
- Tilbuddet tilbyder og understøtter at borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omkringliggende samfund.
- Tilbuddet opstiller og arbejder ud fra individuelle mål, der understøtter udvikling af borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

For uddybning, se indikatorniveau:

Kriteriet vurderes endvidere til at være opfyldt i forhold til, at tilbuddet støtter de borgere, for hvem det er relevant, at færdes på de sociale medier.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Medarbejdere oplyser, at de taler med borgerne om acceptabel færden på sociale medier, og om hvilke risici der kan være ved at benytte sociale medier, der hvor det er relevant. Videre oplyser medarbejdere, at kun få af tilbuddets borgere bruger sociale medier men at tilbuddet dog fortsat har fokus på at inddrage eksempelvis "Facetime" og "Facebook" i kontakten med borgernes familie og netværk.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsyn i juni 2024:

Det, der trækker op i bedømmelsen er:

- Af indsatsplaner for tre borgere fra begge afdelinger, fremsendt til socialtilsynet i maj 2024, fremgår det, at der opstilles individuelle mål i forhold til at indgå i sociale relationer. Blandt andet ses det, at der for borgerne er udarbejdet delmål under et undertema, der hedder "*Indgå i samspil og kontakt*". Under disse er der lavet delmål i forhold til at understøtte udviklingen af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer. Af delmål fremgår eksempelvis; *At X kan sidde i sækkestolen i fællesskab med øvrige beboere og finde ro i det*". Af dagbogsnotater for samme tre borgere, fremgår det, at der dokumenteres og følges op på delmålene.
- Medarbejdere redegøre for flere eksempler på mål for borgerne, der omhandler borgernes selvstændighed og relationer. Eksempelvis oplyser en medarbejder om mål på en borger, der omhandler at borgeren skal blive bedre til at håndtere sociale relationer og give "bløde kram". Medarbejderens oplysninger bekræftes af dagbogsnotater fremsendt til socialtilsynet i maj 2024.
- Ledelse og medarbejdere oplyser, at der opstilles individuelle mål for borgerne, og at disse tager udgangspunkt i kommunale mål samt borgernes egne ønsker.

Det, der trækker ned i bedømmelsen er:

- Af indsatsplaner for en borger, fremsendt til socialtilsynet i maj 2024, fremgår det, at delmålene henvendt til undertemaet "*Indgå i samspil og kontakt*" ikke er klare og konkrete. Af delmål fremgår der; "*Udnytte egne mestringstrategier og ressourcer mere konstruktivt*" og "*Kontaktform med social acceptabel adfærd*".

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsyn i juni 2024:

- En borger oplyser, at borgere tilbydes ledsagelse til mange aktiviteter. Blandt andet ser borgeren meget frem til det forestående sommerarrangement, som skal afholdes på et stort græsareal uden for tilbuddet.
- Af dagsbogsnotater for tre borgere, fremsendt til socialtilsynet i maj 2024, fremgår det, at borgerne tilbydes ledsagelse til blandt andet ture i byen, til svømmehallen, til biblioteket og til busture i nærområdet.
- Leder og medarbejder oplyser, at borgere på folkepension tilbydes samvær i "ældre-klubben", hvor der blandt andet spilles spil og andre små aktiviteter i tilbuddet.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende oplysninger fra tilsyn i juni 2024:

- To borgere oplyser, at medarbejderne støtter dem i at have kontakt til familie og netværk i det omfang, borgerne ønsker det. Den ene borger oplyser, at medarbejderne tilbyder at "ligge vejen forbi" borgerens pårørende når de kører ture i nærområdet. Videre oplyser den anden borger, at vedkommendes pårørende ofte kommer på besøg til kaffe og kage.
- En medarbejder oplyser, at tilbuddet støtter borgerne i deres kontakt til pårørende og netværk. Blandt andet bruger medarbejderne ugetavler til at skabe den bedst mulige ramme for kontakten. På en borgers ugetavl står der eksempelvis tidspunkter for hvornår en borgers pårørende oftest er tilgængelig for opkald. På en anden borgers ugetavle fremgår der piktogrammer, der viser hvornår borgeren har aftaler med en pårørende.
- Ledelse og medarbejdere oplyser, at der arrangeres fester og arrangementer for familie, pårørende og andet netværk. Observationer ved tilsynsbesøg bekræfter dette, da der ses plakater med invitationer til et sommer-arrangement på personalekontoret.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indsats har afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og i metoder og tilgange, som understøtter trivsel, udvikling og positive resultater for borgerne.

Målgruppen er borgere med udviklingshæmning i aldersgruppen 18-85 år som, udover den psykiske funktionsnedsættelse, yderligere kan have en fysisk funktionsnedsættelse og begrænset verbalt sprog. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder systematisk med relevante faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppen, samt at der er fokus på resultater og evaluering af indsatsen både i forhold til borgernes vedligehold af færdigheder, kompetencer og udvikling. Tilbuddet arbejder ud fra de kommunale mål og tilbuddet dokumenterer løbende det pædagogiske arbejde i tilbuddets fagsystem. Der anvendes en anerkendende og neuropædagogisk tilgang i det pædagogiske arbejde, og der arbejdes med konkrete metoderedskaber fra KRAP (Kognitiv, Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik). Desuden anvendes der Low Arousal og Tegn Til Tale.

Størstedelen af tilbuddets pædagogisk uddannede medarbejdere har gennemført efteruddannelse indenfor neuropædagogik og KRAP.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper. For uddybning se indikator 3.a.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete og klare mål for borgerne. For uddybning se indikator 3.b.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsyn i april 2025.

- Socialtilsynet observerer, at medarbejdere under dialog med flere borgere anvender Tegn til Tale. Medarbejderne supplerer, at Tegn til Tale anvendes for at understøtte borgernes medinddragelse og som supplement til KRAP.
- Af dokumentationsmateriale for tre borgere fremsendt til socialtilsynet i april 2025 fremgår det, at tilbuddet under hvert delmål dokumenterer, hvilke faglige metoder og tilgange, der anvendes i arbejdet med de konkrete mål. Det fremgår eksempelvis, at KRAP (Kognitiv Ressourcefokuseret Anerkendende Pædagogik) og delelementer herfra, såsom "Fyrtårnet" og "Ressourceblomsten" anvendes systematisk i arbejdet omkring borgernes delmål.
- Af oplysninger på Tilbudsportalen fremgår det, at tilbuddets målsætning lyder; *"Målsætningen er, beboerne har et godt liv, hvor vedkommende udfra egen formåen støttes i at påvirke eget liv og mellem menneskelige relationer. At vedkommende understøttes i egen selvfølelse og får bibragt oplevelse af trivsel og livskvalitet. Vi skal bidrage professionelt til at kompensere for den enkelte beboers begrænsninger og vedligeholde på vedkommendes ressourcer og støtte udvikling."* Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets målsætning er relevant i forhold til tilbuddets anvendelse af KRAP samt relevant i forhold til målgruppens behov.
- Medarbejdere på begge afdelinger oplyser, at den pædagogiske indsats har afsæt i KRAP-metoden samt den neuropædagogiske tilgang. Videre oplyser medarbejderne, at de får ekstern supervision med udgangspunkt i KRAP-dokumentation og metoderedskaberne i KRAP. Medarbejderne nævner blandt andet, at der anvendes metoderedskaber, som "Ønskespejlet", "Fyrtårnet", "Måltrappen", "Ressourceblomsten" samt at der udarbejdes kognitiv sagsformulering på alle borgere.
- Medarbejdere oplyser, at størstedelen af medarbejdergruppen har et 2-3 dages kursus i KRAP og neuropædagogik samt at enkelte medarbejdere på begge afdelinger er uddannede KRAP-supervisorer, der laver intern KRAP-supervision ved fællesmøder. Dette understøttes endvidere af medarbejderliste fremsendt til socialtilsynet i april 2025.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsyn i april 2025:

- Af dokumentationsmateriale for tre borgere fremsendt til socialtilsynet i april 2025, fremgår det, at tilbuddets indsats har afsæt i individuelle, konkrete mål, der kan ses i relation til de mål, visiterende myndighed har opstillet. Af dokumentationsmaterialet fremgår det endvidere, at der opstilles opstartsdato og opfølgingsdato for hvert mål.
- Af oplysninger på Tilbudsportalen fremgår det, at; *"På teammøder gennemgås den enkelte beboer, og herunder også den pædagogiske handleplan. Der samarbejdes tæt med dagtilbuddet herom, og opfølgingsmøder afholdes efter behov i den mellemliggende to års periode."* Dette understøttes af oplysninger fra medarbejdere der supplerer, at der laves delmålsopfølgninger hver 3-4 uge som tager udgangspunkt i relevante elementer fra KRAP-metoden. Videre oplyser medarbejderne, at tilbuddet har haft ekstern konsulentundervisning i, hvordan der opstilles konkrete mål, som borgerne kan få succes med.
- Medarbejdere oplyser, at borgerne i videst muligt omfang inddrages i opstillingen af delmålene. Eksempelvis har en borger et indsatsmål om, at skulle bevæge sig mere i hverdagen. Borgeren har i samtaler med medarbejderne ytret et ønske om at cykle på arbejde, hvorfor borgeren nu har et delmål omkring dette.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsyn i april 2025:

- Af statusopfølgning for en borger fremsendt til socialtilsynet i april 2025, fremgår det, at borgeren har et indsatsmål om, at "*Vedligeholde nuværende funktionsniveau*". Af sagsbehandlers vurdering af tilbuddets indsats fremgår det; "*X (borger) oplyser, at x er glad for at bo på Riis Alle (afdeling Enggården). Det beskrives, at x deltager aktivt i det sociale samvær og i de forskellige gøremål på bostedet. Det vurderes, at x trives på bostedet og at x's funktionsniveau vedligeholdes.*"
- Medarbejdere oplyser, at tilbuddet i høj grad opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende myndighed opstiller for borgernes ophold. En medarbejder supplerer, at dette i høj grad skyldes, at der med udgangspunkt i "Måltrappen" opstilles små mål, der gør målene håndterbare samt medvirker til at borgerne lykkes med dem.
- Ledelsen oplyser, at tilbuddets brug af relevante metoder samt evaluering heraf gør, at borgerne vedligeholder og udvikler deres funktionsniveau. Ledelsen oplyser blandt andet om en borger, der førhen kunne blive socialt isoleret grundet borgerens "ulvehyl" nu bruger sine lyde som en måde, at interagere med de øvrige beboere på. Dette skyldes blandt andet, at tilbuddet har haft fokus på, at se lydene som en evne til at kommunikere frem for noget, der er "træls". Tilbuddet er derfor begyndt at italesætte lydene som "dyrelyde" for at gøre dem mere relaterbare for øvrige beboere. Dette har medvirket til at øvrige beboere ikke længere er bange for lydene men i stedet er begyndt at interagere med borgeren ved selv at sige dyrelyde.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsyn i april 2025:

- Medarbejdere oplyser, at der samarbejdes med sagsbehandlere, dagtilbud og andre relevante sundhedsaktører, herunder blandt andre privat praktiserende læger, tandlæger og fysioterapeuter for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov og at der arbejdes med fokus på, at støtte borgerne til sund kost og aktiviteter. Tilbuddets indsats bærer præg af en anerkendende tilgang i forhold til borgernes selv- og medbestemmelsesret, og borgerne inddrages i - og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet har en relevant opmærksomhed og respekt omkring borgernes privatliv og individuelle grænser og behov, herunder også borgernes seksualitet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats forebygger vold og overgreb samt, at tilbuddet arbejder fagligt og reflektivt for at skabe forståelse for den enkelte borgers behov.

Socialtilsynet konstaterer dog, at tilbuddet ikke håndterer og dokumenterer magtanvendelser i tilstrækkelig grad. Videre vurderer socialtilsynet, at tilbuddet ikke har tilstrækkeligt kendskab til regler og retningslinjer for magtanvendelser samt, at der ikke følges op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen. Socialtilsynet har været i dialog med tilbuddet om forholdet og tilbuddet har i den proces fremsendt en procesplan med konkrete tiltag til, hvordan tilbuddet vil sikre en tilstrækkelig indsats og viden i forhold til magtanvendelsesområdet.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet hører, respekterer og anerkender borgerne, herunder understøtter borgernes i deres selv- og medbestemmelsesret.

For uddybning, se indikatorniveau.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende oplysninger fra tilsynet i marts 2024:

- Socialtilsynet observerer i forbindelse med en spisesituation, at en borger sidder uroligt i sin kørestol og kommer med høje lyde. Det ses, at medarbejderen, som sidder ved siden af borgeren, reagerer på lydene og svarer med øjenkontakt, berøring og TTT (tegn-til-tale). Borgeren rækker ud efter medarbejderen, hvortil medarbejderen svarer med et knus. Herefter afbryder medarbejderen spisesituationen for borgeren og ledsager vedkommende ind i sin lejlighed. I en efterfølgende dialog med pågældende medarbejder, oplyser vedkommende, at borgeren kommer med lyde ved blandt andet overstimulering. Derfor valgte medarbejderen, i den pågældende situation, at afskærme borgeren ved, at ledsage vedkommende ind i sin lejlighed. Medarbejderen oplyser videre, at der i lejligheden blev tændt for noget afslappende musik. Dette kan indikere, at borgerne høres og anerkendes i deres behov og at medarbejderne handler ud fra viden og kendskab til borgerne.
- Socialtilsynet observerer, at tre borgere sidder ved stuebordet i fællesrummet. Den ene borger ser fjernsyn, den anden kigger på sin iPad og den tredje laver perleplader. En borger oplyser, at vedkommende elsker at lave perleplader og fremviser tre færdiglavede perleplader til Socialtilsynet. En anden borger oplyser, at vedkommende laver lektier på sin iPad. Adspurgt oplyser en medarbejder, at pågældende borger har et ønske om at gå i skole, hvorfor borgeren derfor laver lektier på sin iPad om aftenen. Dette kan indikere, at borgerne har indflydelse på egen hverdag samt, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelsesret.
- Medarbejdere oplyser, at de, ved borgere der har begrænset verbalt sprog eller er tosprogede, bruger TTT (tegn-til-tale) for at forstå og anerkende borgerens ønsker og behov. Blandt andet oplyser medarbejderen, at en borger uden verbalt sprog tilbydes flere forskellige bluser at tage på hver morgen. Borgeren får én bluse i hånden ad gangen og krammer den, som vedkommende tilvælger og smider de bluser på gulvet, der fravælges. Dette kan yderligere indikere, at medarbejderne hører, anerkender og understøtter borgerens ønsker og ret til selvbestemmelse.
- Leder på Enggård oplyser, at der er to borgere, der ikke ønsker at bo tilbuddet men hellere vil bo i eget hjem. Videre oplyser leder, at både tilbuddet og visiterende myndighed er overbevist om, at borgerne er korrekt visiteret men at de anerkender, at det er et ønske, de to borgere har. Leder supplerer med, at der derfor arbejdes pædagogisk i samspillet med de to borgere, hvor der løbende føres dialoger med borgerne omkring deres udfordringer og hvor italesatte behov forsøges genskabt under institutionens rammer. Blandt andet oplyser leder, at der, på baggrund af den ene borgers ønske, blev afholdt en fest i tilbuddet, hvor borgerens pårørende blev inviteret.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynet i marts 2024:

