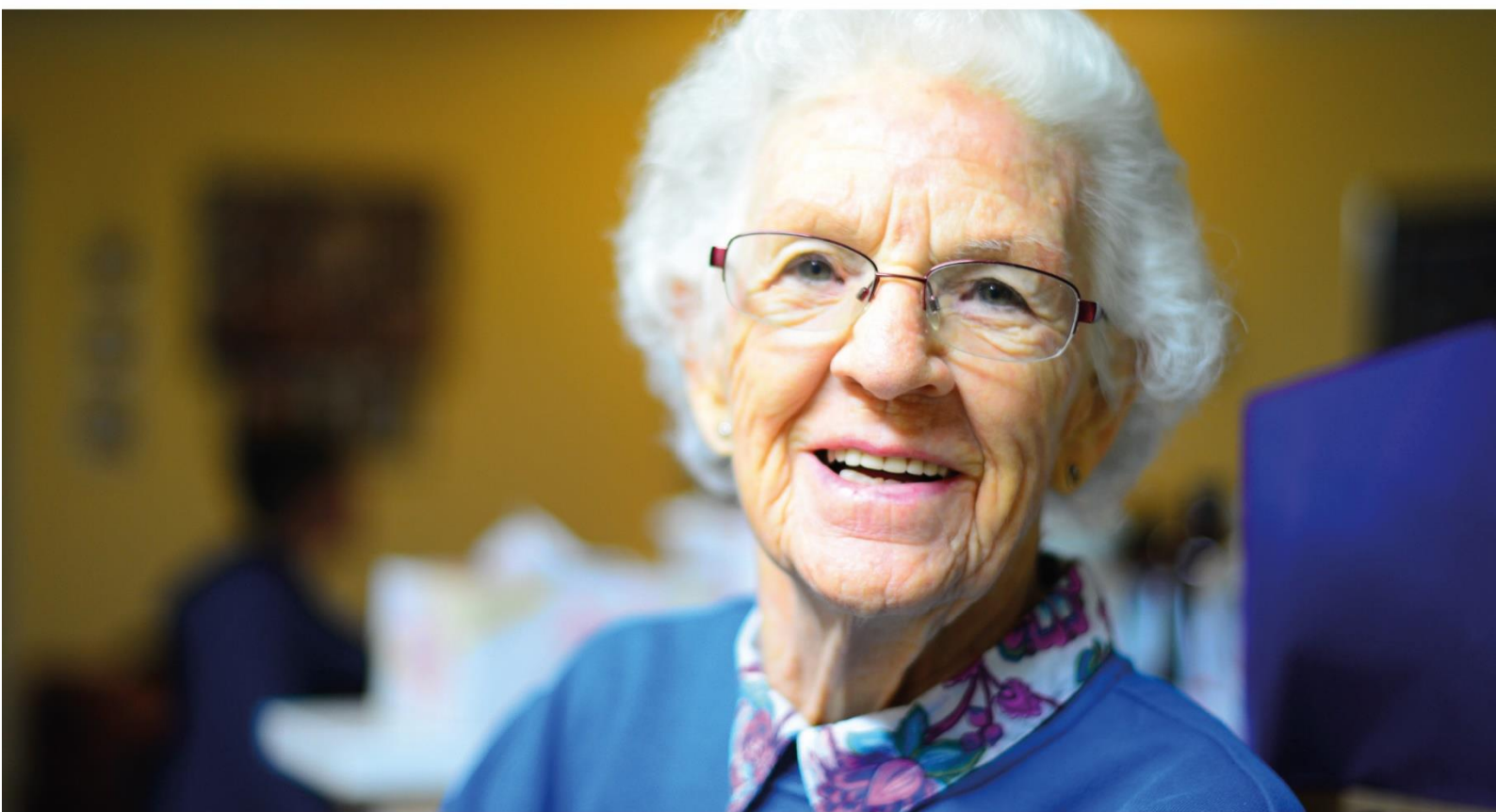


# TILSYNSRAPPORT MORSØ KOMMUNE

Morsø Afklaringscenter

September 2021



  
**evidentia**

bedre til at gøre godt

## 1. TILSYNETS SAMLEDE RESULTAT

### 1.1 Overordnet vurdering

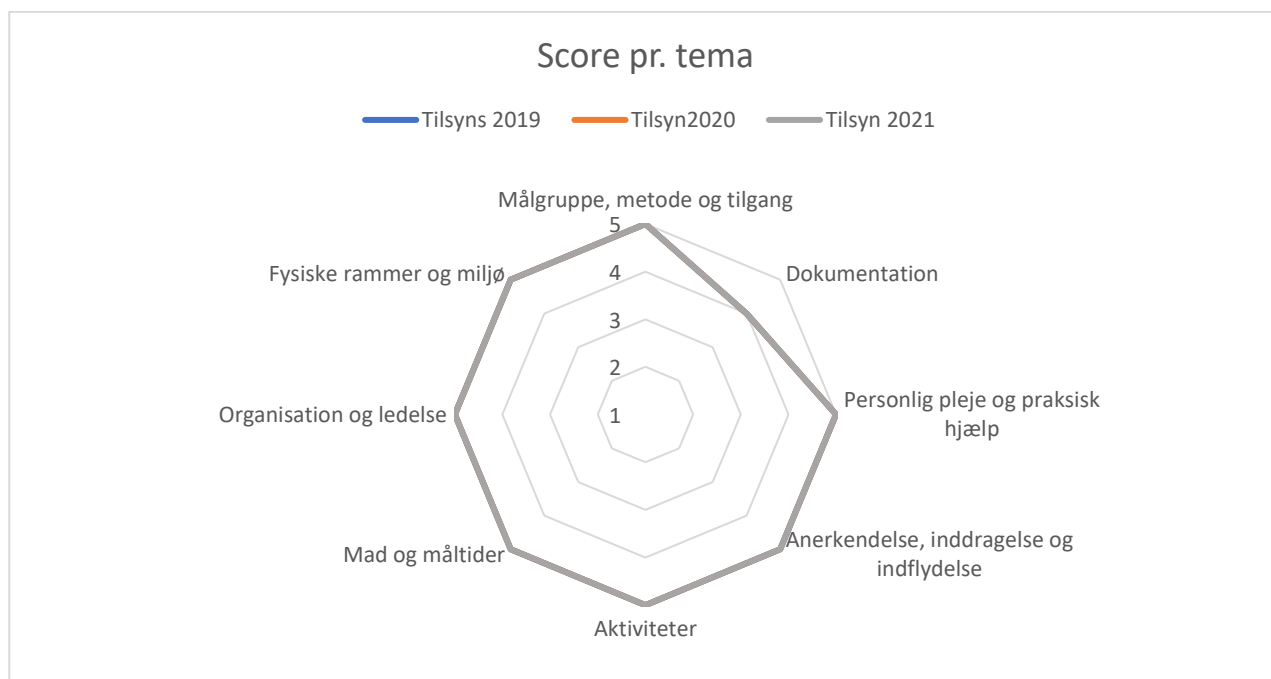
På vegne af Morsø Kommune har Evidentia foretaget et tilsyn med Morsø Afklaringscenter. Det er vores vurdering, at afklaringscenteret samlet set er et meget velfungerende tilbud, som i høj grad lever op til servicelovens paragraffer og Morsø Kommune kvalitetsstandarder og politikker.

Plejecenteret er karakteriseret ved yderst tilfredse borgere og pårørende, engagerede og kompetente medarbejdere og leder.

Vurderingen er foretaget på baggrund af interviews, observationer og gennemgang af dokumentation for fire borgere.

### 1.2 Score

Af nedenstående figur fremgår det hvilken score plejecentret har opnået for hvert af de undersøgte temaer. Der gives en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste og indikerer at plejecentret lever op til de indikatorer, som er tilknyttet det pågældende tema. Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



### 1.3 Fokusområder og udviklingspunkter

På baggrund af det samlede tilsyn anbefales følgende fokusområder og udviklingspunkter:

Definition	Anbefalinger
<b>Fokusområder</b> Områder, hvor der er behov for en fokuseret indsats med henblik på at forbedre praksis.	Evidentia anbefaler på baggrund af tilsynet, at der fortsat arbejdes med at præcisere målformuleringen i dokumentationen. Derudover anbefales det, at alle felter i døgnplanen udfyldes, så det fremgår tydeligt, at der er truffet faglige valg for hele døgnnet.
<b>Udviklingspunkter</b> Områder, hvor tilbuddet med fordel kan udvikle sin praksis for at blive endnu bedre.	Tilsynet anbefaler igen i år, at der arbejdes videre med tanken om at sygeplejersker kan dække over flere dag/aften-timer. Den nuværende løsning fungerer ikke optimalt. Borgerne overflyttes fra hospital og der er behov for en forløbsansvarlig, når de ankommer for at sikre et sammenhængende borgerforløb.

### 1.4 Opfølgning

Opfølgning på sidste tilsyn
<p>Ledelsen beskriver, at afklaringscenteret generelt har klaret sig godt gennem to perioder med tilfælde af covid-19 smitte blandt borgere og medarbejdere. I foråret 2021 var ledelse og medarbejdere i højere grad rustet til udfordringerne end ved første udbrud. Medarbejderne beskriver, at der ikke har været problemer med at få værnemidler og tilstrækkelig vejledning i 2021. Afklaringscenteret modtager fortsat information fra lokal beredskabsgruppe. 3. runde af corona-vaccine til borgerne igangsættes umiddelbart efter aktuelle tilsyn.</p> <p>Siden sidste tilsyn har Afklaringscenteret arbejdet hen mod skift fra nuværende dokumentationssystem til Nexus. Ledelsen, at der forventes klarhed over placering af referater, notater mv. når Nexux tages i brug primo november 2021.</p> <p>Den specifikke sag ang. forventningsafstemning med pårørende ved en borger blev løst umiddelbart efter seneste tilsyn.</p>

## 2. VURDERING AF TEMAER

Tema 1. Målgruppe, metoder og tilgang	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret samlet set arbejder med relevante metoder og tilgange i forhold til borgernes udfordringer og behov.</p> <p>Ledelsen beskriver, at målgruppen har forandret sig, så borgerne i højere grad har komplekse problemstillinger, som ofte omfatter multisygdom og indimellem psykiatri og misbrug. Alle pladser på Afklaringscenteret er i brug på tilsynsdagen.</p> <p>Medarbejdere beskriver, at de dagligt har 'rapport' ved hvert vagtskifte og to gange ugentligt SMTTE-møder med sygeplejerskerne. Medarbejderne udtrykker stor tilfredshed med det interne samarbejde om opgaveløsningen og de inddrager viden fra bl.a. neuropædagogik, rehabilitering og en anerkendende pædagogisk tilgang til borgerne. Her nævnes 'sceneskift' og spejling som metoder, der anvendes ved</p>	

borgere, som har behov for det. Ved tilsynets observation i køkkenområde ses, hvordan en medarbejder verbalt støtter en borger til selv at rejse sig fra en stol, med korrekt afsæt fra armlæn, og efterfølgende støtte ved rollator.

Medarbejderne beskriver sygeplejerskernes ansvar som forløbsansvarlige og SOSU assistenternes ansvar for at følge de aftaler, der er i det enkelte borgerforløb.

Ledelse og medarbejdere beskriver generelt et tæt og tillidsfuldt samarbejde internt på arbejdspladsen, hvor det er trygt at bede om hjælp og sparring, ligesom det tværfaglige samarbejde fx med terapeuter også beskrives godt. Der er et ønske fra medarbejderne om igen at have fysioterapeut og ergoterapeut ansat på Afklaringscenteret, idet de tidligere har erfaret et fordelagtigt tæt tværfagligt samarbejde fordelt over flere timer af døgnet.

## Tema 2. Dokumentation

Score 4

Det er tilsynets vurdering, at der i høj grad arbejdes målrettet med dokumentation.

Tilsynet gennemgår dokumentation ved de fire borgere, der er besøgt. Her finder tilsynet, at der er generelt fyldestgørende dokumentation, beskrevet i et relevant og fagligt sprog.

Ved én af fire borgere ses en døgnrytmeplan, som kun er delvist udfyldt. Ligeledes ses ved én enkelt borger, at sammenfatningen i døgnrytmeplanen er skrevet i punktform, så det er vanskeligt at få indtryk af den samlede borgersituation.

Tilsynet finder flere faglige mål, som er uklare, idet de er formuleret som tilstande.

Ledelsen redegør for den overgangsperiode, der aktuelt pågår, fra ét dokumentationssystem til Nexus og at al personale skal gennemgå kompetenceudvikling i dokumentation i de kommende uger op til d. 9/11, hvor Nexus implementeres.

## Tema 3. Personlig pleje og praktisk hjælp

Score 5

Tilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad modtager den hjælp, de har behov for og krav på, jf. serviceloven og Morsø Kommunes kvalitetsstandarder.

De fire borgere tilsynet var i dialog med, gav alle udtryk for absolut tilfredshed med den service og hjælp de modtager på Afklaringscenteret.

En borger beskriver, hvordan behandlingen fra sygehuset bliver fulgt op på Afklaringscenteret. En anden beskriver, hvordan hun dagligt træner med fysioterapeut og medarbejderne. De borgere tilsynet er i dialog med er i pænt tøj, som passer i størrelsen.

Medarbejderne beskriver, at de bruger dokumentationssystemet, rapport, tværfagligt samarbejde og SMTTE -til at sikre sammenhæng mellem borgernes behov og de målrettede indsatser.

Pårørende vurderer, at borgeren i høj grad modtager den personlige pleje og praktiske hjælp, der er behov for.

Tilsynet vurderer, at Afklaringscenteret arbejder målrettet med **det særlige fokusområde om generel smitteforebyggelse**. Ledelsen beskriver, at der er placeret håndsprit på strategiske steder ved indgange og depoter. Ved forkølelse bærer medarbejdere mundbind og ved nedre hygiejne bærer medarbejderne plastforklæder. Derudover er der ingen adgang for gravide medarbejdere ved borgere, som er i isolation. Personalestuen er flyttet til et større lokale, hvor der er mulighed for større afstand mellem medarbejderne. Medarbejderne beskriver, at der gennemføres intern oplæring og undervisning, fx i håndhygiejne, brug af værnemidler. Det tilføjes, at der er sket et generelt stort løft i forhold til hygiejniske principper hen over corona-perioden, hvilket de anser som positiv læring.

Tema 4. Anerkendelse, inddragelse og indflydelse	Score 5
<p>Evidentia vurderer, at der arbejdes bevidst med at sikre anerkendelse og indflydelse.</p> <p>Medarbejderne beskriver, at de sætter mål sammen med borgerne. Tilsynet observerer, at medarbejderne taler i en god tone til borgerne og stiller spørgsmål til borgernes ønsker fx ved måltid og middagssøvn.</p> <p>De borgere, som tilsynet er i dialog med, giver udtryk for en høj grad af indflydelse og involvering, hvilket også bakkes op af den pårørende tilsynet er i dialog med.</p> <p>Det er tilsynets vurdering, at der arbejdes med det særlige fokusområde <b>Samarbejde med pårørende</b> gennem den forløbsansvarlige sygeplejerskes kontakt ved indflytning og planlægning af udskrivelser.</p> <p>Borgerne og den pårørende oplever, at der tages godt imod de pårørende, når de kommer på besøg og at de tages med i alle relevante drøftelser og beslutninger.</p>	
Tema 5. Mad og måltider	Score 5
<p>Det er tilsynets vurdering, at der arbejdes på at skabe gode rammer omkring måltidet.</p> <p>Tilsynet observerer, at medarbejderne skaber en god atmosfære omkring måltidet ved at fokusere samtalerne omkring borgerne. Der sidder to medarbejdere med ved bordet og deltager i måltidet, hvoraf den ene anvender spejling som metode for en borger, der har behov for dette.</p> <p>Borgerne tilbydes to retter mad, og portionerne anrettes pænt på tallerken. På Afklaringscenteret fastholdes rutinen med, at medarbejderne serverer portionsanrettet mad. Det vurderes af leder og medarbejdere, at hygiejnen er mere sikker på den måde. Tilsynet observerer, at medarbejderne spritter hænderne ved opgaveskift i måltidssituationen. Medarbejderne fortæller, at borgerne får hjælp til at spritte hænderne af inden måltiden. Medarbejderne er opmærksomme på at spørge borgerne om deres ønsker for mad og drikke.</p> <p>Borgerne giver udtryk for, at maden smager dejligt og at måltiderne generelt er hyggelige. Det opleves rart at personalet har god tid og der ikke er noget forhastet. Også den pårørende har indtryk af, at maden er velsmagende og varieret på Afklaringscenteret.</p>	
Tema 6. Aktiviteter og trivsel i hverdagen	Score 5
<p>Det er tilsynets vurdering, at aktiviteter og træning er tilpasset borgernes behov på Afklaringscenteret.</p> <p>Flere borgere giver udtryk for, at det er en hård tid for dem at genoptræne efter funktionstab. De udtrykker stor tilfredshed med træningen med fysioterapeut og i samarbejde med medarbejderne.</p> <p>En borger fortæller, at der har været musikunderholdning, pigegarden og banko. En hygger sig fredag aften med at se "Vild med dans" sammen med de andre. Borgerne har ikke ønske om flere aktiviteter, idet den fysiske træning tager meget på kræfterne. Det opleves, at der er tilstrækkeligt med fællesskab i dagligstuen med TV, ugeblade og samtaler.</p> <p>I relation til det særlige fokusområde <b>Trivsel efter Covid-19</b> arbejder Afklaringscenteret ikke med en specifik målrettet indsats, idet borgerne er på afklaringscenteret i en kort periode.</p>	
Tema 7. Organisation og ledelse	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at der er en ansvarlig og fagligt kompetent ledelse, der har fokus på borgernes trivsel, og som på relevant vis understøtter faglig udvikling og kvalitet i medarbejdergruppen.</p> <p>Plejen og omsorgen på Afklaringscenteret varetages primært af sygeplejersker og SOSU-assistenten, samt få afløserne. Der samarbejdes tværfagligt med kommunens fysioterapeuter og ergoterapeuter ansat på Sundhedscenteret.</p>	

Ledelsen har igangsat kompetenceudvikling af alle medarbejdere ang. IT og brug af Nexus. Derudover er en medarbejder i gang med vejlederuddannelsen. Medarbejderne har været til foredrag om stressforebyggelse. Sygeplejerskerne har været gennem kompetenceudvikling i psykiatri i foråret 2021. De øvrige planlagte kompetenceudviklingsaktiviteter har været aflyst pga. corona-situationen.

Ledelsen beskriver, hvordan der arbejdes med 'gråzoner' mellem socialområdet og sundhedsområdet. Det har medført nye samarbejdsflader og kreative løsninger på tværs af forvaltninger internt i kommunen.

Ledelsen vurderer, at der er en generel stor medarbejdertrivsel. Enkelte medarbejdere har hen over corona-perioden modtaget særlig støtte pga. individuelle behov. Der er få langtidssygemeldinger.

Medarbejderne udtrykker stor tilfredshed med arbejdspladsen og den opbakning de møder fra hinanden og fra ledelsen. Medarbejderne beretter om et tæt samarbejde i huset, hvilket også omfatter rengøring, pedel og køkken. Medarbejderne har et kompetent fagligt sprog og udtrykker ambitioner for kvalitet i plejen.

Tema 8. Fysiske rammer og miljø	Score 5
<p>Det er tilsynets vurdering, at der er gode fysiske rammer, som understøtter borgernes trivsel i hverdagen.</p> <p>Tilsynet bemærker en meget venlig modtagelse med roligt og stemningsfyldt musik i velkomstområdet. Fællesarealerne fremstår rene og med hjemligt miljø i form af billeder, møbler og en nedtonet akustik.</p> <p>Borgerne udtrykker stor tilfredshed med lejligheder og rengøring. En pårørende foreslår, om lejlighederne kan gøres mere hyggelige/stemningsfulde med farver på én af væggene.</p> <p>Tilsynet vurderer indretning, gårdhave og omgivelser understøtter en rehabiliterende og hjemlig atmosfære.</p>	

### 3. OPLYSNINGER OM TILSYNET

<b>Dato og tidspunkt for tilsynet</b>
Den 20. september kl. 12.00-16.00.
<b>Deltagere i interviews</b>
Leder Jette Dissing Fire SOSU-assistenten Fire borgere En pårørende
<b>Tilsynsførende</b>
Tina Risager, Lektor, cand.mag. og sygeplejerske Maud Rosendahl, cand.scient.soc.