



TILSYNSRAPPORT MORSØ KOMMUNE

Duelund Plejecenter 2024

Center for Refleksiv Praksis



1. TILSYNETS SAMLEDE RESULTAT

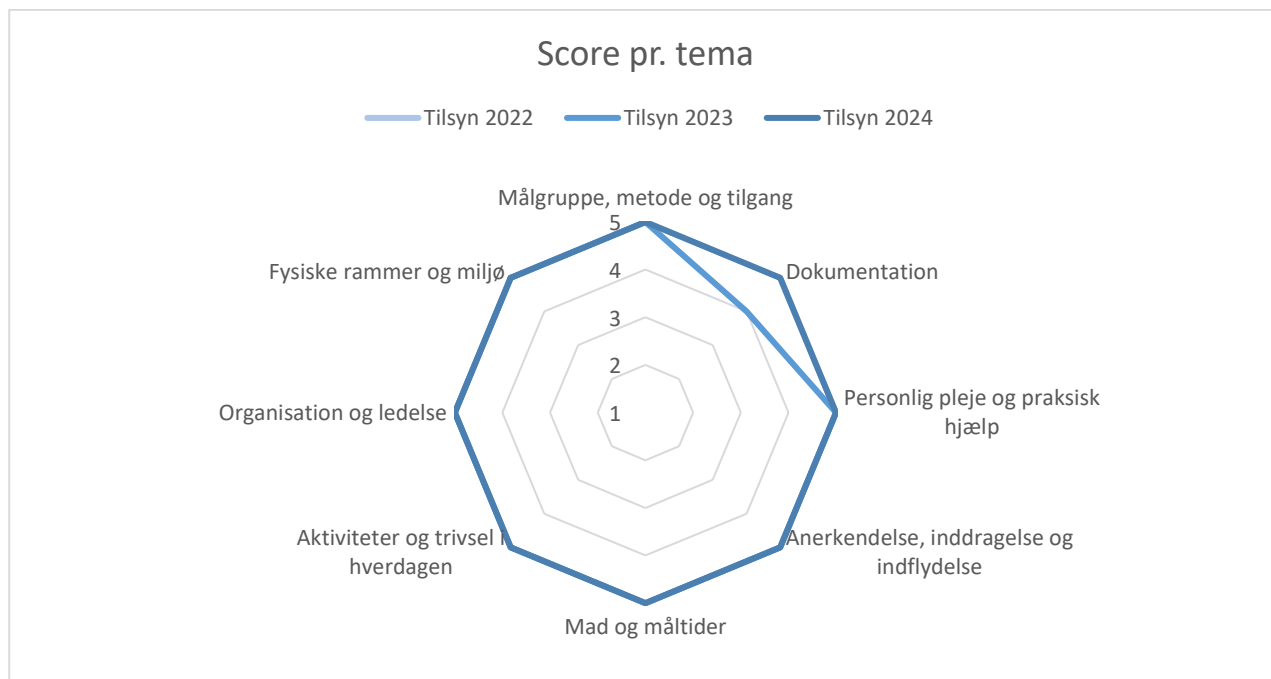
1.1 Overordnet vurdering

På vegne af Morsø Kommune har Center for Refleksiv Praksis foretaget et tilsyn med Duelund Plejecenter. Det er vores vurdering, at plejecentret samlet set er et yderst velfungerende tilbud, som i vid udstrækning lever op til servicelovens paragraffer og Morsø Kommune kvalitetsstandarder og politikker.

Plejecenteret er karakteriseret ved meget tilfredse beboere og pårørende, fagligt kompetente medarbejdere og ledelse. Vurderingen er foretaget på baggrund af interviews, observationer og dokumentationsgennemgang, som foretaget i forbindelse med tilsynet.

1.2 Score

Af nedenstående figur fremgår det hvilken score plejecentret har opnået for hvert af de undersøgte temaer. Der gives en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste og indikerer at plejecentret lever op til de indikatorer, som er tilknyttet det pågældende tema. Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



1.3 Fokusområder og udviklingspunkter

På baggrund af det samlede tilsyn anbefales følgende fokusområder og udviklingspunkter:

Definition	Anbefalinger
Fokusområder Områder, hvor der er behov for en fokuseret indsats med henblik på at forbedre praksis.	Tilsynet giver ikke anledning til anbefalinger
Udviklingspunkter Områder, hvor tilbuddet med fordel kan udvikle sin praksis for at blive endnu bedre.	Tilsynet giver ikke anledning til anbefalinger