- Socialtilsynet observerer, at der hænger en oversigt i tilbuddets fælleskøkkener over borgerens "mad-dag". Adspurgt oplyser medarbejder, at hver borger har en "mad-dag", hvor de får mulighed for at vælge et aftenmåltid. Medarbejderen supplerer, at de, der ikke ønsker dagens måltid, får tilbudt andet. Videre oplyser medarbejderen, at det er vedkommendes opfattelse, at; "borgerne spiser tydeligt mere, når de selv har været inddraget i madlavningen." Dette kan indikere, at borgerne har indflydelse på egen hverdag.
- Af materiale fremsendt til socialtilsynet marts 2024, fremgår det, at der afholdes beboer-møder, hvor borgerne kan komme med punkter til dagsordenen. Blandt andet fremgår det, at der, på baggrund af et ønske fra borgerne, tilbydes rundstykker i weekenderne.
- Medarbejder oplyser, at borgerne støttes i at lave madpakker hver dag. Medarbejder oplyser videre, at borgerne altid motiveres til at deltage og at de selv vælger, hvad de vil have med.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.

Socialtilsynets vurderer, at tilbuddet generelt har fokus på at understøtte den enkelte borgers fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til følgende forhold:

- Tilbuddet er opmærksomme på, at guide og vejlede borgerne inden for sociale medier og digitale platforme. Medarbejdere oplyser, at personalet yder støtte og vejledning til de borgere, der er aktive på sociale medier. Endvidere oplyser en medarbejder, at der ligeledes er fokus på at vejlede borgerne i at grænsesætte sig og forstå kommunikationen på de sociale medier.
- Tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes seksualitet modsvarer borgernes behov. Medarbejderne oplyser, at de er opmærksomme på borgernes seksuelle/sanse-mæssige behov og at der, jævnfør indikator 5.c, arbejdes pædagogiske med at understøtte borgerne omkring dette.
- Tilbuddets viden og indsats bruges fagligt reflektivt i forhold til at forstå og handle ud fra borgernes individuelle behov. Se indikator 5.c.
- Tilbuddets medarbejdere oplyser, at de har tilstrækkeligt viden i forhold til borgernes fysiske og mentale sundhed. Tilbuddet har blandt andet flere borgere med diabetes, hvorfor der ligger et stort fokus på at støtte og vejlede borgerne i sund kost og motivere til motion.

Kriteriet vurderes ikke opfyldt i forhold til følgende forhold:

- Medarbejder oplyser, at flere af borgernes udvikling og trivsel er nedadgående. For uddybning se indikator 5.a. Henholdt dette til leder på afdeling Enggården, oplyser vedkommende, at der ligger et stort fokus på at sikre den fysiske sundhed for tilbuddets borgere. Der er blandt andet fokus på balancen mellem selvbestemmelse og sund kost, hvorfor der forsøges med flere forskellige pædagogiske tiltag til at motivere borgerne til at spise sundere. Leder oplyser, at de blandt andet ved en borger, der godt kan lide at købe mange flødebolle, forsøger at støtte borgerne i at rammesætte indtaget for disse. Der tales eksempelvis med borgeren om, at der er flødebolle til flest dage, hvis der kun spises tre om dagen.
- En medarbejder oplyser, at der ikke er tilstrækkeligt personale i nattevagt. Se indikator 5.c. Leder oplyser, at tilbagemeldingerne fra øvrige nattevagter er, at der er tilstrækkeligt med personale og at der altid kan indkaldes ekstra personale ved behov. Videre oplyser leder, at borgernes individuelle behov løbende vurderes. Leder har i høringsperioden oplyst om, at nattevagten, foruden ovenstående, har mulighed for at kontakte hjemmesygeplejerske samt ledelse ved behov. Socialtilsynet tager dette til efterretning.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynet i marts 2024:

Det, der trækker op i bedømmelsen er:

- Borgere oplyser, at de trives og er glade for at bo i tilbuddet. Endvidere oplyser en borger, at vedkommende får den hjælp, der er behov for og at vedkommende har det trygt og godt med tilbuddets medarbejdere.
- Pårørende til borger oplyser, at borger som tidligere har været i mistrivsel, nu stortrives. Pårørende supplerer, at medarbejderne i tilbuddet gør et stort stykke arbejde i den pædagogiske indsats ved borgeren hvilket har bevirket, at borgeren har udviklet sig og er blevet væsentligt bedre til at kommunikere.
- Socialtilsynet observerer, at borgerne er smilende og deltager i aktiviteter med medarbejderne. Blandt andet ses en borger og en medarbejder synge og danse i fællesstuen. Det ses også, at en medarbejder spiller guitar og at flere af borgerne deltager i dette. Dette kan indikere, at medarbejderne er med til at facilitere aktiviteter, der inddrager borgerne og medvirker til trivsel.
- En medarbejder oplyser, at der ved en borger, som tidligere har været i mistrivsel, ydes én-én støtte og at dette har medvirket til, at borgeren nu får tilgodeset sine behov og i højere grad trives. Leder oplyser endvidere, at der er opstartet et VISO-forløb med den pågældende borger, hvor alle tilknyttede medarbejdere er inddraget og hvor der videndeles af den erfaring, VISO-forløbet giver.

