

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	Bofællesskaber for socialpsykiatrien
Dato for generering af rapport:	21-05-2025
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Nord

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	4
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	13
Kriterium 4	13
Kriterium 5	15
Kriterium 6	16
Kriterium 7	17
Organisation og ledelse	19
Kriterium 8	19
Kriterium 9	20
Kompetencer	22
Kriterium 10	22
Fysiske rammer	24
Kriterium 14	24
Økonomi	26
Økonomi 1	26
Økonomi 2	27
Økonomi 3	27
Spindelvæv	28
Datakilder	28
Interviewkilder	29
Observationskilder	29

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Bofællesskaber for socialpsykiatrien
Hovedadresse	Jernbanevej 7 7900 Nykøbing M
Kontaktoplysninger	Tlf.: 99706664 E-mail: inge.kappel.nielsen@morsoe.dk Hjemmeside:
Tilbudsleder	Inge Nielsen
CVR-nr.	41333014
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Lejebolig, Lejeloven
Pladser i alt	9
Målgrupper	Angst Depression Forandret virkelighedsopfattelse Personlighedsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Lise Damgaard Jesper Skovgaard Terkildsen
Tilsynsbesøg	28-04-2025 10:00, Anmeldt, Bofællesskaber for socialpsykiatrien

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Bofællesskaber for socialpsykiatrien	Depression, Forandret virkelighedsopfattelse, Angst, Personlighedsforstyrrelse	9	Botilbudslignende tilbud, Lejebolig, Lejeloven

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Bofællesskaber for socialpsykiatrien er et kommunalt tilbud efter almenboligloven § 105 og med støtte efter serviceloven § 85. Målgruppen er borgere i alderen 18 - 85 år med angst, depression, forandret virkelighedsopfattelse eller personlighedsforstyrrelser. Tilbuddet har 11 pladser hvoraf de to af pladserne er akutpladser efter servicelovens § 84. Pladserne fordeler sig således:

Strandparken 66 st. tv., 7900 Nykøbing Mors (fælleslejlighed), Strandparken 66 st. th., 7900 Nykøbing Mors (akutlejlighed), Strandparken 68 st. tv., nr. 70 st. tv., nr. 70 st. th., nr. 72 st. tv., nr. 72 st. th., nr. 72 1. tv., nr. 72 1. th., nr. 72 2. tv., og nr. 72 2. th., 7900 Nykøbing Mors

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud, jævnfør lov om socialtilsyn § 5, stk. 1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra kvalitetsvurderingens otte temaer jævnfør lov om socialtilsyn § 6, stk. 2.

Særligt fokus i tilsynet

Særligt fokus på temaerne Målgruppe, metoder og resultater, Organisation og ledelse, Kompetencer samt indikator 5.a.

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, under hensyn til borgernes behov og forudsætninger, understøtter borgernes muligheder og mål for beskæftigelse og/eller samværs- og aktivitetstilbud i det omkringliggende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til delvist at være opfyldt.

Kriteriet vurderes ikke opfyldt i forhold til, at en medarbejder ikke er vidende om, hvorvidt der er opstillet mål for borgernes uddannelse, beskæftigelse eller andet aktivitets- og samværstilbud. Der henvises til indikator 1.a.

Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Der henvises til indikator 1.

- Størstedelen af borgerne har arbejde eller anden aktivitet ude af huset. Der henvises til indikator 1.b.
- Alle tilbuddets borgere modtaget førtidspension og en borger er bevilget KLAP-job eller er tilknyttet anden relevant og meningsgivende aktivitet.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynet i oktober 2024:

Der der trækker op i bedømmelsen er:

- Dokumentation i form af indsatsmål, mål og delmål på to borgere, modtaget i oktober 2024, hvoraf det fremgår, at der er konkrete og klare mål, der understøtter uddannelse, beskæftigelse eller andet aktivitets- og samværstilbud. Eksempelvis en borger, der er i KLAP-job, og en borger, der er i et tilbud efter lov om social service § 104. Ledelsen supplerer i høringsvar, modtaget i november 2024, at en borger er i KLAP-job, to borgere er folkepensionister og de resterende borgere er bevilget et tilbud efter lov om social service § 104.

Der der trækker ned i bedømmelsen er:

- En medarbejder oplyser, at vedkommende ikke er bekendt med, om der er mål for borgernes uddannelse, beskæftigelse eller aktivitets- og samværstilbud.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynet i oktober 2024:

Der der trækker op i bedømmelsen er:

- En medarbejder oplyser, at størstedelen af borgerne er i beskæftigelse eller anden form af aktivitets- eller samværstilbud. En borger er i KLAP-job i den lokale Rema1000, andre er på aktivitetscenter, og nogle har fysiske træning ude af huset. Ledelsen supplerer i høringsvar, modtaget i november 2024, at en borger er i KLAP-job, to borgere er folkepensionister og de resterende borgere er bevilget et tilbud efter lov om social service § 104.

Det der trækker ned i bedømmelsen er:

- En medarbejder oplyser, at to af tilbuddets borgere ikke er i nogen form for uddannelse, beskæftigelse eller aktivitets- og samværstilbud.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, under hensyn til borgernes behov og forudsætninger, understøtter borgernes sociale kompetencer til at leve et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Tilbuddet udarbejder klare og konkrete indsatsmål for borgerne, som de løbende følger op på, evaluerer og justerer ved behov, således indsatsen matcher borgerens behov. Socialtilsynet vurderer, at denne systematik er med til at sikre, at tilbuddet tydeligt og klart kan dokumentere sit udviklingsarbejde.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet understøtter, at borgerne indgår i sociale relationer. Tilbuddet gør en aktiv indsats for at skabe og sikre borgerne deltagelse i aktiviteter, der er tilpasset tilbuddets målgruppe, og samtidig involverer borgernes familie og øvrige netværk i det omkringliggende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, i det omfang medarbejdernes viden rækker, støtter op omkring borgernes færden på de sociale medier.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet udvikler, styrker og vedligeholder borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Der henvises til indikator 2.a.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Tilbuddet opstiller mål for borgerne, som omhandler deres selvstændighed og kompetencer til at indgå i sociale relationer, og borgerne er aktivt deltagende i udvælgelsen af målene.
- Der arbejdes, generelt set, med udgangspunkt i konkrete, klare mål med baggrund i visiterende kommunes indsatsmål, som omhandler at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Der er løbende evaluering af mål i samarbejde med borgerne og i personalegruppen, hvor faglige refleksioner deles.
- Tilbuddet har fokus på, at borgerne indgår i det omgivne samfund og kan færdes på egen hånd, eksempelvis via scooter og støtte til at tage offentlig transport.
- Der er mulighed for samvær og fællesspisning i fælleslejlighederne og ture ud af huset, hvilket giver gode muligheder for at træne det sociale samvær. Det oplyses videre, at borgerne selvstændigt kommer rundt i byen med bybus, cykel eller på scooter.
- Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter og hjælper de borgere, der benytter sig af de sociale medier. Hjælpen ydes i det omfang, medarbejdernes viden rækker og borgerne ønsker støtten.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynet i oktober 2024:

