

# Digitaliseringsstrategi 2021-2025

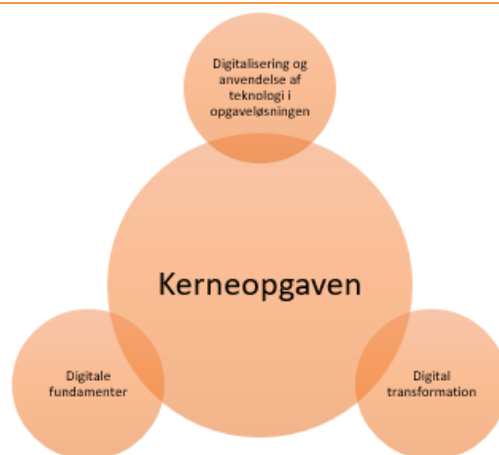
Juni 2021



**Morsø Kommune**

Jernbanevej 7 • 7900 • Nykøbing Mors  
Telefon 9970 7000 • [www.mors.dk](http://www.mors.dk)

Når vi i Morsø Kommune løser vores kerneopgaver, er det for skabe værdi og størst mulig gavn for borgerne, virksomhederne og lokalsamfundet. Samtidig har vi fokus på at udvikle vores opgaveløsning, så tid og ressourcer bruges bedst og mest effektivt i hverdagen. Digitalisering og anvendelse af teknologi understøtter dette og medfører samtidig nye muligheder for vores måder at løse opgaverne på.



## Vi er gode til digitalisering i Morsø Kommune – og vi kan blive endnu bedre!

Da Covid-19 pandemien ramte i begyndelsen af 2020 blev det samtidig startskuddet til mange nye måder at arbejde, samarbejde og løse opgaver på – med én ting til fælles, nemlig anvendelsen af teknologiske løsninger og digitalisering. Forskellige teknologier gjorde det muligt at opretholde kritiske funktioner og f.eks. fortsat at undervise skolebørnene, afholde virtuelle møder, sikre nem adgang til service for borgerne samt øget brug af hjemmearbejde for medarbejderne.

Som mange andre kommuner, står også Morsø Kommune overfor kravet om, at vi skal udføre vores kerneopgaver på nye måder, hvis vi skal holde serviceniveauet og håndtere de demografiske, økonomiske og klimamæssige udfordringer fremover. Brug af teknologi og øget digitalisering er en del af løsningen på disse udfordringer og et af målene er at fremme en kultur hvor de bliver en naturlig del af vores hverdag og måde at løse opgaverne på - vi gør ikke bare det vi plejer! Dertil kommer også en klar forventning fra borgerne og andre samarbejdspartnere om, at vi har styr på anvendelse af digitalisering, teknologi og informationssikkerhed, når vi leverer service eller ydelse.

Med afsæt i dagligdagen og fagligheden skal digitalisering og anvendelse af teknologi i Morsø Kommune bidrage til udvikling af kerneopgaven helt tæt på borgerne, virksomhederne og lokalsamfundet og i et nært samarbejde med ledere og medarbejdere.

## SAMMEN ER VI BEDST!

Udgangspunktet for digitaliseringsstrategien er Morsø Kommunes værdier, kultur og målsætninger, som bl.a.

- 👉 sætter borgeren/virksomheden i centrum
- 👉 sikrer fokus på udvikling, sikker drift og styr på økonomien
- 👉 understøtter løsningen af vores kerneopgaver og giver bedst mulige vækst- og livsbetingelser
- 👉 sikrer Morsø Kommune er en attraktiv arbejdsplads, der arbejder tværfagligt og helhedsorienteret

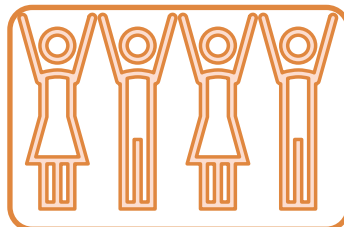
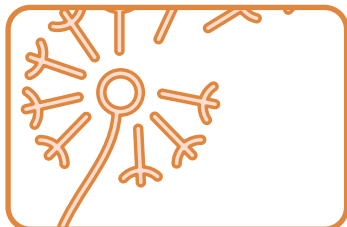
Digitaliseringsstrategien som både er relevant for de administrative områder og velfærdsområderne, sætter rammer og giver en fælles retning for vores digitaliseringsindsatser. Udover egne projekter, forpligter Morsø Kommune sig også til at implementere fælleskommunale og fællesoffentlige projekter og initiativer fra Kommunernes Digitaliseringsprogram 21-25 i overensstemmelse med disses målsætninger. Strategien understøtter også Morsø Kommunes udviklingsplan "Fælles om Mors" og FN's Verdensmål, f.eks. vedr. kvalitetsundervisning, lavere ressourceforbrug og klimaindsats.

