

TILSYNSRAPPORT MORSØ KOMMUNE

Aktivitetscentret

Oktober 2021



1. TILSYNETS SAMLEDE RESULTAT

1.1 Overordnet vurdering

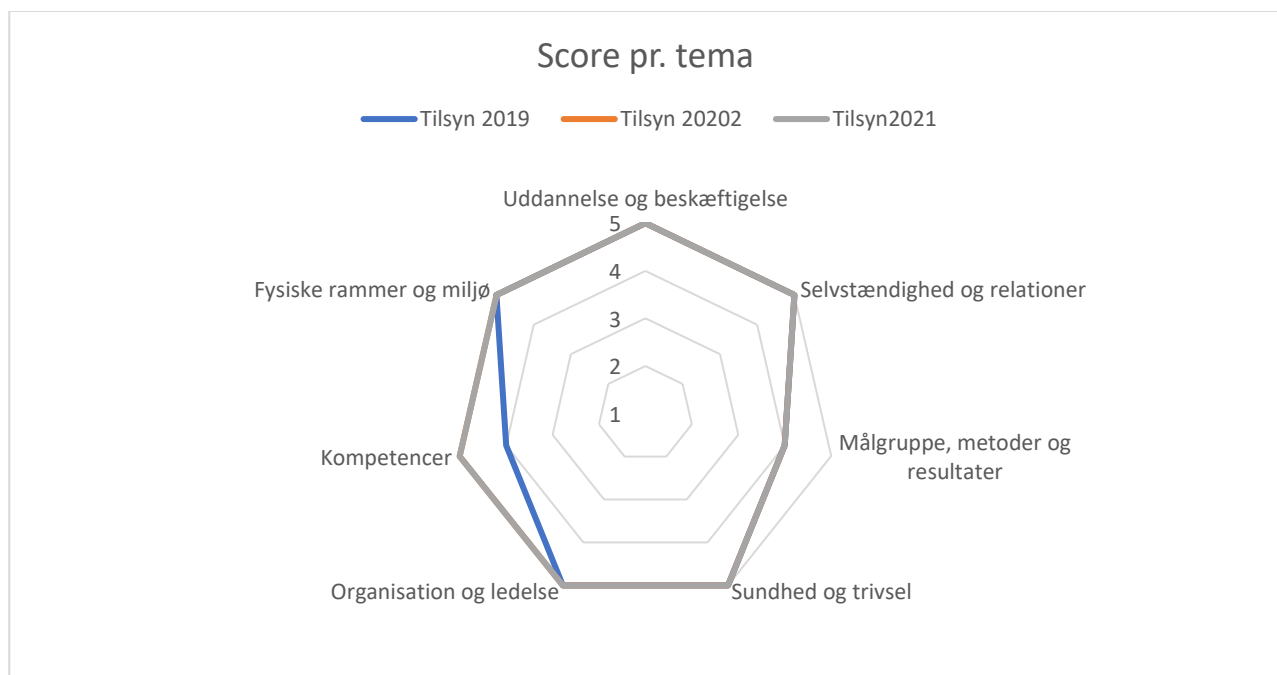
På vegne af Morsø Kommune har Evidentia foretaget et tilsyn med Aktivitetscentret. Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set er et velfungerende tilbud, som i vid udstrækning lever op til servicelovens paragraffer og Morsø Kommune kvalitetsstandarder og politikker.

Aktivitetscentret er karakteriseret ved meget tilfredse borgere, som oplever, at medarbejderne og de varierede tilbud på Aktivitetscenteret bidrager til at strukturere hverdagen. Tilsynet giver anledning til anbefalinger i relation til inter-kommunalt samarbejde om formulering af SMART mål, ensartet anvendelse af dokumentationssystem og stringent brug og evaluering af faglige arbejdsmetoder.

Vurderingen er foretaget på baggrund af interviews, observationer og dokumentationsgennemgang, som foretaget i forbindelse med tilsynet.

1.2 Score

Af nedenstående figur fremgår det hvilken score tilbuddet har opnået for hvert af de undersøgte temaer. Der gives en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste og indikerer at tilbuddet lever op til de indikatorer, som er tilknyttet det pågældende tema. Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



1.3 Fokusområder og udviklingspunkter

På baggrund af det samlede tilsyn anbefales følgende fokusområder og udviklingspunkter:

Definition	Anbefalinger
Fokusområder Områder, hvor der er behov for en fokuseret indsats med henblik på at forbedre praksis.	Evidentia anbefaler, at Aktivitetscentret arbejder målrettet og tværfagligt med forståelse og formulering af SMART mål og indsatser. Evidentia foreslår, at denne indsats gennemføres i forbindelse med implementering af dokumentationssystemet Nexus.
Udviklingspunkter Områder, hvor tilbuddet med fordel kan udvikle sin praksis for at blive endnu bedre.	Evidentia anbefaler, at Aktivitetscenteret med fordel, efter COVID-19 og flytning re-implementerer og systematisk arbejder med de metoder, tilgange og redskaber, som tidligere har været anvendt fx KRAP dokumenter, kognitiv sagsformulering mv.

