

TILSYNSRAPPORT MORSØ KOMMUNE

Rolstruplund Plejecenter

September 2021




evidentia

bedre til at gøre godt

1. TILSYNETS SAMLEDE RESULTAT

1.1 Overordnet vurdering

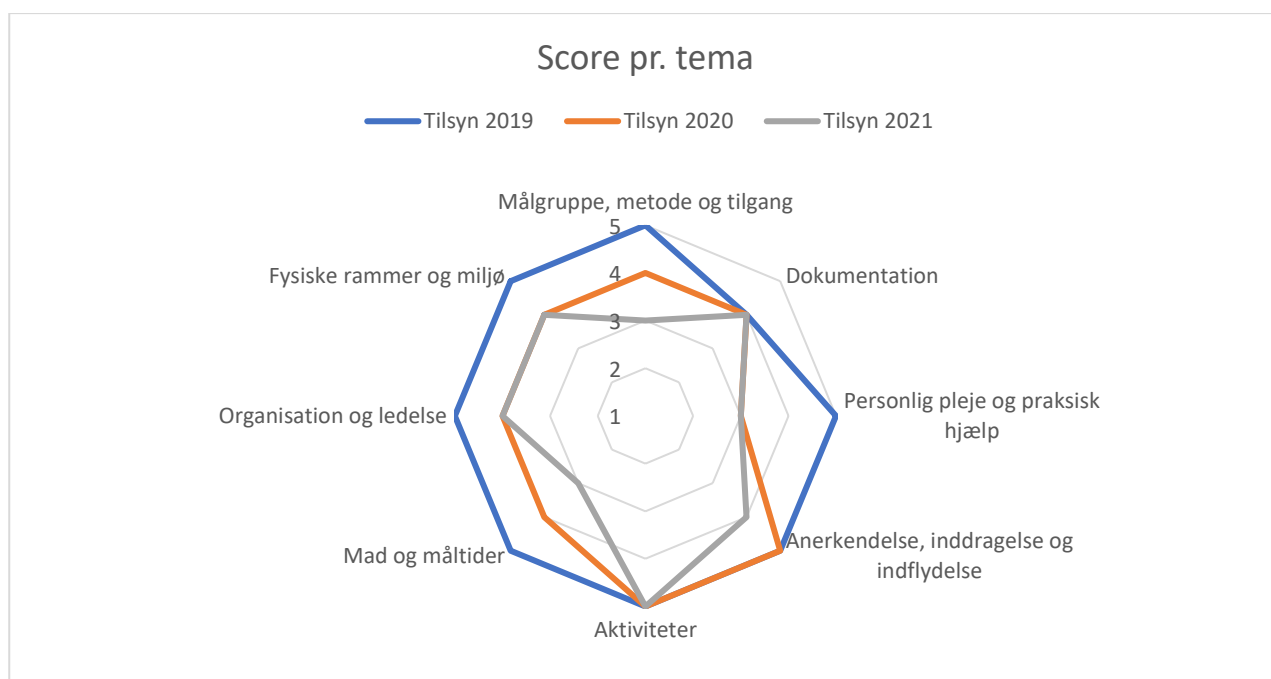
På vegne af Morsø Kommune har Evidentia foretaget et tilsyn med Rolstruplund Plejecenter. Det er vores vurdering, at plejecentret samlet set er et velfungerende tilbud, som i vid udstrækning lever op til servicelovens paragraffer og Morsø Kommune kvalitetsstandarder og politikker.

Plejecenteret er karakteriseret ved tilfredse beboere og pårørende, engagerede medarbejdere og leder. Tilsynet giver dog anledning til anbefalinger vedrørende medarbejdernes kompetencer ang. magtanvendelse, systematiske arbejdsmetoder, personcentreret omsorg, livshistorie og perspektivskifte. Derudover anbefales opmærksomhed på udluftning og rengøring af gulve.

Vurderingen er foretaget på baggrund af interviews, observationer og dokumentationsgennemgang, som foretaget i forbindelse med tilsynet.

