

# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn: Botilbuddet Mågevej

Dato for generering af rapport: 19-03-2025

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Nord

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	4
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	14
Kriterium 4	14
Kriterium 5	17
Kriterium 6	20
Kriterium 7	21
Organisation og ledelse	22
Kriterium 8	22
Kriterium 9	23
Kompetencer	25
Kriterium 10	25
Fysiske rammer	27
Kriterium 14	27
Økonomi	29
Økonomi 1	29
Økonomi 2	30
Økonomi 3	31
Spindelvæv	31
Datakilder	32
Interviewkilder	32
Observationskilder	32

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

Tilbuddets navn	Botilbuddet Mågevej
Hovedadresse	Maagevej 60A 7900 Nykøbing M
Kontaktoplysninger	Tlf.: 99706664 E-mail: inge.kappel.nielsen@morsoe.dk Hjemmeside:
Tilbudsleder	Inge Nielsen
CVR-nr.	41333014
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	11
Målgrupper	Anden psykisk vanskelighed Andet socialt problem Angst Indadreagerende adfærd Omsorgssvigt Overgreb, andet Personlighedsforstyrrelse Seksuelt overgreb Selvskadende adfærd Tilknytningsforstyrrelse

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Karen Lybeck Majken Tørholm
Tilsynsbesøg	27-02-2025 14:30, Anmeldt, Botilbuddet Mågevej

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Botilbuddet Mågevej	Personlighedsforstyrrelse, Overgreb, andet, Omsorgssvigt, Tilknytningsforstyrrelse, Indadreagerende adfærd, Anden psykisk vanskelighed, Selvskadende adfærd, Andet socialt problem, Seksuelt overgreb, Angst	11	Botilbud til midlertidige ophold, § 107

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Botilbuddet Mågevej er et kommunalt tilbud jævnfør lov om social service § 107. Tilbuddet har 11 pladser. Målgruppen er voksne borgere, i alderen 18 - 35 år, som er psykisk sårbare og som er i stand til at profitere af socialpædagogisk støtte og behandling. Tilbuddet er godkendt med vågen nattevagt. Der modtages ikke borgere med aktivt misbrug af euforiserende stoffer og alkohol.

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud, jævnfør lov om socialtilsyn § 5, stk. 1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra kvalitetsvurderingens otte temaer jævnfør lov om socialtilsyn § 6, stk. 2.

## Særligt fokus i tilsynet

---

Kvalitetsmodellens tema Sundhed og trivsel ( kun kriterium 4, indikatorerne 4. a og 4.b og kriterium 5, indikator 5.a samt Kriterium 6 og indikator 6.b.

Kvalitetsmodellens tema Økonomi

## Uddannelse og beskæftigelse

*Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter op omkring, at borgerne udnytter deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Alle borgere, med undtagelse af to, er i uddannelse eller beskæftigelse og der samarbejdes med både, dagtilbud, uddannelsessteder og praktikpladser, og der opleves et godt samarbejde. Såfremt der opleves udfordringer i forhold til at fastholde et stabilt fremmøde, laves der individuelle aftaler med den enkelte borger, for dermed at have et øget fokus på, så stabilt et fremmøde som muligt. Såfremt det ikke ved indflytning i tilbuddet er muligt med visitering med det samme til dagbeskæftigelse, bliver der i den mellemliggende periode lavet aftaler med den enkelte borger og sagsbehandler, i forhold til aktiviteter i tilbuddet, for dermed at fastholde dagsrytmen.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Socialtilsynet vurderer at borgerne bliver støttet i at udnytte deres potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Der er lagt vægt på følgende to punkter

- At tre af tilbuddets borgere er i en form for uddannelse, beskæftigelse og de øvrige borgere er i ekstern aktivitet. En har efter eget ønske endnu ikke fundet beskæftigelse eller ekstern aktivitet.
- At tilbuddets medarbejdere oplyser, at tilbuddet har fokus på at motivere borgerne til at komme i ekstern uddannelse, beskæftigelse eller aktivitet.

## Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad til at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg den 16. januar 2023. Der er lagt vægt på følgende forhold:

- At borger oplyser, at der i samarbejde med borger opstilles mål for dennes beskæftigelse eller ekstern aktivitet og tager udgangspunkt i borgers ønsker, behov og drømme.
- At leder og medarbejdere oplyser, at der i samarbejde med borgerne opstilles konkrete, individuelle mål for den enkelte borgers uddannelse og beskæftigelse. Der oplyses, at der bruges drama og kulturoplevelser for at motivere borgerne til dels at begynde en uddannelse eller en tilpasset beskæftigelse. Borgerne får gennem drama ofte en fornemmelse af, at slå til, hvorved motivationen for uddannelse og beskæftigelse bliver større. Drama funktionen er ofte i forbindelse med eksempelvis halloween optog og andre kulturelle begivenheder, hvor borgerne deltager.
- At leder og medarbejdere oplyser, at alle borgere deltager i motion som eksempelvis gåture, som gradvis forlænges med det mål at borgerne kan gå en maraton senere på året. Ligeledes er de fleste af borgerne indskrevet som deltagere i LIF (Limfjordens idrætsforening, hvor de er sammen med andre borgere for sammenlignelige botilbud og bofællesskaber for handicappede. Herved har borgerne mulighed for at indhente sociale kompetencer og danne gode relationer med andre borgere end dem, som bor i tilbuddet.
- At leder og medarbejdere oplyser, at der løbende følges op på målene, hvilket også ses i indsendte delplaner og journalnotater fra 15. oktober 2022 til 21. december 2022 . Heraf fremgår det ligeledes, at der løbende følges op på målene i samarbejde med borger, sagsbehandler, jobkonsulent, uddannelsessted og beskæftigelsestilbud.
- At af oplysninger på Tilbudsportalen fremgår det, at der er en forventning til borgeren omkring, at vedkommende er i enten uddannelse, beskæftigelse, dagtilbud eller praktik. Det fremgår endvidere af Tilbudsportalen, at såfremt det endnu ikke er afklaret ved indflytning bliver der lavet en plan i forhold til den enkelte borger med fastlagte aktiviteter, for dermed at følge en almindelig struktur i hverdagen indtil, det er endelig afklaret, hvad den enkelte borger skal beskæftige sig med.

## Indikator 1.b

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i april 2022. Der er lagt vægt på følgende forhold:

Det er trækker op i bedømmelsen er:

- At ti ud af tilbuddets elleve borgere er i uddannelse, beskæftigelse eller ekstern aktivitet. Eksempelvis har en borger gennemført en bachelor universitetsuddannelse som økonom i Herning, en er i beskæftigelse på Morsø Kompetencecenter, en er i praktik hos en blomsterhandler og flere er i praktik på Ringvejen.
- At leder og medarbejdere oplyser, at tilbuddet har fokus på at motivere borgerne til at komme i beskæftigelse, dels ved at opstille nogle muligheder for disse og dels finde frem til hvad den enkelte borger ønsker eller har behov for.
- At ledelse og medarbejdere oplyser, at tilbuddet har en god kontakt til jobkonsulenter og uddannelsessteder, således at dette samarbejde betyder, at næsten alle borgere hurtigt kommer i beskæftigelse eller uddannelse.

Det der trækker ned i bedømmelsen er.

- At en borger oplyser, at denne ikke er i beskæftigelse, idet denne ikke ønsker at være i beskæftigelse i øjeblikket. Denne borger løser så forskellige opgaver i tilbuddet.
- At leder og medarbejdere oplyser, at en borger ikke er i beskæftigelse, uddannelse eller dagtilbud. Denne borger ønsker ikke i øjeblikket at være i ekstern beskæftigelse, men tilbuddet har sammen med jobcenter foranlediget, at der er en åben plads til denne på Ringvejen, som er et dagcenter, hvor der er fokus på at klæde borgerne på til senere job eller uddannelse.

## Selvstændighed og relationer

*Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet medvirker til, at understøtte borgernes mulighed for personlig udvikling og læring. Endvidere understøtter tilbuddet borgernes mulighed for aktiv deltagelse i interne og eksterne aktiviteter samt fællesskaber.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet - i samarbejde med borgerne - opstiller konkrete, individuelle mål for udvikling af diverse sociale kompetencer. Det vurderes herunder, at tilbuddet støtter borgerne i at finde og fastholde interesseområder, der giver mulighed for at opbygge og fastholde sociale relationer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet anerkender sociale medier, som en central del af nogle borgers hverdag, som kan give en positiv mulighed for etablering af "sunde netværk", men også kan medføre udfordringer. Tilbuddet har således relevant fokus på, at drøfte viden om sikker færden på diverse platforme med de borgere, der ønsker vejledning.