1.4 Opfølgning

Opfølgning på sidste tilsyn
Ved seneste tilsyn blev det anbefalet, at Aktivitetscentret fortsat skulle arbejde med at gøre mål og delmål mere specifikke og målbare, samt at skelne tydeligt mellem mål og indsats. Tilsynet i 2021 giver igen anledning til en anbefaling på dette område.

2. VURDERING AF TEMAER

Tema 1. Uddannelse og beskæftigelse	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at Aktivitetscentret arbejder relevant med borgernes beskæftigelses- og aktivitetsmuligheder.</p> <p>Leder fortæller, at der har været store omvæltninger for borgere og medarbejdere hen over COVID-19 og i flytteperioden, men at der er ved at falde mere ro på huset og indsatserne. Nogle borgere har reageret med angst under corona-nedlukningen, hvorfor medarbejderne i disse tilfælde har opretholdt telefonisk kontakt og opfølgning med disse.</p> <p>På tilsynsdagen observeres en bred vifte af aktivitetsmuligheder for de fremmødte borgere fx håndarbejde, diamond painting og madlavning. Tilbuddet rummer forskellige værksteder, idrætsfaciliteter og køkken.</p> <p>Aktivitetscenteret råder også over en have med drivhus, hvor der dyrkes tomater, agurker og peberfrugter. På tilsynsdagen skal disse grøntsager indgå i madlavningen. Medarbejderne oplyser, at borgerne involveres i årstiderne ved at klargøre, plante, høste og tilberede råvarer i madlavning.</p> <p>En borger fortæller om et projekt, hvor hun sammen med andre, i en demokratisk proces, har valgt aktivitet og efterfølgende planlagt et forløb, hvor de indsamler planter til at farve garn med. Borgerne har været udfordrede ved at skulle holde oplæg for hinanden og de har arbejdet opsøgende efter relevant viden på internettet. Forløbet afsluttes i den kommende uge med en udflugt til et garnspinderi i Skive. En medarbejder fortæller, at borgerne har været særligt gode til at støtte og opmuntre hinanden i processen.</p> <p>Tilsynet ser et stort insekthotel, som borgerne har bygget og som skal udfyldes med planter, kogler og halm. En borger fortæller om sin indsats med at bygge og male konstruktionen.</p> <p>Tilsynet observerer en rolig og venlig tone mellem borgerne og medarbejderne. Alle fremmødte borgere deltager i forskellige aktiviteter, som er faciliteret af en medarbejder.</p>	
Tema 2. Selvstændighed og relationer	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at Aktivitetscentret arbejder relevant med at udvikle borgernes selvstændighed og relationelle kompetencer. Det observeres, at borgerne indgår i grupper, hvor de skal samarbejde fx om at lave juice og et måltid. Samarbejdet understøttes af en medarbejder.</p> <p>En borger fortæller om et Halloween-teaterstykker, hvor han aktivt skal indgå med udklædning og replikker ved opvisning på biblioteket. Ifølge medarbejderen har borgerne med støtte skrevet stykket og fremstillet kostumer. Opførelse af stykket kan være ganske grænseoverskridende for borgerne, men alle går ind i det med entusiasme.</p> <p>Ledelsen fortæller, at alle aktiviteter igangsættes med henblik på relations-dannelse, inklusion og at borgerne oplever at være en del af samfundet. Der er planer om at invitere naboer og lokalområdet ind til rundvisning i forlængelse af corona-nedlukning og indflytning i de nye faciliteter.</p>	
Tema 3. Målgruppe, metoder og resultater	Score 4
<p>Målgruppen på aktivitetscenteret beskrives som borgere med en stigende kompleksitet, der blandt andet kan omhandle selvskade og evt. misbrug.</p> <p>Det fortsat er KRAP og Etikos, der anvendes som grundlæggende arbejdsmetoder, hvor medarbejderne tager afsæt i borgernes ressourcer. Medarbejderne beskriver en ikke systematisk anvendelse af redskaber fra disse metoder, men en individuel og ikke tydelig vurdering fra dag til dag. Tilsynet</p>	

anbefaler, at metoderne med fordel kan indarbejdes mere stringent, så der er en tydelig systematik og evaluering i brugen af redskaber og metoder.

En medarbejder anvender NADA og en narrativ metode i kommunikation og stressreduktion.

Ved gennemgang af dokumentationssystemet finder tilsynet, at der generelt er utydelighed i beskrivelsen af mål og indsatser. Herved står det uklart hvilke tiltag, der skal lede borgeren til at opnå et mål. Dette giver anledning til, at Evidentia også i år kommer med en anbefaling i relation til kompetenceudvikling rettet mod dokumentation. Herunder fokus på at arbejde med SMART mål og valg af faglige indsatser til at nå disse mål.

