

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	Morsø Bostederne
Dato for generering af rapport:	08-12-2021
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Nord

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	4
Særligt fokus i tilsynet	4
Uddannelse og beskæftigelse	5
Kriterium 1	5
Selvstændighed og relationer	7
Kriterium 2	7
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	13
Kriterium 4	13
Kriterium 5	15
Kriterium 6	17
Kriterium 7	19
Organisation og ledelse	20
Kriterium 8	20
Kriterium 9	22
Kompetencer	24
Kriterium 10	24
Fysiske rammer	27
Kriterium 14	27
Økonomi	29
Økonomi 1	29
Økonomi 2	29
Økonomi 3	30
Spindelvæv	30
Datakilder	31
Interviewkilder	31
Observationskilder	31

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Morsø Bostederne
Hovedadresse	Riis Alle 31 7900 Nykøbing M
Kontaktoplysninger	Tlf.: 99706664 E-mail: inge.kappel.nielsen@morsoe.dk Hjemmeside:
Tilbudsleder	Inge Nielsen
CVR-nr.	41333014
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 1 Midlertidigt botilbud, § 107
Pladser i alt	47
Målgrupper	Multipel funktionsnedsættelse Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Lise Damgaard Heidi Prentow Egerup
Tilsynsbesøg	11-11-2021 11:00, Anmeldt, Morsø Bostederne 11-11-2021 11:00, Anmeldt, Lupinvej

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Lupinvej	Udviklingshæmning, Multipel funktionsnedsættelse	25	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 1
Morsø Bostederne	Udviklingshæmning, Multipel funktionsnedsættelse	3	Midlertidigt botilbud, § 107
		19	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 1

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Morsø Bostederne er et kommunalt tilbud efter almenboligloven § 105. Tilbuddet har 44 pladser fordelt på to afdelinger.

Afdeling Lupinvej med 25 pladser i 24 boliger (boligen beliggende i Hus D, lejlighed 1, kan anvendes af to samboende borgere).

Afdeling Enggården med 19 pladser.

Målgruppen er voksne borgere med udviklingshæmning i aldersgruppen 18-85 år som, udover den psykiske funktionsnedsættelse, yderligere kan have en fysisk funktionsnedsættelse og begrænset verbalt sprog.

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jævnfør lov om socialtilsyn § 5. stk. 1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra kvalitetsvurderingens otte temaer jævnfør lov om socialtilsyn § 6 stk. 2.

Særligt fokus i tilsynet

Særligt fokus på temaerne sundhed og trivsel, kompetencer og organisation og ledelse.

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgerne i forhold til deltagelse i relevante beskæftigelses- aktivitets- og samværstilbud. Tilbuddet tager udgangspunkt i de kommunale fastsatte mål for uddannelse og beskæftigelse og finder egnet tilbud til borgeren ud fra borgernes individuelle ønsker og behov. Størstedelen af borgerne i tilbuddet er i uddannelse, beskæftigelse eller aktivitets- og samværstilbud. Få har fra fravalgt beskæftigelse grundet svækkelse samt alder. Til de borgere tilbyder og arrangerer tilbuddet små hobby aktiviteter ud fra den enkeltes lyst og interesse.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet udarbejder konkrete og individuelle mål, og dette sker i samarbejde med de borgere der er i stand til at være deltagende. Tilbuddet dokumenterer og evaluerer løbende på målene idet elektroniske fagsystem. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har et godt og formaliseret samarbejde med dagtilbuddene og der afholdes opfølgning med visiterende kommune og beskæftigelses/dagtilbud minimum én gang årligt samt efter behov. Tilbuddets medarbejdere bakker op om og motiverer borgerne til deltagelse i dagtilbud/uddannelse eller beskæftigelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er socialtilsynets vurdering, at der er mål for borgerne i forhold til uddannelse/beskæftigelse og størstedelen af borgerne er i beskæftigelsestilbud eller dagtilbud.

Der er lagt vægt på, at nogle få borgere i tilbuddet, grundet alder og svækkelse alene deltager i internt tilrettelagt dagtilbud (ældregruppe) i tilbuddets fælleslokaler.

Yderligere er der lagt vægt på, tilbuddet motiverer borgerne til beskæftigelse og dagtilbud og sjældent oplever borgere, der ikke ønsker at komme af sted.

Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet, samarbejder med borgerne, værger, visiterende kommune og beskæftigelsestilbud/dagtilbud, følger op minimum en gang årligt, samt at der opleves et tæt samarbejde mellem tilbuddet beskæftigelsestilbud/dagtilbud.

Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet løbende følger op på- og evaluerer på borgernes mål. I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring i godkendelsen er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet fortsat vil have fokus på, at understøtte borgerne i at udnytte deres fulde potentiale, eksempelvis ved deltagelse i eksterne dag- eller beskæftigelsestilbud, andre aktivitetstilbud eller ved deltagelse i tilbuddets daglige interne aktivitetstilbud/aktiviteter arrangementer.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne i forbindelse med tilsyn i november og december 2020, hvor leder og medarbejderne oplyser, at beskæftigelse/dagtilbud er en integreret del af størstedelen af borgernes hverdag og der løbende følges op og evalueres på målene på team- og personalemøder. Yderligere er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at der er udarbejdet konkrete mål for alle borgerne omkring uddannelse og/eller beskæftigelse og at de borgere der kan deltage er med til at udarbejde målene.

Der er dog også lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at det ikke er alle borgerne der er i stand til at indgå i et reelt samarbejde omkring egne mål grundet deres funktionsniveau. Der er endvidere lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at opfølgingsmøderne afholdes sammen med borger, sagsbehandler fra visiterende kommune samt beskæftigelsen/dagtilbuddet, da målene er fælles mål. Leder supplerer, at der endvidere løbende afholdes små samarbejds møder med beskæftigelsesdelen hvilket bekræftes af medarbejderne.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de løbende har fokus på borgernes mål, herunder om borgerne trives og udvikles i de konkrete tilbud eller om der skal justeres på målene.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne i forbindelse med tilsyn i november og december 2020, hvor en borger oplyser, at vedkommende er i dagbeskæftigelse men at vedkommende den aktuelle dag har hjemmedag.

Yderligere er der lagt vægt på, at leder og medarbejderne oplyser, at beskæftigelse/dagtilbud er en integreret del af størstedelen af borgernes hverdag. Leder supplerer, at kun en enkelt borger på afdeling Enggården har fravalgt beskæftigelse grundet alder.

Derudover er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at afdeling Enggården tilbyder og arrangerer aktiviteter om formiddagen i form af "aktiviteten" i Hus C hvor der tilbydes individuelle tilrette lagte aktiviteter så som badning, trylledej, gåture, spil, kreative aktiviteter med videre. "Aktiviteten" tilbydes til de borgere der ikke er af sted i dagtilbud hver dag og arrangeres af en pædagog. I forbindelse med tilsynsbesøget observeres det, at der netop er bagt boller i et af husene og i et andet hus er pyntet op til Valentines Day hvor en medarbejder supplerer, at borgerne dagen forinden sammen havde lavet pynten.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes udvikling af selvstændighed og evner for at indgå i sociale relationer i tilbuddet og med andre. Tilbuddet har fokus på, at borgerne opretholder, vedligeholder og udvikler deres selvstændighed. Det er endvidere vurderingen, at tilbuddet, under hensyntagen til borgernes funktionsevne, støtter op omkring relevante oplevelser og arrangementer både i og udenfor tilbuddet. Nogle af borgerne har ledsager ordninger, andre borgere støttes- og ledsages af tilbuddets personale.

Det vurderes endvidere, at tilbuddet leverer en indsats der understøtter borgernes samvær med pårørende og øvrigt netværk, eksempelvis i form af arrangementer og fester for familie og pårørende. Det vurderes endvidere, at tilbuddet i det daglige samvær med borgerne har fokus på at understøtte, opretholdelse eller sikre udvikling af borgernes selvstændighed. Der opstilles mål og delmål for borgerne, som der løbende følges op på. Yderligere er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus rettet på at støtte og udvikle borgernes sociale kompetencer og mulighed for indgåelse i sociale relationer. Tilbuddet har en åbenhed mod det omgivende samfund og er med til at sikre borgerne inddragelse i livet omkring botilbuddet. Tilbuddet har endvidere en støtteforening samt flere årlige arrangementer for familie og pårørende.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet opstiller konkrete og individuelle mål og delmål i samarbejde med de borgerne der er i stand til at deltage heri, og der følges op på målene på personale/teammøder samt til opfølgingsmøder.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på, at borgerne bevarer selvstændigheden og har derfor løbende fokus på at udvikle, træne og vedligeholde borgernes selvstændighed.

Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddet motiverer og støtter borgerne i, at være synlige i nærmiljøet samt generelt udenfor tilbuddet hvor borgerne deltager i blandt andet kirkegang, indkøbsture, hestevognskørsel, ferie og koloni. Flere af borgerne har ledsagerordning. Der tilbydes endvidere fællesspisning i tilbuddet hver aften.

