



ÅRSRAPPORT 2024

MORSØ KOMMUNE

Aktivitets- og samværstilbud

Center for Refleksiv Praksis



Indhold

1.	INDLEDNING	2
2.	SAMLET VURDERING	2
3.	FOKUSOMRÅDER OG UDVIKLINGSPUNKTER.....	2
4.	VURDERING AF TEMAER.....	3
4.1	Vurdering af temaet <i>Uddannelse og beskæftigelse</i>	3
4.2	Vurdering af temaet <i>Selvstændighed og relationer</i>	3
4.3	Vurdering af temaet <i>Målgruppe, metoder og resultater</i>	4
4.4	Vurdering af temaet <i>Sundhed og trivsel</i>	5
4.5	Vurdering af temaet <i>Organisation og ledelse</i>	5
4.6	Vurdering af temaet <i>Kompetencer</i>	6
4.7	Vurdering af temaet <i>Fysiske rammer og miljø</i>	7
	BILAG I. FOKUSOMRÅDER OG UDVIKLINGSPUNKTER	7
	BILAG II. DATAGRUNDLAG	8
	BILAG III. VURDERINGSSKALA	9

1. INDLEDNING

På vegne af Morsø Kommune har Center for Refleksiv Praksis foretaget uanmeldte tilsyn med Aktivitetscenteret, Morsø Kompetencecenter og NA Christensensvej 10.

Formålet med årsrapporten er at sammenfatte resultaterne af de førte tilsyn for dermed at bidrage til en samlet vurdering af kvaliteten af de serviceydelser, som leveres på områderne. Efterfølgende er det muligt at give tværgående anbefalinger i forhold til udviklingsmuligheder og -behov. I de vedlagte bilag findes dels en oversigt over samtlige anbefalinger til fokusområder og udviklingspunkter, som er givet i tilsynsrapporterne (bilag I), en oversigt over datagrundlaget for tilsynene (bilag II), samt en beskrivelse af den anvendte vurderingsskala (bilag III).

Vurderingerne er baseret på en analyse af det indsamlede datamateriale. Hvert tema belyses ud fra flere datakilder, herunder interviews med leder, medarbejdere og borgere, observation af interaktion mellem medarbejdere og borgere og gennemgang af dokumentation og andet skriftligt materiale.

2. SAMLET VURDERING

Det er tilsynets vurdering, at aktivitets- og samværstilbuddene er velfungerende tilbud, som leverer serviceydelser af høj kvalitet til borgerne i Morsø Kommune. I relation til årets fokusområde, er der ønsket **”et ordinært tilsyn på om vi overholder lovgivning og det politisk fastsat serviceniveau”**. Her vurderer tilsynet også, at tilbuddene i høj grad lever op til Servicelovens bestemmelser og Morsø Kommunes kvalitetsstandarder for Aktivitets- og samværstilbud. Der findes dog uensartethed i hyppigheden af opfølgingsmøder mellem sagsbehandler, borger og tilbud, hvilket ikke svarer overens med Morsø Kommunes kvalitetsstandarder (jf. Tilsyn og opfølgning; personligt tilsyn s. 2). Tilsynet anbefaler derfor, at der skabes klarhed omkring hyppigheden af møder mellem sagsbehandler, enhed og borger om eventuelle tilpasninger i formål, mål og indsats ved alle de tre enheder i Center for Sundhedsfremme, Social og Handicap.

Tilsynet finder, at tilbuddene er karakteriseret ved kompetente og engagerede ledere og medarbejdere. Aktiviteter målrettes den enkelte borgers interesser og funktionsniveau ved brug af pædagogiske og sundhedsfaglige metoder og en anerkendende tilgang, der vidner om medarbejdernes tværfaglige samarbejde og indgående kendskab til den enkelte. Borgerne giver udtryk for at være meget tilfredse med deres dagligdag i tilbuddene, og for at værdsætte det fællesskab, der opstår gennem tilbuddene. Efter lukningen af Paraplyen er Klub Paraplyen etableret som et frivilligt tilbud for borgere, der ikke længere er visiteret til et tilbud.