1.2 Score

Af nedenstående figur fremgår det hvilken score plejecentret har opnået for hvert af de undersøgte temaer. Der gives en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste og indikerer at plejecentret lever op til de indikatorer, som er tilknyttet det pågældende tema. Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



1.3 Fokusområder og udviklingspunkter

På baggrund af det samlede tilsyn anbefales følgende fokusområder og udviklingspunkter:

Definition	Anbefalinger
Fokusområder Områder, hvor der er behov for en fokuseret indsats med henblik på at forbedre praksis.	<p>Evidentia anbefaler igen på baggrund af tilsynet, at personalet undervises i magtanvendelsesregler og indgår i faglig refleksion om lovgivning, gråzoner og pædagogiske arbejdsmetoder.</p> <p>Evidentia anbefaler, at der systematisk gennemføres beboerkonferencer efter Demensrejseholdets model for at understøtte medarbejderne i fælles faglig refleksion.</p> <p>Det anbefales, at livshistorien beskrives ved samtlige beboere og kontinuerligt inddrages i den personcentrerede omsorg.</p> <p>Evidentia anbefaler, at der er fokus på udluftning i fællesarealer og på relevante stuer efter morgenpleje. Ligeledes anbefales et fokus på rengøring af gulve på stuer og under borde i fællesrum.</p>
Udviklingspunkter Områder, hvor tilbuddet med fordel kan udvikle sin praksis for at blive endnu bedre.	<p>Evidentia anbefaler, at medarbejderne med fordel kan træne faglig refleksion og perspektivskifte som metode i samarbejdet med beboere og pårørende, og i højere grad opøve et fælles fagligt sprog.</p>

1.4 Opfølgning

Opfølgning på sidste tilsyn
<p>Ved tilsyn 2020 anbefalede tilsynet et øget fokus på, at de rette faglige kompetencer var til stede på alle afdelinger. Beboersammensætningen har ændret sig markant og der har i en periode været behov for at tilføre ekstra personale til nogle afdelinger. Dertil har der været en VISO gruppesag på en afdeling, som ifølge ledelse har understøttet den faglige udvikling.</p> <p>Tilsynet anbefalede, at der systematisk blev foretaget en kategorisering af plejetyngden hos beboerne, for at sikre en hensigtsmæssig ressourcefordeling. Dette er til en vis grad efterlevet, men der er ikke indført en systematik i arbejdsmetoden om kategorisering.</p> <p>Tilsynet anbefalede, at der blev sat fokus på magtanvendelsesregler. Ledelsen udtrykker, at der løbende har været dialog om magtanvendelse. Interviews med medarbejderne samt observationer af brug af sengehest giver anledning til, at tilsynet igen i 2021 giver anbefalinger vedrørende kompetenceudvikling i relation til magtanvendelse.</p> <p>Ved tilsyn 2020 anbefalede Evidentia, at der iværksættes en indsats for at styrke den tværgående kultur, så Rolstruplund af medarbejderne opfattes som en samlet enhed. Ledelsen redegør for, at personalet har fastholdt opdelingen i de fire afdelinger, primært pga. coronarestriktioner.</p> <p>Tilsynet anbefalede i 2020, at ressourcer til ekstra rengøring findes hos andre personaler end hos plejepersonale. Der har generelt været tilført ekstra ressourcer siden tilsynet.</p> <p>Tilsynet anbefalede i 2020, at der sættes fokus på korrekt brug af værnemidler. Dette er gennemført og ikke længere aktuelt.</p>