Det, der trækker ned i bedømmelsen er:

- Medarbejder oplyser, at der generelt ikke arbejdes udviklende for borgerne på afdeling Enggården hvilket bevirker, at en borgers udvikling og trivsel er nedadgående. Medarbejderen oplyser videre, at der generelt er en manglende viden om socialpsykiatri blandt tilbuddets medarbejdere. Endvidere arbejder personalet ikke tilstrækkeligt sundhedsfremmede med de borgere, der har diabetes og dette på trods af, at medarbejderen har et godt kendskab til diagnosen. Uddybende oplyser medarbejderen, at flere medarbejdere er stoppet med at motivere en borger med diabetes til gåture, da medarbejderne har erfaret, at borgeren ofte siger nej.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynet i marts 2024:

- En borger oplyser, at vedkommende altid kan få støtte til relevant sundhedsydelse og at borgeren ledsages af medarbejdere, som vedkommende er tryk ved.
- Medarbejderne oplyser, at der samarbejdes med diverse sundhedsfagligt personale. Medarbejderne supplerer, at nogle sundhedsydelser sker i tilbuddet, men at de fleste borgere tager ud af tilbuddet for at komme til læge, tandlæge, på sygehus med videre.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynet i marts 2024:

Det, der trækker op i bedømmelsen er:

- Medarbejder fremviser for socialtilsynet et registreringsskema, der udarbejdes for at skabe forståelse for en borger, der er begyndt at lave "ulvehyl". Medarbejderen oplyser, at skemaet bruges til faglig sparring og til at afdække hvad borgeren forsøger at kommunikere med lydene, samt til at forstå og agere ud fra borgerens behov.
- Medarbejder oplyser, at borgerne støttes i at sætte grænser samt understøtte deres seksualitet. Videre oplyser medarbejderen, at der er et kærestepar blandt tilbuddets borgere, som hver har forskellige måder, at forstå den tætte relation på. Medarbejderne arbejder derfor med at støtte og guide borgeren i, at anerkende deres forskellige behov. Medarbejderen oplyser, at der blandt andet kan være en situation hvor den ene part gerne vil kysse den anden på munden men at den anden part kun vil kyskes på hånden. Medarbejderen støtter derfor borgeren ved at sige; "hvor er det nu, at x gerne vil kysse hende", hvortil borger "y" rører ved sin hånd.
- Leder på Enggården oplyser om, at der er fokus på at få borgerne ud i samfundet og i naturen ved at motivere gennem fælles meningsdannelse. Eksempelvis tager medarbejderne ofte en kande kaffe med når en borger skal gå tur, da turen derfor giver mening for borgeren. En medarbejder supplerer med, at der ved en anden borger bruges bamser til at motivere til gåtur, da bamserne giver borgeren tryghed.

Det, der trækker ned i bedømmelsen er:

- Medarbejder oplyser, at der fortsat kun er én nattevagt til at dække hus A, B og C på afdeling Enggården. Medarbejderen udtrykker bekymring herfor, da der er flere borgere på afdeling Enggården, der kan blive udadreagerende samt at er flere af borgerne, der ryger om natten. Medarbejder oplyser endvidere, at der ikke kan tilkaldes anden medarbejder ved behov men at der kan tages kontakt til udekørende sygepleje, hvilket ikke anses for at være tilstrækkeligt.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være delvist opfyldt.

Kriteriet vurderes ikke at være opfyldt i forhold til, at medarbejdere og ledelse på afdeling Lupinvej ikke har tilstrækkelig viden om reglerne på magtanvendelsesområdet. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet ikke håndterer og følger op på den forebyggende indsats på hensigtsmæssig vis. Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Medarbejdere og ledelse kan ikke i tilstrækkelig grad redegøre for viden om reglerne på magtanvendelsesområdet.
- Medarbejdere oplyser om indgreb, der ikke er indberettet jævnfør servicelovens § 124 d, stk. 1.
- Medarbejdere oplyser, at de ikke kan huske hvornår de sidst er blevet introduceret til reglerne for magtanvendelse og supplerer, at det "nok er 2-3 år siden sidst".

For uddybning, se indikatorniveau.

Kriteriet vurderes endvidere ikke opfyldt da socialtilsynet ved tilsyn i marts 2024 ligeledes vurderede, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad har viden omkring magtanvendelsesreglerne samt, at der ikke, i tilstrækkelig grad, følges op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til, at medarbejdere på afdeling Enggård oplyser om relevant viden i forhold til reglerne på magtanvendelsesområdet samt oplyser om, at der følges op på disse med henblik på løbende drøftelser omkring den pædagogiske praksis.

For uddybning, se indikator 6.a.

Ledelsen på afdeling Lupinvej har efterfølgende sendt en procesplan, hvoraf det fremgår, at der den 1. maj 2025 sendes en mail ud til personalet med information om de opdaterede regler for magtanvendelse. Videre fremgår det, at regler om magtanvendelser samt indberetning heraf vil gennemgås og drøftes på fællesmøde den 15. maj 2025.

Socialtilsynet tager dette til efterretning.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsyn i april 2025:

Det, der trækker op i bedømmelsen er:

- Medarbejdere på afdeling Enggården oplyser, at de har fået opdateret viden om de nye regler på magtanvendelsesområdet samt at disse løbene drøftes til husmøder (personalemøder). Adspurgt oplyser medarbejderne, at der blandt andet drøftes gråzonetilfælde og forhåndsgodkendte magtanvendelser, og udtaler hertil at; "*man må ikke ikke låse en kørestol. Det skal være sådan at borgerne kan komme væk*". Videre oplyser medarbejderne, at de blandt andet anvender forberedelse som forebyggende indsats. Eksempelvis ledsages en borger til tandlægen forinden den aftalte tid for at se stedet og lokalerne, så borgeren kan føle sig mere tryk.
- Medarbejdere på afdeling Enggården oplyser, at de har haft udfordringer med en borger der har svært ved at sidde stille i sin kørestol under måltider i fællesrummet og derfor ofte ikke finder ro til at spise. Medarbejderne oplyser, at de førhen låste kørestolen men at de nu er velvidende om, at dette må man ikke. Derfor forsøger medarbejderne nu, at tilbyde borgeren måltider i lejligheden, hvilket har haft god effekt. Socialtilsynet observerer under dialogen, at en medarbejder kommer ud fra borgerens lejlighed med en tom tallerken. Medarbejderne supplerer, at borgeren har spist sit måltid uden tegn til uro. Dette indikerer, at tilbuddet leverer en indsats, der understøtter at magtanvendelser så vidt muligt undgås.
- Medarbejdere fra begge afdelinger oplyser, at der udarbejdes risikoprofiler på alle borgere samt procesmodeller for borgere, der udviser udadreagerende adfærd.

Det, der trækker ned i bedømmelsen er:

- Medarbejdere på afdeling Lupinvej kan ikke i tilstrækkelig grad redegøre for de nye regler på magtanvendelsesområdet. Medarbejdere oplyser eksempelvis, at de (medarbejderne) flere gange har måtte løsne en borgers greb når denne har taget fat i medarbejdernes hår. Medarbejderne oplyser, at de ikke var velvidende om, at dette er en magtanvendelse jævnfør servicelovens § 124 d, stk. 1, som skal indberettes. Dette indikerer, at medarbejderne ikke har tilstrækkelig viden omkring magtanvendelsesreglerne og at tilbuddets pædagogiske indsats deraf ikke kan understøttes tilstrækkeligt ud fra en viden herom.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsyn i april 2025:

Det, der trækker ned i bedømmelsen er:

- Medarbejdere fra afdeling Lupinvej oplyser om, at de flere gange er nødsaget til at fjerne en borgers hånd fra medarbejdernes hår. Socialtilsynet kan konstatere, at der ikke er modtaget indberetning jævnfør servicelovens § 124 d, stk. 1.
- Medarbejdere fra afdeling Lupinvej kan ikke i tilstrækkelig grad redegøre for viden om reglerne for magtanvendelse, jævnfør indikator 6.a. Videre oplyser medarbejderne, at det er 2-3 år siden de har haft oplæg om regler for magtanvendelser. En medarbejder udtaler; "Er jeg i tvivl kan jeg google det". Medarbejderne oplyser videre, at de ikke var velvidende om, at låsning af en kørestol kan være magtanvendelse hvis borgeren ikke kan give samtykke hertil.
- Leder af Lupinvej oplyser, at vedkommende ikke var velvidende om servicelovens § 124 d, stk. 1. samt det nye skema for indberetning. Videre oplyser lederen, at der ikke har været oplæg om magtanvendelsesreglerne siden de nye trådte i kraft pr. januar 2025.