Der er tillige lagt vægt på, at tilbuddet støtter op om borgernes kontakt til pårørende, som er med til at understøtte, at borgerne bevarer en god og tæt relation til disse.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er positiv stemt over for familie og pårørende og at disse altid er velkommen i tilbuddet. Tilbuddet har et årligt jule- og sommer arrangement for familie og pårørende. Det er også vurderingen, at tilbuddet har fokus på pårørendesamarbejdet, herunder opmærksomhed på særlige forhold omkring tavshedspligt og værgemål.

Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet oplever, at de pårørende er mere aktivt deltagende i takt med, at borgergruppens alder ændres og der flytter flere yngre borgere ind. I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring i godkendelsen er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet fortsat vil have fokus på, at styrke borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne i forbindelse med tilsyn i november og december 2020, hvor en borger oplyser, at vedkommende har været medbestemmende i forhold til at få hjælp til rengøring i lejligheden og skift af sengetøj.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne redegøre for adskillige eksempler på mål for borgerne hvor der er fokus på selvstændighed, eksempelvis ved selv at smide sit vasketøj til vask, smøre egen madpakke, tømme sin skraldespand med videre. Medarbejderne supplerer at borgerne funktionsniveau er meget forskellige og selv de mindste ting opleves som succes for borgerne og nævner eksempler som en borger der selv kan løfte foden når vedkommende skal have strømper på, en borger der selv bærer sit vandglas over i køkkenet og en borger der selv tager skinnen af sit ben.

Der er endvidere lagt vægt på, leder og medarbejdere oplyser, at der arbejdes med at opstille individuelle mål og delmål for borgerne med udgangspunkt i de kommunale mål og i samarbejde med borgerne og deres ønsker. Målene dokumenteres i fagsystemet CSC.

Der er dog lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at det ikke er alle borgere der kan deltage i opstilling af egne mål grundet deres funktionsniveau.

Derudover er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der løbende følges op på borgernes mål på teammøder hvor målene evalueres i teamet. Medarbejderne supplerer, at der også er fokus på, at få mål afsluttet såfremt de ikke længere er aktuelle.

Endelig er der lagt vægt på, at leder oplyser, at der løbende følges op på borgernes mål og at der minimum én gang årligt følges op med visiterende kommune.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne i forbindelse med tilsyn i november og december 2020, hvor en borger oplyser, at vedkommende netop har været nede og handle ind i byen.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at det kun er få borgere der selv er i stand til at færdes alene i byen og nærmiljøet hvilket også bekræftes af oplysningerne på Tilbudsportalen. Leder supplerer, at borgerne kan ledsages og det eksempelvis er individuelt om borgerne får frisør, fysioterapi, tandlæge med videre i tilbuddet eller om borgerne er i stand til, med ledsagelse at bruge byen faciliteter og tilbud.

Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne oplyser at flere af borgerne har ledsagerordninger og familie og netværk der er gode til, at inddrage borgerne i aktiviteter i det omgivne samfund.

Derudover er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at afdelingerne også laver aktiviteter på tværs eksempelvis i form af musikarrangementer samt flere af borgerne går i tirsdags klub.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der i weekender planlægges aktiviteter for borgerne med eksempelvis køreture.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne i forbindelse med tilsyn i november og december 2020, hvor leder og medarbejdere oplyser, at borgerne støttes i at have kontakt til familie og netværk i det omfang borgerne ønsker det.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne nævner et eksempel med en borger der hver uge mødes med familien i kirken, tilbuddet hjælper borgeren af sted og borgeren tager efterfølgende med familien hjem. Medarbejderne nævner også borgere der ofte får besøg af familie eller andet netværk og hvor kontakten er sat i system og planlagt efter borgerens ønsker.

Derudover er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser at familie og andet netværk altid er velkomne i tilbuddet og der generelt opleves en ændret og mere aktiv pårørendegruppe i takt med de borgere der flytter ind i tilbuddet er yngre.

Endelig er der lagt vægt på, at leder oplyser at der arrangeres fester og arrangementer for familie, pårørende og andet netværk og de pårørende informeres om nye tiltag med i tilbuddet via mails og nyhedsbreve.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering at tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse. Tilbuddet benytter sig af faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for den enkelte borger.

Målgruppen er voksne udviklingshæmmede borgere i aldersgruppen 18-85 år som, udover den psykiske funktionsnedsættelse, yderligere kan have en fysisk funktionsnedsættelse og begrænset verbalt sprog.

Det er vurderingen, at tilbuddet arbejder systematisk med relevante faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppen, samt at der er fokus på resultater og evaluering af indsatsen både i forhold til og borgernes vedligehold af færdigheder og kompetencer og udvikling.

Tilbuddet arbejder ud fra de kommunale mål og tilbuddet dokumenterer og evaluerer løbende det pædagogiske arbejde i den pædagogiske handeplan i tilbuddets fagsystem. Der anvendes en anerkendende og neuropædagogisk tilgang i det pædagogiske arbejde, og der arbejdes med konkrete metoderedskaber fra neuropædagogikken. Desuden anvendes der Low Arousal og Trin For Trin metode ligesom tilbuddet anvender KRAP i den pædagogiske praksis og ETIKOS.

Størstedelen af tilbuddets pædagogisk uddannede medarbejdere har gennemført efteruddannelse indenfor neuropædagogik og KRAP. Aktuelt er tilbuddet i proces i forhold til, at uddanne flere af medarbejdere i tilbuddet som ETIKOS ambassadører.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at der arbejdes med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og tilbuddet arbejder systematisk med fagligt anerkendte tilgange og metoder der vurderes at føre til positive resultater for borgerne.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet dokumenterer og udtager læring af det pædagogiske arbejde, og at tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til de kommunale mål.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne har kendskab til de faglige tilgange og metoder og tilbuddet er i gang med, at uddanne ETIKOS ambassadører.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne i forbindelse med tilsyn i november og december 2020, hvor leder og medarbejdere oplyser, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen og tilbuddets målsætning. Det dokumenteres via oplysninger på Tilbudsportalen, at målgruppen er voksne borgere med udviklingshæmning og med betydelig eller varig nedsat psykisk funktionsnedsættelse. Desuden kan borgerne have en fysisk funktionsnedsættelse hvor målsætningen er, at borgerne har et godt liv, hvor de, ud fra egen formåen, støttes i at påvirke eget liv og mellem menneskelige relationer, hvilket også bekræftes af leder og medarbejdere.

Yderligere er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser at der udarbejdes ud fra en anerkendende tilgang som bygger på neuropædagogiske principper samt der benyttes KRAP og ETIKOS. Medarbejderne redegøre endvidere for, at der benyttes relevante metoderedskaber fra både neuropædagogikken og fra KRAP. Der anvendes desuden Trin For Trin metode samt der er fokus på at anvende Low Arousal tilgange i bestræbelserne på, at sikre borgerne mod overgreb og magtindgreb.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der benyttes kommunikationsunderstøttende værktøjer i arbejdet med borgere idet en del af borgerne enten kun har et begrænset verbalt sprog eller intet verbalt sprog.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne i forbindelse med tilsyn i november og december 2020, hvor leder og medarbejdere oplyser, at der arbejdes ud fra de kommunale fastsatte mål. Tilbuddet udarbejder individuelle mål i form af pædagogiske handleplaner som ajourføres i tilbuddets journalsystem CSC.

Yderligere er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at borgernes mål drøftes og evalueres minimum hver 6. uge på teammøder hvor leder og faglig koordinator også deltager. Borgernes mål drøftes og evalueres i forhold til om de skal afsluttes, justeres og til egen læring samt til forbedring af indsatsen for borgerne. Medarbejderne oplyser, at der løbende følges op på effekten af de opstillede mål og delmål sammen med borgeren eller værger.

Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet anvender fagsystemet CSC hvori der føres dagbogsnotater og pædagogiske handleplaner på borgerne.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne i forbindelse med tilsyn i november og december 2020, hvor en borger oplyser, at vedkommende er blevet mere glad efter indflytningen og pågældende får den hjælp som det er aftalt med kommunen. Borger nævner herefter at der er tale om hjælp til blandt kost, rengøring og skiftning af sengetøj.

Yderligere er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at der tages udgangspunkt i de kommunale mål om laves til delmål, sommetider mindre mål for at sikre succes for borgerne. Medarbejderne nævner herefter eksempler på opfyldelse af mål som giver borgernes succes og en følelse af mestring over eget liv.

Derudover er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at der følges op med visiterende kommune en gang årligt og ellers efter behov.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne i forbindelse med tilsyn i november og december 2020, hvor medarbejderne oplyser, at der samarbejdes bredt i forhold til borgerne.

Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at der samarbejdes med blandt andet forældre og pårørende. Medarbejderne supplerer, at der endvidere samarbejdes med værger. Derudover er der lagt vægt på, at leder oplyser at der samarbejdes med relevante sundhedsaktører, tandlæge, privat praktiserende læger, fysioterapeuter, beskæftigelsestilbud med videre.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i nogen grad har fokus på forhold, der har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed.

Det er videre socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på at understøtte borgernes adgang til og brug af sociale medier. Tilbuddet har endvidere fokus på at sikre borgerne støtte og ledsagelse til relevante sundhedsydelser.

Det er videre vurderingen, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad udviser en anerkendende og respektfuld tilgang overfor borgeren, det vedrører både i daglig tale og i den skriftlige dokumentation.

Det er også socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i nogen grad sikrer borgernes med,- og selvbestemmelse i hverdagen. Socialtilsynet vurderer dog, at tilbuddet ikke har et tilstrækkeligt kendskab til magtreglerne, og at der sker ulovhjemlet indgreb i selvbestemmelsesretten.

Det er socialtilsynets vurdering, at der har været en del magtanvendelser tilbuddet vedrørende en konkret borger, som nu er reduceret i kraft af, at tilbuddet har ændret pædagogisk praksis. Tilbuddet er bevidst om, hvordan den pædagogiske indsats kan minimere risikoen for udadreagerende eller anden risikobetonet adfærd.

Endelig er det vurderingen, at tilbuddet har udarbejdet klare retningslinjer for indberetning af eventuelle magtanvendelser samt kan redegøre for procedure ved mistanke om vold, overgreb eller krænkelser.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,8

Opmærksomhedspunkter

Der vil ved fremtidigt tilsyn være opmærksomhed på, om der er et magtfrit miljø i tilbuddet, herunder særligt fokus på den ulovhjemlede (skjulte) magt.

Der vil ved fremtidigt tilsyn være opmærksom på, om borgernes omtales, mødes og skrives om på en respektfuld og anerkendende måde.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til delvist at være opfyldt.

Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til, at tilbuddet på flere områder understøtter borgernes selv- og medbestemmelse, herunder indflydelse på beslutninger vedrørende eget liv.

Kriteriet vurderes ikke opfyldt i forhold til, at tilbuddet udøver ulovlige indgreb i borgernes ret til selvbestemmelse. Dette vedrører restriktioner på mad, en borger, hvis telefon opbevares i medicinrummet og kun udleveres i forbindelse med faste telefontider, samt at der har foregået overvågning af en borger via en babyalarm.

Kriteriet vurderes endvidere ikke opfyldt i forhold til, at tilbuddet på flere måder ikke møder borgerne på en anerkendende og respektfuld måde. Der henvises til indikator 4.a. og 4.b.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne i forbindelse med tilsyn i november 2021, hvor det fremgår af referat fra et teammøde og dagbogsnotater, modtaget i november 2021, samt fra magtindberetninger modtaget løbende i perioden januar - juli 2021, hvor det blandt andet er skrevet, at:

"X (borger) er meget hysterisk for tiden" og "jeg sagde at nu skulle Y (borger) holde op med det pjat, du har jo tisset og der er tis i toiletet" og "jeg træder et skridt frem og siger med meget bestemt tone STOP, jeg vil ikke ha' det!" og "jeg placerer ham meget bestemt i hans lænestol flere gange!"

Dette kan indikerer, at borgerne ikke behandles på en respektfuld og anerkendende måde. Medarbejderne oplyser hertil, at "det er ord vi godt kunne have undgået i det der, det er ikke helt sådan jeg synes vi er". En anden medarbejder oplyser, at de (medarbejderne) skal forholde sig objektivt til borgerne og fortsætter, at "det gør man ikke når man skriver hysterisk". En medarbejder oplyser også, at vedkommende engang imellem hører borgere få "møgfald" af en medarbejder og oplyser, at en borger eksempelvis godt kan komme ud fra egen bolig råbende, hvor efter en medarbejder råber højt "du skal ikke brøle herude, du skal gå ind til dig selv igen". Medarbejderne oplyser også, at de netop har været på KRAP-brush up, hvilket har givet anledning til nogle snakke blandt medarbejdere og i forhold til at være mere anerkendende i kommunikationen.

Ledelsen oplyser, at de er klar over det, men oplyser også, at de ikke havde set de konkrete eksempler i det fremsendte materiale. Ledelsen oplyser, at "vi skal stramme op" og oplyser, at de er opmærksomme på problemstillingen og vil drøfte den på næstkommende teammøde med medarbejderne.

Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af referaterne fra teammøder og dagbogsnotater, at en borgeres telefon inddrages og opbevares i medicinrummet, at der er restriktioner på mad, og at der har været benyttet en babyalarm om natten hos en borger. Der henvises til indikator 4.b.

Der er dog også lagt vægt på, at det fremgår af dagbogsnotater, referater fra teammøder og VUM-bestiller og handlerplaner, alle modtaget i november 2021, at borgerne også bliver hørt, respekteret og anerkendt. Det understøttes også af observationer i forbindelse med tilsynsbesøget, hvor en borger eksempelvis ses at sidde og hvile under et tæppe foran tv'et, og en anden borger, der tager sit et hvil på en sofa.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne i forbindelse med tilsyn i november 2021, hvor det fremgår af referat fra et teammøde, modtaget i november 2021, at der er restriktioner på mad. Af referatet fremgår det, at "X (borger) skal kun have det samme som de andre til aftenkaffe, ikke tilbydes mere (eks. 1 stykke knækbrød eller mere)". En medarbejder oplyser hertil, at "vi gør ikke forskel på dem (borgerne) de skal gerne spise det samme" og "siger vi ikke stop så spiser X (borger) bare og bliver tyk og får problemer med at gå". Der henvises også til indikator 6.a.

Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af referat fra et teammøde i maj 2021, at der har været benyttet en babyalarm hos en borger om natten grundet mistanke om kramper. Dette uden borgeren har kunnet samtykke hertil. Ledelsen og medarbejderne oplyser, at nattevagten var utryk ved, at borgeren kunne få kramper. Ledelsen og medarbejderne oplyser samstemmende, at alarmen ikke er i brug længere og det kun var i en kort periode i foråret. Der henvises også til indikator 6.a.

Der er også lagt vægt på, at det fremgår af referaterne fra teammøderne, at "Z (borger) må ikke ringe om morgenen. Der henvises til, at Z kan ringe om eftermiddagen. Om eftermiddagen må Z kun ringe 1 gang pr. dag fra personaletelefon. Hvis det er en dag Z har telefontid, opfordres Z til at vente". Medarbejderne oplyser, at det er borgerens mor, der har opfordret personalet til, at borgeren ikke må ringe om morgenen og opfordre til telefontider, da borgeren "kimer folk ned". En medarbejder supplerer, at borgeren har faste telefontider, og telefonen er låst inde i tilbuddets medicinrum. Medarbejderen oplyser også, at de opfordrer borgeren til at sende billeder via telefonen i stedet for at ringe, og når det sker, står borgeren sammen med medarbejderen inde i medicinrummet og sender billederne. Endelig oplyser medarbejderen, at "efterspørger Z den så får Z den". Der henvises også til indikator 6.a.

Ovenstående eksempler kan indikere, at borgerne ikke har indflydelse på alle beslutninger vedrørende dem selv og hverdagen i tilbuddet.

Der er dog også lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at borgerne bliver inddraget i hverdagen, eksempelvis om de ønsker et hvil, ønsker til mad, deltagelse i madlavning, valg af tøj, deltagelse i statusmøder med videre.

I forbindelse med tilsyn i november og december 2020 er der lagt vægt på observationer, hvor borgerne i forbindelse med eftermiddagskaffe ses at opholde sig i fællesareal eller i egen bolig. Nogle borgere sidder sammen og drikker kaffe og spiser kanelgifler, en anden borger sidder foran tv'et og hører julemusik, en tredje borger sidder i egen bolig og lægger puslespil, mens en fjerde borger støttes af medarbejderen i at drikke en hvidtøl og spise kanelgifler. Medarbejderen supplerer, at "X vil så gerne have hvidtøl, det er lige i hans fars ånd. Så selvfølgelig skal X have hvidtøl". Dette indikerer, at borgerne inddrages og har indflydelse på eget liv.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på at understøtte den enkelte borgers fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Der er lagt vægt på, at dette blandt andet sker ved, at der sikres adgang og ledsagelse til relevante sundhedsydelse, samt at der er fokus på kost, sansestimuli og bevægelse.

Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes færden på de sociale medier i tilstrækkelig grad modsvarer borgernes behov. Medarbejderne oplyser, at enkelte af borgerne i tilbuddet er aktive på de sociale medier, og personalet yder borgerne støtte ved behov. Ledelsen og medarbejderne oplyser, at det aktuelt kun er nogle få borgere, der er på og kan bruge de sociale medier. Ledelsen supplerer, at flere af borgerne kommunikerer med deres pårørende på iPads via facetime. Medarbejderne oplyser også, at der er fokus på, om borgerne krænker sig selv på eksempelvis datingsites, og medarbejderne støtter en konkret borger i at undgå dette.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne i forbindelse med tilsyn i november 2021, hvor en pårørende og en værge oplyser, at de mener at borgerne trives. Dette eksempelvis i forhold til borgerene virker glade, gør fremskridt i en positiv retning.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at det er deres klare opfattelse, at borgerne trives i deres rammer og for nogle i deres faste strukturer, der er individuelt tilrettelagt.

