



TILSYNSRAPPORT MORSØ KOMMUNE

Fjordglimt oktober 2024

Center for Refleksiv Praksis



1. TILSYNETS SAMLEDE RESULTAT

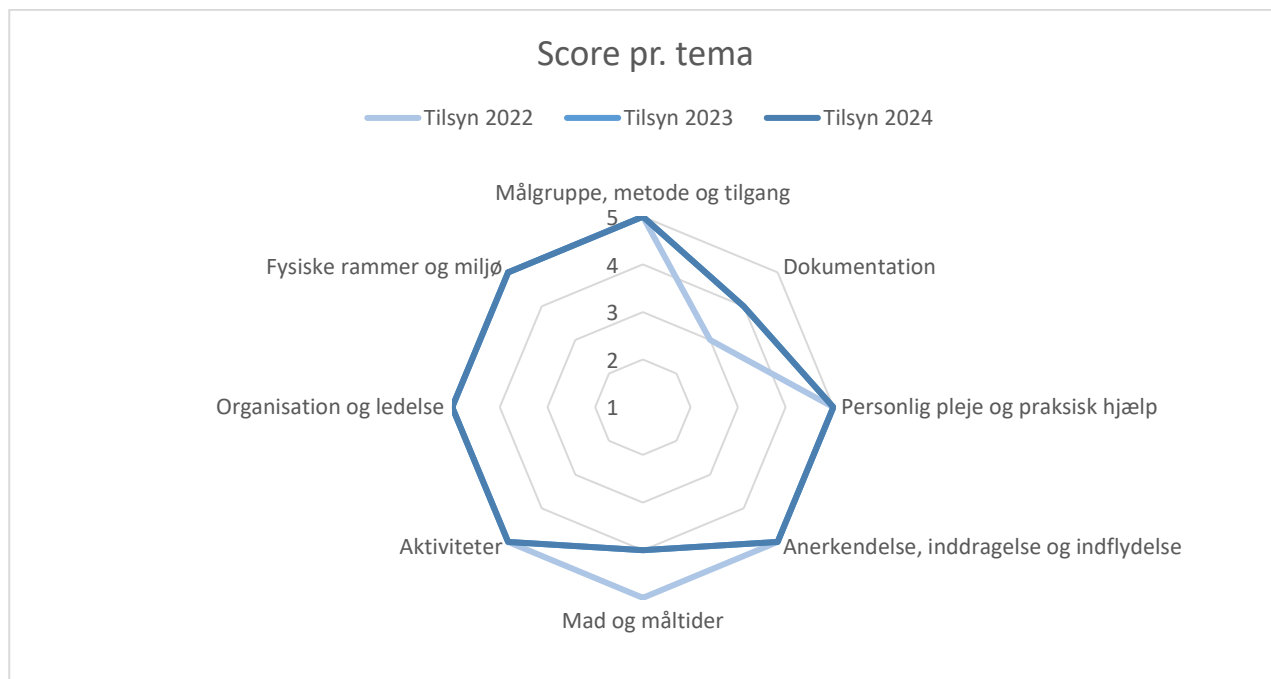
1.1 Overordnet vurdering

På vegne af Morsø Kommune har Center for Refleksiv Praksis foretaget et tilsyn med Fjordglimt. Det er vores vurdering, at plejecentret samlet set er et velfungerende tilbud, som i høj grad lever op til servicelovens paragraffer og Morsø Kommune kvalitetsstandarder og politikker.

Plejecenteret er fortsat karakteriseret ved tilfredse beboere og pårørende, og af kompetente medarbejdere og leder. Vurderingen er foretaget på baggrund af interviews, observationer og dokumentationsgennemgang, som foretaget i forbindelse med tilsynet.