Socialtilsynet vurderer endelig, at tilbuddet støtter op omkring borgernes ønskede relationer til familie, venner eller andre aktiviteter der kan medvirke til, at borgere opbygger og fastholder et socialt netværk.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer i det omgivende samfund og opnår selvstændighed.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Tilbuddet opstiller, i samarbejde med borgerne, delmål og der følges, ifølge medarbejdere, op på de aftalte mål sammen med borgeren.
- Der anvendes visuelle måleredskaber - som eksempelvis måltrappen - og andre faglige tilgange og metoder, som kan medvirke til at bevidstgøre borgerne om, hvilken indsats, der er relevant for at opnå et givent mål.
- Gennemgang af referat fra husmøde fra den 7. maj 2024 viser, at borgere og medarbejdere har drøftet samarbejdet omkring bedre vedligeholdelse af køkken og fællesrummet. Socialtilsynet vurderer derfor, at tilbuddet anerkender og inddrager borgerne i læring omkring medbestemmelse, demokrati og ansvar i et fællesskab - som her er internt i tilbuddets rammer.
- I tilbudsportalens indberetninger fremgår, at tilbuddet lægger vægt på, at støtte borgerne i at opnå mest mulig selvforståelse, selvværd og selvtillid, der kan medføre yderligere ejerskab for eget liv.
- Borgere oplever, at medarbejdere motiverer til, at de borgere, der har lyst, kan indgå i fritidsaktiviteter i lokale sportsklubber, café for psykisk sårbare og/eller i socialpsykiatriens aktivitetstilbud i øvrigt.
- Tilbuddet støtter op i forhold til borgernes kontakt til pårørende og andre relationer, såfremt den enkelte borgere udtrykker ønske om dette.

## Indikator 2.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Oplysningerne er indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg i juli og september 2024.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- En adspurgt borger fortæller den 19. september, at vedkommende har været inddraget i at opstille konkret mål omkring udvikling af egen kompetencer til at udvikle sociale kompetencer og være selvstændig. Borgeren udtaler: "Jeg har lært at sige mere fra fordi jeg altid hjælper andre - og ikke mig selv". Dette indikerer for socialtilsynet, at tilbuddet støtter borgere i at arbejde med egne sociale relationer og selvstændighed.
- En borger udleverer den 19. september en nedskrevet livshistorie til socialtilsynet og fortæller supplerende: "jeg oplever, at tilbuddet har hjulpet mig KÆMPE MEGET med mine mål i samtaler og ved, at jeg er med i aktiviteter som eksempelvis gåtur og kreativ dag". Ved gennemgang af livshistorien ses, at borgeren oplever øget livskvalitet og: "nærmest at have lagt sine psykiske problemer i dvale".
- I tilsendt materiale, modtaget den 8. august, i form af status og journalnotater for to borgere, fremgår det, at den ene borger har som konkret delmål at deltage i nogle af de aktiviteter, der arrangeres i tilbuddet. Den anden borger har som delmål, at: "blive bedre til at forvalte sin energi, samt vurdere på, hvad der giver og tager energi".
- Leder og tre medarbejdere oplyser den 19. september, at de altid har fokus på at understøtte borgernes selvtilid, selvstændighed og sociale kompetencer. Eksempelvis er der arrangeret tur til sommerhus i Søndervig og mange borgere deltager i idræt via LIF, som er en idrætsforening for sårbare mennesker.

## Indikator 2.b

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Oplysningerne er indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg i juli og september 2024.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- En borger oplyser den 19. september, at vedkommende deltager i aktiviteter i byen, som eksempelvis Halloweenfest og Frivillighedsfesten. Borgeren mener, at medarbejderes støtte til at: "gøre noget hyggeligt sammen i tilbuddet og udenfor har været med til at min angst er dæmpet meget". Dette understøttes af gennemgang af visitationsudtalelse fra kommunal rådgiver om vedkommende borger - hvoraf det fremgår, at borgeren skal støttes i at udvikle færdigheder frem mod et selvstændigt voksenliv. Et af delmålene er: "deltage i sociale fællesskaber og fritidsaktiviteter".
- Ved rundvisning i tilbuddet den 19. september fortæller en borger, at vedkommende cykler meget i sin fritid: "nogle gange sammen med andre men mest alene". Borgeren, som er igang med rengøring af et fællesareal sammen med en medarbejder, viser socialtilsynet ind på værelset for at se cyklen.
- Medarbejdere oplyser både den 18. juli og den 19. september, at borgerne i tilbuddet indgår i sociale aktiviteter som eksempelvis cykelture, deltagelse i Idrætsforeningen LIF eller byfest. Der er også mulighed for at komme i et lokal værested, som drives af SIND. Medarbejderne fortæller endelig, at de har fokus på, at motivere borgerne til at leve et selvstændigt ungdomsliv, hvor borgerne er sammen med borgere, som ikke bor i tilbuddet.
- Leder og medarbejdere oplyser den 19. september, at tilbuddet samarbejder med kommunens idrætskoordinator, som er ansat i psykiatriområdet. Vedkommende iværksætter forskellig former for eksterne aktiviteter målrettet psykisk sårbare borgere.
- Leder oplyser den 19. september, at medarbejdere kan guide borgerne i anvendelse af sociale medier, såfremt borgere ønsker det. Tilbuddet har ligeledes en lukket Facebook gruppe, hvor borgerne og pårørende kan være sammen.

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.c**

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Oplysningerne er indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg i juli og september 2024.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Adspurgte borgere oplyser, den 18. juli og den 19. september, at de selv bestemmer hvornår de vil være sammen med kærester, venner eller familie og venner.
- Medarbejdere oplyser, den 19. september, at familie og venner er velkomne i tilbuddet. Hvis et besøg skal foregå i fælleslokalerne aftales forinden med de øvrige borgere, at vedkommende får besøg. Eksempelvis kan borgere holde deres fødselsdagsfest i fælleslokalerne.
- Både leder og medarbejdere oplyser, den 19. september, at borgerne i forskellig grad har kontakt til og samvær med familie og netværk, eksempelvis er en borger ofte hjemme hos pårørende i weekends og andre borgere har kun begrænset kontakt og samvær idet pårørende enten bor langt væk fra tilbuddet eller de pårørende er ældre.
- Medarbejdere og borgere oplyser samstemmende den 19. september, at der en gang imellem er fællesspisning, hvor der er mulighed for at invitere borgere, som bor i selvstændige lejligheder med. Inviteres gæster til fællesspisning aftales med de øvrige borgere.

## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne. Målgruppen er psykisk sårbare borgere i alderen fra 18 til 35 år. Der er tale om borgere med personlighedsforstyrrelser, borgere med neurologiske forstyrrelser, borgere, der er socialt belastede og borgere med psykiske sygdomme. Fælles for målgruppen er, at der er tale om borgere med forskellige opvækstrelaterede og/eller medfødte vanskeligheder omkring den følelsesmæssige, sociale og kognitive udvikling og som har behov for socialpædagogisk støtte og behandling. Målgruppen er samtidig borgere, som kognitivt er i stand til at profitere af socialpædagogisk støtte og behandling. Botilbuddet modtager ikke borgere med et aktivt misbrug af hverken euforiserende stoffer eller alkohol. Tilbuddet er opmærksomme på og støtter borgerne i at blive udredt, således at den rette indsats iværksættes. Der anvendes KRAP (kognitivt- ressourcefokuseret - anerkendende pædagogik) og NADA øreakupunktur (National Acupuncture Dextoxification Association) i tilbuddet, hvilket personalet har modtaget undervisning i. Tilbuddet benytter sig endvidere af pædagogiske tilgange som inklusion, relationer og struktur. Tilbuddet arbejder med pædagogiske handleplaner med konkrete mål og gør brug af KRAP-skemaer, for at dokumentere den udvikling der sker. Tilbuddet følger løbende op med borgerne og minimum hvert halve år med visiterende myndighed.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Socialtilsynet vurderer at tilbuddet arbejder med en tydelig målgruppebeskrivelse. Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddet arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder, hvor der kan dokumenteres positive individuelle resultater for borgerne. Der er lagt vægt på følgende to forhold:

- At tilbuddet arbejder med tilgange og metoder, som er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe. Tilbuddets målsætning er at gøre borgerne i stand til, at bo for sig selv og passe et arbejde eventuelt tilpasset den enkeltes kompetencer.
- At tilbuddet er tydelige i beskrivelsen af deres målgruppe, som er psykisk sårbare borgere i alderen 18-35 år.