2. VURDERING AF TEMAER

Tema 1. Målgruppe, metoder og tilgang	Score 3
<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret til dels arbejder med relevante metoder og tilgange i forhold til beboernes udfordringer og behov.</p> <p>Ledelse og medarbejdere beskriver en målgruppe med stigende kompleksitet i det samlede billede. Der er siden sidste tilsyn flyttet to beboere fra Rolstruplund, som er visiteret til demensplejehjem grundet særlig plejetyngde.</p> <p>Ledelsen beskriver, at personalet ved gruppemøder nogle gange kategoriserer beboerne i farvekoder efter tyngde og plejebestand. Tilsynet vurderer, at der med fordel kan indføres faste og systematiske arbejdsmetoder vedrørende observationer, analyse, valg af fælles faglige handlinger og evaluering.</p> <p>Tilsynet vurderer, at medarbejdernes faglige sprog kan styrkes ved indførelse af møder/konferencer, som er rammesat efter en klar struktur, dagsorden og mødeledelse. Dette kan med fordel gøres ved med fast interval at afholde beboerkonference efter Demensrejseholdets model.</p> <p>Ledelsen og medarbejdere beskriver brug af principper fra Marte Meo metoden, forflytningsteknik og neuropædagogik, samt inddragelse af demenskoordinator til sparring. Det beskrives endvidere, at der har været gennemført et forløb med VISO i en afdeling. Medarbejderne har svært ved at sætte ord på det, de har lært af forløbet. De oplever dog, at der er blevet mere ro på afdelingen.</p> <p>Tilsynet observerer, at en medarbejder anvender rehabiliterende principper ved morgenplejen hos én beboer. Samme medarbejder indstiller seng korrekt i højden ved morgenpleje.</p> <p>I en anden situation overses en beboers vedvarende forsøg på at komme i kontakt med personalet ved spisebordet. Der observeres flere eksempler på beboere, som sidder alene i fællesarealerne og ikke er omdrejningspunkt for medarbejdernes opmærksomhed og interne samtaler.</p>	
Tema 2. Dokumentation	Score 4
<p>Det er tilsynets vurdering, at der arbejdes målrettet med dokumentation. I Morsø Kommune overgår plejecentrene i november 2021 til systemet Nexus, hvilket fylder meget for én af sygeplejerskerne, idet hun er engageret i styregruppen for implementering af dette.</p> <p>Tilsynet gennemgår dokumentation tre af de interviewede og observerede beboere. I alle tre tilfælde ses fyldestgørende og handleansende døgnrytmeplaner. I et tilfælde mangler døgnrytmeplan opdatering om insulingivning. Døgnrytmeplanerne er udfyldt i et fagligt sprog med faglige mål og handleansninger.</p> <p>I et eksempel findes beskrivelser af brug af sengehest som værn mod, at beboeren står op og er i risiko for at falde. Tilsynet kan ikke finde en godkendelse af denne magtanvendelse, ej heller er der noteret et samtykke fra borger.</p> <p>Der er ikke udfyldt information om beboernes livshistorie, hvilket tilsynet anbefaler, så livshistorien bevidst kan inddrages i den personcentrerede omsorg.</p>	
Tema 3. Personlig pleje og praktisk hjælp	Score 3
<p>Tilsynet vurderer, at beboerne modtager den hjælp, de har behov for og krav på, jf. serviceloven og Morsø Kommunes kvalitetsstandarder.</p> <p>Tilsynet observerer morgenpleje ved to beboere, som udføres relevant og med inddragelse af beboernes ressourcer. Ved senere interview med beboeren, udtrykker denne stor tilfredshed med den hjælp der ydes til personlige og praktiske behov. Ved samme beboer observerer tilsynet klistret og beskidt gulv i lejligheden, samt kasser med opbevaring af bleer i køkkenet.</p>	

En anden beboer udtrykker også stor tilfredshed med hjælpen. Pårørende til denne beboer bakker op om dette udsagn, men nævner dog, at beboernes ugentlige bad har været udsat ved en medarbejders sygemelding.

Hos en umiddelbart terminal beboer kan tilsynet observere, at der bliver støvsuget fra morgenstunden. Medarbejderne forklarer senere, at det skyldes, at en pårørende skal komme i løbet af formiddagen. Tilsynet vurderer, at leder sammen med medarbejderne bør reflektere over, om støvsugning i situationen foretages for at tilgodese beboerens værdighed og om det er den bedste anvendelse af ressourcerne hos en døende beboer.

Ledelsen beskriver i relation til det særlige fokusområde **smitteforebyggelse** generelt, at der på tilsynsdagen afholdes et møde med bl.a. sygeplejerske og husassistenten, hvor principper for forebyggelse af smitte skal beskrives, så det fremover gennemføres ensartet i huset.