- En medarbejder oplyser, at borgerne har mål, der understøtter at kunne indgå i sociale relationer og have et selvstændigt liv.
- En medarbejder oplyser, at målene er udarbejdet i samarbejde med borgerne, og borgernes mål drøftes på personalemøder, hvor der følges op og ændres i målene ved behov.
- Observation i forbindelse med, at en medarbejder rejser sig, går ind på kontoret og læser højt op på borgernes mål og oplyser "de (borgerne) har mål om nævner for en konkret borger, at "X skal lære at styre sit raseri, ikke smække med døre og smadre ting". Medarbejderen supplerer, at andre borgere har mål vedrørende hjælp til at styre sit temperament og blive mere selvstændig i forhold til at klare rengøringen. Medarbejderen oplyser at målene ofte meget specifikke og delt op i. Eksempelvis i forhold til borgeren, der ønsker hjælp til rengøringen, hvor dette deles op i støvsugning, gulvvask, vask af fliser på badeværelset med videre.
- Oplysninger fra Tilbudsportalen, hvoraf det fremgår, at "Hvert andet år laves opfølgning af borgerens indsatsplan sammen med borger, borgerens sagsbehandler og kontaktperson. I forlængelse heraf- og i øvrigt ved ændringer i borgers livssituation - opfølges der med borger og kontaktperson med indsatsmål og delmål. Indsatsmålene udformes sammen med borger. Borgers udvikling og velbefindende dokumenteres internt i journal systemet Nexus." Dette kan indikere, at tilbuddet opstiller mål i samarbejde med borgeren, og at der følges op herpå.
- Dokumentation i form af indsatsmål, mål og delmål to borgere, modtaget i oktober 2024. Mål og delmål, udarbejdet på baggrund af indsatsmål, fremstår i tilstrækkelig grad konkrete, klare og målbare. Eksempelvis er målet, at "Jeg vil gerne spise aftensmad i fælleslejligheden de tre dage, jeg ikke er på Morsø Kompetence center eller i Rema 1000" og for en anden borger "Jeg ønsker at blive bedre til at spise i fælleshuset" og "Jeg ønsker personalet skal lytte til mine frustrationer" Dette kan indikere, at tilbuddet udarbejder konkrete, klare delmål for alle borgerne, idet der eksempelvis fremgår konkrete mål/delmål vedrørende, hvordan borgerne eksempelvis skal støttes i at begå sig i sociale sammenhænge.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynet i oktober 2024:

- En medarbejder oplyser, at borgerne er deltagende i sociale arrangementer så som fester, banko, deltagelse i motion i det lokale træningscenter, koncerter, shoppingture, besøg i genbrugsbutikker, ture ud af huset med videre.
- En medarbejder oplyser, at de fleste af borgerne er selvtransporterende og enten går, tager bus eller scooter og i nogle tilfælde hentes/bringes af tilbuddet.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynet i oktober 2024:

- En medarbejder oplyser, at borgerne får besøg af familie og eller venner i tilbuddet, og nogle af borgerne også er aktive i forhold til at have relationer udenfor tilbuddet og besøger venner, kærestes med videre.
- En medarbejder oplyser, at borgerne kan støttes i kontakten med pårørende og andet netværk, såfremt de ønsker det.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse. Tilbuddet er målrettet borgere mellem 18 - 85 år med angst, depression, forandret virkelighedsopfattelse eller personlighedsforstyrrelser. Tilbuddet har endvidere to af akutpladser efter servicelovens § 84. Målgruppen har behov for vågen nattevagt.

Målsætningen for tilbuddet er, at tilbuddet ønsker, at hver enkelt borger udvikler sig individuelt, at der fagligt støttes op omkring dette og at den enkelte oplever at blive set og hørt. Såvel borgernes fysiske som psykiske trivsel er i fokus. Rammerne for borgernes trivsel og udvikling er det hjemlige miljø i tilbuddet, og gode relationer til faglig kompetente medarbejdere.

Tilbuddets pædagogiske metoder der bliver anvendt, er Jeg-støttende samtale, Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik (KRAP). Tilgangene er Rehabiliteringstilgang, Ressourceorienteret tilgang, Kognitiv tilgang, Relationspædagogisk tilgang, Anerkendende tilgang og tilgangene og metoderne, der anvendes i praksis, vurderes relevante for målgruppen og kan anvendes efter individuelle behov. Det er vurderingen, at tilbuddet har et klart formål med indsatsen og det vurderes, at tilbuddets metoder og tilgange medvirker til en positiv hverdag for borgerne, hvor der er fokus på udvikling og vedligeholdelse af færdigheder, og hvor der tages individuelle hensyn til borgernes ressourcer. Der er i tilbuddet udarbejdet mål og delmål i forlængelse af den kommunale bestilling ligesom tilbuddet løbende dokumenterer og evaluerer på målene til fælles læring og forbedring af indsatsen.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse og arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Målgruppen er borgere i alderen 18 - 85 år med angst, depression, forandret virkelighedsopfattelse eller personlighedsforstyrrelser. Tilbuddet har endvidere to af akutpladser efter servicelovens § 84. Målgruppen er vurderet til, at have behov for vågen nattevagt i tilbuddet.
- Tilbuddets metoder og tilgange kan anvendes fleksibelt og efter målgruppens behov.
- Tilbuddets medarbejdere har kendskab til de faglige tilgange og metoder, der anvendes i tilbuddet og løbende opkvalificeres indenfor de valgte tilgange og metoder. For uddybning henvises til indikatorniveau.
- Der arbejdes med udgangspunkt i konkrete, klare mål der både er af udviklende, vedligeholdende og afviklende karakter med baggrund i visiterende kommuners indsatsmål og der dokumentere og evalueres løbende med relevante samarbejdspartner og i personalegruppen.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynet i april 2025:

- Oplysninger på Tilbudsportalen, hvoraf det fremgår, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, som vurderes relevante for målgruppen. Tilbuddets metoder er Jeg-støttende samtale, Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik (KRAP). Tilgangene er Rehabiliteringstilgang, Ressourceorienteret tilgang, Kognitiv tilgang, Relationspædagogisk tilgang, Anerkendende tilgang og tilgangene og metoderne, der anvendes i praksis, vurderes relevante for målgruppen og kan anvendes efter individuelle behov.
- Oplysninger fra Tilbudsportalen, hvoraf det fremgår, at tilbuddet arbejder ud fra et fælles værdisæt som omhandler, at styrke borgerens mestring i eget liv, i samspil med det omgivende samfund, så der bidrages til øget inklusion. Det handler både om at skabe tryghed for borgeren og om øget selvstændighed.
- Oplysninger fra Tilbudsportalen, hvoraf det fremgår, at tilbuddets målsætning er "Vores grundholdning er at det er vigtigt, at borgerne har en fast døgnrytme og struktur i hverdagen, hvor de så vidt muligt hver dag kommer af sted. Borgerne tilbydes en bred vifte af tilbud, såsom dagbeskæftigelse, undervisning, motion osv. Borgerne støttes heri af personalet, der hver dag møder fast i vagter morgen og aften. Vi ønsker at hver enkelt borger udvikler sig individuelt, at der fagligt støttes op omkring dette og at den enkelte oplever at blive set og hørt. Såvel borgernes fysiske som psykiske trivsel er i fokus. Rammerne for borgernes trivsel og udvikling er det hjemlige miljø i Bofællesskabet, og gode relationer til faglig kompetente medarbejdere."
- Leder og en medarbejder oplyser, at medarbejderne er bekendte med tilbuddets tilgange og metoder og der løbende sker fælles opkvalificering i tilbuddets tilgange og metoder. En medarbejder understøtter dette og oplyser, at både faste medarbejdere og vikarer/ikke fastansatte medarbejdere ved opstart får en grundig introduktion til metoder og tilgange.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynet i april 2025:

- Dokumentation i form af eksempler på resultatdokumentation, herunder kommunale indsatsmål og tilbuddets udarbejdede mål på to borgere, modtaget i april 2025. Af disse fremgår der konkrete og klare mål, enten af kommunal karakter eller udarbejdet af tilbuddet i samarbejde med borgerne. Der ses mål vedrørende ADL (Almindelig Daglig Livsførelse), økonomi, e-boks, kontakt til familie/pårørende, medicin håndtering med videre.
- En medarbejder oplyser, at der er kommunale indsatsmål på størstedelen af borgerne ved indflytning eller umiddelbart efter som efterfølgende udarbejdes til mål som medarbejder kan arbejde ud fra i samarbejde med borgerne. Dette understøttes af oplysninger på Tilbudsportalen.
- Dokumentation i form af journalnotater, VUM-bestillinger/handleplaner, døgnrytmeplaner, dokumentet med generelle oplysninger og tilstande og referater fra teammøder/ pædagogiske dage, modtaget i april 2025, hvoraf det fremgår, at der løbende dokumenteres og evalueres på indsatsen. En medarbejder supplerer, at borgernes kognitive niveau gør, at det ikke er alle der altid kan deltage men at de så vidt muligt deltager opfølgningen og eller fastsættelse af nye mål.
- Oplysninger fra Tilbudsportalen, hvoraf det fremgår, at der hvert andet år laves opfølgning med borgernes indsatsplan i samarbejde med borgerne, sagsbehandler og kontaktperson.
- Leder og en medarbejder oplyser, at der sker daglig dokumentation og der løbende evalueres på borgernes mål i tilbuddets fagsystem.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynet i april 2025:

- En borger oplyser, at vedkommende har mål der omhandler hjælp til rengøring, skift af sengetøj, oprydning og snakke med personalet. Borgeren supplerer, at i de perioder hvor borgeren er særligt psykisk udfordret er personalet ekstra opsøgende hvilket gør, at borgeren bedre lykkedes med tingene. Eksempelvis at få gjort rent og ryddet op.
- En medarbejder oplyser, at borgerne har mål der bibeholde, udvikler eller vedligeholder de kompetencer borgeren har, herunder små mål der giver små succeser.
- Materiale i form af eksempler på resultatdokumentation og mål samt dagbogsnotater, modtaget i april 2025. Af disse fremgår flere mål fra de kommunale indsatsmål, som der arbejdes positivt med og hvor borgeren lykkedes.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsynsbesøg i juni 2022:

- En medarbejder oplyser, at der samarbejdes med relevante eksterne aktører, som eksempelvis myndighedsrådgiver, jobcenter, distriktpsikiatri, Kompetencecenter, Samværs- og aktivitetstilbud, kommunens ergoterapeut og diætist i sundhedscenter, for at understøtte at målene for borgerne opnås.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne medvirker til at understøtte borgerne i at tage ansvar for eget liv med udgangspunkt i borgernes forudsætninger og ønsker, og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere arbejder forebyggende i forhold til overgreb og magtanvendelser. Tilbuddet har udarbejdet forskellige procedurer omkring forebyggelse og håndtering af overgreb og magtanvendelser. Medarbejderne er vidende om, hvor procedurerne forefindes.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne understøtter borgerne i brugen af sociale medier.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,4

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes ret til selv- og medbestemmelse og indflydelse på egen hverdag og eget liv. Der henvises til indikator 4.a. og 4.b.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynet i februar 2023:

Det der trækker op i bedømmelsen er:

- Borgerne oplyser at de, generelt set, føler sig forstået, respekteret og hørt af medarbejdere i tilbuddet. Dette understøttes af observationer, hvoraf det observeres, at borgerne bliver mødt af en medarbejder med respekt, nysgerrighed, tid og anerkendelse. Eksempelvis har en borger og en medarbejder en dialog, hvor borgeren fortæller om dagen, medarbejderen spørger nysgerrigt ind, stiller spørgsmål og spejler borgeren i vedkommendes oplevelser. Dette kan indikere, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.
- Dokumentation i form af referater fra personalemøder, modtaget i marts 2023, hvoraf det fremgår, at der tales og skrives anerkendende og respektfuldt om borgerne. Af disse fremgår det eksempelvis, at en borger skal opereres og der skal være en klar plan for borgerens smerteplan, en borger der aktuelt er psykisk sårbar og skal tages ekstra vare på, en borger der støttes i medicin for at mindske overdosis.
- Af samme materiale fremgår det, at medarbejderne har en anerkendende tilgang til borgerne, eksempelvis i forhold til om borgerne trækker sig og isolerer sig fra fællesskabet.