### Indikator 3.a

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.a**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i april 2022 og i januar 2023. Der er lagt vægt på følgende forhold:

- At leder og medarbejdere oplyser, at tilbuddets faglige tilgange og metoder er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe.
- At det af Tilbudsportalen fremgår, at tilbuddets målgruppe er sårbare unge borgere med personlighedsforstyrrelser, neurologiske forstyrrelser, socialt belastede borgere med psykiatriske diagnoser.
- At leder og medarbejdere oplyser, at der er tale om borgere med forskellige, ofte opvækstrelaterede eller medfødte vanskeligheder omkring den følelsesmæssige, sociale og kognitive udvikling og som har behov for socialpædagogisk støtte og behandling.
- At tilbuddets værdigrundlag og målsætning ifølge Tilbudsportalen er, at styrke borgernes mestring af eget liv i samspil med det omgivende samfund, således at borgerne oplever større inklusion.
- At det fremgår af Tilbudsportalen, at det overordnede mål for borgerne er, at borgerne udvikler og erhverver kompetencer, således de bliver i stand til at fraflytte stedet hurtigst muligt og klare sig enten i egen bolig alene eller med bostøtte.
- At leder og medarbejdere oplyser, at der arbejdes med afsæt i KRAP (kognitiv ressourcefokuseret og anerkendende pædagogik), uden at danne eksakte konklusioner heraf, idet konklusionerne ligeledes fremkommer af flere ting, som eksempelvis borgernes sociale kompetencer, relationer og trivsel.
- At leder og medarbejdere oplyser, at tilbuddet ligeledes arbejder med fempunkts øreakupunktur (NADA), som giver borgerne ro og får dem til at komme ned i egen krop.
- At tilbuddet har en idræts- og naturkoordinator, som har fokus på, at borgerne får en sund og god tilgang til motion og naturoplevelser.

### Indikator 3.b

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.b**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra leder og medarbejdere ved tilsynsbesøg i januar 2023, samt fremsendt materiale fra 4. januar 2023. Der lagt vægt på følgende tre forhold:

- At borger, som har boet i tilbuddet i cirka et år oplyser, at vedkommende oplever resultater af indsatsen. Borgeren kender sine mål, idet denne selv beskriver, hvad denne ønsker. Borger oplever mere ro og overskuelighed efter denne er flyttet i tilbuddet, ligesom denne er blevet bedre til at klare sin egen hverdag med eksempelvis ADL opgaver (almindelig daglig levevis) som vask, oprydning, rengøring og egen hygiejne.
- At leder og medarbejdere oplyser, at der løbende dokumenteres resultater af konkrete, klare mål til brug for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.
- At leder og medarbejdere oplyser, at tilbuddet gør brug af værktøjer indenfor KRAP som eksempelvis måltrappe og ressource blomst.

### Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i januar 2023, samt fra tilsynsbesøg i 2019. Der er lagt vægt på, at følgende forhold:

- At borger oplyser, at der løbende sker positive resultater for borgers ophold. Borger oplyser, at vedkommende siden sin indflytning, hvor borgeren led af social angst, nu gennem sit ophold er fri for disse symptomer. Borger oplyser, at det efter dennes mening skyldes flere ting, blandt andet at personalet er professionelle og rolige, borger har selvbestemmelse og medindflydelse og borger kan spejle sig i de øvrige borgere, som alle er nogenlunde på borgers alder.
- Ligeledes er der lagt vægt på, at flere borgere ved tilsynsbesøg i november 2019 oplyser, at de er blevet bedre til at strukturere de opgaver, som er forbundet med at bo i egen bolig - herunder rengøring og madlavning. En borger oplyser, at vedkommende er blevet mere social og bedre til at passe på sig selv.
- Leder og medarbejdere oplyser, at der følges op på målene løbende og mindst hver sjette måned, hvor også sagsbehandler deltager, således tilbuddet hele tiden er med til at tilpasse indsatsmålene i forhold til borgernes aktuelle kompetencer.
- Yderligere er der lagt vægt på, at det er dokumenteret i det indsendte materiale fra 4. januar 2023, eksempelvis i delplans beskrivelser fra oktober - december 2022 at der opnås positive resultater blandt andet i forhold til, at borgerne opnår større tryghed ved at være sammen med andre unge og frivilligt søger fællesskabet efter eksempelvis fællesspisning.

### Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i januar 2023. Der er lagt vægt på følgende forhold:

- At borger oplyser, at tilbuddet er gode til at foranledige at borger har kontakt til relevante eksterne aktører som eksempelvis sagsbehandler, pårørende og distriktpsychiatri.

## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed samt trivsel.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet sikrer, at borgerne får adgang til relevante sundhedsydelser. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at medarbejderne yder støtte og ledsagelse til borgerne i forbindelse med undersøgelser og behandlinger i sundhedsvæsenet. Der er relevant fokus på, at tilbyde indsatser, hvor borgerne har en aktiv, meningsfuld og struktureret hverdag med tilbud om fysisk bevægelse og daglige sundhedsfremmende gøremål.

Tilbuddet udviser, generelt, en anerkendende og respektfuld tilgang til borgerne, og socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes ret til medinddragelse og medbestemmelse i beslutninger, der vedrører deres hverdag. Socialtilsynet konstaterer imidlertid også, efter tilsyn den 27. februar 2025, at en enkelt borger giver udtryk for ikke, at trives på tilsynstidspunktet. Tilbuddet har tilkendegivet, at der er igangsat en process i forhold til at anerkende og ændre på borgerens oplevelser. Der er blandt andet udarbejdet en plan i samarbejde med VISO og borgeren selv..

Socialtilsynet vurderer, at leder og medarbejdere bidrager til at sikre et fælles vidensgrundlag, der vedrører målgruppens fysiske og mentale sundhed.

Socialtilsynet vurderer endelig, at tilbuddets medarbejdere og ledelse er bevidste om, hvordan den pædagogiske indsats kan mindske risikoen for udadreagerende eller risikobetonet adfærd. Der er etableret systematiske procedurer for risikovurdering, og medarbejderne er fortrolige med reglerne om magtanvendelse, hvilket medarbejderne har fokus på i det forebyggende arbejde, som er integreret i de pædagogiske metoder. Der er ligeledes udarbejdet skriftlige procedurer i forhold til magtanvendelse, og der er udarbejdet en beredskabsplan i forhold til overgreb, vold og krænkelser.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.

Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til, at borgerne, generelt, oplever sig hørt respekteret og anerkendt i tilbuddet.

Kriteriet vurderes ikke opfyldt i forhold til, at en borger oplever ikke at have selv-ogmedbestemmelse i forhold til konkrete drøftelser med rådgiver, leder og medarbejdere om nedsættelse af støttetimer og medarbejders viden/manglende viden omkring borgers diagnoser.

For uddybning, se indikator 4.a.

Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til, at borgerne, generelt, oplever at blive inddraget i - og have indflydelse på - beslutninger vedrørende sig selv og på hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med borgernes ønsker og behov.

Kriteriet vurderes ikke opfyldt i forhold til, at en borger oplever ikke, at være blevet inddraget tilstrækkeligt i beslutninger, der drejer sig om borgerens behov for støttetimer, samt egne mål og delmål for opholdet i tilbuddet.

For uddybning, se indikator 4.b.

## Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Oplysningerne er indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg i september 2024 samt i februar 2025. Der er lagt vægt på følgende forhold:

Det, der trækker op, er:

- Tre borgere oplyser, den 19. september 2024, at de oplever sig hørt, respekteret og anerkendt. Eksempelvis fortæller en borger om, at være hjulpet i forbindelse med nogle personlige udfordringer, så vedkommende kunne færdes udenfor tilbuddet (angst). "Jeg oplever, at jeg er med til at bestemme. Vi holder husmøder sammen, hvor vi taler om problemer, madplan og fælles aktiviteter".
- Det fremgår af referat fra et husmøde den 7. maj 2024, at deltagende borgere er ordstyrer/ referent støttet af medarbejder. Der er en dagsorden samt et kort referat, som omhandler rengøring af køkken, indkøb og hensyn til hinanden.
- To medarbejdere og fungerende leder oplyser samstemmende, den 27. februar 2025, at borgerne på husmøder "melder sig til fællesmadlavning". Derudover tages der relevante emner op som, eksempelvis, hvordan stemningen er i tilbuddet, nye aktiviteter og indkøb.
- Fungerende leder og to medarbejdere oplyser den 27. februar 2025, at tilbuddet har fokus på anerkendelse og respekt, hvilket understøttes af, at tilbuddets godkendte metode er KRAP (kognitiv, ressourcefokuseret og anerkendende pædagogik).
- Socialtilsynet observerer, under tilsynsbesøg i februar 2025, at en medarbejder taler og agerer respektfuldt og anerkendende overfor en borger (A), som tilsynet skal tale med i borgers bolig. Borgeren spørges, om vedkommende stadig ønsker at tale med tilsynet. Ligeledes gives borgeren mulighed for at bekræfte hvor samtalen skal foregå og om borger ønsker at være alene med tilsynet. Den pågældende borgers ønsker respekteres, hvilket kan indikere, at tilbuddet har en anerkendende og respekterende tilgang.
- En rådgiver oplyser den 6. marts 2025 i telefoninterview med tilsynsførende, at vedkommende oplever, at der er lyttet til Borger A og øvrige borgere i tilbuddet, som vedkommende er rådgiver for. Der afholdes møder cirka hvert halve år hvor indsatsen justeres og der lyttes til borgernes opfattelse og ønsker for eget liv. Der kan indimellem være forskellige opfattelser omkring eksempelvis antal ugentlige støttetimer, men der forsøges altid at have en god dialog trods uenighed.