3. FOKUSOMRÅDER OG UDVIKLINGSPUNKTER

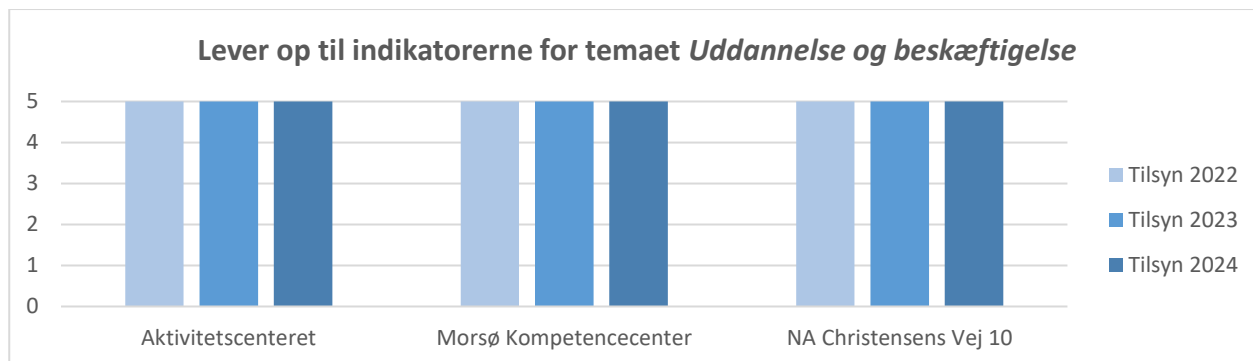
Tilsynene har givet anledning til en række anbefalinger om fokusområder og udviklingspunkter (se bilag 1). I dette afsnit udpeges de områder, som er gældende for flere tilbud.

For alle tilbud gælder det, at tilsynet anbefaler at styrke kvaliteten af **dokumentationen**, særligt i relation til **at formulere og følge op på indsatsmål, delmål og handleanvisninger** for den faglige indsats. Det er ligeledes

gældende for alle tilbud, at tilsynet har givet anbefaling om, **at der skabes klarhed over, hvor hyppigt der skal afholdes opfølgende møder om indsatsmål og handleplan med sagsbehandleren.**

4. VURDERING AF TEMAER

4.1 Vurdering af temaet *Uddannelse og beskæftigelse*

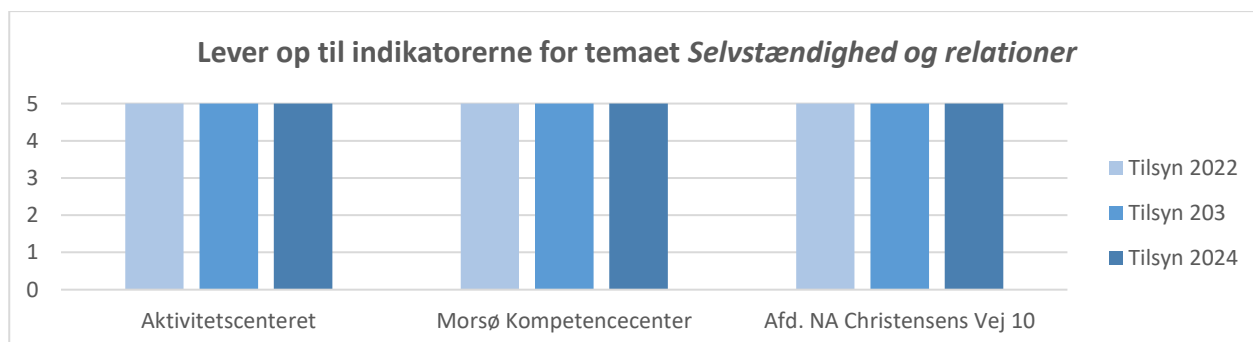


* 5 = i meget høj grad; 4 = i høj grad; 3= i middel grad; 2 = i lav grad; 1 = i meget lav grad

Som det ses i diagrammet, lever tilbuddene fortsat i meget høj grad op til indikatorerne for temaet og indebærer at kvaliteten lever fuldt op til det, som kan forventes ud fra kvalitetsstandard og politikker på området. Indsatsen tilpasses målgruppen og den enkelte borgers behov og omfatter på det ene tilbud fx gåture, haveaktiviteter og at deltage i køkkenarbejde. For de to andre tilbud omfatter beskæftigelsen fx at lave aktiviteter for de øvrige borgere og medvirke i årstidsbestemte aktiviteter.

Det er gældende for alle tre tilbud, at borgerne tilbydes et relevant udvalg af aktivitets- og beskæftigelsesmuligheder og støttes i at deltage heri. Aktiviteter tilrettelægges ud fra et pædagogisk sigte og flere involverer samarbejde med borgere, institutioner, foreninger og virksomheder i lokalsamfundet. De borgere tilsynet taler med, giver udtryk for stor tilfredshed med deres dagligdag i tilbuddet.