# Visioner for digitalisering i Morsø Kommune

Digitalt samfund

Digitale fundament

Digital transformation



Digitalisering skal bidrage til nye og bedre måder at udvikle kvalitet og service med fokus på borgere, virksomheder og lokalsamfund

Vi har fokus på sikker opbevaring og behandling af data

Vi vil fremme den digitale kultur og mindset hos medarbejdere og ledere

Digitaliseringsstrategien er opbygget med udgangspunkt i ovennævnte 3 visioner med tilhørende temaer, som skal føre os fra strategi til handling. Til hvert tema hører pejlemærker, som leder os i den rigtige retning, når vi igangsætter projekter indenfor de forskellige temaer.

Digitaliseringsstrategien er udarbejdet i foråret 2021 og dækker perioden 2021-2025 og revideres hvis nødvendigt. Vi følger op løbende med fokus på at synliggøre fremdrift og resultater med udgangspunkt i strategiens visioner og pejlemærker.

God læselyst!



## Digitalt samfund - Borgere, virksomheder og lokalsamfund i centrum

*Digitalisering skal bidrage til nye og bedre måder at udvikle kvalitet og service med fokus på borgere, virksomheder og lokalsamfund.*

Digitaliseringen har for alvor spredt sig ud i alle velfærds- og forvaltningsområder og skaber mulighed for nye og mere effektive måder at servicere, levere ydelser og kommunikere med borgere og virksomheder – med fokus på vores kerneopgave; at skabe værdi for borgerne, virksomhederne og lokalsamfundet. Digitalisering og anvendelse af teknologi er en del af fremtidens velfærd og medvirker til at løse udfordringer og nå mål, der optager borgere, virksomheder, fagpersoner, politikere og medarbejdere.

Undersøgelser foretaget af VIVE (Det Nationale Forsknings- og Videnscenter for Velfærd) af den "digitale" service til borgerne under Corona-pandemien, viste at borgerne var positive over for den nye, virtuelle kontakt og borgerne beskrev det som en mere ligeværdig og tryk form for kontakt, da det foregik i eget hjem.

Den udbredte brug af f.eks. mobiler, apps, sensorer etc. samt god infrastruktur åbner helt nye muligheder, som f.eks. virtuel kommunikation med borgere og virksomheder, pårørende kan kommunikere med beboerne på plejehjem via skærmteknologier, borgere kan følge virtuelle genoptræningsforløb osv. Digitalisering og anvendelse af teknologi vil på den måde kunne give en nær og tilgængelig service til både borgere og virksomheder.

Vi vil sikre, at digitalisering og anvendelse af teknologi i Morsø Kommune har fokus på, at understøtte løsningen af kerneopgaverne. Digitalisering og anvendelse af teknologi sker ikke fordi vi kan eller for teknologiens egen skyld - men fordi teknologi og digitalisering kan skabe bedre service, bedre løsninger og bedre kvalitet til gavn for borgere, virksomheder og medarbejdere.

Vi vil sikre, at medarbejderne understøtter både borgere og deres pårørende i at være trygge ved den teknologi, der indgår i hverdagen.

Vi vil bringe medarbejdernes faglighed i spil i understøttelse af anvendelse af teknologi.

## FRA STRATEGI TIL HANDLING



## 1 Teknologi og kerneopgaver

Digitalisering og anvendelse af teknologi skal tænkes ind i kerneopgaven som en naturlig og integreret del på alle fagområder, f.eks. indarbejdes digitale løsninger og anvendelse af teknologier i læringsmiljøerne på skoleområdet og velfærdsteknologiske løsninger på pleje- og omsorgsområdet.