Det, der trækker ned, er:

- En borger (A), som tilsynet taler med den 27. februar 2025, oplyser at vedkommende er utilfreds med nogle medarbejders og vikarers tilgang og derfor ikke føler sig hørt respekteret og anerkendt. Borger (A) oplyser selv: "at jeg ikke synes de (medarbejdere) forstår mine udfordringer og ikke husker det, der er aftalt i Pixibogen (samværsvejledning). Jeg har blandt andet social angst og en FAS-diagnose - medfødt født alkohol syndrom - hvilket betyder, at jeg er meget sensitiv overfor høje lyde." Borgers udtalelser suppleres af tilsynsførendes gennemgang af den omtalte Pixibog og VISO Rådgivningsrapport fra november 2024, som borgeren selv udleverer til tilsynsførende under interview. Borgers oplysninger bekræftes efterfølgende i interview med leder og to medarbejdere. De oplyser, at de mener, at borgerens utilfredshed er "taget alvorligt og lyttet til". Eksempelvis blev der for to uger siden afholdt et opfølgende møde med deltagelse af borger, kontaktperson fra tilbuddet samt rådgiver fra Morsø kommune omkring klagepunkterne som også drejer sig om nedsættelse af støttetimer for borger A. Muligheden (det er på tale) for færre støttetimer "skubbede til borgers angst for engang at skulle flytte ud i egen bolig" (medarbejderne oplever).
- En anden borger (B) som flytter om få dage oplyser i interview, den 27. februar 2025, at vedkommende: "mest har været tilfreds med at bo i Mågevej, men at der også er ting der er irriterende". Eksempelvis nævner B: "Husmøderne er ikke noget ved - jeg er ikke med til at beslutte noget. Jeg synes også at de (medarbejderne) ikke har lyttet til borger A (de er venner) omkring de ønsker A har for at holde ud at bo i Mågevej". Oplysningerne suppleres i interview med to medarbejdere, der fortæller, at borger B har boet i tilbuddet et par år og opleves som ret påvirket af borger A og dennes klagepunkter samt det at "skulle tage afsked med en ven" (borger A).

## Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Oplysningerne er indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg i juli og september 2024 og februar 2025. Der er lagt vægt på følgende forhold:

Det, der trækker op, er:

- Adspurgte borgere fortæller, den 19. juli 2024, at de er med til at gennemføre husmøder - sammen med medarbejdere - og oplever indflydelse. Eksempelvis aftaler de, hvem der skal lave mad ved fælles arrangement eller hvilke ture og udflugter, der skal arrangeres. Udtalelserne understøttes ved socialtilsynets gennemgang af fremsendte referater fra husmøderne den 7. maj og den 5. juni 2024.
- To medarbejdere og fungerende leder oplyser ved tilsynsbesøget den 27. februar 2025, at borgerne altid tilbydes deltagelse i de møder og samtaler, som omhandler dem. Dermed har alle borgere mulighed for indflydelse på planer og mål med videre. Nogle gange er borgere så påvirket af deres psykiske udfordringer/tilstand, at de ikke kan deltage. Medarbejdere nævner eksempelvis de halvårslige møder med rådgiver fra kommunen, hvor der drøftes mål/delmål, antal støttetimer med videre.
- En rådgiver fra Morsø kommune oplyser, i telefoninterview med socialtilsynet den 6. marts 2025, at vedkommende i en årrække har haft et godt samarbejde - omkring en del borgere - med tilbuddet. Rådgiveren oplever, at tilbuddets medarbejdere er dygtige til at inddrage borgerne i beslutninger, der vedrører eget liv og hverdagen i tilbuddet. Eksempelvis har der for to uger siden været et ekstra møde med rådgiver i forbindelse med at en konkret borger var påvirket og angst i forhold til en foreløbig drøftelse af nedsættelse af støttetimer.
- Det fremgår af socialtilsynets interview med to borgere den 19. september 2024, at de oplever sig inddraget vedrørende beslutninger om sig selv og i forhold til hverdagen i tilbuddet. Eksempelvis fortæller en borger, at vedkommende var med til at planlægge, hvor sommerhusturen skal gå til.
- Socialtilsynet observerer, ved rundvisning i tilbuddets rammer den 19. juli og 19. september 2024, at en borger anerkendes og roses for sin indsats med rengøring i et fællesområde. Dette indikerer, at medarbejderne har fokus på, at støtte borgerne i at genfinde/udvikle egne ressourcer og dermed mestre eget liv.
- Det fremgår af tilbuddets beskrivelse i årsrapport 2023 i tilbudsportalen, at den fagetiske mission for kommunens tilbud er: "at styrke borgernes mestring i eget liv, i samspil med det omgivende samfund, så der bidrages til øget inklusion". Dette indikerer, at tilbuddets pædagogiske indsats har fokus på "den demokratiske proces" og på at lytte til borgernes egne ønsker og mål for livet.

Det, der trækker ned, er:

- Det fremgår i tilsynsførendes interview med en borger (A), den 27. februar 2025, at borgeren ikke oplever sig inddraget i dele af vedkommendes hverdag i tilbuddet. Eksempelvis fortæller borgeren, at "nu sætter de (medarbejderne) ikke mere billeder på tavlen om mødetider (hvem er på vagt) en uge frem. Det er pisseirriterende og jeg har behov for at vide, hvornår min kontaktperson kommer". Medarbejdere bekræfter, i samtale med socialtilsynet, at der er ændret i proceduren med tavlen efter råd fra VISO omkring pågældende borgers udfordringer. Dette er for at undgå konflikter med borgeren A, som ved forventningen om, at en bestemt medarbejder kommer på vagt, så kan reagere med skuffelse og vrede - såfremt der sker ændringer. Ændringer kan eksempelvis være, at der sættes vikar på skemaet i sidste øjeblik, når en fastansat er syg eller på ferie. Oplysninger bekræftes ved tilsynsførendes gennemgang af VISO-rådgivning (rapport) og Pixibogen for denne konkrete borger. Materiale blev udleveret ved tilsynsbesøget den 27.2.2025.
- En anden borger (B) fortæller ved deltagelse i interview den 27. februar 2025, at vedkommende oplevede, at medarbejdere "ikke ville hente os inde ved NETTO (i Nykøbing) en dag vi var derinde - selvom om de (medarbejder) alligevel skulle hen i Netto og handle. De (medarbejdere) sagde, at vi godt selv kunne gå den tur og det var godt for os, men A (A og B er venner) havde ond i sine ben. Det synes vi ikke er i orden - for vi havde brug for at blive hentet".

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel gennem en helhedsorienteret indsats som sund kost, motion og et meningsfuldt beskæftigelses- eller fritidsliv. For uddybning se indikatorniveau.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Borgere oplyser, at de trives og oplever støtte til personlig og helbredsmæssig udvikling.
- Leder og medarbejdere oplyser, at borgerne trives og at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed.
- Socialtilsynet vurderer, ud fra gennemgang af tilbuddets oplysninger i tilbudsportalen, at tilbuddets fokus på borgernes selvbestemmelsesret medvirker til at understøtte borgernes mentale sundhed og trivsel.
- Socialtilsynet vurderer, ud fra gennemgang af dagbogsobservationer for to borgere, modtaget i august 2024, at tilbuddet understøtter borgernes mentale og fysiske trivsel.
- Leder og medarbejdere oplyser samstemmende, at tilbuddet forebygger magtanvendelser, vold og overgreb via tilbuddets faglige tilgange og risikovurdering.

For uddybning se indikatorniveau.