1.4 Opfølgning

Opfølgning på sidste tilsyn
<p>Tilsynet anbefalede i 2023, at der arbejdes med at ajourføre beboernes neuropædagogiske handleplaner, og at ændringer i SEL-ydelser dokumenteres. Ledelsen oplyser, at de ikke benytter skemaet for de neuropædagogiske udredningsskemaer konsekvent, men hvor det giver mening, men at referater fra beboerkonferencer kan scannes ind, og at de relevante indsatser tilføjes som handleanvisninger i døgnrytmeplanen.</p> <p>Tilsynet anbefalede også, at der skabes tydelighed omkring, hvem der er beboernes kontaktperson. Ledelsen fortæller, at der arbejdes konsekvent med kontaktpersonsordningen, hvilket også fremgår af dokumentationssystemet Nexus.</p>

2. VURDERING AF TEMAER

Tema 1. Målgruppe, metoder og tilgang	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at der i meget høj grad arbejdes med relevante metoder og tilgange i forhold til målgruppen.</p> <p>Plejecenteret består af tre længer: to demensafsnit og et leve-bo-miljø. Det præciseres, at med få undtagelser har beboerne i leve-bo miljøet kognitiv svækkelse. Det oplyses, at 15 af beboerne har ægtefæller, hvilket medfører behov for et tæt samarbejde med de pårørende.</p> <p>Ledelsen fortæller, at der afholdes én beboerkonference om måneden af 1,5 times varighed, bortset fra sommerferieperioden. Disse konferencer afholdes også ved behov og fordeles derfor ikke nødvendigvis ligeligt mellem afsnittene. Ved akutte behov kan der afholdes faglige møder af en times varighed, hvor kontaktpersonen er tovholder.</p> <p>I relation til de særlige fokusområder, personcentreret omsorg, rehabilitering og den sidste tid, oplyser ledelsen, at beboerkonferencerne blandt andet bruges til faglig udvikling og auditering af arbejdet med 'den sidste tid'. De har afholdt to temadage om dette emne, hvor alle medarbejdere har været samlet og</p>	

arbejdet i grupper på tværs af afsnittene. Medarbejderne fremhæver vigtigheden af også at tage hånd om de pårørende og skabe trykthed for dem, fx ved at tilbyde vågekoner til at sidde ved beboerne om natten. I forbindelse med dødsfald har de procedurer og kontaktoplysninger til samarbejdspartnere. Medarbejderne påpeger, at de oplever, at processen for opstart af 'sidste tids-medicin' kan tage for lang tid og de ønsker klarhed over den del.

Ledelsen fortæller, at medarbejderne arbejder med afsæt i personcentreret omsorg og Hus C, leve-bo miljøet har gennemført et projekt med en erhvervspsykolog, samt temadage med fokus på, hvordan denne tilgang kan styrkes i hverdagen. Det oplyses, at medarbejderne er gode til at bemærke beboernes reaktioner og adfærd og kan støtte dem i at mestre deres hverdag bedst muligt, med fokus på hverdagsrehabilitering og meningsfulde aktiviteter, som fx at hjælpe ved huslige opgaver. Medarbejderne understreger vigtigheden af at se det hele menneske, og at beboernes livshistorie bliver skrevet ind i Nexus ved indflytning. Denne information bruges til at understøtte relationsdannelsen og afspejles i døgnrytmeplanen. Medarbejderne fortæller, at de holder morgenmøder, hvor centersygeplejersken besøger alle afdelinger og drøfter beboernes tilstand og tiltag, som for eksempel implementering af en ny bordplan. Det oplyses, at de arbejder med døgnrytmeplaner for dag, aften og nat, som centersygeplejersken opretter ved indflytning. Kontaktpersonen har efterfølgende særligt ansvar for at opdatere planerne. Medarbejderne er opmærksomme på, hvilke pædagogiske tilgange der er mest hensigtsmæssige, og de anvender fx musik og sang. Det understreges, at relationen ofte er bærende – "*relationen før opgaven*" og at de arbejder med "*sceneskifte*", hvor medarbejdere kan afløse hinanden i vanskelige situationer. Ledelsen oplyser, at de aktuelt har anmodet om et VISO-forløb for at få sparring på et forløb med en beboer, der er i dårlig trivsel. Ledelsen fremhæver også et godt samarbejde med plejhjemslægen og gerontopsykiatrien.

Tema 2. Dokumentation

Score 5

Tilsynet vurderer, at der i meget høj grad arbejdes målrettet og med sammenhængende dokumentation.

Medarbejderne fortæller, at de dokumenterer ved hjælp af iPads og telefoner, hvilket giver dem et hurtigt overblik over både beboernes livshistorier og de daglige opgaver. Tilsynet gennemgår dokumentationen for tre beboere i samarbejde med den faglige leder og centersygeplejersken og tilsynet finder generelt dokumentationen i overensstemmelse med de observationer der er foretaget ved besøg hos beboerne.

Hos den første beboer findes der en døgnrytmeplan for dag, aften og nat, som afspejler det, tilsynet observerer under besøget hos beboeren. Under rubrikken *særlig opmærksomhed* er det præciseret, at medarbejderne skal guide beboeren i specifikke situationer. I de *generelle oplysninger* er beboerens *livshistorie* kort beskrevet, sammen med *helbredsoplysninger*, der blandt andet inkluderer en beskrivelse af beboerens multisygdom, herunder Alzheimers sygdom.

Hos en anden beboer finder tilsynet det relevant at kigge nærmere under *medicin*, da en medarbejder nævner, at beboeren får medicin mod kramper (abscanser). Under tilstanden *problemer med hukommelse* står det anført, at beboeren får krampeanfald, og at der gives Stesolid, og at det kan forventes, at det fører til træthed og dødsighed. Tilsynet finder en *handleanvisning* relateret til *observationer under sundhedsloven (SUL)*, hvor SOSU-assistenten på Duelund har fået en borgerspecifik delegering til at administrere Stesolid. Under *tilstandsdetaljer* fremgår det relevant, at beboeren får gratinkost og berigede produkter, og under *særlig opmærksomhed* står det, at beboeren ved uro ønsker rolig musik og massage.

Hos en tredje beboer findes en dagrytmeplan for dag, aften og nat med relevante oplysninger, som stemmer overens med tilsynets observationer. Under *særlig opmærksomhed* er det beskrevet, at medarbejderne henter beboeren efter måltider, der er tilbragt med vedkommendes ægtefælle på en anden afdeling, så det bliver en positiv oplevelse, når beboeren vil tilbage til sin egen bolig.

Tema 3. Personlig pleje og praktisk støtte	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at beboerne i meget høj grad modtager den hjælp, de har behov for og krav på jf. Serviceloven og Morsø Kommunes kvalitetsstandarder.</p> <p>De beboere, som tilsynet taler med, får støtte i forskellig udstrækning efter behov. En beboer fortæller, at hun klarer sig selv og også selv vasker tøj, men at hun får hjælp til rengøring og kan bede om hjælp, når det er nødvendigt. En anden beboer fortæller, at hun får hjælp til sin medicin, øjendrypning og til at komme i bad. Ved besøget hos en tredje beboer, som ikke selv kan udtrykke sig verbalt, beskriver en medarbejder, at beboeren for eksempel får hjælp til tandbørstning. Medarbejderen fortæller, med inddragelse af beboeren, at vedkommende ofte er træt og derfor får hjælp til at hvile i sin kørestol om formiddagen, hvor ryglænet lægges lidt tilbage, og ergoterapeuten har sørget for støtte, så hun sidder ordentligt i stolen. Tilsynet observerer, at lejlighederne generelt fremstår pæne og rengjorte, og at de er pyntet med planter og blomster. Pårørende udtrykker generelt stor tilfredshed og trykthed over den hjælp, deres kære får. En pårørende fortæller, at medarbejderne gør det så godt, som de kan, og at man ikke kan forlange mere. En anden pårørende fremhæver, at der blev talt om hans hustrus livshistorie og baggrund ved indflytning, hvilket han mener gør det muligt for medarbejderne at imødekomme eventuelle problemstillinger.</p>	
Tema 4. Anerkendelse, inddragelse og indflydelse	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at beboerne i meget høj grad mødes med anerkendelse, inddragelse og indflydelse. Ledelsen og medarbejderne fortæller, at de arbejder personcentreret og støtter op om, at beboerne fortsat er herre i eget liv. Beboerne bestemmer generelt selv, hvornår de ønsker at stå op, da "<i>det er deres hjem, liv og vilkår.</i>" Beboerne udtrykker, at de har et godt forhold til medarbejderne, som én beboer beskriver som "<i>flinke og rare.</i>"</p> <p>Medarbejdere og pårørende fortæller om et godt samarbejde med hinanden. En pårørende beretter, at han sover godt om natten, fordi "<i>han ved, at hustruen er i gode hænder - det er et fantastisk sted, man bliver en del af huset.</i>" Han fremhæver, at ægtefællen er faldet godt til og føler, at hun hører til på Duelund. En anden pårørende fortæller, at omgangstonen er god og både kan være munter og alvorlig. Denne pårørende understreger, at der er dygtige medarbejdere, og at lederen altid har tid til en samtale.</p> <p>Tilsynet observerer, at medarbejderne taler anerkendende, roligt og ligeværdigt med beboerne. De udviser respekt for beboernes selvbestemmelsesret og spørger ind til deres ønsker og præferencer under morgenplejen. Medarbejderne banker også på og hilser, inden de går ind i beboernes boliger.</p>	
Tema 5. Mad og måltider	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at der i meget høj grad arbejdes på at skabe gode rammer for måltiderne. Ledelsen fortæller, at der i afsnitskøkkenerne bages friskbagte boller hver morgen, hvilket spreder en dejlig duft i huset. Den varme mad til aften kommer fra Centralkøkken Skovparken, hvor der også er et godt samarbejde med diætisten. En medarbejder fortæller, at det bliver dokumenteret i slutningen af vagten, hvis en beboer har spist anderledes end normalt, da det er vigtigt at opdage ændringer tidligt, så fx madens tekstur kan tilpasses. Medarbejderne fortæller, at de arbejder med <i>pædagogisk måltid</i>, hvor de agerer måltidsværter og skaber en hyggestund med fokus på beboernes indbyrdes dynamik. Det nævnes, at bordplanen på en af afdelingerne aktuelt justeres for at tage hensyn til samspillet mellem beboerne. Beboerne udtrykker generelt tilfredshed med maden og glæder sig over at spise i fællesområdet. En beboer fortæller, at medarbejdere hjælper, hvis nogen har behov, men bemærker også, at der ofte er stille omkring bordet. En medarbejder fortæller, at én af beboerne får meget blød kost og skifter mellem havregrød og øllebrød til morgenmad, og at medarbejderen tolker beboerens signaler for at imødekomme præferencerne. Tilsynet observerer, at medarbejderen fortæller beboeren, hvad hun gør.</p>	

