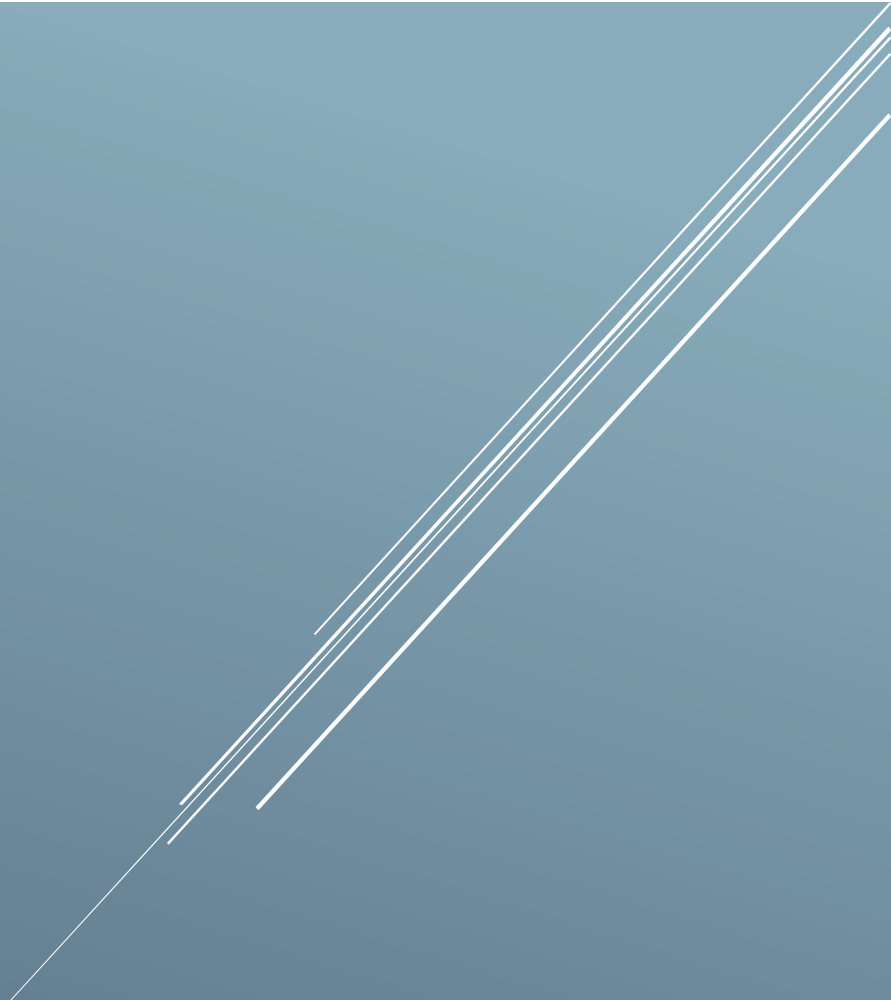




TILSYNSRAPPORT MORSØ KOMMUNE

Daghjemmet Duelund 2024

Center for Refleksiv Praksis



1. TILSYNETS SAMLEDE RESULTAT

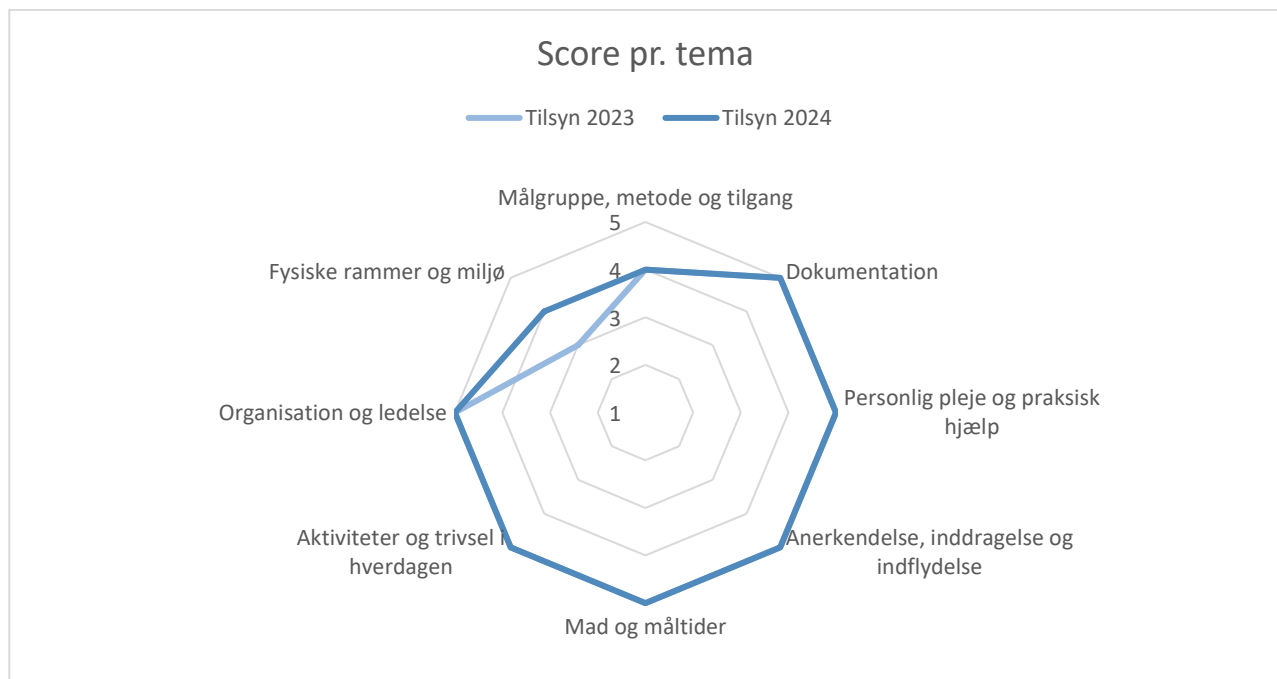
1.1 Overordnet vurdering

På vegne af Morsø Kommune har Center for Refleksiv Praksis foretaget et tilsyn med Daghemmet Duelund. Det er vores vurdering, at daghemmet samlet set er et velfungerende tilbud, som i vid udstrækning lever op til servicelovens paragraffer og Morsø Kommune kvalitetsstandarder og politikker.

Tilbuddet er karakteriseret ved meget tilfredse borgere og pårørende. Medarbejdere og ledelse arbejder engageret med at skabe gode rammer på daghemmet. Vurderingen er foretaget på baggrund af interviews, observationer og dokumentationsgennemgang, som foretaget i forbindelse med tilsynet.

1.2 Score

Af nedenstående figur fremgår det hvilken score plejecentret har opnået for hvert af de undersøgte temaer. Der gives en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste og indikerer at plejecentret lever op til de indikatorer, som er tilknyttet det pågældende tema. Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



1.3 Fokusområder og udviklingspunkter

På baggrund af det samlede tilsyn anbefales følgende fokusområder og udviklingspunkter:

Definition	Anbefalinger