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Oplysningerne er indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg i juli og september 2024 samt februar 2025. Der er lagt vægt på følgende forhold:

Det, der trækker op, er:

- En borger oplyser, den 19. september 2024, at vedkommende trives i tilbuddet og har boet der i 5 år. I den periode er der, ifølge borgeren, sket en positiv udvikling for vedkommende, som skal flytte til egen bolig inden for kortere tid. Borgeren oplyser videre, at vedkommende selv kan bestemme, om der må komme gæster. Kæresten ofte er på besøg og overnatter.
- Socialtilsynet observerer den 18. juli og den 19. september 2024, at flere borgere deltager i den ugentlige rengøring i fællesområderne støttet af medarbejdere. Der er en positiv og humoristisk stemning, hvilket indikerer, at borgerne trives i tilbuddet.
- Socialtilsynet observerer ved tilsynsbesøget den 27. februar 2025, at flere borgere færdes hjemmevant i tilbuddet, fremtræder trygge og har venskaber med andre borgere, der bor i tilbuddet. Eksempelvis deltager en borger - som præsenteres som ven - i tilsynsførendes interview med en anden borger i egen bolig.
- Leder og to medarbejdere udtrykker samstemmende, den 27. februar 2025, at det er deres opfattelse, at borgerne generelt trives i tilbuddet. På grund af borgernes mange udfordringer og diagnoser er der være perioder, hvor borgere ikke trives. Når det sker vil leder og medarbejdere være opmærksomme på, at observere og aflæse, om borgeren eksempelvis sover og spiser mindre, isolerer sig mere end normalt og trækker sig fra det sociale fællesskab. Eksempelvis har der i efteråret 2024 været et rådgivningsforløb omkring en borger med Føtal Alkohol Syndrom (FAS), hvor der var behov for at medarbejdere kunne vejledes yderligere omkring "Den Kognitive Pyramide" og "De 10 Hør" og hermed blive bedre til at møde den konkrete borgers særlige behov. Dette indikerer for socialtilsynet, at tilbuddets leder og medarbejdere har fokus på, at alle borgere støttes i at kunne fungere og trives i tilbuddet.

Det, der trækker ned, er:

- En borger oplyser, den 27. februar 2025, at vedkommende ikke for nuværende trives i tilbuddet. Det skyldes flere forhold, men blandt andet at borgeren ikke oplever, at medarbejdere og ikkefastansatte medarbejder har tilstrækkeligt kendskab til borgerens diagnoser, funktionsniveau samt særlige behov for støtte. Borgeren fortæller om sine frustrationer og overleverer egne noter samt en Rådgivningsrapport fra et VISO - forløb i november 2024 til socialtilsynet. Der er også udarbejdet en Pixibog med anbefalinger om Ro-givende Pædagogik og anbefalinger til faglig tilgang til denne konkrete borger og borger udtrykker ønske om at medarbejdere og vikarer bliver bedre til at "lære det der står".

## Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Oplysningerne er indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg i juli og september 2024 samt februar 2025. Der er lagt vægt på følgende forhold:

Det, der trækker op, er:

- En borger oplyser den 19. september 2024, at flere af borgerne dyrker idræt i Limfjordens Idrætsforening. Selv spiller vedkommende fodbold og har stor fornøjelse af dette.
- En anden borger oplyser, den 19. september 2024, at vedkommende har oplevet stor støtte fra medarbejdere til: "at arbejde med min angst og nu deltager jeg i mange aktiviteter som eksempelvis er kreativ dag, filmdag og halloweenfest i byen. Borgeren oplyser videre, at vedkommende snart skal flytte i egen bolig fordi jeg har udviklet mig i den tid jeg har boet her". Borgeren bekræfter ligeledes, at have modtaget relevante sundhedsydelse både i og uden for tilbuddets rammer. Dette indikerer for socialtilsynet, at tilbuddet støtter borgerne i at opnå egne mål og forbedret livskvalitet blandt andet igennem adgang til nødvendige sundhedsydelser.
- En rådgiver fra Morsø kommune oplyser i telefoninterview med tilsynsførende, den 6. marts 2025, at samarbejdet med tilbuddet er godt. Vedkommende har igennem en del år "haft borgere, der boede i tilbuddet og mange er flyttet ud i egen bolig". Rådgiveren nævner et konkret eksempel fra 2025, hvor der har været et tæt samarbejde omkring en borgers særlige behov (og klager over indsatsen i tilbuddet). Her har rådgivning fra VISO - på tilbudsleders initiativ - har været inddraget i møderne med borger, medarbejdere/ledelse og rådgiveren selv. Der er udarbejdet materiale til medarbejdere som vejledning i tilgangen til denne specifikke borger. Det er rådgivers opfattelse, at der er "lyttet til borger og at pågældende modtager relevant støtte til tilbuddet og har adgang til relevante sundhedsydelser".
- Gennemgang af materiale i form af status med mål og journalnotater for en borger, fremsendt til socialtilsynet i august 2024 viser eksempelvis, at "X (borger) guides i hensigtsmæssig kontaktform med offentlige instanser" (her psykiatrien).
- Adspurgte medarbejdere og fungerende leder oplyser, den 27. februar 2025, at alle borgere tilbydes ledsagelse til eksempelvis læge, møder med rådgiver eller psykiater.
- Medarbejdere og fungerende leder oplyser den 27. februar 2025, at flere medarbejdere er uddannet som Social- og sundhedsassistenter. Flere medarbejdere kan endvidere tilbyde NADA (øreakupunktur), som kan støtte borgere i "at falde til ro". Borgerne har mulighed for at få massage, og borgerne benytter dette. Massagen udføres af uddannet massør.

Det, der trækker ned, er:

- En borger A oplyser i interview med socialtilsynet, den 27. februar 2025, at vedkommende ikke altid oplever at blive støttet i adgang til relevante sundhedsydelser både i og udenfor tilbuddet. Eksempelvis oplyser borgeren, at være utilfreds med medarbejderes viden "de ved for lidt omkring min diagnose med Føtal Alkohol Syndrom (FAS). Min hjerneskade betyder, at jeg har behov for støtte til at "finde ro" og til at regulere mig følelsesmæssigt". Borgeren nævner også: "at jeg synes ikke jeg har fået hjælp nok til at blive kørt (bil) et sted hen. Da jeg og X (anden borger fra tilbuddet) ville til byen (fritid), så ville de (medarbejdere) ikke hente os, selvom de ved jeg får ondt i benene. Så måtte vi gå".
- Fungerende leder og to medarbejdere bekræfter overfor socialtilsynet den 27. februar 2025, at en borger (A) - i en periode - har været kritisk overfor kvaliteten af tilbuddets tilgang og indsats, men at de igennem efteråret 2024 og i 2025 har indhentet vejledning fra VISO. Der har været dialog med borgeren - som ikke altid har været konstruktiv - da borgeren ofte "havner i konfliktfyldte situationer i forhold til medarbejdere/leder og eksterne parter". Konflikterne sker blandt andet landet andet i form af "grimt sprog fra borgeren og grænseoverskridende sprog til andre om medarbejdere og ikke fastansatte medarbejdere". Fungerende leder oplyser, at tilbuddet fortsat arbejder med at "møde pågældende borgers behov blandt andet er der udarbejdet en Pixibog (samværvejledning) og beskrivelser af tilgange til borgeren ved blandt andet at anvende Affektudbrudsmodellen og Ro-givende pædagogik." Der har også været afholdt møder med borgers rådgiver med fokus på timerne i støtteindsatsen.

## Indikator 5.c

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Oplysningerne er indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg i september 2024 og februar 2025. Der er lagt vægt på følgende forhold:

Det, der trækker op, er:

- Adspurgte borgere oplyser, den 19. september 2024, at de oplever at medarbejderne har god viden om, hvordan de kan hjælpe borgerne i at opfylde egne mål og ønsker for livet. Borgerne nævner eksempelvis, at de får tilbudt forskellige former for aktivitet og motion, eksempelvis i Limfjordens Idrætsforening, gåtur, cykeltur og motionscenter.
- Fungerende leder og to medarbejderne oplyser, den 27. februar 2025, at tilbuddet har fokus på at fremme borgernes mentale sundhed, eksempelvis ved at give borgerne forståelse for egen situation, og hvorledes borgerne kan forholde sig hertil - og hvad borgerne kan forsøge at undgå. Når der viser sig behov for at indhente ny/særlig viden, om eksempelvis diagnoser og faglige tilgange, sættes dette i værk af tilbudsleder og medarbejdere i samarbejde. Senest har der været et VISO forløb, hvor en fremadrettet indsats/tilgange - i forhold til at "møde en konkret borgers behov" - er drøftet og aftalt med deltagelse af rådgiver, medarbejdere, tilbudsleder og borgeren.
- Socialtilsynets gennemgang af "Afsluttende rapport fra VISO-forløb november 2024" samt Pixibog for konkret borger indikerer, at tilbuddets viden og indsats kan modsvare borgernes behov. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne og leder igennem samarbejdet med VISO konsulent, har opnået relevant viden om blandt andet faglige tilgange og støtte i forhold til mennesker med transkønnethed. Videre har man arbejdet med Ro-givende Pædagogik og viden om genetik og miljø (udvikling foregår i et dynamisk samspil mellem genetiske anlæg og miljøpåvirkninger) samt grundtanker i neuropædagogik og Føtal Alkohol Syndrom (FAS).
- Socialtilsynets gennemgang af en borgers nedskrevne Livshistorie - som borgeren udleverer til socialtilsynet den 19. september 2024 - indikerer at tilbuddets viden og indsats modsvarer borgeres behov. Denne konkrete borger skriver blandt andet: "Jeg har kæmpet meget for at nå til det sted hvor jeg er i dag det har været med blod, sved og en masse tårer - men jeg er nu i dag, hvor mine psykiske problemer nærmest er lagt i dvale."....." For at nå dertil har Mågevejs personale været en KÆMPE hjælp. At bo på Mågevej har hjulpet mig rigtigt meget både med samtaler med personalet, men også de sociale hernede".
- Socialtilsynet konstaterer, ved gennemgang af skriftligt materiale, fremsendt i august 2024 - i form af journalnotater for to borgere - at tilbuddet har relevant fokus på, at opretholde en struktur og døgnrytme i samarbejde med borgerne. Dette understøttes af udsagn fra en borger, den 19. september 2024, om, at vedkommende: "oplever en meget bedre søvn og tryghed efter jeg kom hertil Mågevej".
- Det fremgår i materiale, fremsendt til socialtilsynet i august 2024, i medarbejders notat fra den 3. juni 2024 om en borgers delmål: "X (borger) har sovet over sig og går først afsted (job) klokken.... Grunden til, at X sover over sig kan være, at X har festet 2 dage i weekenden med alkohol". Observationen indikerer for socialtilsynet, dels at medarbejderen har relevant viden om målgruppens udfordringer (ung og psykisk sårbar) og dels har viden om menneskelige sammenhænge, som kan tolkes som "normal ungdomsadfærd i en weekend (fest)".

Det, der trækker ned, er:

- Ved tilsynsbesøg den 27. februar 2025 udtrykker en konkret borger (A), at vedkommende ikke mener/oplever, at alle medarbejdere har tilstrækkelig viden om borgerens konkrete diagnoser og udfordringer og derfor ikke alle kan opfylde borgers behov. "Min kontaktperson kan godt forstå det". Borger fortæller: videre "De (medarbejdere og vikarer) er ikke gode til at sætte sig ind i det der står i Pixibogen og den rådgivningsrapport fra VISO, hvor der står ting om mine behov. Der har været mange vikarer i efteråret særligt i december 2024 og de kan ikke forholde sig til mig".
- Fungerende leder og to medarbejdere oplyser, den 27. februar 2025, til socialtilsynet, at det er korrekt at samarbejdet og den sundhedsfaglige indsats i forhold til en konkret borger (A) har været udfordret i nogen tid. Det blev derfor besluttet, i 2024, at bede om et rådgivningsforløb fra VISO, hvilket har givet sig udtryk i mere struktur og "færre personer omkring borgeren". Kontaktperson, leder og rådgiver har senest i februar 2025 haft møde med borgeren omkring støttetimer, indsats og borgers særlige behov og har afstemt forventer en bedring i samarbejdet.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger magtanvendelser. For uddybning se indikatorniveau.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Tilbuddets godkendte metode KRAP suppleret med øvrige tilgange, vurderes relevante i forhold til konfliktnedtrapping og forebyggelse af magtanvendelser.
- Borgere beskriver at de oplever sig trygge, respekteret samt inddraget i hverdagen.
- Borgere, medarbejdere og leder oplyser samstemmende, at der ikke forekommer magtanvendelser.
- Tilbuddet har ikke indberettet magtanvendelser siden tilsynsbesøg i 2024.
- Leder oplyser, at alle fastansatte medarbejdere og ikke fastansatte medarbejdere, er bekendte med reglerne for magtanvendelse og de tilhørende procedurer.
- Leder oplyser, at der er udarbejdet skriftlige procedurer i forhold til nyeste lovgivning om magtanvendelse.

## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Oplysningerne er indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg i februar 2025.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- At leder og medarbejdere oplyser, at tilbuddet har fokus på at yde en pædagogisk indsats, som understøtter, at magtanvendelser undgås.
- At leder og medarbejdere oplyser at personalet trækker sig hvis der er tegn, som tyder på at en magtanvendelse kan være forestående.
- At medarbejdere oplyser, at personalet er opmærksomme på deres sprog, adfærd og øvrige forhold, som kan udløse en udadreagerende adfærd hos borgerne.
- At leder og medarbejdere oplyser, at personalet i forbindelse med deres efteruddannelse i KRAP har fået nogle værktøjer til hvorledes magtanvendelse undgås, blandt andet med respekt og anerkendelse af borgerne.
- At medarbejdere oplyser og redegør for kendskab til skjult magt og magt i sprog og adfærd. Eksempelvis bruges ordet "skal" aldrig i personalets kommunikation med borgerne.

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Oplysningerne er indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg i september 2024 og februar 2025.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Borgerne oplyser, den 19. september 2024, at når medarbejdere tilbyder støtte til for eksempel rengøring eller lægebesøg, respekterer medarbejderne altid, hvis borgerne ikke ønsker hjælp.
- Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet ikke har indberettet magtanvendelser siden sidste tilsynsbesøg i 2024.
- Tre medarbejdere oplyser den 27. februar 2025 at de kender reglerne for udøvelse og indberetning af magtanvendelse. Der henvises til en mappe i kontoret som alle - også ikke fastansatte - skal orientere sig i ved ansættelsen.
- Leder oplyser, den 19. september 2024, at medarbejdere er orienteret om de nyeste regler på magtområdet. Hvis der skulle forekomme magtanvendelser, vil der løbende blive fulgt op på hændelsen på personalemøder - ligesom punkter, som eventuelt mobning og nye temaer for supervision, nye procedurer og retningslinjer - vil blive gennemgået.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. For uddybning se indikatorniveau.

Der er lagt vægt på følgende:

- Borgere oplyser, at de ikke har oplevet vold eller overgreb i tilbuddet.
- Tilbuddet har udarbejdet beredskabsplan for området.
- At leder og medarbejdere oplyser, at tilbuddets faglige anerkendende tilgang, i den socialpædagogiske indsats er medvirkende til at forebygge vold og overgreb.
- Tilbuddet har fokus på, at borgerne ikke udsættes for krænkelser og overgreb på sociale medier, eksempelvis gennem guidning i - og håndtering af sociale medier, billeddeling og sprog.
- Socialtilsynet vurderer, at deri tilrettelæggelse af den daglige drift er fokus på, at medarbejdergruppens sammensætning af faglig viden og erfaring kan modsvare borgernes behov og forebygge overgreb.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Oplysningerne er indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg i juli og september 2024.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- To borgere oplyser, at det er trygt at bo i tilbuddet. Eksempelvis beskriver en borger den 19. september, i interview med socialtilsynet, at vedkommende aldrig har oplevet, at der er foregået vold eller overgreb i tilbuddet. Personalet optræder altid roligt og professionelt. Borgeren fortæller: "For at nå her til, hvor jeg er i dag har personalet været en kæmpehjælp. ....alle de aktiviteter og oplevelser vi kan få sammen er så hyggeligt, det giver et godt sammenhold og vi er trygge".
- Socialtilsynet observerer, den 18. juli og den 19. september, en omsorgsfuld, humorfyldt og imødekommende stemning imellem medarbejdere og borgere. Dette indikerer, at borgerne oplever sig trygge i relationen til medarbejderne.
- En medarbejder, som er i aftenvagt og ikke er fastansat oplyser, den 18. juli, at der altid er nattevagt i tilbuddet. Der er ikke deling af nattevagt med andre tilbud. Borgerne kan altid henvende sig om natten såfremt de er utrygge eller har behov for samtale.
- Medarbejderne oplyser, den 19. september, at de arbejder anerkendende, inkluderende, konfliktnedtrappende og med en kognitiv, respektfuld tilgang, hvilket indikerer, at tilbuddets indsats understøtter, at der ikke forekommer vold og overgreb.
- Leder og medarbejdere oplyser, den 19. september, at de har viden om - og fokus på - at borgerne ikke udsættes for krænkelser og overgreb på sociale medier. Såfremt borgere ønsker hjælp kan medarbejdere guide borgerne omkring eksempelvis sprog og adfærd. Borgerne kan altid henvende sig til personalet, hvis borgerne er i tvivl om, hvordan de skal reagere på sociale medier.

## Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet drives fagligt og økonomisk forsvarligt og at leder sætter relevante rammer for tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer endelig, at tilbuddets anvendelse af ikke fastansatte medarbejdere, med borgerrelaterede opgaver, er hensigtsmæssigt.

Det konstateres, at sygefraværet og personalegennemstrømningen er på et niveau som er sammenligneligt med tilsvarende arbejdspladser.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en leder, som har relevant uddannelse og flere års erfaring. Se indikator 8.a og 8.b for uddybning. Der er lagt vægt på følgende:

- At leder nu kun er leder i kommunens socialpsykiatri.
- At det af Tilbudsportalen fremgår, at leder har relevant uddannelse som socialpædagog og har erfaring med målgruppen.
- At medarbejdere oplyser, at leder har relevante kompetencer og altid er til at komme i kontakt med

### Indikator 8.a

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i februar 2025. Der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- At leder oplyser, at denne nu kun er leder i kommunens socialpsykiatri, hvilket bevirker, at denne nu i højere grad kan koncentrere sig om de opgaver der er inden for dette felt, hvilket leder er glad for
- At det af Tilbudsportalen fremgår, at leder har relevant uddannelse som socialpædagog og har erfaring med målgruppen.
- At medarbejdere oplyser, at leder har relevante kompetencer og altid er til at komme i kontakt med

### Indikator 8.b

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i januar 2023. Der er lagt vægt på følgende forhold:

- At leder og medarbejdere oplyser, at tilbuddet har supervision ved ekstern KRAP supervisor fem gange årligt.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. For uddybning se indkatorniveau.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Socialtilsynet vurderer, at borgerne er i trivsel, hvilket indikerer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent.
- Dagbogsnotater, referater og øvrig skriftlig dokumentation viser, at tilbuddets medarbejdere er i kontinuerligt kontakt og samspil med borgerne, hvilket indikerer at tilbuddets indsats rummer relevant socialpædagogisk støtte og omsorg.
- Tilbuddet leverer, ifølge det af socialtilsynet godkendte budget 2023, en personalenormering på 10,6 årsværk, hvilket svarer til en normering på 1,0 fuldtidsmedarbejder per plads og en normering for borgerrettet personale på 0,9 fuldtidsmedarbejder per plads. Dette vurderes, at give mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til målgruppens behov.
- Tilbuddet budgetterer i 2024 med udgifter til kompetenceudvikling 32.000 kroner. Det svarer til 3.021 kroner per budgetteret årsværk.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Oplysningerne er indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg i juli og september 2024 samt fra årsrapport 2023.

Der er lagt vægt på følgende:

- Adspurgte borgere oplyser, den 18. juli og den 19. september, at der altid er medarbejdere i tilbuddet og at dette giver dem tryghed.
- Leder oplyser, den 19. september 2024, at der altid er en vågen nattevagt til stede i tilbuddet. Dette understøttes af fremsendt dokumentation i form af vagtplaner fremsendt til socialtilsynet i august 2024.
- Medarbejdere bekræfter, den 18. juli og den 19. september, at der er vågen nattevagt i tilbuddet og at borgerne derfor altid - også om natten - kan få kontakt og støtte fra en medarbejder.
- Leder oplyser den 19. september, at der er personale hele døgnet i tilbuddet. Som udgangspunkt er der to morgenvagter - en møder kl. 07 - 14/ en møder kl. 08 -15. Om eftermiddagen er der ligeledes to medarbejdere på arbejde. En møder kl. 14 - 2130/ en møder kl. 15 - 23. Nattevagten møder kl. 21.30 - 07.15. Dette indebærer, at der altid er personale ved overlevering. I weekend er en medarbejder på vagt fra kl. 07 - 20 og en kl. 11 - 23 og nattevagt kl. 21.30 - 07.15.
- Leder og medarbejdere oplyser, at alle medarbejdere har gennemgået kursus i KRAP og flere medarbejdere har også uddannelse i NADA.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Oplysningerne er indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg i juli og september 2024 samt fra årsrapport 2023 i tilbudsportalen.

Der er lagt vægt på følgende:

- Det fremgår af årsrapport 2023 i tilbudsportalen, at personalegennemstrømningen i 2023 er opgjort til 0 %, hvilket vurderes at være væsentligt under gennemsnittet for sammenlignelige tilbud.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Oplysningerne er indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg i juli og september 2024 samt fra årsrapport 2023 i tilbudsportalen.

Der er lagt vægt på følgende:

- Sygefraværet per medarbejder er, i årsrapport 2023, opgjort til 9,5 dage, hvilket er under gennemsnittet for sammenlignelige tilbud.

## Indikator 9.d

---

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.d**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Oplysningerne er indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg i juli og september 2024 samt godkendt budget 2023.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- I budget 2023, godkendt af socialtilsynet, budgetteres med 535.044 kroner til ikke-fastansat personale, svarende til 11,2 % af de samlede lønomkostninger.
- Leder og medarbejdere oplyser, den 19. september, at der kun anvendes faste vikarer, som kender borgerne (tidligere studerende og medarbejdere) Der anvendes ikke vikarbureau.
- At leder og medarbejdere oplyser, den 19. september, at tilbuddets anvendelse af tidligere studerende er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats. Leder oplyser endvidere, at de ikkefastansatte medarbejdere er introducerede/har erfaring med tilbuddets målgruppe samt kender procedurer og regler i forhold til magt og overgreb.
- En ikke fastansat medarbejder oplyser til socialtilsynet, den 18. juli (aftenvagt), at vedkommende har læst mappen på hylden - en intromappe. Vedkommende kan ligeledes redegøre for indsatsens formål, den anvendte metode KRAP metoder samt beskrivemålgruppens udfordringer og behov.

## Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at der er tale om en kompetent og engageret medarbejdergruppe, der besidder kompetencer, som modsvarer målgruppens behov og tilbuddets metoder og tilgange. Tilbuddets målgruppe er psykisk sårbare unge borgere, er etableret i fysiske rammer, som tidligere har været anvendt til anden målgruppe i kommunen. Størstedelen af medarbejderne valgte at blive i tilbuddet på trods af, at målgruppen blev ændret. Det vurderes, at medarbejderne har formået at omstille sig til den nuværende opgaveløsning på en konstruktiv måde. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder aktivt med at udvikle medarbejdernes kompetencer. Alle medarbejdere har gennemgået kursusforløb omkring KRAP metoden (kognitiv ressourcefokuseret og anerkendende pædagogik) og et kursusforløb omkring fælles værdigrundlag og etik i arbejdet. Der har senest været kursus i forhold til medicinering.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det socialtilsynets vurdering at medarbejderne fagligt er godt funderet, og at tilbuddet prioriterer faglighed og efteruddannelse/kurser. Yderligere er der lagt vægt på, at alle medarbejdere er uddannet indenfor KRAP og at der er proces i gang i forhold til kurser, hvor medarbejderne erhverver mere viden i forhold til psykiatriske diagnoser. Der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- At tilbuddets medarbejdere skal uddannes inden for metoden motiverende samtale.
- At tilbuddets medarbejdere er uddannet i KRAP og fem punkts øreakupunktur.
- At tilbuddet har fået yderligere en socialfagligt uddannet medarbejder (SSA), som blandt andet forestår tilbuddets sundhedsfaglige dokumentation, tilbuddet har nu to sundhedsfagligt uddannede medarbejdere.

### Indikator 10.a

*Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i januar 2023. Der lægges vægt på følgende forhold:

- At borger oplyser, at personalet er meget professionelle og dygtige. Personalet arbejder meget respektfuldt og anerkendende hvilket borger sætter pris på.
- At leder oplyser, og det er dokumenteret dels i Tilbudsportalen, at der foruden leder er ansat ti medarbejdere i tilbuddet. Seks pædagoger, to pædagogmedhjælper, to SSA og en administrativ.
- At leder og medarbejdere oplyser, at alle medarbejdere er uddannet i metoden KRAP.
- At alle medarbejdere har deltaget i kursus i forhold til fem punkts øreakupunktur, som er den metode, som anvendes i tilbuddet.
- At leder oplyser og har dokumenteret, at alle medarbejdere har været på kursus i forhold til brug af administration af medicin, men at dette nu foretages af tilbuddets sundhedsfaglige personale.
- At leder og medarbejdere oplyser, at medarbejderne skal uddannes i motiverende samtale.