### Pejlemærker:

- Bedre løsning af kerneopgaven med hjælp fra digitale løsninger og anvendelse af teknologi
- Bedre understøttelse af medarbejderne i deres arbejde
- Høj grad af teknologiforståelse på fagområderne

Udbredelsen og relevansen af teknologier på fagområderne vurderes årligt via KL's teknologiradar på baggrund af besvarelser fra landets kommuner – og med udgangspunkt heri vil vi arbejde aktivt med digitalisering og teknologi indenfor alle fagområder, f.eks. afprøvning af nye digitale velfærdsteknologiske løsninger og uddannelsesmæssig teknologi, hvor det giver værdi. Det kunne eksempelvis være indenfor selvmonitorering, træningsteknologi, strukturapps, læringsmiljøer mv. På den måde vil vi også sikre, at børn og unge opnår viden, færdigheder og digital dannelse, der gør dem kompetente til begå sig i den virtuelle verden.

Vi vil bruge digitalisering og velfærdsteknologi som et middel til at skabe øget livskvalitet og udvikle fleksible og individualiserede tilbud til borgere, der har behov for støtte fra kommunen, hvor indsatsen med digitale løsninger ligeledes kan omfatte deres pårørende.

## 2 Klima & Miljø

Digitalisering og nye teknologier rummer store potentialer for at levere løsninger til et lav-emissionssamfund og den hastige teknologiske udvikling åbner for en lang række nye og smarte løsninger, som kan understøtte Co2 reduktion samt FN's verdensmål for bæredygtig udvikling.



### Pejlemærker:

- Bedre og bredere anvendelse af data
- Grønne og bæredygtige løsninger
- Integrering af teknologi i opgaveløsningen

Andelen af innovative digitale løsninger, der kan gøre det nemmere for kommunen at træffe bæredygtige valg er stigende, f.eks. når digitaliseringen understøtter grønne indkøb eller løsninger, som kan monitorere og styre alt fra lys og varme til trafikflow og spildevand.

Vi vil anvende data og digitale løsninger for at sikre en mere effektiv og bæredygtig kommunal drift, eksempelvis nedbringelse af energi- og ressourceforbrug i kommunale anlæg f.eks. bygninger, veje, idrætsanlæg mv som følge af anvendelse af digitale løsninger og ny teknologi.

Med udgangspunkt i KL's teknologiradar for Klima, Teknik og Miljø vil vi undersøge, integrere og anvende modne digitale og teknologiske løsninger (f.eks. sensorer, droner, selvbetjeningsløsninger mv.), i det omfang, det giver værdi og understøtter opgaveløsningen på området.

Vi vil arbejde aktivt med en bedre og bredere brug af data og digitale løsninger på eksempelvis energi- og affaldsområdet og øvrige områder.

## 3 Digitale ydelser og service

Målet er at skabe mere tid til kerneopgaverne gennem øget digitalisering, f.eks. virtuel borger- og erhvervsservice, rådgivning og skærmbesøg. Herudover er det også vores mål at sikre fleksible og lettilgængelige løsninger for vores borgere og virksomheder.



### Pejlemærker:

- Gode og brugervenlige selvbetjeningsløsninger og hjemmesider
- Øgede selvbetjeningsmuligheder for borgere og virksomheder
- Flere tilbud om virtuel borger- og virksomhedsbetjening

De gode digitale oplevelser er også en nødvendighed, da vi er afhængige af, at de ressourcestærke borgere kan betjene sig selv, så vi kan frigøre ressourcer til at hjælpe de borgere, som ikke kan eller har mulighed for at benytte sig af selvbetjening. Vores selvbetjeningsløsninger, hjemmesider og portaler mv. skal løbende udvikles, forbedres og målrettes, så borgere og virksomheder modtager den bedst mulige service.

Vi vil tænke i samlet og sammenhængende service til borgere og virksomheder med udgangspunkt i deres behov – ikke digitale løsninger. Vi vil tilbyde virtuel borger- og virksomhedsbetjening, der hvor det giver mening, for at sikre fleksibel og effektiv service.



## Digitale fundament

*Vi har fokus på sikker opbevaring og behandling af data.*

I takt med at det danske samfund i stigende grad forbindes via digitale løsninger, stiger mængden af data og information, der overføres digitalt. Det medfører, at konsekvenserne ved IT-nedbrud eller angreb vokser.