Tilsynet vurderer at der med fordel kan sættes yderligere fokus på håndhygiejne. Spritbeholdere ved indgangen til flere afdelinger er tomme på tilsynsdagen. Tilsynet kan observere en medarbejder, som spritter hænder af ved en af de tomme beholdere, efter at hun har have båret affald ud fra en bolig.

Tilsynet kan ved en observation konstatere, at en anden medarbejder ikke vasker hænder efter brug af handsker ved udførelse af nedre toilette.

Tema 4. Anerkendelse, inddragelse og indflydelse

Score 4

De beboere tilsynet talte med udtrykte, at de mødes med anerkendelse og indflydelse. De beskriver mulighed for at vælge/fravælge aktiviteter, samvær og fællesskaber efter ønske.

Pårørende understøtter beboernes beskrivelser, men nævner, at de har været nødt til at påtale den periode, hvor der var meget uro i den ene afdeling. Den pårørende beretter, at beboeren i perioden følte sig utryk og havde behov for familiens støtte til at opnå indflydelse og ændring af situationen.

Ledelsen beskriver i forhold til det særlige fokusområde ang. **pårørendesamarbejde**, at der nu mailes både nyheder og husavis til de primære pårørende. Det tilbydes indflytningssamtaler, som varetages af kontaktsygeplejersken.

Medarbejderne lægger vægt på at skabe tillid og åbenhed i relationen med de pårørende. Hos hver beboer ligger en kinabog, som anvendes til kommunikation med de pårørende. Ved samtaler med pårørende, hvor der er særlige behov, deltager lederen, som også vurderer den enkelte medarbejders kompetencer til pårørendesamarbejde. Tilsynet vurderer, at medarbejderne med fordel kan arbejde med faglig refleksion og undervises i den personcentrerede tilgang med perspektivskifte som metode hos både beboere og pårørende.

Tema 5. Mad og måltider

Score 3

Det er tilsynets vurdering, at der til en vis grad arbejdes på at skabe gode rammer omkring måltidet.

Medarbejderne giver udtryk for, at måltiderne afhænger meget af den aktuelle beboersammensætning i afdelingen. I en afdeling kan beboerne fx ikke sidde og hygge sig længe over maden. Maden serveres generelt fra fade for at understøtte beboernes selvbestemmelse. De kan også inddrages i at vælge retter fra køkkenet. Ind i mellem laver medarbejderne selv dele af maden, fx en steg, som kan stå i ovnen og dufte.

De beboere, som tilsynet er i dialog med, beskriver tilfredshed med madens kvalitet og variation. *"Der serveres overvejende gammeldags dansk mad, som vi ønsker"*, udtrykker en beboer. Tilsynet observerer en medarbejder, som anretter rugbrød med forskelligt pålæg og pynt på fade i køkkenet. Ifølge medarbejderne sætter beboerne stor pris på at medarbejderne gør noget ud af maden.

Det observeres, at der tages særligt hensyn til specifikke beboere, som har behov for reguleret kost pga. diabetes, hvilket også fremgår af dokumentationen.

Tilsynet observerer flere beboere, som sidder alene ved bordene i fællesarealerne. Der er ikke personale, som deltager i måltidet og skaber hjemlig stemning og dialog, hvorfor beboerne ikke har mulighed for spejling og socialt samvær. På en afdeling observeres det, at medarbejderne sætter sig ved et andet bord væk fra beboerne ved morgenkaffen.

Pårørende udtrykker tilfredshed med madens kvalitet og variation, men kunne ønske sig, at madplanen sendes rundt til pårørende sammen med nyheder og husavis.

Tema 6. Aktiviteter og trivsel i hverdagen

Score 5

Det er tilsynets vurdering, at der arbejdes med at få gang i vanlige tilbud om aktiviteter efter corona-perioden.