Begge de pårørende, som tilsynet taler med, udtrykker tilfredshed med den mad, beboerne får. Dog fremhæver en beboer og en pårørende, at de gerne så, at der blev serveret mere frugt.	
Tema 6. Aktiviteter og trivsel i hverdagen	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at beboerne i meget høj grad tilbydes relevante og varierende aktiviteter i hverdagen. Ledelsen fortæller, at de for nylig har fejret to bryllupsdage, hvor der blev lavet æresporte og pyntet op, mens centerets køkken bagte bryllupskager til beboerne. Medarbejderne fortæller, at flere beboere var meget optagede af Duelunds eget OL, og at der er frivillige, som cykler ture med nogle af beboerne. Beboerne giver generelt udtryk for glæde ved at deltage i husets aktiviteter. En beboer fremviser flere eksempler på husaviser, der udleveres hver måned. Avisen indeholder en liste over månedens 8-10 kommende aktiviteter, herunder "Damernes morgenbord", bankoaften, fællessang og cykelture. Derudover findes også månedens menuplan, telefonnumre til ledelsen og de forskellige afdelinger, samt billeder fra aktiviteter som cykelture og havearbejde. En pårørende fortæller, at hans ægtefælle sidder i kørestol, og medarbejderne har været opmærksomme på, at det er bedst, at han sidder ved bordenden, så han har overblik over, hvad der sker omkring ham. Dette har medarbejderne noteret og efterlever. En anden pårørende fortæller, at hans hustru trives bedst med aktiviteter på tomandshånd og kun deltager i få aktiviteter, såsom stolegymnastik. Under tilsynets besøg observeres, at flere beboere går tur, mens fire beboere ser et naturprogram med lav lyd sammen med en medarbejder. Medarbejderne observeres generelt tæt på beboerne og med deres opmærksomhed rettet mod beboernes behov.</p>	
Tema 7. Organisation og ledelse	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at der i meget høj grad er en ansvarlig og fagligt kompetent ledelse, der understøtter kvaliteten i den faglige indsats. Ledelsen beskriver, at to sygeplejersker ofte er involveret i plejen om dagen, og at medarbejderne generelt har en høj faglig standard. Det fremhæves, at de er gode til at arbejde tværfagligt, og at det er blevet lettere for medarbejderne at hjælpe hinanden på tværs af huset efter fælles temadage. På disse temadage blev medarbejderne samlet fra alle afdelinger og beskrev sammen den faglighed, de ønsker at opretholde på Duelund.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de generelt oplever at have de nødvendige kompetencer, og at de er gode til at sparre med hinanden. Det nævnes også, at der hver morgen noteres, hvilke telefoner medarbejderne har, så de føler sig trygge ved at vide, hvor kollegerne befinder sig i huset. Der gives udtryk for, at der tages hånd om eventuelle ubehagelige episoder med det samme, og at de bringes op på TRIO-møderne. Ledelsen fortæller om et godt samarbejde med forskellige aktører i lokalmiljøet og nævner, at de aktuelt har 34 engagerede frivillige. Der berettes om samarbejder med fx landbrugsskolen, og at Puck Maxi-klubben af og til kommer forbi med rygmærker og får en øl, ligesom beboerne kan få en tur i veteranbiler. For nylig havde de besøg af en 6. klasse, der blev inspireret til SOSU-uddannelsen. Ledelsen fortæller desuden, at Lions Club lejlighedsvis giver donationer, og at de i øjeblikket afventer godkendelse af stiftelsen af en venneforening med henblik på at søge midler til en bus.</p>	
Tema 8. Fysiske rammer og miljø	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at der i meget høj grad er gode fysiske rammer, som understøtter beboernes trivsel. Medarbejdere fortæller, at der kan opstå arbejdsmiljømæssige udfordringer ved boligernes indretning, især når beboerne er svært overvægtige og har brug for store hjælpemidler. Beboerne giver generelt udtryk for at være glade for deres lejligheder, og en beboer fremhæver, at det er dejligt, at man må have sine egne ting med. Tilsynet observerer, at boligerne fremstår rene og ryddelige med redte senge og god udluftning efter morgenplejen. Der er skabt små rum til hyggeligt samvær og til at se fjernsyn på en stor skærm. Bordene er dekoreret med stearinlys og blomster efter sæson, og der er aktuelt pyntet op til Halloween. Ved plejecenterets indgang spreder der sig dejlige dufte fra storkøkkenet ud i "Rundellen", hvor mange aktiviteter finder sted i løbet af dagen.</p>	