4.2 Vurdering af temaet *Selvstændighed og relationer*

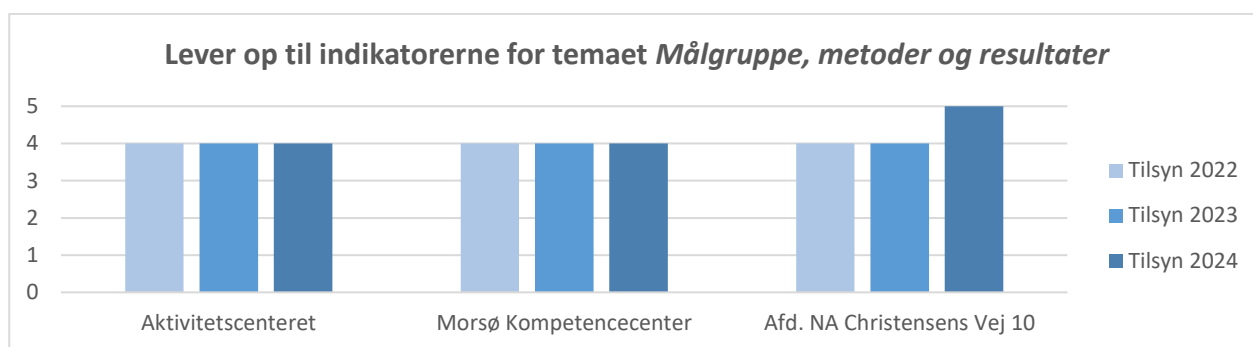


* 5 = i meget høj grad; 4 = i høj grad; 3= i middel grad; 2 = i lav grad; 1 = i meget lav grad

Det er ligeledes tilsynets vurdering, at de tre tilbud i meget høj grad lever op til indikatorerne for temaet. Tilsynet finder, at der arbejdes målrettet med at støtte den enkelte til at mestre eget liv og indgå i meningsfulde relationer både internt i tilbuddene og i lokalsamfundet.

Medarbejdere beskriver en række initiativer, der understøtter borgernes selvstændighed og udvikling af relationer, herunder fx deltagelse i Klub Paraplyen, at følge en individuel fastlagt struktur for en særlig tilpasset velkomst om morgenen og at følge strategier for at undgå konflikt. Der lægges vægt på aktiviteter, der fremmer samarbejde og positive relationer blandt borgerne. Tilsynet observerer, at der arbejdes ud fra anerkendende og individuelt tilpassede tilgange for at styrke trivsel, fællesskab samt udviklingen af både sociale og praktiske færdigheder.

4.3 Vurdering af temaet *Målgruppe, metoder og resultater*

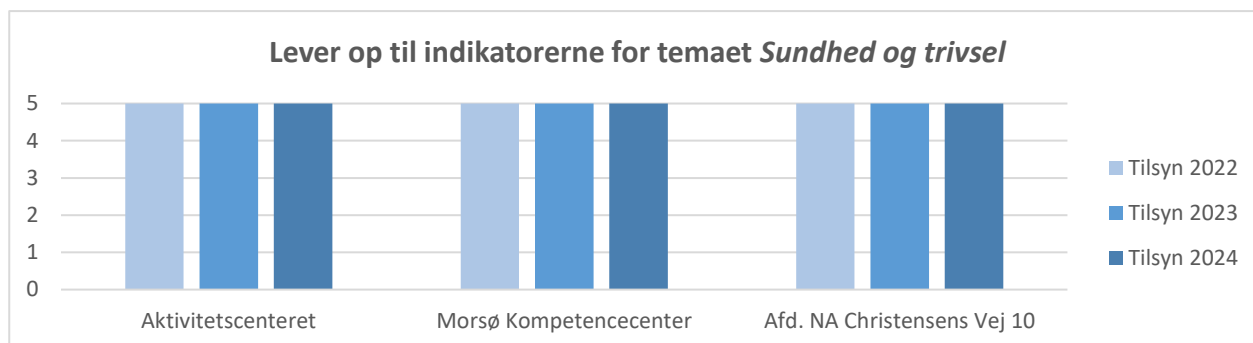


* 5 = i meget høj grad; 4 = i høj grad; 3 = i middel grad; 2 = i lav grad; 1 = i meget lav grad