Leder og medarbejdere forventer, at det overgangen til Nexus og implementering af voksendredningsmetoden og fælles faglige begreber vil bidrage til at skærpe de mål, som stilles fra myndighed og at dette vil være en hjælp i Aktivitetscenterets dokumentationsarbejde.

Tilsynet erfarer ved dialog med medarbejderne og i dokumentationssystemet, at mundtlige beskeder og mails mellem tværfaglige samarbejdspartnere gør det ud for sammenhæng og tydelighed i dokumentationssystemet, hvilket kan gøre processen sårbar for borgerne. Medarbejderne giver udtryk for, at det tværfaglige samarbejde fungerer optimalt.

Tema 4. Sundhed og trivsel

Score 5

Tilsynet vurderer, at der er relevant fokus på sundhed og trivsel i Aktivitetscenterets tilbud.

Medarbejderne fortæller, at borgerne laver sund og varm mad i køkkenet hver tirsdag og torsdag. Her anvendes gerne råvarer fra egen køkkenhave og drivhus. Ved madlavning taler medarbejdere og borgere om sundhed og kost.

Medarbejderne tilføjer, at de anvender NADA og narrative metoder som stressreducerende tiltag, som har vist gode resultater i form af fx reduktion af alkoholforbrug og bedre søvn ved borgere.

Aktivitetscenteret samarbejder med Thisted Kommunikationscenter, som ugentligt tilbyder borgerne undervisning i en række forskellige emner.

Ildrætskoordinatoren har kontor på Aktivitetscenteret og hun indgår i sparring med medarbejderne om sundhed, bevægelse og trivsel.

Aktivitetscenteret arrangerer motion og styrketræning tre gange om ugen. En borger fortæller, at de på holdet laver opvarmning og træner på maskiner i gymnastikhallen.

Tema 5. Organisation og ledelse

Score 5

Det er tilsynets vurdering, at aktivitetscenteret ledes engageret og kompetent. I flytteperioden og under corona-nedlukningen har ledelsen haft et meget stort fokus på administration og logistik, men retter igen det primære fokus på faglig udvikling.

En lederkollega er aktuelt sygemeldt, hvorfor rækkefølgen af nye indsatser og beslutninger er flyttet rundt, så begge kan indgå i planlægning af fremtidige aktiviteter.

Medarbejdergruppen er stabil. Der er ansat to pædagoger, en ergoterapeut, en medarbejder i flexjob og en studerende til de aktuelt 34 borgere. Det oplyses, at der er mellem 10 og 15 borgere i fremmøde dagligt.

Medarbejderne beskriver et godt internt samarbejde. De udtrykker, at de arbejder under stor faglig frihed, men også løfter et stort ansvar.

Tema 6. Kompetencer	Score 5
<p>Lederen redegør for, at medarbejderne besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppen, men forventer, at der bliver behov for kompetenceudvikling i relation til ændringer i målgruppens problemstillinger.</p> <p>Leder redegør for, at medarbejderne gennemfører kompetenceudvikling i relation til brug af dokumentationssystemet Nexus, én medarbejder har været på vejlederruddannelse og alle medarbejdere tilbydes fire gange årlig supervision og ad hoc supervision ved behov.</p> <p>Medarbejderne ønsker mulighed for mere kompetenceudvikling fx i relation til psykiatri, kommunikation og svære samtaler. Tilsynet vurderer, at medarbejdernes kompetencer i relation til målformulering og skriftlig dokumentation med fordel kan styrkes.</p>	
Tema 7. Fysiske rammer og miljø	Score 5
<p>Det er tilsynets vurdering, at de fysiske rammer er lyse og hensigtsmæssige for borgernes trivsel og udvikling. Køkkenet er nu etableret og godkendt.</p> <p>Der er gennemført APV og brandeftersyn. Alt lys er skiftet til LED og der er skabt lydisolering flere steder i huset. Tilsynet observerer en god gårdhave og store græsarealer omkring Aktivitetscenteret.</p> <p>Medarbejderne ønsker sig mere plads til at udføre aktiviteterne på og et værksted. Aktuelt opbevares en del værktøj i kælderen, men kan ikke bruges her, da der mangler mulighed for udluftning.</p>	

3. OPLYSNINGER OM TILSYNET

Dato og tidspunkt for tilsynet
Den 5. oktober 2021 kl. 8.30-12
Deltagere i interviews
<p>Leder Niels Skovbakke</p> <p>To medarbejdere</p> <p>Der blev talt med en række borgere under rundvisning</p>
Tilsynsførende
<p>Maud Rosendahl, cand.scient.soc., Evidentia</p> <p>Tina Risager, lektor, cand.mag. og sygeplejerske.</p>