Fokusområder Områder, hvor der er behov for en fokuseret indsats med henblik på at forbedre praksis.	Tilsynet anbefaler, at udarbejdelsen af " <i>De faglige rammer i daghemmet</i> " fortsætter, så medarbejdere i daghemmet kan oparbejde en fælles faglig bevidsthed og sprog for praksis, metoder og tilgange.
Udviklingspunkter Områder, hvor tilbuddet med fordel kan udvikle sin praksis for at blive endnu bedre.	Selvom tilsynet anerkender de initiativer, der er taget for at optimere brugen af daghjemmets lokaler, så anbefales det fortsat, at der etableres større lokaler, som bedre kan tilpasses målgruppens behov.

1.4 Opfølgning

Opfølgning på sidste tilsyn
Center for Refleksiv Praksis anbefalede i 2023, at daghemmet får større og bedre udnyttede indendørs lokaler i forhold til daghjemmets målgruppe. Ledelsen oplyser, at der er blevet udarbejdet en handleplan, og at medarbejderne er gode til at tage uderum og tilstødende lokaler i brug. Derudover er der indkøbt større skabe til opbevaring. Tilsynet anbefalede også, at medarbejderne med fordel kunne træne deres sprogbrug og skriftlighed i forhold til de faglige tilgange, så disse i højere grad bliver bevidste og synlige. Ledelsen oplyser, at de fx er i gang med at udarbejde et dokument kaldet "<i>De faglige rammer i daghemmet</i>".