Det er tilsynets vurdering, at der i høj grad anvendes relevante faglige metoder i forhold til målgrupperne. Flere tilbud beretter om en målgruppe med flere og samtidige fysiske, kognitive og psykiatriske funktionsnedsættelser. Dertil har flere aldersbetinget sygdomme, hvilket har betydning for valg af tilgange og et skærpet samarbejde med sundhedsfaglige medarbejdere fx i forbindelse med insulin og øjendrypning. I forhold til ældrepædagogik er der gennemført VISO-forløb i to af tilbuddene. Der tages afsæt i en neuropædagogisk metode, og samtlige tilbud har fokus på at tilpasse tilgangen efter målgruppens udvikling, behov og samlede livssituation. Tilbuddene anvender på forskellig vis metoder som KRAP, Low Arousal, recovery og der arbejdes med zonen for nærmeste udvikling (NUZO).

I relation til dokumentation er det gældende for alle tilbud, at tilsynet i lighed med de seneste års tilsyn har anbefalet at styrke kvaliteten af **dokumentationen**, særligt i relation til **at formulere og følge op på indsatsmål, delmål og handleanvisninger** for den faglige indsats. Til dette formål anbefales fortsat træning i brug af SMART-mål. Flere medarbejderne udtrykker et ønske om at blive dygtigere til dokumentation for at blive mere præcise i formuleringen af den pædagogiske indsats.

4.4 Vurdering af temaet *Sundhed og trivsel*

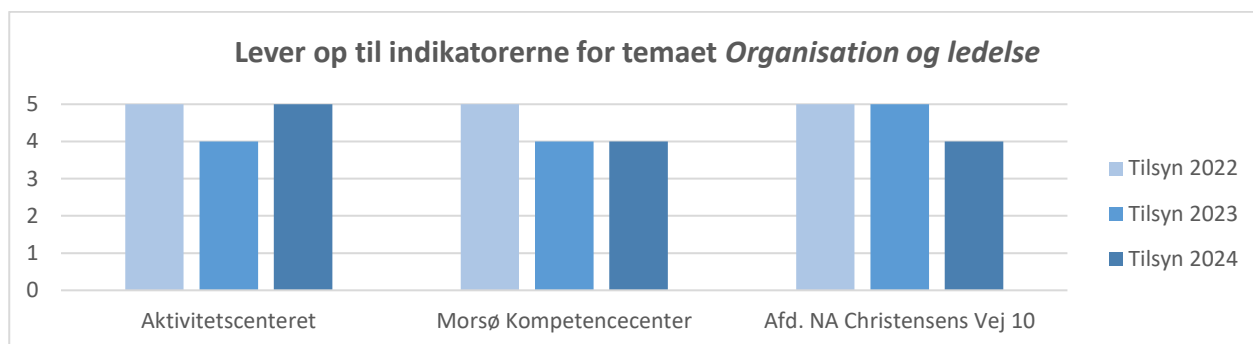


* 5 = i meget høj grad; 4 = i høj grad; 3= i middel grad; 2 = i lav grad; 1 = i meget lav grad

Tilsynet vurderer, at de tre tilbud i meget høj grad lever op til indikatorerne for dette tema. Tilbuddene har fokus på både at understøtte borgernes mentale, fysiske og sociale trivsel. Det gør de ved at støtte borgerne til at indgå i sociale relationer og ved at opfordre til aktiviteter med bevægelse og udeliv fx stolegymnastik, ridning, kreative aktiviteter og en gå-klub. Der arbejdes proaktivt og tværfagligt med at sikre at borgerne føler sig trygge i relation til både fysiske omgivelser og socialt samvær. Ét tilbud arbejder med at forebygge ensomhed gennem samarbejder med eksterne aktører som LIF, SIND og friluftvejledere. Et andet tilbud anvender metoder som NADA, hvor det dokumenteres, at det bidrager til bedre søvn, velvære og trivsel. Et tredje sted observerer tilsynet, at medarbejderne har stort kendskab til den enkelte, hvilket gør dem i stand til at forstå og reagere på de signaler og lyde, borgerne giver. Derved kan medarbejderne ofte forebygge frustration og potentiel selvskade og aggression.