Det der trækker ned i bedømmelsen er:

- En borger oplyser, at der i forbindelse med en periode, hvor der ikke var en nattevagt i tilbuddet, men kun mulighed for tilkald via telefon til andet tilbud, kunne borgeren ikke få den fornødne hjælp. Borgeren supplerer, at vedkommende havde behov for pn medicin men, at nattevagten ikke ville komme. Leder supplerer hertil, at der har været perioder i 2022 hvor tilbuddet har været nødsaget til at dele nattevagten med et andet botilbud. Dette er fremadrettet sikret, ikke sker igen. Det understøttes af fremsendt materiale i form af redegørelse til socialtilsynet, modtaget i februar 2023 som socialtilsynet vurderer tilstrækkelig.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynet i februar 2023:

Det der trækker op i bedømmelsen er:

- Flere borgere oplyser, at de har indflydelse på eget liv og hverdag, eksempelvis i forhold til aktivitet, hvordan de ønsker at bo, om de vil spise i fælleslejligheden eller i egen bolig med videre. En borger oplyser, at vedkommende godt kan lide kage og ofte køber kage hos bageren som borgeren derefter spiser sammen med en medborger fra tilbuddet, i borgerens lejlighed. Det observeres, at borgeren smiler og griner til medarbejderen der bekræfter borgeren i, at vedkommende er meget glad for kage. Samme borger oplyser, at vedkommende har et eldrevet køretøj, således borgeren selv kan bevæge sig rundt i byen når det passer borgeren.
- En medarbejder oplyser, at borgerne i videst muligt omfang inddrages i alle beslutninger om sig selv og hverdagen i tilbuddet og altid med udgangspunkt i egne ønsker og behov.
- Medarbejderne oplyser også, at der afholdes husmøder hvor borgerne kan inddrages på demokratisk vis.
- Dokumentation i form af referater fra personalemøder, modtaget i marts 2023, at disse fremgår det, at borgerne ønskes drøftes, eksempelvis ønske om en biograftur.

Det der trækker ned i bedømmelsen er:

- En borger oplyser, at der i perioder i 2022 ikke har været en nattevagt fysisk placeret i tilbuddet. To borgere oplyser samstemmende, at der ikke altid er givet besked herom således borgerne ikke var klar over det. Det oplever den ene af borgerne som værende utrygt. Borgeren oplyser, at der igennem et længere stykke tid nu igen har været en fast nattevagt i tilbuddet og borgeren føler sig tryk. Leder supplerer, at der i 2022 har været perioder med problemer med nattedækning i tilbuddet men hvor borgerne har kunnet komme i telefonisk kontakt med en medarbejder (nattevagt) fra et andet tilbud. Dette er fremadrettet sikret, ikke sker igen. Det understøttes af fremsendt materiale i form af redegørelse til socialtilsynet, modtaget i februar 2022 som socialtilsynet vurderer tilstrækkelig.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det er videre vurderingen, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes færden på de sociale medier, modsvarer borgernes behov.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Tilbuddet støtter og hjælper de borgere, der benytter sig af de sociale medier. Hjælpen ydes i det omfang, medarbejdernes viden rækker, og borgerne ønsker støtten.
- En borger oplyser, at vedkommende "har desperation med at få venner og det skal jeg lære at takle." Det oplyses, at vedkommende mest henvender sig til en medarbejder, og at vedkommende får hjælp, når der er tid til det. En anden borger oplyser, at vedkommende er på Facebook og blandt andet taler med familie over Messenger. Derudover deltager vedkommende i online spil, og der er ofte nogle, "der eksempelvis truer med at slå en ihjel, hvis de taber". Vedkommende oplyser videre, at så kan de jo bare lade være med at spille mod dem. Det oplyses videre, at de taler med medarbejderne om det og i forhold til at blokere andre, "men at medarbejderne ikke er så gode til at råde en, da de ikke ved nok om det".
- En medarbejder supplerer med, at det opleves, at målgruppen er udfordret på brugen af sociale medier i forhold til de kommunikative og relationelle kompetencer og ofte ender i konflikter på de sociale medier. Det drøftes i medarbejdergruppen, hvad medarbejderne kan gøre for at støtte de enkelte borgere, når det er aktuelt.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynet i oktober 2024 og maj 2025.

- To borgere oplyser, at de trives i tilbuddet og er glade for den hjælp de modtager. En borger oplyser, at "jeg er glad for at kunne bo her. De (medarbejderne) hjælper mig når jeg er syg. Borgeren der får hjælp til samtalen af en medarbejder beder medarbejderen uddybe. Medarbejderen supplerer, at borgeren får hjælp til støttende samtaler det vedkommende har det psykisk svært, hjælp til oprydning, rengøring, medicin, at få morgenmad, kaffe med videre i de perioder hvor der er ekstra psykisk svært. En anden borger oplyser, at vedkommende trives, køre ture og kan gå og komme som det passer vedkommende, nyder fællesspisningen i fælleslejligheden og afrundet med et "vi hygger os her".
- Leder og og medarbejder oplyser, at borgerne, generelt set, er i god trivsel og trivslen er blevet bedre siden sidste tilsynsbesøg i oktober 2024.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynet i juni 2022, februar 2023 og oktober 2024:

- Borgerne oplyser i forbindelse med tilsyn i juni 2022, at de modtager støtte til ledsagelse til og kontakt med relevante sundhedsydelser, når de ønsker det.
- Dokumentation i form af referater fra personalemøder, modtaget i marts 2023, hvoraf det fremgår at der er fokus på at støtte borgerne i diverse sundhedsydelser så som ledsagelse til læge og operation.
- En medarbejder oplyser i forbindelse med tilsyn i februar 2023 og igen i oktober 2024, at borgerne er selvadministrerende i forhold til indtagelse af daglig medicin, og at borgerne modtager dosispakning fra apoteket. Dette understøttes af observationer i forbindelse med, at socialtilsynet var med inde hos en borger, der fremviste dosispakket medicin.
- En medarbejder oplyser i forbindelse med tilsyn i februar 2023, samt det dokumenteres i materiale i form af referater fra personalemøder, at borgerne kan få støtte til medicinbehandling, såfremt borgerne ønsker dette.
- En medarbejder oplyser i oktober 2024, at tilbuddet er behjælpelige med eksempelvis at kontakte vagtlægen, herunder kørsel hertil ved behov.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynet i juni 2022, februar 2023 og oktober 2024:

- Leder oplyser i oktober 2024, at de har observeret, at en borger har tabt sig i vægt. Borgeren, der står meget tidligt op, tilbydes nu morgenmad i fælleslejligheden, hvor borgeren henvender sig mellem klokken 05.00-05.30 og tilbydes æg, brød med smør og pålæg, hvilket borgeren spiser med velbehag. Dette kan indikere, at tilbuddet har fokus på borgernes mentale og fysiske sundhed.
- Flere borgere oplyser i forbindelse med tilsyn i februar 2023, at maden der serveres, er god. En borger oplyser, at vedkommende samme dag har været i fælleslejligheden til kaffe og kage. Borgeren smiler og fortæller, at der ofte er kage til kaffen, hvilket borgeren godt kan lide.
- En medarbejder oplyser i forbindelse med tilsyn i februar 2023, at der er fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed. Eksempelvis på den kost der serveres i tilbuddet, at hverdagen er struktureret og at der støttes op om aktiviteter i og udenfor borgernes hjem.
- En medarbejder oplyser i forbindelse med tilsyn i juni 2022, at tilbuddet er med i Limfjordens idrætsforening, hvor borgerne har tilbud om at deltage i fælles gåture, løbehold, motionscenter, fodbold og i café, hvor der er fredagshygge med ligesindede. Dette kan medvirke til borgernes trivsel.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger magtanvendelser. For uddybning se indikator 6.a og 6.b.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynet i februar 2023:

- En medarbejder oplyser, at tilbuddet har fokus på at forebygge magt og magtanvendelser igennem pædagogikken og den anerkendende tilgang og trække sig ved eventuel optrapning.
- Samme medarbejder oplyser også, at der ikke foretages magtanvendelser i tilbuddet af medarbejderne. Der henvises også til indikator 6.b.
- Samme medarbejder oplyser, at medarbejdergruppen drøfter gråzoner på eksempelvis personalemøder for at sikre, at der ikke forekommer brug af magt i tilbuddet.
- Der ses ingen fremsendte magtanvendelse til socialtilsynet i perioden 2020-2023 hvilket kan indikere, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser undgås.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynet i februar 2023:

Det der trækker op i bedømmelsen er:

- En medarbejder oplyser, at vedkommende er bekendt med reglerne for brug af magt. Medarbejderen supplerer, at vedkommende ved brug af magt skal indberette og udfylde skemaer der findes på tilbuddets pc.
- Samme medarbejder oplyser, at der foreligger procedurer såfremt der er brugt magt, disse forefindes på kommunens intranet.

Det der trækker ned i bedømmelsen er:

- En medarbejder oplyser, at vedkommende der har været i tilbuddet siden efteråret 2022 ikke har fået intro eller oplæring i reglerne for brug af magt. Medarbejderen supplerer dog, at vedkommende har adskillige års erfaring i arbejdet med målgruppen og i forvejen var bekendt med reglerne.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger vold og overgreb.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Tilbuddets medarbejdere tager udgangspunkt i tilbuddets faglige tilgange, metoder og værdigrundlag og ud fra deres kendskab til borgerne arbejdes der konfliktnedtrappende, hvilket medvirker til at forebygge vold og overgreb.
- Tilbuddet har udarbejdede procedurer for vold og overgreb samt seksuelle overgreb.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i forhold til sociale medier understøtter borgerne i at forebygge vold, overgreb og krænkelser på de sociale medier.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynet i juni 2022 og februar 2023:

Det der trækker op i bedømmelsen er:

- En medarbejder oplyser i forbindelse med tilsyn i juni 2022, at tilbuddet fortsat arbejder ud fra de samme faglige tilgange og metoder og med deres kendskab til de enkelte borgere arbejdes der med anerkendelse, kommunikation og respekt, hvilket kan medvirke til at forebygge vold og overgreb, herunder også på de sociale medier.
- Der observeres en god stemning og benyttelse af humor i den socialpædagogiske indsats i forbindelse med tilsyn i juni 2022. En medarbejder oplyser endvidere at anvendelse af tilbuddets faglige tilgange, pædagogiske metoder og mulighed for faglig sparring medvirker til at forebygge vold og overgreb, og hvis en borger eksempelvis er højlydt og urolig i fælleslejligheden fordi vedkommende glæder sig til jul, kan personalet eksempelvis dæmpet nævne borgers navn eller lægge en hånd på skulderen, hvilket kan være medvirkende til at borger falder til ro igen.
- Medarbejderne oplyser i forbindelse med tilsyn i juni 2022, at de har kendskab til tilbuddets procedurer omkring vold og trusler mod medarbejdere og mellem borgere, samt seksuelle overgreb. Formålet i tilbuddets procedure for seksuelle overgreb er, "at sikre fokus på forebyggelse af seksuelle overgreb, samt kendskab til regler og procedurer for håndtering og anmeldelse af seksuelle overgreb". Medarbejder oplyser, at diverse procedurer gennemgås jævnfør tilbuddets årshjul.
- Ledelsen oplyser i forbindelse med tilsyn i juni 2022, at eksempelvis grænsesætning tages op til fælles supervision og som tema på fællesmøder.