2. VURDERING AF TEMAER

Tema 1. Målgruppe, metoder og tilgang	Score 4
Tilsynet vurderer, at der i høj grad arbejdes med relevante metoder og tilgange i forhold til målgruppen. Ledelsen oplyser, at daghemmet er blevet meget populært, og at de snart udvider til 55 faste pladser fordelt på fem hverdage fra 1/1 2025. Medarbejderne fortæller, at alle borgere har kognitive udfordringer og har fået en visiteret plads på daghemmet. De beskriver, at de er i gang med at udarbejde et dokument kaldet "<i>De faglige rammer i daghemmet</i>" for at skabe større bevidsthed om den faglige tilgang i arbejdet. I relation til de tre fokusområder, personcentreret omsorg, rehabilitering og den sidste tid, beskriver medarbejderne, at de er optagede af at støtte borgerne i at bevare færdigheder og ressourcer. Dette sker fx ved, at borgerne henter madvogne og tørrer borde af, men at "<i>man gør det, man kan og har lyst til</i>". Én medarbejder har en KRAP-uddannelse, mens en anden har gennemført kursus i NADA. Næsten alle medarbejdere har deltaget i et grundforløb i neuropædagogik, og de beskriver, at de med forskellige	

fagligheder supplerer hinanden godt i arbejdet. Der er ikke direkte indsatser rettet mod *den sidste tid* på daghemmet.

En medarbejder bemærker, at de ikke har modtaget undervisning i personcentreret omsorg og derfor ikke anvender sproget eller tænkningen fra denne tilgang. Tilsynet observerer, at medarbejderne tilgår borgerne på en nærværende og engageret måde, og at daghemmet er præget af en hjemlig atmosfære.

Tilsynet anbefaler, at udarbejdelsen af "*De faglige rammer i daghemmet*" fortsætter, så medarbejdere i daghemmet kan oparbejde en fælles faglig bevidsthed og sprog for praksis, metoder og tilgange.

Tema 2. Dokumentation

Score 5

Tilsynet vurderer, at der i meget høj grad arbejdes målrettet med dokumentation. Dokumentation gennemgås i samarbejde med en pædagog fra daghemmet. Medarbejderen forklarer, at de hver morgen opdaterer sig på borgernes journaler i Nexus, hvor der kan være opgaver fra samarbejdspartnere fx hjemmeplejen. Det oplyses, at medarbejderne går en uge tilbage i dokumentationen, hvis de har været væk, og at de gennemgår alle notater vedrørende borgerne. Medarbejderen fortæller, at de dokumenterer deres observationer under overskriften "Daghemmet", da de er bevidste om, at konteksten for observationerne har betydning, og at det skal kunne adskilles fra fx observationer fra borgernes eget hjem. De dokumenterer fx afvigelser i en borgers indtagelse af mad og drikke eller udfordringer med udskillelser under opholdet på daghemmet.

Det oplyses, at der er i gang med en længere proces for at oprette døgnrytmeplaner for alle borgere. Ved et nedslag i dokumentationen for tre borgere findes der velbeskrevne og personcentrerede døgnrytmeplaner for dagene, hvor *borgerens indsats* og *medarbejderens indsats* er opdelt og inddelt i tre belastningsniveauer: rød, gul og grøn. Dette vurderer tilsynet i høj grad som understøttende for en personcentreret og rehabiliterende tilgang.

Hos flere borgere findes der handleanvisninger med beskrivelser af meningsfulde aktiviteter, såsom husligt arbejde, og at en borger på opfordring selv rejser sig. For én borger findes der en relevant beskrivelse under "*særlig opmærksomhed*", at han ikke ønsker hjælp ved toiletbesøg, og at han opfordres til at drikke mere væske.

Tema 3. Personlig pleje og praktisk støtte

Score 5

Tilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad modtager den hjælp, de har behov for og krav på. Ledelsen beretter, at de fleste borgere nu har dosispakker med medicin med på daghemmet og medarbejdere tilføjer, at de er opmærksomme på at understøtte borgernes ressourcer fx ved toiletbesøg. Borgere, der har brug for hvile i løbet af dagen, har mulighed for at låne en seng i tilstødende hvilerum, der er markeret med navn. Det berettes, at de kan være nødt til at tage en sofa i brug, hvis der er mange borgere, som vil hvile på samme tid.

