

TILSYNSRAPPORT MORSØ KOMMUNE

Morsø Afklaringscenter

November 2020




evidentia

bedre til at gøre godt

1. TILSYNETS SAMLEDE RESULTAT

1.1 Overordnet vurdering

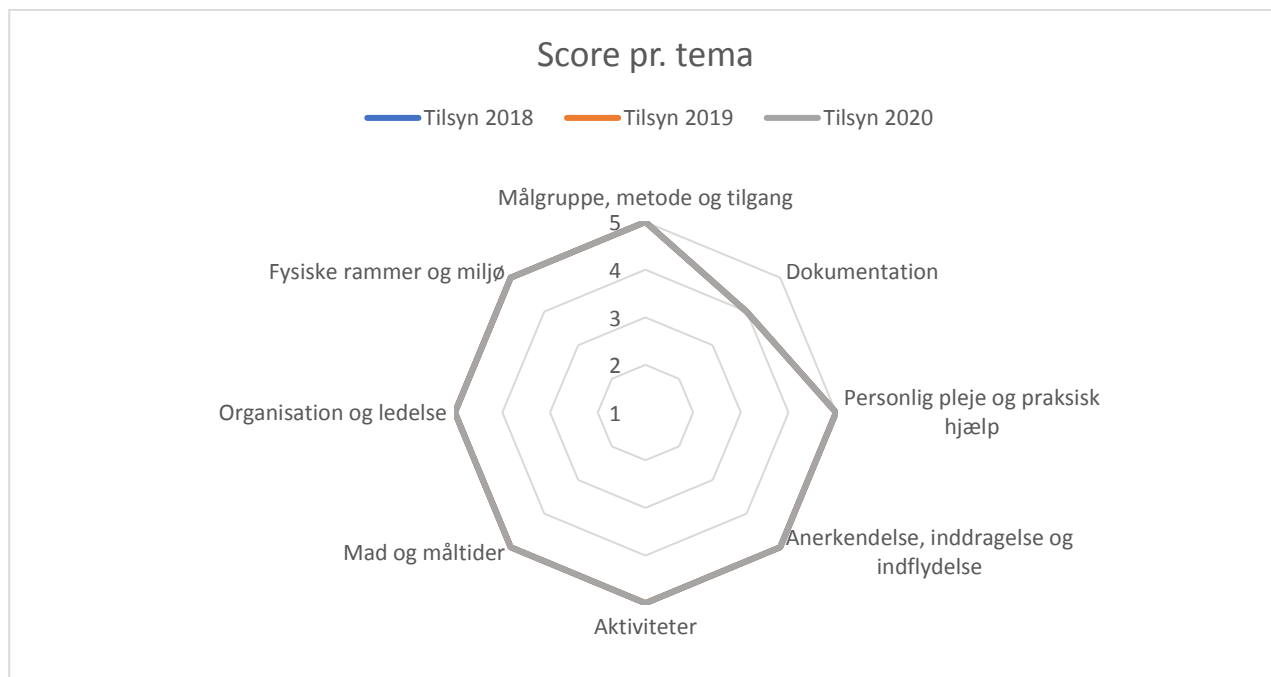
På vegne af Morsø Kommune har Evidentia foretaget et tilsyn med Morsø Afklaringscenter. Det er vores vurdering, at Morsø Afklaringscenter samlet set er et yderst velfungerende tilbud, som i vid udstrækning lever op til servicelovens paragraffer og Morsø Kommune kvalitetsstandarder og politikker.

Morsø Afklaringscenter er karakteriseret ved yderst tilfredse borgere og pårørende, dygtige og engagerede medarbejdere og leder.

Vurderingen er foretaget på baggrund af interviews, observationer og dokumentationsgennemgang, som foretaget i forbindelse med tilsynet.

1.2 Score

Af nedenstående figur fremgår det hvilken score plejecentret har opnået for hvert af de undersøgte temaer. Der gives en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste og indikerer at plejecentret lever op til de indikatorer, som er tilknyttet det pågældende tema. Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



1.3 Fokusområder og udviklingspunkter

På baggrund af det samlede tilsyn anbefales følgende fokusområder og udviklingspunkter:

Definition	Anbefalinger
Fokusområder Områder, hvor der er behov for en fokuseret indsats med henblik på at forbedre praksis.	Evidentia anbefaler på baggrund af tilsynet, at referater fra forventningssamtaler, statusmøder mm. med vigtige informationer lægges ind det rigtige sted. På den måde undgår man, at vigtig information forsvinder i Notatfeltet, især hvis borgeren er indlagt længe. Evidentia anbefaler, at der for en konkret borger og dennes pårørende laves løbende forventningsafstemning og at det sikres, at pårørende ved hvad planen for borgeren er.
Udviklingspunkter Områder, hvor tilbuddet med fordel kan udvikle sin praksis for at blive endnu bedre.	Tilsynet anbefaler, at det overvejes om sygeplejerskerne kan møde i forskudte vagter for dermed at kunne være til stede, når der overflyttes borgere fra sygehus. Dette foregår ofte sent på eftermiddagen, hvilket ikke forventes at kunne påvirkes.

1.4 Opfølgning

Opfølgning på sidste tilsyn
Der blev ikke givet anbefalinger ved sidste tilsyn.

2. VURDERING AF TEMAER

Tema 1. Målgruppe, metoder og tilgang	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret samlet set arbejder med relevante metoder og tilgange i forhold til beboernes udfordringer og behov.</p> <p>Ifølge leder har halvdelen af medarbejderne fået undervisning i neuropædagogik og for de øvrige er planerne sat på pause på grund af corona.</p> <p>Medarbejderne redegør relevant for betydning af den neuropædagogiske tilgang. De oplever, fx at de har fået en bedre forståelse af borgernes handlinger og man bliver nysgerrig efter årsagerne og kan derfor møde borgerne mere professionelt.</p> <p>Generelt er arbejdsgangene meget strukturerede. Fx er der faste tværfaglige formidlingsmøder hver formiddag med deltagelse af både sygeplejersker, terapeuter og plejepersonale. Alle borgere gennemgås og to gange om ugen er der afsat tid til at udarbejde SMTTE model på to komplekse borgere. Ved vagtskifte er der overlap med gennemgang af borgerne.</p> <p>Der er et løbende samarbejde med demenskoordinator og diætist fra Centralkøkkenet.</p>	

Tema 2. Dokumentation	Score 4
<p>Det er tilsynets vurdering, at der arbejdes meget målrettet med dokumentationen. Døgnrytmeplanerne fremstår opdateret, fyldestgørende og retvisende og har fokus på borgers ressourcer og individuelle ønsker.</p> <p>I et tilfælde bør døgnrytmeplanen for nat tilrettes, så det er i overensstemmelse med den tilstand, som beskriver et tryk på højre øre og behov for aflastende lejring om natten. En borger har kun døgnrytmeplan for om morgenen, men da borgeren er ny på MAC, vurderes det ud fra de øvrige journalers grundige døgnrytme, at resten udfyldes snarest, hvilket bekræftes af medarbejderne. I et enkelt tilfælde er den neuropædagogiske handleplan ikke helt færdigudfyldt. Der ses også et eksempel på en meget flot forflytningsvejledning med fokus på dgl. træning og ernæring.</p> <p>I flere tilfælde står referatet af eksempelvis et afklaringsmøde under notater. Tilsynet anbefaler, at der findes en anden placering af diverse vigtige referater fra forventningssamtaler, statusmøder mm. med vigtige informationer. På den måde undgår man, at vigtig information forsvinder i Notatfeltet, især hvis borgeren er indlagt længe.</p> <p>En pårørende fortæller, at hans ægtefælle, som er i terminalt forløb, har fået lov til at blive på MAC til hun dør. I journalen fremgår det, at der arbejdes på en løsning ifh. plejehjem. Tilsynet anbefaler, at der i den pågældende situation laves løbende forventningsafstemning og at det sikres, at pårørende ved hvad planen for borgeren er.</p> <p>Ifølge leder og medarbejdere er FSIII meget udfordrerne for midlertidige pladser, da det nemt bliver uoverskueligt på grund af mange indsatser.</p>	
Tema 3. Personlig pleje og praktisk hjælp	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at beboerne modtager den hjælp, de har behov for og krav på, jf. serviceloven og Morsø Kommunes kvalitetsstandarder.</p> <p>Ifølge medarbejderne arbejdes der med at skabe sammenhæng og kontinuitet i indsatsen. Det gøres bl.a. ved, at det så vidt muligt er den samme medarbejder, som varetager opgaverne. For borgere med kognitive udfordringer eller andre specielle hensyn bruges der kun fast personale. Døgnrytmeplanen er ligeledes vigtig til at formidle, hvad der virker godt og kan dermed bidrage til at styrke kontinuitet i opgaveløsningen.</p> <p>Ifølge leder er der også fokus på at skabe sammenhæng og kontinuitet i overgange – både før og efter opholdet. Der holdes derfor forventningssamtale med borger, pårørende og visitationen, som klarlægger formålet med opholdet. Der holdes statusmøder undervejs ved behov. Afslutningsvist holdes der et fremtidsmøde, hvor man drøfter, hvad der skal ske efter opholdet. Hvis borger gerne vil hjem i stedet for at komme på plejecenter, kan der være mulighed for at afprøve dette i en periode.</p> <p>Terapeuterne understøtter dette med at sikre, at hjemmet er indrettet, så det kan imødekomme borgerens behov.</p> <p>Borgerne og den pårørende giver udtryk for, at de er meget glade for den hjælp, de får og oplever, at den lever op til deres behov. En borger udtrykker taknemmelighed over, at hun kan komme i bad, når hun ønsker og at hun nu kan klare sig med støtte og guidning. Den samme borger er lidt usikker på, hvor længe hun skal være på MAC og om hun kommer til at gå på trapper igen og dermed kan komme hjem. Hun har endnu ikke haft en afklaringsamtale, hvilket hun ser frem til at få. En anden borger oplever, at der på den uge, hvor hun har været på MAC, er god fremgang i træningen.</p>	

Tema 4. Anerkendelse, inddragelse og indflydelse	Score 5
<p>Det er tilsynets vurdering, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</p> <p>Borgere og pårørende giver udtryk for, at de bliver medinddraget og kontaktet i relevante situationer. Alle medarbejdere beskrives søde, venlige og kompetente, altid med tid til at hjælpe med både stort og småt.</p> <p>Medarbejderne lægger vægt på at møde borgerne med anerkendelse og uden en dagsorden. Man skal se det hele menneske, frem for en sygdom eller diagnose.</p> <p>Der kan ofte opstå situationer, hvor der er meget travlt på grund af de komplekse udfordringer borgerne har eller hvis der kommer flere borgere ind på samme tid. Borgerne kan sandsynligvis godt fornemme travlheden, men det må ikke opleves som manglende tid til dem. Medarbejderne er derfor meget bevidste om at bevare roen og udvise overskud i alle situationer.</p>	
Tema 5. Mad og måltider	Score 5
<p>Det er tilsynets vurdering, at der arbejdes på at skabe gode rammer omkring måltidet.</p> <p>Der er stor fokus på ernæring og borgere og pårørende er meget tilfredse med maden. En borger er bekymret for den slanke linje, men er blevet forklaret, at i forhold til opheling efter operation, er hyppige energi- og proteintætte måltider vigtigt, hvilket hun accepterer.</p> <p>I forbindelse med måltiderne synges der ofte et par sange. Det er hyggeligt, oplever en beboer.</p> <p>Medarbejderne fremhæver køkkenets fantastiske indsats, hvor man på alle tider af døgnet kan fremtrylle noget, som kan friste borgerne.</p> <p>Medarbejderne har fokus på at skabe ro og hygge omkring måltiderne. Der er altid en eller flere medarbejdere, som sidder med ved bordet og spiser sammen med borgerne.</p>	
Tema 6. Aktiviteter	Score 5
<p>Det er tilsynets vurdering, at der tilbydes varierede og tilstrækkelige aktiviteter til borgerne.</p> <p>Medarbejderne har udarbejdet en plan for fælles aktiviteter i december, som de selv på skift står for at lave. På grund af corona kan de sædvanlige besøg af besøgshunde og børnehaven ikke foregå, ligeledes kan MOA ikke komme.</p> <p>Det er vigtigt for medarbejderne, at aktiviteterne giver mening for de borgere, som aktuelt er på MAC. Man søger at inddrage borgerne, så de kan bidrage til aktiviteter. Helt aktuelt har der været lavet kreativt arbejde, som en borger havde særlige viden om og derfor kunne vise de øvrige deltage, hvordan man skulle gøre.</p> <p>Der er også periodisk plads til spontane og/eller individuelle aktiviteter og kontakt-øer efter behov. Det kan fx være at gå en lille tur, en snak eller bare holde lidt i hånden.</p> <p>I løbet af sommeren har der været en del udendørs aktiviteter og koncerter, fx fra Aalborg Symfoniorkester. Op mod jul vil der blive holdt et udendørs Luciaoptog.</p> <p>Borgerne udtrykker tilfredshed med de muligheder, der er.</p>	
Tema 7. Organisation og ledelse	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at der er en ansvarlig og fagligt kompetent ledelse, der har fokus på kerneopgaven og den daglige drift.</p> <p>Ifølge leder er det en løbende udfordring, at borgere, som overflyttes fra sygehus, ankommer sent på eftermiddagen, hvor sygeplejerskerne er gået hjem. Der må man i stedet trække på akutteamet.</p>	

Ifølge medarbejderne er der et godt arbejdsmiljø og et velfungerende internt samarbejde. Opgaverne er meget varierede og man skal være omstillingsparat og fleksibel. Til gengæld får man et stort ansvar og mulighed for at udnytte alle sine kompetencer. Medarbejderne er glade for at de har skiftende vagter, så de også får mulighed for at se borgerne eftermiddag og aften, hvor der er mere ro.

Medarbejderne oplever, at leder følger op på kritiske situationer, som potentielt kan påvirke dem psykisk. Man bliver indkaldt til en opfølgningssamtale inden for kort tid, det kan både være individuelt eller for den gruppe, som har været inddraget i situationen.

Der er ligeledes mulighed for at inddrage coach ved behov. Medarbejderne oplever, at det kan være meget givende.

Tilsynet vurderer, at leder har håndteret corona-situationen godt. Der holdes briefing møder, når der kommer nye retningslinjer og instrukser. Medarbejderne føler sig godt orienteret og forberedt på, hvordan de skal håndtere et eventuelt udbrud.

Tema 8. Fysiske rammer og miljø

Score 5

Det er tilsynets vurdering, at der er gode fysiske rammer, som understøtter beboernes trivsel i hverdagen.

3. OPLYSNINGER OM TILSYNET

Dato og tidspunkt for tilsynet
Den 18. november kl. 8.30 - 12.
Deltagere i interviews
Leder Jette Dissing To medarbejdere Tre borgere og en pårørende
Tilsynsførende
Katrine Fenger, sygeplejerske, og Maud Rosendahl, cand.scient.soc