1.2 Score

Af nedenstående figur fremgår det hvilken score plejecentret har opnået for hvert af de undersøgte temaer. Der gives en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste og indikerer at plejecentret lever op til de indikatorer, som er tilknyttet det pågældende tema. Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



1.3 Fokusområder og udviklingspunkter

På baggrund af det samlede tilsyn anbefales følgende fokusområder og udviklingspunkter:

Definition	Anbefalinger
Fokusområder Områder, hvor der er behov for en fokuseret indsats med henblik på at forbedre praksis.	Tilsynet anbefaler en praksis, hvor observation, dokumentation og indsatser har en tydelig sammenhæng, fx i forbindelse med væggtab. Ligeledes anbefales en mere sikker og sammenhængende praksis for dokumentation af fald.
Udviklingspunkter Områder, hvor tilbuddet med fordel kan udvikle sin praksis for at blive endnu bedre.	Tilsynet anbefaler fortsat opmærksomhed på de mulige konsekvenser for beboerne, at der er færre muligheder for socialt samvær ved måltiderne.

1.4 Opfølgning

Opfølgning på sidste tilsyn
<p>Tilsynet anbefalede i 2023, at Fjordglimt dokumenterer beboernes livshistorier, så de kan danne baggrund for en personcentreret tilgang, der også vil kunne afspejles i døgnrytmeplanerne og ikke afhænge af den enkelte medarbejders kendskab til beboeren. Leder fortæller, at der er lavet en handleplan for journal-gennemgang af både generelle oplysninger og døgnrytmeplaner, med særligt fokus på livshistorierne.</p> <p>Det blev også anbefalet ledelsen at være særligt opmærksom på medarbejderes reaktioner relateret til forandringer og samarbejde, som kræver tæt forventningsafstemning og evt. støtte ved vanskelige situationer i det interne samarbejde. Leder fortæller, at der arbejdes med det i det lokale MED- og TRIO-samarbejde samt på personalemøder og team-drøftelser.</p> <p>Det blev anbefalet, at der fortsat er særlig opmærksomhed på, hvilke konsekvenser det kan medføre for beboerne, at de i flere timer opholder sig alene i egne boliger og fx ikke i samme grad kan deltage i social sammenhæng ved måltidsfællesskaber på Fjordglimt. Leder fortæller, at de ikke oplever at det fylder så meget mere som i starten, og at mange beboere synes det er rart at spise hjemme. En pårørende påpeger dog fortsat, at ændringen medfører en forringelse for beboeren.</p>

2. VURDERING AF TEMAER

Tema 1. Målgruppe, metoder og tilgang	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at der i meget høj grad arbejdes med relevante metoder og tilgange i forhold til målgruppen. Ledelsen oplyser, at medarbejderne afholder morgenmøde i to teams, hvor en SOSU-assistent fungerer som facilitator. Beboerkonferencer afholdes én gang om måneden eller efter behov, hvor fx kontaktpersoner, en repræsentant fra hvert aftenhold samt lederen deltager. I relation til fokusområdet personcentreret omsorg fortæller ledelsen, at dette er en integreret del af den daglige praksis, men især drøftes i forbindelse med beboerkonferencer. Medarbejderne fortæller, at de ikke bruger begrebet "personcentreret omsorg" i dagligdagen, men anvender redskaber som "blomsten"</p>	