3. OPLYSNINGER OM TILSYNET

Dato og tidspunkt for tilsynet	
Den 8. oktober 2024 kl. 12.00 -15.30	
Deltagere i interviews	
Leder Karen Marie Nielsen og faglig leder To medarbejdere, seks visiterede borgere og to pårørende	
Tilsynsførende	
Tilsynsførende: Tina Risager, Center for Refleksiv Praksis, lektor, sygeplejerske, dp. I ledelse, cand.mag. resopti@resopti.dk , tlf.: 60551327 Karen Klitsgaard Müller, pædagog, proceskonsulent og cand.mag. i Læring og forandringsprocesser	
Vurdering	Score
<p>Indikatorerne for den faglige kvalitet er opfyldt i <i>meget høj grad</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Tilbuddet leverer indsatserne i en høj faglig kvalitet og lever fuldt ud op til det, som kan forventes ud fra kvalitetsstandard og politikker på området. Niveauet er højt for alle indikatorer. Tilsynet kan give anledning til enkelte anbefalinger om udviklingsmuligheder for yderligere at forbedre indsatserne. 	5
<p>Indikatorerne for den faglige kvalitet er opfyldt i <i>høj grad</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Tilbuddet leverer indsatserne i en høj faglig kvalitet og lever i vid udstrækning op til det, som kan forventes ud fra kvalitetsstandard og politikker på området. Niveauet er højt på næsten alle indikatorer. Tilsynet kan give anledning til enkelte anbefalinger om udviklingsmuligheder. Der kan ligeledes gives anbefalinger om en fokuseret indsats på et afgrænset område. 	4
<p>Indikatorerne for den faglige kvalitet er opfyldt i <i>middel grad</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Tilbuddet leverer indsatserne i en tilstrækkelig kvalitet og lever i nogen udstrækning op til det, som kan forventes ud fra kvalitetsstandard og politikker på området. Niveauet kan være varieret eller generelt middel. Tilsynet vil give anledning til anbefalinger om fokuserede indsatser med henblik på at øge kvaliteten af indsatserne. 	3
<p>Indikatorerne for den faglige kvalitet er opfyldt i <i>lav grad</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Tilbuddet leverer indsatserne i en lav kvalitet og lever i begrænset omfang op til det, som kan forventes ud fra kvalitetsstandard og politikker på området. Niveauet kan være varieret eller generelt lavt. Tilsynet vil give anledning til anbefalinger om fokuserede indsatser med henblik på at øge kvaliteten af indsatserne. 	2
<p>Indikatorerne for den faglige kvalitet er opfyldt i <i>meget lav grad</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Tilbuddet leverer indsatserne i en meget lav kvalitet og lever ikke op til det, som kan forventes ud fra kvalitetsstandard og politikker på området. Niveauet er generelt lavt. Tilsynet vil give anledning til anbefalinger om fokuserede indsatser med henblik på at øge kvaliteten af indsatserne. Tilsynet følges op af en kontakt til forvaltningen 	1