## Indikator 10.b

---

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i januar 2023. Der er lagt vægt på følgende forhold:

- At borger oplyser, at samspillet med borger er rigtig og professionel, borger bliver anerkendt og respekteret og hørt i dagligdagen.
- At socialtilsynet observerer, at medarbejderne udviser en anerkendende tilgang til borgerne og løbende erhverver sig større viden i forhold til den aktuelle målgruppe.
- At det under tilsynsbesøget blev observeret at samspillet mellem borgere og personale var respektfuldt og anerkendende, med fokus på borgernes ret til selvbestemmelse, eksempelvis bestemmer borgerne selv om de ønsker at tale med socialtilsynet alene, om hvor samtalen skal være og om de ønsker, at der skal være personale til stede.

## Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes trivsel og udvikling. Tilbuddet ligger centralt i forhold til byen, skole, uddannelse, beskæftigelse, fritidstilbud, transport- og indkøbsmuligheder.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand er velegnede og hensigtsmæssige i forhold til at imødekomme målgruppens særlige behov og kan understøtte indsatsens formål og indhold. Borgerne har mulighed for at såvel fællesskab, som privatliv samt støtte i dagligdagen imødekommes.

Socialtilsynet konstaterer, at ikke alle borgerne har eget bad og toilet, hvilket dog ikke aktuelt er forbundet med problemer.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at de fysiske rammer imødekommer borgernes særlige behov.

For uddybning se indikatorniveau.

### Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Oplysningerne er indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg i juli og september 2024.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Flere borgere fortæller, den 18. juli og den 19. september, at de er tilfredse med deres bolig og generelt glade for de fysiske rammer.
- En borger oplyser, at vedkommende er glad for at være "flyttet over" til en af tilbuddets lejligheder med køkken og her "øver sig i at kunne flytte for sig selv på et tidspunkt".
- Socialtilsynet observerer, den 19. september, at borgere opholder sig i fællesarealer, hvor de blandt andet er igang med rengøring. Medarbejdere deltager også med anerkendende støtte og bemærkninger til borgerne.

## Indikator 14.b

---

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Oplysningerne er indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg i juli og september 2024.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- En borger fremviser, den 19. september sin bolig, som vedkommende selv har været med til at indrette. Borgeren oplyser, at vedkommendes behov for blandt andet at beskæftige sig med "kreative" og andre aktiviteter imødekommes både i egen lejlighed og i fællesarealerne. Der er aktiviteter som madlavning, TV-hygge og andet.
- Socialtilsynet observerer, ved rundvisning den 19. september, at borgere er i gang med at vaske tøj i det fælles vaskerum. Tilstedeværende medarbejder oplyser, at borgerne er "gode til at dele vasketider".
- Medarbejdere oplyser, den 18. juli og den 19. september, at det er deres oplevelse, at det ikke er forbundet med problemer, at borgere deler toilet og bad med andre borgere.

## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Oplysningerne er indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg i juli og september 2024.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Socialtilsynet observerer i en borgers lejlighed, den 19. september, at boligen fremstår individuelt indrettet og med personligt præg. Borgeren vil gerne interviewes af socialtilsynet og det skal være i egen bolig
- Socialtilsynet observerer, den 18. juli og den 19. september, at fællesarealerne og fælleskøkken er indrettet med blandt andet sofahjørner, grønne planter og "nipping", hvilket afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.

## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

#### Tilbuddets økonomiske kvalitet

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet. Tilbuddets økonomi er således bæredygtig og der er sammenhæng mellem pris og kvalitet. Økonomien er gennemskuelig for brugere og visiterende kommuner.

#### Vurderingsgrundlag

Budget 2025 og årsrapport 2023.

#### Bæredygtighed

Socialtilsynet lægger vægt på,

1. At tilbuddets økonomi er bæredygtig.
2. At revisionen ikke har bemærkninger til kommunens forvaltning af offentlige midler i det samlede regnskab.
3. At tilbuddet er understøttet af den kommunale budgetramme.

#### Pris og kvalitet

Socialtilsynet vurderer,

1. At tilbuddets budget ikke indeholder uvedkommende poster for tilbuddets virksomhed.
2. At der er sammenhæng imellem pris og kvalitet.
3. At nøgletal i årsrapport 2023 viser, at tilbuddet anvender 85,7 % af sine indtægter på lønninger og 0,8 % på kompetenceudvikling.

#### Gennemskuelighed

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Det skyldes, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger.

Socialtilsynet vurderer, at årsrapporten giver indblik i hvorledes budgettet anvendes til gavn for borgerne, og at nøgletallene viser graden af budgetoverholdelse.

### Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

#### Begrundelse

1. Tilbuddet er en del af den offentlige institutionsdrift og underlagt en offentlig budgetramme.
2. Den offentlige budgetramme indebærer, at der er begrænset risiko for, at en indskreven borger vil opleve at tilbuddet lukker som følge af manglende belægning.
3. Kommunens revisor har ikke bemærkninger til kommunens drift af sociale tilbud.
4. Tilbuddets budget understøtter fortsat økonomisk bæredygtighed, da det ikke indeholder poster uvedkommende for tilbuddets virksomhed og giver mulighed for en ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

## Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at budget for 2025 sikrer balance mellem pris og kvalitet.

#### Vurderingsgrundlag

Socialtilsynets vurdering er baseret på fire centrale nøgletal:

1. Personalenormeringens størrelse.
2. Personalenormering for borgerrettet personale i forhold til antal budgetterede pladser.
3. Personalenormeringens sammensætning jævnfør oplysninger om faggrupper på Tilbudsportalen.
4. Midler afsat til kompetenceudvikling.

#### Budgetgodkendelse

Socialtilsynet har godkendt budget 2025 på følgende forudsætninger, som understøtter, at tilbuddet kan levere den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe:

1. Tilbuddet leverer en personalenormering på 10,4 årsværk, hvilket svarer til en normering på 1,0 fuldtidsmedarbejder per plads og en normering for borgerrettet personale på 0,9 fuldtidsmedarbejder per plads.
2. Tilbuddet budgetterer, ved 95 % belægning, med 0,3 årsværk til ledelse, 8,2 årsværk til borgerrelateret faguddannet personale, 0,9 årsværk til borgerrelateret ikke-faguddannet personale, 0,8 årsværk til ikke-fastansat personale, 0,2 årsværk til administrativt/teknisk personale.
3. Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling 76.000 kroner. Det svarer til 7.280 kroner per budgetteret årsværk.

Tilbuddet budgetterer i 2025 med 445.068 kroner i lønomkostninger til ikkefastansat personale. Det svarer til 8,7 % af de samlede lønomkostninger.

I 2023 brugte tilbuddet 535.044 kroner til ikke-fastansat personale, svarende til 11,2 % af de samlede lønomkostninger. Ifølge budget 2023 budgetterede tilbuddet med at anvende 11,8 % til formålet.

#### Budget og serviceniveau

Det vurderes, at der budgetteres med tilstrækkelig lønsum til at levere det anførte serviceniveau for borgernærkontakt (normeringstal) på Tilbudsportalen.

#### Ejendomsudgifter

Der vurderes, at ejendomsudgifter svarer til markedislejen, idet omkostninger til boligen fremkommer under afskrivninger og kapitaludlæg.

#### Ændringer i budgettet

Socialtilsynet konstaterer, at der ikke er budgetteret med større ændringer i budget 2025 i forhold til godkendt budget 2024.

#### Nøgletal i årsrapporten

Socialtilsynet vurderer, at sammenhængen mellem pris og kvalitet, suppleres af tilbuddets årsrapport. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet anvender 85,7 % af sine indtægter på personale, samt 0,8 % til kompetenceudvikling. Nøgletal fra tilbuddets årsrapport afviger ikke væsentligt i forhold til godkendt budget 2023, hvor lønomkostninger udgør 76,8 % og udgifter til kompetenceudvikling udgør 0,5 %.

## Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig.

#### Vurderingsgrundlag

Tilbuddets budget rummer de nødvendige oplysninger og specifikationer.

Tilbuddets budget har en tilstrækkelig detaljeringsgrad.

Årsrapporten på Tilbudsportalen er ajourført med retvisende nøgletal om tilbuddets økonomiske disponering og aktivitet.

Andre oplysninger på Tilbudsportalen om økonomiske forhold er ajourført. Det drejer sig om antal godkendte pladser, faggrupper, normering og prisen for tilbuddets indsatser.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

---

### Kilder

- Medarbejderoversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Godkendelsesbrev
- Borgeroversigt
- Tilbudsportalen
- Budget
- Øvrige dokumentkilder

### Beskrivelse

Øvrige dokumentkilder er VISO rapport fra november 2024 med rådgivning om konkret borger.

Endvidere nedskrevne notater med egne overvejelser/tanker om opholdet i tilbuddet overleveret til socialtilsynet af en borger under tilsynsbesøget den 27.2 2025.

## Interviewkilder

---

### Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere
- Anbringende Kommune

## Observationskilder

---

### Kilder

- Borgere
- Medarbejdere