Tilsynet kan alle steder observere, at borgerne mødes anerkendende og med varm og tilpasset humor af medarbejderne, hvilket vidner om et nært kendskab til den enkelte borger. Medarbejderne redegør relevant for, hvordan de arbejder med at fremme relationsdannelse og med forebyggelse af konflikter mellem borgerne.

4.5 Vurdering af temaet *Organisation og ledelse*



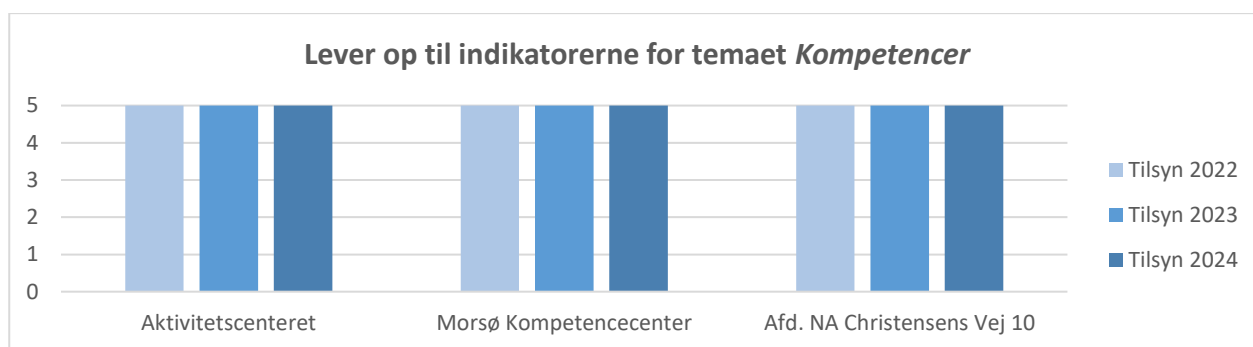
* 5 = i meget høj grad; 4 = i høj grad; 3= i middel grad; 2 = i lav grad; 1 = i meget lav grad

Det er tilsynets vurdering, at tilbuddene i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse. Ledelse og medarbejdere har i længere tid befundet sig i større forandringsprocesser. To tilbud inddrager fortsat MED-udvalgene i forbindelse med SPARK-forløb (Samarbejde om Psykisk ARbejds miljø i Kommunerne) med henblik på at navigere i de vedvarende forandringer på arbejdspladsen. Et tredje tilbud indgår i et VISO-forløb og har kvartalsvis supervision, samt kurser i KRAP.

Tilsynet har fortsat indtryk af, at der generelt er en høj grad af medarbejdertrivsel, et godt arbejdsmiljø og lavt sygefravær i tilbuddene. Medarbejdere hos et tilbud giver udtryk for at have behov for at tale mere sammen og beretter, at det er vanskeligt at finde tid til at overlevere beskeder mellem medarbejdere, når borgere er til stede. For dette tilbud gælder, at tilsynet har anbefalet, at der fortsat er kontinuerlig og tæt opfølgning på de indsatser, der er gjort for at forebygge belastningsreaktioner og styrke det interne samarbejde.

I relation til fokusområdet om, ”**hvorvidt lovgivningen og det politisk fastsatte serviceniveau overholdes**”, vurderer tilsynet, at tilbuddene i høj grad lever op til disse forpligtelser. Det ses dog i Morsø Kommunes kvalitetsstandard, at der én gang årligt skal følges op på handleplaner jf. serviceloven § 141 - ”*en gang årligt følger sagsbehandleren op sammen med borger og tilbud*”. På alle tre tilbud berettes fra leder og medarbejdere, at dette praktiseres med 1 ½ - 2 års mellemrum. Tilsynet vurderer, at der er behov for klarhed omkring hyppigheden af møder om indsatsmål hos sagsbehandleren på tværs af enhederne i Center for Sundhedsfremme, Social og Handicap.