De pårørende giver samstemmende udtryk for, at de er meget tilfredse med daghemmet, og at borgerne er glade ved at komme der.

Tema 4. Anerkendelse, inddragelse og indflydelse

Score 5

Tilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad mødes med anerkendelse, inddragelse og indflydelse. Menuen og dagens program planlægges af medarbejderne og fremgår af en whiteboardtavle med overskriften "*Dagen i dag kan byde på*". På nogle dage er tavlen tom, og borgerne kommer selv med forslag til aktiviteter. Det berettes om en god dynamik blandt borgerne, som er gode ved hinanden og viser omsorg. Medarbejderne forklarer, at de forsøger at forebygge potentielle konflikter mellem borgerne, fx ved at skru ned for musikken og undgå høje fløjt ved fx at bruge humor og afledning. De understreger, at "*vi bruger ikke irettesættelse*".

Borgerne udtrykker generelt stor tilfredshed med daghemmet og medarbejderne. En pårørende fortæller, at der er en kærlig omgangstone, og at han oplever, at medarbejderne virkelig kærer sig om, hvordan borgeren har det. Pårørende beretter generelt om et tæt samarbejde, for eksempel ved at borgerne dagligt får en seddel med hjem, hvor dagens aktiviteter er beskrevet og illustreret med billeder. Indimellem modtager de også en husavis fra daghemmet, og medarbejderne ringer før ture ud af huset for at minde om passende overtøj eller solcreme: <i>"De gør en kæmpe indsats, de er så opmærksomme,"</i> siger en pårørende. En anden pårørende fortæller, at de har deltaget i et møde angående stiftelsen af en forening, der skal søge midler til daghemmet, og bemærker, at <i>"det er vi alle sammen med på"</i>. Derudover fremhæver en pårørende, at en meget venlig medarbejder sender sms'er som påmindelse om arrangementer, som familien kan have glæde af at deltage i. Tilsynet observerer ved besøget en god atmosfære, hvor medarbejderne arbejder med inddragelse af borgerne i forbindelse med måltid og efterfølgende valg af aktiviteter. Dertil observerer tilsynet, at medarbejderne tilsyneladende har et samstemt og roligt internt samarbejde, med respekt og inddragelse af forskellige faglige kompetencer.	
Tema 5. Mad og måltider	Score 5
Tilsynet vurderer, at der i meget høj grad arbejdes målrettet på at skabe gode rammer for måltidet. Medarbejderne fortæller, at de indimellem giver råvarer, der høstes i haven, til Duelunds køkken, som derefter anvender dem i daghjemmets madplan. En medarbejder fortæller, at de også kan videregive borgernes ønsker og feedback om retterne til køkkenet. Borgerne udtrykker generelt tilfredshed med maden samt eftermiddagskagen. Tilsynet observerer, at medarbejderne serverer maden fra rulle vogne. På bordene står karafler med gul saft, og da tilsynet spørger ind til dette, fortæller to borgere, at de normalt ikke drikker saft derhjemme, men foretrækker sodavand, ligesom en medarbejder ofte selv har med. Frokostmenuen består af pølseret med pomfritter, en salat med kål, vindruer og blåbær samt efterfølgende æblegrød. De pårørende fortæller, at der serveres et bredt udvalg af retter, herunder retter, som borgerne kan genkende fra deres yngre dage. Spisebordene står tæt på køkkenet, vasken og rullebordene, hvilket skaber en del uro i begyndelsen af måltidet, indtil medarbejderne sætter sig og spiser med. Der observeres en venlig og lattermild dialog, og nogle borgere hjælper med at tage af bordet.	
Tema 6. Aktiviteter og trivsel i hverdagen	Score 5
Tilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad tilbydes relevante og varierende aktiviteter i hverdagen. Medarbejderne fortæller, at de planlægger dagens program med udgangspunkt i de borgere, der deltager på de forskellige dage. De deler sig som regel i to grupper, så nogle bliver indenfor, mens andre ofte går i haven. Der berettes om et højt aktivitetsniveau på tværs af hele Duelund, hvor medarbejderne samarbejder om forskellige aktiviteter. Medarbejderne fortæller, at de er udenfor så meget som muligt, hvor de fx griller og laver sæsonbestemt havearbejde i drivhusene og orangeriet. Råvarerne fra haven bruges blandt andet til at fremstille æblegrød, syltede tilbehør eller forskellige likører, som nydes ved fødselsdagsfejring. Medarbejderne fortæller, at borgerne omtaler daghemmet som, at <i>"de går i klub"</i>, hvor de blandt andet laver fuglehuse, der sælges for at samle penge ind til ture ud af huset. Medarbejderne forsøger at støtte borgerne i at få en god oplevelse med aktiviteterne og er opmærksomme på, hvornår borgerne bliver udmattede, har brug for at skifte aktivitet, eller fx blot <i>"sidde og læse en avis, hvis man er træt"</i>. De tilføjer, at de også er opmærksomme på, hvad der kan ligge bag trætheden, fx sygdom eller ekstra familiebesøg. Tilsynet observerer, at dagens program fremgår af en whiteboardtavle, hvor der nederst er et billede af bussen med en beskrivelse af, at den kører kl. 15.15. Ved siden af tavlen hænger en plan for de	