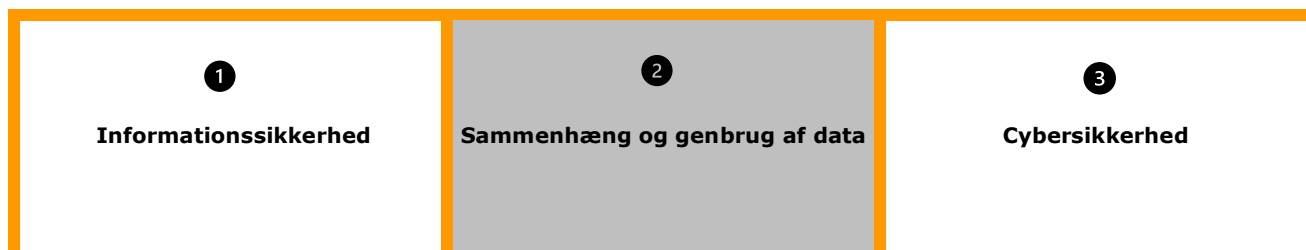
Borgerne og virksomhederne kommunikerer med os via digitale kanaler, som f.eks. selvbetjeningsløsninger på Mors.dk, Borger.dk og via mail og Digital Post. Det er helt afgørende, at borgerne og virksomhederne kan have tillid til vores brug af data og teknologi, hvad enten det er som led i borgerbetjening, som beslutningsstøtte i sagsbehandling eller som grundlag for at skabe sammenhængende indsatser.

Derfor skal vi sikre data på bedst mulig vis – både når det handler om opbevaring og behandling af data og sikring mod nedbrud af vores it-systemer og it-infrastruktur. Informationssikkerhed handler i høj grad om, at ledere og medarbejdere har tilstrækkelig viden og fornuftig adfærd, hvad angår omgangen med personoplysninger.

Vi skal sikre, at borgerne ikke bliver bedt om at aflevere flere informationer end nødvendigt, og ikke behøver aflevere oplysninger, vi allerede har fået i anden sammenhæng, så vidt loven tillader det. Borgerne skal i stigende grad opleve kommunen som én enhed, der hænger sammen med resten af det offentlige system. Den fælleskommunale Rammearkitektur er fælles spilleregler for, hvordan vi stiller krav til og bygger digitale løsninger. Den består af fælles principper og standarder, som sikrer de nødvendige tværgående sammenhænge ved anskaffelse af digitale løsninger. Vi vil have fokus på at anvende rammearkitektur, så vi får udnyttet det fulde potentiale i forhold til sammenhæng og genbrug ved anskaffelse af digitale løsninger.

Vi har fokus på at have en stabil og fremtidssikret it-systemunderstøttelse, hvilket er afgørende for, at vi har en professionel drift med en høj tilgængelighed for både borgere, virksomheder og medarbejdere.

## FRA STRATEGI TIL HANDLING



## 1 Informationssikkerhed

Via opmærksomhed på informationssikkerhed og databeskyttelse vil vi sikre at borgere, virksomheder, samarbejdspartnere, medarbejdere og politikere kan være trygge ved at Morsø Kommune håndterer informationer på lovlige og betryggende vis.

Morsø Kommune forholder sig aktivt til trusler mod informationssikkerheden, og vi har fokus på at mindske risiciene for brud på datasikkerheden via opmærksomhed, uddannelse og vejledning i informationssikkerhed.

Det sikrer vi bl.a. ved obligatoriske undervisningsforløb for alle nyansatte og jævnlige awareness-kampagner, f.eks. om phishing mails, sikre passwords, brug af sikre løsninger mv. målrettet alle medarbejdere i Morsø Kommune. Derudover har vi fokus på organisering af sikkerhedsarbejdet, påvirkning af adfærd, processer for behandling af data, styring af leverandører mv.

Vi vil sikre, at behandling, opbevaring og håndtering af data er forankret lokalt i organisationen og betragtes som en naturlig del af opgaveløsningen på alle fagområder.

## 2 Sammenhæng og genbrug af data

Enkeltstående og ufleksible it-løsninger koster kommunerne dyrt og står i vejen for nytænkning og udvikling af de kommunale kerneopgaver. Monopolbruddet og den fælleskommunale rammearkitektur har skabt en ny situation og ved brug af rammearkitekturen styrkes grundlaget for billigere og mere effektiv udnyttelse af det digitale landskab og mulighed for genbrug af data.