4.6 Vurdering af temaet *Kompetencer*



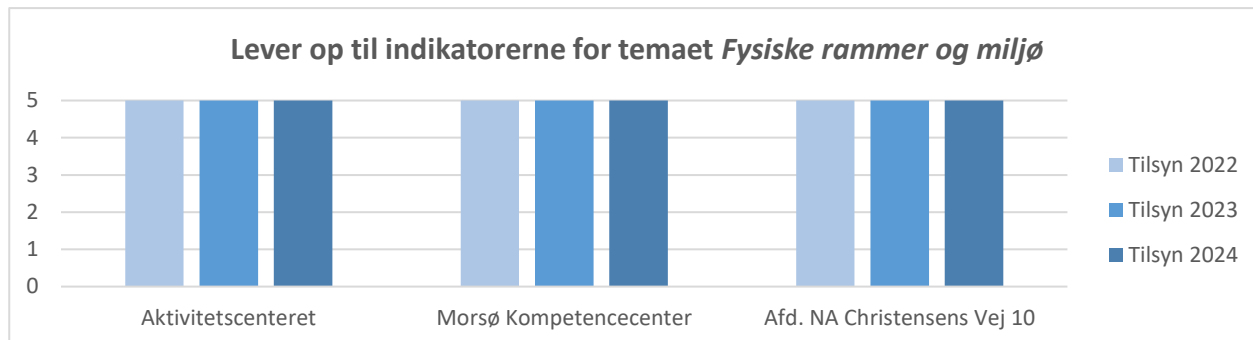
* 5 = i meget høj grad; 4 = i høj grad; 3 = i middel grad; 2 = i lav grad; 1 = i meget lav grad

Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne i meget høj grad har relevante og nødvendige kompetencer i forhold til målgruppen og de valgte metoder og tilgange. På tilbuddene er der primært ansat pædagoger og sundhedsprofessionelle, hvor flere har efteruddannelser og kursusbeviser inden for fx demens, autisme, ældrepædagogik og NADA.

Det vurderes, at der alle steder har været foretaget relevant kompetenceudvikling af medarbejderne. Der er arbejdet i et forløb om mission, vision og værdier og medarbejderne har mulighed for løbende sparring, kurser, temadage samt supervision. Aktuelt efterspørges undervisning i relation til psykiatri og senhjerneske og på et enkelt tilbud efterspørges mere viden om afasi. Medarbejderne udtrykker, at ledelsen er lydhør overfor medarbejderes ønsker om kompetenceudvikling, men at økonomi opleves som en begrænsning.

Tilsynet vurderer, at ledelsen arbejder strategisk med kompetenceudvikling og målrettet fokuserer på at styrke den tværfaglige tilgang for at kunne imødekomme målgruppens komplekse behov både nu i fremtiden.

4.7 Vurdering af temaet *Fysiske rammer og miljø*



* 5 = i meget høj grad; 4 = i høj grad; 3 = i middel grad; 2 = i lav grad; 1 = i meget lav grad

Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne i meget høj grad udnytter de fysiske rammer i arbejdet med at understøtte trivsel og udvikling under hensyntagen til den enkelte borgers behov. Faciliteterne beskrives som funktionelle og velegnede til målgruppens behov med både indendørs og udendørs områder, der fremmer rekreative og aktivitetsmæssige formål.

Lokaler i Kompetencecenteret og på N.A. Christensensvej 10 fremstår velegnede til formålet, men er præget af slid. På Aktivitetscenteret er der stor tilfredshed med Grøn Café, som er blevet et samlingssted.

BILAG I. FOKUSOMRÅDER OG UDVIKLINGSPUNKTER

Tilsynet har givet anledning til en række anbefalinger om fokusområder og udviklingspunkter.

Et fokusområde defineres som områder, hvor der er behov for en fokuseret indsats med henblik på at forbedre praksis. Udviklingspunkter defineres som områder, hvor tilbuddet med fordel kan udvikle sin praksis for at blive endnu bedre. Forskellen mellem de to er, at et fokusområde *bør* give anledning til en indsats, mens et udviklingspunkt *kan* give anledning til en indsats.

Tilbud	Fokusområde	Udviklingspunkt
Morsø Aktivitetscenter		Tilsynet anbefaler, at ledelse og medarbejderne fortsætter arbejdet med præcisering af indsatsmål, delmål og handlinger, både i skrift og tale. Tilsynet vurderer, at der er behov for klarhed over hyppighed af møder om indsatsmål hos sagsbehandleren.
Morsø Kompetencecenter	Tilsynet vurderer, at der er behov for klarhed over, om opfølgende møder om indsatsmål hos sagsbehandlerne skal finde sted hvert år eller hvert andet år. I den forbindelse anbefales det, at den faglige indsats tydeliggøres gennem beskrivelse af	Tilsynet anbefaler fortsat kontinuerlig og tæt opfølgning på de indsatser, der er gjort for at forebygge belastningsreaktioner og styrke det interne samarbejde i Kompetencecenteret.