kommende gudstjenester. En medarbejder fortæller, at de er opmærksomme på at opfordre en borger til at gå tidligt fra dagshjemmet til denne aktivitet, da det kan tage lidt tid. En borger fremhæver: *"Jeg tror ikke, der findes et bedre sted. Der er ingen, der skal være alene."* En pårørende fortæller, at ægtefællen har svært ved at aktivere sig selv og kan føle sig alene og ensom, men at dagshjemmet er med til at holde borgerens sind og humør oppe. En pårørende beretter om de mange forskellige aktiviteter såsom golf, musik og cykelture, og fortæller, at ægtefællen indimellem har en buket blomster med hjem til hende, som han har plukket i haven. Begge pårørende, som tilsynet taler med, fortæller, at de deltager i de årlige fællesmiddage, hvor de har lejlighed til at tale med andre pårørende. Borgere og pårørende fortæller, at de har ansøgt om flere dage i dagshjemmet. Tilsynet observerer, at borgerne efter frokost fordeler sig i dagshjemmets lokaler, hvor mange sætter sig til rette i lænestolene og ser fjernsyn, mens andre hviler sig.

Tema 7. Organisation og ledelse

Score 5

Tilsynet vurderer, at der i meget høj grad er en ansvarlig og fagligt kompetent ledelse. Ledelsen beretter, at trivselsmedarbejderen også har nogle timer i dagshjemmet, og at medarbejdere fra dagshjemmet kan deltage i beboerkonferencer og fag-dage. Medarbejderne fortæller, at de deltager i assistent- og pædagogmøder i huset, og giver udtryk for, at de ikke føler sig isolerede, men tværtimod har et godt samarbejde med de øvrige medarbejdere på Duelund.

Medarbejderne bemærker, at de har travlt, når de kun er to på arbejde, men at der kommer en frivillig om tirsdagen, hvilket aflaster dem lidt. Ledelsen tilføjer, at de i samarbejde med den lokale skole har haft besøg af udvalgte 10. klasses elever, hvilket skaber en positiv relation til lokalsamfundet.

De medarbejdere, som tilsynet taler med, giver udtryk for stor arbejdsglæde og fortæller, at de har *"meget frie tøjler"* i tilrettelæggelsen af deres daglige arbejde. Det berettes, at medarbejderne indgår i kompetenceudvikling på Duelund Plejecenter, og at de ikke oplever problemer med at gå til ledelsen, hvis der er behov for det.

Tema 8. Fysiske rammer og miljø

Score 4

Tilsynet vurderer, at der i høj grad arbejdes med de fysiske rammer og miljøet på Dagshjemmet Duelund.

Siden sidste tilsyn arbejder medarbejderne nu på en anderledes måde i lokalet for at udnytte det bedre., Dagshjemmet er placeret centralt på Duelund Plejecenter og indrettet som et køkken-alrum i åben forbindelse med en stue. I stueenden adskiller en væg med et stort vindue lokalet fra et smalt kontor. I stuen findes blandt andet et TV, en sofa, flere lænestole med fodskamler, en ghettoblaster, arbejdsborde, samt bøger og magasiner.