Der er også lagt vægt på observationer i forbindelse med besøget, hvor borgerne ser ud til at trives. Blandt andet observeres en borger at ligge på gulvet i egen bolig og se iPad, borgeren snakker imens og virker tilpas. To andre borgere observeres at hvile til middag i fællesarealer i henholdsvis en lænestol og en sofa med tv'et tændt.

Der er også lagt vægt på, at der tidligere har været mange magtanvendelser på en konkret borger, hvor der i perioden januar - juli er modtaget 25 indberetninger om brug af magt. Indberetningerne er efterfølgende ophørt, hvilket ledelsen og medarbejdere oplyser skyldes, at borgeren har været tilknyttet et VISO-forløb, er ophørt i sit dagtilbud for at skabe mere ro samt medarbejdere, der har ændret i tilgangen til borgeren. Der har således ikke været en magtanvendelse på borgeren siden juli 2021. Dette indikerer, at borgeren er kommet i øget trivsel.

I forbindelse med tilsyn i februar og november 2020 oplyser medarbejderne, at borgerne generelt trives i tilbuddet, i deres boliger og i fællesarealerne. At nogle borgere ser tv sammen i fællesarealet, spiser og hygger sig sammen. Samtidig er der lagt vægt på, at personalet oplyser, at der også er tale om borgere i nogle af husene i begge afdelinger, som gerne vil være i egen bolig, spise hos sig selv og finder ro ved at være alene, hvilket respekteres.

Der er tillige lagt vægt på, at det observeres i forbindelse med tilsynsbesøget, at en borger opsøger et personale og spørger om hjælp til at få lynet sin trøje. Borgeren smiler, griner og pjatter med medarbejderen og virker glad og tilpas.

Endelig er der lagt vægt på observationer i forbindelse med tilsyn i december 2020, hvor det på begge afdelinger observeres, hvordan borgerne trygt bevæger sig rundt i tilbuddet. Borgernes ses at sidde og se tv eller iPad, drikke eftermiddagskaffe, sidde i egne boliger, drikke kaffe og lægge puslespil eller se tv. Borgerne ses smilende og nysgerrige på socialtilsynets besøg og vil gerne fortælle om deres hverdag i tilbuddet.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at en pårørende oplyser, at det er vedkommende opfattelse, at tilbuddets medarbejdere støtter borgerne i forhold til adgang til relevante sundhedsydelse. Den pårørende supplerer, at tilbuddet også er meget opmærksomme på, at kontakte vedkommende såfremt borgeren har behov for lægehjælp eller medicinering.

I forbindelse med tilsyn i november og december 2020, oplyser medarbejderne, at der samarbejdes med diverse sundhedspersonale. Medarbejderne supplerer, at nogle sundhedsydelse sker i tilbuddet, men at de fleste borgere tager ud af tilbuddet for at komme til læge, tandlæge, på sygehus med videre.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne i forbindelse med tilsyn i november 2021, hvor en pårørende oplyser, at tilbuddet er opmærksomme på den kost der serveres til borgerne og om den er sund og nærende.

Yderligere er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at der er fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed. Eksempelvis serveres der altid salat eller grøntsager til maden, som borgerne hjælper med at forberede. Der observeres også, at tilbuddet har fået etableret et udenoms areal med gynger og trampolin til glæde for borgerne. Det fremgår tillige af fremsendt dagbogsnotater, modtaget i november 2021, at borgerne gerne vil være ude på gyngen.

Der er dog lagt vægt på, at tilbuddet inddrager- og opbevarer en borgeres telefon i medicinrummet, med mindre borgeren har aftale om ringetid. Dette kan indikere, at der ikke er et tilstrækkeligt fokus på borgernes mentale sundhed. Der henvises til indikator 4.a

I forbindelse med tilsyn i november 2020 er der lagt vægt på, at medarbejderne nævner, at flere borgere profiterer af én til én, sansestimuli og se på, hvad der giver mening for den enkelte med udgangspunkt i borgernes handleplan og mål.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de ældre borgere profiterer af, at der er flyttet flere unge borgere ind i tilbuddet og, at "Det giver noget mere liv i huset".

Derudover er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at flere borgere inddrages i tilbuddets aktiviteter og hjælper til. Medarbejderne oplyser, at "Nogle af dem kan hjælpe og bidrage, og det kan de rigtigt godt lide, og det er værdifuldt for dem, at vi har brug for deres hjælp."

Medarbejderne nævner eksempler som borgere, der hjælper med at hente bleer i depotet, en borger der sidder med en klud, mens personalet lægger resten sammen og supplerer, at "X var meget selvhjulpne før men kan ikke ret meget mere. Men X vil gerne hjælpe til og derfor giver vi X eksempelvis en klud som X sidder med imens og det betyder rigtig meget for X, at X er med i tingene vi gør."

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der er fokus på, at borgere tilbydes motion, en gåtur, en cykeltur på tilbuddets sofacykel, en tur i tilbuddets kørestolsgynger med videre.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.

Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til at, medarbejderne kan redegøre for, hvordan de arbejder konfliktnedtrappende, samt hvor de kan finde udarbejdede procedure, såfremt der bliver brugt magt.

Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddet har haft succes med at nedbringe et stort antal magtanvendelser på en konkret borger. Der henvises til indikator 5.a og 6.b.

Kriteriet vurderes ikke opfyldt i forhold til, at der sker ulovhjemlet indgreb i selvbestemmelsesretten, og at tilbuddet ikke har tilstrækkeligt kendskab til magtreglerne.

Der er lagt vægt på, at der konstateres indgreb i selvbestemmelsesretten, i form af restriktioner på mad, at der har været benyttet en babyalarm hos en borger om natten grundet mistanke om kramper, samt restriktioner på, hvordan en borger må ringe, at borgeren har faste ringetider og endelig, at borgerens telefon er inddraget og låst inde i medicinrummet. Der henvises til indikator 4.b og 6.a. for uddybning.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne i forbindelse med tilsyn i november 2021, hvor det fremgår af fremsendt dokumentation i form af referater fra teammøder, modtaget i november 2021, at der sker ulovhjemlet magt i tilbuddet i form af indgreb i selvbestemmelsesretten. Der henvises til indikator 4.a.

Socialtilsynet konstaterer, at dette blandt andet sker på baggrund af manglende viden om reglerne for værgemål og regler for brug af magt. Eksempelvis oplyser medarbejderne, at en borger har faste telefontider og eksempelvis ikke må ringe om morgenen, da moderen har oplyst medarbejderne herom. En medarbejder oplyser også, at "det er ofte af en god mening, vi gør det, og fordi vi ikke har styr på reglerne".

Der er også lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at "det kunne være rart at få undervisning og her er rigtig mange, der godt kunne trænge til det – det er lidt sådan folks egne holdninger". Ledelsen supplerer, at der er fokus på det, og de for nyligt har haft en artikel fra SL (Socialpædagogernes Landsforbund) til fælles drøftelse på et personalemøde. I forbindelse med tilsynsbesøget oplyser ledelsen endvidere, at de netop har fundet en artikel omkring forråelse, som de vil bruge på den næstkommende teammøde. Ledelsen oplyser endvidere, at de vil få rekvireret opkvalificering til medarbejderne indenfor reglerne for brug af magt. Ledelsen oplyser tillige, at den ulovhjemlede magt vil ophøre nu.

Derudover er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de ikke mindes, hvornår de har fået uddannelse eller anden opkvalificering i reglerne for brug af magt. En medarbejder henviser til en folder, der er udleveret indenfor de sidste fire år. En anden medarbejder oplyser, at vedkommende har været ansat i syv år og fortæller, at "det er længe siden, rigtig lang tid siden, og det var ikke besluttet undervisning" og fortsætter "der var noget SL online (Socialpædagogernes Landsforbund). En anden medarbejder udbryder, at det var vedkommende ikke med til, idet vedkommende ikke er uddannet pædagog og derfor ikke havde adgang til undervisningen.