	delmål, detaljerede indsatser og medarbejdernes bidrag, så disse er i direkte tråd med indsatsmålet.	Derudover finder tilsynet, at Kompetencecenteret med fordel kan indarbejde en ramme for de ugentlige teammøder og de månedlige fællesmøder, så de faciliteres af en leder og sikrer et fagligt fokus, samt målrettede faglige refleksioner.
Afd. N.A. Christensensvej 10	Tilsynet vurderer, at der er behov for klarhed over, om opfølgende møder om indsatsmål hos sagsbehandlerne skal finde sted hvert år eller hvert andet år.	Tilsynet anbefaler at der implementeres facilitering af møder, der sikrer struktur, et fagligt fokus og opfølgning. Dertil anbefales det også, at der sikres intern videndeling, når en medarbejder har været på kursus eller uddannelse.

BILAG II. DATAGRUNDLAG

Leverandør	Datagrundlag
Morsø Aktivitetscenter	<p>For hvert tilbud:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Interview med leder • Interview med 2-4 medarbejdere • Interview med borgere ved rundvisning • Observationer af aktiviteter og beskæftigelsesmuligheder • Gennemgang af dokumentation for tre borgere sammen med medarbejdere
Morsø Kompetencecenter	<ul style="list-style-type: none"> • Interview med leder og gruppeleder • To medarbejdere ved interviews og øvrige ved rundvisning • Der blev talt med en række borgere under rundvisning • Observationer af aktiviteter og beskæftigelsesmuligheder • Gennemgang af dokumentation for tre borgere sammen med medarbejdere
Afd. N.A. Christensensvej 10	<ul style="list-style-type: none"> • Interview med leder og gruppeleder • Observation af en gruppe borgere og samtale med flere • To medarbejdere – én fra strukturgruppen og én fra sansegruppen. • Observationer af aktiviteter og beskæftigelsesmuligheder • Gennemgang af dokumentation for to borgere sammen med medarbejdere

BILAG III. VURDERINGSSKALA

Vurdering	Score
<p>Indikatorerne for den faglige kvalitet er opfyldt i meget høj grad</p> <ul style="list-style-type: none"> Tilbuddet leverer indsatserne i en høj faglig kvalitet og lever fuldt ud op til det, som kan forventes ud fra kvalitetsstandard og politikker på området. Niveauet er højt for alle indikatorer. Tilsynet kan give anledning til enkelte anbefalinger om udviklingsmuligheder for yderligere at forbedre indsatserne. 	5
<p>Indikatorerne for den faglige kvalitet er opfyldt i høj grad</p> <ul style="list-style-type: none"> Tilbuddet leverer indsatserne i en høj faglig kvalitet og lever i vid udstrækning op til det, som kan forventes ud fra kvalitetsstandard og politikker på området. Niveauet er højt på næsten alle indikatorer. Tilsynet kan give anledning til enkelte anbefalinger om udviklingsmuligheder. Der kan ligeledes gives anbefalinger om en fokuseret indsats på et afgrænset område. 	4
<p>Indikatorerne for den faglige kvalitet er opfyldt i middel grad</p> <ul style="list-style-type: none"> Tilbuddet leverer indsatserne i en tilstrækkelig kvalitet og lever i nogen udstrækning op til det, som kan forventes ud fra kvalitetsstandard og politikker på området. Niveauet kan være varieret eller generelt middel. Tilsynet vil give anledning til anbefalinger om fokuserede indsatser med henblik på at øge kvaliteten af indsatserne. 	3
<p>Indikatorerne for den faglige kvalitet er opfyldt i lav grad</p> <ul style="list-style-type: none"> Tilbuddet leverer indsatserne i en lav kvalitet og lever i begrænset omfang op til det, som kan forventes ud fra kvalitetsstandard og politikker på området. Niveauet kan være varieret eller generelt lavt. Tilsynet vil give anledning til anbefalinger om fokuserede indsatser med henblik på at øge kvaliteten af indsatserne. 	2
<p>Indikatorerne for den faglige kvalitet er opfyldt i meget lav grad</p> <ul style="list-style-type: none"> Tilbuddet leverer indsatserne i en meget lav kvalitet og lever ikke op til det, som kan forventes ud fra kvalitetsstandard og politikker på området. Niveauet er generelt lavt. Tilsynet vil give anledning til anbefalinger om fokuserede indsatser med henblik på at øge kvaliteten af indsatserne. Tilsynet følges op af en kontakt til forvaltningen 	1