Udenfor Dagshjemmets lokale er der en lang fordelingsgang med adgang til tilstødende lokaler, to toiletter, fire hvilerum og et aktivitetsrum med udstyr til både indendørs og udendørs aktiviteter. Her opbevares også over- og arbejdstøj til både medarbejdere og borgere. Dagshjemmet har desuden adgang til en stor aflukket terrasse og kan nå haven via et af hvilerummene. Medarbejderne fortæller, at der for nylig er opført et større redskabsskur og et udekøkken, og de har planer om at plante æbletræer.

Flere borgere og en medarbejder beskriver, at lokalet er lille, og at der ikke er plads til rollatorer, som ofte står i vejen foran skabslågerne. Medarbejderne nævner også, at de mange fodskamler fylder en del, men at de forsøger at rokere lidt rundt og har fået nye højskabe til opbevaring. Det berettes, at de ofte benytter sig af Rondellen og overvejer at opvarme orangeriet, så de kan fortsætte med at dele sig op i mindre grupper til vinter.

Selvom tilsynet anerkender de initiativer, der er taget for at optimere brugen af dagshjemmets lokaler, så anbefales det fortsat, at der etableres større lokaler, som bedre kan tilpasses målgruppens behov.

3. OPLYSNINGER OM TILSYNET

Dato og tidspunkt for tilsynet	
Den 8. oktober 2024 kl. 12.00 -15.30	
Deltagere i interviews	
Leder Karen Marie Nielsen og faglig leder To medarbejdere, seks visiterede borgere og to pårørende	
Tilsynsførende	
Tilsynsførende: Tina Risager, Center for Refleksiv Praksis, lektor, sygeplejerske, dp. I ledelse, cand.mag. resopti@resopti.dk , tlf.: 60551327 Karen Klitsgaard Müller, pædagog, proceskonsulent og cand.mag. i Læring og forandringsprocesser	
Vurdering	Score
Indikatorerne for den faglige kvalitet er opfyldt i meget høj grad - Tilbuddet leverer indsatserne i en høj faglig kvalitet og lever fuldt ud op til det, som kan forventes ud fra kvalitetsstandard og politikker på området. - Niveauet er højt for alle indikatorer. - Tilsynet kan give anledning til enkelte anbefalinger om udviklingsmuligheder for yderligere at forbedre indsatserne.	5
Indikatorerne for den faglige kvalitet er opfyldt i høj grad - Tilbuddet leverer indsatserne i en høj faglig kvalitet og lever i vid udstrækning op til det, som kan forventes ud fra kvalitetsstandard og politikker på området. - Niveauet er højt på næsten alle indikatorer. - Tilsynet kan give anledning til enkelte anbefalinger om udviklingsmuligheder. Der kan ligeledes gives anbefalinger om en fokuseret indsats på et afgrænset område.	4
Indikatorerne for den faglige kvalitet er opfyldt i middel grad - Tilbuddet leverer indsatserne i en tilstrækkelig kvalitet og lever i nogen udstrækning op til det, som kan forventes ud fra kvalitetsstandard og politikker på området. - Niveauet kan være varieret eller generelt middel. - Tilsynet vil give anledning til anbefalinger om fokuserede indsatser med henblik på at øge kvaliteten af indsatserne.	3
Indikatorerne for den faglige kvalitet er opfyldt i lav grad - Tilbuddet leverer indsatserne i en lav kvalitet og lever i begrænset omfang op til det, som kan forventes ud fra kvalitetsstandard og politikker på området. - Niveauet kan være varieret eller generelt lavt. - Tilsynet vil give anledning til anbefalinger om fokuserede indsatser med henblik på at øge kvaliteten af indsatserne.	2
Indikatorerne for den faglige kvalitet er opfyldt i meget lav grad - Tilbuddet leverer indsatserne i en meget lav kvalitet og lever ikke op til det, som kan forventes ud fra kvalitetsstandard og politikker på området. - Niveauet er generelt lavt. - Tilsynet vil give anledning til anbefalinger om fokuserede indsatser med henblik på at øge kvaliteten af indsatserne. - Tilsynet følges op af en kontakt til forvaltningen	1