Det, der trækker op i bedømmelsen er:

- Socialtilsynet kan konstatere, at tilbuddet har indberettet forhåndsgodkendte magtanvendelser rettidigt og korrekte.
- Medarbejdere fra afdeling Enggården oplyser om, at have fået opdateret viden om reglerne for magtanvendelse ved et afdelingsmøde, hvor reglerne er drøftet og diskuteret i gruppearbejde.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at vold og overgreb forebygges i tilbuddet.

For uddybning se indikatorniveau.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynet i marts 2024:

- Af referat fra beboermøde fremsendt til socialtilsynet i marts 2024, fremgår det, at der på dagordenen indgår punkter om god tone og god stemning i fællesarealerne.
- Medarbejdere oplyser, at der udarbejdes risikovurderinger på borgere med udadreagerende adfærd. Leder fra Enggården oplyser videre, at borgernes adfærd drøftes og evalueres på personalemøder.
- Medarbejder oplyser, at de har en borger, der kommunikerer med "ulvehyl" og at dette kan fremme en truende adfærd ved en anden borger. Derfor arbejdes der pædagogiske med at understøtte borgeren i, at finde alternative måder, at kommunikere på.
- Leder fra Enggården oplyser, at tilbuddet ikke har en beredskabsplan/procedure omkring vold og overgreb men at der henvises til kommunens politik omkring dette.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set drives fagligt og økonomisk forsvarligt.

Ledelsen består af henholdsvis en leder på afdeling Lupinvej og en leder på afdeling Enggård. Begge ledere har en pædagogisk og sundhedsfaglig baggrund, erfaring med ledelse og har endvidere erfaring med, og kendskab til, tilbuddets målgruppe. Ledelsen medvirker til udvikling af tilbuddet og varetager ansvaret i forhold til kompetenceudvikling, økonomi, administrativ drift og strategisk ledelse. Socialtilsynet vurderer endvidere, at ledelsen har et relevant fokus på, at specialiseret viden i forhold til målgruppens behov tilvejebringes samt at ledelsen sikrer ekstern faglig sparring og supervision på både ledelses- og medarbejderniveau. Videre vurderer socialtilsynet, at tilbuddets sygefravær og personalegennemstrømning ikke er på et højere niveau end sammenlignelige tilbud, hvilket er med til at understøtte en ensrettet og stabil indsats. Socialtilsynet vurderer dog, at tilbuddet ikke har tilstrækkelig viden og kendskab til regler og retningslinjer omkring magtanvendelse. Socialtilsynet har været i dialog med tilbuddet om forholdet og i den proces har tilbuddet fremsendt en procesplan for tilbuddets fremadrettede arbejde omkring regler og retningslinjer for magtanvendelser. Videre konstaterer socialtilsynet, at tilbuddets ledelse ikke opretholder deres generelle godkendelse idet tilbuddet har en borger indskrevet uden for den godkendte aldersgruppe. Tilbuddets ledelse tilkendegiver, at de fremadrettet vil sikre en opretholdelse af godkendelse ved at ansøge om udvidelse af aldersgruppe. Socialtilsynet har taget dette til efterretning.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,4

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt

Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til, at ledelsen på begge afdelinger har relevante personlige, relationelle og faglige kompetencer i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder. For uddybning, se indikator 8.a.

Kriteriet vurderes endvidere opfyldt i forhold til, at både ledelse og medarbejdere benytter sig af ekstern faglig supervision og sparring. For uddybning, se indikator 8.b.

Kriteriet vurderes ikke opfyldt i forhold til, at tilbuddet ikke har tilstrækkelig viden om reglerne på magtanvendelsesområdet.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Medarbejdere og ledelse på afdeling Lupinvej kan ikke i tilstrækkelig grad redegøre for reglerne omkring magtanvendelse. Videre kan socialtilsynet konstatere, at tilbuddets ledelse ikke har indberettet akutte indgreb jævnfør servicelovens § 124 d, stk. 1.
- Socialtilsynet kunne ved tilsyn i marts 2024 ligeledes konstatere, at medarbejderne ikke havde tilstrækkeligt kendskab til reglerne på magtanvendelsesområdet.

For uddybning, se indikator 6.b og 8.a.

Kriteriet vurderes ikke opfyldt i forhold til, at tilbuddet ikke opretholder deres generelle godkendelse i forhold til den godkendte aldersgruppe.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Af borgerliste fremsendt til socialtilsynet i april 2025, fremgår det, at tilbuddet aktuelt har indskrevet to borgere over alderen 85 år. Tilbuddet er godkendt til aldersgruppen 18 - 85 år. Socialtilsynet kan derfor konstatere, at tilbuddets ledelse ikke har sikret, at der arbejdes inden for tilbuddets godkendelsesgrundlag.

Tilbuddets ledelsen tilkendegiver, at de ikke har været opmærksomme på, at borgerne i tilbuddet er inden for den godkendte aldersgruppe. Ledelsen supplerer, at én af de to borgere for nyligt er gået bort hvorfor de aktuelt har én borger indskrevet uden for den godkendte aldersgruppen. Tilbuddets oplyser, at de, for at opretholde deres generelle godkendelse, vil fremsende en ansøgning om ændring af godkendelsen.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsyn i april 2025:

Det, der trækker op i bedømmelsen er:

- Ledelsen består af én leder på afdeling Lupinvej og én leder på afdeling Enggård. Af CV på begge ledere fremgår det, at disse er uddannede pædagoger. Lederen på Enggård har en diplom i ledelse mens lederen på Lupinvej er i gang med den offentlige lederuddannelse "DOL" ved Mannaz i Aarhus. Ledelsen supplerer, at begge har gennemført et 12 måneders KLAR-KRAP forløb.
- Ledelsen oplyser, at deres ansvarsområder berører både personalekompetencer, økonomi, administrativ drift og strategisk ledelse. Videre oplyser ledelsen, at der altid er en fokus på, hvor indsatsen kan blive bedre hvilket udmunder sig i en generel undersøgende tilgang i den daglige praksis. Ledelsen supplerer, at disse drøftelser blandt andet har belyst en relevans i at efteruddanne personalet i LA2U, som er tilpasset målgruppen. Personalet vil uddannes heri i efteråret 2025.
- Medarbejdere oplyser om, at ledelsen opleves som let tilgængelig og lyttende. Medarbejderne fremhæver blandt andet, at ledelsen altid er åben over for forslag om kompetenceudvikling samt er gode til at udfordre gængse synspunkter. Videre oplyser medarbejderne, at ledelsen ofte sidder med ved husmøder (personalemøder i hvert hus) samt bidrager til udarbejdelse af delmål og implementering af KRAP i praksis. Medarbejderne supplerer, at ledelsen ligeledes gør en indsats for at være synlig over for borgerne ved eksempelvis at gå en morgenrunde hver dag.