Der er tillige lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at et fokus siden seneste tilsynsbesøg har været borgerens selvbestemmelse og på at reducere magtanvendelserne. Socialtilsynet har i perioden januar - juli 2021 modtaget 25 indberetninger om brug af magt på én konkret borger. Indberetningerne er efterfølgende ophørt medio juli 2021, hvilket ledelsen og medarbejdere oplyser skyldes, at borgeren har været tilknyttet et VISO-forløb, er ophørt i sit dagtilbud for at skabe mere ro samt medarbejdere, der har ændret i tilgangen til borgeren. Der har således ikke været en magtanvendelse på borgeren siden juli 2021. Dette indikerer, at tilbuddets pædagogiske indsats i nogen grad understøtter, at magtanvendelser så vist muligt undgås.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderen i nogen grad kan redegøre for den pædagogiske indsats i forhold til det forebyggende arbejde i forhold til konflikt håndtering. Medarbejderne beskriver en konflikt nedtrappende praksis. Medarbejderen fortæller eksempelvis, at afledning, personaleskifte eller guidning ofte kan afhjælpe en eventuelt konflikt.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne i forbindelse med tilsyn i november 2021, hvor det fremgår at der i perioden januar - juli 2021 er modtaget 25 indberetninger om magt på én konkret borger. Magtanvendelserne er ophørt grundet tilbuddets ændrede pædagogiske indsats overfor borgeren, hvilket bedømmes positivt. Der henvises til indikator 5.a.

Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af magtindberetninger, modtaget i perioden januar - juli 2021, samt i en VUM-bestilling, modtaget i november 2021, at magtanvendelser drøftes på teammøder. Det konstateres dog, at der i referater fra adskillige teammøder fra år 2021, modtaget i november 2021, ikke ses, at magtanvendelserne er drøftet. Ledelsen supplerer, at alle magtanvendelser bliver drøftet på teammøder, men at der ikke har været taget referat. Dette understøttes af oplysninger fra medarbejderne, der oplyser, at hver eneste magtanvendelse drøftes til fælles læring med fokus på at reducere brug af magt. Ledelsen supplerer, at de godt er vidende om, de manglende referater, og at tilbuddet dermed ikke kan dokumentere, at magtanvendelserne har været drøftet. Ledelsen oplyser, at der nu bliver taget referat at de fælles drøftelser, såfremt der bruges magt.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser og kan redegøre for, hvordan de vil reagere, såfremt der bliver brugt magt. Medarbejderne henviser endvidere til kommunens procedure, der ligger tilgængeligt i tilbuddets fagsystem. Procedurerne er tillige fremsendt til socialtilsynet i november 2021.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at vold og overgreb forebygges i tilbuddet.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet har procedurer og pædagogiske overvejelser i forhold til at forebygge vold og overgreb. Tilbuddet har udarbejdet skriftlige procedurer for overgreb, krænkelser og lignende, og medarbejderne kan redegøre for procedurerne, såfremt der opstår mistanke herom. Der henvises til indikator 7.a.

Det er yderligere vurderingen, at tilbuddet inddrager eksempelvis seksualvejledere ved behov.

Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet har vågen nattevagt i tilbuddet.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne i forbindelse med tilsyn i november 2021, hvor medarbejderne oplyser, at der er fokus på at undgå vold eller overgreb i tilbuddet. Eksempelvis mellem borgerne, hvor medarbejderne konfliktnedtrapper, trækker sig, personaleskift eller forsøger at aflede ved eksempelvis at tilbyde en aktivitet.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der er udarbejdet risikovurdering på nogle af borgerne, hvor der løbende risikovurderes, eksempelvis i forbindelse med overlap.

Derudover er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der er udarbejdet procedure, som er lokalt tilrettet, så den passer til tilbuddet. Medarbejderne supplerer, at der arbejdes forebyggende med borgerne, og de er opmærksomme på adfærd via kropssprog, mimik og borgernes habituelle tilstand.

Derudover er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der er fokus på at indberette alle former for vold og voldelige overgreb som nærved hændelser. Det sker eksempelvis ved nap, krads, slag med videre både borger-borger og borger-medarbejder.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser og kan redegøre for proceduren, såfremt der sker eller er mistanke om vold eller overgreb. Medarbejderne henviser endvidere til kommunens procedure, der ligger tilgængeligt i tilbuddets fagsystem. Procedurerne er tillige fremsendt til socialtilsynet i november 2021.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering at tilbuddet, samlet set, er drevet fagligt og økonomisk forsvarligt. Der er tiltrådt ny ledelsen i tilbuddet med ny leder pr. 1. oktober 2019, samt to gruppeledere pr. 1. marts 2020 og 1. april 2020. Ledelsen består af en leder og to gruppeledere med pædagogisk og sundhedsfaglig baggrund. Størstedelen af ledelsen har erfaring med ledelse og har endvidere erfaring med, og kendskab til, tilbuddets målgruppe.

Det er vurderingen, at tilbuddet er hensigtsmæssigt organiseret i to afdelinger med en leder for hele tilbuddet og en gruppeleder for hver afdeling - afdeling Lupinvej og afdeling Enggården. Ledelsen sætter rammerne og medvirker til udvikling af tilbuddet på det strategiske niveau, samt varetager den daglige ledelse af tilbuddet og supplerer hinanden.

Socialtilsynet vurderer, at på trods af, at ledelsen er ny, er der et særligt ledelsesmæssigt fokus på kerneopgaven og en ledelsen der er ved, at danne sig et godt og indgående kendskab til tilbuddet, borgere og medarbejdere. Det er videre vurderingen, at ledelsen har fokus på, at medarbejderne løbende udvikler deres kompetencer og opkvalificeres blandt andet via opkvalificering, supervision og faglig sparring.

Socialtilsynet konstaterer dog, at ledelsen ikke i tilstrækkelig grad har sikret, at tilbuddets medarbejdere har det fornødne kendskab til reglerne for brug af magt i det der sker ulovhjemlet indgreb i borgernes selvbestemmelsesret. Det konstateres endvidere, at ledelsen ikke har sikret, at borgerne kontinuerligt mødes med en anerkendende tilgang. Der er et ledelsesmæssigt fokus herpå og ledelsen arbejder aktuelt på at sikre opkvalificering til medarbejderne. Socialtilsynet konstaterer endvidere, at tilbuddet er ophørt med at lave ulovlige indgreb i borgernes selvbestemmelse. Ledelsen har i forbindelse med tilsynsbesøget i november 2021 tilfredsstillende redegjort for hvordan kendskabet til magt samt den anerkendende tilgang til borgerne bliver kendt og implementeret i tilbuddet.

Både medarbejdere og ledelsen deltager i kontinuerlig supervision af ekstern supervisor.

Endelig er det vurderingen, at personalegennemstrømning og sygefraværet vurderes højere i forhold til sammenlignelige tilbud.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,8

Opmærksomhedspunkter

Der vil ved fremtidigt tilsyn være opmærksomhed på hvordan ledelsen sikrer, at borgerne, i forhold til deres behov, har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet, samlet set, har en faglig kompetent ledelse. Der henvises til indikator 8. a og 8. b.

Der er lagt vægt på, at ledelsen har en sundhedsfaglig og pædagogisk uddannelsesbaggrund. Socialtilsynet konstaterer, at gruppeleder for afdeling Lupinvej ikke har en lederuddannelse, men har erfaring med målgruppen. Socialtilsynet konstaterer også, at gruppeleder forventer at påbegynde lederuddannelse. Leder oplyser i forbindelse med tilsyn i november 2021, at leder begynder på diplom i ledelse i januar 2022.

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne oplever, at ledelsen er lyttende, inddragende og nysgerrig. Medarbejder oplyser, at det er positivt med nærledelse i tilbuddet.

Ledelsen og medarbejdere indgår i faglig sparring, ledelsen med hinanden og medarbejderne både med VISO og indbyrdes. Ledelsen oplyser, at fællesmøderne hver sjette uge nu bruges til faglige drøftelser med medarbejderne i stedet for orienteringer. Dette understøttes af medarbejderne der oplyser, at "Leder kommer på vores fællesmøder, vi diskuterer faglighed, fokuspunkter og italesætter også økonomien. Det er nyt og det er super godt og får os til at fundere over hvordan og hvorledes vi gør i de daglige situationer. Vi deles ikke op efter hus men på tværs og har faglige diskussioner der giver helt nye perspektiver".

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne i forbindelse med tilsyn i november og december 2020, hvor Socialtilsynet via Morsø Kommune er orienteret om, at der er sket ændringer i organisationen og ledelsen på tilbuddet. Det fremgår af orienteringen, modtaget i februar 2020, at der er ansat ny leder og to gruppeledere i tilbuddet.

Yderligere er der lagt vægt på, at ledelsen i forbindelse med tilsyn i november 2020, oplyser at leder er tiltrådt pr. 1. oktober 2019, samt de to gruppeledere er tiltrådt pr. 1. marts 2020 og 1. april 2020. Den samlede ledelse har både pædagogisk og sundhedsfaglig uddannelsesbaggrund. Størstedelen af ledelsen har erfaring med ledelse og har endvidere erfaring med, og kendskab til, tilbuddets målgruppe.

Derudover er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at leder og gruppeleder for afdeling Enggård har mangeårig erfaring med ledelse, med målgruppen og har gennemført lederuddannelser. Gruppeleder for afdeling Lupinvej har erfaring med målgruppen, men ingen erfaring med ledelse. Leder supplerer, at der er fokus herpå og fokus aktuelt er, at få de nye gruppeledere godt i gang. Herefter er der muligheden for lederuddannelse til gruppeleder for afdeling Lupinvej.