under beboerkonferencer. Det oplyses, at de yder individuel pleje og arbejder med relationen til beboerne og med udgangspunkt i beboerens livshistorie. Efter besøg fra Demensrejseholdet er der særligt fokus på at anvende "perspektivskifte" og "isbjerget" til at identificere de bagvedliggende årsager til beboeres adfærd. Under tilsynsbesøget observeres det, at en medarbejder banker på døren, hilser og møder en beboer med venlighed og tydeligt kendskab til hinanden. I forhold til fokusområdet **rehabilitering** beskriver medarbejderne, at der trænes med beboerne, og at der er adgang til motionsrum, fodcykler og mulighed for både planlagte og spontane gåture. I beboernes journaler noteres det, hvad de kan klare selvstændigt, og under daglig ADL (Almindelig Daglig Livsførelse) støttes beboerne i at bruge deres ressourcer, for eksempel ved at sætte sig på sengekanten, bruge vaskeklude og under tandbørstning. Vedrørende fokusområdet **den sidste tid** fortæller ledelsen, at nogle SOSU-assistenten er oplært i at administrere sidstetids-medicin, hvilket er tilføjet i kompetenceprofilen. Desuden har SOSU-assistenten for nylig deltaget i et kursus om palliation. Under indflytningssamtalen påbegyndes drøftelser om beboerens ønsker for den sidste levetid, og særligt kontaktpersonerne sørger for at fortsætte disse samtaler efterfølgende. Medarbejderne fortæller, at de generelt følger VAR-procedurer og yder den bedste pleje, de kan i den sidste tid. Der samarbejdes med lægen om medicinering, behandlingsniveau og genoplivning, og i visse tilfælde inddrages Det Palliative Team. Vågekoner og præster kan også tilkaldes ved behov. Endelig beskriver medarbejderne et tæt samarbejde med pårørende, som får mulighed for at overnatte hos beboeren, hvis der er behov for det.

Tema 2. Dokumentation

Score 4

Tilsynet vurderer, at der i høj grad arbejdes målrettet med dokumentation. Ledelsen oplyser, at der gennemføres journalgennemgang mindst én gang om året, og at alle døgnrytmeplaner blev ajourført inden sommerferien for at forberede afløsere bedst muligt. Medarbejderne fortæller, at de dokumenterer via iPads ude hos beboerne, men at der kun er seks til rådighed, og at ikke alle medarbejdere er klar over, at det også kan foretages via mobilen. Det oplyses, at de er godt på vej efter tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed, hvor der blev "ryddet op" og skabt systematik i medicinhåndteringen. Medarbejderne fortæller, at de har fokus på jævnligt at opdatere døgnrytmeplanen efter aftale med kontaktpersonen. Tilsynet gennemgår stikprøver i dokumentationen sammen med en sygeplejerske. Hos én beboer findes en *døgnrytmeplan* for dag, aften og nat. Under *beboerens indsats* er det beskrevet, at beboeren blandt andet selv børster tænder. Under *medarbejderens indsats* er det beskrevet, hvad medarbejderen gør for at støtte beboeren med blandt andet personlig hygiejne og væskeindtag. Under *særlig opmærksomhed* fremgår det relevant, at beboeren har type 2-diabetes. Desuden, at beboeren ikke har nødkald, men sygeplejersken oplyser, at han har fået et i denne uge. *Generelle oplysninger* er udfyldt relevant, og der findes en *livshistorie* med fokus på arbejde og familieforhold. Under tilstanden *uhensigtsmæssig vægtændring* beskrives et tidligere vægttab, men det oplyses, at beboeren nu er vægtstabil. Under *observationer* har sygeplejersken noteret, at beboeren tilbydes vægtkontrol hver 8. uge, og under *data -> målinger -> vægt* findes kontrolvejninger, der viser vægttab fra 80,3 til 70 kg siden april. Tilsynet finder dog ingen indsatser eller observationer relateret til dette vægttab. Hos en anden beboer findes en *døgnrytmeplan* for dag, aften og nat. Der er fyldestgørende beskrivelser af både *beboerens* og *medarbejderens indsats*. Under *særlig opmærksomhed* er det beskrevet, at beboeren har brug for støtte i hverdagen, og at medarbejderne skal være opmærksomme på ikke at stille for store krav til ham. Der findes en *livshistorie* med en kort beskrivelse af familiære forhold, beskæftigelse, betydningsfulde relationer og fremtidsønsker. Beboeren oplyser tilsynet, at han er faldet to gange i den seneste uge. Under *generelle oplysninger* fremgår det, at beboeren er multisyg og har dårlig balance. Under tilstanden *problemer med mobilitet og bevægelse* står det, at beboeren har faldtendens og bruger rollator. Tilsynet finder ingen noter om faldregistrering, og lederen redegør for, at fald registreres i Nexus som observation, og at faldregistrering oprettes som UTH i en fysisk mappe. I den fysiske mappe finder tilsynet én registrering om beboerens fald på den angivne dato. Leder oplyser, at UTH ved fald vurderes kontinuerligt i forhold