Det, der trækker ned i bedømmelsen er:

- Ledelsen har ikke sikret, at tilbuddet generelle godkendelse overholdes i forhold til borgernes alder. Tilbuddet er godkendt til aldersgruppen 18-85 år. Socialtilsynet kan ved tilsyn konstatere, at tilbuddet aktuelt har en borger indskrevet over 85 år.
- Ledelsen har ikke sikret, at medarbejderne har tilstrækkelig viden om reglerne på magtanvendelsesområdet samt at disse løbene drøftes med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen. Ledelsen har endvidere ikke sikret korrekt og rettidig indberetning af flere indgreb jævnfør servicelovens § 124 d, stk. 1. For uddybning, se indikator 6.b.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsyn i april 2025:

- Medarbejdere oplyser, at de benytter sig af ekstern KRAP-supervision 4-5 gange årligt. Videre oplyser medarbejderne, at de ved flere borgersager har benyttet sig af VISO-forløb.
- Ledelsen oplyser, at begge får ekstern supervision 2-3 gange årligt og derudover deltager i et ledernetværk på tværs af botilbuddene i kommunen.
- Ledelsen oplyser, at tilbuddet har medarbejdere på begge afdelinger, der er uddannet i KRAP-Advanced og løbende giver intern KRAP-supervision til den øvrige medarbejdergruppe.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse sikrer at tilbuddet varetages kompetent og økonomisk forsvarligt.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Medarbejderne, herunder ikke-fastansatte medarbejdere, har samlet set relevant viden og faglige kompetencer i forhold til, at sikre borgerne en hensigtsmæssig indsats.
- Ledelsen understøtter, ved blandt andet udarbejdelse af samværsbeskrivelser, risikoprofiler og procesplaner, at borgerne har kontakt til medarbejdere med tilstrækkelig viden i forhold til deres behov. Derudover understøttes en systematisk og ensrettet indsats af en hensigtsmæssig vagtplanlægning og tilgængelig viden om borgernes særlige behov.
- Tilbuddets sygefravær og personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige tilbud. Dette vurderes endvidere, at understøtte en systematisk og stabil indsats.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsyn i april 2025:

Det, der trækker op i bedømmelsen er:

- Socialtilsynet observerer under tilsynsbesøg, at borgerne søger medarbejderne og at medarbejderne responderer ved, at tilbyde støtte eller samvær. Eksempelvis observeres det, at en borger henvender sig til en medarbejder, som står i køkkenet. Medarbejderen spørger borgeren, ved brug af Tegn til Tale, om borgeren har brug for noget at drikke. Borgeren reagerer ved at smile og medarbejderen tilbyder herefter noget at drikke mens medarbejderne stryger sin hånd på borgerens ryg. Dette indikerer, at borgeren bliver mødt i sine behov og at medarbejderen har relevante kompetence til at imødekomme disse.
- Af medarbejderoversigt fremsendt til socialtilsynet i april 2025, fremgår det, at medarbejderne repræsenterer en bred faglighed ved både socialfagligt- og sundhedsfagligt personale, herunder socialpædagoger, social-og sundhedsassistenter og sygeplejersker. Af medarbejderoversigten fremgår det videre, at flere af de fastansatte medarbejdere har flere års erfaring i tilbuddet. Af medarbejderlisten fremgår det derudover, at størstedelen af medarbejderne har kursus i KRAP hvilket understøtter en faglig indsats med afsæt i tilbuddets metoder.
- Af medarbejderoversigt over ikke-fastansatte medarbejdere fremsendt til socialtilsynet i april 2025, fremgår det, at omkring halvdelen af medarbejderne har, eller er i gang med, relevant sundheds- eller socialfaglig uddannelse. Medarbejdere supplerer ved tilsynsbesøg, at vagterne altid planlægges således, at vikarer arbejder med fastansatte medarbejdere. Videre oplyser medarbejderne, at alle vikarer ved opstart introduceres til KRAP og medicinhåndtering ved intern sygeplejerske. Medarbejderne oplyser videre om, at der på alle medarbejdertelefoner er installeret en "Tegn til Tale-app", der understøtter, at alle medarbejdere i bredere omfang kan kommunikere med borgere uden verbalt sprog.
- Ledelsen oplyser, at der er vågen nattevagt på begge afdelinger og at der forelægger en fast aftale med hjemmeplejen om, at disse kan kontaktes ved behov.

Det, der trækker ned i bedømmelsen er:

- Jævnfør kriterium 6, har medarbejdere på afdeling Lupinvej ikke tilstrækkelig viden om reglerne på magtanvendelsesområdet.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsyn i juni 2024:

- Af oplysninger fra årsrapport 2023 fremgår det, at tilbuddet har en personalegennemstrømning på 2,7%, hvilket ikke er på et højere niveau end sammenlignelige tilbud.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsyn i juni 2024:

- Af oplysninger fra årsrapport 2023 fremgår det, at tilbuddets sygefravær udgør 11,6 dage per medarbejder, hvilket ikke er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsyn i april 2025:

- Jævnfør indikator 9.a fremgår det af medarbejderliste for ikke-fastansatte medarbejdere på begge afdelinger, at omkring halvdelen har, eller er i gang med, relevant sundheds- eller socialfaglig uddannelse henset målgruppen.
- Medarbejdere oplyser, at der forelægger et fast introduktionsforløb for alle nyansatte og ikke-fastansatte medarbejdere. Medarbejderne introduceres blandt andet til KRAP og medicin håndtering ved tilbuddets interne sygeplejersker. Videre har alle medarbejdere på deres arbejdstelefon en app tilgængelig, der introducere til Tegn til Tale. En medarbejder oplyser videre, at; "Vi er ret opmærksomme på at vikarerne har nok kompetencer. Vi er også gode til at vurderer, hvis det ikke fungerer. Her lytter vores leder altid til os."
- Medarbejdere oplyser, at flere af borgerne har brug for faste rammer og en ensrettet indsats, og at dette blandt andet imødekommes ved hjælp af piktogrammer og artefakter af borgernes dagligdag og ugeplaner, som også er tilgængelige for ikke-fastansatte medarbejdere. Eksempelvis har en borger klistermærker på gulvet, der angiver hvor medarbejderen skal stå på badeværelset for at sikre, at borgeren føler sig tryk.
- Ledelsen oplyser, at alle ikke-fastansatte medarbejdere introduceres til tilbuddets fagsystem, herunder borgernes individuelle samværsbeskrivelser, risikoprofiler og procesmodeller. Videre oplyser ledelsen på afdeling Enggård, at ikke-fastansatte får udleveret en PIXI-bog omkring magtanvendelsesreglerne.
- Ledelsen oplyser, at tilbuddet ikke anvender vikarer fra eksternt vikarbureau.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdergruppe, herunder de ikkefastansatte, samlet set besidder både relevante personlige, relationelle og faglige kompetencer i forhold til tilbuddets målgruppe og deres behov. Tilbuddets tværfaglige sammensætning af medarbejdere, som både rummer sundhedsfaglige og pædagogiske faggrupper, vurderes, at understøtte en kvalificeret indsats, hvor alle borgernes behov imødekommes. Socialtilsynet vurderer endvidere, at medarbejderne samlet set har relevante uddannelser og erfaring henset til målgruppen, herunder at medarbejderne udøver en indsats med afsæt i relevante metoder og tilgange. Socialtilsynet vurderer endeligt, at tilbuddet er i konstruktiv proces med at uddanne alle tilbuddets medarbejdere indenfor metoden KRAP (Kognitiv, Ressourcefokuseret, Anerkendende Pædagogik), og at tilbuddet sideløbende har fokus på implementering af tilbuddets metoder og tilgange i praksis.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejdergruppen, herunder ikke-fastansatte medarbejdere, samlet set har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. For uddybning, se indikator 10.a.