Det der trækker ned i bedømmelsen er:

- En medarbejder oplyser i forbindelse med tilsyn i februar 2023, at vedkommende der har været i tilbuddet siden efteråret 2022 ikke har fået intro eller oplæring i forhold til forebyggelse af vold og overgreb.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. Leder er administrativ og forestår den daglige ledelse med et godt kendskab til praksis, herunder i arbejdet med tilbuddets godkendte tilgange og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet drives fagligt og økonomisk forsvarligt, og der sættes rammer for tilbuddets strategiske udvikling og den daglige drift. Ledelsen har endvidere fokus på, at medarbejderne løbende udvikler deres kompetencer og opkvalificeres blandt andet via undervisningsforløb, supervision og faglig sparring.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i forhold til deres behov har tilstrækkelig kontakt til kompetent personalet. Både medarbejdere og ledelsen deltager i supervision, eller anden form for faglig sparring.

Endelig vurderes det, at tilbuddets personalegennemstrømning vurderes til, at være lavere end på sammenlignelige arbejdspladser og sygefraværet vurderes, at være på samme niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Leder har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring i forhold til at lede tilbuddet. Leder er uddannet pædagog og har derudover deltaget i relevant leder kursus og forløb samt temadage.
- Leder sikrer, at tilbuddets godkendte tilgange og metoder er dem, der praktiseres og der sikres en fælles indsats for borgerne.
- Ledelsen sikrer, at tilbuddet modtager ekstern supervision med fokus på skift af supervisor. Der modtages tillige faglig sparring fra blandt andet ledelsen og fra eksempelvis VISO.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsynsbesøg i april 2025:

- Borgerne oplyser, at de kender leder godt og igennem mange år og leder hyppigt kommer i tilbuddet-
- Det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, af leders CV, at vedkommende har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer, i form af erfaring, viden om og relevant uddannelse i arbejdet med målgruppen.
- Leder oplyser, at tilbuddet modtager ekstern supervision med fokus på skift af supervisor. Der modtages tillige faglig sparring fra blandt andet VISO. Der henvises også til indikator 8.b.
- Observation i forbindelse med interview med leder hvor det observeres, at at leder har et indgående kendskab til borgerne, deres problematikker og behov for særlig støtte i det daglige.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynet i april 2025:

- Leder og en medarbejder oplyser, at de indgår i supervisionsforløb og der netop er indgået aftale med en ny, ekstern supervisor efter at have anvendt samme eksterne supervisor i en længere periode.
- Leder og en medarbejder oplyser, samt det fremgår af fremsendt dokumentation, modtaget i april 2025, at tilbuddet også modtager sparring fra VISO.
- Leder oplyser, at vedkommende fortsat indgår i månedlige ledernetværk.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Tilbuddets ledelse sikrer, at medarbejdergruppen alle er introduceret til målgruppen og tilbuddets metoder og tilgange.
- Oplysninger fra Tilbudsportalen hvoraf det fremgår, at der er medarbejdere til stede i alle døgnets timer med undtagelse af få timer i de tidlige morgentimer i hverdage og weekends. Borgere tilkendegiver, at de har adgang til personale, når de har behov, herunder om natten i form af kontakt til nattevagten.
- Socialtilsynet konstaterer jævnfør budget 2025, at tilbuddet budgetter med kr. 406.939 til ikke-fastansat personale, svarende til 11,9 procent af lønsummen. Tilbuddet har jævnfør årsrapport 2023 anvendt 245.313 kroner til ikke-fastansat personale, svarende til 8 procent af de samlede lønomkostninger. Tilbuddet budgetterede i 2023 med at anvende 6 procent til formålet. Der henvises til indikator 9.d.
- Tilbuddets personalegennemstrømning er lavere end andre sammenlignelige arbejdspladser og sygefravær vurderes at være på niveau med lignende arbejdspladser.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynet i april 2025:

- Observationer i tilbuddet i forbindelse med interview med borgere hvor en borger støttes i samtalen med socialtilsynet. Det observeres hvordan medarbejderne støtter, spejler og motiverer borgeren til, at fortælle om hverdagen og hvordan vedkommende har det. Det observeres hvordan medarbejderen taler til og ikke om borgeren, er anerkende i sin tilgang og med et roligt kropssprog. Dette kan indikere, at borgerne har tilstrækkelig kontakt til kompetente medarbejdere.
- En medarbejder oplyser, at der arbejdes i teams og borgerne kan modtage støtte alle døgnets timer enten fysisk eller via telefonen. Dette understøttes af oplysninger fra borgerne.
- Leder og en medarbejder redegør for tilgange og metoder og hvordan borgerne mødes med udgangspunkt i den pædagogiske praksis.
- Det observeres hvordan leder og en medarbejder drøfter borgeren og hvilke tilgange, metoder borgerne profiterer af. Dette kan indikere, at borgerne mødes af medarbejdere med relevante kompetencer.
- Budget 2025 hvoraf det fremgår, at tilbuddet leverer en personalenormering på 6,1 årsværk, hvilket svarer til en normering på 0,7 fuldtidsmedarbejder pr. plads og 0,6 for borgerrettet personale. Tilbuddet budgetterer ved fuld belægning med tre årsværk til ledelse, 63 årsværk til borgerrelateret personale. Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling på 47.842 kroner, hvilket svarer til 7.823 kroner pr. medarbejder.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynet i april 2025:

- Materiale i form af tal fra tilbuddet vedrørende personalegennemstrømning i tilbuddet for perioden 01.03.24 - 18.03.25 som tilbuddet har opgjort til nul procent. Personalegennemstrømningen vurderes at være på niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Der henvises også til kriterium 9.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynet i april 2025:

- Materiale i form af tal fra tilbuddet vedrørende sygefravær i tilbuddet for perioden 01.03.24 - 18.03.25 som tilbuddet har opgjort til 22,5 dag pr. medarbejder, hvilket ikke vurderes på et højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.d

Brugen af ikke-fastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynet i april 2025:

- Leder oplyser, at tilbuddet gør brug af et fast vikarkorps bestående af kendte vikarer i det borgerne ikke magter vikarer fra eksempelvis vikarbureau. Leder supplerer, at lykkedes det ikke at finde en fast vikar tager et af de faste personaler en ekstra vagt.
- En medarbejder oplyser, at de er nysgerrige hos borgerne i forhold til, hvordan det er når der er vikarer og om borgernes trives med og i det. Hvilket medarbejderen mener borgerne gør.
- Leder oplyser, at vikarerne har de samme opgaver som de faste medarbejderne og føler den daglige struktur, dog udarbejdet vikarerne ikke nye mål/delmål og statusskrivelser.
- Leder oplyser, at alle ikke-fastansatte medarbejdere/vikarer modtager introduktion og oplæring af leder og fastansat personale i forhold til tilbuddets tilgange og metoder, magtregler og anden relevant viden.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder faglige og personlige kompetencer i forhold til tilbuddets målgrupper, godkendte metoder, tilgange og borgernes særlige behov. Der arbejdes individuelt med de forskellige borgere, således at indsatsen afstemmes borgernes behov og forudsætninger, og at borgerne føler sig trygge i tilbuddet og i mødet med medarbejderne.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at ledelsen og medarbejderne har en respektfuld og anerkendende omgangstone, tilgang og kendskab til borgerne. Medarbejdergruppen består primært af personale med en pædagogisk eller sundhedsfaglig uddannelse med erfaring i arbejdet med målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at både ledelsen og medarbejderne har et indgående kendskab til borgernes særlige behov for støtte. Det er tillige socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse har fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som lang sigt.