til om der er behov for handling her og nu. Tilsynet anbefaler en praksis, hvor observation, dokumentation og indsatser har en tydelig sammenhæng, fx i forbindelse med væggtab. Ligeledes anbefales en mere sikker og sammenhængende praksis for dokumentation af fald.	
Tema 3. Personlig pleje og praktisk støtte	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at beboerne i meget høj grad modtager den hjælp, de har behov for og krav på i henhold til serviceloven og Morsø Kommunes kvalitetsstandarder. Medarbejderne fortæller, at de orienterer sig i beboernes døgnrytmeplaner om, hvad beboerne selv kan, og at de i det daglige ADL støtter beboerne i at bruge deres muskler. En beboer fortæller, at han er meget tilfreds med den hjælp, han modtager, og at den svarer til hans behov. Han oplyser, at han får medicin leveret i dosispakker, hjælp til øjendrypning 3-4 gange dagligt, ugentlig rengøring samt hjælp til tøjvask. Beboeren nævner også, at han ønsker sig en kørestol, da han er faldet to gange i den seneste uge, og medarbejderne har hjulpet ham op med en lift. En anden beboer fortæller, at han får hjælp til at komme i bad, til at tage strømper på og til rengøring. Han nævner, at radiatoren "<i>larmede meget sidste nat</i>", men at nattevagten forsøgte at hjælpe: "<i>De er så tjenestevillige, de er så flinke.</i>" En pårørende fortæller, at hendes forældre boede sammen på Fjordglimt i flere år, indtil hendes mor gik bort, og at familien altid har været, og fortsat er, tilfredse og trygge ved, at faren bor der. Hun bemærker dog, at der i de seneste to år er sket forandringer som følge af besparelser, hvilket har haft stor betydning for familien. Fx, at beskeder ikke altid bliver videregivet, og at en medarbejder fjede en henvendelse væk med kommentaren: "<i>Det er det, der sker for ældre mennesker.</i>" Dertil beskrives et manglende overordnet overblik i forhold til farens læge og medicin, og at de pårørende selv er nødt til at være meget involveret i koordineringen. Tilsynet observerer personligt indrettede boliger med rengjorte overflader og gulve.</p>	
Tema 4. Anerkendelse, inddragelse og indflydelse	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at beboerne i meget høj grad bliver mødt med respekt og anerkendelse. Medarbejderne fortæller, at de yder individuel pleje og lægger stor vægt på relationen til beboerne. En beboer fortæller, at medarbejderne er flinke og en anden nævner, at han kommer godt ud af det med alle medarbejderne. Han tilføjer at det ofte er elever, der kommer hos ham, fordi han er "<i>en af de nemme – jeg er altid positiv.</i>" Ved ankomsten til beboerens bolig observerer tilsynet, at en medarbejder banker på døren og siger: "<i>Goddag.</i>" Beboeren fortæller, at de kender hinanden rigtig godt, og han understreger: "<i>Jeg har kun positive ting at sige, og de respekterer virkelig, at det er mit hjem.</i>" Han fremhæver også, at medarbejderne formåede at tackle hustruens demens på en god måde. En pårørende beretter om en god omgangstone og beskriver medarbejderne som "<i>åbne, imødekommende og hjertelige.</i>" En anden pårørende nævner, at der ofte kommer unge afløsere hos hendes far, og at de ikke altid har mange samtaleemner, men at alle behandler ham godt.</p>	
Tema 5. Mad og måltider	Score 4
<p>Tilsynet vurderer, at der i høj grad arbejdes relevant med mad og måltider. Da Fjordglimt er organiseret som boliger tilknyttet et center, ligger boligerne lidt væk fra fælleshuset. Ledelsen og medarbejderne fortæller, at beboerne spiser morgenmad og aftensmad i deres egne boliger, men tilbydes mulighed for at deltage i fælles frokost på hverdage kl. 11.45, hvor maden leveres fra Skovparken Centralkøkken. Hver mandag eftermiddag og fredag formiddag serveres der kaffe med brød. Der fortælles, at der afholdes pædagogiske måltider, hvor der altid deltager 1-2 medarbejdere, som spiser med og faciliterer måltidet. Ledelsen nævner også, at de ofte samarbejder med en diætist, hvis de observerer ændringer hos beboerne, som fx væggtab. En beboer fortæller, at han ved hjælp af sin rollator går til centeret to gange om ugen for at spise</p>	

frokost. En anden beboer nævner, at han spiser frokost i fællesskabet fire dage om ugen, mens han spiser i sin bolig den femte dag: *"Det er god mad, vi får."* I weekenden hjælper medarbejderne ham med at varme frysemad fra Skovparken. En pårørende fortæller, at hendes far er meget tilfreds og at de *"lever som konger og baroner."* Dog udtrykker hun bekymring over, at nogle af de fælles måltider er blevet afskaffet, hvilket betyder, at beboerne spiser alene i deres boliger alle aftener og weekender. Hun tilføjer: *"Det er vi og han virkelig kede af, for den sociale kontakt er så vigtig."* Tilsynet anbefaler fortsat opmærksomhed på de mulige konsekvenser for beboerne, at der er færre muligheder for socialt samvær ved måltiderne.

Tema 6. Aktiviteter

Score 5

Tilsynet vurderer, at beboerne i meget høj grad tilbydes relevante aktiviteter i hverdagen. Ledelsen fortæller, at der dagen før blev afholdt sommerfest med mad fra den lokale kro. Den tidligere værdighedsmedarbejder er nu tovholder med 15 timer om ugen og assistent i modtagerkøkkenet 17 timer om ugen. Denne laver en månedsplan for aktiviteter, som inkluderer fx Matador, sensommerfest, gudstjenester, sang samt cykel- og gåture. Derudover har de frivillige, som går ture med beboerne. Det nævnes også, at pårørende kan booke orangeriet til arrangementer. En beboer fortæller, at han drikker kaffe med de andre beboere mandag og fredag, og at han tidligere på dagen deltog i mandeklubben på Støberigården. En anden beboer nævner, at han nogle gange går en tur med en medarbejder eller en frivillig, og at hans datter hjælper med at købe ind. En pårørende understreger, at hendes far trives utrolig godt og gerne vil med på udflugter, men han er nervøs for at deltage på grund af fysiske begrænsninger. Familien ønsker derfor, at medarbejderne i højere grad vil motivere ham og arbejde løsningsorienteret i forhold til hans mulighed for at deltage.

Tema 7. Organisation og ledelse

Score 5

Tilsynet vurderer, at der i meget høj grad er en kompetent ledelse på Fjordglimt. Der er ansat en ny centersygeplejerske, og arbejdet foregår i to teams med fortsat fokus på effektive arbejdsgange. Ledelsen beskriver at de med hjælp fra en fraværskonsulent fra Morsø Kommune, nu har opnået en meget lav fraværsprocent. Der er nu indført en fast systematik med TRIO-møder én gang om måneden, og lederen prioriterer at møde tidligt og tage sent hjem for at være tæt på og *"tage ting i opløbet."* Medarbejderne giver udtryk for, at de arbejder i to gode teams og føler sig trygge ved at spørge om hjælp. Alle medarbejdere har gennemført neuropædagogisk efteruddannelse, og de anvender blandt andet perspektivskifte i mødet med beboere, pårørende og kollegaer. Ledelsen oplyser, at kompetenceprofilen er ved at være godt implementeret. Medarbejderne tilføjer, at der i weekenden altid skal være mindst én SOSU-assistent på vagt, og at også hjælpere får beboerspecifik oplæring, fx i at give insulin. En medarbejder fremhæver, at det accepteres, hvis hun ønsker at sige fra, hvis oplæringen går for hurtigt. Ledelsen fortæller, at Fjordglimt aktuelt har mange elever, og derfor er flere vejledere sendt på kurser. Derudover har de talt med eleverne om brugen af mobiltelefoner i arbejdstiden, og der er planer om at lave en fælles tredages undervisning for alle, som ikke har autorisation.

Tema 8. Fysiske rammer og miljø

Score 5

Tilsynet vurderer, at de fysiske rammer understøtter beboernes trivsel i hverdagen. Ledelsen fortæller, at der ikke er ændringer i plejecenterets fysiske rammer siden sidste års tilsyn. Medarbejderne beretter, at det er nogle ældre bygninger, og at personaleomklædningen er trang. Beboerne og pårørende udtrykker samstemmende, at de der meget glade for boligerne. En beboer fortæller, at han altid sætter sig ud foran lejligheden, når der er godt vejr, og at forbipasserende hilser på ham. En pårørende beskriver plejecenterets fysiske rammer som fantastiske.

3. OPLYSNINGER OM TILSYNET

Dato og tidspunkt for tilsynet	
Den 10. oktober 2024 kl. 12-15.30	
Deltagere i interviews	
Leder Annie Bak, to medarbejdere og en sygeplejerske ved gennemgang af dokumentation, to beboere og én pårørende	
Tilsynsførende	
Tilsynsførende: Tina Risager, Center for Refleksiv Praxis, lektor, sygeplejerske, dp. i ledelse, cand.mag. resopti@resopti.dk , tlf.: 60551327 og Karen Klitsgaard Müller, pædagog, proceskonsulent og cand.mag. i Læring og forandringsprocesser	
Vurdering	Score
<p>Indikatorerne for den faglige kvalitet er opfyldt i <i>meget høj grad</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Tilbuddet leverer indsatserne i en høj faglig kvalitet og lever fuldt ud op til det, som kan forventes ud fra kvalitetsstandard og politikker på området. Niveauet er højt for alle indikatorer. Tilsynet kan give anledning til enkelte anbefalinger om udviklingsmuligheder for yderligere at forbedre indsatserne. 	5
<p>Indikatorerne for den faglige kvalitet er opfyldt i <i>høj grad</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Tilbuddet leverer indsatserne i en høj faglig kvalitet og lever i vid udstrækning op til det, som kan forventes ud fra kvalitetsstandard og politikker på området. Niveauet er højt på næsten alle indikatorer. Tilsynet kan give anledning til enkelte anbefalinger om udviklingsmuligheder. Der kan ligeledes gives anbefalinger om en fokuseret indsats på et afgrænset område. 	4
<p>Indikatorerne for den faglige kvalitet er opfyldt i <i>middel grad</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Tilbuddet leverer indsatserne i en tilstrækkelig kvalitet og lever i nogen udstrækning op til det, som kan forventes ud fra kvalitetsstandard og politikker på området. Niveauet kan være varieret eller generelt middel. Tilsynet vil give anledning til anbefalinger om fokuserede indsats med henblik på at øge kvaliteten af indsatserne. 	3
<p>Indikatorerne for den faglige kvalitet er opfyldt i <i>lav grad</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Tilbuddet leverer indsatserne i en lav kvalitet og lever i begrænset omfang op til det, som kan forventes ud fra kvalitetsstandard og politikker på området. Niveauet kan være varieret eller generelt lavt. Tilsynet vil give anledning til anbefalinger om fokuserede indsats med henblik på at øge kvaliteten af indsatserne. 	2
<p>Indikatorerne for den faglige kvalitet er opfyldt i <i>meget lav grad</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Tilbuddet leverer indsatserne i en meget lav kvalitet og lever ikke op til det, som kan forventes ud fra kvalitetsstandard og politikker på området. Niveauet er generelt lavt. Tilsynet vil give anledning til anbefalinger om fokuserede indsats med henblik på at øge kvaliteten af indsatserne. Tilsynet følges op af en kontakt til forvaltningen 	1