Socialtilsynet vurderer, at det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikke-fastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer. For uddybning, se indikator 10.b.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynet i juni 2024:

- Af oplysninger fra medarbejderoversigt fremsendt til socialtilsynet i maj 2024, fremgår det, at medarbejderne repræsenterer en bred faglighed ved både socialfagligt- og sundhedsfagligt personale, herunder socialpædagoger, social-og sundhedsassistenter og sygeplejersker. Af medarbejderoversigten fremgår det videre, at flere af de fastansatte medarbejdere har flere eller mange års erfaring i tilbuddet. Endeligt fremgår det, at størstedelen af de ikke-fastansatte medarbejdere har relevante uddannelser, som socialpædagoger, pædagogstuderende og social-og sundhedshjælper.
- Af oplysninger fra medarbejderoversigt fremsendt til socialtilsynet i maj 2024, fremgår det, at langt størstedelen af medarbejderne har efteruddannelser eller kursus i blandt andet KRAP (Kognitiv, Ressourcefokuseret, Anerkendende Pædagogik), Neuropædagogik og Theraplay. Leder oplyser videre, at tilbuddet i indeværende år (2024) vil have fokus på, at implementere viden i praksis. Dette kan indikere, at tilbuddet har et strategisk fokus på, hvordan relevant viden og kompetencer kan tilvejebringes.
- Medarbejdere oplyser om, at kende til KRAP og/eller være uddannet heri, og oplyser om, hvordan indsatsen tager afsæt i KRAP herunder, at borgerne mødes med en anerkendende tilgang. Medarbejderne oplyser videre om, at være i proces omkring implementering af redskaber fra KRAP, hvilket bekræftes af leder.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsyn i juni 2024:

Det, der trækker op i bedømmelsen er:

- Af dagbogsnotater fremsendt til socialtilsynet i maj 2024, fremgår følgende notat omkring en borger; "*X ville i første omgang ikke med ud til bordet ved aftensmaden. Efter at have iagttaget måltidet lidt på afstand, kom X selv og satte sig til bordet. X ville stadig ikke spise. Først da de andre går fra bordet begynder X på sin mad - dog med en del uro og griben ud efter mig. Når jeg afværgende tog X i hånden smilede hun. Fik spist en hel portion og drukket et helt glas saft mere.*" Notatet kan indikere, at medarbejderen bruger en relevant tilgang, der anerkender borgerens behov i den konkrete situation.
- Socialtilsynet observerer, i forbindelse med fremvisning af borgers lejlighed, at en medarbejders samspil med borgeren afspejler en tryk og anerkendende relation. Borgeren fremviser en fløjte til socialtilsynet, hvor det ses, at borgeren søger medarbejderens støtte til videre fortælling. Borgeren observeres at grine og smile til medarbejderen, hvorefter medarbejderen svarer med grin og siger "*Ja, hvad er der nu med den fløjte*". Borgeren griner og sætter fingrene for ørerne. Medarbejderen nikker og svarer, at det er sådan vedkommende gør, når borgeren spiller på fløjten. Observationen kan indikere, at medarbejderen har et godt og trygt kendskab til pågældende borger. Socialtilsynet observerer videre, at medarbejderen giver borgeren mulighed for at fortælle inden vedkommende støtter borgeren i fortællingen. Dette kan endvidere indikere, at medarbejderen har en den rigtige tilgang til pågældende borger.
- Socialtilsynet observerer, at medarbejdere og ledelse møder borgerne med interesse, nysgerrighed og omsorg. Dette understøttes blandt andet af observationer, hvor leder går hen til en borger, som ligger på sofaen i fællesarealet. Her ses det, at lederen henvender sig til borgeren med et roligt kropssprog, interesse og omsorg. Det ses videre, at pågældende borger møder lederen med smil og berøring.

Det, der trækker ned i bedømmelsen er:

- Af dagbogsnotater for tre borgere, fremsendt til socialtilsynet i maj 2024, fremgår det ikke tydeligt og systematisk, hvordan tilbuddets tilgange og metoder bruges i den pædagogiske praksis. Det ses deraf ikke afspejlet i de fremsendte notater, at medarbejderne, i deres dokumentationspraksis formår, at koble relevant viden på deres faglige dokumentation.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer tilgodeser borgernes trivsel og udvikling, herunder at de fysiske rammer er velegnet for målgruppen og som ramme for den pædagogiske indsats. Botilbuddets afdelinger er placeret i nærheden af byen og er opført i nyere alment boligbyggeri fordelt på afdelingerne Lupinvej og Enggården. Socialtilsynet vurderer videre, at både fællesarealer og lejligheder er velegnede til kørestolsburgere og særlige hjælpemidler. Fra borgernes selvstændige lejligheder er der udgang til både fællesareal og egen terrasse, som giver mulighed for såvel privatliv som fællesskab og fysisk- og social udfoldelse. Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives, og at de fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. For uddybning, se indikatorniveau.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsyn i juni 2024:

- Flere borgere oplyser, at de er glade for at bo i tilbuddet. Socialtilsynet observerer endvidere, at borgerne velvilligt og smilende viser både egne lejligheder og fællesarealer frem ved tilsynsbesøget. Dette kan indikere, at borgerne trives i de fysiske rammer.
- Socialtilsynet observerer ved rundvisning i tilbuddet, at flere af borgerne færdes i fællesarealerne. Her ses det blandt andet, at en borger ligger på sofa, en anden borger ligger på gulvet og en tredje borger hjælper til med madlavningen. Dette kan indikere, at borgerne trives og færdes hjemmevant i de fysiske rammer.
- Socialtilsynet observerer, ved fremvisning af en borgers lejlighed, at vedkommende guider socialtilsynet over til et stort vindue i borgerens soveværelse. Her peger borgeren smilende ud på et stort haveareal, hvor der står en havemølle. Leder oplyser hertil, at borgerne elsker at kigge ud og holde øje med møllen. Dette kan indikere, at borgerne trives i egen lejlighed.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsyn i juni 2024:

- Borger oplyser, at de fysiske rammer har alt det, vedkommende har brug for.
- Socialtilsynet observerer, at borgerne, fra deres selvstændige lejligheder, har adgang til både indvendige- og udvendige fællesarealer, samt egen terrasse. Videre ses det, at de fysiske rammer fremstår lyse, vedligeholdte og velegnede til kørestolsbrugere og særlige hjælpemidler. I tilbuddets udvendige fællesarealer ses flere terrasseområder med handicapvenlige faciliteter, som gynger, trampoliner og stisystemer.
- Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets bynære beliggenhed gør det muligt for borgerne, at blive en del af bylivet og dets aktivitetstilbud. En medarbejder supplerer, at borgerne har let adgang til blandt andet svømmehal, butikker, frisør og øvrige aktiviteter, som borgerne ofte benytter med ledsagelse af medarbejdere fra tilbuddet. Dette bekræftes endvidere af dagbogsnotater, fremsendt til socialtilsynet i maj 2024, hvoraf det fremgår, at borgerne ledsages til eksempelvis gåture i gågaden og i svømmehal.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsyn i juni 2024:

- Flere borgere oplyser, at de selv bestemmer over indretningen af deres individuelle lejligheder. Socialtilsynet observerer hertil, at borgernes lejligheder er indrettet med individuelt interiør og med personlige billeder og plakater på væggene.
- Socialtilsynet observerer, ved fremvisning af flere borgeres lejligheder, at leder altid spørger borgeren, om det er okay, at vedkommendes lejlighed vises frem, og om vedkommende selv har lyst til at stå for fremvisningen. Dette afspejler, at lederen anerkender og respekterer, at tilbuddet er borgernes hjem.
- Socialtilsynet observerer, at der i fællesarealerne på den ene afdeling, hænger portrætbilleder af borgerne. Det ses videre, at billederne er taget i tilbuddet hvortil leder supplerer, at billederne er opsat for at vise, hvem der bor der og at borgerne er meget glade for det. Dette afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Tilbuddets økonomiske kvalitet

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet. Tilbuddets økonomi er således bæredygtig, og der er sammenhæng mellem pris og kvalitet. Økonomien er gennemskuelig for brugere og visiterende kommuner.

Vurderingsgrundlag: Budget 2025 samt årsrapport 2023.

Bæredygtighed

Socialtilsynet lægger vægt på,

1. At tilbuddets økonomi er bæredygtig.
2. At revisionen ikke har bemærkninger til kommunens forvaltning af offentlige midler i det samlede regnskab og
3. At tilbuddet er understøttet af den kommunale budgetramme.

Pris og kvalitet

Socialtilsynet vurderer,

1. At tilbuddets budget ikke indeholder uvedkommende poster for tilbuddets virksomhed.
2. At der er sammenhæng imellem pris og kvalitet
3. At nøgletal i årsrapport 2023 viser, at tilbuddet anvender 85,8 % af sine indtægter på lønninger og 1,0 % på kompetenceudvikling.

Gennemskuelighed

Socialtilsynets vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Det skyldes, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger.

Socialtilsynet mener årsrapporten giver indblik i hvorledes budgettet anvendes til gavn for borgerne, og at nøgletallene viser graden af budgetoverholdelse.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Begrundelse

1. Tilbuddet er en del af den offentlige institutionsdrift og underlagt en offentlig budgetramme.
2. Den offentlige budgetramme indebærer, at der er begrænset risiko for, at en indskreven borger vil opleve et tilbud som lukker som følge af manglende belægning.
3. Kommunens revisor har ikke bemærkninger til kommunens drift af sociale tilbud.
4. Tilbuddets budget understøtter fortsat økonomisk bæredygtighed, da det ikke indeholder poster uvedkommende for tilbuddets virksomhed og giver mulighed for en ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at budget for 2025 sikrer balance mellem pris og kvalitet.

Vurderingsgrundlag

Socialtilsynets vurdering er baseret på fire centrale nøgletal:

1. Personalnormeringens størrelse
2. Personalnormering for borgerrettet personale i forhold til antal budgetterede pladser
3. Personalnormeringens sammensætning jævnfør oplysninger om faggrupper på Tilbudsportalen
4. Midler afsat til kompetenceudvikling

Budgetgodkendelse

Socialtilsyn Nord har godkendt budget 2025 på følgende forudsætninger, som understøtter, at tilbuddet kan levere en fornøden kvalitet til tilbuddets målgruppe:

1. Tilbuddet leverer en personalnormering på 68,3 årsværk, hvilket svarer til en normering på 1,7 fuldtidsmedarbejder per plads og en normering for borgerrettet personale på 1,5 fuldtidsmedarbejder per plads.
2. Tilbuddet budgetterer ved 95% belægning med 1,0 årsværk til ledelse, 49,3 årsværk til borgerrelateret faguddannet personale, 11,4 årsværk til borgerrelateret ikke-faguddannet personale, 4,5 årsværk til ikke-fastansat personale, 2,1 årsværk til administrativ/teknisk personale.
3. Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling kr. 334.000. Det svarer til 4.891 kr. per budgetteret årsværk.

Budget og serviceniveau

Det vurderes, at der budgetteres med tilstrækkelig lønsum til at levere det anførte serviceniveau for borgernærkontakt (normeringstal) på Tilbudsportalen.

Ejendomsudgifter

Der vurderes, at ejendomsudgifter svarer til markedsløjen, idet omkostninger til boligen fremkommer under afskrivninger og kapitaludlæg.

Ændringer i budgettet

Socialtilsynet konstaterer, at der ikke er budgetteret med større ændringer i budget 2025 i forhold til godkendt budget 2024.

Nøgletal i årsrapporten

Socialtilsynet mener, at sammenhængen mellem pris og kvalitet, suppleres af tilbuddets årsrapport. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet anvender 85,8 % af sine indtægter på personale, samt 1,0 % til kompetenceudvikling. Nøgletal fra tilbuddets årsrapport afviger ikke væsentligt i forhold til godkendt budget 2023, hvor lønomkostninger udgør 90,0 %, og kompetenceudvikling udgør 0,9 %.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemskelig.

Vurderingsgrundlag

Tilbuddets budget rummer de nødvendige oplysninger og specifikationer

Tilbuddets budget har en tilstrækkelig detaljeringsgrad.

Årsrapport på Tilbudsportalen er ajourført med retvisende nøgletal om tilbuddets økonomiske disponering og aktivitet

Andre oplysninger på Tilbudsportalen om økonomiske forhold er ajourført. Det drejer sig om antal godkendte pladser, faggrupper, og prisen for tilbuddets indsatser.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Borgeroversigt
- Øvrige dokumentkilder
- Budget
- Medarbejderoversigt
- Dokumentation
- CV på ledelse/medarbejdere
- Tidligere tilsynsrapport
- Magtindberetninger
- Tilbudsportalen
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Godkendelsesbrev

Beskrivelse

Øvrige dokumentationskilder:

Handleplan i forhold til magtanvendelsesreglerne

Dokumentationsmateriale vedrørende tre borgere

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere