

Tilsynsrapport

Væsentlig ændring



Tilbuddets navn:	Bofællesskaber for udviklingshæmmede
Dato for generering af rapport:	15-04-2024
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Nord

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	14
Kriterium 4	14
Kriterium 5	16
Kriterium 6	17
Kriterium 7	19
Organisation og ledelse	20
Kriterium 8	20
Kriterium 9	22
Kompetencer	24
Kriterium 10	24
Fysiske rammer	26
Kriterium 14	26
Økonomi	28
Økonomi 1	28
Økonomi 2	29
Økonomi 3	30
Spindelvæv	30
Datakilder	31
Interviewkilder	31
Observationskilder	31

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

- 5. i meget høj grad opfyldt.
- 4. i høj grad opfyldt.
- 3. i middel grad opfyldt.
- 2. i lav grad opfyldt.
- 1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Bofællesskaber for udviklingshæmmede
Hovedadresse	Jernbanevej 7 7900 Nykøbing M
Kontaktoplysninger	Tlf.: 99706801 E-mail: nsk@morsoe.dk Hjemmeside:
Tilbudsleder	Nils Skovbakke
CVR-nr.	41333014
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Lejebolig, Lejeloven
Pladser i alt	32
Målgrupper	Hjerneskode, medfødt Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Ruth Møller Jensen Sarah Sieker Juhlert
Tilsynsbesøg	

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Bofællesskaber for udviklingshæmmede	Udviklingshæmning, Hjerneskode, medfødt	11	Botilbudslignende tilbud, Lejebolig, Lejeloven
Morsø Bofællesskaber for udviklingshæmmede	Udviklingshæmning, Hjerneskode, medfødt	10	Botilbudslignende tilbud, Lejebolig, Lejeloven
Nørregade	Udviklingshæmning, Hjerneskode, medfødt	11	Botilbudslignende tilbud, Lejebolig, Lejeloven

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Bofællesskaber for udviklingshæmmede er et kommunalt tilbud efter lejelovens bestemmelser og lov om social service § 85. Tilbuddet har 32 pladser fordelt på tre afdelinger. Alle afdelinger er uden nattevagt. Målgruppen er borgere med udviklingshæmning eller hjerneskade i alderen 18 - 85 år, som er opstået i en tidlig alder. Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jævnfør lov om socialtilsyn § 5. stk. 1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra otte temaer jævnfør lov om socialtilsyn § 6 stk. 2.

Tilbuddet har den 3. oktober 2023 ansøgt om væsentlig ændring af godkendelsesgrundlaget, således at tilbuddet udvides med to pladser og samlet får 34 pladser efter lejeloven, jævnfør servicelovens § 85. Udvidelsen påtænkes at være en plads i afdelingen Nørregade, således denne afdeling får 12 borgere, og en plads i afdelingen Grønparken, således denne får 12 pladser.

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddets ansøgning ikke kan imødekommes. Der er lagt vægt på følgende:

- At der skal være overensstemmelse mellem antal pladser og fysiske rammer.
- At kommunale tilbud jævnfør forarbejderne til lov om socialtilsyn ikke kan ændres eller oprettes. De kan kun videreføres i forhold til den godkendelse som de allerede har.

Der er onsdag den 13. december 2023 afholdt dialog møde med tilbuddets afdelingsleder, tilbuddets leder og jurist fra Morsø kommune. Det fremgik af mødet, at socialtilsynet forventer at varsle afslag på ansøgningen om udvidelse af antal pladser.

Socialtilsynet den 15. april 2024 truffet afgørelse om afslag på den væsentlige ændring..

Særligt fokus i tilsynet

Samlet vurdering og alle kriterier.

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter op i forhold til borgernes uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddet arbejder med opstilling af mål i forhold til borgere og visiterende kommuner. Det vurderes endvidere, at tilbuddet har et godt samarbejde med borgernes dagtilbud og at der minimum hvert andet år følges op i samarbejde med borgerne, dagtilbud og visiterende kommuner.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Endvidere er det socialtilsynets vurdering, at der er et godt samarbejde med borgernes dagtilbud, hvilket fremgår af interview med ledelse og medarbejdere. Det er konstateret, at der er få borgere, som ikke er tilknyttet dagbeskæftigelse og at det, ifølge ledelse og medarbejdere, er borgernes eget ønske.

Der er lagt vægt på følgende:

- At borgere oplyser, at de selv bestemmer om og hvor de gerne vil arbejde.
- At borgere oplyser, at de arbejder ud fra det de kan holde til grundet alder og diagnose.
- At borgere oplyser, at de grundet alder ikke er i arbejde, men er gået på pension.
- At ledelse oplyser, at der er få borgere, især i afdeling Grønparken, som ikke er i arbejde grundet deres alder.
- At ledelse og medarbejdere oplyser, at der er fokus på at udnytte borgernes fulde potentiale i forhold til beskæftigelse.

I forhold til tilbuddets ansøgning om væsentlig ændring af godkendelsesgrundlaget vurderer socialtilsynet, at tilbuddet er opmærksom på at støtte borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Der er lagt vægt på følgende:

- At det af oplysninger fra tilbuddets ansøgning fra den 3. oktober 2023 fremgår, at tilbuddets borgere er i dagbeskæftigelse, og nogle vælger at deltage ved forskellige former for foreningsliv. Tilbuddet vil støtte og motivere borgerne til at deltage i eksterne beskæftigelsesmuligheder, herunder dagtilbud, uddannelse og aktivitets- og samværstilbud.
- At borger ved tilsynsbesøg i juli 2023 oplyser, at denne er i beskæftigelse i MKC (Morsø Kompetencecenter) hvor denne arbejder i forskellige afdelinger.
- At det af tilbuddets ansøgning fra 3. oktober 2023 fremgår, at næsten alle tilbuddets borgere er i ekstern dagbeskæftigelse.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i juni 2022. Der er lagt vægt på følgende syv forhold:

- At borgere oplyser, at de i samarbejde med personale opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte deres beskæftigelse.
- At en borger oplyser, at dennes mål i forhold til beskæftigelse er eksempelvis at borger skal udvikle sin formåen til selvstændigt at stå op i tide for at være klar til at komme i beskæftigelse på MKC (Morsø kompetence center).
- At en borger oplyser, at denne som mål i forhold til beskæftigelse skal lære at begå sig sammen med de andre borgere i MKC, således at denne ikke kommer i konflikt med andre.
- At to borgere oplyser, at de ikke længere er i beskæftigelse. Dette grundet alder, hvor de begge er over folkepensions alderen og derfor har ønsket at trække sig tilbage fra arbejdsmarkedet.
- At medarbejder oplyser, at der i samarbejde med borgerne opstilles konkrete individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes beskæftigelse. Eksempelvis er der fokus på, at borgerne kan håndtere, at være sammen med mange andre i MKC og målene tilpasses efterhånden som borgernes kompetencer udvikles. Der er fokus på borgernes selvstændighed i forhold til at vælge beskæftigelse.
- At medarbejder oplyser, at der opstilles omkring borgernes adfærd i dagtilbuddet, således at de er glade og får mest muligt ud af jobbet.
- At medarbejder oplyser, at målene opstilles i KRAP måltrappe, således at det kan bedømmes om målene er realistiske.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i juni 2022. Der er lagt vægt på følgende

Det der trækker op i bedømmelsen er:

- At en borger oplyser, at denne er i beskæftigelse på MKC, hvor denne arbejder på forskellige afdelinger, eksempelvis med træarbejde, havearbejde, monteringsopgaver og arbejde i køkkenet.
- At borger oplyser, at denne er glad for at være i beskæftigelse på MKC, hvor denne selv kan give udtryk for hvad vedkommende ønsker at beskæftige sig med, og at det respekteres, at borger har forskellige ønsker.
- At borger oplyser, at denne ikke er på arbejde alle hverdage, idet denne har hjemmedag om onsdagen, hvor denne hygger sig og ordner forskellige opgaver i hjemmet.
- At medarbejder oplyser, at i afdeling Nørregade er alle borgere i beskæftigelse i varieret omfang.
- At ledelse og medarbejdere oplyser, at der er fokus på at motivere borgerne til at komme i ekstern beskæftigelse, men at tilbuddet respekterer, at ældre borgere ikke ønsker dette længere. Der kan så eventuelt laves aftaler om beskæftigelse i mindre omfang.

Det der trækker ned i bedømmelsen er:

- At medarbejdere og ledelse oplyser, at i afdeling Grønparken er ikke alle borgere i beskæftigelse. Fire borgere er ikke i ekstern beskæftigelse, dels grundet høj alder og dels grundet deres diagnose.
- At to borgere i afdeling Grønparken oplyser, at de ikke er i beskæftigelse længere, idet de har en alder, som er over folkepensionist alderen, og at de derfor selv har valgt ikke at være i beskæftigelse længere. En af disse borgere oplyser, at efter denne er gået på pension har denne fået det meget bedre, idet vedkommende nu kan overskue hverdagen. Den anden borger oplyser, at denne er blevet for gammel til at gå på arbejde, idet denne alder er for høj og helbredet ikke er det bedste.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter, at borgerne øger deres selvstændighed og indgår i sociale relationer. Det vurderes endvidere, at tilbuddet støtter op om, at borgerne bevarer deres kontakt til familien og øvrigt netværk. Der følges op i forhold til de opstillede mål hvert andet år i samarbejde med visiterende kommuner. Det vurderes, at tilbuddet støtter op omkring flere tiltag, som udvikler borgernes sociale kompetencer i og udenfor tilbuddets rammer. Tilbuddet har fokus på, og prioriterer, borgernes deltagelse i rejseaktivitet og deltagelse i arrangementer i lokalområdet i forhold til både kulturlivet og idræt.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet sikrer, at borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, herunder på sociale medier for flere af borgerne. Borgerne bliver af personalet vejledt i forhold til at undgå overgreb og krænkelse på sociale medier. Der er lagt vægt på følgende:

- At borger oplyser ved tilsynsbesøg i juni 2022, at denne er blevet mere selvstændig mens denne har boet i tilbuddet, eksempelvis har denne udviklet sin selvstændighed, således denne nu i større omfang kan beslutte hvad denne gerne vil, og efterfølgende føre dette ud i livet.
- At borgere oplyser, at personalet er gode til at motivere borgerne til at tage selvstændige beslutninger, og hvis dette er svært for borgerne, vejleder personalet ved at opstille forskellige muligheder.
- At borgere oplyser, at de i stort omfang deltager i sociale relationer i det omgivende samfund, eksempelvis på MKC, ved ture med tilbuddet, at køre i bus og komme til forskellige arrangementer som koncert og marked.
- At borger oplyser, at der er husmøder i tilbuddet cirka hver sjette uge, og her kan borgerne selvstændigt beslutte hvilke aktiviteter og mad, der skal være i tilbuddet.
- At ledelse og medarbejdere oplyser, at borgerne motiveres til at deltage i sociale relationer og blive selvstændige i det omfang borgerne kan overskue og har lyst til. Eksempelvis deltager borgerne i ferier og dagture med tilbuddet.
- At medarbejder oplyser, at borgerne færdes fint på de sociale medier, hovedsagelig Facebook, Face Time og Snapchat.
- At medarbejdere oplyser, at de guider borgerne i hvordan borgerne bør optræde på sociale medier, eksempelvis med deres sprog og med hvad borger ikke bør offentliggøre, eksempelvis billeder, koder og adresser.

I forhold til tilbuddets ansøgning om væsentlig ændring vurderer socialtilsynet, at tilbuddet, også overfor den udvidede målgruppe med to pladser, vil styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Der er lagt vægt på følgende forhold:

- At det af oplysninger fra tilbuddets ansøgning fra den 3. oktober 2023 fremgår, at tilbuddet opfordrer og motiverer borgerne til at træffe selvstændige beslutninger og understøtter, at borgerne er trygge i denne proces.
- At borger ved tilsynsbesøg oplyser, at denne deltager i sociale aktiviteter, hvilket denne er glad for. Borger deltager eksempelvis i koncerter, ture, ferier og markeder.
- At borger ved tilsynsbesøg oplyser, at denne ligeledes er selvstændig i mange ting i det omgivende samfund, eksempelvis håndbold i HF Mors Special Olympics, ligesom denne gerne vil se fodbold og besøge venner.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i juni 2022. Der er lagt vægt på følgende fire forhold:

- At borgere oplyser, at de i samarbejde med personale opstiller mål i forhold til at understøtte deres kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt.
- At borgere oplyser, at de som mål har, at de selvstændigt skal beslutte om de ønsker at være sammen med de øvrige borgere i fælleslejligheden, eller besøge hinanden. Borgere oplyser, at de tidligere har haft svært ved selv at beslutte dette, og derfor var usikre på om det var i orden at være sammen med de andre i fælleslejligheden.
- At en borger oplyser, at denne i samarbejde med personalet har opstillet mål omkring, som skal understøtte denne selvstændighed og muligheder for at indgå i sociale relationer. Borger oplyser, at denne har udviklet sin selvstændighed således at denne nu selv kan beslutte hvem denne vil snakke med i MKC, har nu har lært at sige fra, hvis der er andre, som vil have borger til noget, som denne ikke ønsker. Borger er dog glad for de sociale relationer denne har på MKC. Borger oplyser ligeledes, at denne er blevet bedre til at gå nogle ture, eksempelvis til stranden, hvor borger kan lide at se på havet.
- At ledelse og medarbejdere oplyser, at der i samarbejde med borgerne opstilles konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes selvstændighed og indgå i sociale relationer. Eksempelvis bliver borgerene altid spurgt hvor de ønsker at være i beskæftigelse og i hvor lang tid.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i juni 2022. Der er lagt vægt på følgende seks forhold:

- At borger oplyser, at denne er glad for at komme i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Borger går mange ture i nærområdet og møder mange mennesker, ligesom denne deltager i aktivitet som denne ønsker, eksempelvis koncerter, marked, ture og ferier.
- At medarbejder oplyser, at borgerne er glade for at indgå i sociale aktiviteter i det omgivende samfund som eksempelvis håndbold i MF Mors Special Olympics, fodbold og svømning. Ligeledes vil borgerne gerne besøge venner, familie og deltage i forskellige aktiviteter i nærområdet som eksempelvis det årlige kulturmøde i byen. Ligeledes arrangerer tilbuddet forskellige arrangementer som halloween optog hvor borgerne er udklædte og har boder, tur med Natur Mikkelt og fritidsklub.
- At borger oplyser, at denne deltager i mange ting i det omgivende samfund, eksempelvis håndbold i HF Mors Special Olympics, ligesom denne gerne vil se fodboldkampe, besøge venner og familie og deltage i aktiviteter, som er arrangeret af tilbuddet.
- adresser.
- At medarbejdere og ledelse oplyser, at de har haft en tema dag med Etikos, hvor ledelse og medarbejdere har fået større fokus på den etiske forståelse i deres arbejde med borgerne.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i juni 2022. Der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- At borger oplyser, at vedkommende har god kontakt og samvær med sin familie og netværk. Vedkommende får ofte besøg af sine forældre og sin søster og besøger selv disse. Borger er glad for dette, og hvis det er nødvendigt er personalet klar til at hjælpe borgeren med at komme på besøg.
- At medarbejdere oplyser, at der afholdes diverse arrangementer for pårørende, hvor pårørende så har mulighed for at møde den borger, som de er pårørende til. Eksempler på arrangementer er familiebrunch og sommerfest.
- At medarbejder oplyser, at tilbuddet har haft aktiviteter på tværs af tilbuddets tre afdelinger.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med udgangspunkt i en afgrænset klar målgruppebeskrivelse, som er borgere med udviklingshæmning og borgere med hjerneskade, som er opstået i en tidlig alder. Målsætningen i tilbuddet er, at borgerne har en fast døgnrytme og struktur i hverdagen, hvor de så vidt mulig lever et selvstændigt og værdigt liv. Værdigrundlaget er at styrke borgerens mestring i eget liv, i samspil med det omgivende samfund, så der bidrages til øget inklusion. Det vurderes endvidere, at tilbuddets tilgange og metoder, som tager afsæt i KRAP (Kognitiv- Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik) og neuropædagogik er relevante, set ud fra den godkendte målgruppe.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel have fokus på fremadrettet i højere grad at dokumentere resultaterne af de opstillede mål for borgerne.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater. For uddybning se indikator 3.a, 3.b og 3.d. Der er lagt vægt på følgende:

- At tilbuddet fastholder det systematiske arbejde med de godkendte faglige metoder og tilgange, KRAP (kognitiv, ressourcefokuseret og anerkendende pædagogik) som tilbuddet er godkendt til.
- At tilbuddet kan yde en relevant pædagogisk indsats, hvor der arbejdes med fokus på at styrke borgernes udvikling og dermed sikre en indsats, der fører til positive resultater for borgerne.

I forhold til tilbuddets ansøgning om væsentlig ændring vurderer socialtilsynet, at tilbuddet også fremadrettet vil kunne levere en kvalificeret indsats overfor det udvidede pladsantal ved anvendelse af godkendte tilgange og metoder, der vil kunne føre til positive resultater for alle borgere. Der er lagt vægt på følgende forhold:

- At ved udvidelse af pladsantallet vil der ikke ske ændring af målgruppebeskrivelsen.
- At af tilbuddets ansøgning fra 3. oktober 2023 fremgår det, at tilbuddet fortsat vil anvende faglige tilgange og metoder i form af KRAP (kognitiv, ressourcefokuseret og anerkendende pædagogik), neuropædagogik, fælles tredje, jeg støttende samtaler og low arousal.
- At af tilbuddets ansøgning fra 3. oktober 2023 fremgår det, at tilbuddet arbejder med indsatsmål og delmål med efterfølgende opfølgingsmøder, hvor borger, tilbuddet og sagsbehandler deltager.
- At borgere ved tilsynsbesøg i juli 2023 oplyser, at de profiterer af tilbuddets tilgange og metoder, eksempelvis den anerkendende tilgang og den tætte relation til personalet.

Det vurderes dog, at tilbuddets ansøgning ikke kan godkendes. Der er lagt vægt på følgende:

- At tilbuddet jævnfør afgørelse i ankestyrelsen siger, at der skal være en lejlighed til hver borger, også selv om der er borgere, som bor to i en lejlighed.
- At kommunale tilbud jævnfør lejeloven ikke kan ændres eller oprettes. De kan kun videreføres i forhold til godkendelsen de allerede har.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i juli 2023. Der er lagt vægt på følgende:

- at borgere, som tilsynet taler med oplyser, at de profiterer af tilbuddets tilgange og metoder, eksempelvis den anerkendende tilgang og den tætte relation med personalet. En borger oplyser, at denne er blevet bedre til at omgås andre såvel internt som eksternt, og har med støtte fra tilbuddets personale fået nogle redskaber, således at borgeren kan strukturere sin omgang med andre, og selv sige fra hvis der er forhold som denne ikke bryder sig om.
- at leder og medarbejdere, samt oplysninger på Tilbudsportalen oplyser, at tilbuddets målgruppe er voksne borgere med udviklingshæmning og i flere tilfælde medfødt hjerneskade. Tilbuddet er opdelt i tre afdelinger med hovedsagelig ældre borgere, men i en afdeling, Grønparken, er der begyndt at komme flere yngre borgere. Tilbuddet har fokus på at tilpasse tilgange og metoder til de aktuelle borgere. Eksempelvis arbejdes der med neuropædagogik, som er sammenkædet med KRAP, for borgere, som har dette behov.
- at leder og medarbejdere oplyser, at tilbuddet arbejder anerkendende og ressourcefokuseret i tilbuddet med afsæt i KRAP.
- at medarbejdere oplyser, at tilbuddets faglige tilgange og metoder er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe.
- at medarbejdere oplyser, at tilbuddets målsætning er, at borgerne har en fast døgnrytme og struktur i hverdagen, hvor de så vidt muligt kommer afsted til eksempelvis dagtilbud og fritidsaktiviteter.
- at oplysninger på Tilbudsportalen oplyser, at tilbuddet har fokus på at styrke borgernes mestring af eget liv i samspil med det omgivende samfund, herunder løbende at udfordre borgernes ønsker og kompetencer.
- at leder og medarbejdere oplyser, at flere af tilbuddets borgere kan have tillægsdiagnoser og tilbuddets metoder og tilgange tilpasses disse borgere, eksempelvis begyndende demens og psykiatriske diagnoser som autismespektrumforstyrrelse, bipolar lidelse og i mindre grad skizofreni.
- at leder oplyser, at tilbuddet har opstartet et supervisionsforløb med ekstern supervisor, som løbende, blandt andet, har til formål at tilbuddets medarbejdere er opdateret på tilbuddets tilgange og metoder.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i juli 2023 og fra fremsendt afrapportering fra den 27. juni 2023. Der er lagt vægt på følgende:

Det, der trækker op i bedømmelsen er:

- at leder og medarbejdere oplyser, at resultater af den enkeltes borgers delmål altid oplyses på personalemøder, således at alle medarbejdere er bevidste om i hvilket omfang de enkelte mål fører til positive resultater for borgerne.
- at det af fremsendt materiale i forhold til indsatsrapporter, delmålsrapporter og dagbøger klart tilkendegives, at der opstilles relevante delmål, som tager udgangspunkt i indsatsmålene for den enkelte borger.
- at det af fremsendte materiale fra 27. juni 2023 fremgår af referater fra personalemøder den 20.06.2023 og 06.06.2023 at resultater af den enkelte borgers delmål fremgår, således at alle medarbejdere er orienteret om resultat og hvad eventuelt fremtidigt delmål kan være. Dette dokumenteres dog ikke i afrapporteringen.
- at medarbejdere oplyser, at der sker opfølgning med fast interval til brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Det der trækker ned i bedømmelsen er:

- at leder og medarbejdere oplyser, at tilbuddet har fået et nyt dokumentationssystem (Nexus), hvilket endnu ikke er fuldt implementeret, og dette har eksempelvis indflydelse på, at resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne endnu ikke er dokumenteret i fornødent omfang.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i juli 2023 og fra fremsendt materiale fra 27. juni 2023. Der er lagt vægt på følgende:

Det, der trækker op i bedømmelsen er:

- at en borger oplyser, at denne som mål har, at denne i noget omfang selv skal lave mad til sig selv og dennes samlever, og borgeren er glad for dette, idet samleveren sætter pris på hjemmelavet mad når denne kommer hjem fra dagtilbud og aktiviteter. Borgeren oplyser, at denne har udviklet sine kompetencer i forhold til madlavning. Dette er sket med støtte fra personalet.
- at medarbejdere klart kan redegøre for indsatsmålene og ud fra disse opføre delmål for de enkelte indsatsmål, eksempelvis har en borger som indsatsmål, at denne selv skal kunne hæve penge. Som delmål for dette har denne fået udleveret en kodehusker, således denne har større mulighed for selv at indfri målet.
- at det af fremsendt dokumentation for to borgere klart fremgår, at delmålene tager udgangspunkt i indsatsmålene, og at der redegøres for hvilke tilgange og metoder, der anvendes i forhold til at målene skal opfyldes.
- at medarbejdere oplyser, at borgerne altid deltager i forhold til opstilling af delmål for disse, således at der tages hensyn til borgernes ønsker og behov, eksempelvis ønsker en borger at tabe sig, og der er til dette opstillet et delmål om i hvilket omfang denne skal dyrke motion og have opmærksomhed på hvad og hvor ofte denne spiser. Borgeren laver selv indkøbsliste i forhold til hvad denne ønsker at spise, og denne snakker med personalet om det er de rigtige og sunde madvarer i forhold til delmålet.
- at medarbejderne, i det omfang det er muligt, motiverer borgerne til at deltage i madlavning, således, at disse føler sig inkluderet og får ejerskab af dette.
- at leder og medarbejdere fremadrettet vil have større fokus på dokumentation af resultaterne af målene. Dette ventes indført når det nye dokumentationssystem er fuldt implementeret.

Det, der trækker ned i bedømmelsen er:

- at der af fremsendte delplaner for to borgere ikke fremgår i hvilket omfang borgerne oplever positive resultater af de opstillede indsatsmål. Dog fremgår det, at delmålene tager udgangspunkt i indsatsmålene.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i juli 2023. Der er lagt vægt på følgende:

- at leder og medarbejdere oplyser, at der samarbejdes med relevante aktører som eksempelvis pårørende, Viso, læger, distriktpsychiatri, seksualvejleder, dagtilbud og eksterne aktiviteter som håndbold og fodbold.



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på borgernes ret til selvbestemmelse i forhold til hverdagen i tilbuddet. Der er udarbejdet samtykkeerklæringer fra borgerne i forhold til anvendelse og opbevaring af nøgler til borgernes lejligheder og borgerne har mulighed for, på husmøder, at få indflydelse på aktiviteter i dagligdagen, rejser og hvilken mad, der serveres. Tilbuddet har fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed. Der motiveres til sund kost og motion, og tilbuddet samarbejder med både den lokale idrætsforening og kulturlivet i byen omkring borgernes deltagelse i sport og kultur i samarbejde med øvrige borgere i byen. Medarbejderne i tilbuddet arbejder forebyggende i forhold til vold og overgreb og der er udarbejdet procedurer omkring forebyggelse og håndtering af vold, magtanvendelse og seksuelle overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Der er lagt vægt på følgende fire forhold:

- At borgere oplyser, at de har fuld selv- og medbestemmelse. Eksempelvis oplyser borgerne, at de ved husmøder bliver spurgt om hvordan de ting, som er på dagsordenen skal løses.
- At borgere oplyser, at hvis de ikke er enige med personalet er det altid borgernes beslutninger, der tages til følge.
- At medarbejdere oplyser, at tilbuddet har fokus på at understøtte borgernes selv- og medbestemmelse. Nogle gange er det svært for borgerne at træffe beslutning om hvad, som skal ske, og i disse tilfælde vejleder personalet og opstiller forskellige muligheder for borgerne, idet disse ofte ikke er klar over hvilke muligheder, der er.
- At medarbejderne taler sammen om, hvordan de eventuelt skal løse et problem for en borger, således at personalet også har flere muligheder for at løse problemet.

I forhold til tilbuddets ansøgning om væsentlig ændring vurderer socialtilsynet, at tilbuddet også overfor en udvidelse med to pladser vil understøtte borgernes selv- og medbestemmelse, herunder møde de nye borgere i tilbuddet med anerkendelse og respekt. Der er lagt vægt på følgende forhold.

- At borgere ved tilsynsbesøg i juni 2022 oplyser, at personalet altid hører, anerkender og respekterer borgernes selvstændige beslutninger.
- At det af tilbuddets ansøgning fra 3. oktober 2023 fremgår, at tilbuddet vil respektere borgernes ret til medindflydelse og selvbestemmelse
- At borgere ved tilsynsbesøg i juni 2022 oplyser, at de inddrages i og har indflydelse på alle beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i overensstemmelse med deres ønsker og behov.
- At medarbejdere ved tilsynsbesøg i juni 2022 oplyser, at der løbende følges op på om borgernes ønsker og behov indfries.

Det vurderes dog, at tilbuddets ansøgning ikke kan godkendes. Der er lagt vægt på:

- At tilbuddet jævnfør afgørelse i ankestyrelsen siger, at der skal være en lejlighed til hver borger, også selv om der er borgere, som bor to i en lejlighed.
- At kommunale tilbud jævnfør lejeloven ikke kan ændres eller oprettes. De kan kun videreføres i forhold til godkendelsen de allerede har.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i juni 2022. Der er lagt vægt på følgende fire forhold:

- Borgerne oplyser, at de altid bliver hørt, respekteret og anerkendt. En borger oplyser, eksempelvis, at personalet er lyttende til hvad borger siger og ønsker, og selv om borgers ønsker kan være anderledes og ugennemskuelige respekterer og anerkender personalet borgers ønsker.
- Borger oplyser at personalet altid hører hvad borger ønsker, og personalet taler så med borger om, hvordan ønsket kan opfyldes, eller om det ikke kan opfyldes. Borger oplyser, at personalet har respekt for borgers ønsker og anerkender, at borgers ønsker kan være anderledes, eksempelvis ønsker borger ind imellem at ringe til personalet i fælleslejligheden og give udtryk for at denne ikke vil deltage i morgenmaden, og dette respekteres og personalet spørger ind til om borger har det godt og kommer i fælleslejligheden senere.
- At personalet oplyser, at tilbuddet har fokus på at borgerne skal føle sig hørt, respekteret og anerkendt, hvilket også ligger i tilbuddets pædagogiske metode KRAP (kognitiv, ressourcefokuseret og anerkendende pædagogik)
- At det observeres under tilsynsbesøg i tilbuddets afdelinger, at personalet har fokus på at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt. Der er fællesspisning med tilsynet og personalet er gode til ikke at afbryde borgerne, men høre og respektere borgernes udtalelser. Personalet taler kun hvis borgerne spørger dem om noget, og dette er på en anerkendende måde, hvor borgerne er trygge.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i juni 2022. Der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- At borgerne oplyser, at de inddrages i og har indflydelser på alle beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i overensstemmelse med deres ønsker og behov. Borgerne oplyser, at de er med til at bestemme hvad der skal ske i tilbuddets fysiske rammer og hvilke tilbud de ønsker at beskæftige sig med.
- At medarbejderne oplyser, at der løbende følges op på om borgernes ønsker og behov indfries og om der skal foretages ændringer i samarbejde med borgerne
- At medarbejderne oplyser, at borgerne får tilbud om sommerferie med deltagelse af medarbejdere. Borgerne kan selv vælge om de ønsker at deltage og hvor ferien skal være. Ferien i år gik til Skagen. Mange borgere deltager, men nogle af de ældre borgere vil hellere på kortere en dagstur, hvilket respekteres.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt. Socialtilsynet vurderer at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- At medarbejdere oplyser, at borgerne i afdeling Smallegade og Nørregade har stort engagement i forhold til håndbold i Morsø Olympic, hvor de deltager efter bedste evne.
- At medarbejdere oplyser, at tilbuddet har fokus på, at borgerne får en sund og varieret kost, som borgerne har været med til at bestemme.
- At medarbejderne oplyser, at tilbuddet har fokus på at understøtte borgernes mentale trivsel.

I forhold til tilbuddets ansøgning om væsentlig ændring vurderer socialtilsynet, at tilbuddet, også overfor det udvidede pladsantal, vil understøtte borgernes med- og selvbestemmelse, herunder møde de nye borgere i tilbuddet med anerkendelse og respekt. Der er lagt vægt på følgende:

- At tilbuddet i deres ansøgning fra 3. oktober 2023 fremfører, at de vil have fokus på, at borgerne befinder sig trygge i tilbuddet, eksempelvis ved at understøtte borgernes fællesskaber gennem håndbold, fodbold og andre interne og eksterne aktiviteter. Dette styrker borgernes fysiske og mentale sundhed.
- At tilbuddet i deres ansøgning fra 3. oktober fremfører, at tilbuddet giver borgerne mulighed for at deltage i fælles aktiviteter, som kan foregå i grupper med deres bofæller og andre, men også giver dem plads ved mindre grupper. Tilbuddet oplyser, at dette vægter fællesskabet, man tager også udgangspunkt i den enkeltes ønsker og behov.
- At borgere ved tilsynsbesøg i juli 2023 oplyser, at de trives i tilbuddet. De er glade for deres boliger, de er glade for de andre borgere, og de er glade for personalet.
- At borgere ved tilsynsbesøg i juli 2023 oplyser, at de er glade for de aktiviteter, som tilbuddet arrangerer for borgerne.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i juni 2022. Der er lagt vægt på følgende fem forhold:

- At borgerne oplyser, at de trives i tilbuddet. De oplyser, at de er glade for deres boliger, de er glade for de andre borgere, som de er venner med, og de er glade for personalet.
- At borgerne oplyser, at de er glade for deres selvbestemmelse og for personalets respekt for dette.
- At borgerne oplyser, at de er glade for de aktiviteter som tilbuddet arrangerer for borgerne.
- At ledelse og medarbejdere oplyser, at det er deres indtryk, at borgerne trives i tilbuddet, idet disse altid er glade og trygge, og ofte giver udtryk for at være glade for at bo i tilbuddet og have en selvstændig hverdag.
- At det observeres under tilsynsbesøget, at borgerne er glade og vil gerne tale med tilsynet, hvilket kan indikere, at borgerne trives i tilbuddet.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i juni 2022. Der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- At borgerne oplyser, at de altid har mulighed for ledsagelse til relevante sundhedsydelser, som en borger siger : det er ikke altid jeg kan huske hvad jeg har fået at vide hos lægen, og så er det trygt at have en medarbejder med.
- At medarbejdere oplyser, at der er fokus på at understøtte borgernes adgang til relevante sundhedsydelser, eksempelvis deres fysiske sundhed gennem sund og varieret mad, motion og opsyn med borgernes trivsel.
- At medarbejdere oplyser, at den mentale sundhed er der fokus på gennem at lave en struktureret og overskuelig hverdag for borgerne, at tale med borgerne om, hvilke forudsætninger den enkelte mangler i forhold til de opgaver de ønsker at udføre, og ved at være opmærksom på borgernes selvbestemmelsesret.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg 14. juni 2021. Der er lagt vægt på følgende fire forhold:

- At borger oplyser, at denne får mulighed og støtte til at komme til diverse aktiviteter som eksempelvis sport, ture og kulturelle aktiviteter.
- At borger oplyser, at den i tilbuddet selv kan vælge hvilken mad borger ønsker, og personalet hjælper så med at tilberede maden med eksempelvis flere grøntsager så maden bliver mere sund.
- At medarbejdere oplyser, at tilbuddet har fokus på borgernes fysiske sundhed, blandt andet gennem sund og varieret kost og motion. Ligeledes er der fokus på borgernes mentale sundhed, eksempelvis gennem en struktureret hverdag, som gør at borgerne bliver mere afslappet når de kommer hjem fra dagtilbud.
- At medarbejdere oplyser at tilbuddet har fokus på at give borgerne forståelse for egen situation og motivere borgerne til at danne sociale relationer, hvilket ligeledes medvirker til at fremme den mentale sundhed.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets anerkendende tilgang har en forebyggende effekt i forhold til magtanvendelser. Der er lagt vægt på, at medarbejdere og ledelse oplyser at der er meget fokus på, at tilgangen til borgerne er anerkendende og dermed forebygger magtanvendelse i tilbuddet. Der er lagt vægt på følgende forhold:

- At ledelse og medarbejdere oplyser, at tilbuddets anerkendende tilgang med udgangspunkt i KRAP medvirker til at forebygge magtanvendelser, ligesom personalet er bevidste om, at tale til borgerne i et mildt og anerkendende sprog.

I forhold til tilbuddets ansøgning om væsentlig ændring vurderer socialtilsynet, at tilbuddet også overfor det udvidede pladsantal vil kunne forebygge magtanvendelser. Der er lagt vægt på følgende:

- At tilbuddet i deres ansøgning fra 3. oktober 2023 fremfører, at tilbuddet vil forebygge magtanvendelser, blandt andet at anvende KRAP, som bygger på den enkelte borgers kognitive udfordringer, og arbejde med borgernes ressourcer og anerkende dette i både tale og i praksis.
- At tilbuddets medarbejdere er uddannet i konflikthåndtering, som kan medvirke til at dæmpe borgernes arousal.
- At tilbuddet i deres ansøgning fra 3. oktober 2023 fremfører, at det har procedurer for at forebygge magtanvendelser og for hvad, der skal foretages, hvis dette er sket.
- At ledelse og medarbejdere oplyser ved tilsynsbesøg i juli 2023, at de debatterer omkring magtanvendelse ved hvert personalemøde, herunder tales der om skjult magt.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i juni 2022. Der lagt vægt på følgende fire forhold:

- At ledelse og medarbejdere oplyser, at der ikke sker magtanvendelse i tilbuddet. Seneste indberetning er flere år siden, og dette var blot for at sikre, at der ikke var tale om magtanvendelse i den oplevet situation.
- At ledelse og medarbejdere oplyser, at tilbuddets anerkendende tilgang og anvendelse af KRAP metoden gør, at der ikke er magtanvendelser i tilbuddet.
- At medarbejdere oplyser, at de kender borgerne så godt, at de kan se hvornår en borger er i høj arousal, og personalet taler så med borgeren, og går i dennes lejlighed sammen med borgeren, hvor de så taler om hvad, som går, at borgeren er vred eller frustreret.
- At det observeres under tilsynsbesøget, at tilbuddet har en anerkendende tilgang til borgerne, og behandler disse individuelt, hvilket kan indikere, at magtanvendelser forebygges.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger fra tilsynsbesøg i juni 2021. Der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- At ledelse og medarbejdere oplyser, at alle medarbejdere er bekendte med reglerne for magtanvendelse, herunder de nye regler fra januar 2020, og de kan redegøre for disse.
- At ledelse og medarbejdere oplyser, at de debatterer omkring magtanvendelse ved hvert personalemøde, herunder tales der om skjult magt, idet personalet er bekendte med, at de i deres ansættelsesforhold har et magtforhold, hvorfor de finder det nødvendigt løbende at drøfte sprog, adfærd og retningslinjer i tilbuddet, herunder udfærdigelse af samtykkeerklæringer i forhold til alle borgere vedrørende anvendelse af borgernes nøgler.
- At tilbuddet ikke har indberettet magtanvendelser gennem flere år, men er bekendte med indberetningspligten.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Der er lagt vægt på følgende fire forhold:

- At borgere oplyser, at de aldrig har oplevet, at der har været nogen form for vold eller overgreb i tilbuddet.
- At ledelse og medarbejdere oplyser, at der ikke forefindes vold eller overgreb i tilbuddet, dette har formentlig baggrund i tilbuddets anerkendende tilgang.
- At medarbejdere oplyser, at ingen borgere har været udsat for vold, overgreb eller krænkelse på sociale medier. Medarbejderne har kontinuerligt vejledt borgerne i hvorledes de bør færdes på de sociale medier.
- At medarbejderne oplyser, at det er deres klare indtryk, at borgere, som forurettes med overgreb og krænkelse på sociale medier vil sige dette til personalet, grundet den bæredygtige relation, der er mellem borgere og personale.
- At medarbejdere oplyser at tilbuddet har fokus på at skærme borgerne for mange forskellige sanseindtryk, som kan føre til frustration.

I forhold til tilbuddets ansøgning om væsentlig ændring vurderer socialtilsynet, at tilbuddet også overfor det udvidede pladsantal vil kunne forebygge vold og overgreb. Der er lagt vægt på følgende:

- At tilbuddet i deres ansøgning fra 3. oktober 2023 fremfører, at der i tilbuddet er fokus på low arousal og anerkendelse, som forebygger, at situationer optræder.
- At tilbuddet i deres ansøgning fra 3. oktober 2023 fremfører, at tilbuddet har fokus på ikke at stille borgerne i situationer, som de ikke kan håndtere og selv komme ud af.
- At borgere ved tilsynsbesøg i juli 2023 oplyser, at der er en god stemning i tilbuddets afdelinger, hvilket medfører, at de aldrig har oplevet, at der er nogen form for vold, overgreb eller krænkelse i tilbuddet.
- At borgere ved tilsynsbesøg i juli 2023 oplyser, at hvis der i sjældne tilfælde er uenighed mellem borgere, træder personalet til og vejleder borgerne om, hvordan de kan løse konflikten, eksempelvis ved at høre musik eller gå i egen lejlighed et stykke tid.
- At leder og medarbejdere ved tilsynsbesøg i juli 2023 oplyser, at personalet har vejledt borgerne i, hvorledes borgerne bør færdes på sociale medier for at undgå overgreb og krænkelse.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i juni 2022. Der er lagt vægt på følgende seks forhold:

- At borgere oplyser, at der er en god stemning i tilbuddets afdelinger, hvilket medfører, at de aldrig har oplevet, at der sker nogen form for vold, overgreb eller krænkelse i tilbuddet.
- At borgere oplyser, at borgerne i tilbuddet alle er gode venner, og har respekt for hinanden. Der kan dog være få tilfælde hvor borgere bliver uenige, men så træder personalet til og vejleder borgerne om, hvordan de kan løse konflikten, eksempelvis ved at høre musik eller gå i egen lejlighed i et stykke tid.
- At medarbejdere oplyser, at der kun i sjældne tilfælde er uenighed mellem borgere, hvorfor der ikke er nogen form for vold, overgreb eller krænkelse borgerne imellem.
- At ledelse og medarbejdere oplyser, at personalet har vejledt borgerne i, hvorledes disse færdes på sociale medier for at undgå overgreb og krænkelse, og dette har medført, at der ikke har været nogle tilfælde af krænkelse og overgreb på sociale medier.
- At medarbejdere oplyser, at det er deres opfattelse, at borgere, som er på sociale medier vil henvende sig til personalet hvis de udsættes for overgreb eller krænkelse på sociale medier.
- At ledelse og medarbejdere oplyser, at tilbuddets anerkendende tilgang forebygger krænkelse, vold og overgreb borgerne imellem.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er hensigtsmæssigt organiseret og at leder og afdelingsleder er fagligt kompetente. Leder har, udover en relevant uddannelsesmæssig baggrund som pædagog, flere års erfaring med at være faglig koordinator i samme organisation med deraf følgende kendskab til tilbuddets målgruppe og metoder. Tilbuddets daglige leder er nyligt tiltrådt som afdelingsleder af tilbuddet og har en uddannelse som pædagog og har stor erfaring med målgruppen. Medarbejderne oplever en tilgængelig og anerkendende ledelse, selvom lederen kun er til stede i tilbuddet få timer om ugen. Leder vurderes at have et stort ledelsesfelt og har derfor udelukkende syv timers ledelse fordelt på tilbuddets tre afdelinger. Afdelingsleder er i alle tilbuddets afdelinger hver uge.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,4

