

Kvalitetsstandard for sygepleje

Marts 2023



Morsø Kommune

Jernbanevej 7 • 7900 • Nykøbing Mors
Telefon 9970 7000 • www.mors.dk

Kvalitetsstandard for sygepleje	
Lovgrundlag	Sundhedsloven § 138.
Formål med ydelsen	Formålet er at styrke den enkeltes egne muligheder og eget ansvar for at udvikle sig og udnytte egne potentialer i det omfang, det er muligt.
Målgruppe for ydelsen	Sygepleje ydes til borgere, der <ul style="list-style-type: none"> • Er henvist fra behandlingsansvarlig læge eller sygehus • I forbindelse med personlig pleje får behov for sygepleje.
Beskrivelse af ydelsen - Indhold og omfang	<p>Sygepleje leveres i alle døgnets timer og iværksættes patientsikkert og med respekt for borgerens ret til selvbestemmelse. Hvis det er muligt, afhjælpes sygeplejebehovet med hjælpemidler/forbrugsgoder og/eller rehabilitering.</p> <p>Sygepleje tilbydes i en sygeplejeklinik, hvis sygeplejen kan leveres i klinikkernes åbningstid. På baggrund af en sygeplejefaglig vurdering kan det skønnes nødvendigt at levere sygepleje eller behandling i borgerens eget hjem.</p> <p>Når borger modtager sygepleje på en sygeplejeklinik, skal borger selv møde op i klinikken – evt. ved hjælp af pårørende, offentlig transport, flextaxi, taxi eller andet. Borgere afholder selv eventuelle udgifter hertil.</p> <p>Praktiske oplysninger om adresser, åbningstider og kontaktoplysninger findes i pjece for sygeplejeklinikker i Morsø Kommune og på Morsø Kommunes hjemmeside.</p> <p>Sygeplejen leveres som en målrettet indsats og kan blandt andet omfatte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lægeordineret behandling, f.eks. sårbehandling og medicin håndtering • Sygeplejefaglig udredning, koordinering og opfølgning • Rehabilitering, støtte og vejledning i forhold til sundheds- og helbredsproblemer, som borger har svært ved at overskue på egen hånd. Støtten kan ydes via besøg eller telefon. • Palliation – pleje og behandling af alvorligt syge og døende. <p>I weekenden leveres sygepleje kun i nødvendigt omfang.</p> <p>Medicin Som udgangspunkt skal borger benytte sig af dosispakket medicin fra apoteket, da det er mest patientsikkert.</p>

	<p>Det er borgers egen læge, der skal beslutte, om borger er i målgruppen for dosispakket medicin.</p> <p>Er borgers medicinering ikke tilstrækkelig stabil til dette, vil borger modtage manuel medicindispensering ved autoriseret sundhedspersonale.</p> <p>Borger eller pårørende skal selv hente medicin på apoteket. Alternativt kan medicinen leveres af apoteket. Udgifter i forbindelse med levering af medicin afholdes af borger.</p>
Hvordan søger du?	For at modtage sygepleje skal borger henvises fra behandlingsansvarlig læge, sygehus eller modtage personlig pleje i Morsø Kommune.
Sagsbehandlingsfrister	Afhænger af lægens/sygehusets ordination.
Leverandører	Morsø Hjemmepleje, personale på kommunale plejecentre, Morsø Afklaringscenter, kommunale sociale bosteder, botilbud og bofællesskaber.
Kompetencekrav til leverandør	<p>Sygepleje leveres af sygeplejersker og efter delegering, social- og sundhedsassistenter og øvrige medarbejdere, der er oplært i opgaven.</p> <p>Det er den enkelte sygeplejeopgaves kompleksitet, sammenholdt med borgerens problemstilling, der afgør, hvilken faggruppe der udfører opgaven.</p>
Hvad koster ydelsen?	Ydelsen er gratis. Dog er der egenbetaling på visse hjælpemidler og forbrugsgoder.
Tilsyn og opfølgning	Styrelsen for Patientsikkerhed.
Særlige forhold	<p>Personalet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Har tavshedspligt • Har underretningspligt • Har journalføringspligt, jf. bekendtgørelse om autoriserede sundhedspersoners patientjournaler - disse oplysninger har borger ret til at få indsigt i • Skal udarbejde handleplaner for sygeplejeindsatser ud fra sygeplejefaglige problemområder, som er indeholdt i Sundhedsstyrelsens vejledning om sygeplejefaglige optegnelser • Skal, hvis de kommer til en låst dør, undersøge baggrund for dette samt iværksætte de nødvendige handlinger, f.eks. at kontakte pårørende eller låsesmed og politi. Borgeren afholder selv udgifter hertil. • Må ikke modtage arv og gave eller have økonomisk mellemværende med borger <p>Medarbejderne er omfattet af arbejdsmiljøloven, når de arbejder i borgerens hjem. Loven foreskriver, at arbejdet skal udføres sikkerheds- og sundhedsmæssigt forsvarligt. Det kan være nødvendigt at installere hjælpemidler og flytte møbler og lignede, for at sikre et sikkert arbejdsmiljø.</p>

	Der udarbejdes arbejdspladsvurdering i det enkelte hjem. Leverandøren skal sikre, at udførelsen af hjælp sker i overensstemmelse med arbejdsmiljøloven.
Adresser og kontaktmuligheder	Morsø Kommune Center for Sundhedsfremme, Social og Handicap Visitation Ældre Jernbanevej 7 7900 Nykøbing Telefon: 9970 6348 (på hverdage kl. 8.00–15.00)
Klagevejledning	Ved utilfredshed med den sygeplejefaglige behandling rettes der henvendelse til leder for området. Hvis problemet ikke kan løses ad den vej, kan der klages til: Styrelsen for Patientsikkerhed Telefon 7228 6600 www.stps.dk
Lovgrundlag - uddybende	Sundhedsloven § 138 Kommunalbestyrelsen er ansvarlig for, at der ydes vederlagsfri hjemmesygepleje efter lægehenvi- sning til personer med ophold i kommunen.