

Generel information om kvalitetsstandarder på ældreområdet

Januar 2024



Morsø Kommune

Jernbanevej 7 • 7900 • Nykøbing Mors
Telefon 9970 7000 • www.mors.dk

Forord

I Morsø Kommune vil vi skabe værdighed for, og sammen med, den enkelte borger gennem måden, vi arbejder på i ældreplejen med fokus på støtte ved hjælpemidler eller en rehabiliteringsindsats. Formålet er at støtte dig til at blive mest mulig selvhjulpnen med henblik på at få et så selvstændigt, meningsfyldt og værdigt liv som muligt. Hvis hjælpemidler eller rehabilitering ikke er tilstrækkeligt, visiteres der efterfølgende til støtte.

Niveauet af den service, du som borger kan forvente, når du modtager støtte, er forankret i Sundhedsloven og Serviceloven samt lokale kvalitetsstandarder, som er fastsat inden for de rammer Serviceloven giver.

Der er politisk vedtaget nye kvalitetsstandarder for ældreområdet i Morsø Kommune. Dette er gjort, da det i Kommunalbestyrelsen er besluttet, at Morsø Kommunes serviceniveau inden for ældrepleje skal svare til landsgennemsnittet. Derfor er der områder, som er tilpasset dette serviceniveau:

- Tøjvask bevilliges hver 2. uge
- Rengøring bevilliges hver 3. uge
- Rengøring gives svarende til et samlet areal på max 65 m²
- Ved behov for støvsugning kan denne opgave varetages af en robotstøvsuger. Udgiften til anskaffelse af robotstøvsuger afholdes af borger selv.
- Sygepleje leveres i sygeplejeklinik, og i den klinik hvor der er en ledig tid
- Der skal gøres brug af dosispakket medicin fra apoteket
- Ønsker du dit brød smurt, kan dette tilkøbes hos madleverandøren
- Indsatser, der efter en faglig vurdering kan leveres på hverdage, vil blive leveret på hverdage

Enhver bevilling tager altid udgangspunkt i en individuel vurdering, og der kan derfor, i helt særlige tilfælde, være afvigelser i forhold til ovenstående.

Kvalitetsstandarderne er vedtaget for at sikre et landsgennemsnitligt serviceniveau på ældreområdet og sikre, at alle, der er berettiget til støtte, får det. Samtidig skal kvalitetsstandarderne afgrænse, hvad der er en kommunal opgave, og hvad der er henholdsvis en opgave for pårørende og en civilsamfundsopgave.

I denne pjece får du derfor informationer om den personlige og praktiske støtte og sygepleje, du kan ansøge om som borger i Morsø Kommune. Samtidig finder du informationer om, hvordan din ansøgning om støtte behandles, hvad der kan forventes af kommunen og private leverandører, samt hvad der forventes af dig som borger.

På vegne af Udvalget for Social Sundhed og Beskæftigelse

Henning Sørensen
Udvalgsformand



Sådan kan du søge om støtte

Hvis du som borger i Morsø Kommune får behov for støtte på grund af en fysisk og/eller psykisk funktionsnedsættelse eller sociale udfordringer, starter vejen til støtte ved at rette henvendelse til:

Morsø Kommune
Center for Sundhedsfremme, Social og Handicap
Visitation Ældre
Jernbanevej 7
7900 Nykøbing Mors

Telefon: 9970 6348

Ved ansøgning om støtte vil en visitator besøge dig i dit hjem. Ved samtalen vurderes din samlede situation med fokus på, at du igen bliver så selvhjulpnen som muligt ved støtte af hjælpemidler eller rehabilitering. I vurderingen inkluderes netværk, hvor det forventes, at eventuelle øvrige medlemmer af den fælles husstand deltager i opgaveudførelsen i hjemmet. Samtidig afklares det, om civilsamfundet kan støtte dig, inden du visiteres til et hjælpemiddel eller et rehabiliteringsforløb.

Efter endt sagsbehandling modtager du en skriftlig afgørelse, når alle relevante oplysninger er indhentet. Hvis der vurderes at være grundlag for at tilbyde dig et hjælpemiddel eller rehabiliteringsforløb, vil du modtage et afgørelsesbrev om dette, hvori formålet med forløbet er beskrevet. Formålet med rehabiliteringsforløb er at afklare, hvad du selv kan klare, og hvad du kan rehabiliteres/trænes til selv at kunne igen.

Vurderes det, at du ikke kan støttes af et hjælpemiddel eller deltage i et rehabiliteringsforløb, træffes der afgørelse om, hvorvidt du kan bevilliges støtte til de ansøgte opgaver.

Bytning af indsatser

Modtager du støtte, kan du vælge at bytte den visiterede støtte til andre opgaver inden for samme tid – undtaget rehabiliteringsforløb efter serviceloven § 83a.

Adgangen til at erstatte visiteret støtte med anden støtte er underlagt visse begrænsninger:

- Hvis du ønsker at bytte imellem personlig pleje og støtte til praktiske opgaver, forudsætter det, at du er visiteret til begge ydelsesformer
- Bytteretten skal holdes inden for den visiterede tidsramme
- Det er det udførende personale, der i den konkrete situation fagligt vurderer, hvorvidt det er forsvarligt at fravælge den tildelte støtte.

Hvis du vedvarende fravælger visiteret støtte til fordel for anden støtte, skal Visitationen vurdere, om der er sammenhæng mellem behov og den visiterede støtte, og om der er grundlag for at ændre afgørelsen.

Hjælpe midler og rehabilitering

Hjælpe midler

Der ydes støtte til hjælpe midler til personer med både varigt og midlertidigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, når hjælpe midler:

- Medvirker til at den enkelte borger får mulighed for at føre en så normal og selvstændig tilværelse som muligt
- Kompenserer for den nedsatte funktionsevne
- Bidrager til at gøre den pågældende selvstændig i dagligdagen.

Rehabiliteringsforløb

Ved behov for rehabilitering og støtte til personlig pleje og praktiske opgaver foretages der en individuel og helhedsorienteret vurdering, som tager udgangspunkt i dine fysiske, psykiske og sociale ressourcer, behov og potentiale for rehabilitering. Formålet er at forbedre funktionsevnen og bliver så selvhjulpne som mulig.

Der foretages løbende opfølgning på, om din støtte forsat opfylder sit formål, og medarbejderne er uddannet i at opfange eventuelle ændringer i din generelle tilstand. Dette er for at sikre, at du får den støtte, der er behov for.

Levering af din støtte

Når du modtager støtte fra Morsø Kommune, kan du forvente professionel støtte og tilbud som er fastsat gennem kvalitetsstandarder. Kvalitetsstandarderne beskriver det vedtagne serviceniveau for en række indsatser, som Morsø Kommune tilbyder. For yderligere informationer om, hvad der konkret ydes støtte til, henvises der til kvalitetsstandarderne for: hjælpe midler, personlig pleje, praktisk støtte og sygepleje på www.mors.dk

Bevilliges der støtte efter §83 i Serviceloven, er der mulighed for fritvalgsordning, se mere på www.mors.dk for at se, hvilke leverandører Morsø Kommune har indgået aftale med.

Personalets brug af iPad og mobiltelefoner i arbejdstiden

Hjemmeplejen er digitaliseret, hvilket betyder at personalet bruger iPad og mobiltelefoner som arbejdsredskab. Medarbejderne kan se kørelister, opgaver, samt udføre den daglige dokumentation i arbejdstiden ved brug af iPad og mobiltelefoner.

Leverandørens forpligtelser

Morsø Kommune og fritvalgsleverandørerne forpligter sig til at levere høj faglig kvalitet, tværfagligt samarbejde og en sammenhæng i tilbud til den enkelte borger.

Personalet og private leverandører i Morsø Kommune:

- Har tavshedspligt, underretningspligt samt journalføringspligt
- Skal fastsætte individuelle mål
- Skal, hvis de kommer til en, ikke forventet, låst dør, undersøge baggrunden for dette samt iværksætte de nødvendige handlinger, f.eks. kontakte pårørende eller politi og låsesmed. Borgeren afholder selv udgifter hertil.
- Må ikke varetage opgaver med økonomi eller opgaver, hvor der er behov for anvendelse af MitID
- Må ikke modtage arv og gaver eller handle med borger.

Dine forpligtelser som borger

Modtager du støtte i dit hjem, er der følgende krav:

- Du skal sørge for at hjælperen har let adgang til dit hjem
- Hvis du modtager besøg efter mørkets frembrud, skal udendørslyset være tændt, evt. med sensorer
- Om vinteren skal der være ryddet for sne og saltet
- Der skal være synligt husnummer og navneskilt
- Hvis den støtte du modtager, kræver at medarbejderen selv skal lukke sig ind, eller du har nødkald til hjemmeplejen, opsættes der elektronisk lås på yderdøren
- Husdyr skal anbringes i aflukket rum under medarbejderens besøg
- Der må ikke ryges, når medarbejderen arbejder i dit hjem. Der kan stilles krav om ekstra udluftning jf. arbejdsmiljøloven
- Du skal sørge for, at der er tilstrækkelig plads til, at medarbejderen kan udføre arbejdsopgaverne. Det kan være nødvendigt du møblere om for at skabe plads til hensigtsmæssige arbejdsforhold for medarbejderen
- Modtager du støtte til gulvvask, er det en forudsætning, at gulvet er forberedt inden gulvvask
- Medarbejderen er underlagt arbejdsmiljøloven, og må derfor udelukkende bruge miljø- og allergivenlige rengøringsmidler
- Medarbejderen rengør ikke efter husdyr
- Der ydes ikke støtte til oprydning efter gæster
- Du kan kun få leveret støtte, når du er hjemme. Du kan ikke forvente at praktisk støtte ydes, når du har gæster.

Som modtager af støtte, har du pligt til at oplyse om ændringer i behov for rehabilitering og støtte.

Ønsker du at aflyse din støtte, skal dette ske så tidligt som muligt af hensyn til planlægningen. Aflysningen skal ske til Morsø Hjemmepleje på telefon 9970 6303 mellem kl. 7.00 og 15.00 på hverdage.

Modtager du støtte fra private fritvalgsleverandør, skal du aflyse din støtte direkte til leverandøren

Mulighed for bisidder

De fleste borgere har en hyppig kontakt til pårørende, som de holder af, og som giver dem glæde og livskvalitet i livet. Pårørende er for mange en vigtig støtte og hjælp i dagligdagen, både praktisk og socialt. For Morsø Kommune er det vigtigt at have inddragelse af pårørende, og pårørende betragtes som en vigtig part i sikringen af livskvalitet til den enkelte borger.

Når du deltager i møder med kommunen, har du altid mulighed for at have en bisidder med. Bisidderen deltager for at give dig støtte, ikke for at overtage eller føre din sag for dig.

Tilsyn med din støtte

Tilsynspolitikens formål er overordnet at danne rammen for den kommunale myndigheds indsats med tilsyn og opfølgning af den leverede personlige pleje og praktiske støtte i eget hjem, herunder om:

- Du modtager de indsatser, du er berettiget til jf. kvalitetsstandarderne og din individuelle visitering af indsatser
- Kvaliteten af de indsatser du modtager, leveres professionelt og ud fra godkendt kvalitetsstandarder samt Senior- og Værdighedspolitikken
- Leverandørerne observerer og vurderer kontinuerligt din helbredssituation, og melder tilbage til Visitationen ved ændringer i dine behov med henblik på tilpasning og justering
- Leverandørerne følger de gældende krav og aftaler vedrørende dokumentation
- Privatleverandørerne overholder kontrakternes bestemmelser. Kommunal leverandør overholder, de af kommunalbestyrelsen, godkendt rammer

Morsø Kommune sikrer, at der en gang årligt foretages uanmeldt kommunalt tilsyn af leverandører af personlig pleje og praktisk støtte. Det er gældende både Morsø Kommunes egne tilbud og de private leverandører, der er godkendte og har kontrakt med Morsø Kommune. Tilsynet bliver udført af en uafhængig tilsynsvirksomhed for at sikre et objektivt og uafhængigt tilsyn.

Hvis du vil vide mere

Morsø Kommune
Center for Sundhedsfremme, Social og Handicap
Visitation Ældre
Jernbanevej 7
7900 Nykøbing Mors

Telefon: 9970 6348
Mail: visitation@morsoe.dk