Lederen beskriver i relation til det særlige fokusområde **trivsel efter corona-tiden**, at der er tilført ekstra midler til aktiviteter i forlængelse af nedlukningen. Det har medført mulighed for udendørs koncerter, restaurantbesøg og udflugter for mange beboere. Der er nu gang i aktiviteter i Oasen, men det kræver specifikke invitationer at få beboerne med igen.

Værdighedsmedarbejderen står for at arrangere små tiltag i hverdagen, fx pandekager over bål, flagbanko, sang og oplæsning af ugeblade fra 1940'erne og 1950'erne. Der kommer ligeledes frivillige og understøtter aktiviteterne.

Medarbejderne påpeger, at aktiviteter er vigtige for at beboerne trives, men ikke alle beboere kan rumme at deltage i fællesskabet. Medarbejderne kender beboerne godt og kan vurdere, hvem der vil have godt af at deltage i de forskellige tilbud.

De beboere tilsynet er i dialog med er tilfredse med aktiviteterne og mener det er tilpasset deres behov. Pårørende bemærker, at mange beboere sidder og ser TV og kunne ønske, at medarbejderne havde mere tid til fællesskab og fx højtlesning fra aviser/bøger.

Tema 7. Organisation og ledelse

Score 4

Tilsynet vurderer, at der er en ansvarlig og kompetent ledelse, der har fokus på beboernes trivsel, og som til dels understøtter faglig udvikling og kvalitet i medarbejdergruppen. Tilsynet anbefaler, at ledelsen arbejder med opkvalificering af medarbejdernes faglige refleksion, systematiske arbejdsmetoder og faglige sprog.

Leder beskriver det seneste år, som en tid med store udfordringer. Der har været særligt svære beboercases, som har krævet mange ressourcer i form af et VISO-forløb, ekstra personale, højt sygefravær og bekymrede pårørende. Det beskrives, at der er mere ro på nu, dog opleves eftervirkninger af den hårde periode.

Der har ikke været gennemført kompetenceudvikling om neuropædagogik det seneste 1½ år. Sygeplejersker har været på kursus vedrørende Parkinson sygdom. Leder beskriver, at gruppekoordinator tager højde for medarbejdernes specifikke kompetencer ved arbejdsfordeling.

Ledelsen beskriver et ønske om at ansætte flere SOSU- assistenter. Det forsøges at rekruttere bredt, så også pædagoger og ergoterapeuter kan indgå i personalegruppen. Der anvendes faste afløsere, som enten er studerende eller ufaglærte.

Medarbejdere udtrykker, at det har været en meget hård tid på afdeling C og, at oplevelserne stadig dukker op i tankerne. Der har været tilkøbt coachingforløb til personalet, hvilket har været godt og brugbart.

Medarbejderne oplever, at det er givtigt at have studerende, som stiller spørgsmål om praksis og dermed tvinger personalet til at sætte ord på dette.	
Tema 8. Fysiske rammer og miljø	Score 4
<p>Det er tilsynets vurdering, at der er gode fysiske rammer, som understøtter beboernes trivsel i hverdagen. Der er små miljøer, pyntegenstande og blomster til at fremhæve den hjemlige stemning.</p> <p>Tilsynet observerer den markante afgrænsning mellem de fire afdelinger, som er understreget ved lukkede dobbeltdøre til indgangene.</p> <p>Tilsynet registrer meget stram lugt i timerne omkring morgenhygiejnen på den ene afdeling, klistret gulv i en lejlighed og madrester under borde i fællesarealer. Det anbefales, at der er opmærksomhed på udluftning og rengøring af gulve.</p> <p>I lokalet Oasen, som bruges til aktiviteter, er der skabt mere plads, idet et gammelt køkken er nedrevet. Lokalet fremstår lyst og venligt.</p>	

3. OPLYSNINGER OM TILSYNET

Dato og tidspunkt for tilsynet
Den 21.09.21 kl. 7.45 – 12.20
Deltagere i interviews
Leder Gerda Tybirk
Fire medarbejdere
Observation ved tre beboere
Interview med to beboere
Interview med én pårørende
Tilsynsførende
Tina Risager, lektor, cand.mag. og sygeplejerske;
Maud Rosendahl, cand.scient.soc.