Tilbuddet har fokus på og prioriterer løbende efteruddannelse, vidensdeling, sparring, ekstern supervision og ekspertviden til medarbejderne fra eksempelvis VISO.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets tilgange og metoder. Der henvises til indikator 10.a.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Socialtilsynet konstaterer, at leder og medarbejdere har et indgående kendskab til borgerne, deres problematikker og behov for særlig støtte. Samværet med borgerne er præget af respekt og en anerkendende tilgang.
- Tilbuddets medarbejdergruppe er tværfagligt sammensat af pædagogisk uddannet personale samt personale med en sundhedsfaglig grunduddannelse og medarbejderne har erfaring i arbejdet med målgruppen.
- Ledelsen har fokus på, at opkvalificere medarbejderne indenfor tilbuddets tilgange og metoder. Ledelsen er lydhør for uddannelsesønsker fra medarbejderne.
- Tilbuddets ledelse har fokus på sparring, både blandt medarbejdere, med ledelsen, via ny ekstern supervisor og eksempelvis via eksternviden fra VISO. Der henvises til indikator 9.a, 10.a og 10.b.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynet i april 2025:

- En medarbejderne oplyser, at der er blevet arbejdet i dybden med tilbuddet tilgange og metoder der benyttes i arbejdet med borgerne. Dette på baggrund af, at der internt i medarbejdergruppen har været uenighed omkring hvordan der skulle arbejdes med borgerne og om det eksempelvis skulle bruges "konsekvenspædagogik". Dette understøttes af oplysninger fra leder der oplyser, at vedkommende har sat retningen for hvilke tilgange og metoder der benyttes.
- Dokumentation i form af oversigt over medarbejdere, modtaget i april 2025. Af denne ses der, at medarbejderne har lang anciennitet og erfaring med målgruppen samt er tværfaglig sammensat.
- Leder og en medarbejderne demonstrerer et indgående kendskab til borgerne og det observeres hvordan leder og medarbejder har faglige drøftelser og bringer tilbuddets tilgange og metoder i spil.
- Leder oplyser, at der aktuelt er fokus på, at blive skarpere indenfor mål og delmål og tydeligere arbejdet med dette mere. Der har været planlagt undervisning som blev aflyst men dette forventes gen planlagt snarest. Derudover er der i medarbejdergruppen et ønske om opkvalificering/brush up indenfor KRAP da det er længe siden sidst. Dette er leder i gang med at planlægge.
- Dokumentation i form af budget 2025, hvoraf det fremgår, at tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling på 47.842 kroner svarende til 7.823 kroner per budgetteret årsværk.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynet i april 2025:

- Observation i forbindelse med rundvisning og samtale med borgerne i tilbuddet. Det observeres hvordan en medarbejder støtter en borger i samtalen med socialtilsynet. Medarbejderen er nysgerrige, nærværende, opmuntrende og støttende i forhold til, at borgerne kan være fortælle om sin hverdag i tilbuddet og hvad borgeren får hjælp til. Det observeres endvidere hvordan borgerne trygt opsøger medarbejderne og giver et kram. Dette kan indikere, at medarbejderne har de rette kompetencer i samspillet med borgerne. Der henvises også til indikator 9.a.
- Leder og en medarbejder demonstrerer kendskab til tilbuddets tilgange, metoder og til målgruppens særlige behov for støtte og omsorg. Det observeres, hvordan leder og medarbejderen reflekterer over egen praksis, borgernes behov for støtte og omsorg og hvor tilbuddets tilgange og metoder er individuelt tilpasset den enkelte borger. Det understøttes af observationer i forbindelse med gennemgang i tilbuddet. Det observeres eksempelvis hvordan medarbejderne respekterer og anerkender borgerne.
- Oplysninger på Tilbudsportalen, vedrørende tilbuddets værdigrundlag og målsætning. Der henvises til indikator 3.a
- Budget 2025, hvoraf det fremgår, at tilbuddets totalnormering per plads er 0,6 fuldtidsmedarbejder per plads.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv. Borgerne bor i hver sin egen lejlighed som ligger i samme boligbyggeri som fælleslejligheden.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. For uddybning se indikator 14. a, b og c.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsynsbesøg i juni 2022:

- Adspurgte borgere oplyser, at de er glade for at bo i deres lejligheder, og for at komme i fælleslejligheden.
- Det observeres ved tilsynsbesøg, at borgerne griner og taler med alle de øvrige borgere i fælleslejligheden, der er præget af en god stemning, de ser glade ud og virker til at være i godt humør. En borger deltager i tilberedelse af fælles aftensmad i fælleslejligheden, hvor det efterfølgende observeres, at alle borgerne hjælper med hver sin opgave som eksempelvis borddækning og underholdning til køkkenholdet med videre.
- En medarbejder oplyser, at alle borgerne kommer i fælleslejligheden dagligt og eksempelvis ved sygdom og/eller manglende overskud kan det aftales, at medarbejder kommer med mad til borger i egen lejlighed.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsynsbesøg i juni 2022:

- Det observeres ved besøg hos to borgere i egne lejligheder, at de fysiske rammer tilgodeser, at borgerne har mulighed for privatliv i egen selvstændig lejlighed med eget badeværelse, køkken og stue, og samtidig har mulighed for socialt samvær med andre borgere i fælleslejlighederne.
- Det observeres, at bofællesskabet er beliggende i et traditionelt boligbyggeri af ældre dato hvor lejlighederne er placeret i forskellige opgange. Fælleslejligheden er lejlighed i en af opgangene. Fælleslejligheden er indrettet med god plads i fælles stue og køkken, samt serviceareal, der kan aflåses. Der observeres et fælles toilet til personale og borgere. I denne afdeling er der vågen nattevagt.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsynsbesøg i juni 2022:

- Det observeres ved besøg i to forskellige borgeres lejligheder, at de er indrettet hjemligt og personligt ud fra deres interesser ses der eksempelvis bøger og malergrej, spil med videre.
- Det observeres, at fælleslejligheden fremstår hjemlig og velholdt med plads til forskellige hverdags aktiviteter, som eksempelvis fælles madlavning og spisning, bræt- og kortspil og TV.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Tilbuddets økonomiske kvalitet

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet. Tilbuddets økonomi er således bæredygtig og der er sammenhæng mellem pris og kvalitet. Økonomien er gennemskuelig for brugere og visiterende kommuner.

Vurderingsgrundlag: Budget 2025 samt årsrapport 2023.

Bæredygtighed

Socialtilsynet lægger vægt på,

1. At tilbuddets økonomi er bæredygtig.
2. At revisionen ikke har bemærkninger til kommunens forvaltning af offentlige midler i det samlede regnskab og
3. At tilbuddet er understøttet af den kommunale budgetramme.

Pris og kvalitet

Socialtilsynet vurderer,

1. At tilbuddets budget ikke indeholder uvedkommende poster for tilbuddets virksomhed.
2. At der er sammenhæng imellem pris og kvalitet
3. At nøgletal i årsrapport 2023 viser, at tilbuddet anvender 87,2 % af sine indtægter på lønninger og 0,9 % på kompetenceudvikling.

Gennemskuelighed

Socialtilsynets vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Det skyldes, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger.

Socialtilsynet mener årsrapporten giver indblik i hvorledes budgettet anvendes til gavn for borgerne og at nøgletallene viser graden af budgetoverholdelse.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Begrundelse

1. Tilbuddet er en del af den offentlige institutionsdrift og underlagt en offentlig budgetramme.
2. Den offentlige budgetramme indebærer, at der er begrænset risiko for, at en indskreven borger vil opleve et tilbud som lukker som følge af manglende belægning
3. Kommunens revisor har ikke bemærkninger til kommunens drift af sociale tilbud.
4. Tilbuddets budget understøtter fortsat økonomisk bæredygtighed, da det ikke indeholder poster uvedkommende for tilbuddets virksomhed og giver mulighed for en ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at budget for 2025 sikrer balance mellem pris og kvalitet.

Vurderingsgrundlag

Socialtilsynets vurdering er baseret på fire centrale nøgletal:

1. Personalenormeringens størrelse
2. Personalenormering for borgerrettet personale i forhold til antal budgetterede pladser
3. Personalenormeringens sammensætning jævnfør oplysninger om faggrupper på Tilbudsportalen
4. Midler afsat til kompetenceudvikling

Budgetgodkendelse

Socialtilsyn Nord har godkendt budget 2025 på følgende forudsætninger, som understøtter, at tilbuddet kan levere en fornøden kvalitet til tilbuddets målgruppe:

1. Tilbuddet leverer en personalenormering på 6,1 årsværk, hvilket svarer til en normering på 0,7 fuldtidsmedarbejder per plads og en normering for borgerrettet personale på 0,6 fuldtidsmedarbejder per plads.
2. Tilbuddet budgetterer ved 95% belægning med 0,2 årsværk til ledelse, 4,5 årsværk til borgerrelateret faguddannet personale, 0,7 årsværk til borgerrelateret ikke-faguddannet personale, 0,6 årsværk til ikke-fastansat personale, 0,2 årsværk til administrativt/teknisk personale.
3. Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling kr. 47.842. Det svarer til 7.823 kr. per budgetteret årsværk.

Indikator 9 d:

Tilbuddet budgetter i 2025 med kr. 406.939 til ikke-fastansat personale, svarende til 11,9 % af lønsummen. Tilbuddet har i 2023 anvendt kr. 245.313 til ikke-fastansat personale, svarende til 8 % af de samlede lønomkostninger. Tilbuddet budgetterede i 2023 med at anvende 6 % til formålet.

Budget og serviceniveau

Det vurderes, at der budgetteres med tilstrækkelig lønsum til at levere det anførte serviceniveau for borgernærkontakt (normeringstal) på Tilbudsportalen.

Ændringer i budgettet

Socialtilsynet konstaterer, at der ikke er budgetteret med større ændringer i budget 2025 i forhold til budget 2024.

Nøgletal i årsrapporten

Socialtilsynet mener, at sammenhængen mellem pris og kvalitet, suppleres af tilbuddets årsrapport. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet anvender 87,2 % af sine indtægter på personale, samt 0,9 % til kompetenceudvikling. Nøgletal fra tilbuddets årsrapport afviger ikke væsentligt i forhold til godkendt budget 2023, hvor lønomkostninger udgør 85,6 % og kompetenceudvikling udgør 0,7 %.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemskelig.

Vurderingsgrundlag

Tilbuddets budget rummer de nødvendige oplysninger og specifikationer

Tilbuddets budget har tilstrækkelig detaljeringsgrad.

Årsrapport på Tilbudsportalen er ajourført med retvisende nøgletal om tilbuddets økonomiske disponering og aktivitet.

Andre oplysninger på Tilbudsportalen om økonomiske forhold er ajourført. Det drejer sig om antal godkendte pladser. Prisen for tilbuddets indsatser mangler ajourføring.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Budget
- Øvrige dokumentkilder
- Tidligere tilsynsrapport
- Handleplan
- Hjemmeside
- Dokumentation
- Borgeroversigt
- Medarbejderoversigt
- Tilbudsportalen
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- CV på ledelse/medarbejdere
- Høringsvar

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse

Beskrivelse

Interview med to borgere
Interview med en medarbejder
Interview med tilbudsleder

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Andet
- Borgere

Beskrivelse

Observation af samspil mellem borger og medarbejder i forbindelse med borgeren blev støttet af medarbejderne i, at deltage i interview med socialtilsynet.
Observation i forbindelse med en borger fik besøg af hjemmeplejen.
Observation af de fysiske rammer