Der er tillige lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at ledelsen er opdelt mellem de tre ledere således leder har det overordnede overblik i forhold til økonomi og gruppeledere har personaleledelse, fokus på daglig drift, deltagelse i møder med videre. Leder supplerer, at vedkommende er fysisk til stede i tilbuddet én gang om ugen, deltager i fællesmøderne hver sjette uge samt efter behov. Gruppelederne oplyser, at de er dagligt til stede i tilbuddet og ofte deltager i overlap fra nattevagten ved at møde ind kl. 07.00 samt overlap om eftermiddagen til aftenvagten kl. 15.15.

Der er også lagt vægt på, at gruppelederne oplyser, at de i forbindelse med opstart havde alle borgerne hjemme i tilbuddet grundet covid-19 situationen hvorfor ledelsen hurtigt fik et indtryk af tilbuddet, borgerne og medarbejderne. En gruppeleder oplyser, at "Jeg har blandt andet haft fokus på vagtplanen og det har skabt noget uro hos personalet og det har været lidt turbulent" og "Jeg kan godt mærke der ikke har været nærledelse, jeg arbejder på tilliden og fleksibiliteten og de bare skal komme til mig." Den anden gruppeleder oplyser, at "Der har været god tid til, at lære hver enkelt at kende. Vi arbejder på at skabe tillid og det tager tid. De kan altid komme ind, der er tillid begge veje." Dette understøttes af oplysninger fra medarbejderne der oplyser, at "Det er noget mere struktureret nu, det er simpelthen fantastisk at have en daglig leder man kan gå til og som man ved er der" og "Jeg synes de begge sætter sig fagligt ind i tingene, møder os positivt og man bliver tryk ved at komme ind til dem og sparre" og "De er positive overfor ideer" og nævner et eksempel som, at de tre yngste borgere gerne vil have flere aktiviteter og personalet har foreslået en udendørs lege/aktivitetsplads og mooncars. Medarbejderen supplerer, at kommunen nu er søgt om lege/aktivitetspladsen og der ér indkøbt mooncars. Det observeres i forbindelse med tilsyn i november 2021, at der nu er etableret lege/aktivitetsplads med blandt andet gynger og nedgravet trampolin.

Endelig er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at deres samlede fokus aktuelt er, at se på tingene, herunder nogle ting der skal rettes op på. Eksempelvis i forhold til korrekt indberetning af magt, samarbejdet med værger, vagtplaner med videre. Samt at husene nu på fællesmøderne der tidligere var mere orientering oppefra og ned nu har faglige drøftelser med personalet, herunder hvad medarbejderne oplever er udfordrende, hvad de kan lære af hinanden, pædagogiske refleksioner, drøftelse af magtanvendelser versus omsorgspligt, sundhed med videre.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne i forbindelse med tilsyn i november 2021, hvor ledelsen oplyser, at der nu er kontinuerlig supervision til medarbejderne via ekstern supervision.

I forbindelse med tilsyn i november og december 2020 oplyser ledelsen, at gruppelederne indgår i faglig sparring med hinanden og med leder.

Yderligere er der lagt vægt, at leder oplyser, at vedkommende deltager i netværk med to andre ledere hver måned.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de indgår i faglig sparring med hinanden og med ledelsen. Medarbejderne supplerer, at der blandt andet er flere VISO forløb i gang og "Vi kan gå ind og læse referaterne fra VISO møderne, det giver også os andre nogle redskaber og en anden måde, at se udfordringer på".

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til delvist at være opfyldt.

Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Herunder er der lagt vægt på, at medarbejdere i nogen grad besidder relevante kompetencer i forhold til at varetage arbejdet med målgruppen og dennes behov.

Der er lagt vægt på oplysningerne i forbindelse med tilsyn i november og december 2020, hvor medarbejderne oplyser, at der benyttes vikarer i tilbuddet, men at personalet som udgangspunkt forsøger at dække ind først. Der er tale om kendte vikarer, der er kendte af medarbejderne. Det fremgår endvidere af budget 2021, at der er afsat midler til vikarforbrug svarende til 6,45 årsværk.

Der er tillige socialtilsynets vurdering, at ledelsen har fokus på kerneopgaven, fagligheden blandt medarbejderne, og fælles drøftelser heraf, samt at lære tilbuddet, borgere og medarbejdere at kende.

Endelig er der lagt vægt på, at sygefraværet fortsat er højere end på sammenlignelige tilbud. I forhold til personalegennemstrømning vurderes denne tillige højere end på andre sammenlignelige tilbud. Der henvises til indikator 9.b og 9.c.

Kriteriet vurderes ikke opfyldt i forhold til, at tilbuddet ikke har det fornødne kendskab til reglerne for brug af magt, samt at tilbuddet på flere måder ikke møder borgerne på en anerkendende og respektfuld måde. Der henvises til indikator 4.a., 4.b og 6.a.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne i forbindelse med tilsyn i november 2021, hvor det konstateres, at medarbejderne ikke i tilstrækkelig grad har de fornødne relevante kompetencer. Dette vedrører restriktioner på mad, en borger, hvis telefon opbevares i medicinrummet og kun udleveres i forbindelse med faste telefontider, samt at der har foregået overvågning af en borger via en babyalarm.

Der er også lagt vægt på, at tilbuddets medarbejdere på flere måder ikke møder borgerne på en anerkendende og respektfuld måde. Der henvises til kriterium 4, indikator 4.a., 4.b, 6.a og 10.b.

I forbindelse med tilsyn i november 2020, oplyser ledelsen, at der er fokus på kerneopgaven, og at borgerne får den støtte de har behov for.

Yderligere er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at ledelsen er ny og "Vi ved ikke hvordan det plejer at være og medarbejderne er derfor med i processen og bliver inddraget hvor de kommer med input".

Derudover er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at "Vi kan dække i alle husene, og vi er gode til at dække ind for hinanden og sørge for at have den samme viden om borgerne." Medarbejderne supplerer, at størstedelen har en pædagogisk uddannelse, og det er deres oplevelse, at alle arbejder efter samme tilgange og metoder.

Der er tillige lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at "Vi ser på borgernes adfærd, er den anerkendende? Hvordan er deres kropssprog, mimik, indtag af kost, er de sociale eller asociale? Vi observerer og beskriver der i vores fagsystem og overleverer til hinanden og har det oppe på teammøder." Dette indikerer, at medarbejderne har relevante kompetencer i forhold til målgruppen og målgruppens behov for støtte.

Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af budget 2020, at det forudsætter en personalenormering på 65,21 fuldtidsstillinger, hvilket svarer til en normering på 1,4 pr. plads. Der budgetteres med 0,78 årsværk til ledelse, 58,68 årsværk til borgerrelateret personale, 4,35 årsværk til vikarer, 1,41 årsværk til administrativt/teknisk personale. Det understøttes af medarbejderne, der oplyser, at der eksempelvis anvendes vikarer i tilbuddet ved behov, men at det faste personale som udgangspunkt prøver at dække ind. Medarbejderne supplerer, at der er tale om et fast vikarkorps, der er kendt af borgerne.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger fra årsrapport 2020, at personalegennemstrømningen er 28 procent hvilket vurderes højere end på andre sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen i form af årsrapport 2019, at sygefraværet er 15 dage pr. medarbejder hvilket vurderes at være et højere sygefravær i forhold til sammenlignelige arbejdspladser.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynet vurdering, at tilbuddets medarbejdere i nogen grad besidder relationelle og personlige kompetencer i arbejdet med tilbuddets målgruppe og målsætning.

Det er imidlertid også socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere ikke i et tilstrækkeligt omfang besidder de faglige kompetencer, som vurderes nødvendige og hensigtsmæssige i forhold til målgruppen og borgernes behov. Dette blandt andet på grund af, at der sker ulovhjemlet indgreb i borgernes selvbestemmelsesret, samt tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad udviser en anerkendende og respektfuld tilgang overfor borgeren, det vedrører både i daglig tale og i den skriftlige dokumentation.

Den faglige tilgang er baseret på en anerkendende tilgang, hvilket ikke i tilstrækkelig omfang afspejles i tilgangen til borgerne. Socialtilsynet konstaterer, at alle tilbuddets faste medarbejdere i 2020 har gennemført et tre gange fire timer opkvalificering indenfor KRAP (Kognitiv, Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik)

Tilbuddets medarbejdergruppe er tværfagligt sammensat med enten en pædagogisk eller sundhedsfaglig uddannelse, og flere har års erfaring med målgruppen og flere års tilknytning til tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,0

Opmærksomhedspunkter

Der vil ved fremtidigt tilsyn være opmærksomhed på, om medarbejderne møder borgerne med anerkendende tilgang, både mundtlige og skriftligt.

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til delvist at være opfyldt.

Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til, at medarbejderne i tilbuddet i nogen grad besidder relevante kompetencer, der anvendes i samspillet med borgerne. Tilbuddets medarbejdergruppe er tværfagligt sammensat, og hovedparten af medarbejderne har flere års erfaring med målgruppen samt relevant efteruddannelse og/eller kurser.

Yderligere er der lagt vægt på, at ledelsen og medarbejderne oplyser, at tilgangen til borgerne er med udgangspunkt i den anerkendende og ressourcerorienterede tilgang, og at der fokuseres på borgernes ressourcer og færdigheder. Eksempelvis er tilbuddet begyndt at benytte metoderedskaber fra KRAP, eksempelvis ressourceblomsten. Medarbejderne demonstrerer endvidere, hvordan der arbejdes med borgerne i tilbuddets tre afdelinger med fokus på at vedligeholde og udvikle nye færdigheder.

Derudover er der lagt vægt på, at medarbejderne understøtter den non verbale kommunikation med borgerne, eksempelvis via kropssprog, mimik og Tegn Til Tale.

Kriteriet vurderes ikke opfyldt i forhold til, at medarbejderne ikke i tilstrækkelig grad har de nødvendige kompetencer til at tilgodese borgernes behov. Der henvises til indikator 4.b. 6.a, og 6.b.

Kriteriet vurderes endvidere ikke opfyldt i forhold til, at tilbuddet på flere måder ikke møder borgerne på en anerkendende og respektfuld måde. Der henvises til indikator 4.a.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne i forbindelse med tilsyn i november 2021, hvor det dokumenteres i fremsendte dagbogsnotater og referater fra teammøder, modtaget i november 2021, og i indsendte magtindberetninger, modtaget løbende i perioden januar - juli 2021, at medarbejderne ikke i et tilstrækkeligt omfang har opdateret viden omkring reglerne for brug af magt. Der henvises til indikator 4.b.

Yderligere er der lagt vægt på, at det dokumenteres i den fremsendte dokumentation jævnfør ovenstående, at medarbejderne ikke i et tilstrækkeligt grad arbejder ud fra tilbuddets valgte metode som er KRAP (Kognitiv, Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik), idet tilbuddets medarbejdere på flere måder ikke møder borgerne på en anerkendende og respektfuld måde. Der henvises til indikator 4.b.

Der er også lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at alle de faste medarbejdere i 2020 har gennemgået tre gange fire timers opkvalificering indenfor KRAP. Medarbejderne supplerer, at de efter at have modtaget KRAP undervisning kan mærke det "smitter af" og "der er begyndt at dukke mere anerkendelse op og vi har det jævnlige oppe og vende for det værdiladede skal ud".

Der er også lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at det er fokus på medarbejdernes kompetencer, og det har der været igennem en periode. Ledelsen supplerer, at de vil sørge for opkvalificering, således medarbejdernes kendskab til magtreglerne samt til den anerkendende tilgang sikres.

Der er endvidere lagt vægt på at budgetgodkendelsen er baseret på, at tilbuddet leverer en personalenormering på 69,72 årsværk, hvilket svarer til en normering på 1,4 fuldtidsmedarbejder pr. plads. Tilbuddet budgetterer ved fuld belægning med 2,1 årsværk til ledelse, 59,83 årsværk til borgerrelateret personale, 6,45 årsværk til vikarer samt 1,34 årsværk til administrativ/teknisk personale. Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling på 302.000 kr. svarende til 4.773 kr. pr. budgetterede årsværk.

I forbindelse med tilsyn i november og december 2020 er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der arbejdes med KRAP, neuropædagogik og ETIKOS. Ledelsen suppleres i forhold til ETIKOS, at ikke har været undervisning i 2020 grundet covid-19, og at yderligere opkvalificeringen indenfor ETIKOS var planlagt i efteråret 2020. Det er flyttet til januar-februar 2021, og tilbuddet håber, at det kan afholdes. Leder supplerer, at "Medarbejderne kender godt til ETIKOS, men de har aldrig fået helt fat i det, og det er aldrig blevet helt implementeret."

Derudover er der lagt vægt på, at leder oplyser, at den ene gruppeleder er "specialist i KRAP" og gruppeleder supplerer, at "Jeg vil det rigtig gerne".

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der i begrænset omfang benyttes Tegn Til Tale til nogle borgere hvor medarbejderne gerne vil understøtte kommunikationen med borgerne.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i middel høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne i forbindelse med tilsyn i november 2021, hvor det dokumenteres, i fremsendt materiale i form af referater fra teammøder og dagbogsnotater, modtaget i november 2021, samt i indkomne magtindberetninger i perioden januar - juli 2021, at der dagligt sker ulovhjemlet indgreb i borgernes selvbestemmelsesret. Det bedømmes endvidere, at ledelsen og medarbejdere ikke besidder tilstrækkelige kompetencer inden for deres viden om magtanvendelse overfor borgerne. Der henvises til indikator 4.b, 6.a og 6.b.

Yderligere er der lagt vægt på, at det dokumenteres i den fremsendte dokumentation jævnfør ovenstående, at medarbejderne ikke i tilstrækkeligt grad møder borgerne på en anerkendende og respektfuld måde. Der henvises til indikator 4.b.

Der er dog lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at alle medarbejdere har gennemført et tre gange fire timers KRAP opkvalificering i 2020.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de møder borgerne med interesse, nysgerrighed og omsorg. Det understøttes af observationer, hvor en borger ligger på en sofa og hviler, og medarbejderne venligt henvender sig til borgeren med interesse, omsorg og et roligt kropssprog.

I forbindelse med tilsyn i november og december 2020 er der lagt vægt på observationer, hvoraf det fremgår, hvordan en medarbejder møder borgerne med omsorg, nysgerrighed og interesse. Forinden borgerne kom hjem fra beskæftigelse, fortæller medarbejderen om borgerne og deres individuelle behov for støtte og struktur i det daglige. Eksempelvis behovet for piktogrammer hos en borger. Det observeres også, hvordan en borger bliver taget imod og hjulpet hen i en stol, hvor medarbejderen sætter en kurv foran borgeren med aktivitets legetøj, tilpasset borgerens kognitive funktionsniveau. Borgeren griber straks ud efter aktivitetslejetøjet og sidder herefter med dette lidt tid, indtil der er kaffe. Dette indikerer, at medarbejderen har et indgående kendskab til borgerne og deres behov.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og trykthed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer kan imødekomme borgernes behov for en passende bolig, og at de fysiske rammer danner et godt grundlag for den pædagogiske indsats der leveres. Botilbuddets afdelinger er placeret i nærheden af byen og er opført i nyere alment boligbyggeri fordelt på afdelingerne Lupinvej og Enggården.

Alle borgere i tilbuddets afdelinger har egen lejlighed med udgang til terrasse og fællesareal, hvilket giver mulighed for både fællesskab og privatliv.

Tilbuddets samlede fysiske rammer, vurderes i stand, størrelse og indretningsmæssigt, at kunne sikre borgernes trivsel, udvikling og særlige behov.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Der er lagt vægt på, at der i begge afdelinger (Lupinvej og Enggården) tale om boliger oprettet efter almenboliglovens § 105, indrettet med to værelses lejligheder med eget bad og mindre køkken samt udgang til egen terrasse og udendørsarealer.

Yderligere er der lagt vægt på, at fællesarealerne er hensigtsmæssige henset til størrelse, indretning og stand.

Der er endvidere lagt vægt på, at boligerne generelt fremstår hjemlige og individuelt indrettede.

Endelig er der dog lagt vægt på, at det observeres at der ved en bolig på afdeling Lupinvej er opsat en lav tremmedør i borgers døråbning til lejlighed der ikke vurderes at understøtte, at der er tale om voksne borgers hjem.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne i forbindelse med tilsyn i november og december 2020, hvor en borger oplyser at vedkommende trives og er glad for sin lejlighed for at være i tilbuddets fællesarealer. Borgeren peger ud på sin terrasse og oplyser at "jeg sidder og ser på fuglene, jeg har selv købt fuglehuset og personalet hjælper mig med at få købt fuglefoder. Jeg kan godt lide, at sidde og kigge på fuglene udenfor".

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at borgerne generelt trives i tilbuddet, i deres boliger og i fællesarealerne. At nogle borgerne ser tv sammen i fællesarealet, spiser og hygger sig sammen. Samtidig er der lagt vægt på, at personalet oplyser at der også er tale om borgere i nogle af husene i begge afdelinger som gerne vil være i egen bolig, spise hos sig selv og finder ro ved, at være alene, hvilket respekteres.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne i forbindelse med tilsyn i november og december 2020, hvor det observeres, at begge afdelinger er forholdsvis ny opførte, og til formålet indrettet (afdeling Enggården nyest).

Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at alle borgere har egen lejlighed med toilet og bad med plads til hjælpemidler samt mindre tekøkken. Lejlighederne har indgang fra fællesarealer samt udgang til udendørs fællesarealer, hvilket er med til at sikre, at imødekomme borgernes behov for, og ret til, privatliv samtidig med at et inkluderende fællesskab kan opbygges i fællesområderne. Der er endvidere lagt vægt på, at den bynære beliggenhed gør det muligt for borgerne at tage del i bylivets aktivitetstilbud, ligesom der er adgang til butikker, frisør, fysioterapi, bank med videre hvilket bekræftes af leder og medarbejdere.

Der er også lagt vægt på, at det observeres, at der ude som inde er god plads og er fremkommeligt for kørestolsbrugere samt mulighed for loftlift i borgernes lejligheder ved behov.

Endelig er der lagt vægt på, at det observeres i forbindelse med tilsynsbesøget samt oplysning af medarbejderne, at husene, gældende for begge afdelinger er individuelt indrettet afhængig af hvilke borgerne der bor der. Eksempelvis observeres der i et af husene hvor der fortrinsvis bor en ældre borgergruppe, at der er udsmykket med ældre møbler, tallerkenrække som afspejler borgernes ting og smag. Det observeres endvidere, at der i stuen er forskellige lænestole, hvortil en medarbejder oplyser, at borgerne ønsker deres egne lænestole, hvorfor alle stolene er forskellige og indkøbt til den enkelte borger.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne i forbindelse med tilsyn i november og december 2020, hvor en borger fremviser sin bolig og oplyser at vedkommende selv har bestemt indretningen og hvordan tingene skulle stå. Borger oplyser, at vedkommende også selv har valgt sine havemøbler til terrassen.

Yderligere er der lagt vægt på, at det observeres, at de fysiske rammer i tilbuddet fremstår hyggelige og at gang- og fællesarealer har et hjemligt præg med egne lænestole, udsmykning med videre. Det observeres endvidere, at der står friske blomsterbuketter flere steder i alle huse hvortil en medarbejder oplyser, at der hver uge indkøbes friske blomster til husene.

Endelig er der lagt vægt på, at det observeres, at der er opsat lav tremmedør ved borgers dør på Lupinvej, der ikke til fulde understøtter udtrykket om, at der er tale om borgernes hjem. En medarbejder supplerer, at det er efter borgerens ønske, idet en anden borger kan finde på at kravle derind, hvilket borgeren ikke ønsker og at borgeren ikke vil have døren skal være lukket.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsyn Nord vurderer, at det kommunale tilbud har en bæredygtig økonomi, der giver mulighed for en fornøden kvalitet i tilbuddet til prisen og at tilbuddets økonomi er gennemsigtig.

Økonomisk bæredygtighed

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet budget understøtter fortsat økonomisk bæredygtighed. Det skyldes at alle poster i budgettet er relevante for tilbuddets virksomhed.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet har tilstrækkelige økonomiske rammevilkår til fastholdelse og udvikling af den socialfaglige kvalitet samt sikre den fornødne kvalitet til målgruppen.

Økonomiens gennemsigthed

Socialtilsynets vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Det skyldes, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger.

Socialtilsynet mener årsrapporten giver indblik i hvorledes budgettet anvendes til gavn for borgerne og at nøgletallene viser graden af budgetoverholdelse.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Nord vurderer, at kriteriet er opfyldt. Der er lagt vægt på følgende 4 forhold.

Tilbuddet er en del af den offentlige institutionsdrift og underlagt en offentlig budgetramme.

Den offentlige budgetramme indebærer, at der er begrænset risiko for, at en indskreven borger vil opleve et tilbud som lukker som følge af manglende belægning

Kommunens revisor har ikke bemærkninger til driften af sociale tilbud.

Tilbuddets budget understøtter fortsat økonomisk bæredygtighed, da det ikke indeholder poster uvedkommende for tilbuddets virksomhed og giver mulighed for en ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at kriteriet er opfyldt, der er lagt vægt på følgende tre forhold:

At budget for 2021 sikrer balance mellem pris og kvalitet. Budgetgodkendelsen er baseret på, at tilbuddet leverer en personalenormering på 69,72 årsværk, hvilket svarer til en normering på 1,4 fuldtidsmedarbejder pr. plads. Tilbuddet budgetterer ved fuld belægning med 2,1 årsværk til ledelse, 59,83 årsværk til borgerrelateret personale, 6,45 årsværk til vikarer samt 1,34 årsværk til administrativ/teknisk personale.

Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling på 302.000 kr. svarende til 4.773 kr. pr. budgetterede årsværk.

Der vurderes, at ejendomsudgifter svarer til markedsløjen, idet omkostninger til boligen fremkommer under afskrivninger og kapitaludlæg.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

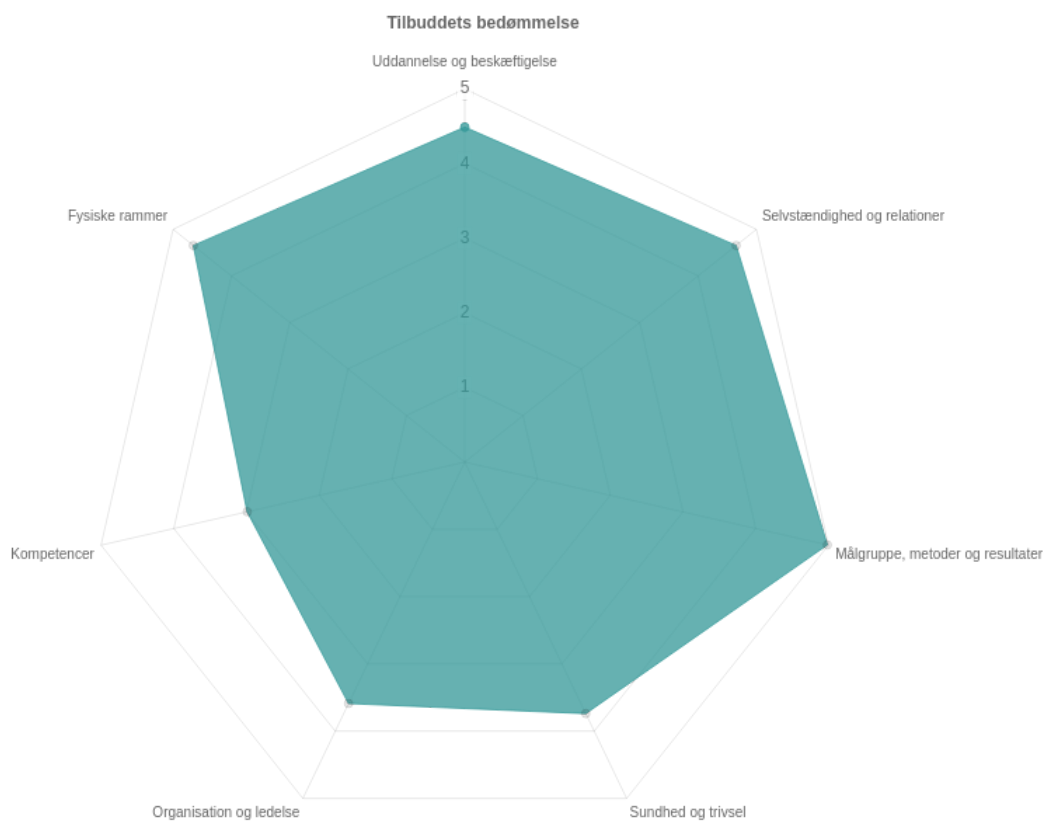
Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Nord vurderer kriteriet opfyldt, der er lagt vægt på følgende to forhold:

Socialtilsyn Nord har lagt vægt på, at tilbuddets budget er udarbejdet i budgetskebelonen, og giver os en nødvendig indsigt i tilbuddets budgetforudsætninger.

Socialtilsyn Nord har endvidere lagt vægt på, at tilbuddet udarbejder årsrapport, der konstateres, afspejler budgettets forudsætninger.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Budget
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Øvrige dokumentkilder
- Tilbudsportalen
- Medarbejderoversigt
- Magtindberetninger
- Pædagogiske planer
- Borgeroversigt

Beskrivelse

Referater fra otte teammøder

Referat fra to fællesmøder

Dagbogsnotater på to borgere

Udredning og samlet faglig vurdering på to borgere

Pædagogisk handleplan på to borgere

Procedure ved magtanvendelse

Retningslinjer omkring vold, trusler og chikane

Retningslinjer omkring mobning og seksuel chikane

25 magtindberetninger på én borger i perioden januar - juli 2021

Interviewkilder

Kilder

- Pårørende
- Medarbejdere
- Øvrige interviewkilder
- Ledelse

Beskrivelse

Interview med to gruppeledere

Interview med fem medarbejdere

Interview med en værge pr. telefon den 18.11.21

Interview med en pårørende pr. telefon den 18.11.21

Observationskilder

Kilder

- Andet
- Borgere
- Medarbejdere

Beskrivelse

Observation af borger i egen bolig.

Observation af borgere der tog hvil i fællesareal

Observation af tilbuddets afdelinger i forbindelse med rundvisning inde/ude