### Pejlemærker:

- Nemmere datadeling og samarbejde på tværs
- Mere sammenhængende og standardiserede it-systemer
- Central styring af it-løsninger

Vi bruger rammearkitekturen og indkøber løsninger i henhold til proceduren for IT-indkøb i Morsø Kommune med særlig fokus på at udnytte rammearkitekturens potentiale for genbrug af funktionalitet og data, sammenhæng mellem løsninger og åbne integrationer. På den måde sikrer vi, at løsningslandskabet også fremadrettet vil være forberedt til smidig tilslutning af nye digitale løsninger

og teknologier, der både understøtter en sikker og let adgang til data og god informationssikkerhed.

IT-løsningerne skal bidrage til at skabe større fleksibilitet, sikkerhed og tryghed gennem brug af data, intelligente systemer og aktiv inddragelse af nye muligheder. Vi vil have fokus på at undersøge mulighederne for at skabe gevinster internt gennem genbrug af data.

## 3 Cybersikkerhed

It-sikkerhed består af såvel informationssikkerhed som af cybersikkerhed – og sikker opbevaring og behandling af data omfatter således også cybersikkerhed. Det vil sige beskyttelse mod de sikkerhedsbrud, der kan opstå som følge af angreb mod data eller systemer.

I løbet af de senere år er risikoen for cyberangreb og IT-kriminalitet steget markant og området er under konstant udvikling og der er et kontinuerligt behov for at styrke og udvikle indsatserne, samt proaktivt at orientere sig om det aktuelle trusselsbillede.

Vi vil fokusere på at forudse og forebygge hændelser og sårbarheder ved vores systemer og infrastruktur, bl.a. ved at sikre opdaterede tekniske løsninger til sikring af data,



### Pejlemærker:

- Korrekt håndtering og beskyttelse af data er forankret i fagområderne
- Processer og procedurer for informationssikkerhed er implementeret i hele organisationen

sikkerhedstiltag til udstyr, applikationer og netværk. Vi vil sikre et højt og robust sikkerhedsniveau, bl.a. ved at benytte veldefinerede og velafprøvede processer for anskaffelse af nye systemer, videreudvikling og vedligehold af eksisterende.



## Digital transformation

*Vi vil fremme den digitale kultur og mindset hos medarbejdere og ledere.*

Når vi får ny teknologi og tager nye digitale løsninger i brug, er vi på vej mod en digital transformation.

Samtlige ansatte i kommunerne oplever, at deres opgaver ændrer sig som følge af digitale og teknologiske løsninger. Det gælder både for ansatte på de administrative områder, og på samtlige velfærdsområder, f.eks. på Teknik & Miljø området, der modtager digitale indberetninger fra borgere om huller i veje eller lærere, der anvender digitale læremidler.

Den digitale forandring påvirker måden vi leder på, måden vi udvikler på, og måden vi arbejder på. For at komme i mål med omstillingerne er der brug for fokus på ledelse, kompetencer, brugerinddragelse, gevinster og implementering.

At have en digital kultur og digitalt mindset handler om mere end systemer og tekniske løsninger – det handler om, at det er naturligt for alle medarbejdere og ledere at være opmærksomme og nysgerrige på, hvordan digitalisering og anvendelse af teknologi kan skabe værdi og give nye muligheder, så der skabes bedst mulige vækst- og livsbetingelser for borgere, virksomheder og lokalsamfund i Morsø Kommune og et attraktivt jobindhold og godt arbejdsmiljø for medarbejderne.

Digitale kompetencer er en kombination af mange kompetencer, bl.a. viden til at forstå teknologier og kunne bruge digitale løsninger, systemer og data korrekt – være kreativ og innovativ i udviklingen af egen kerneopgave og kunne deltage i implementering med en åbenhed og nysgerrighed.

Mange medarbejdere skal kunne hjælpe borgere og virksomheder, når de skal gøre brug af kommunens digitale løsninger. Det kan være med selvbetjeningsløsninger i Borgerservice, virtuel hjemmesygepleje, digitale løsninger i skolen, børnehaven osv. Vi vil sikre at medarbejderne har de nødvendige kompetencer til at kunne anvende digitale værktøjer, har teknologiforståelse, samt kan formidle om anvendelsen af løsningerne.

## FRA STRATEGI TIL HANDLING





## 1 Digitale kompetencer

Med digitaliseringens indtog i alle fagområder er digital ledelse blevet en ledelsesdisciplin på linje med de klassiske ledelsesdiscipliner som strategisk ledelse, økonomisk ledelse, personaleledelse og faglig ledelse.

Digital ledelse kræver et digitalt mindset og samtidig evnen til at lede forandringsprocesser og handler om at udnytte digitalisering i daglig drift og forbedringer og at anvende digitale teknologier i løsning af fagområdets kerneopgaver. Det handler også om at udforske, udvikle og innovere – at udvikle fagområdet ud fra de muligheder, der skabes via digitalisering og ny teknologi og at få det digitale tænkt ind på måder, der giver mening i hverdagen og værdi.

Medarbejderne har en værdifuld viden om borgernes og virksomhedernes behov og ønsker og i kombination med digitale kompetencer vil digitale løsninger og ny teknologi kunne indgå som en naturlig del af fagligheden og give mening for den enkelte medarbejder, borger og virksomhed.

Vi vil arbejde med udvikling af digitale kompetencer for ledere, så vi bl.a. sikrer at digitalisering og anvendelse af ny teknologi indgår i udviklingen og ledelsen af fagområdet.

Vi vil arbejde med udvikling af digitale kompetencer for medarbejdere, i bl.a. anvendelse af nye løsninger, så digitalisering og anvendelse af teknologi giver borgere og medarbejdere værdi og nye muligheder, og ikke skaber barrierer.



### Pejlemærker:

- Medarbejdere og ledere har de nødvendige digitale kompetencer
- Medarbejdere og ledere ser digitale muligheder på deres område
- Medarbejdere og ledere fremmer og understøtter borgernes, virksomhedernes og øvrige samarbejdspartneres brug af digitale løsninger og anvendelse af teknologi

## 2 Optimering og gevinster

Digitalisering skal skabe en enkel og effektiv administration og give nye muligheder for at effektivisere arbejdsgange og dermed frigøre tid til kerneopgaverne til gavn for borgere og virksomheder, både hvad angår borgervendte og interne arbejdsgange.

Vi vil have fokus på at optimere, forenkle og effektivisere bl.a. ved implementering af Office365 og sikre en effektiv udnyttelse og anvendelse af såvel eksisterende som nye digitale løsninger.



### Pejlemærker:

- Optimerede arbejdsgange og processer, f.eks. automatisering af regelbaserede arbejdsgange
- Fokus på gevinster og gevinstrealisering i alle projekter

Digitalisering skal give resultater, som skaber værdi og giver gevinster og effekt. Gevinster og effekt er ikke bare penge i form af effektiviseringer og besparelser, det er også mulighederne for at skabe et større råderum, højere kvalitet, bedre service og/eller mere arbejdsglæde.

Uanset hvilken type værdi vi ønsker at skabe, er det vigtigt, at vi undersøger, om vi rent faktisk opnår det vi ønsker og en forudsætning er naturligvis, at vi har identificeret og synliggjort gevinsterne, og at vi har fokus på at realisere dem.

Vi vil derfor arbejde med gevinstrealisering, så det sikres, at gevinster fastlægges, synliggøres og realiseres samt, at de digitale og teknologiske løsninger bruges og skaber værdi.

Med udgangspunkt i KL's værktøjer for gevinstrealisering vil vi udvikle og implementere en fælles gevinstrealiseringsmetode for Morsø Kommune.

### 3 Forankring og ejerskab

Denne digitaliseringsstrategi sætter et endnu stærkere fokus på, at udnytte digitaliseringen og anvendelsen af ny teknologi til at skabe værdi, og der er derfor også behov for, at understøtte de faglige områders arbejde med dette. Samtidig er det vigtigt at sikre styring, prioritering og erfaringsudveksling på tværs, så ressourcerne anvendes rigtigt og erfaringer deles, f.eks. via tværgående erfa-grupper med deltagelse af forskellige faggrupper og fagområder.



#### Pejlemærker:

- Alle projekter er organiseret i henhold til projektmodellen
- Roller og ansvar under implementering og i drift er klart defineret
- Sikre evaluering og erfaringsudveksling

Det er en vigtig, at vi bliver endnu bedre til at implementere nye og eksisterende løsninger i bund og høste gevinsterne. En forudsætning er, at de digitale løsninger og teknologi ejes og forankres i det område, hvor de skal anvendes, og gevinsterne høstes.

Vi vil derfor sikre at opgave- og ansvarsfordelingen i både implementerings- og driftsfasen er klart defineret og udbredt, f.eks. for systemejere, superbrugere og projektdeltagere.

Vi vil sikre, at projekter fra start til slut og efter overgang til drift er lokalt forankret i det relevante fagområde.

## SAMMEN ER VI BEDST!