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets samlede ledelse er fagligt kompetent. Der lægges vægt på følgende fire forhold:

- At tilbuddets ledelse oplyser, at medarbejderne har mulighed for sparring ved de ugentlige personalemøder i de tre afdelinger, og her udover har adgang til sparring på tværs af afdelingerne ved store personalemøder.
- At tilbuddets ledelse oplyser, at den samlede ledelse er samlet en gang om måneden med deltagelse af øverste leder, dagtilbudsleder og fem gruppeledere, hvor der er mulighed for faglig sparring.
- At daglig leder oplyser, at tilbuddets personale har adgang til supervision ved ekstern supervisor ved behov, og fremover adgang til fastlagt supervision ved ekstern supervisor tre til fire gange årligt.
- At det ved tilsynsbesøget observeres at ledelsen virker rolig og velovervejet.

I forhold til tilbuddets ansøgning om væsentlig ændring vurderer socialtilsynet, at tilbuddets ledelse er kompetent i forhold til, at antal pladser øges med to pladser. Der er lagt vægt på følgende:

- At tilbuddets ledelse har relevant faglig baggrund og erfaring med målgruppen, som vurderes at understøtte ledelsen for det udvidede pladsantal. Dette dokumenteres på Tilbudsportalen, at såvel den øverste leder og afdelingsleder har en uddannelse som pædagog og flere moduler i diplomledelse.
- At det af oplysninger fra tilbuddets ansøgning af 3. oktober 2023 fremgår, at tilbuddets ledelse er den samme, som varetager ledelsen af tilbuddet nu, hvilket vurderes at kunne understøtte ledelsen for det udvidede pladsantal.
- At tilbuddets ledelse ved tilsynsbesøg i juli 2023 oplyser at den daglige leder fortsat vil have den nære ledelse af tilbuddets afdelinger.
- At tilbuddets medarbejdere ved tilsynsbesøg i juli 2023 oplyser, at tilbuddets ledelse er tilgængelig og deltager eksempelvis i afdelingernes personalemøder hver uge.

Det er dog socialtilsynets vurdering, at ansøgningen ikke kan godkendes. Der er lagt vægt på:

- At tilbuddet jævnfør afgørelse i ankestyrelsen siger, at der skal være en lejlighed til hver borger, også selv om der er borgere, som bor to i en lejlighed.
- At kommunale tilbud jævnfør lejeloven ikke kan ændres eller oprettes. De kan kun videreføres i forhold til godkendelsen de allerede har.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i juni 2022. Der er lagt vægt på følgende seks forhold:

- At ledelsen oplyser, at der inden for det seneste halvandet år er sket ændring i ledelsen, således at tilbuddet nu at en ny leder for tilbuddet. Afdelingsleder, som har en socialfaglig baggrund som pædagog og har erfaring med målgruppen er den samme som tidligere.
- At den samlede ledelse bedømmes til at have relevante kompetencer til at lede tilbuddet. Det er dokumenteret i Tilbudsportalen, at såvel øverste leder og afdelingsleder har en uddannelse som pædagog, flere moduler i diplomledelse.
- At ledelsen oplyser, at tilbuddet strategisk er organiseret således at øverste leder har ansvaret for økonomi, strategi, rammer og samarbejde med andre kommuner.
- At ledelsen oplyser, at afdelingsleder vil have den nære ledelse af tilbuddets afdelinger.
- At medarbejdere oplyser, at tilbuddets ledelse er tilgængelig og deltager i afdelingernes personalemøder hver uge.
- At ledelsen oplyser, at den samlede ledelse deltager i de store personalemøder, hvor medarbejdere fra alle tre afdelinger deltager.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i juni 2022. Der er lagt vægt på følgende to forhold.

Det der trækker ned i bedømmelsen er:

- At medarbejderne oplyser, at der kun er adgang til supervision fra ekstern supervision ved behov.

Det der trækker op i bedømmelsen er:

- At afdelingsleder oplyser, at personale og ledelse har adgang til supervision ved behov, men at tilbuddet fra efteråret 2022 vil have fast supervision ved ekstern supervisor tre til fire gange årligt.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt. Socialtilsynet vurderer at tilbuddets daglige ledelse varetages kompetent. Der er lagt vægt på følgende fire forhold:

- At såvel afdelingsleder og medarbejdere har relevante kompetencer og kendskab til målgruppen.
- At Tilbudsportalen angiver, at tilbuddet har en lave personalegennemstrømning.
- At Tilbudsportalen angiver, at tilbuddet har et sygefravær, som er højere end sammenlignelige tilbud.
- At ledelse og medarbejdere oplyser, at afdelingsleder er til stede i afdelingerne hver uge, og på den måde holder sig ajour med dagligdagen i de enkelte afdelinger.

I forhold til tilbuddets ansøgning om væsentlig ændring vurderer socialtilsynet, at tilbuddets daglige drift også vil varetages kompetent i forhold til det udvidede pladsantal. Der lægges vægt på følgende. Det vurderes dog, at tilbuddets ansøgning ikke kan godkendes. Der er lagt vægt på:

- At tilbuddet jævnfør afgørelse i ankestyrelsen siger, at der skal være en lejlighed til hver borger, også selv om der er borgere, som bor to i en lejlighed.
- At kommunale tilbud jævnfør lejeloven ikke kan ændres eller oprettes. De kan kun videreføres i forhold til godkendelsen de allerede har.
- At det af oplysninger fra tilbuddets ansøgning fra 3. oktober 2023 fremgår, at tilbuddet tilpasser personalenormeringen i forhold til udvidelsen af pladser i de to afdelinger, at tilbuddet søger fastholdelse af uddannede medarbejdere med henblik på at sikre kvaliteten af det faglige arbejde i indsatsen med tilbuddet borgere.
- At borgere ved tilsynsbesøg i juli 2023 oplyser, at de har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer, eksempelvis hvis borgerne får brug for støtte om natten, kan de altid ringe til et bofællesskab i nærheden.
- At borgere ved tilsynsbesøg i juli 2023 oplyser, at personalet er dygtige, anerkendende og har respekt for borgernes udfordringer. Dette bevirker, at borgerne er trygge i hverdagen.
- At det af fremsendt materiale fra oktober 2023 fremgår, at størstedelen af personalet er uddannede pædagoger, og flertallet har endvidere kurser og efteruddannelse indenfor KRAP, ETIKOS, resultatdokumentation og neuropædagogik.
- At tilbuddets anvendelse af ikkefastansat personale er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.
- At tilbuddets leder ved tilsynsbesøg i juli 2023 oplyser, at tilbuddet har fokus på tilbuddets sygefravær.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i juni 2022. Der er lagt vægt på følgende fem forhold:

- At borgere oplyser, at de har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.
- At borgere oplyser, at hvis de får brug for støtte om natten, kan de ringe til personale i et bofællesskab i nærheden, men det er yderst sjældent at dette har været nødvendigt. Borgerne, som tilsynet taler med oplyser, at de aldrig har haft brug for at tilkalde personale om natten.
- At borgerne oplyser, at personalet er dygtige, anerkendende og har respekt for borgernes diagnoser, hvilket bevirker, at borgerne er trygge i hverdagen.
- At fremsendt materiale fra 13. juni 2022 fremgår det, at størstedelen af personalet er uddannede pædagoger og flertallet har endvidere kurser og efteruddannelser indenfor KRAP, ETIKOS, resultatdokumentation og neuropædagogik.
- At medarbejderne oplyser, at der er personale til stede i afdelingerne på følgende tidspunkter. Afdeling Smallegade en i vagt 07.00 - 22.00 på hverdage og en 09.00-21.30 i weekends. Afdeling Grønparken i tidsrummet kl. 07.00 - 20.30 på hverdage og i weekenden i tidsrummet kl. 09.00 -20.30. Afdeling Nørregade i tidsrummet kl. 06.45 - 19.00 og 08.30 - 18.30 i weekends.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Oplysninger stammer fra Tilbudsportalen. Der er lagt vægt på følgende forhold:

- At oplysninger på Tilbudsportalen viser, at tilbuddets personalegennemstrømning er på 5,56 % gennem det senest år, hvilket ikke vurderes at være på et lavere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i juni 2022 og fra Tilbudsportalen. Der lægges vægt på følgende to forhold:

Det der trækker ned i bedømmelsen er:

- At oplysninger på Tilbudsportalen angiver, at tilbuddets sygefravær er på 25,5 dage i gennemsnit for tilbuddets fastansatte medarbejdere, hvilket vurderes at være på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.
- At ledelse oplyser, at dette skyldes, at tilbuddet har to medarbejdere, som har været langtidssygemeldte af ikke arbejdsbetinget sygdom. Begge medarbejdere er nu fratrådt deres stillinger.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i juni 2022. Der er lagt vægt på følgende to forhold:

- At ledelse og medarbejdere oplyser, at vikarer altid er med som føl i både morgen- og aftenvagter og at der er et fast vikarkorps, som har kendskab til både tilbud og målgruppe. Tilbuddet anvender ikke ikkefastansatte medarbejdere, idet dette ikke er hensigtsmæssigt i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.
- At ledelse og medarbejdere oplyser, at afløserne bruges kun ved sygdom eller ferie, hvor det ikke er muligt at omlægge vagterne for de fastansatte medarbejdere.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til både målgruppen og målgruppens behov. Det vurderes endvidere, at der er tale om en stabil medarbejdergruppe, som har en anerkendende tilgang til borgerne og stort kendskab til både målgruppe og de anvendte tilgange og metoder i tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. For uddybning se indikator 10.a og 10.b. Der er lagt vægt på følgende:

- at borgere oplyser, at medarbejderne er dygtige til at hjælpe hver enkelt borger i forhold til hvad denne har behov for.
- at leder oplyser, at det er dennes klare opfattelse, at medarbejderne besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets tilgange og metoder.

I forhold til tilbuddets ansøgning om væsentlig ændring, er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet, med deres kompetenceudvikling, besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov. Det vurderes dog, at tilbuddets ansøgning ikke kan godkendes. Der er lagt vægt på følgende:

- At tilbuddet jævnfør afgørelse i ankestyrelsen siger, at der skal være en lejlighed til hver borger, også selv om der er borgere, som bor to i en lejlighed.
- At kommunale tilbud jævnfør lejeloven ikke kan ændres eller oprettes. De kan kun videreføres i forhold til godkendelsen de allerede har.
- At det af fremsendt materiale den 3. oktober 2023, og af oplysninger fra Tilbudsportalen, fremgår, at alle medarbejdere har relevant uddannelsesmæssig baggrund som pædagoger.
- At det af fremsendt materiale fra den 3. oktober 2023 fremgår, at alle medarbejdere løbende er efteruddannet i forhold til tilbuddets målgruppe. Alle er efteruddannet i KRAP, ETIKOS, neuropædagogik og magtanvendelse. Flere er efteruddannet i borgere med oligofreni med psykiatrisk overbygning.
- At tilbuddets personale løbende modtager supervision.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i juli 2023 og fra fremsendt materiale fra 27. juni 2023. Der er lagt vægt på følgende:

- at det på Tilbudsportalen fremgår, at alle medarbejdere er pædagogisk uddannet og har erfaring med målgruppen.
- at leder og medarbejdere oplyser, at medarbejderne samlet set har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med tilbuddets målgruppe og metoder.
- at medarbejdere oplyser, at der er gode muligheder for kurser og efteruddannelse i tilbuddet.
- at det af fremsendt materiale fra 27. juni 2023 af oversigt over medarbejdernes kompetencer fremgår at medarbejderne er efteruddannet i KRAP og ETIKOS (Etisk Metode, der sikrer etiske refleksioner og tydeliggør det grundlag, som beslutninger træffes på), og flere har kurser i neuropædagogik, oligofreni, neuropsykologi og medicin håndtering.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i juli 2023 og fra fremsendt materiale fra 27. juni 2023. Der er lagt vægt på følgende:

- at borgere oplyser, at der er en god omgangstone og samvær mellem borgere og medarbejdere, borgerne føler sig hørt, anerkendt og respekteret.
- at leder og medarbejdere oplyser, at samspillet med borgerne er god, idet relationen mellem borgere og medarbejdere er god, og fastholdes da der ikke er ret stort personalegennemstrømning i tilbuddet.
- at det af fremsendt materiale fra 27. juni 2023 fremgår af referat fra to husmøder, at det ses afspejlet at samværet mellem borgere og medarbejdere er god. Borgerne bliver hørt og taler åbent om hvilke udfordringer de har, hvilket kan indikere, at medarbejderne har relevante kompetencer i forhold til samværet med borgerne.
- at det på tilsynsbesøget observeres, at samværet mellem borgere og medarbejdere er god og åben. Medarbejderne er anerkendende i deres samvær med borgerne, og dette observeres at give borgerne tryghed og tillid.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer danner en hensigtsmæssig ramme for størstedelen af borgerne. Det er konstateret, at der er en borger i en af afdelingerne, som bedst trives, når der udelukkende er få borgere i fælleslejligheden. Borgerne har mulighed for at få tilgodeset deres behov for både privatliv og fællesskab. Det vurderes, at fællesarealerne, i forhold til primært to af tre afdelinger, tilgodeser borgernes behov. I forhold til en afdeling er der en størrelse og en indretning, der ikke fuldt ud tilgodeser borgernes behov. Der er et stort antal borgere tilknyttet, hvilket ikke alle visiterede borgere profiterer af. Der er i denne afdeling ikke mulighed for at være en del af fællesskabet uden samtidig at skulle sidde meget tæt på andre borgere. Tilbuddets afdelinger er beliggende i og tæt på centrum, hvilket gør det muligt for mange af borgerne selv at færdes eksternt.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. For uddybning se indikatorer 14.a, 14.b og 14.c. Der er lagt vægt på følgende:

- At tilbuddets fysiske rammer i de tre afdelinger er indrettet således, at de understøtter borgernes udvikling og trivsel, dog er fælleslejligheden i en afdeling mindre, men om kort tid ansøges der om udvidelse af den.
- At tilbuddets fysiske rammer i forhold til borgernes bopæl er velegnede som ramme for borgernes private hjem og den pædagogiske indsats. Det vurderes dog, at tilbuddets ansøgning ikke kan godkendes. Der er lagt vægt på:
- At tilbuddet jævnfør afgørelse i ankestyrelsen siger, at der skal være en lejlighed til hver borger, også selv om der er borgere, som bor to i en lejlighed.
- At kommunale tilbud jævnfør lejeloven ikke kan ændres eller oprettes. De kan kun videreføres i forhold til godkendelsen de allerede har.

I forhold til tilbuddets ansøgning om væsentlig ændring er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer også kan understøtte udvikling og trivsel efter tilbuddet er udvidet med to pladser. Der er lagt vægt på følgende:

- At det af tilbuddets ansøgning fra 3. oktober 2023 fremgår, at de fysiske rammer efter udvidelsen af pladser vil være de samme. Ansøgningen begrundes i, at i begge afdelinger er der to borgere, som er flyttet sammen i én lejlighed, hvorved der er blevet en ledig lejlighed i begge afdelinger.
- At det af tilbuddets ansøgning fra den 3. oktober 2023 fremgår, at tilbuddet har en fælleslejlighed, som er beliggende på Nørregade 21 B, 7900 Nykøbing Mors.
- At det ved besigtigelse af tilbuddets fysiske rammer konstateres, at borgernes lejligheder i begge afdelinger er indrettet som toværelses med stue, soveværelse og badeværelse.
- At borgere ved tilsynsbesøg i juli 2023 oplyser, at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes ønsker.
- At borgere ved tilsynsbesøg i juli 2023 oplyser, at de er glade for deres lejligheder og for tilbuddets fælleslejlighed.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i juli 2023. Der er lagt vægt på følgende:

- At de interviewede borgere oplyser, at de trives i de fysiske rammer. Der er yderligere lagt vægt på, at der observeres trivsel hos borgerne under tilsynsbesøget og at både leder og medarbejdere ved interview oplyser, at borgerne trives i de fysiske rammer og med hinanden, idet de har gode muligheder for at besøge hinanden.
- At leder oplyser, at to borgere i afdeling Nørregade og to borgere i afdeling Grønsparken er flyttet sammen efter eget ønske. Disse borgere synes at trives med de fælles lejligheder.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i juli 2023 og juni 2022. Der er lagt vægt på følgende:

- At borgerne, som tilsynet taler med oplyser, at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes behov. Eksempelvis oplyser en borger, at denne i sine fysiske rammer har god mulighed for bo sammen med sin kæreste, som går på dagtilbud i MKC (Morsø Kompetencecenter) i dagtimerne, men er sammen med borgeren om aftenen og om natten, hvilket de fysiske rammer giver gode muligheder for.
- At anden borger oplyser, at denne er glad for sin lejlighed og for fælleslokalerne. Denne borger oplyser, at vedkommende har en del ansvar for aktiviteterne i fælleslokalerne. Eksempelvis har denne til opgave, hver morgen at lave kaffe til de borgere, som benytter fælleslokalerne. Denne borger oplyser, at vedkommende er i fælleslokalerne hver dag.
- Ved tilsynsbesøg i juni 2022 konstateres det, at alle lejligheder i de tre afdelinger er indrettet som toværelses med stue, køkken, soveværelse og badeværelse.
- At fælleslejlighederne er beliggende tæt på eller sammen med afdelingerne og er indrettet forskelligt ud fra borgernes behov, men med mulighed for at borgerne kan spise sammen i fælleslejlighederne.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i juli 2023 og juni 2022. Der er lagt vægt på følgende:

- At borgerne oplyser, at det er deres hjem og at de er glade for de fysiske rammer.
- At borgerne ved tilsynsbesøg i 2022 oplyser, at de er glade for de fysiske rammer og stolte viser disse frem for tilsynet. Lejlighederne er indrettet personligt og efter borgernes ønsker og behov.
- At fælleslejlighederne er indrettet hjemligt og indbydende således at borgerne i stort omfang benytter disse, hvilket kan indikere, at borgerne trives i disse.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet. Tilbuddets økonomi er således bæredygtig og der er sammenhæng mellem pris og kvalitet. Økonomien er gennemskuelig for brugere og visiterende kommuner.

Vurderingsgrundlag: Budget 2023 samt Årsrapport 2022.

Bæredygtighed

Socialtilsynet lægger vægt på,

1. At tilbuddets økonomi er bæredygtig.
2. At revisionen ikke har bemærkninger til kommunens forvaltning af offentlige midler i det samlede regnskab og
3. At tilbuddet er understøttet af den kommunale budgetramme.

Pris og kvalitet

Socialtilsynet vurderer,

1. At tilbuddets budget ikke indeholder uvedkommende poster for tilbuddets virksomhed.
2. At der er sammenhæng imellem pris og kvalitet.
3. At nøgletal i årsrapport 2022 viser, at tilbuddet anvender 89% af sine indtægter på lønninger og 0,5% på kompetenceudvikling.

Gennemskuelighed

Socialtilsynets vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Det skyldes, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger.

Socialtilsynet mener årsrapporten giver indblik i hvorledes budgettet anvendes til gavn for borgerne og at nøgletallene viser graden af budgetoverholdelse.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Tilbuddets økonomiske kvalitet

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet. Tilbuddets økonomi er således bæredygtig og der er sammenhæng mellem pris og kvalitet. Økonomien er gennemskuelig for brugere og visiterende kommuner.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Begrundelse

1. Tilbuddet er en del af den offentlige institutionsdrift og underlagt en offentlig budgetramme.
2. Den offentlige budgetramme indebærer, at der er begrænset risiko for, at en indskreven borger vil opleve et tilbud som lukker som følge af manglende belægning.
3. Kommunens revisor har ikke bemærkninger til kommunens drift af sociale tilbud.

Tilbuddets budget understøtter fortsat økonomisk bæredygtighed, da det ikke indeholder poster uvedkommende for tilbuddets virksomhed og giver mulighed for en ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at budget for 2023 sikrer balance mellem pris og kvalitet.

Vurderingsgrundlag

Socialtilsynets vurdering er baseret på fire centrale nøgletal:

1. Personalenormeringens størrelse
2. Personalenormering for borgerrettet personale i forhold til antal budgetterede pladser
3. Personalenormeringens sammensætning jævnfør oplysninger om faggrupper på Tilbudsportalen
4. Midler afsat til kompetenceudvikling

Budgetgodkendelse

Socialtilsyn Nord har godkendt budget 2023 på følgende forudsætninger, som understøtter, at tilbuddet kan levere en fornøden kvalitet til tilbuddets målgruppe:

1. Tilbuddet leverer en personalenormering på 15,5 årsværk, hvilket svarer til en normering på 0,5 fuldtidsmedarbejder pr. plads. og en normering for borgerrettet personale på 0,4 fuldtidsmedarbejder pr. plads

2. Tilbuddet budgetterer ved 95% belægning med 0,6 årsværk til ledelse, 13,6 årsværk til borgerrelateret personale, 1,1 årsværk til ikke-fastansat personale, 0,3 årsværk til administrativ/teknisk personale.

3. Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling kr. 37.000. Det svarer til 2.382 kr. pr. budgetteret årsværk.

Indikator 9 d:

Tilbuddet budgetterer i 2023 med udgifter på kr. 515.000 til ikke-fastansat personale, svarende til 7,9% af samlede lønomkostninger. Ifølge årsrapport 2022 har tilbuddet brugt kr. 610.490 til ikke-fastansat personale, svarende til 9,7% af samlet lønforbrug.

Væsentlig ændring:

Tilbuddet har søgt om væsentlig ændring i form af udvidelse med en plads i henholdsvis afdelingerne Nørregade og Bofællesskaber for udviklingshæmmede (Grønparken). Herefter vil tilbuddet være godkendt til 12 pladser i afdeling Nørregade, og 12 pladser i Bofællesskaber for udviklingshæmmede (Grønparken).

For begge afdelinger gør det sig gældende, at udvidelsen med en plads sker i eksisterende fysiske rammer, idet der er tale om, at to beboere flytter sammen, hvorefter der er en ledig lejlighed.

Tilbuddet har indsendt nyt revideret budget, hvoraf fremgår, at den væsentlige ændring kun ændre minimalt i normeringstallet. Således vil normeringen pr. plads stadig udgøre 0,5 fuldtidsmedarbejder pr. plads, og normeringen for borgerrettet personale 0,4 fuldtidsmedarbejder per plads.

Da ansøgningen om væsentlig ændring ikke ændrer på de økonomiske forhold, vil tilbuddet stadig være økonomisk bæredygtigt, der vil være økonomisk gennemsigtighed og der vil være uændret sammenhæng mellem pris og kvalitet.

Ansøgning om væsentlig ændring vil derfor kunne imødekommes ud fra en økonomisk betragtning.

Budget og serviceniveau

Det vurderes, at der budgetteres med tilstrækkelig lønsum til at levere det anførte serviceniveau for borgernærkontakt (normeringstal) på Tilbudsportalen.

Ændringer i budgettet

Socialtilsynet konstaterer, at der er budgetteret med større ændringer i budget 2023 i forhold til godkendt budget 2022, idet tilbuddet udvides med 2 pladser i 2023.

Nøgletal i årsrapporten

Socialtilsynet mener, at sammenhængen mellem pris og kvalitet, suppleres af tilbuddets årsrapport. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet anvender 89 % af sine indtægter på personale, samt 0,5 % til kompetenceudvikling. Nøgletal fra tilbuddets årsrapport afviger ikke væsentligt i forhold til godkendt budget 2022, hvor lønomkostninger udgør 88,4% og kompetenceudvikling udgør 0,5%.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig.

Vurderingsgrundlag

Tilbuddets budget rummer de nødvendige oplysninger og specifikationer

Tilbuddets budget har tilstrækkelig detaljeringsgrad.

Årsrapport på Tilbudsportalen er ajourført med retvisende nøgletal om tilbuddets økonomiske disponering og aktivitet

Andre oplysninger på Tilbudsportalen om økonomiske forhold er ajourført. Det drejer sig om antal godkendte pladser, faggrupper, normering og prisen for tilbuddets indsatser.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Borgeroversigt
- Tilbudsportalen
- CV på ledelse/medarbejdere
- Arbejdsplan
- Ansøgning om ændring
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Dokumentation
- Medarbejderoversigt

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse

Beskrivelse

Leder Alex Ljungberg.

Observationskilder

Kilder

- Andet